



אוניברסיטת חיפה
אגף רכש ופיתוח עסקי

מכרז פומבי מס' 42/2026

לביטוח כלי רכב בבעלות אוניברסיטת
חיפה ובעלות עובדיה

אוקטובר 2026

אוניברסיטת חיפה

מכרז פומבי מס' 42/2026

הזמנה להגשת הצעות למכרז פומבי מס' 42/2026

בנושא: ביטוח כלי רכב בבעלות אוניברסיטת חיפה ובעלות עובדיה

אוניברסיטת חיפה מזמינה אותך בזאת להגיש הצעות למכרז בנושא ביטוח כלי רכב בבעלות אוניברסיטת חיפה ובעלות עובדיה או בני משפחתם, הכל כמפורט במסמכי המכרז.

את חוברת המכרז ניתן להוריד כקובץ מאתר האינטרנט של האוניברסיטה ("[מכרזים](#)" בדף הבית), להדפיסה ולהגיש את ההצעה על גביה.

מובהר כי אין לבצע שינויים כלשהם במסמכים וכי עצם הגשת ההצעה מהווה הסכמה מלאה לכל מסמכי המכרז ונספחיהם כפי שמפורסמים באתר.

מועד אחרון להגשת הצעות למכרז: עד לא יאוחר מיום 02.11.2026 בשעה 12:00.

יש להגיש את ההצעות לתיבת המכרזים מס' 3 הממוקמת בבניין הראשי, קומה 2, בסמוך לכניסה לחדר 202, באגף רכש ופיתוח עסקי, אוניברסיטת חיפה.

האוניברסיטה אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.

טבלת תאריכים:

נושא	תאריך	יום ושעה
פרסום המודעה למכרז	08.10.2026	
מועד אחרון להגשת הבהרות בכתב	18.10.2026	12:00
מועד אחרון להגשת ההצעות	02.11.2026	12:00

בברכה,

מאיה כהן שומרוני
ראש תחום טובין ושירותים
מחלקת מכרזים

אוניברסיטת חיפה

מכרז מס' 42/2026

כתב הוראות למגישי הצעות למכרז מס' 42/2026

1. הגדרות

"האוניברסיטה"	אוניברסיטת חיפה, שדרות אבא חושי, הר-הכרמל, חיפה.
"המכרז"	מכרז פומבי מס' 42/2026 לביטוח כלי רכב בבעלות אוניברסיטת חיפה ובעלות עובדיה.
"המציע"	מי שהגיש הצעה למכרז.
"השירותים"	מתן כיסוי ביטוחי (חובה, מקיף וצד ג') וכן, כיסויים ושירותים נלווים נוספים לרכבים כהגדרתם להלן, הכל בהתאם למפורט בהסכם המצורף כמסמך ג' לרבות בנספח ג' 2 .
"רכבי האוניברסיטה"	רכבים בבעלות האוניברסיטה, לרבות רכבים תפעוליים חשמליים, נגרים, מלגוזות, מתקן הרמה וכד', הכל כמפורט בטבלה המצורפת בנספח ב' 1 , וכפי שתעודכן מעת לעת.
"רכבים משולמים"	רכבים בבעלות עובדי האוניברסיטה או בן/בת זוגם שמשקלם עד 3.5 טון וששוויים בתקופת הביטוח מגיע עד 230,000 ש"ח, כמפורט בטבלה המצורפת בנספח ב' 1 וכפי שתעודכן מעת לעת.
"הרכבים"	רכבי האוניברסיטה ורכבים משולמים יקראו יחד להלן "הרכבים" .
"בן/בת זוג"	בעל, אישה או מי שידוע בציבור כבן זוג של העובד (עפ"י דין).
"הזוכה"	מי שהצעתו נבחרה על ידי האוניברסיטה כזוכה במכרז.
"ההסכם"	הסכם שייחתם בין האוניברסיטה לבין הזוכה בנוסח המצורף כמסמך ג' למסמכי המכרז, על נספחיו.

2. מסמכי המכרז

המסמכים המפורטים להלן מהווים את מסמכי המכרז :

2.1 מסמך א' - כתב הוראות למגישי הצעות למכרז ונספחיו :

נספח א' 1 - דו"ח תביעות בקשר עם רכבי האוניברסיטה/רכבים משולמים

2.2 מסמך ב' - טופס הצעה למכרז ונספחיו :

נספח ב' 1 - טופס הצעת מחיר (מצ"ב כקובץ Excel באתר המכרזים של האוניברסיטה)

נספח ב' 2 - תצהיר אודות ניסיון המציע

נספח ב' 3 - תצהיר מטעם סוכן הביטוח

נספח ב' 4 - תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

נספח ב' 5 - תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

2.3 מסמך ג' - הסכם ונספחיו :

- נספח ג'1 - פוליסות הביטוח**
נספח ג'2 - כיסוי ביטוחי ושירותים נלווים
נספח ג'3 - טבלת ריכוז הפרמיות
נספח ג'4 - התחייבות סוכן הביטוח
נספח ג'5 - כתב התחייבות לשמירת סודיות
נספח ג'6 – נספח אבטחת מידע והגנת הפרטיות

3. לידיעת המציעים

האמור להלן מובא להערכה ולהתרשמות בלבד ואין בו כדי להוות מצג ו/או התחייבות כלשהי מצד האוניברסיטה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה, והמציע מצהיר כי אין לו ולא תהיינה לו כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה כלפי האוניברסיטה ביחס למידע בסעיף זה ו/או לאמור בהקשר זה במכרז זה על נספחיו.

3.1. האוניברסיטה מעוניינת להתקשר עם חברת ביטוח שתספק את השירות כהגדרתו לעיל, במתכונת ובתנאים שיפורטו במכרז ובהסכם המצורף **כנספח ג'2**.

3.2. האוניברסיטה מבקשת לבטח כ-900 רכבים (כמפורט בנספח ב'1) בהתאם לתנאי הביטוח והשירותים הנלווים המפורטים להלן בהסכם **ובנספח ג'2**.

3.3. הזוכה במכרז ינפיק פוליסות ביטוח בהתאם לתנאי ההסכם לתקופה של **36 חודשים**, שתחילתה בתאריך 1.1.2027 וסיומה בתאריך 31.12.2029.

3.4. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, האוניברסיטה תהא רשאית בכל עת להוסיף ו/או לגרוע רכבים מהסכם ההתקשרות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ובהתאם להוראות ההסכם.

3.5. הזוכה יעמיד לרשות האוניברסיטה¹ למשך כל תקופת ההתקשרות, סוכן ביטוח מטעמו, העומד בכל הדרישות הסף המפורטות בסעיף 5.4 להלן.

3.6. מובהר, כי לא תתקבלנה הצעות לחלק ממרכיבי השירות מושא המכרז ו/או לחלק מן הביטוחים הנדרשים במסגרתו.

3.7. הכדאיות הכלכלית להשתתפות במכרז היא באחריות המציע בלבד. המציע מתחייב לערוך בדיקות עצמאיות ומוותר על כל טענה ו/או תביעה בעניין זה.

3.8. הנתונים המפורטים במכרז זה ניתנו לשם הערכה בלבד והם נועדו לספק למציעים מידע כללי בלבד. הנתונים כאמור לא יהוו כל מצג, אינדיקציה או התחייבות מטעם האוניברסיטה.

4. הכיסוי הביטוחי הנדרש והשירותים הנלווים

4.1. הזוכה יידרש לספק **ביטוח חובה** בהתאם לתקנות הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) (תנאי חוזה לביטוח חובה של רכב מנועי), תש"ע-2010; וביטוח רכוש ונזקי רכוש של צד ג' (**ביטוח מקיף**) קולקטיבי בהתאם לתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (תנאי חוזה לביטוח רכב פרטי), תשמ"ו-1986.

4.2. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, המציע יספק את הכיסוי הביטוחי ואת כלל השירותים הנלווים המפורטים ב**נספח ג'2**.

5. תנאי סף להשתתפות במכרז

כל עוד לא נרשם במפורש אחרת, על כל תנאי הסף להתקיים במציע עצמו.
הצגת עמידה בתנאי הסף בישות משפטית אחרת שאינה המציע עצמו כגון ארגון ו/או חברה קשורה ו/או בעל מניות ו/או כל גורם אחר- לא תיחשב עמידה בתנאי הסף.

כתנאי לבחינת הצעתו, על המציע לעמוד בכל התנאים המצטברים הבאים:

¹ סוכן הביטוח יידרש להתייצב בקמפוס האוניברסיטה לפחות פעם בשבוע, למשך שעותיים בזמנים קבועים במסגרת שעות העבודה של עובדי האוניברסיטה, וזאת לצורך מתן שירות למבוטחים.

- 5.1. המציע רשום בכל מרשם המתנהל על פי דין הצריך לעניין נושא ההתקשרות וכן, יש בידו כל הרישונות הנדרשים על פי דין.
- 5.2. המציע הינו חברת ביטוח המורשה לעסוק בישראל בביטוח אלמנטרי ובענף רכב על פי חוק הפיקוח על עסקי ביטוח, תשי"א-1951.
- 5.3. בכל אחת מן השנים 2023, 2024, 2025 המציע סיפק שירותי ביטוח בפוליסות קולקטיביות בהיקף של למעלה מ- 1,000 כלי רכב (בכל שנה).
- 5.4. סוכן הביטוח המוצע על ידי המציע למתן השירותים (להלן: "סוכן הביטוח"), עומד בכל התנאים המצטברים הבאים:
- 5.4.1. בעל רישיון ישראלי לפעול כסוכן ביטוח כנדרש.
- 5.4.2. בכל אחת מן השנים 2023, 2024, 2025, סוכן הביטוח סיפק שירותי ביטוח בענף רכב ללקוח אחד לפחות שביטח אצלו 400 כלי רכב לפחות.
- 5.4.3. סוכן הביטוח סיפק את שירותי הביטוח כאמור בסעיף 5.4.2 לעיל במסגרת עבודתו בסוכנות ביטוח שהפרמיה הכוללת שלה היא בהיקף של לפחות 5,000,000 ש"ח לשנה, בכל אחת מהשנים: 2023, 2024, 2025.
- 5.5. המציע מנהל ספרים כדין ויש בידיו כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
- הדרישות דלעיל הן דרישות סף, ולא תובא לדיון הצעת מציע שאינה עומדת בכל הדרישות הנ"ל במלואן.**

6. עדכונים שוטפים והליך הבהרות

- 6.1. עדכונים שוטפים אודות המכרז עשויים להתפרסם מעת לעת באתר האינטרנט של האוניברסיטה, בכתובת <https://tender.haifa.ac.il> (להלן: "אתר המכרזים"). באחריות כל מציע לבדוק את אתר האינטרנט הנ"ל ולעקוב אחר פרסומים אלו ובהתאם, להגיש את הצעתו. האוניברסיטה תדחה כל טענה בקשר עם אי קבלת הודעה בדבר עדכון מסמכי המכרז, או כל הודעה אחרת אשר התפרסמה, לרבות מתן הבהרות ומענה על שאלות, והמציעים יהיו מנועים מלהעלות כל טענה או דרישה בעניין זה.
- 6.2. שאלות ובירורים בנוגע למכרז ניתן להעביר באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת mcohen30@univ.haifa.ac.il וזאת, לא יאוחר מתאריך 18.10.2026 עד השעה 12:00.
- 6.3. הפונים נדרשים לערוך את שאלותיהם בטבלה מסודרת **בקובץ WORD בלבד**, הערוכה במבנה שלהלן:

מס"ד	מסמך	מס' סעיף	מס' עמוד	השאלה
מס' סידורי של השאלה	שם/מס' הנספח/ המסמך במכרז	מס' סעיף במסמך	מס' העמוד בחוברת המכרז	פירוט השאלה בלשון בהירה בשפה העברית

האוניברסיטה רשאית להתעלם מפניות שיועברו בניגוד להוראות סעיף זה.

- 6.4. בפנייתו בכתב בדוא"ל, הפונה יציין את שם המכרז ומספרו וכן, יציין את פרטיו המלאים של הפונה, לרבות שם מלא, שם התאגיד, טלפון וכתובת דוא"ל.
- 6.5. באחריות הפונה לוודא ששאלותיו הגיעו בשלמותן לכתובת הדוא"ל הנ"ל.
- 6.6. האוניברסיטה אינה מתחייבת לענות על שאלות שיופנו אליה והיא רשאית לענות על חלק מהשאלות ו/או לענות על שאלה ספציפית באופן חלקי. תשובות לשאלות שהוגשו, עליהן האוניברסיטה מצאה לנכון להשיב, יפורסמו באתר המכרזים בכתובת הנ"ל.

- 6.7. פרסום התשובות באתר המכרזים ייחשב כמסירה למציעים, והם יהיו מנועים מלהעלות כל טענה או דרישה בדבר אי קבלת תשובות לשאלות.
- 6.8. התשובות וההבהרות שיפורסמו באתר המכרזים, יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, והמציעים יידרשו לצרפם להצעתם כשהם חתומים.
- 6.9. אין בכוחו של פרט כלשהו, נתון או הבהרה, שיימסרו בעל-פה כדי לחייב את האוניברסיטה או כדי לשנות את תנאי המכרז. רק תשובות ועדכונים בכתב, אשר פורסמו על-ידי האוניברסיטה באתר האינטרנט ו/או שנמסרו בכתב למציעים, יחייבו לעניין מכרז זה.
- 6.10. האוניברסיטה רשאית לשנות את נוסח המכרז, לרבות נספחים, ובמקרה זה הנוסח החדש הוא זה שיחייב. אין באמור לעיל, כדי לחייב את האוניברסיטה להסכים להסתייגויות כלשהן אשר נכללו בשאלותיהם ו/או בהצעותיהם של המציעים ו/או להסכים לביצוע שינוי כלשהו במכרז.

7. מועד וכתובת להגשת הצעות למכרז

- 7.1. את ההצעה למכרז יש להפקיד בתיבת המכרזים מס' 3 הממוקמת בבניין הראשי, קומה 2, בסמוך לכניסה לחדר 202, אגף רכש ופיתוח עסקי, אוניברסיטת חיפה, וזאת, לא יאוחר מיום 02.11.2026 עד השעה 12:00. הצעה למכרז שתוגש לאחר מועד זה - לא תובא לדיון, והיא תוחזר למציע מבלי שתיפתח.
- על המציעים לקחת בחשבון עיכובים שייגרמו כתוצאה מבידוק בטחוני בכניסה לשטח האוניברסיטה ו/או מציאת חנייה.
- כמו כן, על המציעים להקפיד שההצעה תוגש לתיבת המכרזים הנכונה. מובהר כי הצעות שלא תוגשנה לתיבת המכרזים הייעודית לא תיבדקנה והאוניברסיטה מסירה מעצמה כל אחריות בעניין זה.
- 7.2. משלוח ההצעה בדואר או באמצעות שירות שליחויות כלשהו, לא יענה על דרישות המכרז אם ההצעה לא תופקד במקום ובמועד כאמור בסעיף 7.1 לעיל.

8. אופן הגשת ההצעות למכרז

- ההצעה למכרז תוגש בעותק אחד כדלקמן:
- 8.1. ההצעה למכרז תיערך, תמולא ותוגש בהתאם לנוסח ועל פי טופס ההצעה למכרז המצורף כמסמך ב' ויצורפו אליה כל שאר מסמכי המכרז והמסמכים שנדרשו בו, ובכלל זה מסמכי ההבהרות, כאשר הם מלאים וחתומים על ידי המציע.
- 8.2. מובהר כי יש לחתום על כל עמוד ועמוד ממסמכי המכרז, נספחיו וצירופותיו, לרבות על קובץ התשובות לשאלות ההבהרה - באמצעות חותמת ובראשי תיבות. כמו כן, יש לחתום באמצעות חותמת וחתימה מלאה בכל מקום שנדרש לעשות כן.
- 8.3. מובהר כי עצם הגשת הצעה מהווה הסכמה מלאה לכל מסמכי המכרז ונספחיהם ולא תישמע כל טענה של המציע בעניין זה והמציע לא יהא רשאי לחזור בו מהצעתו, כל עוד היא מוגדרת כתקפה על פי מסמכי המכרז. חזר המציע מהצעתו - מכל סיבה שהיא - יעמדו לאוניברסיטה כל הסעדים על פי מסמכי המכרז ועל פי הוראות כל דין.
- 8.4. ההצעה למכרז, על כל נספחיה וצירופותיה, תושם במעטפה המיוחדת לכך, עליה יצוין מס' המכרז ונושא המכרז בלבד.
- 8.5. על המציע למלא את טופס הצעת המחיר נספח ב'1, בהתאם להוראותיו, באופן ממוחשב בלבד וזאת, על גבי קובץ ה-Excel המפורסם באתר המכרזים של האוניברסיטה, לחתום עליו ולצרפו להצעה בהתאם להנחיות להלן:

8.5.1. חלק א' לטופס הצעת המחיר המצורף כנספח ב'1 (ביטוח חובה) :

- לשנת 2027: המציע ימלא את מחיר ביטוח החובה המוצע על ידו עבור שנת 2027 לכל רכב. סה"כ מחיר ביטוח החובה המוצע לכלל הרכבים יחושב באופן אוטומטי בקובץ. מובהר כי המחירים יהיו סופיים.

- לשנים 2028 ו- 2029 (להלן: "**שנות ההתקשרות הבאות**"): המציע ימלא את אחוז ההנחה המוצע על ידו לביטוח חובה עבור שנות ההתקשרות הבאות (להלן: "**אחוז ההנחה המוצע**"). אחוז ההנחה המוצע יהא אחיד ותקף לכל סוגי הרכבים.

בשנת ההתקשרות הראשונה מחיר ביטוח החובה יהיה בהתאם להצעת המציע הזוכה כפי שיוצע בחלק א' להצעתו, ואילו בכל שנה מתוך שנות ההתקשרות הבאות, מחיר ביטוח החובה לכל רכב יהא המחיר של המציע כפי שיתקבל באתר משרד האוצר (מחשבון הביטוח)², בהתאם למאפייני הרכב, לאותה השנה, בניכוי אחוז ההנחה המוצע (להלן: "**המחיר המוזל**").

אחוז ההנחה המוצע יחול על כל הרכבים מכל מין וסוג ללא יוצא מן הכלל, לרבות במקרה של הוספת רכבים ו/או במקרה של ביטוח נהג בעל עבר ביטוחי (כהגדרתו בהסכם).

8.5.2. חלק ב' לטופס הצעת המחיר המצורף כנספח ב'1 (מקיף ו/או צד ג') :

- המציע ינקוב במחיר הפרמיות השנתיות המוצעות על ידו לכל אחד מסוגי הרכבים בש"ח בהתאם להוראות המפורטות בנספח (לחלק מהרכבים נדרש להציע ביטוח מקיף, וחלקם ביטוח צד ג' בלבד).

- מובהר, כי המחירים המוצעים עבור ביטוח מקיף ו/או צד ג' (קולקטיב) לכל סוג רכב, יהיו מחירים סופיים המגלמים את כל העלויות וההוצאות של המציע במתן השירותים ואלה לא יתייקרו ו/או יתעדכנו במשך כל תקופת ההתקשרות מכל סיבה שהיא.

8.5.3. על המציע למלא את קובץ הצעת המחיר באופן ממוחשב, להדפיסו, לחתום עליו ולצרפו להצעתו. בנוסף, המציע יצרף להצעתו את הקובץ המלא על גבי **Disk On Key**. במקרה של סתירה בין אחד או יותר מן המחירים המוצעים על גבי הקובץ המודפס (לרבות אחוז ההנחה המוצע) לאלה המוצעים על גבי הקובץ הממוחשב - יגברו המחירים הנקובים בקובץ המודפס.

8.6. על ההצעה לכלול, בין היתר, פרטים לגבי המציע, רישיונות ואישורים לרבות האישורים והמסמכים הנדרשים לצורך הוכחת תנאי הסף.

8.7. בנוסף לאמור לעיל, על המציע לצרף להצעתו את המסמכים הבאים :

מס"ד	מס' סעיף	המסמכים הנדרשים
1.	5.1	לצורך הוכחת תנאי סף סעיף 5.1 לעיל – המציע יצהיר במסגרת מסמך ב' (מסמך ההצעה) כי הוא רשום בכל מרשם המתנהל על פי דין הצריך לעניין נושא ההתקשרות וכן, כי יש בידו כל הרישיונות הנדרשים על פי דין. מציע שהוא תאגיד - יצרף להצעתו : - העתק נאמן למקור של תעודת ההתאגדות. - תדפיס עדכני מרשם החברות (נסח חברה).
2.	5.2	לצורך הוכחת תנאי סף סעיף 5.2 לעיל –

² <https://car.cma.gov.il>

מס"ד	מס' סעיף	המסמכים הנדרשים
		המציע יצרף להצעתו העתק רישיון מבטח תקף המאשר כי המציע הינו חברת ביטוח המורשה לעסוק בביטוח אלמנטרי ובענף רכב על פי חוק הפיקוח על עסקי ביטוח, תשי"א-1951.
3.	5.3	לצורך הוכחת תנאי סף סעיף 5.3 לעיל – המציע יפרט במסגרת נספח ב'2 אודות ניסיונו כנדרש בתנאי הסף.
4.	5.4	לצורך הוכחת תנאי סף סעיף 5.4 לעיל – המציע יצרף להצעתו תצהיר חתום על ידי סוכן הביטוח המוצע מטעמו בנוסח נספח ב'3 . בנוסף, המציע יצרף העתק רישיון של סוכן הביטוח
5.	5.5	לצורך הוכחת תנאי סף סעיף 5.5 לעיל – המציע יצרף להצעתו : - תצהיר חתום לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים בנוסח נספח ב'4 . - אישור על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ; אישור עדכני משלטונות מס ערך מוסף או מרו"ח המעיד כי המציע הינו עוסק מורשה או מוסד כספי וכי הוא מנהל כחוק פנקסי חשבונות ורשומות, על פי חוק מס ערך מוסף והתקנות שהותקנו לפיו, וכי הוא נוהג לדווח על העסקאות שמוטל עליהן מס לפי אותו חוק, או כי הוא פטור מלעשות כן.
6.		המציע יצרף להצעתו תצהיר בדבר אי תיאום מכרז בנוסח המצורף כנספח ב'5 .
7.		המציע יצרף להצעתו את פוליסות הביטוח המוצעות על ידו. הפוליסות יצורפו כנספח ג'1 להסכם שייחתם בין האוניברסיטה לבין הזוכה, ויהיו חלק בלתי נפרד הימנו.
8.		המציע יצרף תשובות לשאלות הבהרה ו/או הבהרות שונות מטעם האוניברסיטה בנוגע למסמך זה, ככל שיפורסמו, חתומים בכל עמוד ועמוד.
9.		ככל שמדובר בעסק בשליטת אישה, כהגדרתו בסעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992, יצרף המציע להצעתו אישור ר"ח ותצהיר, כהגדרתם בסעיף הנ"ל.
10.		ככל שמדובר בעסק אשר משרת מילואים פעיל מחזיק בשליטה בו בהתאם להגדרות ודרישות סעיף 2ד לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, המציע יצרף להצעתו הצהרה חתומה בהתאם לסעיף 2ד לחוק כאמור.

האוניברסיטה שומרת על זכותה לערוך בירורים לגבי מוניטין המציע, ניסיונו, שביעות רצון לקוחותיו, וכן, לבדוק את התעודות ו/או האישורים ביחס אליו כאמור ולדרוש, לפי הצורך, פרטים נוספים.

9. אופן בחירת ההצעה הזוכה

9.1. השלב הראשון – בחינת תנאי הסף: תיבדקנה עמידת ההצעות בתנאי הסף למכרז. רק ההצעות הכשורות העונות לדרישות תנאי הסף במלואן, תעבורנה לשלב השני.

9.2. השלב השני – בחינה מסחרית (100%):

9.2.1. בשלב זה תיבדקנה הצעות המחיר של המציעים הכשרים והן ינוקדו בהתאם למשקולות הבאים:

המשקל	הקריטריון	
40%	לצורך השוואת ההצעות: $X =$ סה"כ מחיר ביטוח החובה המוצע לשנת 2027 עבור כלל הרכבים המנויים בחלק א' לטופס הצעת המחיר, ללא ניכוי הנחה. הסכום הקובע יחושב כסך המחיר המוצע לשנת 2027 ללא ניכוי הנחה כלשהי (X) בתוספת המחיר המוצע (X) עבור שנתיים נוספות, בניכוי אחוז ההנחה שהציע המציע בגין שנתיים אלו בלבד. הסכום הקובע $= 2X$ (בניכוי אחוז ההנחה) $+ X$ המציע שאצלו יתקבל הסכום הקובע הנמוך ביותר יקבל את מירב הניקוד ויתר המציעים ינוקדו ביחס אליו. התשלום בפועל לזוכה יבוצע בהתאם להוראות סעיף 8.2 להסכם (מסמך ג'), לפיו: - עבור שנת 2027 ישולם המחיר הנקוב בטופס הצעת המחיר ללא הנחה. - בשנות ההתקשרות הבאות (2028-2029) ישולם המחיר כפי שיתקבל באתר משרד האוצר (מחשבון הביטוח), בהתאם למאפייני הרכב, לאותה השנה, בניכוי אחוז ההנחה המוצע.	ביטוח חובה חלק א' בנספח ב'1 (טופס הצעת המחיר)
60%	סה"כ המחיר המוצע לביטוח מקיף קולקטיב ו/או ביטוח צד ג' לכל סוגי הרכבים המנויים בחלק ב' לנספח ב'1. (מכפלת המחיר המוצע לביטוח לכל סוג רכב בכמות הרכבים המשווערת). המציע שיציע את סה"כ הפרמיות הזול ביותר (המחיר הנקוב בשורה האחרונה לטבלה ("סה"כ הפרמיות המוצעות לכל הרכבים")) יזכה למרב הנקודות ויתר המציעים ינוקדו ביחס אליו.	ביטוח מקיף ו/או צד ג' חלק ב' בנספח ב'1 (טופס הצעת המחיר)
סה"כ 100%		

9.3. בחירת הזוכה

האוניברסיטה תשקלל את הציון הסופי שקיבל כל מציע בכל רכיב בהתאם למשקל שנקבע לכל קריטריון. המציע שקיבל את הציון הסופי המשווקלל הגבוה ביותר יוכרז כזוכה במכרז.

9.4. במצב של שוויון בין הצעות המועמדות לזכייה, יקבע הזוכה במכרז מבין הצעות אלה לפי הסדר כדלקמן: (א) במקרה שאחת מההצעות הנ"ל הוגשה על ידי עסק בשליטת אישה ו/או על ידי עסק אשר משרת מילואים פעיל מחזיק בו והתקיימו הנסיבות והתנאים האמורים בסעיף 2ב ו/או בסעיף 2ד לחוק חובת מכרזים, התשנ"ב-1992 ובמסמכי מכרז זה - הזוכה במכרז יהיה אותו עסק בשליטת אישה ו/או עסק אשר משרת מילואים פעיל מחזיק בו; (ב) במקרה בו קיים שוויון בין הצעה שהוגשה על ידי עסק בשליטת אישה בהתאם לסעיף 2ב לחוק הנ"ל לבין הצעה שהוגשה על ידי עסק אשר משרת מילואים פעיל מחזיק בו בהתאם לסעיף 2ד לחוק הנ"ל, או בכל מקרה אחר של שוויון בין הצעות, יתקיים הליך Best&Final בין ההצעות הנ"ל (ג) ככל שהשוויון יישמר, ייבחר הזוכה באמצעות הגרלה, בהתאם לנוהל ביצוע הגרלה של האוניברסיטה, כפי שיעודכן מעת לעת.

9.5. האוניברסיטה רשאית לבחור מציע נוסף ככשר לזכייה (להלן - "הכשיר הנוסף"). האוניברסיטה תהא רשאית, לפי שיקול דעתה, להתקשר בהסכם עם הכשיר הנוסף בהתאם לתנאי המכרז, אם יתברר שהזוכה/אחד מהזוכים לא מסוגל ו/או לא מתכוון לעמוד בתנאי המכרז ו/או ההסכם ו/או במקרה שההסכם יתבטל מכל סיבה שהיא. אין באמור כדי לגרוע

מזכותה של האוניברסיטה לבטל את המכרז ו/או לפרסם מכרז חדש ואין בו כדי לפגוע בכל זכות או טענה שיעמדו לאוניברסיטה נגד הזוכה.

10. התחייבות הזוכה במכרז

- 10.1 בתוך 7 ימים ממועד הודעה הזכייה במכרז, או במועד אחר שייקבע על ידי האוניברסיטה, הזוכה מתחייב לחתום על ההסכם בנוסח המצורף **כמסמך ג'**, ועל כל מסמך שידרש לשם ביצוע והוצאה לפועל של ההסכם.
- 10.2 מובהר כי הגשת החוזה החתום בצירוף כלל הנספחים ו/או המסמכים הנדרשים במועד הנקוב לעיל מהווה תנאי לחתימת האוניברסיטה על ההסכם. לא עמד המציע הזוכה בהתחייבותו, האוניברסיטה תהיה רשאית לבטל את זכייתו או ליתן לו ארכה נוספת למלא אחר התחייבויותיו, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 10.3 למציע שזכייתו בוטלה כאמור, לא תהיה כל טענה כלפי האוניברסיטה ובעצם הגשת הצעתו הוא מוותר על כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי האוניברסיטה.
- 10.4 מבלי לגרוע מן האמור, ביטלה האוניברסיטה זכיית מציע בשל אי עמידתו בתנאי סעיף זה, תהא רשאית האוניברסיטה להכריז על המציע שהצעתו דורגה במקום שלאחר המציע שזכייתו בוטלה כעל מציע זוכה, או להתקשר עם זוכה אחד בלבד או ולפרסם מכרז משלים בכל עת או לבטל את המכרז, הכול על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט. למציע שהצעתו דורגה לאחר הצעת המציע שזכייתו בוטלה אין ולא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה לרבות כזו שעניינה הכרזת הצעתו כהצעה הזוכה במכרז.

11. תוקף ההצעה

- 11.1 תוקפה של ההצעה למכרז יהא 120 ימים מהמועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.
- 11.2 לא נסתיימו הליכי המכרז תוך 120 ימים מהמועד האחרון להגשת ההצעות, האוניברסיטה תהא רשאית להודיע על הארכת תוקף ההצעות ב-120 ימים נוספים והמציעים יחויבו לפעול בהתאם לכך.
- 11.3 אין באמור כדי לגרוע מזכותה של האוניברסיטה לבטל את המכרז ו/או לפרסם מכרז חדש.

12. ביטול המכרז

- 12.1 האוניברסיטה רשאית לצמצם את היקף המכרז או לבטלו או לבטל חלקים ממנו, או לצאת למכרז חדש מכל סיבה שהיא, לרבות במקרה שההצעות המתקבלות יהיו בלתי סבירות, או שלא יעמדו בדרישות הסף, או כתוצאה משיבוש בלתי צפוי בלוחות הזמנים, בעיות תקציב, אי קבלת היתרים וכיוצא באלו.
- 12.2 בנוסף לאמור לעיל וכאמור על פי כל דין, מובהר ומודגש כי האוניברסיטה תהא רשאית לבטל את המכרז גם אם ההצעות שהוגשו הן במחיר נמוך או גבוה באופן משמעותי או בלתי סביר מהאומדן ו/או יש בסיס סביר להניח שהמציעים, כולם או חלקם, תיאמו הצעות מחירים ו/או פעלו בניסיון ליצור הסדר כובל.
- 12.3 הודעה על ביטול המכרז תועבר למציעים בדוא"ל או בפקס, בהתאם לפרטים שצוינו על גבי חוברת המכרז.
- 12.4 האוניברסיטה לא תשלם בשום מקרה פיצוי כלשהו בעקבות ביטול המכרז.

13. שונות

- 13.1 האוניברסיטה שומרת לעצמה את הזכות המלאה לפסול כל הצעה אשר תיערך ותוגש שלא באופן, בתנאים ועפ"י הוראות כתב הוראות זה. האוניברסיטה תהיה רשאית שלא להתייחס להצעה בלתי סבירה ו/או להצעה שאין בה התייחסות לאחד מסעיפי ההזמנה ו/או להצעה שלא צורפו אליה כל המסמכים שנדרשו לפי הזמנה זו ו/או לא להתחשב בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת המחיר לעומת מהות ההצעה, תנאיה, חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת האוניברסיטה מונע הערכת ההצעה כדבעי.
- 13.2 **יש להימנע מצירוף מכתבי הסתייגות להצעה . כל שינוי ו/או תוספת אשר ייעשו במסמכי המכרז או נספחיו, או כל הסתייגות לגביהם, בין אם בגוף מסמכי המכרז ובין אם בצירוף מכתבי לוואי ו/או בכל דרך אחרת - תקנה זכות לאוניברסיטה להתעלם מכל שינוי, תוספת והסתייגות כאילו לא היו, או לפסול ההצעה, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.**
- 13.3 האוניברסיטה תהא רשאית לפנות במהלך בדיקת ההצעות אל כל מציע, כדי לקבל הבהרות או כדי להסיר אי בהירויות המתעוררות בעת בדיקת ההצעות ובכלל זה תהא רשאית לדרוש ממציע כל מסמך ומידע נוסף שייראה לה נחוץ לשם קבלת החלטתה.

- 13.4. האוניברסיטה אינה מתחייבת לקבל ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה אחרת שהיא. אין בעצם פרסום המכרז משום התחייבות מצד האוניברסיטה להתקשר על פיו.
- 13.5. האוניברסיטה שומרת לעצמה הזכות ותהא רשאית לשנות את היקף השירות מושא מכרז זה. הזוכה לא יהיה זכאי לכל פיצוי עבור הקטנת היקף השירות כאמור ו/או הקטנת היקף התקציב לפרסום של האוניברסיטה.
- 13.6. **מובהר בזאת, כי ההצעות שתוגשנה ע"י המציעים במכרז הנן הצעות סופיות וכי האוניברסיטה לא תנהל כל מו"מ עם המציעים בנוגע להצעות שיוגשו על ידם, לרבות לעניין הפרמיות המוצעות ואחוז ההנחה המוצע.**
- 13.7. האוניברסיטה תאפשר למציעים במכרז לעיין בפרוטוקולים של ועדת המכרזים ובמסמכי ההצעה/הצעות הזוכה/ות על פי כל דין ובכפוף לתשלום של 500 ₪ בגין העיון.
- 13.8. מציע המבקש לשמור בסוד את הצעתו או חלקים ממנה יציין מראש, עם הגשת הצעתו למכרז, מהם החלקים בהצעתו שהם בבחינת סוד מסחרי. המציע מסכים ומאשר, כי שיקול הדעת הבלעדי בעניין מימוש זכות העיון בהצעה הזוכה מוקנה לאוניברסיטה והמציע מוותר על כל טענה ו/או תביעה כלפי האוניברסיטה בעניין זה.
- 13.9. כל חלק שצוין על ידי מציע מסוים כסוד מסחרי או מקצועי ייראה ככזה גם בהצעותיהם של מציעים אחרים, אם ובמקרה שאותו מציע יבקש לעיין בהצעה הזוכה.
- 13.10. על אף האמור, לנוכח אופיו של המכרז ושל המידע שהמציעים נדרשים למסור במסגרת הצעתם, העיון בהצעת המחיר לא יוגבל משיקולים של סוד מסחרי או מקצועי. מציע שבחר להשתתף במכרז מביע את הסכמתו מראש לסעיף זה.
- 13.11. סמכות השיפוט הייחודית בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנובעים ו/או הקשורים למכרז ו/או להסכם תהא לבית המשפט המוסמך בעיר חיפה בלבד.

נספח א'1

דו"ח תביעות בקשר עם רכבי האוניברסיטה ורכבים משולמים

ניסיון תביעות ביטוח רכב לשנים 2023 - 2026

נכון לתאריך 19.8.2026

להלן ריכוז ניסיון תביעות של אוניברסיטת חיפה:

שנת החיתום	סכום תביעות משולמות + תלויות
2023	₪ 2,086,805
2024	₪ 1,627,920
2025	₪ 2,567,382
2026 עד 19.8.2026	₪ 1,210,283

אוניברסיטת חיפה

מכרז מס' 42/2026

בנושא: ביטוח כלי רכב בבעלות אוניברסיטת חיפה ובעלות עובדיה

הצעה למכרז

לכבוד
אוניברסיטת חיפה
שדרות אבא חושי
חיפה
א.ג.נ.,

הנדון: הצעה למכרז מס' 42/2026 לביטוח כלי רכב בבעלות אוניברסיטת חיפה ובעלות עובדיה

אני הח"מ, _____ ת.ז. _____ מורשה חתימה מטעם _____ (להלן: "המציע"), לאחר שקראתי, ובדקתי בתשומת לב ובקפדנות את כתב ההוראות למכרז, את ההסכם מושא המכרז ואת כלל הנספחים הנלווים, ולאחר שקיבלתי את כל ההסברים הדרושים לי במסגרת הליך ההבהרות, מגישה בזאת את הצעתי למכרז שבנדון כמפורט במסמכי המכרז, לרבות טופס הצעה זה.

להלן פרטי המציע -

ח.פ./ת.ז.:	
רחוב:	
מספר בית:	
כניסה:	
יישוב:	
מיקוד:	
מס' טלפון:	
מס' טלפון סלולרי:	
כתובת דואר אלקטרוני:	
שמות ומספרי ת.ז. של המוסמכים לחתום בשם המציע בנוגע למכרז:	

הנני מצהיר/ה כי:

- המציע בעל ידע, כח האדם, ניסיון, מיומנות, מומחיות, כישורים, אישורים, היתרים ורישיונות מתאימים כנדרש על פי דין לספק את השירות ברמה מקצועית גבוהה במיומנות, בנאמנות, מהימנות ובמומחיות תוך שמירה על האינטרסים של האוניברסיטה.

2. אנו מצהירים כי כל תנאי המכרז, לרבות תנאי ההסכם ונספחיו, מקובלים עלינו וכי נוכל לעמוד בהם.
3. ברור למציע כי כמות הרכבים שצוינו במסגרת המכרז ניתנו לשם אומדן והערכה בלבד, וכי האוניברסיטה לא מתחייבת לכמות פוליסות מינימאלית כלשהי או בכלל ושיקולי הכדאיות להגשת ההצעה למכרז נשקלו על ידי המציע ובאחריותו הבלעדית.
4. המציע מקבל על עצמו לספק את השירות עפ"י ההסכם, ע"פ דין ועפ"י הזמנות שיועברו לסוכן הביטוח מטעמו ע"י האוניברסיטה ו/או עובדי האוניברסיטה מעת לעת.
5. המציע עומד בכל הדרישות בכתב ההוראות לרבות תנאי הסף, ומבלי לגרוע מן האמור לעיל הנני מצהיר/ה כי:
 - 5.1. המציע רשום בכל מרשם המתנהל על פי דין הצריך לעניין נושא ההתקשרות וכן יש בידו כל הרישונות הנדרשים על פי דין.
 - 5.2. המציע הינו חברת ביטוח המורשה לעסוק בישראל בביטוח אלמנטרי על פי חוק הפיקוח על עסקי ביטוח, תשי"א - 1951.
 - רצ"ב העתק רשיון מבטח בתוקף המאשר כי המציע הינו חברת ביטוח המורשה לעסוק בביטוח אלמנטרי ובענף רכב על פי חוק הפיקוח על עסקי ביטוח, תשי"א - 1951.
 - 5.3. בכל אחת מן השנים 2023, 2024, 2025, המציע סיפק שירותי ביטוח רכב בפוליסות קולקטיביות בהיקף של למעלה מ- 1,000 כלי רכב (בכל שנה).
 - רצ"ב תצהיר אודות ניסיון המציע **כנספח ב'2**.
 - 5.4. סוכן הביטוח המוצע על ידי המציע למתן השירותים (להלן: "**סוכן הביטוח**"), עומד בכל התנאים המצטברים הבאים:
 - 5.4.1. בעל רישיון ישראלי לפעול כסוכן ביטוח.
 - 5.4.2. בכל אחת מן השנים 2023, 2024, 2025, סוכן הביטוח סיפק שירותי ביטוח בענף רכב ללקוח אחד לפחות שביטח אצלו 400 כלי רכב לפחות. אין מניעה שבכל שנה כאמור יוצג לקוח שונה. אין מניעה שיוצג ניסיון בגין חלק מהשנה.
 - 5.4.3. סוכן הביטוח סיפק את שירותי הביטוח כאמור בסעיף 5.4.2 לעיל במסגרת עבודתו בסוכנות ביטוח שהפרמיה הכוללת שלה היא בהיקף של לפחות 5,000,000 ש"ח לשנה, בכל אחת מהשנים: 2023, 2024, 2025.
 - רצ"ב תצהיר מטעם סוכן הביטוח בנוסח **נספח ב'3** והעתק רישיון לפעול כסוכן ביטוח.
 - 5.5. המציע מנהל ספרים כדן ויש בידו את כל האישורים והתצהירים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.
 - רצ"ב תצהיר בנוסח **נספח ב'4** והאישורים הנדרשים.
 - 5.6. הצעה זו מוגשת ללא כל קשר או תיאום עם משתתפים אחרים.
 - רצ"ב להצעה זו תצהיר בדבר אי תיאום מכרז בנוסח **נספח ב'5**.
6. הצעת המחיר מטעמנו על כל רכיביה מפורטת בטופס הצעת המחיר - הרצ"ב **כנספח ב'1** להצעה זו ומהווה חלק בלתי נפרד הימנה. הצעת המחיר רצ"ב **גם על גבי Disk On Key**.
7. ידוע ומוסכם על המציע כי המחירים המוצעים בהצעה זו הן סופיות וכוללות את כל הוצאות ועלויות המציע, לרבות מרכיב הרווח.
8. הנני מצהיר/ה ומתחייב/ת כי הפרמיות המוצעות עבור ביטוח מקיף קולקטיב וביטוח צד ג', לא תשתנינה במשך כל תקופת ההתקשרות.
- אני מצהיר/ה כי הצעת מחיר זו כוללת את מלוא התמורה הסופית לה המציע יהא זכאי עבור מתן השירות בהתאם למסמכי המכרז וההסכם.
9. המציע מתחייב להעמיד לרשות האוניברסיטה, למשך כל תקופת ההתקשרות, את סוכן הביטוח המוצע מטעמו שיפעל במסגרת השירות בהתאם להוראות ההסכם והוראות **נספח ב'4**.
10. הנני מצהיר/ה כי ידוע לי במקרה שייבצר מסוכן הביטוח המוצע לבצע את השירות, כולו או מקצתו, באופן זמני או קבוע, ו/או תופסק העסקתו, המציע מתחייב להודיע לאוניברסיטה על כך מידית ולהעמיד לרשותה ללא דיחוי, ובתוך 48 שעות ממועד ההודעה, סוכן ביטוח מחליף בעל

ניסיון וכישורים זהים או עדיפים לזה שהוחלף, שיועסק על ידו ויאושר על ידי האוניברסיטה לפי שיקול דעתה הבלעדי.

11. בנוסף לסוכן הביטוח, המציע מתחייב להעמיד לרשות האוניברסיטה, למשך כל תקופת ההתקשרות, נציג מטעמו שישימש כאיש קשר ויהיה זמין לפניית האוניברסיטה במסגרת השירות, כמפורט בהסכם (להלן: "**נציג המבטח**"). פרטי נציג המבטח יועברו לאוניברסיטה על ידי הזוכה במסגרת החתימה על ההסכם.

12. ידוע לי כי המבוטחים רשאים להפסיק את השירות ולבטל את הביטוחים – כולם או חלקם, בהתאם לשיקול דעתם המוחלט ולא תהיה למציע כל טענה ו/או דרישה בהקשר זה.

13. ידוע לי כי עלולים לחול שינויים במספר הרכבים המבוטחים (כלפי מעלה או כלפי מטה) וכי במשך כל תקופת ההתקשרות המציע מחויב לספק כיסוי ביטוחי ושירותים נלווים בהתאם להצעתו ולהוראות המכרז וההסכם לכל רכבי האוניברסיטה ולרכבים משולמים בכל היקף שהוא.

14. אני מצהיר/ה כי ידוע לי כי המציע לא יהיה זכאי לבלעדיות במתן שירותי ביטוח לרכבים כהגדרתם במסמכי המכרז או לרכבים אחרים.

15. אני מאשר/ת כי ידוע לי שהפרטים שהוצגו לי במסגרת מכרז זה (לרבות נספחי ביטוח, רשימת הרכבים, דוח תביעות וכיו"ב), ניתנו לצורך הערכה והתרשמות בלבד והם לא מהווים התחייבות של האוניברסיטה לסכום ו/או להיקף פרמיות כלשהו, וכי שיקולי הכדאיות בהגשת הצעה זו למכרז נשקלו על ידי המציע, על סמך ניסיונו המקצועי, ועל אחריותו הבלעדית.

16. המציע מקבל על עצמו את חובת הסודיות ומתחייב שלא להעביר לאף גורם מידע כלשהו הקשור לאוניברסיטה ו/או לעובדיה, בני משפחתם, שיגיע לידי המציע או מי מטעמו במסגרת מכרז זה ובעקבות ההסכם (אם יזכה). במקרה של זכייה במכרז, המציע מתחייב לחתום על כתב התחייבות לשמירת סודיות בנוסח **נספח ג' 5**.

17. הננו מצהיר/ה כי לא נהיה זכאים לכל תמורה ו/או פיצוי מעבר לתמורה המוגדרת בהסכם אלא אם נרשם במפורש אחרת וכי לא נציג כל תביעה או טענה בשל אי כדאיות ו/או אי הבנה ו/או אי ידיעת תוכן מסמכי המכרז, תנאי ההסכם ו/או נספחיו ו/או מכל סיבה אחרת.

18. **להלן פרטים אודות המציע (סוג התאגדות, ותק בענף וכו') :**

הודעה על גודל העסק של המציע*

הריני מודיע/ה בזאת כי המציע הנו :

הגדרה	הסבר	יש לסמן ב✓ את האפשרות הנכונה בלבד
עסק זעיר	מעסיק עד חמישה עובדים <u>אך</u> שמחזור העסקאות השנתי שלו אינו עולה על 2 מיליון שקלים חדשים.	
עסק קטן	מעסיק בין שישה ל-20 עובדים <u>אך</u> שמחזור העסקאות השנתי שלו עולה על 2 מיליון שקלים חדשים אך אינו עולה על 20 מיליון שקלים חדשים, ולא מתקיים לגביו אחד התנאים שבהגדרת "עסק זעיר".	
עסק בינוני	מעסיק בין 21 ל-100 עובדים <u>אך</u> שמחזור העסקאות השנתי שלו עולה על 20 מיליון שקלים חדשים אך אינו עולה על 100 מיליון שקלים חדשים, ולא מתקיים לגביו אחד התנאים שבהגדרת "עסק זעיר" או "עסק קטן".	
עסק אחר	כל עסק שאינו עסק זעיר/קטן/בינוני.	

*הודעה זו נדרשת לאוניברסיטה מכוח הוראת סעיף 2ג(ג) לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992.

19. הנני מסכימ/ה לניהול המכרז, בתנאים המפורטים בכתב ההוראות - מסמך א', ומתחייב/ת למלא אחר כל הוראות כתב זה.

20. כל תנאי המכרז ונספחיו על היבטיהם והשלכותיהם נהירים לי ומקובלים עליי, לרבות התמורה בגין השירותים ואופן ותנאי תשלומה כמפורט בהסכם **מסמך ג'**.

21. הנני מסכימ/ה לניהול המכרז, בתנאים המפורטים בכתב ההוראות, ומתחייב/ת למלא אחר כל הוראות כתב זה החלות על המשתתפים במכרז ו/או על משתתף במכרז שנבחר לזוכה במכרז. אני

מתחייב/ת לחתום על ההסכם בנוסח מסמך ג' תוך 7 ימים ממועד ההודעה על זכייה או בכל מועד אחר, כפי שהאוניברסיטה תמצא לנכון.

22. אני מאשר/ת ומסכימ/ה כי הצעה זו תישאר בתוקפה ופתוחה לקבלה על ידכם למשך 120 ימים מהמועד הסופי לקבלת הצעות למכרז, כנקוב בכתב ההוראות. ידוע לי כי האוניברסיטה רשאית להודיע על הארכת תוקף ההצעות ב-120 ימים נוספים ואני מוותר/ת על כל טענה בקשר לכך.

23. אנו מאשרים ומסכימים לכל האמור במסמכי המכרז ומוותרים מראש על כל טענה, לרבות בדבר אי הבנה או אי ידיעה, ומצהירים כי נהיה מנועים מלהעלות כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה נגד האוניברסיטה בקשר להצעתנו, או בקשר להוצאות שהוצאו להכנת ו/או הגשת הצעתנו, בין אם נתקבל ובין אם לאו, בין אם התקבלה הצעה כלשהי ובין אם בוטל המכרז.

24. מצורפים להצעה זו, כחלק בלתי נפרד הימנה, כל המסמכים הדרושים, לרבות אלו המנויים בכתב ההוראות.

שם המציע	חתימה + חותמת	תאריך
----------	---------------	-------

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____, עו"ד מרח' _____, מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיעה בפני מר/גב' _____, המוכר/ת לי אישית / שזוהה/תה על ידי לפי ת.ז. מס' _____, המוסמכ/ת לחתום בשם המציע על מסמך זה ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

שם	מ.ר.	חתימה וחותמת
----	------	--------------

טופס הצעת המחיר

על המציעים:

(א) למלא את קובץ האקסל המצורף באתר המכרזים של האוניברסיטה באופן ממוחשב בלבד.

(ב) להדפיסו ולחתום על הטופס באמצעות מורשי החתימה מטעם המציע.

(ג) לצרף למסמכי ההצעה את הקובץ המודפס את החתום ובנוסף את הקובץ על גבי Disk On

Key

נספח ב'2

תצהיר אודות ניסיון המציע

אני הח"מ, _____, ת.ז. _____, מורשה חתימה מטעם _____, (להלן: "המציע"), מצהיר בזה כדלקמן:

1. בכל אחת מן השנים 2023, 2024, 2025 המציע סיפק שירותי ביטוח רכב בפוליסות קולקטיביות בהיקף כולל של 1,000 כלי רכב לפחות (בכל שנה). להלן פירוט כמות הרכבים והלקוחות כאמור:

שנה	כמות רכבים מבוטחים בפוליסות קולקטיביות	פירוט לקוחות
2023	רכבים _____ (צ"ל 1,000 לפחות)	
2024	רכבים _____ (צ"ל 1,000 לפחות)	
2025	רכבים _____ (צ"ל 1,000 לפחות)	

שם המציע _____ חתימה + חותמת _____ תאריך _____

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____, עו"ד מרח' _____, מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיעה בפני מר/גב' _____, המוכר/ת לי אישית / שזוהה/תה על ידי לפי ת.ז. מס' _____, המוסמכ/ת לחתום בשם המציע על מסמך זה ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

שם _____ מ.ר. _____ חתימה וחותמת _____

נספח ב'3

תצהיר מטעם סוכן הביטוח

אני הח"מ, _____, ת.ז. _____, (להלן: "סוכן הביטוח"),
מצהירה בזה כדלקמן:

- הנני בעל/ת רישיון ישראלי תקף כנדרש עפ"י דין.
- רישיון כאמור רצ"ב לתצהירי זה.
- הנני עובד/ת בסוכנות הביטוח _____ (להלן: "סוכנות הביטוח"), החל מתאריך _____ שכתובתה _____.
- בכל אחת מן השנים 2023, 2024, 2025, סיפקתי שירותי ביטוח בענף רכב ללקוח אחד לפחות שביטח אצלי 400 כלי רכב לפחות.

שנה	שם הלקוח	כמות רכבים מבוטחים
2023		רכבים (צ"ל 400 לפחות)
2024		רכבים (צ"ל 400 לפחות)
2025		רכבים (צ"ל 400 לפחות)

- * אין מניעה שבכל שנה כאמור יוצג לקוח שונה.
- * אין מניעה שיוצג ניסיון בגין חלק מהשנה.
- * אין צורך לפרט יותר מלקוח אחד שמקיים את התנאי בכל שנה.
4. שירותי הביטוח כאמור לעיל סופקו במהלך עבודתי בסוכנות הביטוח.
5. הפרמיה הכוללת של סוכנות הביטוח היא בהיקף של לפחות 5,000,000 ש"ח לשנה לכל אחת מן שלוש השנים לעיל.

שם סוכן הביטוח _____ חתימה + חותמת _____ תאריך _____

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____, עו"ד מרח' _____, מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיעה בפני מר/גב' _____, המוכר/ת לי אישית / שזוהה/תה על ידי לפי ת.ז. מס' _____, ולאחר שהזהרתי/וה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

שם _____ מ.ר. _____ חתימה וחותמת _____

תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

אני הח"מ, _____, נושא/ת ת.ז. _____ שמספרה _____, מורשה/ית חתימה מטעם _____, שמספרו _____ (להלן - "המציע"), לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

1. נכון למועד הגשת ההצעות, המציע ובעל זיקה אליו, לא הורשעו ביותר משתי עבירות, ואם הורשעו ביותר משתי עבירות – כי במועד האחרון להגשת הצעות חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

לענין סעיף זה, "בעל זיקה", "הורשע" ו"עבירה" כמשמעותם בסעיף 22 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976.

2. **ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות** – הצהרה סעיף 122 לחוק.

נכון למועד הגשת ההצעות:

נא לסמן ב- ✓ את החלופה הרלוונטית מבין האפשרויות הבאות:

☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן – חוק שוויון זכויות) לא חלות על המציע.

או

☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן; וכן, אם המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, הוא מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן; וכן, אם התחייב המציע בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לפי הוראות פסקת משנה (ב) לסעיף 122(2) לחוק ונעשתה אתו התקשרות שלגביה התחייב כאמור באותה פסקת משנה – הוא הצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן; וכן, המציע מצהיר על התחייבותו להעביר העתק מתצהיר זה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות על פי מכרז זה (אם הצעתו תיבחר כהצעה הזוכה במכרז).

3. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימה: _____

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____, עו"ד מרח' _____, מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני מר/גב' _____, המוכר/ת לי אישית / שזוהה/תה על ידי לפי ת.ז. מס' _____, המוסמכ/ת לחתום בשם המציע על מסמך זה ולאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

חתימה וחותמת

מ.ר

שם

תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ, _____, נושא/ת ת.ז. _____, שמספרה _____, מורשה/ית חתימה מטעם _____, ח.פ. _____ (להלן: "המציע"), לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

1. הנני מוסמך/ת לחתום על תצהיר זה בשם המציע.
2. הנני אחראי/ת להצעה המוגשת מטעם המציע במכרז פומבי 42/2026 בנושא ביטוח כלי רכב בבעלות אוניברסיטת חיפה ובבעלות עובדיה (להלן: "המכרז").
3. לא הייתי מעורב/ת בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות למכרז.
4. לא הייתי מעורב/ת בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
5. לא הייתי מעורב/ת בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית.
6. הצעה זו מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסגר או דין ודברים כלשהו עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז.
7. הנני מתחייב/ת להודיע לאוניברסיטת חיפה על כל שינוי באחד מהצהרותיי דלעיל ממועד החתימה על תצהיר זה ועד למועד הגשת ההצעות למכרז.
8. הנני מודע/ת לכך כי תיאום מכרז מהווה עבירה פלילית, על כל המשתמע מכך.
9. זהו שמי זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

_____ חתימה:

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____, עו"ד מרח' _____, מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני מר/גב' _____, המוכר/ת לי אישית / שזוהה/תה על ידי לפי ת.ז. מס' _____, המוסמך/ת לחתום בשם המציע על מסמך זה ולאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

_____ חתימה וחותמת

_____ מ.ר

_____ שם

אוניברסיטת חיפה
מכרז מס' 42/2026

הסכם

שנערך ונחתם באוניברסיטת חיפה ביום _____ לחודש _____ שנת 2026

בין

אוניברסיטת חיפה

מוסד מוכר להשכלה גבוהה

משדרות אבא חושי, חיפה

(להלן: "האוניברסיטה")

מצד אחד;

לבין

(להלן: "המבטח")

מצד שני;

- | | |
|---------------|---|
| הואיל | והאוניברסיטה פנתה במכרז פומבי מס' 42/2026 לקבלת הצעות לביטוח כלי רכב בבעלות אוניברסיטת חיפה ובבעלות עובדיה (להלן: "המכרז"); |
| והואיל | והמבטח הינו חברת ביטוח המורשה לעסוק בישראל בביטוח אלמנטרי ובענף רכב על פי דין; |
| והואיל | והמבטח הגיש הצעתו על פי תנאי המכרז והאוניברסיטה קיבלה הצעתו בכפוף לתנאי הסכם זה להלן; |
| והואיל | וועדת המכרזים של האוניברסיטה בחרה בהצעת המבטח כהצעה הזוכה במכרז בהסתמך על נכונות הצהרות והתחייבויות המבטח בהצעתו במכרז ובכפוף לתנאי והוראות הסכם זה להלן; |
| והואיל | וברצון הצדדים לקבוע את תנאי ההתקשרות ביניהם על פי הוראות הסכם זה להלן ובכפוף להן; |

לפיכך, הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא והגדרות

- 1.1. המבוא להסכם זה וכל הנספחים לו, בין אם צורפו ובין אם לאו, וכל מסמכי המכרז מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
- 1.2. כותרות הסעיפים מצוינות לשם הנוחות בלבד, ולא יעשה בהן שימוש לצורך פרשנות הסכם זה.
- 1.3. מוסכם כי בכל סתירה ו/או אי התאמה בין נוסח הסכם זה לבין אחד מנספחיו ו/או מסמכי המכרז - תגבורנה ההוראה המיטיבה עם האוניברסיטה או זו שמרחיבה את אחריות המבטח, הכל בהתאם לקביעת האוניברסיטה.
- המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
- 1.4. בהסכם זה תהיה למונחים המפורטים להלן המשמעות המפורטת בצדס:
- "השירותים"**
מתן כיסוי ביטוחי (חובה, מקיף וצד ג') וכן, כיסויים ושירותים נלווים נוספים לרכבים כהגדרתם להלן, הכל בהתאם למפורט בהסכם לרבות **בנספח ג'2**.
- "רכבי האוניברסיטה"**
רכבים בבעלות האוניברסיטה, לרבות רכבים תפעוליים חשמליים, נגררים, מלגוזות, מתקן הרמה וכד', הכל כמפורט בטבלת ריכוז הפרמיות המצורפת להסכם זה **בנספח ג'3**, וכפי שתעודכן מעת לעת.
- "רכבים משולמים"**
רכבים בבעלות עובדי האוניברסיטה או בן/בת זוגם שמשקלם עד 3.5 טון וששוויים בתקופת הביטוח מגיע עד 230,000 ש"ח, כמפורט ברשימה המצורפת להסכם זה **בנספח ג'3** וכפי שתעודכן מעת לעת.
- "הרכבים"**
רכבי האוניברסיטה ורכבים משולמים יקראו יחד להלן **"הרכבים"**.
- "בן/בת זוג"**
בעל, אישה או מי שידוע בציבור כבן זוג של העובד (ע"פ דין).
- "פוליסה/פוליסות"**
פוליסות הביטוח שיונפקו על ידי המבטח ואשר יצורפו **בנספח ג'1** להסכם זה כחלק בלתי נפרד הימנו, על פיהן יינתן השירות.

2. הצהרות והתחייבויות המבטח

- 2.1. המבטח מצהיר כי אין מניעה חוקית או חוזית להתקשרותו עם האוניברסיטה בהסכם זה וקיום כל התחייבויותיו על פיו.
- 2.2. המבטח מצהיר כי הינו חברת ביטוח המורשה לעסוק בישראל בביטוח אלמנטרי ובענף רכב על פי כל דין וכי הרשאתו כאמור תהא בתוקף בכל תקופת ההתקשרות, כהגדרתה להלן.
- 2.3. המבטח מחזיק בכל הרישיונות וההיתרים הנדרשים על פי דין לשם מתן השירות והוא ימשיך להחזיק בהם לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת הארכה (ככל שיהיו).
- 2.4. המבטח מתחייב לספק את השירות מושא הסכם זה בהתאם להוראות כל דין, לרבות החוקים הרלוונטיים ולרבות תקנות שיותקנו על-פי דינים אלו ו/או כל דין רלוונטי אחר. המבטח מתחייב למלא בקפדנות אחר כל הוראות הדין ואחר כל תנאי ההיתרים והאישורים הנדרשים על-פי דין, במשך כל תקופת ההתקשרות.
- 2.5. המבטח מתחייב למלא אחר כל הוראות ההסכם על נספחיו, לקיים את כל תנאיו ואת תנאי הפוליסות, ולספק את השירות בהתאם להצעתו במסגרת המכרז.
- 2.6. המבטח מצהיר כי ידוע לו שמספר הרכבים המבוטחים עשוי להשתנות במשך תקופת ההתקשרות כך שיתווספו ו/או ייגרעו רכבים מבוטחים, לרבות באופן קיצוני, וכי הוא מתחייב לספק את השירות בתמורה שנקבעה בהסכם ללא קשר למספר הרכבים שיבוטחו ומספר הפוליסות שיוזמנו על פי הסכם זה.
- 2.7. כי ידוע לו שאין בהסכם זה כדי למנוע מהאוניברסיטה ו/או מעובדי האוניברסיטה להזמין פוליסות ביטוח מכל סוג מכל גורם שלישי כלשהו וכי אין בהסכם זה כדי להקנות למבטח, במפורש או במשתמע בלעדיות כלשהי.
- 2.8. המבטח מצהיר כי כל הגורמים המקצועיים הנדרשים למתן השירות זמינים ועומדים לרשותו.

- 2.9. המבטח מצהיר כי הינו בעל ידע, כח האדם, ניסיון, מיומנות, מומחיות, כישורים, אמצעים, והרשאה כדין לבצע את השירות ברמה מקצועית גבוהה במיומנות, בנאמנות, מהימנות ובמומחיות תוך שמירה על האינטרסים של האוניברסיטה.
- 2.10. המבטח מתחייב לספק לאוניברסיטה ולמבוטחים מטעמה את השירות בדרך הולמת, ראויה, מיומנת ואדיבה, וכן, לטפל בתביעות המבוטחים בתוך פרק זמן סביר.
- 2.11. המבטח מצהיר כי נהירים לו מלוא תנאי ההסכם ובכלל זה, כל המסמכים ו/או הנספחים ו/או אחרים המצורפים אליו והמהווים חלק בלתי נפרד ממנו והוא בדק באופן יסודי את מלוא הנתונים והנסיבות הנדרשים לצורך ביצוע הסכם זה ו/או העלולים להשפיע על קיום התחייבותיו לפי הסכם זה, ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי האוניברסיטה בקשר עם אי ידיעה, חוסר ו/או טעות ו/או פגם בקשר לנתונים ו/או לעבודות הקשורים בשירותים הנדרשים ו/או אי התאמה ו/או כל תביעה ו/או דרישה לשינוי בתמורה.
- 2.12. כי מצגיו והתחייבותיו כפי שניתנו במסגרת המכרז ובהסכם יעמדו בתוקפם למשך כל תקופת ההתקשרות.
- 2.13. כי הוא מתחייב ליידע את האוניברסיטה באופן מידי אם וכאשר יחול שינוי כלשהו באיזה מהמגזרים המפורטים לעיל או אם תתקיים כל נסיבה אחרת אשר עשויה להשפיע על יכולתו לבצע את התחייבותיו על פי ההסכם, וכי, במקרה כזה, הוא ימסור לאוניברסיטה פרטים מלאים ככל שיידרשו.
- 2.14. המבטח מצהיר כי ידוע לו כי על סמך הצהרותיו אלה התקשרה עמו האוניברסיטה בהסכם זה.

הפרת הוראות סעיף זה, על תת סעיפיו, מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

3. תקופת ההתקשרות

- 3.1. ההתקשרות בין הצדדים על פי הסכם זה תימשך 36 חודשים, החל מ- 1.1.2027 ועד 31.12.2029 (להלן: "**תקופת ההתקשרות**").
- 3.2. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, האוניברסיטה תהיה רשאית לסיים את תקופת ההתקשרות בכל עת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, ומכל סיבה שהיא, על ידי מתן הודעה בכתב למבטח 30 יום מראש.
- 3.3. עד לא יאוחר מ-30 ימים לאחר תום תקופת ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, יעביר המבטח לאוניברסיטה כל מידע, חומרים וזכויות שבפיקוחו או ברשותו של המבטח ו/או מי מטעמו, לרבות ברשות נציג המבטח ו/או סוכן הביטוח, והשייכים לאוניברסיטה ו/או מי מטעמה, וכל מידע אחר הנוגע לאוניברסיטה, כולל חומר שלא נעשה בו שימוש, וכן כל סכום ששולם לו ושהאוניברסיטה לא קיבלה תמורה עבורו. מובהר בזאת כי כל מידע, חומרים וזכויות הנמצאים אצל צדדים שלישיים כלשהם, אשר ייווצרו במסגרת הסכם זה שייכים לאוניברסיטה. המבטח ידאג לידע צדדים שלישיים כאמור טרם העברת המידע/החומרים/הזכויות אליהם.
- 3.4. עם סיומו של הסכם זה, מכל סיבה שהיא, לא יהיה המבטח זכאי לכל תשלום או פיצוי בגין הפסקת ההסכם.
- 3.5. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי סיום התקשרות לפי הסכם זה, מכל סיבה שהיא לרבות בתום תקופת ההתקשרות, אין משמעה בהכרח ביטול פוליסות ביטוחי הרכב שנעשו מכוח הסכם זה וכי פוליסות שהוצאו לפי הסכם זה תמשכנה להיות ברות תוקף עד לסיום התאריך הנקוב בהן או עד לביטולן על ידי המבוטח, לפי המוקדם מבניהם ובהתאם להודעת האוניברסיטה בכתב.

4. אופן מתן השירות

- 4.1. המבטח יבטח את רכבי האוניברסיטה **בביטוח חובה** בהתאם לתקנות הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) (תנאי חוזה לביטוח חובה של רכב מנועי), תש"ע-2010; וביטוח רכוש ונזקי רכוש של צד ג' (**ביטוח מקיף**) קולקטיבי בהתאם לתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (תנאי חוזה לביטוח רכב פרטי), תשמ"ו-1986.
- 4.2. השירותים שיעניק המבטח יהיו בהתאם להוראות ההסכם על נספחיו, ובכללם **נספח ג'1** (פוליסות הביטוח) **ונספח ג'2** (כיסויים ושירותים נלווים).
- 4.3. במקרה של סתירה בין הוראות התקנות הנקובות בסעיף 4.1 לעיל לבין הדרישות המנויות ב**נספח ג'2**, תגבורנה הוראות **נספח ג'2**, למעט אם מדובר בהוראות קוגנטיות ו/או במקרה שהוראות התקנות הנ"ל מטיבות עם האוניברסיטה. החלטת האוניברסיטה בנושא תהיה סופית ומכרעת.

- 4.4. המבטח מתחייב כי כל הביטוחים מושא הסכם זה ייכנסו לתוקף החל מתאריך **1.1.2027** או במועד אחר שתדרוש האוניברסיטה ו/או מי מטעמה שיבקש לבטח רכב נוסף (ורשאי לעשות כן על פי החלטת האוניברסיטה), כפי שיידרש מעת לעת.
- 4.5. במהלך תקופת ההתקשרות, המבטח ינפיק פוליסות ביטוח שיהיו תקפות למשך שנה, והן יחודשו מדי שנה בתוך תקופת ההתקשרות בהתאם לדרישת האוניברסיטה.
- 4.6. פרטי הרכבים עבורם נדרש הביטוח יועברו לידי המבטח על ידי האוניברסיטה.
- 4.7. ברכבי האוניברסיטה – האוניברסיטה תהיה הן בעל הפוליסה והן המבוטח.
- 4.8. ברכב משולם – בעל הפוליסה והמבוטח הוא העובד/בן/בת זוגו.
- 4.9. המבטח מתחייב כי במהלך תקופת ההתקשרות יעבוד בשיתוף פעולה מלא עם נציגי האוניברסיטה.
- 4.10. המבטח יעמיד לרשות האוניברסיטה נציג מטעמו (להלן: "**נציג המבטח**") אשר יהיה אמון על אספקת השירות בכמות ובאיכות הנדרשים עפ"י תנאי הסכם זה על נספחיו. מובהר ומוסכם כי העמדת נציג המבטח לרשות האוניברסיטה אינה מזכה את המבטח בכל תמורה נוספת או נפרדת לתמורה שתשולם עבור פוליסת הביטוח, כפי שזו מוגדרת בהסכם זה על נספחיו וכפי שזו תעודכן מעת לעת ועבור הכיסויים והשירותים הנלווים כמפורט בהסכם. להלן פרטי נציג המבטח:
- שם מלא: _____, תפקיד: _____,
טל': _____, דוא"ל: _____.
- נציג המבטח יפעל בשיתוף פעולה מלא עם האוניברסיטה ויספק מענה לפניות האוניברסיטה בכל עניין הקשור למתן השירות בידי המבטח ו/או מי מטעמו, לרבות סוכן הביטוח (כהגדרתו להלן), ויהיה זמין בכל שעות העבודה המקובלות אצל המבטח, באמצעות טלפון נייד ודוא"ל.
- כל מצג ו/או מענה לפניה ו/או הבטחה ו/או התחייבות ו/או הצהרה של נציג המבטח, בקשר עם מתן השירות עפ"י הסכם זה, יחייבו את המבטח לכל דבר ועניין.
- 4.11. בנוסף, המבטח יעמיד לרשות האוניברסיטה, ועל חשבונו, את סוכן הביטוח שהוצע על ידו במסגרת הצעתו למכרו. סוכן הביטוח יהיה עובד המבטח או סוכן עצמאי מטעם המבטח. ככל שסוכן הביטוח הינו סוכן עצמאי מטעם המבטח, הוא יהיה רשאי להציב לביצוע השירות גם מי מעובדיו השכירים, בהתאם לאישור המבטח והאוניברסיטה (סוכן הביטוח ו/או מי מטעמו ייקראו להלן, למען הנוחות, "**סוכן הביטוח**"). מובהר ומוסכם כי העמדת סוכן הביטוח לרשות האוניברסיטה אינה מזכה את המבטח בכל תמורה נוספת או נפרדת לתמורה שתשולם עבור פוליסת הביטוח, כפי שזו מוגדרת בהסכם זה על נספחיו וכפי שזו תעודכן מעת לעת.
- להלן פרטי סוכן הביטוח:
- שם מלא: _____, תפקיד: _____,
טל': _____, דוא"ל: _____.
- 4.12. סוכן הביטוח יעמוד לרשות האוניברסיטה במהלך תקופת ההתקשרות ויספק את השירותים המפורטים להלן:
- 4.12.1. מענה טלפוני למבוטחים בימים א'-ה' בין השעות 8:30 - 16:00 ובימי ו' בין השעות 8:30 - 13:00, למעט בערבי חג ורג.
- 4.12.2. סוכן הביטוח יגיע לקמפוס האוניברסיטה לפחות פעם בשבוע למשך שעותיים לפחות, בזמנים קבועים ותוך תיאום בינו לבין האוניברסיטה במסגרת שעות העבודה של עובדי האוניברסיטה, וזאת לצורך מתן שירות פרונטלי למבוטחים.
- 4.12.3. הסוכן יהיה זמין טלפונית גם לאחר שעות העבודה המקובלות, לצורך טיפול באירועים ביטוחיים דחופים.
- 4.13. המבטח מתחייב להחתים את סוכן הביטוח על כתב ההתחייבות המצורף להסכם זה **נספח ג' 4** ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו. המבטח יעביר לאוניברסיטה את האישור החתום על ידי סוכן הביטוח במעמד חתימת ההסכם.
- 4.14. מובהר, כי המבטח יהא אחראי על השירותים שיופקו על ידי סוכן הביטוח (וכן השירותים שיופקו על ידי מי מעובדיו השכירים של סוכן הביטוח, כהגדרת סוכן הביטוח לעיל), והוא מתחייב לדאוג כי השירותים יסופקו באופן תקין, סדיר איכותי ומיטבי.
- נציג המבטח וסוכן הביטוח ייקראו להלן יחד "**בעלי התפקידים**".

4.15. מובהר שוב ומוסכם כי כל שירותי בעלי התפקידים יינתנו על חשבון המבטח ללא תשלום נוסף מצד האוניברסיטה או מהמבוטחים מטעמה לפי הסכם זה, מעבר לתמורה שתשולם עבור פוליסת הביטוח, כפי שזו מוגדרת בהסכם זה על נספחיו וכפי שזו תעודכן מעת לעת ועבור הכיסויים והשירותים הנלווים כמפורט בהסכם. מובהר כי השירותים כוללים גם, אך לא רק, טיפול בתביעות צד ג' וכל הקשור בהן, ובכלל זה סיוע בהשבת כספי קיזוז, אם בוצעו קיזוזים כספיים מצד המבטח בעת תביעת צד ג'.

4.16. האוניברסיטה תהא רשאית, בכל עת, ומכל סיבה שהיא לפי שיקול דעתה הבלעדי, לרבות אי-שביעות רצון או אי-עמידה בדרישות ההסכם, לדרוש את החלפת מי מבעלי התפקידים ו/או מי מטעמם, לפי העניין.

4.16.1. דרשה האוניברסיטה להחלפת בעל תפקיד או מי מטעמם ו/או במקרה שייבצר מבעל התפקיד ו/או מי מטעמו לבצע את השירות, כולו או מקצתו, באופן זמני או קבוע, ו/או תופסק העסקתו, המבטח מתחייב להודיע לאוניברסיטה על כך באופן מידי ולהעמיד לרשותה ללא דיחוי, ובתוך 48 שעות ממועד ההודעה, בעל תפקיד מחליף בעל ניסיון וכישורים זהים או עדיפים לזה שהוחלף, שיאושר על ידי האוניברסיטה עפ"י שיקול דעתה הבלעדי (להלן: "המחליף"). למען הסר ספק, בעל התפקיד המחליף יעמוד בכל דרישות הסף שנקבעו בסעיף 5.4 לכתב הוראות המכרז, לפי העניין.

4.16.2. לאוניברסיטה שיקול דעת מלא ובלעדי אם לאשר את המחליף או אם לאו, ואם תחליט שלא לאשר מכל סיבה שהיא וללא נימוק, רשאית האוניברסיטה להפסיק את ההתקשרות עם המבטח לאלתר, למרות כל האמור בהסכם זה.

4.16.3. מובהר כי כל הוראות הסכם זה החלות על נציג בעלי התפקידים יחולו גם על המחליף.

4.17. במקרה של פניית מבטח לבעלי התפקידים בעקבות אירוע ביטוח, על המבטח (בין אם באמצעות נציג המבטח ובין אם באמצעות גורם אחר מטעמו) ו/או סוכן הביטוח, לפי העניין, להעביר למבטח את רשימת השמאים עימם הוא עובד באמצעות דוא"ל (או כל אמצעי דיגיטלי אחר שיוסכם על המבטח ואשר המבטח נוהג להשתמש בו).

4.18. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, בקרות אירוע יעביר המבטח (בין אם באמצעות נציג המבטח ובין אם באמצעות גורם אחר מטעמו)/סוכן הביטוח את רשימת השמאים המוסמכים והמוסכים המורשים ו/או כל הסדר מוצע אחר בנושא זה, מבלי שיהיה בכך כדי למנוע ממבטח לבחור את המוסד כראות עיניו.

4.19. בכל עניין הקשור להסכם זה בו תידרש הכרעה בנוגע לשווי הרכב, שוויו ייקבע לפי מחירון לוי יצחק התקף במועד הרלוונטי לנסיבות העניין, לפי שיקול דעתה של האוניברסיטה.

הפרת הוראות סעיף זה, על תת סעיפיו, מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

5. הוספת ו/או גריעת רכבים/פוליסות ביטוח

5.1. הצדדים מסכימים בזה, כי האוניברסיטה תהא רשאית בכל עת במהלך תקופת ההתקשרות, בהתאם לשיקול דעתה, לבטל את ביטוחי רכבי האוניברסיטה – כולם או חלקם.

ביקשה האוניברסיטה לבטל ביטוח כאמור, הביטול יכנס לתוקף במועד בו התקבלה אצל המבטח בקשת הביטול.

5.2. מוסכם בזה, כי במשך תקופת ההתקשרות, האוניברסיטה תהיה רשאית להוסיף פוליסות ביטוח לרכבים נוספים לפי שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם לצרכיה והתמורה בגינן תהיה בהתאם להוראות סעיף 8 להלן.

5.3. גורם מטעם האוניברסיטה המבקש לבטח רכב נוסף (ורשאי לעשות כן לפי החלטת האוניברסיטה), יתקשר באופן ישיר מול המבטח/סוכן הביטוח והמבטח יספק לו את השירות בתנאים שיוסכמו ביניהם.

5.4. המבטח מצהיר מפורשות, כי ידוע לו כי הוספת ו/או גריעת רכבים/פוליסות ביטוח כולם או חלקם, נתונים לשיקול דעתה הבלעדי של האוניברסיטה וכי לא תהיה למבטח כל טענה ו/או תביעה בקשר עם כך.

הפרת הוראות סעיף זה, על תת סעיפיו, מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

6. הפקת הפוליסות והוצאות נוספות

6.1. המבטח יפיק ויעביר לידי המבוטחים את תעודות ביטוח החובה טרם מועד תחילת הביטוח, ולכל המאוחר עד 10 ימי עבודה טרם המועד כאמור. הוגשה בקשה למתן כיסוי ביטוחי במועד מאוחר שאינו מאפשר העברת תעודת הביטוח 10 ימי עבודה בטרם מועד תחילת

הביטוח המבוקש, יעביר המבטח את תעודת הביטוח לידי המבוטח תוך 7 ימי עבודה ממועד הבקשה לקבלת כיסוי ביטוחי.

6.2. המבטח יפיק ויעביר לידי המבוטחים את פוליסות הביטוח המקיף/צד ג', מוקדם ככל הניתן ובכל מקרה לא יאוחר מ-30 ימים ממועד תחילת הביטוח.

6.3. במצורף לפוליסה, ימציא המבטח למבוטח מכתב נלווה המפרט את עיקרי תנאי הביטוחים והשירותים, בנוסח אשר יאושר בידי האוניברסיטה.

6.4. מובהר כי האוניברסיטה ו/או המבוטחים לא יישאו בעלויות הנוגעות לדיוור חומרים שונים מאת המבטח ואלו יוטלו על המבטח בלבד.

הפרת הוראות סעיף זה, על תת סעיפיו, מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

7. דו"חות ונתונים

7.1. המבטח יעביר לאוניברסיטה, על פי דרישתה, דו"חות מפורטים בקשר עם הביטוחים, שנערכו על ידי גורם מוסמך מטעם המבטח ולשביעות רצון האוניברסיטה.

7.2. האוניברסיטה תהא זכאית לקבל כל מידע או מסמך אחרים הקשורים בהסכם זה או בשירות והמבטח מתחייב לספק לה כל מידע ו/או מסמך כאמור בתוך לא יאוחר מ-30 ימים מיום דרישתה כאמור.

7.3. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, המבטח מתחייב להעביר לידי האוניברסיטה כל דיווח הנדרש על פי דין כפי שיהיה מעת לעת, במועדו ובמלואו, לרבות דיווחים הנדרשים לפי תקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (תנאי חוזה לביטוח רכב פרטי), תשמ"ו-1986.

הפרת הוראות סעיף זה, על תת סעיפיו, מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

8. התמורה ותנאי התשלום

8.1. עבור עריכת כל הביטוחים ומתן מלוא הכיסויים והשירותים הנלווים בהתאם להסכם זה על נספחי, לשביעות רצונה המלא של האוניברסיטה, יהא זכאי המבטח לפרמיה בהתאם לסכומים המפורטים בטבלת ריכוז הפרמיות **נספח ג'3** המצורפת להסכם זה כחלק בלתי נפרד הימנו, בהתאם לכמות הרכבים המבוטחים בפועל ובהתאם להוראות הבאות (להלן: "התמורה").

8.2. ביטוח חובה:

8.2.1. לשנת 2027:

מחירי ביטוח החובה (הנקובים בחלק א' לטבלת ריכוז הפרמיות) הם המחירים הסופיים לשנת 2027 עבור כל הרכבים המנויים בטבלאות, ובלבד שהנהגים ברכבים אלו הם ללא "עבר ביטוחי".

בהסכם זה, "עבר ביטוחי" - **מספר התאונות** שהביאו לתביעה בהתאם לחוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים, תשל"ה-1975. בקביעת מספר התאונות, יכללו כל התאונות שאירעו בשלוש השנים שקדמו לתאריך תחילת הפוליסה, בעת שכלי רכב מאותו סוג היה נהוג בידי אחד מן הנהגים הצפויים לנהוג ברכב (הן אם הרכב היה בבעלות פרטית והן אם בבעלות אחרת);

מספר פסילות הרישיון שאירעו בשלוש השנים שקדמו לתאריך תחילת הפוליסה, לפי קביעת בית משפט, קצין משטרה או רשות רישוי, למעט ביטול הפסילה על ידי בית משפט, פסילה עקב כשרות רפואית לקויה ופסילות המשך אשר נבעו מאותו מקרה. מספר הפסילות ימנה **לכל הנהגים הצפויים לנהוג ברכב** בשל נהיגת רכב מאותו הסוג (הן אם הרכב היה בבעלות פרטית והן אם בבעלות אחרת).

8.2.2. לשנת 2028 ו-2029 (להלן: "**שנות ההתקשרות הבאות**"):

המחיר של המציע כפי שיתקבל באתר משרד האוצר (מחשבון הביטוח)³, בהתאם למאפייני הרכב, לאותה השנה, בניכוי % _____ אחוז ההנחה המוצע (להלן: "**המחיר המוזל**"). *[לאחר הזכייה, יירשם אחוז ההנחה שהוצע על ידי המבטח במסגרת המכרז - טופס הצעת המחיר נספח ב'1].*

אחוז ההנחה הנקוב לעיל יחול על כל הרכבים מכל מין וסוג ללא יוצא מן הכלל, לרבות במקרה של הוספת רכבים ו/או במקרה של ביטוח נהג בעל עבר ביטוחי כהגדרתו לעיל.

³ <https://car.cma.gov.il>

- 8.3. **ביטוח מקיף ו/או צד ג':**
- 8.3.1. המחירים הנקובים בחלק ב' לטבלת ריכוז הפרמיות (ביטוח מקיף קולקטיבי וביטוח צד ג' לכל סוגי הרכבים) הם סופיים וכוללים את כל הוצאת המבטח בהסכם זה.
- 8.3.2. מחירים אלו יישארו קבועים במשך כל שנות ההתקשרות ולא יתייקרו ו/או יוצמדו מכל סיבה שהיא.
- 8.4. בגין הוספה של רכב מבוטח, מכח הסכם זה, יהיה זכאי המבטח לקבלת פרמיה בגובה הנקוב בטבלת ריכוז הפרמיות כאמור לעיל, עבור כל רכב שיתווסף, בהתאם לתקופת הביטוח הנוותרת/היחסית על בסיס פרו-ראטה עד סוף תקופת הביטוח.
- 8.5. ביקש מבוטח/בעל הפוליסה לבטל את הכיסוי הביטוחי של הרכב במהלך תקופת הביטוח, מכל סיבה שהיא, ישולם רק החלק היחסי מתוך סכום הפרמיה באופן שישקף את תקופת הביטוח בפועל (פרו-ראטה). מובהר כי המבטח לא יהיה זכאי לכל תשלום נוסף, בגין ביטול הכיסוי הביטוחי.
- כל החזר פרמיה יישא הצמדה וריבית כחוק ויתבצע תוך 30 ימים מקבלת הודעת הביטול אצל המבטח.
- 8.6. מובהר כי התמורה הנה סופית ומגלמת את כלל הוצאות המבטח במימוש ההסכם, לרבות רכיבי השכר לעובדיו עפ"י דין, עלות שירותי בעלי התפקידים מטעמו, וכן, את מרכיב הרווח.
- 8.7. **אופן תשלום התמורה:**
- 8.7.1. **ביטוח חובה:** תשלום פרמיות הביטוח על ידי האוניברסיטה ייעשה בתשלומים חודשיים שווים, החל ממועד תחילת כניסת הביטוח לתוקפו.
- 8.7.2. **מקיף ו/או צד ג':** תשלום פרמיות הביטוח על ידי האוניברסיטה ייעשה בתשלומים חודשיים שווים עבור הביטוח המקיף, החל מ- 30 ימים לאחר מועד כניסת הביטוח לתוקפו.
- 8.7.3. התמורה תועבר על ידי האוניברסיטה ישירות לידי המבטח, ולא דרך סוכן הביטוח ו/או מי מטעם המבטח.
- 8.8. מובהר כי האוניברסיטה תישא בתשלום הפרמיות עבור רכבי האוניברסיטה והרכבים המשולמים בלבד, כהגדרתם לעיל.
- 8.9. המבטח ו/או בעלי התפקידים ו/או מי מטעם המבטח לא יהיו זכאים לכל תשלום נוסף מהאוניברסיטה ו/או מהמבטח עפ"י הסכם זה עבור מתן השירות או בקשר עמו, פרט לתמורה הנקובה בסעיף זה.
- 8.10. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, במקרה של אירוע ביטוחי יהא רשאי המבטח לגבות דמי השתתפות עצמית מאת המבוטח, בהתאם להוראות הסכם זה על נספחיו. מוסכם בזאת, כי סכום ההשתתפות העצמית לא יישא ריבית או הצמדה כלשהי.

9. **בירור תביעות ותשלומים מאת המבטח**

- תביעות בקשר לרכבי אוניברסיטה יטופלו בידי המבטח/סוכן הביטוח מול האוניברסיטה.
- 9.1. התעוררו חילוקי דעות בין המבוטח לבין המבטח, תועבר המחלוקת לידי צוות המורכב מאחראי ביטוח (שימונה מטעם האוניברסיטה), סוכן הביטוח ונציג המבטח (להלן: "**הצוות**"). הצוות ינסה לגשר בין המבוטח לבין המבטח. לצוות לא יהיו סמכויות הכרעה או חיוב והוא לא משמש כתחליף לבית המשפט. במקרה של חילוקי דעות בעניין שהועבר לטיפול הצוות, יהיו חייבים המבוטח ונציג המבטח להופיע בפני הצוות פעם אחת לפחות.
- 9.2. ביקש המבטח או המבוטח לכנס את הצוות, יתכנס הצוות מוקדם ככל האפשר ובתוך 30 ימי עבודה מהגשת הבקשה כאמור. הצוות ייתן את המלצותיו לא יאוחר מ-30 ימי עבודה מיום התכנסותו, אלא אם הסכימו המבטח והמבוטח להאריך את התקופה כאמור. המבטח מצהיר ומסכים כי כל עוד לא הסתיימה תקופת העבודה של הצוות, לא תתחיל להימנות תקופת ההתיישנות.
- 9.3. הערכת שווי הרכב לצורך תשלום תגמולי ביטוח בידי המבטח, תעשה על פי מחירון לוי יצחק, כפי שהיה בתוקף ביום האירוע הביטוחי.
- 9.4. פיצוי מאת המבטח יתבצע בדרך של תשלום כספי בלבד, אלא אם הסכים המבוטח במפורש לדרך פיצוי שונה.

9.5. הוגשה תביעת צד ג' ישירות למבטח, והמבטח לא קיבל הודעה מהמבוטח על המקרה, על המבטח להודיע על כך למבוטח באמצעות דוא"ל/טלפון/כל אמצעי אחר - כנהוג אצל המבטח, ובנוסף המבטח ישלח לו הודעה בדבר האירוע בדואר רשום, לפחות 30 ימים טרם מועד התשלום על ידי המבטח.

הפרת הוראות סעיף זה, על תת סעיפיו, מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

10. ההסדר התחיקתי

10.1. מוסכם בזאת כי הסכם זה ונספחיו, כפופים לתנאי ההסדר התחיקתי ותחולת כל דין ולרבות התקנות שהותקנו על-פי דינים אלו וכפי שיתעדכנו מעת לעת.

10.2. שינוי בהסדר התחיקתי שיש בו כדי להשפיע באופן כלשהו על זכויות המבוטחים ידווח מיד על ידי המבטח למבוטחים והצדדים יתאימו את הפוליסה לשינוי האמור, ולו בלבד, והכל באחריות המבטח.

10.3. במקרה של שינוי בהסדר התחיקתי, שיש בו כדי לפגוע בזכויות המבוטחים מוסכם בזאת כי עד לשינוי הפוליסה כקבוע בסעיף 10.2 לעיל, זכויות המבוטחים לא ייפגעו.

הפרת הוראות סעיף זה, על תת סעיפיו, מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

11. שמירת סודיות

11.1. המבטח מתחייב לשמור בסודיות ולא לאפשר העברת כל מידע הנוגע לאוניברסיטה ו/או ליחידותיה ו/או לעובדיה ו/או בני משפחתם ו/או בני זוגם, שהגיע לידיעתו במהלך ו/או עקב מתן השירות, לפעול על פי הנחיות האוניברסיטה וכל התנאים המופיעים בנספח ג' 5.

הפרת הוראות סעיף זה, על תת סעיפיו, מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

12. הגנת הפרטיות ואבטחת מידע

12.1. מבלי לגרוע מכל התחייבות אחרת של המבטח לפי הסכם זה, המבטח מתחייב לקיים את הוראות כל דין החלות עליו בקשר לאיסוף, קבלה, שמירה, שימוש, עיבוד, העברה ומחיקה של מידע אישי במסגרת השירותים, לרבות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 והתקנות מכוחו, הוראות הרשות להגנת הפרטיות וכן הוראות רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון החלות עליו, כפי שיהיו מעת לעת.

12.2. המבטח מתחייב לקיים במלואן את הוראות נספח ג' 6 – נספח אבטחת מידע והגנת הפרטיות (להלן: "נספח הפרטיות"), המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה. כל קבלה, גישה, איסוף, שימוש או עיבוד של מידע אישי בקשר לשירותים לפי הסכם זה יהיו כפופים להוראות נספח הפרטיות.

12.3. המבטח יודא כי הוראות נספח הפרטיות החלות לפי טיבן על סוכן הביטוח, סוכנות הביטוח, עובדי המבטח, קבלני משנה וכל גורם אחר הפועל מטעמו או המקבל באמצעותו גישה למידע האוניברסיטה, יחולו גם עליהם. מבלי לגרוע מאחריותו הישירה של כל גורם לפי דין, המבטח יישא כלפי האוניברסיטה באחריות מלאה לקיום הוראות נספח הפרטיות בידי מי מטעמו.

12.4. במקרה של סתירה או אי-התאמה בין הוראות הסכם זה לבין נספח הפרטיות בכל הנוגע לעיבוד מידע אישי, פרטיות או אבטחת מידע, יחולו ההוראות המטילות על המבטח את החובה המחמירה יותר או המקנות הגנה רחבה יותר לאוניברסיטה ולנושאי המידע, אלא אם יישומן אסור על-פי הוראת דין קוגנטית החלה על המבטח.

12.5. הפרת הוראה מהותית מהוראות סעיף זה או נספח הפרטיות תיחשב הפרה יסודית של ההסכם.

13. העדר תחולת יחסי עובד מעסיק

13.1. מוסכם ומוצהר מפורשות כי היחסים בין האוניברסיטה לבין המבטח ו/או עובדיו לרבות נציג המבטח וסוכן הביטוח מטעמו (לרבות עובדי השכירים, ככל שמדובר בסוכן ביטוח עצמאי מטעם המבטח) ו/או מי מטעם המבטח שיפעל בקשר עם הסכם זה (יקראו יחד להלן: "עובדי המבטח") הם יחסי מזמין - קבלן עצמאי ואין ולא יהיו יחסי עובד - מעסיק בין האוניברסיטה לבין המבטח ו/או עובדי המבטח וכי כל זכות שיש לאוניברסיטה לפקח, לבקר, להורות ו/או להדריך מי מעובדי המבטח בקשר עם מתן השירות אינה אלא אמצעי להבטיח ביצוע נאות של ההסכם, ואין בה כדי ליצור יחסי עובד ומעסיק בין האוניברסיטה לבין מי מעובדי המבטח.

13.2. המבטח מאשר בזאת כי הסכמת האוניברסיטה להתקשר עימו בהסכם זה מבוססת על האמור לעיל, והוא מתחייב בזאת שלא לטעון כנגד האוניברסיטה כל טענה בניגוד להסכמה כאמור ולא לפתוח בכל הליך משפטי - או אחר - אשר מטרתו או תוצאתו היא קביעת

קיומם של יחסי עובד ומעסיק בינו ו/או מי מעובדיו לבין האוניברסיטה ו/או קביעה לפיה המבטח ו/או מי מטעמו זכאי לקבל מאת האוניברסיטה זכויות כשל עובד שכיר לרבות זכויות המוענקות לעובדי האוניברסיטה על פי דין (לרבות מכוח הסכמים קיבוציים מיוחדים החלים על עובדי האוניברסיטה השונים). אין בהתחייבות זו של המבטח כדי לגרוע מכל התחייבות של סוכן הביטוח, לרבות זו המוגדרת בנספח ג'4 להלן.

מוסכם, כי הן המבטח והן עובדי המבטח יהיו מנועים מלהגיש תביעות כלשהן כנגד האוניברסיטה ו/או מי מטעמה בכל עילה או עניין אשר כאמור, על פי טבעם וטיבם כרוכים ביחסי עבודה שבין עובד ומעסיק.

13.3. המבטח מצהיר כי הוא יישא לבדו במלוא התשלומים והחובות הנובעים מעבודתם של עובדיו ו/או מי מטעמו אשר יעניק שירותים לאוניברסיטה על פי הסכם זה, וישלם לעובדיו ו/או יפריש בגין עבודתם כל תשלום, גמול או זכות, מכל מין וסוג, המגיעים להם עפ"י דין, הסכם, הסכם קיבוצי, צו הרחבה או נוהג ולרבות תשלום מלוא שכר עבודה, דמי נסיעה, גמול שעות נוספות ועבודה במנוחה שבועית, דמי חופשה, דמי הבראה, דמי מחלה, דמי חגים, תשלום עבור זכויות סוציאליות, מלוא הפרשות לקופות גמל (לרבות תגמולים/פיצויים), פיצויי פיטורים, תמורת הודעה מוקדמת, החזר הוצאות נסיעות וכן, תוספות מכל מין וסוג וכיו"ב. ככל שחובת התשלום כאמור ביחס לעובדי המבטח ו/או מי מטעמו לא חלה על המבטח באופן ישיר, יפקח המבטח על ביצוע תשלומים אלה ויהיה אחראי לביצועם באופן סדיר ותקין.

13.4. מבלי לגרוע מן האמור לעיל מתחייב המבטח לשלם ולהפריש במועד כל תשלום והפרשה החלים עליו על פי דין בקשר עם העסקת עובדי המבטח ו/או מי מטעמו אשר יעניק שירותים לאוניברסיטה על פי הסכם זה, לרבות כל תשלומי המס, ביטוח לאומי ויתר תשלומי החובה המגיעים עפ"י דין, הסכם קיבוצי או צו הרחבה בגין תשלום שכר העבודה והזכויות לעובדי המבטח כפי שיהיו בתוקף מעת לעת.

13.5. מוסכם ומודגש בזאת, כי התמורה שעליה הסכימו האוניברסיטה והמבטח בהסכם זה, נקבעה בהתחשב בעובדה שהמבטח ו/או עובדי המבטח ו/או מי מטעמו של המבטח שיעניק לאוניברסיטה שירותים על פי הסכם זה אינם בגדר "עובדי" האוניברסיטה, וכי שלא תהיינה לאוניברסיטה עלויות נוספות בגין התקשרותה עם המבטח ו/או סיום ההתקשרות עמו, כך שהתמורה המוסכמת עפ"י הסכם זה, היא העלות הסופית, המלאה הכוללת והבלעדית שתהיה לאוניברסיטה בגין ההתקשרות עם המבטח.

13.6. נוכח האמור לעיל והסכמת הצדדים שלא לראות במבטח ו/או בעובדי המבטח כעובדי האוניברסיטה ובהתחשב בתמורה המוסכמת למתן השירות, המבטח מתחייב לשפות את האוניברסיטה מיד עם דרישתה הראשונה בגין כל הוצאה, הפסד, נזק או חבות אשר יגרמו לאוניברסיטה ו/או שהאוניברסיטה תחויב בהם, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, וזאת בכל מקרה של הגשת תביעה ו/או דרישה בניגוד למוסכם לעיל, לרבות תביעה ו/או דרישה בהם יטען, כי המבטח ו/או מי מעובדי המבטח ו/או כל גורם אחר מטעמו של המבטח היה, או הינו, עובד שכיר של האוניברסיטה ו/או כי הוא זכאי לזכויות כלשהן המוענקות לעובדים שכירים של האוניברסיטה ו/או כי האוניברסיטה היא שנושאת באחריות לנזק כלשהו ו/או כי האוניברסיטה היא שצריכה לשלם למבטח ו/או למי מעובדיו ו/או למי מטעמו ו/או בגינם, תשלום כלשהו שלא הוסכם בהסכם זה.

האוניברסיטה תודיע למבטח על כל תביעה ו/או דרישה כאמור לעיל ותינתן לו הזכות להתגונן על חשבוננו. כמו כן, המבטח יודיע לאוניברסיטה על כל תביעה ו/או דרישה כאמור שקמה בקשר עם הסכם זה, גם אם לא הוגשה באופן ישיר כלפי האוניברסיטה.

13.7. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, במקרה שתתקבל דרישה ו/או תביעה כלשהי בגין סכומים שלא שולמו ו/או הועברו במועד ו/או יתברר לאוניברסיטה בכל דרך שהיא, כי המבטח לא ממלא התחייבותיו כלפי עובדיו ו/או מי מטעמו בניגוד להסכם זה ו/או בניגוד לדין, תהיה האוניברסיטה רשאית לקזז ו/או לעכב כל תשלום עומד או עתידי למבטח, לרבות סכומים אשר עולים על סכום הדרישה ו/או החוב הנטען וזאת עד להוכחת מילוי מלוא התחייבויות המבטח כלפי עובדיו ו/או מי מטעמו.

13.8. מובהר כי השיפוי מכוח הסעיפים לעיל יחול, בין היתר, על כל סכום שבו תחויב האוניברסיטה או שתישא בו בפועל, לרבות מכוח פסק דין, פסק בורר, החלטה שיפוטית, הסכם פשרה, הוצאות משפט ושכר טרחת עורכי דין.

13.9. כמו כן, המבטח מתחייב, לפי דרישת האוניברסיטה, להצטרף לכל הליך ו/או דרישה כאמור שיוגשו כנגד האוניברסיטה, לשאת בכל העלויות הכרוכות בניהול העניין ולפעול להסרת כל טענה המופנית כלפי האוניברסיטה.

הפרת הוראות סעיף זה, על תת סעיפיו, מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

14. אחריות

- 14.1. המבטח יהא אחראי לנזקים שיגרמו לאוניברסיטה ו/או למבטח ו/או לצד שלישי אחר בקשר עם מתן השירות על ידו ו/או על ידי מי מטעמו לפי הסכם זה, ובהתאם לחובותיו על פי דין. אחריות זו תחול גם על כל מעשה או מחדל של המבטח ו/או מי מטעמו.
- 14.2. המבטח מתחייב לפצות ולשפות את האוניברסיטה מיד עם דרישתה בגין כל תשלום, הוצאה (לרבות הוצאות משפטיות), חבות, נזק או אובדן אשר ייגרמו לה ו/או יידרשו ממנה ו/או ייתבעו ממנה בקשר עם הנזקים להם אחראי המבטח עפ"י דין או עפ"י ההסכם, והכל מבלי לגרוע או לפגוע בכל זכות ו/או סעד אחר העומדים ו/או שיעמדו לאוניברסיטה בגין או עקב כך.
- האוניברסיטה תודיע למבטח על כל תביעה ו/או דרישה כאמור לעיל ותינתן לו הזכות להתגונן על חשבונו.

15. איסור הסבה

- 15.1. המבטח אינו רשאי להמחות ו/או להסב ו/או להעביר הסכם זה, כולו או מקצתו, לאחרים, אלא אם קיבל את אישורה של האוניברסיטה מראש ובכתב. כמו כן, המבטח לא רשאי לשעבד את חובותיו ו/או זכויותיו מכוח הסכם זה, כולן או מקצתן בשעבוד מדרגה כלשהי.
- 15.2. אם האוניברסיטה תאשר למבטח לספק את השירות, כולו או חלקו, על ידי אחר מטעמו, לא יהיה בכך כדי לשחרר את המבטח מאחריותו המלאה לקיום מלוא התחייבויותיו עפ"י הסכם זה וכל התחייבויותיו של המבטח כאמור ימשיכו לחול עליו ויחולו בנוסף גם על אותו גוף/אדם מטעמו והמבטח מתחייב לוודא ולגרום לכך כי אותו גוף/אדם יהא מודע לכך ויבצע חיוביו עפ"י ההסכם.
- 15.3. מובהר, כי המבטח, והוא בלבד, יהיה אחראי כלפי האוניברסיטה וכלפי כל צד ג' שהוא, בגין כל נזק ו/או הפסד, ישיר או עקיף, שיגרם לאוניברסיטה ו/או למבטח ו/או לכל צד ג' שהוא בקשר עם ביצוע השירות או כל חלק ממנו.

16. הפרת ההסכם

- 16.1. הפר המבטח לדעת האוניברסיטה, התחייבויותיו על פי הסכם זה, ולא תיקן את ההפרה תוך שבעה (7) ימים מדרישת האוניברסיטה ו/או מי מטעמה, תהא רשאית האוניברסיטה לעשות הפעולות כדלקמן, כולן או מקצתן:
- 16.1.1. לתת לאדם/גוף אחר לתקן את ההפרה ו/או לתקנה בעצמה ולחייב את המבטח בהוצאות התיקון.
- 16.1.2. לתבוע את המבטח בגין הנזק.
- 16.1.3. לבטל את ההסכם ולהפסיק את ההתקשרות, כולה או חלקה.
- 16.2. הפר המבטח הפרה יסודית תהא רשאית האוניברסיטה להפסיק את ההתקשרות עמו לאלתר, וזאת מבלי לגרוע מן הסעדים העומדים לרשות האוניברסיטה על פי דין ועל פי הסכם זה.
- 16.3. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, האוניברסיטה רשאית לבטל את ההסכם באופן מידי בקרות כל אחד מן המקרים הבאים:
- 16.3.1. הוגשה נגד המבטח בקשה לפירוק ו/או כינוס לרבות בקשה למינוי מפרק זמני ו/או בקשה למינוי כונס נכסים זמני או בקשה להקפאת הליכים על פי סעיף 350 לחוק החברות, וההליך לא בוטל בתוך 60 ימים מיום פתיחת ההליך.
- 16.3.2. הוטל עיקול על נכסי המבטח, באופן אשר עלול לפגוע ביכולתו לבצע את ההסכם והעיקול לא בוטל בתוך 60 ימים מיום הטלתו.
- 16.3.3. המבטח חדל מלאחוז באישורים, היתרים או ברישיונות בהם הוא מחויב להחזיק עפ"י דין לצורך מתן השירות מושא הסכם זה.
- 16.3.4. התברר לאוניברסיטה כי נבצר מהמבטח, מכל סיבה שהיא, מלספק את השירות למשך תקופה רצופה העולה על 10 ימים.
- 16.4. אין באמור לעיל בסעיף זה ו/או בשימוש בו כדי לגרוע מכל זכות ו/או סעד להם זכאית האוניברסיטה עפ"י ההסכם ועפ"י דין.
- 16.5. הודיעה האוניברסיטה על ביטול ההסכם, ימשיך המבטח לבצע עד ליום שנקבע לסיום בהודעה, אלא אם האוניברסיטה החליטה אחרת.
- 16.6. בוטל ההסכם או הפסיק המבטח את ביצועו, תהא רשאית האוניברסיטה להתקשר עם מבטח אחר.

17. סמכות שיפוט

סמכות השיפוט הייחודית בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנובעים ו/או הקשורים להסכם זה תהא לבית המשפט המוסמך בעיר חיפה בלבד.

18. הודעות

- 18.1. הסכם זה מהווה ומבטא את ההסכם המלא והממצה בין הצדדים בגין כל העניינים הנדונים בו, והוא מבטל כל הסכם, נוהג ו/או מנהג קודמים שחלו על יחסי הצדדים לגבי כל אותם העניינים האמורים.
- 18.2. שום איחור בשימוש בזכויות לא ייחשב כוויתור, ושום ויתור לא יהא בר תוקף אלא אם כן ייעשה בכתב.
- 18.3. הסכמת אחד הצדדים לסטות מתנאי הסכם זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזרה שווה לכל מקרה אחר בעתיד.
- 18.4. לא השתמש או השתהה מלהשתמש, צד כלשהו בזכות מהזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות מזכויותיו.
- 18.5. כל שינוי, תיקון ו/או תוספת להסכם לא יהיה להם תוקף אלא אם יעשו בכתב ויחתמו כדין על ידי כל הצדדים להסכם.
- 18.6. כל הודעה או התראה בקשר להסכם זה אשר ישלחו על ידי צד אחד להסכם זה למשנהו ישלחו באמצעות דואר אלקטרוני ו/או דואר רשום על פי פרטי הצדדים כמפורט בכותרת להסכם זה (או כל מען אחר אשר תבוא עליו הודעה מתאימה בכתב).
- 18.7. הודעה שתשלח במכתב רשום לפי הכתובות האמורות, תחשב כאילו נמסרה לתעודתה כעבור 72 שעות מעת שיגורה בדואר, עם מסירתה אם נמסרה ביד ועם שליחתה בדואר אלקטרוני, ובלבד שבידי הצד השולח לא נתקבלה התראה בדבר אי תקינות משלוח ההודעה בדוא"ל.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

המבטח

האוניברסיטה

נספח ג'1

פוליסות הביטוח

(הזוכה יצרף את פוליסות הביטוח שיונפקו על ידו לאחר חתימת ההסכם ובהתאם להוראותיו)

נספח ג'2

כיסוי ביטוחי ושירותים נלווים

מובהר כי הוראות נספח זה באות לפרט, להוסיף ולהרחיב על הוראות ההסכם על נספחיו ובשום מקרה לא לגרוע מהן.

1. המבטח יספק ביטוח חובה בהתאם לתקנות הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) (תנאי חוזה לביטוח חובה של רכב מנועי), תש"ע-2010.
2. המבטח יספק ביטוח רכוש ונזקי רכוש של צד ג' ("ביטוח מקיף") בהתאם לתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (תנאי חוזה לביטוח רכב פרטי), תשמ"ו-1986.
3. מבלי לגרוע מן האמור לעיל ובנוסף, המבטח יספק כיסוי ביטוחי ושירותים נלווים כנדרש על-פי דין, הכל בכפוף לדרישות ולשינויים המפורטים להלן:
 - 3.1. הכיסוי הביטוחי יחול בכל שטחי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
 - 3.2. הכיסוי הביטוחי לא יכלול החרגת נזק אשר נגרם עקב תנועה או משקל כלי הרכב.
 - 3.3. הכיסוי הביטוחי לא יכלול החרגת נזק אשר נגרם עקב נסיעה מחוץ לדרכים רגילות.
 - 3.4. במקרה תאונה בה מעורב יותר מכלי רכב אחד של המבוטח ו/או רכוש אחר של המבוטח, יראו את הרכב האחר ו/או הרכוש האחר כצד ג', לענין זכויות בעליו מול הפוגע.
 - 3.5. כיסוי הביטוח המקיף יהיה לכל נהג ללא הגבלת גיל ו/או ותק.
 - 3.6. כיסוי ביטוח החובה יהיה בהתאם לגיל הנהג הצעיר ביותר.
 - 3.7. כל עובד או בן משפחתו (בת/בן זוג, מי מילדיו) יצטרך להציג את תעודת הזהות שלו בפני סוכן הביטוח.
 - 3.8. לא תגבה פרמיה נוספת במקרה שארע נזק, בגין החזרת היקף הכיסוי לקדמותו.
 - 3.9. גבול האחריות כלפי צד ג' יעמוד על 2,000,000 ש"ח למקרה לכלי רכב. הכיסוי על פי סעיף זה יחול גם על נזקי גוף אשר אין חובה לבטחם.
 - 3.10. בכלי רכב שבהם מערכת שמע, הכיסוי לרדיו טייפ/דיסק על בסיס החלפה עד לסך של 1,500 ש"ח, כאשר ההשתתפות העצמית תעמוד על 150 ש"ח.
 - 3.11. מבלי לגרוע מן האמור בסעיף 3.10 לעיל, הכיסוי הביטוחי יחול גם על אביזרי רכב שאינם נכללים במחירון הרכב אולם לא ניתן לרכוש את הרכב בלעדיתם, לרבות מערכות מולטימדיה כולל אודיו ווידאו, עד לסך של 5,000 ש"ח לכל כלי רכב. השתתפות עצמית לענין זה לא תעלה על סך של 650 ש"ח למקרה.
 - 3.12. שירותי דרך וגרירה עבור רכב פרטי ומסחרי עד משקל של 3.5 טון:
 - 3.12.1. שירותי דרך וגרירה בחברה ידועה ומוכרת בעלת פריסה ארצית, שתהיה מקובלת על האוניברסיטה.
 - 3.12.2. שירותי דרך וגרירה יסופקו תוך שעתיים מרגע ההודעה לחברת הגרירה.
 - 3.12.3. המבטח יישא בהוצאות החילוץ והגרירה מכל רחבי הארץ, לרבות כל דרך או אתר אל המקום בו נוהג המבוטח לתקן את כלי הרכב.
 - 3.12.4. במקרה תאונה וגרירת הרכב תינתן הסעה לנוסעי הרכב. במקרה של גרירה, שלא עקב תאונה, יהיה המבוטח זכאי להחזר תשלום נסיעה במונית בכפוף להצגת קבלה למבטח.
 - 3.12.5. אם הגרירה תתבצע בשעות בהן המוסך סגור, ייגרר הרכב לחניון חברת הגרירה ומשם יועבר, למוסך לבחירת המבוטח, עם פתיחתו בסמוך לאחר מכן, וזאת ללא כל עלות נוספת.
 - 3.13. המבוטח לא יישא בתשלום תיקון רכבו במקרה של פגיעה בידי צד ג' עד לקבלת תשלום מחברת הביטוח של הפוגע ו/או החברה המבטחת.
 - 3.14. המבוטח לא יישא בתשלום גרירה נוספת ממוסך למוסך.
 - 3.15. הכיסוי הביטוחי יכלול שבר שמשות לרכב – על בסיס החלפה, כולל גומיות ומנגנון, כאשר לרכב שטרם חלפו 24 חודשים ממועד רישויו תינתן שמשה מקורית. למען הסר ספק מובהר כי כיסוי זה יחול על רכבים פרטיים ומסחריים כאחד.
 - 3.16. הכיסוי הביטוחי יכלול שירות תיקון או החלפה של הפנסים או מראות הצד כתוצאה משבר וזאת מבלי שייחשבו כתביעה בפוליסה, ללא גבולות אחריות בהשתתפות עצמית של 250 ש"ח.

- 3.17. הכיסוי הביטוחי יורחב לכלול גם נזק הנובע מרעידת אדמה, פרעות, שביתות ומהומות.
- 3.18. הכיסוי הביטוחי יכלול ביטוח חפצים אישיים ברכב עד לסכום של 1,000 ש"ח. השתתפות עצמית לעניין זה תעמוד על 70 ש"ח.
- 3.19. הפרמיה בגין אביזרים נלווים לנכים המותקנים בגוף הרכב (כגון מעלון), לא תעלה על 1.5% מערך האביזר.
- 3.20. אביזרים ותוספות בכל רכב ואביזרים לנכים עד 8,000 ש"ח, יבוטחו ללא תוספת פרמיה, בתנאי שיפורטו בהצעת הביטוח, ובתנאי שיש בידי המבוטח מסמכים על כך.
- 3.21. הכיסוי הביטוחי יחול גם על ארגז ותוספות הנמצאים על גבי רכבים מסחריים.
- 3.22. העמדת רכב חלופי לטובת המבוטח:
- 3.22.1. העמדת רכב חלופי לרשות מבוטח לא תהיה כרוכה בכל תשלום ו/או בהגבלת ק"מ.
- 3.22.2. במקרה של גניבה, אבדן או נזק מוחלט לרכב (total loss) יועמד רכב חלופי מרגע האירוע ועד תשלום התביעה במלואה.
- 3.22.3. במקרה של תאונה יועמד הרכב החלופי מרגע האירוע ועד גמר תיקון הרכב.
- 3.22.4. הרכב החלופי שיסופק יהיה רכב תקין במצב טוב, בן 3 שנים לכל היותר, בדרגת רכב B לפחות, מיזוג אויר ותיבת הילוכים אוטומטית.
- 3.22.5. נהיגה ברכב חלופי תתאפשר לכל נהג מעל גיל 21 ובעל ותק נהיגה של שנה אחת לפחות.
- 3.22.6. רכב חלופי לא יוחלף באמצע התקופה. על אף האמור, אם נדרשה החלפה בכל זאת, ייעשו מירב המאמצים לביצוע ההחלפה בצורה שלא תהווה מטרד למבוטח.
- 3.22.7. השתתפות עצמית במקרה של תאונה ברכב חלופי תהיה בשיעור ההשתתפות העצמית במוסכי הסדר, למעט במקרה של נזק גחון אז שיעור ההשתתפות העצמית יהיה בסך של 1,500 ש"ח.
- 3.22.8. בעת קבלת רכב חלופי לרכבי האוניברסיטה מהשכרה, המבוטח יהיה פטור ממסירת כרטיס אשראי או כל אמצעי תשלום אחר, לחברת ההשכרה.
- 3.23. השתתפות עצמית – כללי:
- 3.23.1. השתתפות עצמית במקרה של תאונה:
- במוסכים שבהסדר 1,000 ש"ח;
 - במוסכים שלא בהסדר 1,600 ש"ח.
 - תאונת גחון 1,500 ש"ח.
 - השתתפות עצמית בנזקי צד ג' בלבד תעמוד על סך של 1,000 ש"ח.
- 3.23.2. על אף האמור לעיל, השתתפות עצמית של נהג צעיר (פחות מגיל 24) ו/או נהג חדש (בעל רישיון נהיגה פחות משנה) תהיה גבוהה ב-50% מהשיעורים הנקובים בסעיף 3.23 לעיל.
- 3.23.3. ההשתתפות העצמית ברכב שתבע את הפוליסה כבר פעמיים בשנת הביטוח, תגדל ב-50%.
- 3.23.4. בגין הכיסוי התקני לירידת ערך תיגבה השתתפות עצמית של 1.5% (מעבר להשתתפות העצמית הבסיסית בה חויב המבוטח במקרה הנזק).
- 3.23.5. במקום סעיף 8(ב) לתוספת הראשונה לתקנות הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) (תנאי חוזה לביטוח חובה רכב מנועי), תשי"ע-2010, יבוא הנוסח הבא:
- "(ב) במקרה של נזק לחלק של הרכב המנוי בסעיף קטן (א), תהיה אחריות המבטח כמפורט להלן:
- (1) בחר המבטח להחליף את החלק שאבד או ניזוק – ברכב שטרם עברו 24 חודשים מרישוי, יוחלף החלק כאמור בחלק מקורי חדש. למען הסר ספק המבטח גם יישא בהוצאות ההתקנה. ברכב שגילו למעלה מ-24 חודשים, יוחלף החלק כאמור בחלק המתאים לו באיכותו בתכונותיו ובתיאורו בצרף הוצאות התקנה;

(2) בחר המבטח לשלם את ערך הנזק או האבדן במזומן - יחושב הסכום לתשלום כך שעבור רכב שגילו עד 12 שנים ישולם הנזק לפי ערכו של חלק דומה לזה שאבד או ניזוק ללא ניכוי בלאי, ואילו לגבי רכב שגילו מעל 12 שנים ישולם הנזק לפי ערכו הממשי של החלק שאבד או ניזוק (דהיינו - בניכוי בלאי); לתשלומים האמורים יתווספו הוצאות התקנה."

3.24. הכיסוי הביטוחי יכול לכלול כיסוי הוצאות הגנה משפטית בקשר עם אירוע מבטח, עד לסכום של 100,000 ש"ח לרכב.

3.25. גניבה/אבדן/ Total loss :

3.25.1. היה שיעור הנזק שנגרם לרכב מעל 50% יוכרז הרכב כאובדן גמור להלכה,

3.25.2. במקרה של אבדן כללי, לרבות גניבה, יהיה השיפוי בגובה רכב מאותו סוג ודגם בהתאם למחירון "לוי יצחק", כולל התחשבות בגין מצב הרכב, הבעלות או השימוש.

3.25.3. ערך כינון מלא (חדש תמורת ישן) במקרה של אבדן מוחלט לרכב שגילו עד 24 חודשים ועד 10% תוספת מערך הרכב ביום התאונה.

3.25.4. המבטח לא ידרוש דרישות מיגון נוספות, מעבר למיגון הקיים בכל רכב מכלי הרכב הקיימים במצבה הנוכחית

3.25.5. כלי רכב ששוויים נמוך מ- 20,000 ₪, לא יהנו מביטוח לנזק עצמי בתוך הביטוח המקיף.

נספח ג'3

טבלת ריכוז פרמיות

(תצורף הצעת המחיר של המבטח הזוכה כפי שהוגשה במכרז בנספח ב'1- חלק א' + חלק ב')

התחייבות סוכן הביטוח

אני הח"מ, _____, סוכן/ת ביטוח (להלן: "**סוכן הביטוח**") מטעם _____ (להלן: "**המבטח**") אשר זכה במכרז מס' 42/2026 לביטוח כלי רכב בבעלות אוניברסיטת חיפה ובעלות עובדיה (להלן: "**המכרז**"), מאשר ומתחייב בזה באופן בלתי חוזר כלפי אוניברסיטת חיפה (להלן: "**האוניברסיטה**") כדלקמן:

1. אני מצהיר/ה כי קראתי את ההסכם שנחתם בין האוניברסיטה לבין המבטח במסגרת המכרז, על נספחיו (להלן: "**ההסכם**") והבנתי את תוכנו, לרבות התחייבויות המבטח על פיו, המחייבות גם אותי.

2. אני מצהיר/ה כי הנני עומד/ת בדרישות המפורטות בסעיף 5.4 לכתב הוראות המכרז ואמשיך לקיימן במשך כל תקופת ההתקשרות בין האוניברסיטה למבטח.

3. אני מצהיר ומתחייב כי המבטח, והוא בלבד, הינו מעסיקי, וכי אין ולא יהיו יחסי עובד ומעסיק ביני לבין האוניברסיטה בקשר עם ביצוע השירותים לפי ההסכם.

לחלופין- הנני מצהיר כי אני משמש כסוכן ביטוח עצמאי מטעם המבטח וכי אין ביני ו/או מטעמי (לרבות עובדי השכירים שיוצבו על ידי למתן השירותים על פי ההסכם) לבין האוניברסיטה יחסי עובד ומעסיק בקשר עם ביצוע השירותים על פי ההסכם.

4. אני מתחייב/ת ומצהיר/ה כי ברור וידוע לי כי אין ולא יהיו בין האוניברסיטה לביני ו/או מי מטעמי יחסי עובד - מעסיק, וכי כל זכות שיש לאוניברסיטה לפקח, לבקר, להורות ו/או להדריך אותי ו/או מי מעובדי בקשר למתן שירותי הביטוח הניתנים במסגרת ההסכם אינה אלא אמצעי להבטיח ביצוע נאות של מתן שירותים אלו, ואין בה כדי ליצור יחסי עובד ומעסיק בין האוניברסיטה לביני ו/או מי מעובדי ו/או כל אחר מטעמי.

ידוע לי כי כל תנאי העסקתי ו/או תנאי העסקת העובדים מטעמי, לרבות שכר, זכויות סוציאליות, שעות עבודה, חופשות, היעדרויות, זכויותי לפי דיני העבודה וסיום העסקה, נקבעים ומנוהלים על ידי המבטח בלבד ו/או על ידי כמעסיק של עובדי, לפי העניין. בהתאם לאמור, כל תמורה המגיעה לי בגין שירותי מכוח ההסכם תשולם על ידי המבטח בלבד, בהתאם להסכמות שביני לבין המבטח, ובכל עניין הנוגע לעניין זה אפנה אל המבטח בלבד ולא אעלה כל טענה כלפי האוניברסיטה.

5. אני מאשר/ת בזה כי אני פועל/ת מטעם המבטח וכי לא אהיה זכאי/ת לכל תשלום מאת האוניברסיטה ו/או המבוטחים וכל תמורה עבור השירותים שיופקו על ידי ו/או על ידי מי מטעמי תתקבל בהתאם להסכמות ביני לבין המבטח.

6. בנוסף לאמור לעיל, אני מתחייב/ת כלפי האוניברסיטה לקיים את כל ההוראות, החיובים וההתחייבויות אשר, לפי טיבם ומהותם, חלים עליי במסגרת ביצוע השירותים לפי ההסכם על נספחיו.

בהתאם הריני מתחייב/ת כלפי האוניברסיטה כדלקמן:

6.1. לספק, באמצעותי ו/או באמצעות מי מטעמי, לשביעות רצון האוניברסיטה וכלל המבוטחים את כלל השירותים המפורטים בהסכם והנדרשים מאת סוכן הביטוח והמצופים מסוכן ביטוח כעניין שבשגרה, לרבות עריכת ביטוחים וביטולם, טיפול בתביעות בכלל זאת של צד ג' וכיו"ב, לרבות:

6.1.1. זמינות למתן שירות למבוטחים בימי א'-ה' בשעות 8:30 - 16:00 ובימי ו' בשעות 8:30 - 13:00, למעט בערבי חג וחרג.

6.1.2. נוכחות בקמפוס האוניברסיטה לפחות פעם בשבוע למשך שעותיים לפחות, בזמנים קבועים ותוך תיאום בינו לבין האוניברסיטה במסגרת שעות העבודה של עובדי האוניברסיטה, לצורך מתן שירות פרונטלי למבוטחים.

6.1.3. זמינות טלפונית גם לאחר שעות העבודה המקובלות, לצורך טיפול באירועים ביטוחיים דחופים.

7. אני מצהיר כי לא ידוע לי על כל בסיס עובדתי או משפטי לטענה בדבר קיומם של יחסי עובד ומעסיק ביני ו/או בין מי מטעמי לבין האוניברסיטה, וכי חתימתי על מסמך זה משקפת את אומד דעתי וכוונת הצדדים ביחס למערכת היחסים בינינו בהתאם לכך, לא אטען כנגד האוניברסיטה כל טענה בניגוד להתחייבותי המפורטת לעיל ולהלן, ולא אפתח בכל הליך משפטי או אחר, אשר מטרתו או תוצאתו נסובה על טענה מצדי בדבר קיומם של יחסי עבודה ביני ו/או בין מי מטעמי לבין האוניברסיטה ו/או טענה לפיה אני זכאי לקבל מהאוניברסיטה סעד כלשהו נוכח טענה כאמור בדבר קיומם של יחסי עבודה.

8. אני מתחייב לשפות ולפצות את האוניברסיטה בגין כל נזק, הפסד, חיוב, הוצאה או עלות, לרבות הוצאות משפט ושכר טרחת עורכי דין, שייגרמו לה עקב הפרת איזו מהתחייבויותי לפי מסמך זה ו/או עקב טענה שתועלה על ידי בניגוד להצהרותי במסמך זה, והכול מיד עם דרישתה הראשונה. ידוע לי כי התחייבות זו הינה עצמאית, בלתי תלויה ונוספת לכל התחייבות של המבטח כלפי האוניברסיטה.
9. אני מצהיר כי חתמתי על מסמך זה מרצוני החופשי, לאחר שקראתי אותו, הבנתי את תוכנו ואת משמעותו המשפטית, ולאחר שניתנה לי האפשרות להיוועץ ביועץ משפטי או בכל גורם אחר לפי בחירתי בטרם חתימתי עליו.
10. לא אטען כנגד האוניברסיטה כל טענה בניגוד לאמור בנספח זה ואף לא אפתח ו/או אקח חלק בכל דרישה ו/או הליך משפטי - או אחר - אשר מטרתו או תוצאתו היא קביעת קיומם של יחסי עובד ומעסיק ביני ו/או בין מי מעובדי ו/או מי מטעמי לבין האוניברסיטה ו/או קביעה לפיה אני ו/או מי מטעמי זכאים לקבל מאת האוניברסיטה זכויות כשל עובד שכיר.
11. אם אעסיק עובדים מטעמי אשא לבדי במלוא התשלומים והחובות הנובעים מעבודתם של עובדיי, ואשלם לעובדיי ו/או אפריש בגין עבודתם כל תשלום, גמול או זכות, מכל מין וסוג, המגיעים להם עפ"י כל דין, הסכם, קיבוצי, צו הרחבה או נוהג, כפי שיהיו בתוקף מעת לעת, ולרבות תשלום מלוא שכר עבודה, דמי נסיעה, גמול שעות נוספות ועבודה במנוחה שבועית, דמי חופשה, דמי הבראה, דמי מחלה, דמי חגים, תשלום עבור זכויות סוציאליות, פיצויי פיטורים, תמורת הודעה מוקדמת וכיו"ב.
12. מבלי לגרוע מן האמור לעיל אני מתחייב/ת לשלם ולהפריש במועד כל תשלום והפרשה החלים עליי על פי דין בקשר עם העסקת עובדיי, לרבות כל תשלומי המס, ביטוח לאומי ויתר תשלומי החובה המגיעים עפ"י דין, הסכם קיבוצי או צו הרחבה בגין תשלום שכר העבודה והזכויות לעובדיי כפי שיהיו בתוקף מעת לעת.
13. אציג למבטח ו/או לאוניברסיטה כל אסמכתה שתידרש עפ"י דין (אם תידרש כזו) בכל הנוגע להפרשות ו/או תשלומים שביצעתי בגין עובדיי.
14. מוסכם ומודגש בזאת, כי הסכמת האוניברסיטה להתקשרותו של המבטח עמי למתן השירות במסגרת ההסכם, ניתנה בהתחשב בעובדה שהמבטח ו/או אני ו/או מי מטעמינו איננו בגדר "עובד" ושלא יהיו לאוניברסיטה כל עלויות נוספות בגין התקשרותה עם המבטח ו/או בגין התקשרות המבטח עמי במסגרת ההסכם ו/או סיום התקשרות עמי.
15. הנני מתחייב/ת לשפות ולפצות את האוניברסיטה, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק ו/או הוצאה (לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד) שיגרמו לאוניברסיטה עקב תביעה ו/או דרישה המתבססת על הטענה כי בין האוניברסיטה לביני ו/או מי מעובדיי שררו יחסי עובד - מעסיק, בניגוד למוסכם לעיל.
16. מבלי לגרוע מן האמור לעיל אני מתחייב/ת לשמור בסודיות ולא לאפשר העברת כל מידע הנוגע לאוניברסיטה ו/או ליחידותיה ו/או לעובדיה ו/או בני משפחתם, שהגיע לידי במהלך ו/או עקב מתן השירות. כמו כן, הנני מתחייב/ת ליידע את עובדי על התחייבות כאמור ולוודא כי יקיימו את התחייבותם כאמור.
17. למען הסר ספק, מובהר בזאת שהתחייבותי זו הינה עצמאית, נפרדת ובלתי תלויה בהתחייבות המבטח כלפי האוניברסיטה.
18. אני מתחייב/ת באופן מוחלט ובלתי מותנה לשפות את האוניברסיטה בגין כל הוצאה ו/או הפסד ו/או נזקים ישירים או עקיפים שיגרמו לאוניברסיטה בגין הפרת התחייבות מהתחייבויותי בכתב התחייבות זה.

ולראיה להתחייבותי והסכמתי לאמור, באתי על החתום:

תאריך: _____

שם סוכן הביטוח: _____

ת.ז. _____

חתימה: _____

נספח 5'

כתב התחייבות לשמירת סודיות

אני הח"מ _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, מורשה חתימה מטעם _____ (להלן: "המבטח") מצהיר/ה ומתחייב/ת כלפי אוניברסיטת חיפה (להלן: "האוניברסיטה"), בשמי ובשם המבטח, כדלקמן:

- הנני מתחייב/ת כי אשמור על סודיות מוחלטת ולא אגלה ו/או אעביר, במישרין או בעקיפין, לכל אדם ו/או לכל גוף כלשהו, כל מידע ו/או נתון שהגיעו לידיעתי, בין במישרין ובין בעקיפין, עקב אספקת השירות (כהגדרתו בהסכם זה) ו/או במסגרתו ו/או בקשר אליו ו/או כל שירות אחר, הנוגע לאוניברסיטה ו/או לעובדיה ו/או לסטודנטים הלומדים בה ו/או למתארחים בה ו/או לקבלנים המתקשרים עמה ו/או לעובדיהם ו/או לכל צד ג' הנמצא בקשרים עם האוניברסיטה, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור: כל מידע, ידע, תכנית, נתונים אישיים, מספרי טלפון, נתונים טכניים, סודות מקצועיים, סודות מסחריים וכיו"ב (להלן: "המידע הסודי"). המידע הסודי לא יכלול: (1) מידע שהוא נחלת הכלל; (2) מידע שחובה לגלותו על פי דין ובלבד שהמבטח יודיע לאוניברסיטה באופן מידתי על הבקשה לחשיפת המידע הסודי טרם חשיפתו; (3) מידע שהיה בידי המבטח עובר למתן השירותים.
- הנני מתחייב/ת לא לעשות כל שימוש בכל אופן וצורה במידע הסודי - למעט בקשר ולצורך מתן השירותים בהסכם ובמסגרת זו בלבד - ולא להרשות ולא לאשר לצד שלישי כלשהו שימוש במידע הנ"ל ובכל חלק ממנו ו/או בכל זכות הנובעת ממנו באופן ובצורה כלשהם.
- הנני מתחייב/ת כי לא אמסור ולא אעביר, במישרין או בעקיפין לכל אדם ו/או גוף כלשהו, כל חומר ו/או מוצר ו/או חלק ממוצר ו/או מסמך ו/או זיכרון נייד ו/או מדיה אחרת לאגירת מידע ו/או חפץ מצולם ו/או מודפס ו/או משוכפל וכיו"ב המכיל את המידע הסודי, כולו או מקצתו.
- לא אפרסם ולא אביא לידיעת אחרים, בין בעצמי ובין באמצעות אדם אחר ו/או בעילום שם, את תכנם של כל מסמך (לרבות מסמך רשמי), קובץ מחשב ו/או של מידע סודי שהגיע אלי עקב מתן השירותים לאוניברסיטה, לא אעשה כל שימוש, לרבות שיכפול, ייצור, מכירה, העברה, חיקוי והפצה, במידע הסודי כולו או מקצתו.
- הנני מתחייב/ת לנקוט בכל האמצעים הנחוצים על מנת למנוע חשיפת המידע הסודי או כל חלק ממנו לכל גורם שאינו זכאי לכך על פי תנאי התחייבות זו.
- הנני מתחייב/ת לשמור על המידע הסודי ולקיים את כל חובותיי מכוח התחייבות זו, בכל זמן וללא הגבלה בזמן - הן במשך כל תקופת התקשרות עם האוניברסיטה, והן בכל עת לאחריה, וגם אם התקשרות כזו לא תצא לפועל מכל סיבה שהיא.
- ידוע לי, כי התחייבות זו מחייבת הן אותי והן כל גורם אחר הפועל מטעמי, בשינויים המחויבים. מיד עם סיום תקופת ההתקשרות ומתן השירות לאוניברסיטה, מכל סיבה שהיא, אחזיר לאוניברסיטה כל דבר אשר הגיע לידי כמפורט לעיל, ולא אשאיר בידי כל דבר ו/או העתק ו/או צילום ו/או מסמך ו/או חומר הקשור לאוניברסיטה במישרין ובעקיפין ו/או המכיל מידע סודי, כולו או מקצתו.
- ידוע לי כי אי מילוי הוראות כתב התחייבות זה עלול להוות עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין התשל"ד-1977, ו/או סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, על כל המשתמע מכך.
- מבלי לגרוע מן האמור לעיל, ובזכויות האוניברסיטה לכל סעד או תרופה העומדים לרשותה על-פי דין, אני מאשר/ת, כי בכל מקרה של הפרת איזו מהתחייבויותיי דלעיל, בין אם במתכוון ובין אם לאו, אהיה מחויב/ת לפצות את האוניברסיטה על כל הנזקים ו/או ההוצאות שנגרמו או שיגרמו לה כתוצאה מהפרה כאמור.
- למען הסר ספק, מובהר, כי התחייבות זו, באה בנוסף להוראות כל דין או ההסכם שיחולו עלי מכוח מתן השירותים לאוניברסיטה.
- חתימתי על התחייבות זו מהווה תנאי מוקדם להתקשרותי עם האוניברסיטה בהסכם למתן השירותים.
- קראתי את המסמך דלעיל, הבנתי את תוכנו ואני חותם/ת עליו מרצוני החופשי.

תאריך

חתימה + חותמת

שם מלא

נספח אבטחת מידע

הצהרת אבטחת מידע והגנה על הפרטיות למבטח המקבל או המעבד מידע אישי בקשר עם מתן שירותי ביטוח לאוניברסיטת חיפה

היות ו- _____ (להלן "המבטח") התקשר בהסכם _____ (להלן: "האוניברסיטה"/"המזמינה"), אשר במסגרתו המבטח עשוי לקבל ולעבד מידע אישי על עובדי האוניברסיטה, בני משפחתם, נהגים נוספים וכלי רכב של האוניברסיטה ו/או של עובדיה, וכן מידע הנוגע לפוליסות, תביעות ומחלוקות בקשר לשירותי הביטוח, המבטח מתחייב בזאת כלפי האוניברסיטה כדלקמן:

למען הסר ספק, ביחס לעיבוד מידע הנעשה עבור האוניברסיטה ובהתאם להוראותיה בלבד, ייחשב המבטח ל"מחזיק" במאגר מידע, ככל שמתקיימים התנאים לכך לפי הדין. ביחס לעיבוד שבו המבטח קובע בעצמו, כדין, את מטרות ואמצעי העיבוד, לרבות ככל שנדרש לצורכי חיתום, תמחור, הנפקה וניהול של פוליסה, גבייה, טיפול בתביעות, מניעת מרמה והונאה, עמידה בחובות רגולטוריות או משפטיות וטיפול במידע שהמבטח אוסף ישירות מן המבוטח – יישא המבטח בכל החובות החלות עליו כבעל שליטה במאגר מידע, ככל שהוא בעל שליטה כאמור לפי דין.

0. הגדרות מקדימות:

- 0.1. "מידע האוניברסיטה" – מידע אישי שמקורו באוניברסיטה או שהועבר למבטח על ידה לצורך ההתקשרות.
- 0.2. "מידע ביטוחי עצמאי" – מידע שהמבטח אוסף כדין מן העובד, המבוטח, הנהג, בן/בת הזוג, צד לתביעה או ממקור אחר שמותר למבטח לקבל ממנו מידע לפי דין, לצורך מטרות ביטוחיות שהמבטח קובע כדין.
- 0.3. "סוכן הביטוח" – סוכן או סוכנות ביטוח בעלי רישיון תקף, הפועלים מטעם המבטח ו/או המבטח בקשר להתקשרות. אלא אם אושר אחרת במפורש על-ידי האוניברסיטה, סוכן הביטוח לא ייחשב כמי שפועל מטעם האוניברסיטה.

1. מידע כללי לגבי עיבוד המידע האישי על-ידי המבטח:

1.1. המטרות המותרות לשימוש במידע בידי המבטח:

- 1.1.1. קבלת המידע הנדרש לצורך ביצוע ההתקשרות במכרז, מתן הצעות ביטוח, חיתום ותמחור בהתאם לתנאי המכרז, צירוף מבוטחים וכלי רכב, הנפקה וניהול של פוליסות הביטוח ומתן שירות למבוטחים.
- 1.1.2. טיפול בשינויים בפוליסה, גבייה, בירורים, שירות, אירועי ביטוח ותביעות בקשר לפוליסות שנערכו מכוח ההתקשרות.
- 1.1.3. הפעלת מנגנון הבירור ו/או המחלוקת הקבוע בהסכם, ובכלל זה קבלת מידע רלוונטי מן העובד ו/או מן האוניברסיטה והעברתו לגורמים המוסמכים לטפל במחלוקת.
- 1.1.4. ככל שהמבטח אוסף מידע ישירות מן המבוטח או מגורם אחר כדין – ביצוע עיבודים עצמאיים הנדרשים לצורך מתן שירותי הביטוח, חיתום, ניהול פוליסה, טיפול בתביעה, מניעת הונאה, עמידה בחובות דין ורגולציה והתגוננות משפטית.
- 1.1.5. מידע שמקורו באוניברסיטה לא ישמש לשיווק או להצעת מוצרים ושירותים שאינם חלק מההתקשרות, לדיוור ישיר, מכירת מידע, העשרת מאגרי שיווק, צירת פרופילים שיווקיים או העברה לצדדים שלישיים למטרות כאמור, אלא

אם נושא המידע נתן לכך הסכמה נפרדת ותקפה כדין שאינה נובעת מעצם השתתפותו בהסדר הביטוח.

1.2. הדרכים למימוש מטרות אלו :

- 1.2.1 קבלת קבצים מאובטחים מן האוניברסיטה ;
- 1.2.2 קליטת המידע במערכות המבטח ;
- 1.2.3 אימות ועדכון נתונים ;
- 1.2.4 חיתום ותמחור ;
- 1.2.5 הנפקה וניהול פוליסות ;
- 1.2.6 הפעלת מערכות שירות ותביעות ;
- 1.2.7 תקשורת עם המבוטחים ;
- 1.2.8 איסוף ישיר של מידע במקרים המפורטים בנספח זה ; וכן
- 1.2.9 העברת מידע לגורמים מורשים מטעם המבטח ובהתאם לדין ולהוראות נספח זה.

1.3. סוג בעלי התפקידים שיהיו מורשי גישה אל המידע :

- 1.3.1 עובדים שהגישה נדרשת לתפקידם בלבד, ובכלל זה עובדי חיתום, תפעול, שירות לקוחות, הפקת פוליסות, תביעות, כספים, אבטחת מידע, פרטיות, ציות ומשפט ; והכול על בסיס "הצורך לדעת" ובהרשאות המתאימות לתפקיד.
- 1.3.2 למען הסר ספק, עובדים ונציגים של ספקי משנה שהם "מחזיקים" של המבטח, והסדרי הגנת הפרטיות ואבטחת המידע בנוגע אליהם מוסדרים להלן בחלק של קבלני משנה.

1.4. המערכות אליהן המבטח רשאי לגשת (ככל שמדובר בתוכנות מסוימות או מערכות ענניות מוגדרות) :

לא רלוונטי, אין גישה ישירה למערכת המידע של האוניברסיטה, ומלבד מערכת העברת הקבצים המאובטחת שתאושר לצורך ההתקשרות, אם בכלל שבאמצעותה האוניברסיטה תעביר את פרטי המבוטחים אל המבטח.

הערה : מערכות או שירותי ענן שבהם יישמר מידע האוניברסיטה יפורטו, ככל הנדרש, בנספח ספקי המשנה.

1.5. קטגוריות נושאי המידע שהמידע עליהן מעובד (הקף את הנכון/ים) :

- 1.5.1 עובדים
- 1.5.2 בני/בנות זוג של עובדים ;
- 1.5.3 נהגים נוספים ;
- 1.5.4 נהגים צעירים ו/או ילדים ככל שהם נהגים או נדרש מידע על גילם לצורך הביטוח ;
- 1.5.5 בעלי רכב ;
- 1.5.6 צדדים לתביעות או למחלוקות בקשר לביטוח

1.6. המידע האישי שאותו המבטח רשאי לעבד :

1.6.1 מידע שיועבר על-ידי האוניברסיטה לזוכה, ככל שנדרש בהתאם למכרז :

מספר רכב ; מספר תעודת זהות של העובד/הנהג ; שיוך כעובד אוניברסיטה ; סוג, דגם ושנת הרכב ; כתובת דוא"ל ; גיל נהג צעיר ככל שקיים ; גיל בן/בת זוג ככל שנדרש ; מידע בדבר קיומו או היעדרו של עבר תביעות והמידע המינימלי הנדרש בקשר לכך.

1.6.2. מידע הנדרש לצורך מנגנון בירור או מחלוקת (נאסף ישירות מול נושא העובד/המבוטח):

עצם קיומה של המחלוקת, פרטי המקרה והטענות, ומידע נוסף שהעובד או האוניברסיטה מוסרים ככל שהוא נחוץ לבירור המקרה.

1.6.3. מידע נוסף שהמבטח אוסף באופן עצמאי כדין מן המבוטח או ממקורות מורשים אחרים, לרבות פרטי חיתום, פרטי תביעה, מסמכים תומכים ומידע רפואי, ככל שמידע רפואי נדרש בקשר למוצר הביטוח או לתביעה מסוימת.

הערה: מידע כאמור לא ייחשב, מעצם איסופו, למידע שהאוניברסיטה ביקשה או הורתה למבטח לאסוף עבורה.

1.6.4. **הערה 2: האוניברסיטה לא תעביר למבטח מידע רפואי על עובדיה או בני משפחותיהם במסגרת הקובץ השוטף, ומידע רפואי ייאסף ישירות בידי המבטח רק ככל שהוא נדרש כדין ובהתאם למטרת האיסוף מול העובד/המבוטח.**

1.7. סוג העיבוד (איסוף, העתקה, מחיקה, שינוי וכיוצ"ב):

איסוף, העתקה, מחיקה, שינוי, וכן קבלה, אחסון, אימות, התאמה, חיתום, תמחור, שליפה, עיון, העברה לגורמים מורשים, ניהול פוליסה, טיפול בתביעות ובמחלוקות ומחיקה או אנונימיזציה בהתאם לדיון ולהוראות נספח זה.

1.8. מידע הנמסר במסגרת שלב המכרז

טרם בחירת הזוכה, האוניברסיטה תהיה רשאית למסור למשתתפי המכרז נתונים מצרפיים ו/או בלתי מזוהים בדבר מצבת כלי הרכב, ובכלל זה כמויות כלי רכב, סוגים, דגמים ושנות ייצור, ככל שהמידע מוצג ברמת פירוט שאינה מאפשרת באופן סביר לזהות עובד מסוים.

משתתף במכרז לא ינסה לבצע זיהוי מחדש, הצלבה או הסקה בדבר זהותם של עובדים מתוך מידע כאמור.

2. הבנת דיני הגנת הפרטיות ואבטחת המידע

2.1. ידועים למבטח כל החוקים, התקנות וכל הוראה אחרת הנוגעים למתן השירותים על-ידי המבטח ולעיבוד המידע במסגרת ההתקשרות בין הצדדים, והוא מתחייב למלא אחר הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, התקנות שתוקנו מכוחו, לרבות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017 ותקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), התשס"א-2001 ככל שהן רלוונטיות, והנחיות הרשות להגנת הפרטיות, כפי שיתעדכנו מעת לעת.

על המבטח יחולו בנוסף כל הוראות הדין, החוזרים וההוראות המחייבות של רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון החלות עליו, ובכלל זה הוראות בעניין ניהול סיכונים סייבר, אבטחת ערוצי קשר עם לקוחות ועם בעלי רישיון, שמירת מידע ואחזור מידע אישי, ככל שהן רלוונטיות לשירות.

המבטח ידאג ויוודא שכל סוכן ביטוח המעורב במתן השירותים מטעמו, מחזיק בכל רישיון נדרש לפי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981, ופועל בהתאם לדיון, להוראות הממונה החלות עליו ולהוראות האבטחה והפרטיות של המבטח.

2.2. המבטח ייחשב ל:

2.2.1. "מחזיק" במאגר המידע של האוניברסיטה ויפעל כדין בהתאם לכך, לרבות החובות כלפי הרשות להגנת הפרטיות, בכל הנוגע ל"מידע האוניברסיטה".

2.2.2. "בעל שליטה במאגר" כלפי כל המידע האישי הנכלל ב"מידע ביטוחי עצמאי" אותו הוא אוסף באופן עצמאי מהעובדים / מהמבוטחים, ואין בהוראות נספח זה כדי להפוך את האוניברסיטה לבעלת שליטה במאגר הביטוחי העצמאי של

המבטח או לחיבה לקבל לידה מידע ביטוחי אשר אינו נדרש לה לצורך ההתקשרות.

2.3. המבטח ומי מטעמו לא יחרוג מהשירותים כפי שהם מוגדרים בהסכם, בכל הנוגע למידע האוניברסיטה, ולא יעשה בו שימוש למטרה אחרת, בעצמו או באמצעות מי מטעמו:

2.3.1. להשתמש במידע האוניברסיטה לצורכי שיווק, פרסום, דיוור ישיר, יצירת לידים, מכירת מוצרים או שירותים נוספים או פנייה מסחרית שאינה חלק מן ההתקשרות;

2.3.2. למכור, להשכיר, למסחר, להעביר או להעמיד את מידע האוניברסיטה לשימוש של צד שלישי, אלא ככל שהדבר נדרש במישרין לביצוע השירותים ואושר בהתאם לנספח זה או מתחייב על-פי דין;

2.3.3. להשתמש במידע האוניברסיטה לצורך העשרת מאגרי מידע אחרים של המבטח או של צד שלישי, פרופילינג שאינו נדרש למתן השירותים, אימון או שיפור של מודלים, מערכות בינה מלאכותית או אלגוריתמים כלליים, או פיתוח מוצרים ושירותים שאינם השירותים הניתנים לאוניברסיטה

2.3.4. לבצע שימוש מצטבר, סטטיסטי, מוסק או אנונימי במידע האוניברסיטה למטרה שאינה חלק מן השירותים, אלא באישור האוניברסיטה מראש ובכתב המבטח יהיה האחראי הבלעדי כלפי האוניברסיטה בנוגע לעמידתם של עובדיו ו/או מי מטעמו בהוראות נספח זה וההסכם, לרבות סוכן הביטוח וכל עובד או גורם הפועל מטעמו ונחשף למידע האוניברסיטה.

על אף האמור, לא ייחשב כהפרה עיבוד שהמבטח מחויב לבצע מכוח הוראת דין או הוראה מחייבת של רשות מוסמכת, ובלבד שהעיבוד מוגבל למידע ולתקופה הנדרשים לצורך אותה חובה ואינו משמש למטרה מסחרית אחרת.

2.4. ככל שהמבטח רוצה להיעזר בקבלן משנה מטעמו במסגרת מתן השירותים מעבר לספקים אשר אושרו על ידי האוניברסיטה מראש ובכתב ופרטיהם נרשמו בנספח ג' (14), על המבטח לקבל את אישורה מראש של האוניברסיטה על כל שינוי ולוודא כי כל האמור בחוזה בין האוניברסיטה למבטח יחול על קבלן המשנה, לרבות בכל הנוגע לחובת אבטחת המידע, הדיווח והסודיות.

2.5. המבטח יהיה האחראי הבלעדי כלפי האוניברסיטה בכל הנוגע לעמידתו של קבלן המשנה מטעמו בהוראות הסכם זה.

מבלי לגרוע מן האמור, המבטח יישא באחריות מלאה כלפי האוניברסיטה גם למעשיהם ומחדליהם של סוכן הביטוח, סוכנות הביטוח, עובדים מטעמו, קבלני משנה וכל גורם אחר שהמבטח מאפשר לו גישה למידע האוניברסיטה לצורך מתן השירותים, כאילו היו מעשיו ומחדליו של המבטח עצמו.

אין במינוי סוכן ביטוח או גורם אחר כדי ליצור יחסי שליחות, ייעוץ או התקשרות בין אותו גורם לבין האוניברסיטה, אלא אם האוניברסיטה הסכימה לכך במפורש ובכתב

2.6. סוכן הביטוח ו/או סוכנות הביטוח שבאמצעותם יינתנו השירותים יפורטו מראש במסגרת ההצעה או ההסכם, לרבות שם, מספר רישיון ותפקידם במסגרת השירותים. החלפתם בגורם אחר שיש לו גישה למידע האוניברסיטה תהיה כפופה להודעה מראש לאוניברסיטה ולאישורה, ככל שהדבר נדרש לפי ההסכם.

המבטח לא יעביר לקבלן משנה או לסוכן מידע בהיקף רחב מן הנדרש לצורך ביצוע תפקידו.

ככל שהמבטח נדרש מכוח דין להעביר מידע לגורם שאינו משמש קבלן משנה רגיל מטעמו, כגון רשות מוסמכת, מבטח משנה, שמאי, חוקר או מומחה הנדרש לטיפול בתביעה, יועבר רק המידע המינימלי הנדרש למטרה זו. ככל שהעברה כאמור ניתנת לצפייה מראש כחלק ממתן השירותים, המבטח יפרט בנספח ספקי המשנה או במסמך מתאים את סוג הגורמים, מטרת המסירה וסוגי המידע הנמסרים להם.

2.7. במשך תקופת החוזה וכל עוד המבטח מחזיק בנתוני המידע האישי של האוניברסיטה (או חלקם), לפי המאוחר, המבטח ימלא אחר הוראות הדין, לרבות החוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ("החוק"), התקנות מכוחו והוראות והנחיות הרשות להגנת הפרטיות, כפי שתהיינה מעת לעת.

חובה זו תחול גם לאחר סיום ההסכם, כל עוד מוחזק בידי המבטח מידע שמקורו באוניברסיטה או מידע שנוצר כתוצאה מעיבודו במסגרת השירותים.

2.8. המבטח הוא חברת ביטוח, הוא מצהיר כי מונה אצלו ממונה על הגנת הפרטיות בהתאם לסעיף 17ב1 לחוק הגנת הפרטיות, ופרטי הממונה יימסרו לאוניברסיטה ויעודכנו במקרה של שינוי. ככל שקיימת אצל המבטח חובה למנות ממונה על אבטחת מידע ו/או מנהל הגנת סייבר או בעל תפקיד מקביל לפי דין או לפי הוראות רשות שוק ההון, יימסרו גם פרטיו לאוניברסיטה. המבטח יודיע לאוניברסיטה ללא דיחוי על כל שינוי בזהות בעלי תפקידים אלה.

2.9. המבטח יישא באחריות לכך שסוכן הביטוח לא יעשה שימוש ברשימת עובדי האוניברסיטה, בפרטי כלי הרכב או בכל מידע שהתקבל בקשר למכרז לצורך שיווק עצמאי של מוצרי ביטוח אחרים, יצירת לידים, העברת פרטי העובדים לצדדים שלישיים או פנייה מסחרית שאינה חלק מן השירות, אלא על בסיס הסכמה נפרדת ותקפה של נושא המידע ובהתאם לדין.

2.10. בכל מקרה של ספק באשר למעמדו של המבטח ביחס לפעולת עיבוד מסוימת, לא יהיה המבטח רשאי להרחיב על דעת עצמו את מטרת העיבוד או את השימוש במידע האוניברסיטה.

לפי דרישת האוניברסיטה, ימציא המבטח פירוט בכתב של פעולות העיבוד שבהן הוא סבור שהוא פועל כבעל שליטה עצמאי, המטרה של כל פעולה כאמור, הבסיס המשפטי לכך, סוגי המידע המעובדים, הגורמים שאליהם מועבר המידע ותקופת השמירה.

2.11. המבטח יפעל בהתאם לעקרון צמצום המידע ויקבל, יאסוף, יעבד ויעביר רק מידע שהוא נדרש לו באופן סביר ומידתי למימוש מטרות ההתקשרות או חובה החלה עליו לפי דין. המבטח לא יתנה את מתן השירותים בקבלת מידע עודף שאינו נדרש למטרות כאמור.

3. שמירת מידע במשך ההתקשרות ובסיומה:

3.1. המבטח ישמור מידע בקשר לאוניברסיטה, אשר התקבל או שנצבר במסגרת מתן השירות, רק למשך הזמן הנדרש במישרין לצורך ביצוע עבודתו בהתאם לחוזה, או המבטח יקבע ויקיים מדיניות שמירה ומחיקה המתאימה למידע האוניברסיטה וימסור אותה לאוניברסיטה לפי דרישתה.

לא יישמר מידע האוניברסיטה לאחר שהמטרה שלשמה נמסר הסתיימה, אלא ככל שהמשך השמירה מתחייב על-פי דין או נדרש לצורך פוליסה תקפה, תביעה או הליך משפטי קונקרטי. בכל מקרה כאמור יישמר רק המידע הנדרש, הגישה אליו תוגבל והוא לא ישמש למטרות אחרות.

מידע על עובד או רכב שהועבר לצורך אפשרות ההצטרפות אך לא נדרשה לגביו פוליסה ולא קיימת עוד מטרה לגיטימית לשמירתו, יימחק או יעבור אנונימיזציה בתוך [30] ימים מסיום תקופת ההצטרפות, אלא אם שמירתו נדרשת לפי דין או לצורך הגנה על זכות משפטית.

3.2. עם סיום החוזה, מכל סיבה שהיא:

3.2.1. המבטח ישיב לאוניברסיטה, לפי דרישתה, את מידע האוניברסיטה שהועבר אליו ככל שנדרש לצורך סיום ההתקשרות, ולא יעביר לאוניברסיטה מידע ביטוחי עצמאי, מידע רפואי, תיקי תביעה או מידע אחר שהאוניברסיטה אינה זכאית או אינה נדרשת לקבלו לפי דין וההסכם.

3.2.2. המבטח ימחק את כל המידע שהגיע אליו במסגרת השירות מכל אמצעי המדיה שברשותו, ויחדל לעשות בו שימוש, למעט מידע שהמבטח נדרש להמשיך להחזיק לצורך פוליסה קיימת, תביעה תלויה ועומדת, דרישה רגולטורית, חובה לפי דין או התגוננות משפטית, ובכלל זה מידע שהמבטח מחזיק בו כבעל שליטה עצמאי כדין. מידע הנשמר לאחר סיום ההתקשרות יהיה חסום לשימוש למטרות שאינן מצדיקות את המשך שמירתו.

החריג בדבר שמירה על-פי דין יחול רק על מידע מתוך מידע האוניברסיטה שהמבטח נדרש בפועל לשמור, לתקופה הנדרשת בלבד. עצם קיומה של אפשרות לתביעה עתידית או מדיניות פנימית כללית של המבטח לא יהיו כשלעצמן בסיס לשמירת כלל מידע האוניברסיטה ללא הגבלת זמן.

3.2.3. ככל שהאוניברסיטה תדרוש, המבטח ימחק את המידע של האוניברסיטה באופן שלא יהיה ניתן לבצע אחזור שלו, בכפוף להוראות כל דין. ככל שהמבטח סבור כי אין באפשרותו למחוק מידע מסוים בשל חובה שבדין, יודיע על כך לאוניברסיטה בכתב, יפרט את סוג המידע, מקור החובה, מטרת השמירה ותקופת השמירה החלה עליו, ככל שאין מניעה שבדין למסירת פירוט זה.

3.3. על אף האמור בסעיף 3.2 לעיל, ככל שקיימת הוראה בדיון המחייבת שמירת המידע אצל המבטח, אזי המבטח ישמור אצלו את המידע המינימלי הנדרש בדיון וכן החוזה, לרבות תניות הבקרה והאבטחה שבו, יישארו בתוקף במהלך כל תקופת השמירה. במהלך תקופה זו המידע יישמר בהפרדה מתאימה, הגישה אליו תוגבל למורשים הזקוקים לו למטרה שבגינה נשמר, והוא לא ישמש לכל מטרה אחרת.

3.4. ככל שתידרש למבטח זכות גישה למידע לאחר סיום החוזה לצורך התגוננות מפני תביעות בקשר לתפקיד אשר מילא במסגרת החוזה, ניתן יהיה לשמור עותק של המידע רק ככל שקיים צורך משפטי קונקרטי וסביר בשמירתו, ובהיקף המינימלי הנדרש. מידע כאמור יישמר בסביבה מוגבלת או בארכיון מאובטח, ללא שימוש שוטף, והגישה אליו תותר רק לצורך אותו הליך או צורך משפטי. עם פקיעת הצורך המשפטי או תקופת השמירה הנדרשת, לפי המוקדם המותר בדיון, המידע יימחק.

3.5. לאחר ביצוע פעולות המחיקה, הביעור וההשמדה של כל המידע שהגיע לרשותו במסגרת החוזה ושהוא אינו חייב בשמירתו על פי דין, המבטח ימסור לאוניברסיטה תצהיר (או כל הודעה אחרת שתוסכם ע"י האוניברסיטה) שיאמת את ביצוע פעולות אלו, לרבות מחיקת המידע כאמור מכל אמצעי גיבוי ומהענן וכן בידי כל קבלני המשנה מטעם המבטח.

האישור יתייחס גם לסוכן הביטוח ולכל גורם אחר שקיבל מידע האוניברסיטה באמצעות המבטח. ככל שנותר מידע בשל חובה שבדין, המבטח יפרט באישור, בכפוף לכל מניעה חוקית, את קטגוריית המידע שנותרה ואת עילת המשך השמירה.

4. איסוף מידע:

4.1. ככל שהמבטח אוסף מידע ישירות מנושא המידע, עליו לקיים ולהקפיד על מילוי חובת ההודעה בהתאם לסעיף 11 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ("החוק", כן לקבל כל הסכמה נדרשת לעיבוד המידע לפי המטרה אשר הוגדרה עבור האיסוף על-ידי האוניברסיטה שלשמה נאסף המידע ובהתאם למעמדו של המבטח ביחס לאותו עיבוד.

4.2. המבטח יהיה אחראי לכך שהודעת הפרטיות הנמסרת לנושא המידע תהיה ברורה ונגישה ותכלול את מלוא הפרטים המחויבים לפי הדין, לרבות מטרות האיסוף, זהות בעל השליטה הרלוונטי, הגורמים שאליהם עשוי להימסר המידע וזכויות נושא המידע.

4.3. המבטח לא יאסוף מידע נוסף על נושאי המידע עבור האוניברסיטה או תוך הסתמכות על ההתקשרות עם האוניברסיטה, אלא ככל שהמידע נדרש לצורך מימוש מטרות ההתקשרות ובכפוף לעקרון צמצום המידע. ככל שהמבטח נדרש, במסגרת יחסי הביטוח עם מבטח מסוים, לאסוף מידע נוסף ישירות ממנו או ממקור אחר המותר לפי דין, יעשה זאת באחריותו, למטרה מוגדרת ולגיטימית ובכפוף לכל חובת יידוע, הסכמה, סודיות ואבטחת מידע החלה עליו. המבטח לא ישתמש במקור מידע אשר השימוש בו אינו מותר לפי דין.

4.4. **מידע רפואי ומידע בעל רגישות מיוחדת.** האוניברסיטה לא תעביר למבטח מידע רפואי על עובדיה או בני משפחתם כחלק מקובץ ההצטרפות השוטף. ככל שנדרש מידע רפואי לצורך טיפול בתביעה או פעולה ביטוחית אחרת, הוא ייאסף ככלל ישירות מן המבוטח או ממקור שהמבטח רשאי לקבל ממנו את המידע כדין, בהתאם למטרה מוגדרת, תוך שימוש בערוץ מאובטח ומתן גישה לעובדים הנדרשים למידע בלבד.

מידע רפואי או מידע בעל רגישות מיוחדת לא יועבר לאוניברסיטה במסגרת מנגנון מחלוקת אלא אם הדבר נחוץ במישור לטיפול במחלוקת, קיימת הרשאה כדין למסירתו, והמידע צומצם למינימום הנדרש. ככל שניתן יהיה לטפל במחלוקת ללא העברת המסמך הרפואי עצמו, יועבר מידע מצומצם או מסקנה רלוונטית בלבד.

4.5. **בני משפחה ונהגים נוספים.** מידע לגבי בן/בת זוג, ילדים, נהג צעיר או נהגים נוספים ייאסף ויעובד רק ככל שהוא נדרש לצורך הכיסוי הביטוחי, החיתום או התמחור. ככל שניתן באופן סביר, מידע נוסף על בני המשפחה שאינו מצוי ממילא בידי האוניברסיטה ייאסף ישירות במסגרת תהליך ההצטרפות המנוהל עצמאית על-ידי המבטח.

5. התחייבות הכללית של המבטח לעמידה בסטנדרטים של אבטחת מידע:

5.1. האוניברסיטה תחייב את המבטח במסגרת החוזה כי הוא יפעיל את אמצעי אבטחת המידע לוגיים, הפיזיים והאחרים הנדרשים לשם שמירה על המידע האישי שיעובד על-ידה תוך התחשבות ברמת אבטחת המידע של מאגר המידע, לכל הפחות כפי שנדרש בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017, וכן בהתאם להוראות רשות שוק ההון, הביטוח והחיסכון החלות עליו בתחום ניהול סיכונים סייבר ואבטחת מידע. מקום שבו חלה על המבטח דרישה רגולטורית מחמירה יותר, יחול הסטנדרט המחמיר.

5.2. המבטח לא יעביר מידע האוניברסיטה לצד שלישי אלא ככל שהדבר נדרש למטרות ההתקשרות, אושר לפי נספח זה או נדרש לפי דין. כל העברה כאמור תיעשה תוך צמצום המידע, שימוש בערוץ מאובטח והטלת חובות מתאימות של סודיות ואבטחת מידע על המקבל.

5.3. על המבטח להבטיח קיומו של מנגנון תיעוד אוטומטי שיאפשר ביקורת על הגישה למערכות המאגר, ובכלל זה נתונים אלה: זהות המשתמש, התאריך והשעה של ניסיון הגישה, רכיב המערכת שאליו בוצע ניסיון הגישה, סוג הגישה, היקפה, ואם הגישה אושרה או נדחתה, מנגנון זה לא יאפשר, ככל יכולתו, ביטול או שינוי של הפעלתו, מנגנון הבקרה יאתר שינויים או ביטולים בהפעלתו ויפיץ התראות לאחראים. ככל שניתן מבחינה טכנית, מנגנון התיעוד יאפשר לזהות גישה או פעולה שבוצעו ביחס למידע האוניברסיטה באופן שיאפשר בירור של אירוע אבטחה או תלונה.

5.4. התיעוד מסעיף 5.3 ישמר לתקופה של 24 חודשים, או לתקופה ארוכה יותר ככל שנדרש לפי דין החל על המבטח.

6. הפרדת מאגרי מידע:

על המבטח לדאוג באמצעים סבירים ומקובלים ובהתאם לרגישות המידע להפריד בין מאגרי ומערכותיו אשר יכילו את המידע האישי שהוא מעבד עבור האוניברסיטה, לבין המערכות האחרות ומאגרי המידע האחרים של המבטח וכן סביבות העבודה שלו (פיתוח, ייצור וכו'), ולוודא שכל התוכנות ואמצעי האבטחה מעודכנים ובעלי רישיון תקף בעת השימוש בהם.

ככל שהפרדה פיזית אינה סבירה או אפשרית, המבטח יקיים הפרדה לוגית אפקטיבית, לרבות באמצעות בקרת הרשאות, הפרדה בין סביבות, סיווג מידע ואמצעים המונעים גישה או שימוש בלתי מורשים.

7. נהלים:

על המבטח לקבוע נהלים בנוגע לאבטחת מידע בהתאם לאופי ורגישות המידע האישי המעובד עבור האוניברסיטה, ולאפשר במידת הצורך לאוניברסיטה לערוך ביקורת ולסקור מסמכים אלו, סדרי ניהול של מאגר מידע, סיווג והרשאות גישה למידע, והוראות לאיסוף, לסימון, לאימות, לעיבוד ולהפצה של המידע, בהתאם להוראות החוק והתקנות שמכוחו.

המבטח יבחן ויעדכן נהלים אלה באופן תקופתי וכן בעקבות שינוי מהותי במערכות, בסיכונים או בהוראות הדין.

לפי דרישת האוניברסיטה, יספק המבטח לאוניברסיטה תקציר או ראיות מתאימות לקיומם וליישומם של הנהלים, מבלי שהמבטח יהיה רשאי להסתפק בטענה כללית כי הנהלים הם "סודיים". ניתן יהיה להשחיר מידע שאינו רלוונטי להתקשרות ושחשיפתו יוצרת סיכון אבטחה ממש.

8. ניהול הרשאות:

על המבטח להתחייב כי למבטח ו/או לעובדיו תהיינה הרשאות גישה למידע האישי שבמאגר המידע רק למטרת השירות ולא מעבר לכך, בהתאם להגדרות תפקיד של כל עובד. יודגש, כי הרשאות הגישה לכל תפקיד תהיה במידה הנדרשת לביצועו בלבד.

עקרונות אלה יחולו גם על סוכן הביטוח, עובדי הסוכן, קבלני משנה וכל גורם אחר המקבל גישה למידע האוניברסיטה.

המבטח יבצע בחינה תקופתית של הרשאות הגישה, ולכל הפחות במועדים הנדרשים על-פי דין, וכן ללא דיחוי עם שינוי תפקידו או סיום העסקתו או התקשרותו של בעל הרשאה.

גישה מרחוק למידע אישי תיעשה באמצעות מנגנוני הזדהות ואימות המתאימים לרמת הסיכון, ובכלל זה אימות רב-שלבי מקום שבו הדבר נדרש או מקובל בהתאם לרמת הרגישות.

9. סודיות:

9.1. המבטח יחתום על הסכם סודיות מול האוניברסיטה, וכן יחתים את כל מורשי הגישה למידע האישי מטעמו על התחייבות לשמור על סודיות המידע ועל הוראות כל דין, לרבות:

9.1.1. התחייבות כל עובד של המבטח שלא לגלות מידע שהגיע אליהם אלא לצורך ביצוע עבודתם או לביצוע החוק או ע"פ צו בית משפט;

9.1.2. להימנע מפגיעה בפרטיות נושאי המידע של האוניברסיטה שאת המידע שלהם הוא מעבד, וכן מכל פעולה שיש בה כדי להוות פגיעה בפרטיות, השמצה, התעללות, לשון הרע, הטרדה, איום, מעקב או כל פגיעה אחרת בזכויות; וכן

9.1.3. להשתמש במידע רק לפי האמור בחוזה, וליישם את אמצעי האבטחה הקבועים בחוזה. יובהר, כי אין באמור כדי לגרוע מאחריותו של המבטח על כל הפרה מצד עובדיו ו/או מי מטעמו. הוראות סעיף זה יחולו גם על סוכן הביטוח וכל מי שפועל באמצעותו או מטעמו.

9.2. המבטח לא יגלה כל נתון ו/או מידע על האוניברסיטה לכל אדם או ישות, אלא באישור מראש ובכתב של האוניברסיטה, או ככל שהמסירה מותרת במפורש לפי נספח זה ונדרשת לצורך מתן שירותי הביטוח, או כמתחייב על-פי דין, הוראות רשות מוסמכת או צו שיפוטי. גם מקום שבו מסירה מותרת, המבטח יגביל אותה למידע הנדרש בלבד.

9.3. ככל שיגיע לידי המבטח צו שיפוטי או הוראה מרשות מנהלית מוסמכת למסירת ו/או חשיפת ו/או עיון במידע של האוניברסיטה, הכולל בין היתר גם מידע אישי, המבטח יודיע על כך לאוניברסיטה בהקדם האפשרי ולא יאוחר מ-24 שעות מיום קבלת הצו/ההוראה על מנת שהאוניברסיטה תפעל כדי להגיש בקשה לסעד זמני, ויסייע בצורה סבירה לאוניברסיטה בכל בקרה שכזו. חובת ההודעה תחול ככל שהודעה כאמור אינה אסורה על-פי דין. המבטח לא ימסור מידע בהיקף רחב מן הנדרש לפי הצו או ההוראה.

חובת ההודעה תחול ככל שהדין מאפשר את מסירת ההודעה וככל שהדרישה נוגעת למידע האוניברסיטה. אין באמור כדי למנוע מן המבטח לקיים חובה רגולטורית עצמאית החלה עליו כחברת ביטוח.

10. בקרה:

- 10.1. בהתאם לרגישות המידע ולטיב פעולתו של המבטח, המבטח יאפשר לאוניברסיטה לבצע ביקורות ובדיקות שוטפים במשרדיו בנוגע לאבטחת המידע. הביקורת תהיה רשאית לכלול, לפי העניין, בדיקת מסמכים, נהלים, בקורות, דוחות ביקורת פנימית וחיצונית, תוצאות מבדקי חדירות, הסמכות, דוחות אירועי אבטחה ומסמכים הנדרשים באופן סביר להוכחת עמידת המבטח בהסכם ובדין.
- 10.2. המבטח יהיה מודע וימלא את חובותיו כלפי הרשות להגנת הפרטיות, לרבות בכל הנוגע לסמכויות הפיקוח של הרשות אצל המבטח בקשר עם פעילות מיקור החוץ שהוא מבצע עבור האוניברסיטה.
- 10.3. על המבטח לשתף פעולה עם האוניברסיטה בכל עניין שיידרש בהתאם להוראות הדין בנוגע להליכי פיקוח וביקורת, ככל שיתבצעו מצד רשות רגולטורית כלשהי בקשר עם החוזה. המבטח ימסור לאוניברסיטה ללא דיחוי כל מידע או מסמך הנדרש באופן סביר לצורך מענה לרשות מוסמכת בקשר לעיבוד מידע האוניברסיטה.
- 10.4. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, האוניברסיטה תהיה רשאית לבצע ביקורות ובדיקות כאמור ככל שאירע אירוע אבטחת מידע, עלתה תלונה כנגד המבטח או בסמוך לסיום ההסכם. במקרה של אירוע אבטחה חמור, חשש לאירוע אבטחת מידע חמור או דרישה של רשות מוסמכת, תהיה האוניברסיטה רשאית לערוך ביקורת מיוחדת גם שלא במסגרת מחזור הביקורות הרגיל.
- 10.5. מבלי לגרוע מן האמור, ממונה אבטחת המידע, ממונה הגנת הפרטיות או גורם מוסמך אחר מטעם האוניברסיטה יהיו רשאים לבצע ביקורת על התנהלות המבטח בכל הנוגע לשימוש במידע האוניברסיטה ולאבטחתו, בעצמם או באמצעות צד שלישי מקצועי ובתלי תלוי. הביקורת תבוצע באופן שלא יחשוף את האוניברסיטה למידע אישי של לקוחות אחרים של המבטח, לא יפגע בסודיות של צדדים שלישיים ולא יסכן את מערכות המבטח. אין בכך כדי לגרוע מזכות האוניברסיטה לקבל ראיות מספקות ומפורטות בדבר עמידת המבטח בדרישות נספח זה. ככל שביקורת תעלה הפרה מהותית של התחייבויות המבטח, המבטח יישא בעלויות הסבירות של ביקורת ההמשך הנדרשת לצורך אימות תיקון ההפרה.
- האוניברסיטה או גורם מקצועי מטעמה יהיו רשאים גם לבצע ביקורת סבירה ביחס לעמידת המבטח בהתחייבויותיו בקשר למידע האוניברסיטה באמצעות שאלונים, הצגת נהלים, אישורי ביקורת, דוחות בדיקות אבטחה והסמכות רלוונטיות. ביקורת במערכות המבטח תבוצע בתיאום סביר ותוגבל למערכות, לנתונים ולבקורות הרלוונטיים להתקשרות.
- אין בסעיף זה כדי להקנות לאוניברסיטה זכות לחזור באופן עצמאי למערכות חברת הביטוח או לעיין במידע על מבטחים אחרים, במידע סודי של צדדים שלישיים או במידע אשר חשיפתו עלולה לפגוע באבטחת מערכות המבטח. בדיקת חדירות או פעולה אקטיבית במערכות תיעשה רק בתיאום מראש ובכתב, בהיקף ובתנאים מוסכמים המונעים פגיעה במערכות ובמידע של צדדים אחרים.
- 10.6. בהתאם לבקשת האוניברסיטה, על המבטח להעביר את נתוני האבטחה הנצברים אצל המבטח, כגון קבצי ה-Log וההתראות ממערכות המבטח. ככל שקבצי ה-Log גולמיים כוללים מידע של לקוחות אחרים או מידע שחשיפתו עלולה לפגוע באבטחת מערכות המבטח, המבטח יהיה רשאי להשחיר מידע בלתי רלוונטי או להמציא פלט מסווג, ובלבד שהמידע הנמסר יהיה מספק לצורך ביצוע הבדיקה ולא יפגע ביכולתה של האוניברסיטה לברר את האירוע או את העמידה בהסכם.
- 10.7. נתוני האבטחה המצטברים ובכלל זה קבצי ה-LOG ישמרו לתקופה של 24 חודשים, או לתקופה ארוכה יותר ככל שנדרש לפי דין או הוראה רגולטורית החלה על המבטח.
11. עובדים ומורשי גישה:
- 11.1. המבטח יוודא, וינקוט באמצעים סבירים לוודא, בעת הליכי מיון וקבלה של עובדים אשר עשויים להיות בעלי הרשאת גישה למאגר המידע שתחת אחריותו, כי בתהליכי קליטתם הם יימצאו כמתאימים לעבודה הקשורה למאגר המידע. האמור יחול גם ביחס למורשי גישה מטעם סוכן הביטוח ונותני שירות, בשינויים המחויבים.

11.2. המבטח יעביר לעובדיו הדרכות תקופתיות (לכל הפחות אחת לשנה), לגבי מטרות השימוש במידע, הוראות הדין ותקנות אבטחת המידע, וכן יקבע מנגנוני הטמעה כדי לוודא שהעקרונות הנוגעים להגנת מידע אישי יופנמו ויוטמעו אצל העובדים. המבטח יקבע איש קשר מטעמו אשר יעמוד בקשר עם המקביל לו מטעם האוניברסיטה, בכדי לתאם ביניהם את כל הטעון בירור בקשר להדרכה והטמעה של השירות, תוך הסבר מפורש לגבי השימוש המותר במידע האישי. ההדרכה תכלול התייחסות מפורשת לאיסור שימוש במידע עובדי האוניברסיטה לצורכי שיווק או למטרות שאינן חלק מן השירותים.

11.3. לבקשת האוניברסיטה, המבטח יציג את קבלני המשנה שלו ואת בדיקות האבטחה והבקורות אשר תומכים בשירותים הניתנים לאוניברסיטה ע"י המבטח וקבלני המשנה מידי תקופה שתיקבע על ידי האוניברסיטה. האמור יחול גם ביחס לסוכן הביטוח ולמערכות שבאמצעותן הוא מקבל או מעבד מידע האוניברסיטה.

12. דיווחים:

12.1. על המבטח לשלוח לאוניברסיטה דיווח מפורט, לפחות אחת לשנה, על אופן ביצוע חובותיו לפי החוזה והדין, לרבות תקנות אבטחת המידע. הדיווח יכלול, ככל שרלוונטי, שינויים מהותיים במערכות, בקבלני המשנה, בסוכן הביטוח, במיקומי עיבוד המידע, באמצעי האבטחה ובאירועי אבטחה הנוגעים למידע האוניברסיטה.

12.2. לבקשת האוניברסיטה, המבטח ימסור דיווחים בקשר לאופן ניהול המידע האישי, עיבודו, השימוש בו, אבטחתו, זאת על מנת לוודא את עמידתו בהוראות החוזה, חוק והתקנות. המבטח לא יסרב למסירת מידע כאמור בטענה כללית של סוד מסחרי או חיסיון, ויהיה רשאי להשחיר רק מידע שאינו רלוונטי לבדיקה ושקיימת הצדקה ממשית שלא למסרו.

12.3. מבלי לגרוע מחובות הסודיות של המבטח, המבטח מתחייב להודיע לאוניברסיטת חיפה בכתב ובאופן מיידי (ולא יאוחר מ-24 שעות), על סיום העסקתו או הפסקת השתתפותו בפרויקט של כל עובד מטעמו אשר היה מעורב בביצוע השירותים לפי הסכם זה, ככל שהייתה לאותו עובד הרשאת גישה ישירה למערכות האוניברסיטה או להרשאה ייעודית שניתנה לו לצורך ההתקשרות.

הודעה זו נדרשת לצורך ביטול מיידי של הרשאות הגישה של העובד למערכות, לנתונים ולמתקנים של אוניברסיטת חיפה. המבטח ישא באחריות המלאה לכל נזק שייגרם כתוצאה מאי-מתן הודעה מיידי כאמור.

12.4. על המבטח להודיע לאוניברסיטה באופן מיידי על כל מקרה של אירוע אבטחה, כהגדרתו בתקנות אבטחת המידע (לרבות חשש לדליפת מידע מהמאגר, שימוש שחורג מההרשאה שנתן או פגיעה בשלמות המידע) ("אירוע אבטחה"), ככל שהאירוע נוגע למידע האוניברסיטה, למערכות המשמשות למתן השירותים או עלול באופן סביר להשפיע על האוניברסיטה או על נושאי המידע שמידע עליהם הועבר במסגרת ההתקשרות, בהתאם להנחיות שלהלן:

12.4.1. המבטח ידווח לאוניברסיטה על אירוע אבטחה באופן מיידי ולא יאוחר מ-24 שעות מהמועד בו נודע למבטח על האירוע. אין בהיעדרם של מלוא פרטי האירוע כדי לדחות את הדיווח הראשוני. המבטח יעביר עדכונים שוטפים ככל שיצטבר מידע נוסף.

12.4.2. בדיווח שיעביר לאוניברסיטה, יציין המבטח כל מידע שאותו יכול המבטח להסיק בנוגע לאירוע האבטחה, השפעותיו והשלכותיו, לרבות בכל הנוגע להיקף השפעתו של אירוע האבטחה על האוניברסיטה ועל נושאי המידע, והכל באופן שיבטיח את עמידתה של האוניברסיטה בהוראות הדין. הדיווח יכלול, ככל שהמידע קיים באותו מועד, את סוג האירוע, מועד התרחשותו וגילויו, סוגי המידע שנפגעו, מספר משוער של נושאי מידע, מערכות מושפעות, פעולות שננקטו, גורמים חיצוניים המעורבים באירוע והערכת הסיכון לנושאי המידע.

12.4.3. ככל שעל המבטח מוטלת, כבעל שליטה עצמאי או כגוף מפוקח על-ידי רשות רגולטורית מאסדרת, חובה לדווח על האירוע לרשות להגנת הפרטיות, לרשות

שוק ההון או לכל רשות אחרת, יישא המבטח באופן עצמאי באחריות לקיום החובה. המבטח יעדכן את האוניברסיטה בדבר דיווח כאמור ככל שהוא נוגע למידע האוניברסיטה וככל שאין מניעה בדין לעשות כן. אין בדיווח של המבטח לאוניברסיטה כדי להעביר לאוניברסיטה חובה רגולטורית המוטלת על המבטח.

12.5. המבטח ישתף פעולה עם האוניברסיטה במסגרת חקירה המתנהלת, ככל שתתנהל, בגין אירוע האבטחה, וכן ינקוט כל פעולה בכדי להתמודד עם אירוע האבטחה ולצמצום הנזקים הנובעים ממנו, וכן בכל צעד שנדרש לתיקון ולמניעת אירוע דומה בעתיד. המבטח יישא בעלויות פעולות התיקון, הבדיקה וההתמודדות הנובעות מהפרה של התחייבותיו או ממעשה או מחדל של המבטח או מי מטעמו, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות או סעד אחר העומדים לאוניברסיטה לפי ההסכם או הדין.

12.6. המבטח לא ישיב ולא יענה לפניו מצדדים שלישיים (למעט רשויות החוק והרגולציה) בנוגע לאירוע אבטחת המידע, לא יחשוף צדדים שלישיים למידע של האוניברסיטה, וכן לא יחלוק וישתף מיוזמתו פרטים בנוגע לאירוע האבטחה, מבלי לקבל את אישור האוניברסיטה מראש ובכתב. ככל שהדין מחייב את המבטח למסור הודעה ישירה לנושא מידע או לצד שלישי, המבטח יעדכן את האוניברסיטה מראש ויתאם עמה את תוכן ההודעה ככל שהדין מאפשר זאת, מבלי לעכב קיום חובה שבדין.

12.7. במהלך אירוע האבטחה, המבטח יעמוד בתקנה 11 לתקנות אבטחת המידע, לרבות תיעוד פעולותיו ותהליכי קבלת ההחלטות שלו. המבטח ישמור את התיעוד כאמור, ויצגו בפני האוניברסיטה או בפני רשות רגולטורית כפי שנדרש על פי החוק או על פי נוהל זה.

13. עיון במידע:

13.1. החוזה יכלול את פרטי הגורמים המוסמכים באוניברסיטה ובמבטח לטיפול בבקשות נושאי מידע.

ביחס למידע שבו האוניברסיטה היא בעלת השליטה, המבטח יסייע לאוניברסיטה, ללא דיחוי, במימוש זכויות העיון והתיקון ובכל חובה אחרת המוטלת עליה לפי הדין, ולא ישיב לנושא המידע בשם האוניברסיטה אלא אם הוסמך לכך.

ככל שבקשה מתייחסת למידע שהמבטח מעבד כבעל שליטה עצמאי, המבטח יהיה אחראי לטיפול בה בהתאם לדין.

13.2. המבטח יודיע לאוניברסיטה ללא דיחוי על כל בקשה לעיון או תיקון המתקבלת אצלו ומתייחסת למידע שבו האוניברסיטה היא בעלת השליטה, ויעבירה לטיפול האוניברסיטה.

כאשר הבקשה נוגעת הן למידע האוניברסיטה והן למידע שהמבטח מחזיק בו כבעל שליטה עצמאי, הצדדים ישתפו פעולה על מנת שכל אחד יקיים את חובותיו, מבלי להעביר לאוניברסיטה מידע ביטוחי נוסף שאין היא זכאית לקבלו.

14. העברת מידע אישי אל מחוץ לגבולות ישראל:

המבטח יימנע ככל הניתן מהעברת מידע אישי אל מחוץ לגבולות ישראל. המבטח ימסור במסגרת הצעתו פירוט של כל מדינה שבה מידע האוניברסיטה עשוי להישמר, להיות מעובד או להיות נגיש דרך קבע, לרבות באמצעות שירותי ענן, תמיכה או קבלני משנה.

ככל שהמבטח יעביר מידע כאמור, עליו לפעול בהתאם לתקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), התשס"א-2001 וכן בכפוף לאישור האוניברסיטה מראש ובכתב להעברת מידע האוניברסיטה למדינה, למבטח או למיקום עיבוד שלא פורטו ואושרו קודם לכן. בקשה לשינוי כאמור תימסר לאוניברסיטה לפחות 30 ימים מראש

המבטח ימסור לאוניברסיטה את מלוא המידע הסביר הנדרש לצורך בחינת חוקיות ההעברה, לרבות זהות מקבל המידע, המדינה שבה יעובד, סוגי המידע, מטרות העיבוד, אמצעי האבטחה והבסיס המשפטי להעברה של מידע האוניברסיטה, על מנת שהאוניברסיטה תוכל:

14.1. לבחון אם קיימת עילה כדין להעברה ואם נדרשת פעולה נוספת מצד האוניברסיטה או נושאי המידע כתנאי לביצועה

14.2. לבחון את זהות הנעבר מחוץ לגבולות ישראל ולקבל תשובות סבירות מהמבטח לגבי אמצעי אבטחת המידע של הנעבר, וכן לגבי ההסדר החוזי מולם והאופן שבו הוא מבטיח את ההגנה על המידע האישי של בעלי המידע השמורים במאגר.

המבטח לא יבצע את ההעברה של מידע האוניברסיטה כל עוד לא התקבל אישור האוניברסיטה, אלא אם ההעברה מתחייבת מכוח דין שלא ניתן להתנות עליו; במקרה כזה יודיע המבטח לאוניברסיטה מראש ככל שהדין מאפשר זאת.

למען הסר ספק, העובדה שהמבטח מבצע עיבוד עצמאי לצורכי ביטוח אינה פוטרת אותו מדרישות סעיף זה ביחס למידע שמקורו באוניברסיטה, אלא אם העברת המידע מתחייבת מכוח הוראת דין קוגנטית החלה עליו.

15. אנשי קשר

(יש למבטח לפחות שני אנשי קשר כאשר אחד מהם הוא ממונה אבטחת מידע)

שם מלא	תפקיד	טלפון	אימייל
	ממונה אבטחת מידע		
	ממונה על הגנת הפרטיות		

16. הוראות מיוחדות לשירותי ביטוח – סעיף חדש

16.1. **רישוי ופיקוח.** המבטח מצהיר ומתחייב כי במשך כל תקופת ההתקשרות יהיו בידיו, ובידי כל סוכן ביטוח הפועל מטעמו במסגרת השירותים, כל הרישיונות, האישורים וההיתרים הנדרשים לפי דין.

המבטח יודיע לאוניברסיטה ללא דיחוי על התליה, הגבלה, ביטול או שינוי מהותי ברישיון או בהרשאה שעשויים להשפיע על מתן השירותים או על עיבוד מידע האוניברסיטה.

16.2. **אחריות לסוכן הביטוח.** סוכן הביטוח ייחשב, ביחסים שבין המבטח לבין האוניברסיטה, כגורם הפועל מטעם המבטח לצורך מתן השירותים, והמבטח יהיה אחראי כלפי האוניברסיטה לעמידתו של הסוכן בהוראות נספח זה.

המבטח יודא כי הסוכן אינו משתמש במידע שהועבר במסגרת המכרז או ההסדר לצורך שיווק עצמאי, יצירת לידים, הצעת מוצרים אחרים, העשרת מאגר לקוחותיו או כל מטרה אחרת שאינה נדרשת לצורך השירותים, אלא אם נושא המידע התקשר ישירות עם הסוכן ביחס לשירות אחר ונתן את ההסכמות הנדרשות לפי דין, באופן נפרד מן ההשתתפות בהסדר האוניברסיטה.

16.3. **הפרדה בין ההסדר הביטוחי לבין פעילות שיווקית.** עצם היותו של אדם עובד האוניברסיטה, הופעתו בקובץ שהועבר על-ידי האוניברסיטה, בקשת הצעת ביטוח או הצטרפותו להסדר לא יהוו הסכמה לקבלת הצעות למוצרים או שירותים אחרים.

המבטח לא יתנה מתן תנאים לפי המכרז בהסכמה לשיווק או לעיבוד מידע שאינו נדרש לצורך שירותי הביטוח נשוא המכרז.

16.4. **מידע על כלי רכב ועובדים שנמסר לצורך הצטרפות.** המבטח יעשה שימוש בקובץ המועבר על-ידי האוניברסיטה, לרבות מספרי רכב, מספרי תעודת זהות, נתוני שיוך לעובד, פרטי דגם ושנת רכב, כתובות דוא"ל ונתוני גיל הרלוונטיים לכיסוי הביטוח, אך ורק למטרות ההתקשרות ולמתן שירותי הביטוח. לא הצטרף עובד להסדר או חדל להיות זכאי להשתתף בו, יחדל המבטח משימוש במידע שהועבר לגביו לצורך ההסדר וימחקו כאשר אין עוד צורך בשמירתו, בכפוף לחובה שבדין.

16.5. **מידע על עבר תביעות.** מידע בדבר היעדר תביעות, קיום תביעות או עבר ביטוחי יעובד רק ככל שהוא נדרש לצורכי חיתום, תמחור, ניהול הפוליסה או בירור תביעה, ובהתאם לדין.

לא יימסר לאוניברסיטה מידע מפורט בדבר תביעה של עובד אלא ככל שהמידע נדרש לצורך תפקיד מוגדר של האוניברסיטה במסגרת ההתקשרות או לצורך מנגנון בירור או מחלוקת, ובהיקף המינימלי הנדרש.

16.6. **מנגנון בירור ומחלוקת.** במקרה שבו האוניברסיטה מפעילה מנגנון בירור, בקרה או מחלוקת בקשר לשירותי המבטח, המבטח יעביר לה את המידע הנדרש באופן סביר לצורך בירור המקרה, לרבות נתונים אודות אופן הטיפול, ההחלטה, אופן יישום תנאי המכרז והחישוב הרלוונטי.

ככל שהמידע כולל מידע אישי של העובד, מידע רפואי או מידע בעל רגישות מיוחדת, יימסר רק המידע הנדרש לצורך בירור המחלוקת.

אין באמור כדי להקנות למבטח זכות לסרב למסור לאוניברסיטה מידע הנדרש לבדיקת עמידתו בתנאי המכרז בטענה כללית כי מדובר ב"תיק ביטוחי" או "מידע עצמאי". ככל שחלק מסוים מן המידע אינו ניתן למסירה לפי דין, ימסור המבטח לאוניברסיטה את יתר המידע וכן הסבר בדבר המגבלה, ובמידת האפשר מידע מושחר, מצומצם או מסקנה המאפשרים לבצע את הבקרה.

16.7. **מידע רפואי.** המבטח לא יבקש מן האוניברסיטה להעביר מידע רפואי על עובדיה או בני משפחותיהם, אלא אם העברת המידע נדרשת באופן חריג ומפורש למטרה מוגדרת וקיים בסיס כדין להעברה.

ברירת המחדל תהיה כי מידע רפואי הדרוש למבטח לצורך תביעה או פעולה ביטוחית אחרת ייאסף ישירות מנושא המידע ולא באמצעות האוניברסיטה.

16.8. **מידע שהמבטח אוסף באופן עצמאי.** אין בהוראות נספח זה כדי למנוע מן המבטח לאסוף ולעבד ישירות מן המבוטח מידע שהוא נדרש לו כדין לצורך יחסי הביטוח. ואולם:

16.8.1. המבטח יישא באחריות המלאה לחוקיות האיסוף והעיבוד;

16.8.2. המבטח לא יציג את האוניברסיטה כבעלת השליטה בעיבוד זה ולא יטיל עליה אחריות לקבלת הסכמה או למסירת הודעה, אלא אם הדבר הוסכם מפורשות ובכתב;

16.8.3. מידע שנאסף באופן עצמאי לא יוחזר או ייחשף לאוניברסיטה אלא ככל שהדבר דרוש ומותר לפי דין;

16.8.4. המבטח לא יהיה רשאי להסתמך על עצם קבלת מידע מן האוניברסיטה כדי להרחיב את העיבוד העצמאי מעבר לנדרש לצורך יחסי הביטוח או חובה שבדין.

16.9. **שינוי מטרות או מודל העיבוד.** המבטח לא ישנה באופן מהותי את אופן השימוש במידע האוניברסיטה, לא יוסיף מטרת עיבוד חדשה ולא ישנה את מעמדו ביחס למידע ממחזיק לבעל שליטה עצמאי, אלא ככל שהדבר מתחייב לפי דין או אושר מראש ובכתב על-ידי האוניברסיטה.

ככל שהשינוי מתחייב בשל שינוי בדין או בהוראה רגולטורית, יודיע המבטח לאוניברסיטה על השינוי ללא דיחוי ויפרט את השלכותיו על המידע ועל נושאי המידע.

חתימה וחותמת המבטח

נספח ג'6(1)

רשימת ספקי משנה אשר מידע של האוניברסיטה מועבר אליהם לשם מימוש מטרות ההתקשרות

[רלוונטי רק אם ישנם ספקי משנה]

שם הספק	השרות המסופק	סוג המידע שמאוכסן אצל הספק