

תאריך: 12.10.2026

מכרז פומבי דו שלבי מס' 31/2026
להטמעת פורטל ספקים באוניברסיטת חיפה

מסמך תשובות לשאלות הבהרה מס' 2

להלן מענה לשאלות הבהרה שנתקבלו למכרז זה וכן שינויים שחלו במסמכי המכרז.
מובהר כי כל סעיף שלא תוקן ו/או שונה במפורש במסגרת מסמך זה יישאר ללא שינוי ככתוב במסמכי המכרז.
על המציע לצרף למסמכי ההצעה למכרז הודעה זו כשהיא חתומה ע"י המציע (חתימת בעל זכות החתימה בחברה + חותמת החברה).

לתשומת ליבכם, בוצע תיקון בטופס הצעת המחיר המצורף בקובץ אקסל (נספח ב'1). הטופס המתוקן מצורף למסמך זה מחליף את הקודם ובא במקומו.

בנוסף, בשל שינויים בתנאי הסף, בוצעו תיקונים במסמך ב' ובנספח ב'2 למכרז, ונוסחם המעודכן מצורף כנספח למסמך הבהרות זה, מחליף את הנוסח הקודם ובא במקומו.

על המציעים להקפיד על צירוף הנספחים המעודכנים להצעתם.

מס"ד	מסמך	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
1.	תנאי סף מקצועיים	4.5	5	מבקשים לעדכן את תנאי הסף בסעיף 4.5.1 לנוסח הבא: "הפרויקטים הושלמו לאחר תאריך 1.1.2018"	הבקשה נדחית. יחד עם זאת, לאור בקשה זו ובקשות אחרות כפי שיפורטו להלן, האוניברסיטה החליטה לבצע שינויים בתנאי סף 4.5. <u>להלן נוסחו החדש והמתוקן של תנאי הסף בסעיף 4.5 למכרז:</u> 4.5. המציע השלים בישראל לפחות שני פרויקטי הטמעה של המערכת המוצעת, המקיימים את התנאים הבאים: 4.5.1. שני הפרויקטים הושלמו לאחר תאריך 01.07.2021 והמערכת פעילה החל ממועד השלמתה ועד למועד האחרון להגשת הצעות (להלן: "תקופת הפעילות").

מס"ד	מסמך	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
					4.5.2. בכל אחד משני הפרויקטים, נצבר היקף פעילות של לפחות 1,000 ספקים פעילים ו-10,000 חשבוניות (להלן: "היקף הפעילות") בהתאם לאמור להלן: - ככל שתקופת הפעילות קצרה מ-12 חודשים –היקף הפעילות נצבר במהלך התקופה שבין מועד השלמת הפרויקט ועד למועד האחרון להגשת ההצעות. - ככל שתקופת הפעילות ארוכה מ-12 חודשים, היקף הפעילות נצבר במהלך תקופה רצופה אחת לפחות שמשכה אינו עולה על 12 חודשים, מתוך כלל תקופת הפעילות. לדוגמה: בפרויקט שבו תקופת הפעילות היא שלוש שנים, מספיק שהיקף הפעילות נצבר בשנה אחת מתוך השלוש. 4.5.3. <u>פרויקט אחד</u> מתוכם בוצע עבור גוף ציבורי. 4.5.4. <u>פרויקט אחד</u> מתוכם כלל אינטגרציה מלאה בין המערכת המוצעת למערכת SAP. 4.5.5. <u>בפרויקט אחד</u> מתוכם הוטמעה תשתית OCR (זיהוי תווים אופטי) ו/או AI לצורך פיענוח מסמכים. <u>*הגדרת המונחים "השלים" ו"גופים ציבוריים" תישארנה זהות להגדרות שנכתבו בסעיף המקורי.</u> <u>מצורף בזאת מסמך ב' וכן נספח ב'2 חדשים ומתוקנים המחליפים את המסמכים הקודמים ובאים במקומם.</u> על המציעים להקפיד להגיש את ההצעה על הנוסחים המעודכנים.
2.	תנאי סף מקצועיים	4.5.2	5	מבקשים לעדכן את תנאי הסף לנוסח הבא: "היקף הפעילות של המערכת בכל אחד מן הפרויקטים לא פחת מ 1,000 ספקים פעילים ו/או 10,000 חשבוניות בשנה."	הבקשה נדחת. אין שינוי במסמכי המכרז.

מס"ד	מסמך	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
3.	מסמך א' - תנאי סף מקצועיים	4.5.1 + 4.5.2	5	תנאי סף - מדוע נדרשים פרוייקטים שהושלמו החל מ 01.07.2021. פרוייקט אוטומציה ופורטל ספקים הינו פרוייקט מתמשך שנוספים לו כל הזמן מודלים ותהליכים כולל ספקים חדשים המשפיעים\סותרים תנאי סף של מעל 1,000 ספקים. נבקש להגדיר את תנאי הסף לתאריך ההקמה ללא מגבלת זמן אחורנית.	ראו מענה לשאלת הבהרה מס' 1 ו-2 לעיל.
4.	מסמך א' - תנאי סף מקצועיים	4.5.4	5	מאחר ומרבית הלקוחות בישראל עדיין לא עברו תהליך מיגרציה ל SAP4H או נמצאים בשלבים של הערכות נבקש להשאיר רק את הדרישה ליישום SAP.	ראו מענה לשאלת הבהרה מס' 1 לעיל. עם זאת, מובהר כי האוניברסיטה משתמשת בגרסת S/4 HANA 2023 ולכן על המציעים לוודא בטרם הגשת ההצעה במכרז כי ככל ויזכו, הם יהיו מחויבים להתממשק לגרסה זו בפועל.
5.	תנאי סף מקצועיים	4.5.4	5	מבקשים לעדכן את תנאי הסף לנוסח הבא: "שלושה מתוכם כללו אינטגרציה מלאה בין המערכת המוצעת למערכת SAP"	ראו מענה לשאלת הבהרה מס' 1 ו-4 לעיל.
6.	מסמך א' - בעלי תפקידים	4.8	6	מדוע נדרש מיישם SAP בכיר מצד הספק? לרב צוות הSAP הוא מטעמו של הלקוח. האם הכוונה למפתח SAP? מה התפקיד או המשימות של מיישם הSAP. האם מצופה שיגדיר את הממשקים או יפתח את	ביצוע הפרויקט מתחילתו ועד סופו (ולא ייעוץ בקשר לפרויקט) הינו באחריות הספק באופן בלעדי ולא יבוצע על ידי האוניברסיטה או כל מי מטעמה. תכולת הפרויקט כוללת ממשקים מ/אל הפורטל למערכת הSAP הארגונית (בגרסה S/4 HANA 2023). על המיישם הבכיר המוצע <u>מטעם המציע</u> לבצע בעצמו את כלל הפעולות הנדרשות כך שהמערכות יתקשרו ביניהן. במידה וקיים תוסף אשר נותן

מס"ד	מסמך	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
				הממשקים, האם באחריותו ליישם שינויים במערכת ה SAP של הלקוח או רק לייעץ? סעיף לא ברור.	מענה מלא לדרישות, הרי שתפקיד המיישם הבכיר הינו לבצע את ההטמעה ללא צורך בפיתוחים.
7.	קריטריונים לבחירת הזוכה במכרז	8.2	10	מבקשים לתת ציון איכות המשקף את מספר הלקוחות של המציע שהינן אוניברסיטאות פעילות.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
8.	הסכם	13.7	15	מבוקש להחליף את המילה "מבטחיהם" במילים "אנשי הביטוח מטעמם".	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז. פוליסות הביטוח נערכות באמצעות חברת ביטוח (בין אם בעזרת אנשי ביטוח מטעם המבוטח או ישירות דרך חברת הביטוח).
9.	מסמך המכרז	13.9	15	נבקש להוריד בקשה לתשלום בכדי לחשוף מסמכים. לא נהוג.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
10.	נספח ב1 הצעת מחיר (מפנה לאקסל)	3,4,5,6	21	תחת סעיפים 3-6 ברכיב ג' להצעת המחיר- האם החיוב יהיה מצרפי או שכל מעבר בין המדרגות מבטל את קודמתה. לא ברור מול הניסוח. לא ברורה חלוקת המשקלים והמודל מאחוריו	תשלום התמורה בגין רכיב ג' (טיפול במסרים) ייעשה כריטיינר קבוע. קביעת המדרגה הרלוונטית תיעשה בהתאם להוראות סעיף 12.6 להסכם המצורף כמסמך ג'.

מס"ד	מסמך	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
11.	נספח ב1 הצעת מחיר (מפנה לאקסל)	8	21	רכיב ה' להצעת המחיר (עיבוד מיילים) - נבקש לשנות עלות חודשית לפי מסר ולא לפי מיילים מאחר והמודל התמחורי הוא לפי מסר ולא לפי מייל, ייתכן כי מייל יחיד יכיל מספר מסרים.	הבקשה מתקבלת כך שהתמחור יהיה לפי כמות המסרים שיישלחו במייל ולא לפי כמות המיילים. באופן הזה, אם במייל אחד יישלחו כמה מסרים, כל מסר יחושב בפני עצמו. <u>מצורף בזאת קובץ אקסל (נספח ב'1) חדש ומתוקן המחליף את הנספח הקודם ובא במקומו.</u> על המציעים להקפיד להגיש את ההצעה על הנוסח המתוקן של ופס הצעת המחיר. נוסח תיאור רכיב ה' בסעיף 8.5 לכתב ההוראות למכרז וסעיף 12.8 להסכם יתוקנו בהתאם.
12.	נספח ב1 הצעת מחיר (מפנה לאקסל)	8	21	<u>רכיב ה' להצעת המחיר (עיבוד מיילים של ספקים שאינם לקוחות הפורטל) - נבקש לשנות את הנוסח כך שתמחור יתייחס למסרים יוצאים מהלקוח והספק. מסר הוגדר על ידי האוניברסיטה כמסר שיכול להשלח על ידי הלקוח או על ידי הספק. לדוגמא: מסר הזמנה נשלח על ידי הלקוח לספק ומסר חשבונית נשלח מהספק אל הלקוח.</u>	ראשית, ראו מענה לשאלה מס' 11 לעיל. שנית, רכיב ה' מתייחס למצב בו הספקים <u>אינם</u> לקוחות הפורטל. במקרה זה כל המסרים יהיו מסרים <u>נכנסים</u> מטעם הספק ולא יהיו מסרים יוצאים מטעם האוניברסיטה.
13.	נספח ב1 הצעת מחיר (מפנה לאקסל)	8,9,10	21	רכיב ה' להצעת המחיר (עיבוד מיילים) - תחת סעיפים 8-10 האם החיוב יהיה מצרפי או שכל מעבר בין המדרגות מבטל את קודמתה. לא ברור מול הניסוח. לא ברורה חלוקת המשקלים והמודל מאחוריו	ראשית, ראו מענה לשאלה מס' 11 לעיל. שנית, תשלום התמורה בגין רכיב ה' (עיבוד מיילים של ספקים שאינם לקוחות הפורטל). קביעת המדרגה הרלוונטית תיעשה בהתאם להוראות סעיף 12.8 להסכם המצורף כמסמך ג'.

מס"ד	מסמך	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
14.	נספח ב1 הצעת מחיר (מפנה לאקסל)	9	21	נבקש לשנות עלות חודשית לפי מסר ולא לפי מיילים מאחר והמודל התמחורי הוא לפי מסר ולא לפי מייל, ייתכן כי מייל יחיד יכול מספר מסרים.	ראו מענה לשאלת הבהרה מס' 11 לעיל.
15.	נספח ב1 הצעת מחיר (מפנה לאקסל)	10	21	נבקש לשנות עלות חודשית לפי מסר ולא לפי מיילים מאחר והמודל התמחורי הוא לפי מסר ולא לפי מייל, ייתכן כי מייל יחיד יכול מספר מסרים.	ראו מענה לשאלת הבהרה מס' 11 לעיל.
16.	נספח ב1 הצעת מחיר (מפנה לאקסל)	11,1 2,13, 14,1 5	21	רכיב ו' (הקמת משתמש ב workflow) (תחת סעיפים 11-15 האם החיוב יהיה מצרפי או שכל מעבר בין המדרגות מבטל את קודמתה. לא ברור מול הניסוח. לא ברורה חלוקת המשקלים והמודל מאחוריו	תשלום התמורה בגין רכיב ה' (עיבוד מיילים של ספקים שאינם לקוחות הפורטל). קביעת המדרגה הרלוונטית תיעשה בהתאם להוראות סעיף 12.9 להסכם המצורף כמסמך ג'. <u>תיקון טעות סופר –</u> בכותרת סעיף 12.9 להסכם המצורף כמסמך ג' יירשם "רכיב ו'" במקום "רכיב ה'".
17.	נספח ב1 הצעת מחיר (מפנה לאקסל)	כללי	21	במסמך האקסל לתמחור הסעיפים אין ביטוי או סעיף המבטא את עלויות יועץ או מישהם SAP	אין שינוי נוסף בטופס הצעת המחיר. בהתאם להוראות המכרז וההסכם, האוניברסיטה <u>לא תשלם</u> כל תמורה נוספת מעבר לנקוב בהצעת המחיר עבור רכיב א' (הקמה והטמעה) ויתר הרכיבים, לפי העניין. על המציע לגלם בהצעת המחיר מטעמו <u>את כל</u> ההוצאות והעלויות הכרוכות במתן השירותים, לרבות שכרם של בעלי תפקידים מכל מין וסוג. המציעים מופנים להוראות סעיף 12 להסכם המצורף כמסמך ג' (התמורה).

מס"ד	מסמך	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
18.	נספח ב1 הצעת מחיר (מפנה לאקסל)	כללי	21	המודל העסקי של פורטל ספקים מתבסס על דמי שימוש בצד הספק מטעם הלקוח. לא ראינו כל התייחסות לנושא. האם זה אומר שהתמחור בצד הספק הינו לפי המודל הסטנדרטי ולשיקול הספק. או לחלפין העלויות ספקים יושתו על האוניברסיטה.	האוניברסיטה אינה מתערבת במערכת היחסים המסחרית/אחרת שבין הספק הזוכה במכרז לבין הספקים הרשומים בפורטל הספק. לצד זאת, הספק יהיה מחויב להסדיר פתרון לספקים שאינם מעוניינים להיות לקוחות הפורטל ולא לגבות מהם תשלום או אגרה, הכל כמפורט במכרז וההסכם (רכיב ה').
19.	נספח ב'7	כללי	32	איפה נדרש לצרף את המסמכים של המענה לכל אחד מהסעיפים בנספח זה או בנספח ג'2 או גם וגם? מאחר ויש כפילות בדרישה תחת סעיף אחר במכרז	<u>בשלב הגשת ההצעה למכרז</u> , על המציעים לצרף את מסמכי המענה בנספחים ב'7 ו- ב'8 לטובת ניקוד האיכות. <u>בשלב החתימה על ההסכם עם הזוכה</u> , הנספחים הנ"ל "יהפכו" לנספח ג'2 להסכם ויהוו התחייבות מטעמו.
20.	נספח ב'8	כללי	33	מודול הצעת מחיר - האם הבלם יוקם ב SAP ויופץ דרך ניפנדו. האם השוואת ההצעות ובחירת הזוכה יתבצעו ב SAP או בניפנדו?	שלושת המודולים המתקדמים הנזכרים בנספח ב'8 אינם חלק מהתכולה של הפרויקט. במידה והמערכת של הזוכה כוללת אותם ובמידה והאוניברסיטה תהיה מעוניינת להזמינם, התמורה תהיה בהתאם להסכמת הצדדים כאמור בסעיף 10.1.3 להסכם המצורף כמסמך ג'.
21.	הסכם	4.2	37	נבקש להבהיר את היקף המחויבות המוטלת על הספק במסגרת סעיף זה וכן האם הדרישות בו חלות על כלל רכיבי המערכת, לרבות רכיבי צד ג' ושירותי ענן.	על המציעים להביא בחשבון כי המחירים המוצעים הינם סופיים, קבועים ומחייבים, ולא יתווספו עליהם תוספות, הפרשים או תמורה כלשהי מכל מין וסוג, מעבר לתמורה הנקובה בהסכם. ככל שיידרשו פעולות, שירותים, רישיונות, התאמות, אינטגרציות או כל פעולה אחרת על מנת שיתקיימו במערכת כל הדרישות המופיעות בנספח ג'1(המפרט הטכני) ובנספח ג'2 (הצעת המציע), גם אם לא נזכרו באופן מפורש במסמכי המכרז וההסכם

מס"ד	מסמך	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
					– האחריות לביצוען, חלה על הספק באופן בלעדי ועל חשבונן, וזאת ללא כל תמורה נוספת מעבר לתמורה שהוצעה במכרז ונרשמה בהסכם. <u>להלן תיקון לסעיף 4.2 להסכם המצורף במסמך ג':</u> בתוך הסוגריים בשורה הרביעית לאחר במילים "בנספח ג'1" יירשם " לרבות אך לא רק רכיבי צד ג', שירותי ענן, רישוי, תחזוקה, אירוח אינטגרציה וכל עלות אחרת מכל מין וסוג".
22.	הסכם	4.3	37	נבקש להבהיר את אופן יישום הדרישה בפועל ואת חלוקת האחריות בין האוניברסיטה לבין הספק לצורך עמידה בדרישה.	<u>בשלב הגשת ההצעה למכרז</u>, המציע יציג את המערכת המוצעת ותכונותיה במסגרת נספחים ב'7 ו- ב'8. <u>בשלב חתימת ההסכם</u>, הנספחים הנ"ל "יהפכו" לנספח ג'2 להסכם ההתקשרות ויחייבו את המציע לספק את המערכת והתכונות שהוצגו שלב המכרז, וזאת בתמורה שהמציע הזוכה נקב ביחס לרכיב א'. בהתאם לתנאי המכרז וההסכם, המציע לא יוכל לדרוש תוספת תשלום להקמת והטמעת המערכת מעבר לתמורה שנקב ביחס לרכיב א'. סעיף 4.3 נועד להבהיר, בין היתר, כי במקרה שבו המציע הציג בהצעתו למכרז (נספחים ב'7 + ב'8) מספר חלופות להקמת והטמעת המערכת (ולא חלופה אחת), האוניברסיטה תהיה רשאית לבחור את החלופה המתאימה לה והתמורה שהוצעה ביחס לרכיב א' בכל מקרה לא תשתנה.
23.	הסכם	4.5	37	נבקש להבהיר את היקף האחריות הנדרש מהספק וכן האם קיימים חריגים מקובלים לאחריות הנובעת מגורמים שאינם בשליטת הספק.	המערכת תוקם ותוטמע על ידי הספק ולכן האחריות בקשר עם כך מוטלת עליו.

מס"ד	מסמך	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
24.	הסכם	9.3	40	נבקש למחוק את המשפט האחרון בסעיף.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
25.	הסכם	12.3	42	בשורה הראשונה לאחר המילים "ו/או יוצמד" יש להוסיף "(למעט הצמדה למדד המחירים לצרכן)"	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
26.	הסכם	14.5	45	לאחר המילים "מיד עם דרישתה הראשונה" בשורה 3 יש להוסיף את המילים "לאחר קבלת פס"ד חלוט"	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.

מס"ד	מסמך	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
27.	הסכם	14.5	45	תתנהל על ידי הספק, לא תודה בכל חבות ולא תתפשר ללא אישור הספק מראש ובכתב."	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
28.	הסכם	15	45-46	נבקש להוסיף מגבלת אחריות כספית כוללת של הספק, כך שסך אחריותו המצטברת לפי ההסכם לא יעלה על סך התמורה ששולמה לספק בפועל במהלך 12 החודשים שקדמו לאירוע נשוא התביעה, למעט במקרה של נזק בזדון, הפרת סודיות או הפרת זכויות קניין רוחני.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
29.	הסכם	15.2	45	נבקש כי המילים מיד עם דרישתה יוחלפו ב-לאחר פסק דין חלוט או הסכם פשרה שקיבל את הסכמת הספק.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.

מס"ד	מסמך	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
30.	הסכם	15.2	45	לאחר המילים "מיד עם דרישתה הראשונה" בשורה 1 יש להוסיף את המילים "לאחר קבלת פס"ד חלוט"	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
31.	הסכם	15.2	45	בסוף הסעיף נבקש להוסיף את המלל הבא: "תנאי לסעיף זה הוא שעם קבלת דרישה ו/או תביעה כאמור תודיע עליה מיידית האוניברסיטה לספק, תשתף פעולה עם ההגנה, אשר תתנהל על ידי הספק, לא תודה בכל חבות ולא תתפשר ללא אישור הספק מראש ובכתב."	הבקשה מתקבלת באופן חלקי. לסעיף 15.2 להסכם המצורף כמסמך ג' יתווסף בסיפא: "האוניברסיטה תודיע לספק מראש על כוונה לחתום על הסכם פשרה אך לא תהיה מחויבת בשום מקרה בקבלת הסכמתו".
32.	הסכם	15.4	45	נבקש להוסיף סעיף 15.4. בנוסח הבא: "למרות כל האמור בהסכם זה ו/או בכל דין, תוגבל אחריותו הכוללת של הספק, לכל תקופת הסכם זה ולאחריו, בסכום, כך שלא תעלה במצטבר על התמורה שפרעה לידי האוניברסיטה בפועל בגין הקמת המערכת."	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.

מס"ד	מסמך	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
33.	הסכם	16.3	46	מבוקש להחליף את המילים "שירותי תוכנה" במילים "חבות הספק על פי דין בגין מעשה ו/או מחדל מקצועי שמקורה ברשלנות". כמו כן מבוקש להוסיף את המילה "פגם ב-" לפני המילים "מוצר טכנולוגי".	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
34.	הסכם	16.6	46	מבוקש להוסיף את המילים "לקבלת שיפוי" לאחר המילה "האוניברסיטה".	הבקשה נדחית. זכויות האוניברסיטה אינן מוגבלות לקבלת שיפוי בהתאם לפוליסות.
35.	הסכם	16.8	46	מבוקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים "וזאת על פי דרישת האוניברסיטה".	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.

מס"ד	מסמך	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
36.	הסכם	16.9	47	מבוקש להוסיף את המילים "לפי דין" לאחר המילה "הנדרשים".	הבקשה מתקבלת. לפיכך, <u>סעיף 16.9 בהסכם</u> ההתקשרות המצורף כמסמך ג' ישונה כדלקמן: " ... את שאר הביטוחים וההתחייבויות הדרושים ו/או הנדרשים <u>לפי דין</u> לשם מתן השירותים לרבות..."
37.	הסכם	16.1 1	47	מבוקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים "ובכפוף להוראות המפקח על הביטוח".	הבקשה מתקבלת. לפיכך, <u>סעיף 16.11 בהסכם</u> ההתקשרות המצורף כמסמך ג' ישונה כדלקמן: " ... להתאים את הביטוחים להתחייבויות הספק על פי הסכם זה, <u>ובכפוף להוראות המפקח על הביטוח</u> ."
38.	הסכם	16.1 3	47	מבוקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים "אולם מוסכם כי איחור של עד 10 ימים בהמצאת אישור הביטוח לאחר קבלת דרישה בכתב מהאוניברסיטה לא יהווה הפרה יסודית של ההסכם".	הבקשה מתקבלת חלקית. לפיכך, <u>לסעיף 16.13 בהסכם</u> ההתקשרות המצורף כמסמך ג' יתווסף כדלקמן: "אולם מוסכם כי עד איחור של עד 10 ימים בהמצאת אישור הביטוח, החל ממועד קבלת דרישה בכתב מאת האוניברסיטה, לא יהווה הפרה יסודית של ההסכם, וזאת בתנאי שיישמר רצף ביטוחי."
39.	הסכם	18	48	נבקש להחליף את המילים מכל סכום במילים מכל סכום קצוב ומוסכם.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.

מס"ד	מסמך	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
40.	הסכם	19.5	48	לאחר המילים "מיד עם דרישתה הראשונה" בשורה 1 יש להוסיף את המילים "לאחר קבלת פס"ד חלוט"	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
41.	נספח ג'1	2.2	51	מי יפתח את האינטגרציה ל SAP? הלקוח או הספק? האם ניתן להציע plug in מוכן למערכת ה SAP אשר יכסה את כל דרישות האינטגרציה והפונקציונאליות במערכת ה SAP?	<u>כל תכולת הפרויקט תבוצע על ידי הספק ולא על ידי האוניברסיטה.</u> מבלי לגרוע מכלליות האמור, תכולת הפרויקט כוללת ממשקים מ/אל הפורטל למערכת ה SAP הארגונית (בגרסה S/4 HANA 2023). <u>הזוכה</u> (ולא האוניברסיטה) יידרש לבצע את כלל הפעולות הנדרשות כך שהמערכות יתקשרו ביניהן. אין מניעה שהדרישות יתקיימו באמצעות תוסף (במקום פיתוח ממשקים).
42.	נספח ג'1	כללי	51	האם נדרש מענה מפורט לכל אחת מהדרישות או מספיק לאשר שזה קיים אצלנו.	המציע מצהיר במסגרת מסמכי ההצעה במכרז כי המערכת המוצעת עומדת בדרישות שנקבעו וכי הוא יעמוד בכל הוראות ודרישות המכרז וההסכם לרבות המפרט הטכני. אין צורך להגיש מענה ספציפי לכל אחת מהדרישות.
43.	נספח ג'1	8.3	54	בנוגע למנגנון WF (רכיב ו') : האם הכוונה שהספק יבצע את הפיתוח ב SAP שמייצר קבלת טובין לאחר אישור מבקש השירות, או הכוונה שיווצר ממשק קבלת שרות בפורטל שיועבר כמסר וייקלט ב SAP?	הספק נדרש לבצע פיתוח או להיעזר בתוסף ייעודי, על מנת לעדכן את קבלת השרות ב SAP וזאת לאחר האישור שמתקבל על ידי מזמין השירות ב WF של הפורטל. יובהר כי רכיב הרישוי של מנגנון האישורים (רכיב ו') הינו אופציונאלי למימוש על פי שיקול דעתה של האוניברסיטה.

מס"ד	מסמך	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
44.	נספח ג' 3 - אישור עריכת ביטוחים	לא מצוין	60	מבוקש: ביטוח חבות מעבידים - להסיר קוד 350.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
45.	נספח ג' 3 - אישור עריכת ביטוחים	לא מצוין	60	מבוקש: ביטוח אחריות מקצועית משולב מוצר - מבוקש להסיר קוד 339. ביטוח הסייבר ייערך באופן עצמאי ולא במסגרת ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות מוצר.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז. עם זאת, מובהר כי המצאת נספח ג' 3 – אישור עריכת ביטוחים ללא קוד 339 במסגרת ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר לא תהווה הפרה של ההסכם ובתנאי שיוצג ביטוח סייבר נפרד בגבול אחריות של 2,000,000 ₪ כמפורט בהסכם.
46.	נספח ג' 4 (א) - התחייבות לסודיות	1	61	מבקש להוסיף בסוף סעיף 1 את המלל: "למרות האמור לעיל, בהגדרת "המידע הסודי" לא יבוא מידע כאמור אשר הינו (א) נחל הכלל או הפך לכזה בשלב מאוחר יותר, או (ב) היה יעוד לספק טרם החשיפה לו ע"י האוניברסיטה, או (ג) נמסר לו ע"י צד ג' שלא מחמת הפרת התחייבות של אותו צד ג' כלפי האוניברסיטה."	<u>בסעיף 1 לנספח ג' 4 (א) (התחייבות על שמירת סודיות) תתווסף בסיפא הפסקה הבאה:</u> במונח "מידע סודי" לא יכללו ביחס לכל אלה: (1) מידע שהינו נחלת הכלל (2) מידע שהגיע ו/או יגיע לידיעת הספק מצד ג' כלשהו שלא תוך הפרת ההתחייבות לשמירת הסודיות; (3) מידע אשר האוניברסיטה אישרה בכתב כי אינו כלול במידע הסודי; (4) מידע אשר הספק נדרש לגלותו בהתאם לצו שיפוטי שניתן על ידי ערכאה משפטית מוסמכת ובלבד שהספק הודיע לאוניברסיטה מייד לאחר קבלת הצו האמור וכן העניק לאוניברסיטה שהות מספקת להתגונן. נטל ההוכחה להתקיימות איזה מהחריגים לתחולת ה"מידע הסודי", יחול על הספק בלבד.

מס"ד	מסמך	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
47.	נספח ג'4(ג) - הצהרת אבטחת מידע והגנה על הפרטיות לספק המעבד מידע אישי	2.2	64	נבקש לשנות ל: "הספק ייחשב ל'מחזיק' במאגר המידע של בעל השליטה במאגר, כהגדרת מונח זה בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, ויפעל בהתאם לכל החובות החלות עליו כמחזיק מכוח הדין, לרבות חוק הגנת הפרטיות והתקנות שהותקנו מכוחו."	נספח ג'4(ג) – אבטחת מידע והגנה על הפרטיות- יבוטל ויימחק.
48.	נספח ג'4(ג)	כללי	64	נמצא תחת הסכם נבקש להבהיר האם נדרש ללתת מענה לנספח זה בשלב המכרז או לאחריו. להבנתנו סעיף נדרש למילוי עי הלקוח ולא על ידי הספק.	ראו מענה לשאלה מס' 47 לעיל.
49.	נספח ג'4(ג) בקרה	10.1	66	נבקש להוסיף: "בתיאום מראש"	ראו מענה לשאלה מס' 47 לעיל.

מס"ד	מסמך	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
50.	נספח ג'4(ג) בקרה	10.4	67	נבקש להוסיף: "בתיאום מראש"	ראו מענה לשאלה מס' 47 לעיל.
51.	נספח ג'4(ג) בקרה	10.5	67	נבקש למחוק: "לרבות ביקורת פתע" / נבקש למחוק: "הספק מסכים בזאת מראש שהאוניברסיטה או מי שיוסמך מטעמה, או צד שלישי בלתי תלוי אשר יהיה מקובל על הספק והאוניברסיטה, יוכל לחדור לחומר המחשב שבשליטת או באחזקת הספק, כפי הנדרש, לצורך פיקוח ובקרה אחר פעולותיו"	ראו מענה לשאלה מס' 47 לעיל.
52.	נספח ג'4(ב) נספח סודיות לאנשי מחשוב			הבהרה יזומה מטעם האוניברסיטה:	מצורף בזאת נספח ג'4(ב) חדש ומתוקן המחליף את הנספח הקודם ובא במקומו.

מס"ד	מסמך	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
53.	נספח ג' 7 - SLA	1.5	73	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "מטעמו של הספק".	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
54.	נספח ג' 7	3.2	73	בנושא העלאת קבצים יש לסייג בהתאם לגודל הקובץ (ייתכן שיהיו קבצים גדולים מאד) וכתלות בתשתיות המשתמש בצד שלו.	סעיף 3.2 לנספח ג' 7 (SLA) יתוקן כדלקמן: לאחר המילים "והעלאת קבצים" יירשם "שגודלם הינו עד 1 מגה".
55.	נספח ג' 7	כללי	73	האם נדרש לתת מענה לכל סעיף או רק לחתום	נדרש רק לחתום על הנספח.

מס"ד	מסמך	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
56.	לא מצוין	4.2	74	מנגנון פיצויים מוסכמים אינו מקובל בפרויקטים דומים - נבקש למחוק את הסעיף.	תשובה מוצעת: הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
57.	נספח ג'7	6	74	נבקש לבטל את מנגנון הקנסות מאחר והוא חד צדדי או לחלופין, להציג מודל הדדי או הפחתה משמעותית של המחירים לגבול הסביר	ראו מענה לשאלת הבהרה מס' 55 לעיל.

הרינו לאשר האמור בהודעה זו לעיל:

שם המציע: _____

חתימה: _____

מסמך ב'
אוניברסיטת חיפה

מכרז פומבי דו שלבי מס' 31/2026

טופס הצעה למכרז - מתוקן

לכבוד
אוניברסיטת חיפה
שדרות אבא חושי
ח י פ ה

א.ג.נ.,

הנדון: **הצעה למכרז פומבי דו שלבי מס' 31/2026 להטמעת פורטל ספקים באוניברסיטת חיפה**

אני הח"מ, _____ ת.ז. _____ מורשה חתימה מטעם המציע (כהגדרתו להלן), לאחר שקראתי, ובדקתי בתשומת לב ובקפדנות את כתב ההוראות למכרז, את ההסכם מושא המכרז ואת כלל הנספחים הנלווים, ולאחר שקיבלתי את כל ההסברים הדרושים לי במסגרת הליך ההבהרות, מגישה/ בזאת את הצעתי למכרז שבנדון כמפורט במסמכי המכרז, לרבות טופס הצעה זה.

להלן פרטי המציע:

שם המציע : (יש לציין שם מלא של הישות המשפטית שמגישה את ההצעה)	
ח.פ./מס' שותפות	
רחוב :	
מספר בית :	
כניסה :	
ישוב :	
מיקוד :	
מס' טלפון :	
מס' טלפון סלולרי :	
מס' פקס :	
כתובת דואר אלקטרוני :	
שמות ומספרי ת.ז. של המוסמכים לחתום בשם המציע בנוגע למכרז :	

אנו מצהירים בזה, כי קראנו בעיון ובקפדנות את מסמכי המכרז ונספחיו והבנו את האמור בהם ובהתאם לכך, אנו מגישים הצעתנו זו להטמעת מערכת פורטל ספקים באוניברסיטה, החל משלב ההקמה ועד להטמעתו באוניברסיטה, ללא כל הסתייגות (להלן: "ההצעה"), כמפורט להלן:

- הננו מצהירים כי אנו בעלי ידע, יכולת, ניסיון מוכח, אמצעים, מיומנות, כשירות, אישורים, היתרים ורישיונות מתאימים כדי לבצע את השירותים באופן סדיר, תקין והולם וברמה גבוהה ביותר על-פי התנאים המפורטים במסמכי המכרז.
- אנו מצהירים כי כל תנאי המכרז, לרבות תנאי ההסכם ונספחיו, מקובלים עלינו וכי נוכל לעמוד בהם.
- אנו מצהירים כי הצעתנו עונה על הדרישות שבמסמכי המכרז, לרבות כל תנאי הסף, וכי אנו מקבלים על עצמנו לבצע את ההתקשרות בהתאם לתנאים המפורטים במכרז ונספחיו, המצורפים ואלה שלא צורפו.
- מבלי לגרוע מן האמור לעיל אנו מצהירים כי:

4.1. המציע רשום בכל מרשם המתנהל על-פי דין הצריך לעניין נושא ההתקשרות וכן, יש בידו את כל הרישיונות הנדרשים על-פי דין.

4.2. המציע מנהל ספרים כדין ויש בידו את כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

--- רצ"ב להצעתנו תצהיר בנוסח **נספח ב'4**.

4.3. הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים¹ של המציע אינם כוללים הערה בדבר ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של התאגיד המציע כ"עסק חי" ואין היתכנות להערת "עסק חי" ממועד החתימה על הדוחות האחרונים.

--- רצ"ב להצעתנו אישור רו"ח **כנספח ב'5**.

4.4. נכון למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, המציע הינו הבעלים של המערכת המוצעת ו/או בעל רישיון שיווק/הפצה תקף למערכת המוצעת.

--- רצ"ב להצעתנו תצהיר **כנספח ב'2** ואסמכתא מתאימה.

4.5. המציע **השלים** בישראל לפחות **שני** פרויקטי הטמעה של המערכת המוצעת המקיימים את התנאים הבאים:

4.5.1. שני הפרויקטים הושלמו לאחר תאריך 01.07.2021 והמערכת פעילה החל ממועד השלמתה ועד למועד האחרון להגשת הצעות (להלן: "**תקופת הפעילות**").

4.5.2. בכל אחד משני הפרויקטים, נצבר היקף פעילות של לפחות 1,000 ספקים פעילים ו-10,000 חשבוניות (להלן: "**היקף הפעילות**") בהתאם לאמור להלן:

- ככל שתקופת הפעילות קצרה מ-12 חודשים – היקף הפעילות נצבר במהלך התקופה שבין מועד השלמת הפרויקט ועד למועד האחרון להגשת ההצעות.

- ככל שתקופת הפעילות ארוכה מ-12 חודשים, היקף הפעילות נצבר במהלך תקופה רצופה אחת לפחות שמשכה אינו עולה על 12 חודשים, מתוך כלל תקופת הפעילות. לדוגמה: בפרויקט שבו תקופת הפעילות היא שלוש שנים, מספיק שהיקף הפעילות נצבר בשנה אחת מתוך השלוש.

4.5.3. פרויקט אחד מתוכם בוצעו עבור **גוף ציבורי**².

4.5.4. פרויקט אחד מתוכם כלל אינטגרציה מלאה בין המערכת המוצעת למערכת SAP.

4.5.5. בפרויקט אחד מתוכם הוטמעה תשתית OCR (זיהוי תווים אופטי) ו/או AI לצורך פיענוח מסמכים.

לצורך תנאי סף זה:

"**השלים**" – הטמיע את המערכת כך שהיא פעילה עם ספקים מדווחים.

"**גופים ציבוריים**" – משרד ממשלתי/ יחידת סמך/ תאגיד סטטוטורי/ חברה ממשלתית/ רשות מקומית/ תאגיד עירוני/ מוסד להשכלה גבוהה/ קופת חולים/ כל גוף אחר הכפוף להוראות סעיף 2(א) לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב 1992.

--- רצ"ב להצעתנו תצהיר אודות ניסיון המציע **כנספח ב'2**.

4.6. **המערכת המוצעת** מקיימת את הדרישות הבאות:

4.6.1. המערכת הינה "**מוצר מדף**" - מערכת קיימת שניתנת לשימוש והטמעה על ידי הלקוח AS IS ומאפשרת ביצוע התאמות מיוחדות, קרי, לא מערכת שאינה קיימת ושיש לאפיין ולפתח אותה עבור הלקוח "מאפס".

4.6.2. המערכת תומכת בשפות עברית ואנגלית באופן מלא (ממשק משתמש ותמיכה בנתונים).

4.6.3. המערכת מסוגלת להפיק, לנהל ולארכב חשבוניות דיגיטליות חתומות בפורמט התואם את דרישות רשות המיסים בישראל וחוק חתימה אלקטרונית והוראות ניהול ספרים.

4.6.4. המערכת תומכת בפתרון עבור ספקים שאינם מעוניינים להיות לקוחות הפורטל (שלחת חשבוניות באמצעות מייל גנרי לדוא"ל של הזוכה אשר יעלה את החשבוניות למערכת).

--- רצ"ב להצעתנו תצהיר אודות המערכת **כנספח ב'2**.

4.7. **מנהל הפרויקט** המוצע על ידי המציע למתן השירותים עומד בתנאים הבאים:

4.7.1. בעל ניסיון של לפחות שלוש שנים בניהול פרויקטים להטמעת מערכות פורטל ספקים.

¹ לא מוקדם מהדוחות הכספיים המבוקרים של המציע ליום 31.12.2024.

4.7.2. במהלך שלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, ניהל לפחות 3 פרויקטים של הטמעת מערכות פורטל ספקים.

4.8. **מיישם ה-SAP הבכיר** המוצע על ידי המציע למתן השירותים עומד בתנאים הבאים:
4.8.1. בעל ניסיון של חמש שנים ביישום מודולי SAP, מתוכן לפחות שנתיים ניסיון ספציפי בסביבת S/4HANA.

--- רצ"ב להצעתנו תצהיר ביחס לבעלי התפקידים המוצעים **כנספח ב'3**.

5. אנו מצהירים כי הצעה זו מוגשת ללא כל קשר או תיאום עם משתתפים אחרים.

--- רצ"ב להצעתנו תצהיר בדבר אי תיאום מכרז **כנספח ב'6**.

6. אנו מצהירים כי אנו מסוגלים לבצע את כל הדרישות וההתחייבויות על-פי המכרז וכי אנו מתחייבים לבצע ולספק את השירותים בצורה מקצועית והולמת ובהתאם להוראות המכרז, ההסכם והמפרט הטכני.

--- רצ"ב להצעתנו תצהירים לטובת ניקוד האיכות **כנספחים ב'7 עד ב'8**.

7. רצ"ב להצעתנו זאת טופס הצעת המחיר **כנספח ב'1** מלא וחתום על ידנו.

8. אנו מצהירים כי הצעת המחיר שנקבה על ידנו **כנספח ב'1** היא תמורה ראויה והוגנת, אשר מביאה בחשבון את כל הוצאותיו הישירות והעקיפות של המציע וכן את כל ההתחייבויות שהמציע נטל על עצמו ו/או שהוא מחויב בהן על פי תנאי המכרז וההסכם.

9. אנו מצהירים כי התמורה המוצעת על ידנו בטופס הצעת המחיר המצורפת להצעתנו **כנספח ב'1**, הינה סופית ומוחלטת וכוללת בתוכה תשלום עבור כלל העלויות והמרכיבים הנדרשים במסגרת המכרז וההסכם על נספחיהם, לרבות עלויות אפיון מפורט, יישום, פיתוח, בניית ממשקים למערכות משיקות, בדיקות מסירה, הסבות נתונים, התקנה, הדרכה, הטמעה ותחזוקה, אחריות, שכר עובדים, הוצאות נסיעה, הוצאות וכיוצ"ב. אנו מצהירים כי יודע לנו שהמחירים המוצעים לא יועלו ולא יוצמדו מסיבה כלשהי במשך כל תקופת ההתקשרות.

10. להלן פרטים אודות המציע (סוג התאגדות, ותק בענף וכו'):

11. הודעה על גודל העסק של המציע*

הרינו מודיעים בזאת כי המציע הוא:

הגדרה	הסבר	יש לסמן ב-√ את האפשרות הנכונה בלבד
עסק זעיר	מעסיק עד 5 עובדים <u>או</u> שמחזור העסקאות השנתי שלו אינו עולה על 2 מיליון שקלים חדשים	
עסק קטן	מעסיק בין 6 ל- 20 עובדים <u>או</u> שמחזור העסקאות השנתי שלו עולה על 2 מיליון שקלים חדשים אך אינו עולה על 20 מיליון שקלים חדשים, ולא מתקיים לגביו אחד התנאים שבהגדרת "עסק זעיר"	
עסק בינוני	מעסיק בין 21 ל-100 עובדים <u>או</u> שמחזור העסקאות השנתי שלו עולה על 20 מיליון שקלים חדשים אך אינו עולה על 100 מיליון שקלים חדשים, ולא מתקיים לגביו אחד התנאים שבהגדרת "עסק זעיר" או "עסק קטן"	
עסק אחר	כל עסק שאינו עסק זעיר/קטן/בינוני	

*הודעה זו נדרשת לאוניברסיטה מכוח הוראת סעיף 2ג(ג) לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992

12. אנו מצהירים כי כל הנתונים והמסמכים שצורפו להצעתנו לרבות המסמכים שהוגשו לטובת ניקוד האיכות, **מהווים התחייבות** מטעמנו והם יצורפו **כנספח ג'2** להסכם ההתקשרות, במידה ונוכח במכרז.

13. אנו מתחייבים לחתום על ההסכם בנוסח המצורף **כנספח ג'** על נספחיו, בתוך 10 ימים מהיום בו יודע לנו על ידכם כי זכינו במכרז.

14. אנו מסכימים לכך ומאשרים בזאת, כי ככל שנזכה במכרז, נגיש ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית בסך של 60,000 ש"ח (שישים אלף ש"ח) שתשמש כבטוחה למילוי כל התחייבויותינו על-פי הנוסח המצורף **כנספח ג'6** (נוסח ערבות ביצוע). ערבות זו תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן ותעמוד בתוקפה החל ממועד חתימת ההסכם ועד ל- 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות או תקופת ההתקשרות המוארכת, ככל ותוארך, או עד תום תקופת האחריות של אחרון התוצרים שיסופקו לאוניברסיטה במסגרת ההתקשרות- לפי המאוחר מבניהם.
15. אנו מאשרים ומסכימים שהצעתנו זו תישאר בתוקפה ופתוחה לקבלה על ידכם למשך 120 ימים מהמועד הסופי האחרון להגשת הצעות למכרז, כנקוב בכתב ההוראות. ידוע לנו כי האוניברסיטה רשאית להודיע על הארכת תוקף ההצעות ב-90 ימים נוספים ואני מוותר/ת על כל טענה בקשר לכך.
16. אנו מאשרים ומסכימים לכל האמור במסמכי המכרז ומוותרים מראש על כל טענה, לרבות בדבר אי הבנה או אי ידיעה, ומצהירים כי נהיה מנועים מלהעלות כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה נגד האוניברסיטה בקשר להצעתנו, או בקשר להוצאות שהוצאו להכנת ו/או הגשת הצעתנו, בין אם נתקבל ובין אם לאו, בין אם התקבלה הצעה כלשהי ובין אם בוטל המכרז.
17. מצורפים להצעה זו, כחלק בלתי נפרד הימנה, כל המסמכים הדרושים, לרבות אלה המנויים בכתב ההוראות

שם המציע	חתימה + חותמת	תאריך
----------	---------------	-------

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני מר/גב' _____, המוכר/ת לי אישית / שזוהה/תה על ידי לפי ת.ז. מס' _____, המוסמכ/ת לחתום בשם המציע על מסמך זה ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

שם	מ.ר	חתימה וחותמת
----	-----	--------------

הצעת מחיר

רצ"ב טופס הצעת מחיר בEXCEL - מתוקן

תצורף למעטפה מס' 2 בלבד!

על המציעים:

(א) למלא את קובץ האקסל המצורף באתר המכרזים של האוניברסיטה.

(ב) להדפיסו בעותק אחד בלבד.

(ג) לחתום על הטופס באמצעות מורשי החתימה מטעם המציע.

(ד) לצרף את הצעת המחיר למעטפה מס' 2 בלבד.

תצהיר להוכחת תנאי הסף המקצועיים בסעיפים 4.4 עד 4.6 - מתוקן

אני הח"מ, _____, נושא/ת ת.ז. _____, שמספר _____, מורשה/ית חתימה מטעם _____, שמספר _____ (להלן: "המציע"), לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

1. נכון למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, המציע הינו (יש לסמן ב- V את החלופה הנכונה):
☐ הבעלים של המערכת המוצעת.

או

☐ בעל רישיון שיווק/הפצה תקף למערכת המוצעת.
 ככל שסומנה החלופה השניה יש לצרף העתק רישיון תקף נכון למועד האחרון להגשת הצעות.

2. המציע השלים בישראל לפחות שני פרויקטי הטמעה של המערכת המוצעת המקיימים את התנאים הבאים:
- 2.1. הפרויקטים הושלמו לאחר תאריך 01.07.2021 והמערכת פעילה החל ממועד השלמתה ועד למועד האחרון להגשת הצעות (להלן: "תקופת הפעילות").
 - 2.2. בכל אחד משני הפרויקטים, נצבר היקף פעילות של לפחות 1,000 ספקים פעילים ו-10,000 חשבוניות (להלן: "היקף הפעילות") בהתאם לאמור להלן:
 - ככל שתקופת הפעילות קצרה מ-12 חודשים –היקף הפעילות נצבר במהלך התקופה שבין מועד השלמת הפרויקט ועד למועד האחרון להגשת ההצעות.
 - ככל שתקופת הפעילות ארוכה מ-12 חודשים, היקף הפעילות נצבר במהלך תקופה רצופה אחת לפחות שמשכה אינו עולה על 12 חודשים, מתוך כלל תקופת הפעילות. לדוגמה: בפרויקט שבו תקופת הפעילות היא שלוש שנים, מספיק שהיקף הפעילות נצבר בשנה אחת מתוך השלוש.
 - 2.3. פרויקט אחד מתוכם בוצע עבור גוף ציבורי.
 - 2.4. פרויקט אחד מתוכם כלל אינטגרציה מלאה בין המערכת המוצעת למערכת SAP.
 - 2.5. בפרויקט אחד מתוכם הוטמעה תשתית OCR (זיהוי תווים אופטי) ו/או AI לצורך פיענוח מסמכים.

"השלים" – הטמיע את המערכת כך שהיא פעילה עם ספקים מדווחים.
 "גופים ציבוריים" – משרד ממשלתי/ יחידת סמך/ תאגיד סטטוטורי/ חברה ממשלתית/ רשות מקומית/ תאגיד עירוני/ מוסד להשכלה גבוהה/ קופת חולים/ כל גוף אחר הכפוף להוראות סעיף 2(א) לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב 1992.

להלן פירוט הפרויקטים שבוצעו על ידי המציע כנדרש בתנאי הסף:

מס"ד	שם הלקוח והאם הלקוח הינו גוף ציבורי (יש לסמן V לפחות לפרויקט אחד)	מועד השלמת הפרויקט הפעילות (יש למלא בפורמט שנה/חודש/יום)	היקף הפעילות בתקופת הפעילות (יש לסמן V במקומות הנדרשים)	האם הפרויקט כלל אינטגרציה מלאה בין המערכת המוצעת למערכת SAP? (יש לסמן "כן" לפרויקט אחד לפחות)	האם הפרויקט תשתית OCR (זיהוי תווים אופטי) ו/או AI לצורך פיענוח מסמכים? (יש לסמן "כן" לפרויקט אחד לפחות)
1.	שם הלקוח: _____ הלקוח הוא גוף ציבורי ☐	____/____/____ (צ"ל לאחר 01.07.2021) המערכת פעילה ממועד השלמתה ועד המועד האחרון להגשת הצעות.	☐ היקף הפעילות לא פחת מ-1,000 ספקים פעילים ו-10,000 חשבוניות. <u>בנוסף</u> , יש לסמן את אחת מ-2 החלופות הבאות (החלופה שרלוונטית לתקופת הפעילות של אותו לקוח):	☐ כן ☐ לא	☐ כן ☐ לא

מס"ד	שם הלקוח והאם הלקוח הינו ציבורי (יש לסמן V לפחות לפרויקט אחד)	מועד השלמת הפרויקט ותקופת הפעילות (יש למלא בפורמט שנה/חודש/יום)	היקף הפעילות של המערכת בתקופת הפעילות (יש לסמן V במקומות הנדרשים)	האם הפרויקט כלל אינטגרציה מלאה בין המערכת המוצעת למערכת SAP? (יש לסמן "כן" לפרויקט אחד לפחות)	האם הוטמעה בפרויקט תשתית OCR (זיהוי תווים אופטי) ו/או AI לצורך פיענוח מסמכים? (יש לסמן "כן" לפרויקט אחד לפחות)
	☐ הלקוח אינו גוף ציבורי		☐ ככל שתקופת הפעילות קצרה מ-12 חודשים – היקף הפעילות נצבר במהלך התקופה שבין מועד השלמת הפרויקט ועד למועד האחרון להגשת ההצעות. או לחלופין: ☐ ככל שתקופת הפעילות ארוכה מ-12 חודשים, היקף הפעילות נצבר במהלך תקופה רצופה אחת לפחות שמשכה אינו עולה על 12 חודשים, מתוך כלל תקופת הפעילות. לדוגמה: בפרויקט שבו תקופת הפעילות היא שלוש שנים, מספיק שהיקף הפעילות נצבר בשנה אחת מתוך השלוש.		
2.	שם הלקוח: _____ ☐ הלקוח הוא גוף ציבורי ☐ הלקוח אינו גוף ציבורי	_____/_____/_____ (צ"ל לאחר 01.07.2021)	☐ היקף הפעילות לא פחת מ-1,000 ספקים פעילים ו-10,000 חשבוניות. <u>בנוסף</u>, יש לסמן את אחת מ-2 החלופות הבאות (החלופה שרלוונטית לתקופת הפעילות של אותו לקוח): ☐ ככל שתקופת הפעילות קצרה מ-12 חודשים – היקף הפעילות נצבר במהלך התקופה שבין מועד השלמת הפרויקט ועד למועד האחרון להגשת ההצעות. או לחלופין: ☐ ככל שתקופת הפעילות ארוכה מ-12 חודשים, היקף הפעילות נצבר במהלך תקופה רצופה אחת לפחות שמשכה אינו עולה על 12 חודשים, מתוך כלל תקופת הפעילות. לדוגמה: בפרויקט שבו תקופת הפעילות היא שלוש שנים, מספיק שהיקף הפעילות נצבר בשנה אחת מתוך השלוש.	☐ כן ☐ לא	☐ כן ☐ לא

3. המערכת המוצעת _____ (יש להשלים את שם המערכת) מקיימת את כל הדרישות הבאות במצטבר:

3.1. המערכת הינה "מוצר מדף" - מערכת קיימת שניתנת לשימוש והטמעה על ידי הלקוח AS IS ומאפשרת ביצוע התאמות מיוחדות, קרי, לא מערכת שאינה קיימת ושיש לאפיין ולפתח אותה עבור הלקוח "מאפס".

3.2. המערכת תומכת בשפות עברית ואנגלית באופן מלא (ממשק משתמש ותמיכה בנתונים).

3.3. המערכת מסוגלת להפיק, לנהל ולארכב חשבוניות דיגיטליות חתומות בפורמט התואם את דרישות רשות המיסים בישראל וחוק חתימה אלקטרונית והוראות ניהול ספרים.

3.4. המערכת תומכת בפתרון עבור ספקים שאינם מעוניינים להיות לקוחות הפורטל (שליחת חשבוניות באמצעות מייל גנרי לדוא"ל של הזוכה אשר יעלה את החשבוניות למערכת).

חתימה +חותמת : _____ תאריך : _____

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני מר/גב' _____, המוכר/ת לי אישית / שזוהה/תה על ידי לפי ת.ז. מס' _____, המוסמכ/ת לחתום בשם המציע על מסמך זה ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

_____ חתימה וחותמת

_____ מ.ר

_____ שם

כתב התחייבות לשמירת סודיות- לאנשי מחשוב- מתוקן

לכבוד
אוניברסיטת חיפה

א.ג.נ.,

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שקיבלתי הרשאת גישה למחשב ו/או חשבונות מחשב של אוניברסיטת חיפה ו/או מי מטעמה, בין לצורך מתן שירותים או אספקת מוצרים באופן עצמאי או מטעם גוף בו אני מועסק ובין מכל סיבה או צורך אחר ו/או שהנני משמש בתפקיד איש סיסטם/תוכנה/מתאם מחשוב או תפקיד מטבע דומה מטעם אגף מחשוב ומערכות מידע ו/או אגף רלוונטי אחר המאפשר לי גישה למחשבים ו/או חשבונות מחשב של משתמשים (להלן: "האגף") מצהיר ומתחייב בזה כלפיהם, אוניברסיטת חיפה (להלן: "האוניברסיטה") או כלפי כל מי שיבוא במקומכם ו/או מטעמכם באופן בלתי חוזר, כדלקמן:

1) ידוע לי שבמסגרת פגישותיי, עבודתי השוטפת ושיחותי עם נציגי האוניברסיטה ו/או מי מטעמה בקשר עם פעילותי במסגרת האגף יגיעו, או עלולים להגיע לידי מידע, אינפורמציה, נתונים וידע השמורים במחשבים ו/או חשבונות מחשב של משתמשי האוניברסיטה שאינם ידועים לציבור ואשר נערכו על ידכם ו/או על ידי מי מטעמכם ו/או על נתונים נוספים הקשורים בו באופן ישיר או עקיף, בין בכתב ובין בעל פה, ואשר כוללים, בין היתר, סודות פרטיים, מקצועיים ומסחריים, ומידע אישי, מסווג וייחודי אשר אינו נמצא ברשות אחרים, בין במערכות מקומיות ובין מערכות ענניות (הכל יחד להלן - "המידע").

2) בהיותי מודע לאמור לעיל, אני מתחייב להימנע מיצירת גישה כלשהי למידע ללא אישור מהמשתמש ו/או מהגורם הרלוונטי באוניברסיטה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אני מתחייב לשמור בכל זמן וללא הגבלה בזמן - לרבות לאחר סיום כל התקשרות מסוג שהוא ביני לבין האוניברסיטה, וגם אם התקשרות כזו לא תצא לפועל מכל סיבה שהיא - בסודיות גמורה ומוחלטת כל מידע שיימסר לי ו/או שיועבר לידי, ולא למסור ו/או לגלות ו/או לפרסם ו/או להעביר בשום צורה וכן לא להרשות מסירה ו/או גילוי ו/או העברה של מידע כנ"ל לשום אדם ו/או גורם, בין בכתב, בין בעל פה ובכל דרך אחרת, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בישראל ובין בחו"ל. התחייבות זו תחול על כל מידע כאמור ובכלל זה מידע בתחומים פרטיים, כלכליים, טכניים, מסחריים, משפטיים ו/או בתחומים אחרים כלשהם, ובמיוחד כל מידע הנוגע ישירות למשתמש.

3) אני מתחייב לנקוט בכל אמצעי הזהירות הדרושים והראויים על מנת לשמור על הסודיות המוחלטת של המידע שיגיע לידי ו/או שיהיה ברשותי.

4) אני מתחייב להודיע לממונה על אבטחת מידע nazoulay@univ.haifa.ac.il או למוקד התמיכה helpdesk@univ.haifa.ac.il, מיד עם היוודע לי וללא דיחוי, על כל אירוע אבטחת מידע או חשש לאירוע כאמור העלול להיות רלוונטי למידע, לרבות גישה בלתי מורשית, חשיפה, אובדן, שינוי או מחיקה של מידע, או פגיעה בהרשאות הגישה אליו; וזאת בין שהאירוע התרחש במערכות האוניברסיטה ובין שהתרחש במערכותי או במערכות מי מטעמי. חובת ההודעה תחול גם אם האירוע טרם אומת או שהיקפו אינו ידוע. ההודעה תכלול את הפרטים הידועים לי באותה עת, ואני מתחייב למסור עדכונים עם קבלת מידע נוסף, לשמור ראיות הנוגעות לאירוע ולשתף פעולה עם האוניברסיטה בטיפול בו, בהתאם להנחיותיה.

5) אני מתחייב לא לעשות כל שימוש בכל אופן וצורה במידע - למעט בקשר ולצורך קיום תפקידי בקשר עם עבודתי ו/או שירותיי ובמסגרת זו בלבד - ולא להרשות ולא לאשר לצד שלישי כלשהו שימוש במידע הנ"ל ובכל חלק ממנו ו/או בכל זכות הנובעת ממנו באופן ובצורה כלשהם.

6) למען הסר ספק, ידוע לי כי כל מידע שיתקבל מאוניברסיטת חיפה ו/או מי מטעמם ו/או שיגיע לידיעתי ו/או לשליטתי ו/או לחזקתי, הנו קניינה הבלעדי והמוחלט של האוניברסיטה, וכל הזכויות בו שמורות לה בלבד, ואני מתחייב להחזיר לידי האוניברסיטה כל מידע כאמור או כל חלק ממנו, הניתן להחזרה, מבלי לצלמו או להעתיקו בכל דרך שהיא, ולהשמיד כל מידע שינתן להשמידו, מיד עם קבלת דרישה מהאוניברסיטה לעשות כן.

7) ידוע לי כי אי מילוי הוראות כתב התחייבות זה עלול להוות עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין התשל"ד, 1977- ו/או סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א, 1981- על כל המשתמע מכך.

8) ידוע לי כי במקרה של הפרת הוראה מהוראות כתב התחייבות זה, או במקרה שבו קיים חשש סביר להפרה כאמור או לסיכון לאבטחת מערכות האוניברסיטה או למידע המצוי בהן, תהא האוניברסיטה רשאית, לפי שיקול דעתה ובהתאם לנסיבות העניין, לנקוט בכל אמצעי הדרוש להגנת מערכותיה והמידע המצוי בהן,

לרבות השעיה, הגבלה או ביטול של הרשאות הגישה שניתנו לי, וכן להודיע על כך למעסיקי ו/או לספק ו/או לגורם שבאמצעותו ניתנים השירותים. אין באמור כדי לגרוע מכל זכות או סעד העומדים לאוניברסיטה לפי כל הסכם או לפי כל דין."

9) כתב סודיות זה הנו בלתי חוזר ובלתי מוגבל בזמן, והנו מחייב אותי וכל מי מטעמי ו/או הפועל עבורי ואני מתחייב להחתים כל גורם הפועל מטעמי ו/או בשמי ו/או עבורי על כתב התחייבות זהה בשינויים המחויבים.

10) הריני מאשר בחתימתי על כתב התחייבות זה כי קראתי את הוראותיו, וכי הנני מקבל על עצמי מרצוני החופשי וללא כל אונס ו/או כפיה את ההתחייבויות המפורטות בו.

ולראיה באתי על החתום במועד הנקוב מטה :

שם חתימה וחותמת החברה	תאריך