



אוניברסיטת חיפה  
אגף מחשוב ומערכות מידע

# מכרז פומבי מס' 02/2023

לאספקת שירותי ייעוץ בתחום  
המחשוב באוניברסיטת חיפה

ינואר 2023

# אוניברסיטת חיפה

מכרז פומבי מס' 02/2023

## הזמנה להגשת הצעות למכרז פומבי מס' 02/2023

### **בנושא: אספקת שירותי ייעוץ בתחום המחשוב באוניברסיטת חיפה**

אוניברסיטת חיפה מזמינה אותך בזאת להגיש הצעות למכרז בנושא אספקת שירותי ייעוץ התחום המחשוב באוניברסיטת חיפה, כמפורט במסמכי המכרז.

את חוברת המכרז ניתן להוריד כקובץ מאתר האינטרנט של האוניברסיטה ("מכרזים" בדף הבית), להדפיסה ולהגיש את ההצעה על גביה.

מובהר כי אין לבצע שינויים כלשהם במסמכים וכי עצם הגשת ההצעה מהווה הסכמה מלאה לכל מסמכי המכרז ונספחיהם כפי שמפורסמים באתר.

**מועד אחרון להגשת הצעות למכרז: עד לא יאוחר מתאריך 9/2/2023 בשעה 12:00.**

את ההצעות יש להפקיד בתיבת המכרזים מס' 3 הממוקמת בבניין הראשי, קומה 2, בסמוך לכניסה לחדר 202, ביחידת רכש ולוגיסטיקה, אגף כספים ובקרה.

האוניברסיטה אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.

### טבלת תאריכים:

נושא	תאריך	יום ושעה
פרסום המודעה למכרז	6/1/2023	יום ו'
מועד אחרון להגשת הבהרות בכתב	19/1/2023	יום ה' בשעה 12:00
מועד אחרון להגשת הצעות	9/2/2023	יום ה' בשעה 12:00

בברכה,

מולי צפרייר  
סמנכ"ל מחשוב ומערכות מידע

## אוניברסיטת חיפה

מכרז מס' 02/2023

### כתב הוראות למגישי הצעות למכרז מס' 02/2023

1. הגדרות

"האוניברסיטה"	אוניברסיטת חיפה, שדרות אבא חושי, הר-הכרמל, חיפה.
"השירותים"	שירותי ייעוץ במספר תחומי מחשוב לפי סלי שירותים, כמפורט להלן: ייעוץ אפליקטיבי ותשתיתי בתחום Microsoft 365 (לרבות SharePoint ON- SharePoint וכן Power Automate, Forms, Power Apps, PREM); ייעוץ בתחום מערכות BI ב-SAP (SAP BASIS) לרבות SAP HANA; ייעוץ בתחום תשתיות SAP (SAP BASIS) לרבות SAP HANA; ייעוץ בתחום Full Stack (צד קליינט: Angular 2, React, UI5. צד שרת: JAVA); ייעוץ בתחום יישום ופיתוח SAP (מיישמי מודולים CO, FI, HR, PM, MM, FM, מיישם הרשאות ומיישם WORKFLOW); שירותי פיתוח בשפת ABAP; שירותי ייעוץ בתחום UI-PATH RPA, הכל כמפורט במסמכי המכרז וההסכם;
"המכרז"	מכרז פומבי מס' 02/2023 לאספקת "השירותים" כהגדרתם לעיל;
"המציע"	מי שהגיע הצעה למכרז;
"הזוכה"	מציע שהצעתו נבחרה על ידי האוניברסיטה כזוכה במכרז;
"ההסכם"	הסכם שייחתם בין האוניברסיטה לבין הזוכה, כהגדרתו להלן, לביצוע השירותים בנוסח ובתנאים כמפורט בטופס ההסכם מסמך ג' הכלול בין מסמכי המכרז.

2. מסמכי המכרז

המסמכים המפורטים להלן מהווים את מסמכי המכרז:

- 2.1. מסמך א' - כתב הוראות למגישי הצעות למכרז ונספחיו:
  - 2.1.1. נספח א'1 – מפרט סלי השירותים;
  - 2.1.2. נספח א'2 – טבלת היקפי התקשרות מינימליים עבור סלי השירותים;
- 2.2. מסמך ב' - טופס הצעה למכרז ונספחיו:
  - 2.2.1. נספח ב'1 - טופס הצעת המחיר;
  - 2.2.2. נספח ב'2 - תצהיר אודות ניסיון המציע;
  - 2.2.3. נספח ב'3 - תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים;
  - 2.2.4. נספח ב'4 - אישור רו"ח על היעדר היתכנות להערת עסק חי;
  - 2.2.5. נספח ב'5 - תצהיר בדבר אי תיאום מכרז.
- 2.3. מסמך ג' - ההסכם ונספחיו:
  - 2.3.1. נספח ג'1 – מפרט סלי השירותים;
  - 2.3.2. נספח ג'2 - אישור עריכת ביטוח;
  - 2.3.3. נספח ג'3 - התחייבות לשמירת סודיות, אבטחת מידע והגנת הפרטיות;
  - 2.3.4. נספח ג'4 - הצעת מחיר;
  - 2.3.5. נספח ג'5 – גובה ערבות ביצוע לכל סל שירותים;
  - 2.3.6. נספח ג'6 – נוסח ערבות ביצוע.

### 3. לידיעת המציעים

האמור להלן מובא להערכה ולהתרשמות בלבד ואין בו כדי להוות מצג ו/או התחייבות כלשהם מצד האוניברסיטה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמם, והמציע בהגשת הצעתו מצהיר כי הוא בחן את הכדאיות הכלכלית של הגשת ההצעה למכרז וכי אין לו ולא תהיינה לו כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה כלפי האוניברסיטה ביחס למידע בסעיף זה ו/או לאמור בהקשר זה במכרז זה על נספחיו:

3.1. האוניברסיטה מעוניינת לקבל שירותי ייעוץ במספר תחומי מחשוב, לפי שבעת סלי השירותים שלהלן, כמפורט **בנספח א'1**:

3.1.1. אספקת שירותי ייעוץ אפליקטיבי ותשתיתי בתחום Microsoft 365 לרבות ON- SharePoint ,Power Automate ,Forms ,Power Apps , SharePoint וכן .PREM

3.1.2. אספקת שירותי ייעוץ בתחום מערכות BI ב-SAP (BO ,BW ,SAC).

3.1.3. אספקת שירותי ייעוץ בתחום תשתיות SAP (SAP BASIS) לרבות SAP .HANA

3.1.4. אספקת שירותי ייעוץ בתחום Full Stack (צד קליינט : Angular 2 , React , UI5 .צד שרת: JAVA).

3.1.5. אספקת שירותי ייעוץ בתחום יישום ופיתוח SAP (מיישמי מודולים FI ,FM ,HR ,PM ,MM ,CO, מיישם הרשאות ומיישם WORKFLOW).

3.1.6. אספקת שירותי פיתוח בשפת ABAP.

3.1.7. אספקת שירותי ייעוץ בתחום RPA UI-PATH.

3.2. במסגרת מסמך ההצעה (מסמך ב') יפרט המציע את מספרו/ם של סלי השירותים בגינור/ם מוגשת הצעתו, בהתאם למספור הסלים המופיע במפרט סלי השירותים, **נספח 1**. מובהר כי ניתן להציע יותר מסל שירותים אחד ובלבד שמתקיימים כל תנאי הסף המפורטים להלן ביחס לכל סל שירותים מוצע.

3.3. עבור כל סל שירותים ייבחר ספק זוכה אחד שממנו תבוצע בפועל הזמנת השירותים בכל הנוגע לאותו סל בו הוא זכה, הכל כמפורט במסמכי המכרז וההסכם.

3.4. כל זוכה בסל שירותים יעמיד ערבות ביצוע בגובה המפורט בטבלה המופיעה **בנספח ג'5** להסכם, בהתאם לסל השירותים הרלוונטי בו הוא זכה. במקרה בו הזכייה מתייחסת למספר סלי שירותים, יגיש הזוכה ביחס לכל סל שירותים בו הוא זכה ערבות ביצוע נפרדת, הכל בהתאם להוראות תנאי המכרז וההסכם ולפי הסכומים המפורטים כאמור בנספח ג'5 להסכם.

3.5. שירותי הייעוץ במסגרת מכרז זה הינם שירותי ייעוץ על בסיס שעות עבודה כאשר התמורה תשולם לפי היקף שעות הייעוץ שבוצעו בפועל, כמפורט בהוראות ההסכם, מסמך ג'. מכרז זה אינו מתייחס לביצוע פרויקטים Fix Price.

3.6. מובהר כי האוניברסיטה אינה מתחייבת להיקף השירותים, והיא תהיה רשאית לרכוש את השירותים מספקים נוספים/ אחרים, בהתאם לצרכיה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

3.7. על הזוכה יחולו חובות סודיות, אבטחת מידע והגנת הפרטיות בכל הנוגע למתן השירותים ולמידע שיגיע לידיעתו עקב או במהלך מתן השירותים. הזוכה יידרש לחתום על כתב התחייבות בנוסח המצורף כנספח ג'3 להסכם והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

3.8. הכדאיות הכלכלית להשתתפות במכרז היא באחריות המציע בלבד. המציע מתחייב לערוך בדיקות עצמאיות ומוותר על כל טענה ו/או תביעה בעניין זה.

### 4. תנאי סף להשתתפות במכרז

על המציע, כתנאי לבחינת הצעתו, למלא אחר התנאים המצטברים הבאים במועד האחרון להגשת הצעות למכרז:

4.1. המציע רשום בכל מרשם המתנהל על פי דין הצריך לעניין נושא ההתקשרות וכן, יש בידו כל הרישיונות הנדרשים על פי דין.

4.2. במהלך שלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, המציע סיפק שירותי ייעוץ באמצעות מיקור חוץ לחברה אחת לפחות בישראל, בתחום סל השירותים

מושא הצעתו וזאת, בהיקף הכספי הנדרש לאותו סל, בהתאם לטבלה המופיעה בנספח א'2.

כל מציע המבקש להציע הצעה לאחד (או יותר) מסלי השירותים חייב לעמוד בהיקף ההתקשרות המינימלי הקבוע לאותו סל שירותים.

4.3 המציע מנהל ספרים כדן ויש בידו את כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

4.4 הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים<sup>1</sup> של המציע אינם כוללים הערה בדבר ספקות ממשיות לגבי המשך קיומו של התאגיד המציע כ"עסק חי" ואין היתכנות להערת "עסק חי" ממועד החתימה על הדוחות האחרונים.

**הדרישות דלעיל הינן דרישות סף מצטברות, ולא תובא לדיון הצעת מציע שאינה עומדת בכל הדרישות דלעיל במלואן.**

## 5. עדכונים שוטפים והליך הבהרות

5.1 עדכונים שוטפים אודות המכרז עשויים להתפרסם מעת לעת באתר האינטרנט של האוניברסיטה, בכתובת <https://tender.haifa.ac.il> (להלן: "אתר המכרזים"). באחריות כל מציע לבדוק את אתר האינטרנט הנ"ל ולעקוב אחר פרסומים אלו ובהתאם, להגיש את הצעתו. האוניברסיטה תדחה כל טענה בקשר עם אי קבלת הודעה בדבר עדכון מסמכי המכרז, או כל הודעה אחרת אשר התפרסמה, לרבות מתן הבהרות ומענה על שאלות, והמציעים יהיו מנועים מלהעלות כל טענה או דרישה בעניין זה.

5.2 שאלות ובירורים בנוגע למכרז יש לשלוח באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת: [mzafrir@univ.haifa.ac.il](mailto:mzafrir@univ.haifa.ac.il) וזאת, עד ליום ה', 19/1/2023, בשעה 12:00.

5.3 הפונים נדרשים לערוך את שאלותיהם בטבלה מסודרת **בקובץ WORD בלבד**, בהתאם למבנה שלהלן:

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה
מס' סידורי של השאלה	שם הפרק / הנספח	מס' הסעיף / בפרק / נספח	מס' העמוד בחוברת המכרז	פירוט השאלה בלשון בהירה בשפה העברית

**האוניברסיטה רשאית להתעלם מפניות שיועברו בניגוד להוראות סעיף זה.**

5.4 בפנייתו בכתב בדוא"ל, הפונה יציין את שם המכרז ומספרו וכן, יציין את פרטיו המלאים של הפונה, לרבות שם מלא, שם התאגיד, טלפון וכתובת דוא"ל.

5.5 באחריות הפונה לוודא ששאלותיו הגיעו בשלמותן לכתובת הדוא"ל הנ"ל.

5.6 האוניברסיטה אינה מתחייבת לענות על שאלות שיופנו אליה והיא רשאית לענות על חלק מהשאלות ו/או לענות על שאלה ספציפית באופן חלקי. תשובות לשאלות שהוגשו, עליהן האוניברסיטה מצאה לנכון להשיב, יפורסמו באתר המכרזים בכתובת הנ"ל.

5.7 פרסום התשובות באתר המכרזים ייחשב כמסירה למציעים, והם יהיו מנועים מלהעלות כל טענה או דרישה בדבר אי קבלת תשובות לשאלות.

5.8 התשובות וההבהרות שיפורסמו באתר המכרזים, וכן פרוטוקול סיור המציעים, יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, והמציעים יידרשו לצרפם להצעתם כשהם חתומים.

5.9 אין בכוחו של פרט כלשהו, נתון או הבהרה, שיימסרו בעל-פה כדי לחייב את האוניברסיטה או כדי לשנות את תנאי המכרז. רק תשובות ועדכונים בכתב, אשר פורסמו על-ידי האוניברסיטה באתר האינטרנט ו/או שנמסרו בכתב למציעים, יחייבו לעניין מכרז זה.

5.10 האוניברסיטה רשאית לשנות את נוסח המכרז, לרבות נספחיו, ובמקרה זה הנוסח החדש הוא זה שיחייב. אין באמור לעיל, כדי לחייב את האוניברסיטה להסכים להסתייגויות כלשהן אשר נכללו בשאלותיהם ו/או בהצעותיהם של המציעים ו/או להסכים לביצוע שינוי כלשהו במכרז.

<sup>1</sup> לא מוקדם מהדוחות הכספיים המבוקרים של המציע ליום 31.12.2021.

## 6. מועד וכתובת להגשת הצעות למכרז

6.1. את ההצעה למכרז יש להפקיד בתיבת המכרזים מס' 3 הממוקמת בבניין הראשי, קומה 2, בסמוך לכניסה לחדר 202, יחידת רכש ולוגיסטיקה, אגף כספים ובקרה, אוניברסיטת חיפה, וזאת, לא יאוחר מיום ה', 9/2/2023, עד השעה 12:00.

### הצעה למכרז שתוגש לאחר מועד זה - לא תובא לדיון, והיא תוחזר למציע מבלי שתיפתח.

על המציעים לקחת בחשבון עיכובים שייגרמו כתוצאה מבידוק בטחוני בכניסה לשטח האוניברסיטה ו/או מציאת חנייה.

כמו כן, על המציעים להקפיד שההצעה תוגש לתיבת המכרזים הנכונה. מובהר כי הצעות שלא תוגשנה לתיבת המכרזים הייעודית לא תיבדקנה והאוניברסיטה מסירה מעצמה כל אחריות בעניין זה.

6.2. משלוח הצעה בדואר או באמצעות שירות שליחויות כלשהו, לא יענה על דרישות המכרז אם ההצעה לא תופקד במקום המתואר בסעיף 6.1 לעיל ובמועד כאמור.

## 7. אופן הגשת ההצעות למכרז

המציע יגיש את הצעתו למכרז בעותק אחד במעטפה סגורה, בהתאם לאמור להלן:

7.1. ההצעה למכרז תיערך, תמולא ותוגש בהתאם לטופס ההצעה למכרז המצורף **כמסמך ב'**, ויצורפו אליה כל שאר מסמכי המכרז והמסמכים שנדרשו בו, ובכלל זה מסמכי ההבהרות, כאשר הם מלאים וחתומים על ידי המציע.

7.2. מובהר כי יש לחתום באמצעות חותמת ובראשי תיבות על כל עמוד ועמוד ממסמכי המכרז ונספחים, לרבות על קבצי התשובות לשאלות ההבהרה. כמו כן, יש לחתום באמצעות חותמת ובחתימה מלאה בכל מקום בו נדרש לעשות כן.

מובהר כי עצם הגשת הצעה מהווה הסכמה מלאה לכל מסמכי המכרז ונספחיהם ולא תישמע כל טענה של המציע בעניין זה והמציע לא יהא רשאי לחזור בו מהצעתו, כל עוד היא מוגדרת כתקפה על פי מסמכי המכרז. חזר המציע מהצעתו - מכל סיבה שהיא - יעמדו לאוניברסיטה כל הסעדים על פי מסמכי המכרז ועל פי הוראות כל דין.

7.3. על המציע למלא בקפדנות את כל הפרטים הדרושים בהצעה למכרז, כשהם מודפסים או כתובים בכתב יד קריא וברור ולחתום, כנדרש בכתב הוראות זה, על ההצעה ועל כל המסמכים הנלווים לה.

7.4. על ההצעה לכלול, בין השאר, פרטים לגבי המציע, ניסיונו, וכן אישורים לרבות כל האישורים והמסמכים הנדרשים לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף.

7.5. על המציע למלא את הצעת המחיר במסגרת **נספח ב'1**, בהתאם להוראותיו. המחירים יוצעו בשקלים חדשים ויכללו מע"מ בהתאם לשיעורו במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז. במקרה של שינוי שיעור המע"מ יותאם המחיר לשיעור המע"מ בדין במועד הוצאת החשבונית.

7.6. על המציע לצרף להצעתו עותק חתום על ידו של כתב הוראות זה וכן כל מסמך שנדרש בהתאם לכתב הוראות זה.

7.7. כמו כן, על המציע לצרף להצעתו המסמכים הבאים:

מס"ד	מס' סעיף	המסמכים הנדרשים
1.	4.1	לצורך הוכחת תנאי סף סעיף 4.1 לעיל - המציע יצהיר במסגרת <b>מסמך ב'</b> (מסמך ההצעה) כי הוא רשום בכל מרשם המתנהל על פי דין הצריך לעניין נושא ההתקשרות וכן, כי יש בידו כל הרישיונות הנדרשים על פי דין. מציע שהוא תאגיד - יצרף להצעתו העתק נאמן למקור של מסמכי ההתאגדות ותדפיס עדכני מרשם החברות.

מס"ד	מס' סעיף	המסמכים הנדרשים
.2	4.2	לצורך הוכחת תנאי סף סעיף 4.2 לעיל - המציע יצרף להצעתו תצהיר חתום ומאומת על גבי <b>נספח ב'2</b> , בו יפרט את ניסיונו בהתאם לדרישות הסעיף. כמו כן, יצרף המציע אישור מאת נותן השירות לה סופקו השירותים, בהתאם לנוסח המצורף לנספח ב'2.
.3	4.3	לצורך הוכחת תנאי סף סעיף 4.3 לעיל - המציע יצרף להצעתו תצהיר חתום ומאומת על גבי <b>נספח ב'3</b> . כמו כן, המציע יצרף אישור עדכני משלטונות מס ערך מוסף או מרו"ח המעיד כי המציע הינו <b>עוסק מורשה</b> וכי הוא <b>מנהל כחוק פנקסי חשבונות ורשומות</b> , על פי חוק מס ערך מוסף והתקנות שהותקנו לפיו, וכי הוא <b>נוהג לדווח על העסקאות שמוטל עליהן מס לפי אותו חוק, או כי הוא פטור מלעשות כן</b> .
.4	4.4	לצורך הוכחת תנאי סף סעיף 4.4 לעיל - המציע יצרף להצעתו אישור רו"ח על היעדר היתכנות להערת עסק חי בנוסח <b>נספח ב'4</b> לטופס ההצעה (בהתאם לחלופה הרלוונטית). אין מניעה כי האישור יודפס על גבי דף פירמה של משרד רוה"ח.
.5		המציע יצרף תצהיר בדבר היעדר תיאום מכרז בנוסח המצורף <b>כנספח ב'5</b> לטופס ההצעה.
.6		ככל שמדובר בעסק בשליטת אישה, כהגדרתו בסעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992, יצרף המציע להצעתו אישור רו"ח ותצהיר, כהגדרתם בסעיף הנ"ל.

## 8. ערבות בנקאית

- 8.1. בד בבד עם חתימת הזוכה על ההסכם, ימציא הזוכה בכל סל שירותים לאוניברסיטה ערבות בנקאית צמודה בנוסח המופיע במסמכי המכרז **כנספח ג'6** בסך כמפורט בטבלה המופיעה בנספח ג'5, בהתאם לסל השירותים בו הוא זכה. הערבות תשמש כבטוחה למילוי כל אחת מהתחייבויותיו של הזוכה על פי ההסכם (מסמך ג'), ולהבטחת אחריות טיב ביצוע העבודות על ידי הזוכה (להלן: **"ערבות הביצוע"**).
- 8.2. ערבות הביצוע תעמוד בתוקפה עד חלוף 90 ימים ממועד סיום תקופת ההתקשרות כהגדרתה בהסכם או כל תקופת התקשרות מאורכת, לפי העניין, והיא תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן.

## 9. הליך בחירת הזוכה

- 9.1. **שלב הראשון** - בשלב זה תיבדקנה עמידת ההצעות בתנאי הסף למכרז.
- 9.2. **השלב השני - בחינה מסחרית (100%)** - בשלב זה תיבדקנה הצעות המחיר של המציעים הכשרים על פי המשקולות שלהלן:

המשקל	אופן הניקוד	הרכיב
75%	המציע הכשר שיציע את המחיר השעתי המוצע הנמוך ביותר יזכה למירב הנקודות ויתר המציעים ינוקדו ביחס אליו.	מחיר שעתי לעובד בכיר
25%	המציע הכשר שיציע את המחיר השעתי המוצע הנמוך	מחיר שעתי לעובד זוט

	ביותר יזכה למירב הנקודות ויתר המציעים ינוקדו ביחס אליו.	
100%		סה"כ

המציע שיקבל את הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר לאותו סל שירותים יוכרז כזוכה במכרז באותו סל שירותים.

9.3. במצב של שוויון, בין שני מציעים או יותר, יקבע הזוכה במכרז מבין הצעות אלה לפי הסדר הבא: (א) במקרה שאחת מההצעות הנ"ל הוגשה על ידי עסק בשליטת אישה והתקיימו הנסיבות והתנאים האמורים בסעיף 2 לחוק חובת מכרזים, התשנ"ב-1992 ובמסמכי מכרז זה - הזוכה במכרז יהיה אותו עסק בשליטת אישה; (ב) במקרה ש"ק א' הנ"ל אינו מתקיים, הזוכה במכרז יהיה המציע שהציע מחיר זול יותר עבור הרכיב מחיר שעתי לעובד בכיר; (ג) במקרה שעדיין יש שוויון בין המציעים, יבוצע הליך תחרותי נוסף (Best & Final), במסגרתו יידרשו המציעים להגיש הצעת מחיר משופרת על גבי טופס הצעת המחיר שצורף למכרז. המציעים אינם רשאים לתת הצעת מחיר יקרה יותר מזו שהציעו בהצעתם המקורית למכרז. המציעים יידרשו להגיש הצעתם בתוך מעטפה סגורה לתיבת המכרזים במועד שייקבע על ידי האוניברסיטה. מציע שיבחר שלא לשפר את הצעתו - יראו בהצעתו המקורית כהצעה הסופית. (ד) במקרה שעדיין יש שוויון בין המציעים האוניברסיטה תבחר את המועמד לזכייה בהגרלה, בהתאם לנוהל ביצוע הגרלה של האוניברסיטה, כפי שיעודכן מעת לעת.

9.4. האוניברסיטה רשאית לבחור מציע נוסף ככשר לזכייה (להלן - "הכשיר הנוסף"). האוניברסיטה תהא רשאית, לפי שיקול דעתה, להתקשר בהסכם עם הכשיר הנוסף בהתאם לתנאי המכרז, אם יתברר שהזוכה/אחד מהזוכים לא מסוגל ו/או לא מתכוון לעמוד בתנאי המכרז ו/או ההסכם ו/או מבקרה שההסכם יתבטל מכל סיבה שהיא. אין באמור כדי לגרוע מזכותה של האוניברסיטה לבטל את המכרז ו/או לפרסם מכרז חדש ואין בו כדי לפגוע בכל זכות או טענה שיעמדו לאוניברסיטה נגד הזוכה.

#### 10. התחייבות הזוכה

10.1. בתוך 7 ימים ממועד הודעת הזכייה במכרז, או במועד אחר שייקבע על ידי האוניברסיטה, מתחייב הזוכה לחתום על ההסכם המצורף **כמסמך ג'** ועל כל המסמכים שיידרשו לשם ביצוע והוצאתו של ההסכם אל הפועל בצירוף ערבות ביצוע ואישור קיום ביטוחים.

#### 11. תוקפה של ההצעה

- 11.1. תוקפה של ההצעה למכרז יהא 90 ימים מהמועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.
- 11.2. לא הסתיימו הליכי המכרז תוך 90 ימים מהמועד האחרון להגשת הצעות, האוניברסיטה תהא רשאית להודיע על הארכת תוקף ההצעות ב-180 ימים נוספים והמציעים יחויבו לפעול בהתאם לכך וכן, להמציא ערבות הצעה מעודכנת.
- 11.3. אין באמור כדי לגרוע מזכותה של האוניברסיטה לבטל את המכרז ו/או לפרסם מכרז חדש.

#### 12. ביטול המכרז

- 12.1. האוניברסיטה רשאית לצמצם את היקף המכרז או לבטלו או לבטל חלקים ממנו, או לצאת למכרז חדש מכל סיבה שהיא, לרבות במקרה שההצעות המתקבלות יהיו בלתי סבירות, או שלא יעמדו בדרישות הסף, או כתוצאה משיבוש בלתי צפוי בלוחות הזמנים, בעיות תקציב, אי קבלת היתרים וכיוצא באלו.
- 12.2. בנוסף לאמור לעיל וכאמור על פי כל דין, מובהר ומודגש כי האוניברסיטה תהא רשאית לבטל את המכרז גם אם ההצעות שהוגשו הן במחיר נמוך או גבוה באופן משמעותי או בלתי סביר מהאומדן ו/או יש בסיס סביר להניח שהמציעים, כולם או חלקם, תיאמו הצעות מחירים ו/או פעלו בניסיון ליצור הסדר כובל.
- 12.3. הודעה על ביטול המכרז תועבר למציעים בדוא"ל או בפקס, בהתאם לפרטים שצוינו על גבי חוברת המכרז.
- 12.4. האוניברסיטה לא תשלם בשום מקרה פיצוי כל שהוא בעקבות ביטול המכרז.



## 13. שונות

- 13.1. האוניברסיטה שומרת לעצמה את הזכות המלאה לפסול כל הצעה אשר תיערך ותוגש שלא באופן, בתנאים ועפ"י הוראות כתב הוראות זה. האוניברסיטה תהיה רשאית שלא להתייחס להצעה בלתי סבירה ו/או להצעה שאין בה התייחסות לאחד מסעיפי ההזמנה ו/או להצעה שלא צורפו אליה כל המסמכים שנדרשו לפי הזמנה זו ו/או לא להתחשב בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת המחיר לעומת מהות ההצעה, תנאיה, ו/או יש בה חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת האוניברסיטה מונע הערכת ההצעה כדבעי.
- 13.2. כל שינוי ו/או תוספת אשר ייעשו במסמכי המכרז או נספחיו, או כל הסתייגות לגביהם, בין אם בגוף מסמכי המכרז ובין אם במכתבי לוואי ו/או בכל דרך אחרת - תקנה זכות לאוניברסיטה להתעלם מכל שינוי, תוספת והסתייגות כאילו לא היו, או לפסול ההצעה, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 13.3. האוניברסיטה תהיה רשאית לפנות במהלך בדיקת ההצעות אל כל מציע, כדי לקבל הבהרות או כדי להסיר אי בהירויות המתעוררות בעת בדיקת ההצעות. האוניברסיטה שומרת על זכותה לדרוש כל מסמך נוסף שייראה לה נחוץ לשם קבלת החלטתה.
- 13.4. האוניברסיטה אינה מתחייבת לקבל ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה אחרת שהיא. אין בעצם פרסום המכרז משום התחייבות מצד האוניברסיטה להתקשר על פיו והיא תהיה רשאית בכל עת לבטל את המכרז לפי שיקול דעתה הבלעדי. המציע מאשר כי אין ולא תהיה לו כל טענה בעניין זה.
- 13.5. האוניברסיטה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את היקף השירותים מושא מכרז זה ותהא רשאית לפצל את ביצוע השירותים בין מציעים שונים והזוכה לא יהא זכאי לכל פיצוי בגין שינוי ו/או פיצול כאמור.
- 13.6. מובהר, כי ההצעות שיוגשו על ידי המציעים הינן סופיות והאוניברסיטה לא תנהל משא ומתן ביחס להצעות כאמור.
- 13.7. תשומת לב המציעים מופנית לדרישות האוניברסיטה לקיום ביטוחים על ידי המציע שיזכה במכרז, המפורטות בסעיף 8 להסכם ובנספח הביטוח המצורף אליו **כנספח ג'2**. על המציעים לוודא מראש עם מבטחיהם את יכולתם לרכוש את הביטוחים הנדרשים.
- כל הסתייגות לגבי דרישות הביטוח יש להעלות במסגרת הליך ההבהרות ובתוך המועד שנקבע לכך בסעיף 5.25 לעיל. לא תתקבלנה כל הסתייגות לדרישות הביטוח לאחר מועד זה.**
- 13.8. האוניברסיטה תאפשר עיון במסמכי ההצעה הזוכה במכרז למשתתפים תמורת עלות של 500 שקלים.
- 13.9. מציע המבקש לשמור בסוד את הצעתו או חלקים ממנה יציין מראש, עם הגשת הצעתו למכרז, מהם החלקים בהצעתו שהם בבחינת סוד מסחרי. המציע מסכים ומאשר, כי שיקול הדעת הבלעדי בעניין מימוש זכות העיון בהצעה הזוכה מוקנה לאוניברסיטה והמציע מוותר על כל טענה ו/או תביעה כלפי האוניברסיטה בעניין זה. על אף האמור, לנוכח אופיו של המכרז ושל המידע שהמציעים נדרשים למסור במסגרת הצעתם, העיון בהצעת המחיר לא יוגבל משיקולים של סוד מסחרי או מקצועי. מציע שבחר להשתתף במכרז מביע את הסכמתו מראש לסעיף זה.
- כל חלק שצוין על ידי מציע מסוים כסוד מסחרי או מקצועי ייראה ככזה גם בהצעותיהם של מציעים אחרים, אם ובמקרה שאותו מציע יבקש לעיין בהצעה הזוכה.
- 13.10. האוניברסיטה מודיעה בזאת כי לנוכח אופיו של המכרז, העיון בהצעת המחיר או רכיביה לא יוגבל משיקולים של סוד מסחרי או מקצועי. מציע שבחר להשתתף במכרז מביע את הסכמתו מראש לסעיף זה.
- 13.11. סמכות השיפוט הייחודית בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנובעים ו/או הקשורים למכרז ו/או להסכם תהא לבית המשפט המוסמך בעיר חיפה בלבד.
- הנני מאשר/ת ומתחייב/ת כי עיינתי ובדקתי היטב את כל פרטי ההזמנה על כל מסמכיה, וכי מובן לי לפרטי פרטים כל האמור בהזמנה זו וחתימתי על ההזמנה ונוסח ההסכם על נספחיו נעשתה בהסתמך על האמור לעיל.**

שם המציע: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_  
חתימת המציע (חתימה + חותמת) \_\_\_\_\_

**מפרט סלי השירותים**

מס' הסל	שם הסל	מהות העבודה הנדרשת והגדרת הכישורים הנדרשים
1	אספקת שירותי ייעוץ אפליקטיבי ותשתיתי בתחום Microsoft 365 לרבות Power Apps , SharePoint ,Power Automate ,Forms וכן ON-PREM SharePoint.	<ul style="list-style-type: none"> <li>ייעוץ בהקמה ופיתוח מערכות SharePoint 365</li> <li>פיתוח טפסים ב PowerApps ו-Forms</li> <li>ייעוץ בזרימות עבודה Power Automate</li> <li>ייעוץ בהרשאות משתמשים</li> <li>ייעוץ ב Power Shell</li> <li>פתרון בעיות כלליות במערכות.</li> </ul>
2	אספקת שירותי ייעוץ בתחום מערכות BI ב-SAP (SAC, BO, BW).	<p>פיתוח ותחזוקת מודלי BI מקצה לקצה לרבות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>פיתוח ותחזוקה של DataSources מעל SAP S4HANA ומעל בסיסי נתונים נוספים (דוגמת MariaDB)</li> <li>פיתוח של ABAP CDS VIEWS</li> <li>Modeling ב BW 7.5 ON HANA</li> <li>פיתוח Calculation Views</li> <li>פיתוח שאילתות BEX</li> <li>פיתוח ב SAC (Applications &amp; Stories)</li> <li>פיתוח ב Analysis for Office</li> <li>פיתוח ב Lumira Designer</li> </ul>
3	אספקת שירותי ייעוץ בתחום תשתיות SAP (SAP BASIS) לרבות SAP HANA.	<ul style="list-style-type: none"> <li>הקמת סביבות S/4 Hana</li> <li>תמיכה במסד נתונים SAP HANA</li> <li>פתרון בעיות תשתית בסביבת SAP</li> <li>שכפול סביבות</li> <li>תמיכה בשדרוגי גרסאות בסביבת SAP</li> </ul>
4	אספקת שירותי ייעוץ בתחום Full Stack (צד קליינט: React , Angular 2 ,UI5 , JAVA, צד שרת: Node.JS).	<p>פיתוח יישומי FULL STACK WEB בדגש על טכנולוגיית Angular וצד שרת java.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>צד לקוח: Angular 2 (8+)/Typescript - ניסיון הכרחי. יתרון לידע ב React ,UI5.</li> <li>צד שרת JAVA: J2EE, JSP, Web Service, Servlet, Rest/JSON – ניסיון הכרחי. יתרון לידע ב Node.JS.</li> <li>שליטה בטכנולוגיות אינטרנט וכתובת סקריפטים ב HTML5 ,JavaScript, CSS3, Web Framework</li> <li>ידע בעבודה עם DB וכתובת שאילתות מורכבות SQLServer, HANA, JDBC</li> <li>ידע בעבודה עם ניהול תצורה GitHub</li> <li>ידע בניתוח לוגים וטיפול בתקלות יישומי WEB</li> </ul>

<p>מתן מענה לבעיות קיימות ודרישות חדשות בתחומי FI, HR, PM, MM, CO, FM, הרשאות ו-WORKFLOW. לצורך כך נדרשת היכרות מעמיקה עם המודול הרלוונטי ועם פתרונות קיימים בארגונים אחרים. השירות יכול להינתן באמצעות מיישמים שונים בהתאם למומחיות הנדרשת שתצוין בהזמנה הפרטנית.</p>	<p>אספקת שירותי ייעוץ בתחום יישום ופיתוח SAP (מיישמי מודולים FI, CO, MM, HR, PM מיישם הרשאות ו-WORKFLOW).</p>	<p>5</p>
<p>תחזוקת תוכניות קיימות ופיתוח חדשות. לצורך כך נדרש ידע בתחומים:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• שפת ABAP מבוססת S4HANA</li> <li>• פיתוח תבניות ב- ADOBE</li> <li>• פיתוח CDS כולל הגדרת פונקציונליות על הטבלאות ובניית דוחות מבוססי ההגדרות</li> <li>• פיתוח AMDP</li> </ul>	<p>אספקת שירותי פיתוח בשפת ABAP</p>	<p>6</p>
<p>פיתוח ותחזוקה של תהליכי RPA בטכנולוגיה של UiPath, כולל עבודה עם ה orchestrator ועם ה insight</p>	<p>אספקת שירותי ייעוץ בתחום UI-PATH RPA</p>	<p>7</p>

**היקף ההתקשרות המינימלי המצטבר עבור כל סל שירותים לצורך עמידה בתנאי סף סעיף 4.2**

היקף התקשרות מצטבר מינימלי באלפי ש"ח (כולל מע"מ) לשירות שניתן לחברה בישראל ב-3 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות	שם הסל	מס' הסל
300	אספקת שירותי ייעוץ אפליקטיבי ותשתיתי בתחום Microsoft 365 ,Power Apps , SharePoint לרבות ON- SharePoint וכן Power Automate ,Forms .PREM	1
300	אספקת שירותי ייעוץ בתחום מערכות BI ב-SAP (BO ,BW ,SAC)	2
300	אספקת שירותי ייעוץ בתחום תשתיות SAP (SAP BASIS) לרבות SAP HANA	3
300	אספקת שירותי ייעוץ בתחום Full Stack (צד קליינט: Angular 2 , React , UI5 . צד שרת: JAVA)	4
650	אספקת שירותי ייעוץ בתחום יישום ופיתוח SAP (HR ,PM ,MM ,CO, FM ,FI מודולים ומיישם הרשאות)	5
500	אספקת שירותי פיתוח בשפת ABAP	6
300	אספקת שירותי ייעוץ בתחום UI-PATH RPA	7

## אוניברסיטת חיפה

מכרז מס' 02/2023

בנושא: אספקת שירותי ייעוץ התחום המחשוב באוניברסיטת חיפה

### הצעה למכרז

לכבוד  
אוניברסיטת חיפה  
שדרות אבא חושי  
חיפה

א.ג.נ.,

הנדון: הצעה למכרז מס' 02/2023 לאספקת שירותי ייעוץ בתחום המחשוב באוניברסיטת חיפה

אני הח"מ, \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ מורשה חתימה מטעם המציע (כהגדרתו להלן), לאחר שקראתי, ובדקתי בתשומת לב ובקפדנות את כתב ההוראות למכרז, את ההסכם מושא המכרז ואת כלל הנספחים הנלווים, ולאחר שקיבלתי את כל ההסברים הדרושים לי במסגרת הליך ההבהרות, מגישה בזאת את הצעתי למכרז שבנדון כמפורט במסמכי המכרז, לרבות טופס הצעה זה.

#### להלן פרטי המציע:

שם המציע (יש לציין השם המלא של הישות המשפטית שמגישה את הצעה):	
ח.פ. / מס' שותפות/ ת.ז.:	
רחוב:	
מספר בית:	
כניסה:	
ישוב:	
מיקוד:	
מס' טלפון:	
מס' טלפון סלולרי:	
מס' פקס:	
כתובת דואר אלקטרוני:	
שמות ומספרי ת.ז. של המוסמכים לחתום בשם המציע בנוגע למכרז:	

הנני מצהיר/ה כי:

1. המציע בעל ידע, כח האדם, ניסיון, מיומנות, מומחיות, כישורים, חומרים, ציוד, והרשאה כדין לבצע את השירותים ברמה מקצועית גבוהה במיומנות, בנאמנות, מהימנות ובמומחיות תוך שמירה על האינטרסים של האוניברסיטה.
2. המציע עונה, בין השאר, על הדרישות המפורטות בכתב ההוראות וברשותו כוח האדם המיומן, הציוד, והאביזרים השונים, המתאימים לדרישות המכרז על נספחיו, על מנת לספק את השירותים בצורה יעילה.
3. כל הדרישות והתנאים המפורטים בכתב ההוראות ובהסכם מקובלים עליי וכי המציע יוכל לעמוד בהם.
4. המציע עומד בכל דרישות הסף המנויות בכתב ההוראות, ומבלי לגרוע מהאמור לעיל הנני מצהיר/ה כי -
  - 4.1. המציע רשום בכל מרשם המתנהל על פי דין הצריך לעניין נושא ההתקשרות ויש בידו כל הרישיונות הנדרשים על פי דין והם רצ"ב להצעה זו.
  - 4.2. במהלך שלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, המציע סיפק שירותי ייעוץ באמצעות מיקור חוץ לחברה אחת לפחות בישראל, בתחום סל השירותים מושא הצעתו וזאת, בהיקף הכספי הנדרש לאותו סל, בהתאם לטבלה המופיעה בנספח א'2.
  - רצ"ב להצעה זו תצהיר חתום ומאומת בנוסח **נספח ב'2**, בצירוף כלל המסמכים הנדרשים.
  - 4.3. המציע מנהל ספרים כדין ויש בידו את כל האישורים והתצהירים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976. האישורים רצ"ב להצעה זו. כמו כן, רצ"ב להצעה זו תצהיר חתום ומאומת בנוסח **נספח ב'3**.
  - 4.4. הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים<sup>2</sup> של המציע אינם כוללים הערה בדבר ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע כ"עסק חיי" ואין היתכנות להערת "עסק חיי" ממועד החתימה על הדוחות האחרונים. רצ"ב להצעה זו אישור ר"ח בנוסח **נספח ב'4** (בהתאם לחלופה הרלוונטית).
  - 4.5. המציע עומד בדרישות כל תקן ישראלי כמשמעותו בחוק התקנים, התשי"ג - 1953, ככל שתקן כאמור חל על התקשרות על פי מכרז זה.
5. הנני מצהיר/ה כי הצעה זו מוגשת ללא כל קשר או תיאום עם משתתפים אחרים. רצ"ב להצעה זו תצהיר בדבר אי תיאום מכרז בנוסח **נספח ב'5**.
6. הנני מצהיר/ה, כי הצעת המחיר שהוצעה על ידי המציע בתמורה לביצוע השירותים, כמפורט **בנספח ב'1** המצורף להצעה זו, הינה סופית ומגלמת בתוכה את את מכלול העלויות וההוצאות (השירות והעקיפות) שיחולו על ביצוע השירותים וכן, את מרכיב הרווח, וכולל את מלוא התמורה לה הזוכה יהא זכאי עבור ביצוע השירותים, בהתאם למסמכי המכרז, ההסכם ונספחיהם. אם המציע יזכה במכרז, הצעת המחיר הנ"ל תצורף כנספח ג'4 להסכם ותהווה חלק בלתי נפרד הימנו.
7. הנני מצהיר/ה, כי זולת התמורה הנ"ל, המציע (אם יזכה) לא יהא זכאי לכל תמורה נוספת.
8. **להלן סלי השירותים המוצעים על ידינו (יש לכתוב את מספר הסל בהתאם למספור הסלים בנספח א'1):** \_\_\_\_\_.
9. הנני מתחייבת, כי כל הגורמים המקצועיים הנדרשים למתן השירותים, זמינים ועומדים לרשות המציע, ואני אחראית על איכות שירותיהם, לשביעות רצונה המלא של האוניברסיטה.
10. **להלן פרטים אודות המציע (סוג התאגדות, ותק בענף וכו'):**

---



---



---

11. **הודעה על גודל העסק של המציע\***

<sup>2</sup> לא מוקדם מהדוחות הכספיים המבוקרים של המציע ליום 31.12.2021.

הריני מודיע/ה בזאת כי המציע הנו :

הגדרה	הסבר	יש לסמן ב ✓ את האפשרות הנכונה בלבד
עסק זעיר	מעסיק עד חמישה עובדים <u>או</u> שמחזור העסקאות השנתי שלו אינו עולה על 2 מיליון שקלים חדשים.	
עסק קטן	מעסיק בין שישה ל-20 עובדים <u>או</u> שמחזור העסקאות השנתי שלו עולה על 2 מיליון שקלים חדשים אך אינו עולה על 20 מיליון שקלים חדשים, ולא מתקיים לגביו אחד התנאים שבהגדרת "עסק זעיר".	
עסק בינוני	מעסיק בין 21 ל-100 עובדים <u>או</u> שמחזור העסקאות השנתי שלו עולה על 20 מיליון שקלים חדשים אך אינו עולה על 100 מיליון שקלים חדשים, ולא מתקיים לגביו אחד התנאים שבהגדרת "עסק זעיר" או "עסק קטן".	
עסק אחר	כל עסק שאינו עסק זעיר/קטן/בינוני.	

\*הודעה זו נדרשת לאוניברסיטה מכוח הוראת סעיף 2ג(ג) לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992.

12. כל תנאי המכרז ונספחיו על היבטיהם והשלכותיהם נהירים לי ומקובלים עליי, לרבות התמורה בגין השירותים ואופן ותנאי תשלומה כמפורט בהסכם מסמך ג'.

13. הנני מתחייב/ת לשמור על סודיות, ומתחייב/ת שלא להעביר כל מידע הקשור לאוניברסיטה שיגיע לידי במסגרת מכרז זה ו/או ההתקשרות שבעקבותיו.

14. הנני מסכימ/ה לניהול המכרז, בתנאים המפורטים בכתב ההוראות למגישי ההצעות, ומתחייב/ת למלא אחר כל הוראות כתב זה החלות על המשתתפים במכרז ו/או על משתתף במכרז שנבחר לזוכה במכרז. אני מתחייב/ת לחתום על ההסכם בנוסח מסמך ג' תוך 7 ימים ממועד ההודעה על מועמדות לזכייה או בכל מועד אחר, כפי שתמצאו לנכון.

15. הנני מאשר/ת ומסכימ/ה כי הצעה זו תישאר בתוקפה למשך 90 ימים מהמועד האחרון להגשת הצעות למכרז, כנקוב בכתב ההוראות. ידוע לי כי האוניברסיטה רשאית להודיע על הארכת תוקף ההצעות ב-180 ימים נוספים ואני מוותר/ת על כל טענה בקשר לכך.

16. הנני מאשר/ת ומסכימ/ה, כי במקרה של זכייה במכרז, תוגש לכם ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית בנוסח נספח ג' 6' להסכם בסך לפי המפורט בנספח ג' 5' להסכם, בהתאם לסל השירותים הרלוונטי. ערבות כאמור תשמש כבטוחה למילוי כל התחייבויות המציע על פי הסכם זה. ערבות זו תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן, ותהא בתוקף עד 90 ימים מתום תקופת ההתקשרות.

17. מצורפים להצעה זו, כחלק בלתי נפרד הימנה, כל המסמכים הדרושים, לרבות אלו המנויים בסעיף 7.7 לכתב ההוראות.

שם המציע \_\_\_\_\_ חתימה + חותמת \_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_

#### אישור עו"ד

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד מרח' \_\_\_\_\_, מאשר/ת בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני מר/גב' \_\_\_\_\_, המוכר/ת לי אישית / שזוהה/תה על ידי לפי ת.ז. מס' \_\_\_\_\_, המוסמכ/ת לחתום בשם המציע על מסמך זה ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

שם \_\_\_\_\_ מ.ר \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת \_\_\_\_\_



לשם הנוחות, המציע יסמן את בדיקתו באמצעות הסימן ✓ בטור ה"ביקורת"

למען הסר ספק, הסימון נועד לבדיקה עצמית של המציע בלבד והוא אינו מהווה אסמכתה כלשהי לצירופם של המסמכים להצעה ו/או לתקינותם.

מס"ד	מסמכי ההצעה	ביקורת
1.	מציע שהוא תאגיד - העתק נאמן למקור של מסמכי ההתאגדות; תדפיס עדכני מרשם החברות.	
2.	<b>מסמך ב'1</b> - טופס ההצעה. המסמך ייחתם על ידי מורשי החתימה מטעם המציע ויאומת על ידי עו"ד.	
3.	<b>נספח ב'1</b> - טופס הצעת המחיר.	
4.	<b>נספח ב'2</b> - תצהיר אודות המציע לצורך הוכחת תנאי סף סעיף 4.2.	
5.	<b>נספח ב'3</b> - תצהיר חתום לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים לצורך הוכחת תנאי סף סעיף 4.3 למכרז. בנוסף יש לצרף: אישור תקף משלטונות מס ערך מוסף או אישור עדכני מר"ח המעיד כי המציע הינו <b>עוסק מורשה</b> ואישור עדכני מרשויות המס שהמציע <b>מנהל כחוק פנקסי חשבונות ורשומות</b> , על פי חוק מס ערך מוסף והתקנות שהותקנו לפיו, אישור רשויות המס כי המציע <b>נוהג לדווח על העסקאות שמוטל עליהן מס לפי אותו חוק, או כי הוא פטור מלעשות כן</b> .	
6.	<b>נספח ב'4</b> - אישור ר"ח על היעדר היתכנות להערת עסק חי לצורך הוכחת תנאי סף סעיף 4.4 למכרז.	
7.	<b>נספח ב'5</b> - תצהיר בדבר אי תאום מכרז.	
8.	ככל שמדובר בעסק בשליטת אישה, כהגדרתו בסעיף 2ב לחוק חובת מכרזים, תשנ"ב-1992, המציע יצרף להצעתו אישור ר"ח ותצהיר, כהגדרתם בסעיף 2ב לחוק הנ"ל.	
9.	<b>מסמך ג'</b> - מסמכי ההסכם ונספחיו ייחתמו בתחתית העמוד בראשי תיבות ובחותמת המציע.	
10.	מסמכי הבהרות וקבצי תשובות חתומים על ידי המציע (ככל שיהיו כאלה).	

## טופס הצעת המחיר

### הוראות למילוי הצעת המחיר:

1. המציע ימלא להלן את המחירים המוצעים על ידו לפי מחיר שעתי בש"ח (כולל מע"מ), לצורך מתן השירותים במסגרת סל/י השירותים המוצעים על ידו עפ"י מכרז זה.  
\*על המציע למלא בטבלה שלהלן את המחירים המוצעים על ידו בשורה הרלוונטית לסל/י השירותים המוצעים על ידו בלבד.

<b>מחיר שעתי כולל מע"מ לעובד זוטור (פחות מ-3 שנות ניסיון)</b>	<b>מחיר שעתי כולל מע"מ לעובד בכיר (3 שנות ניסיון לפחות)</b>	<b>מס' הסל (בהתאם למספור הסלים בנספח א' (1)</b>
ש"ח _____	ש"ח _____	<b>1</b>
ש"ח _____	ש"ח _____	<b>2</b>
ש"ח _____	ש"ח _____	<b>3</b>
ש"ח _____	ש"ח _____	<b>4</b>
ש"ח _____	ש"ח _____	<b>5</b>
ש"ח _____	ש"ח _____	<b>6</b>
ש"ח _____	ש"ח _____	<b>7</b>

2. מובהר כי המחירים המוצעים לעיל, הינם סופיים וכוללים את כל הוצאות המציע במימוש התחייבויותיו בהתאם לתנאי המכרז זה על נספחיו, לרבות עלות שכר עובדים, נסיעות ולרבות מרכיב הרווח.
3. אופן התשלום יהא כקבוע בהוראות ההסכם מסמך ג'.

\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_

תאריך

חתימה + חותמת

שם המציע

## תצהיר אודות ניסיון המציע

אני הח"מ, נושא ת.ז. מס' \_\_\_\_\_, מורשה חתימה מטעם \_\_\_\_\_ שמספרו \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע"), מצהיר בזה כדלקמן:

במהלך שלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז, המציע סיפק שירותי מיקור חוץ לחברה אחת לפחות בישראל, בתחום סל השירותים מושא הצעתו וזאת, בהיקף הכספי הנדרש לאותו סל בהתאם לטבלה בנספח א'2.

להלן פירוט אודות ניסיון כאמור (יש למלא רק בשורת הסל הרלוונטית להצעת המציע):

מס' הסל	שם הסל	יש לסמן ב-X את הסל הרלוונטי	שם החברה לה ניתן השירות	תקופת מתן השירות (נא לציין מועד התחלה ומועד סיום)	היקף כספי מצטבר בש"ח כולל מע"מ	איש קשר מטעם החברה (נא לציין שם + טלפון)
1	אספקת שירותי ייעוץ אפליקטיבי ותשתיתי בתחום Microsoft 365 לרבות SharePoint, Power Apps, Forms, Power Automate וכן SharePoint ON-PREM.	<input type="checkbox"/>				
2	אספקת שירותי ייעוץ בתחום מערכות BI ב-SAP (SAC, BO, BW).	<input type="checkbox"/>				
3	אספקת שירותי ייעוץ בתחום תשתיות SAP (SAP BASIS) לרבות SAP HANA.	<input type="checkbox"/>				

				<input type="checkbox"/>	אספקת שירותי ייעוץ בתחום Full Stack (צד קליינט: Angular 2, React, UI5. צד שרת: JAVA).	4
				<input type="checkbox"/>	אספקת שירותי ייעוץ בתחום יישום ופיתוח SAP (מיישמי מודולים FI, CO, FM, MM, PM, HR ומיישם הרשאות).	5
				<input type="checkbox"/>	אספקת שירותי פיתוח בשפת ABAP	6
				<input type="checkbox"/>	אספקת שירותי ייעוץ בתחום UI- PATH RPA	7

כמו כן, עבור כל התקשרות המפורטת בטבלה שלעיל, רצ"ב אישור בנוסח המצורף לנספח זה, מאת החברה שסופקו לה השירותים.

שם המציע \_\_\_\_\_ חתימה + חותמת \_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_

#### אישור עו"ד

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד מרח' \_\_\_\_\_, מאשר/ת בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני מר/גב' \_\_\_\_\_, המוכר/ת לי אישית / שזוהה/תה על ידי לפי ת.ז. מס' \_\_\_\_\_, המוסמכ/ת לחתום בשם המציע על מסמך זה ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

שם \_\_\_\_\_ מ.ר. \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת \_\_\_\_\_

נוסח אישור החברה

אני \_\_\_\_\_, המשמש בתפקיד \_\_\_\_\_ בחברת \_\_\_\_\_  
קיבלתי מחברת \_\_\_\_\_ שירותי מיקור חוץ \_\_\_\_\_  
בתחום \_\_\_\_\_ בהיקף כספי כולל של \_\_\_\_\_ ש"ח  
בתקופה שבין \_\_\_\_\_ ועד \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_ שם  
\_\_\_\_\_ חתימה + חותמת  
\_\_\_\_\_ תאריך

## תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, נושא/ת ת.ז. \_\_\_\_\_, שמספרה \_\_\_\_\_, מורשה/ית חתימה מטעם \_\_\_\_\_, שמספרו \_\_\_\_\_ (להלן – "המציע"), לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

1. נכון למועד הגשת ההצעות, המציע ובעל זיקה אליו, לא הורשעו ביותר משתי עבירות, ואם הורשעו ביותר משתי עבירות – כי במועד האחרון להגשת הצעות חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

לענין סעיף זה, "בעל זיקה", "הורשע" ו"עבירה" כמשמעותם בסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976.

2. **ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות** – הצהרה סעיף 1ב2 לחוק.

נכון למועד הגשת ההצעות:

**נא לסמן ב- ✓ את החלופה הרלוונטית מבין האפשרויות הבאות:**

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן – חוק שוויון זכויות) לא חלות על המציע.

**או**

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן; וכן, אם המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, הוא מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן; וכן, אם התחייב המציע בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לפי הוראות פסקת משנה (ב) לסעיף 21ב2 (2) לחוק ונעשתה אתו התקשרות שלגביה התחייב כאמור באותה פסקת משנה – הוא הצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן; וכן, המציע מצהיר על התחייבותו להעביר העתק מתצהיר זה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות על פי מכרז זה (אם הצעתו תיבחר כהצעה הזוכה במכרז).

3. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימה: \_\_\_\_\_

### אישור עו"ד

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד מרח' \_\_\_\_\_, מאשר/ת בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני מר/גב' \_\_\_\_\_, המוכר/ת לי אישית / שזוהה/תה על ידי לפי ת.ז. מס' \_\_\_\_\_, המוסמכ/ת לחתום בשם המציע על מסמך זה ולאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

חתימה וחותמת

מ.ר

שם

חתימת המציע: \_\_\_\_\_

## אישור רו"ח על היעדר היתכנות להערת עסק חי

### חלופה 1: נוסח למציעים שנערכו עבורם דוחות מבוקרים

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד

אוניברסיטת חיפה

א.ג.נ.,

הנדון: אישור רואה החשבון בדבר היעדר הערת "עסק חי" בעניין מכרז 02/2023 לאספקת שירותי ייעוץ בתחום המחשוב באוניברסיטת חיפה (להלן: "המכרז")

לבקשתכם וכרואי החשבון של \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

1. הדוחות הכספיים המבוקרים של המציע ליום \_\_\_\_\_, בוקרו על ידינו וחוות דעתנו נחתמה בתאריך \_\_\_\_\_. חוות הדעת שניתנו על ידינו לדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל, אינם כוללים הפניית תשומת לב לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (\*).

#### **לחלופין: (נא למלא רק את החלופה המתאימה)**

הדוחות הכספיים המבוקרים של המציע ליום \_\_\_\_\_, בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים וחוות הדעת של רואי החשבון האחרים נחתמה בתאריך \_\_\_\_\_. חוות הדעת שניתנו על ידי רואי חשבון אחרים לדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל, אינם כוללים הפניית תשומת לב לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (\*).

2. קיבלנו דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים המבוקרים וכן ערכנו דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע (\*\*).

3. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתנו על מכתב זה, לא בא לידיעתנו, לרבות בהתבסס על הבדיקות כמפורט לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע עד לכדי העלאת ספקות משמעותיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (\*\*).

(\* לעניין אישור זה, "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 570 של לשכת רואי חשבון בישראל.

(\*\*) אם מאז מועד חתימת דוח המבוקרים האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין דרישה לסעיפים 2-3.

**בכבוד רב,**

\_\_\_\_\_  
רואי חשבון

#### הערות

- נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר אושר עם לשכת רואי החשבון בישראל – נוב' 2018.
- אין מניעה כי האישור יודפס על נייר לוגו של משרד רואי החשבון.

**חלופה 2: נוסח למציעים שנערכו עבורם דוחות מבוקרים ודוחות סקורים**

**אישור רו"ח על היעדר היתכנות להערת עסק חי**

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד

אוניברסיטת חיפה

א.ג.ג.,

הנדון: **אישור רואה החשבון בדבר היעדר הערת "עסק חי" בעניין מכרז 02/2023 לאספקת שירותי ייעוץ בתחום המחשוב באוניברסיטת חיפה (להלן: "המכרז")**

לבקשתכם וכרואי החשבון של \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:  
1. הדוחות הכספיים המבוקרים של המציע ליום \_\_\_\_\_, בוקרו על ידינו וחוות דעתנו נחתמה בתאריך \_\_\_\_\_.

**לחלופין: (נא למלא רק את החלופה המתאימה)**

הדוחות הכספיים המבוקרים של המציע ליום \_\_\_\_\_, בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים וחוות הדעת של רואי החשבון האחרים נחתמה בתאריך \_\_\_\_\_.  
2. חוות הדעת שניתנו על ידינו לדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידינו, אינם כוללים הפניית תשומת לב לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (\*).

**לחלופין: (נא למלא רק את החלופה המתאימה)**

חוות הדעת שניתנו על ידי רואי חשבון אחרים לדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן שנסקרו על ידינו או על ידי רואי חשבון אחרים כאמור לעיל, אינם כוללים הפניית תשומת לב לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (\*).  
3. קיבלנו דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים המבוקרים והדוחות הכספיים הסקורים וכן ערכנו דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע (\*\*).  
4. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתנו על מכתב זה, לא בא לידיעתנו, לרבות בהתבסס על הבדיקות המפורטות לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע עד לכדי העלאת ספקות משמעותיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (\*\*).  
(\* ) לעניין אישור זה, "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 570 של לשכת רואי חשבון בישראל.  
(\*\*) אם מאז מועד חתימת דוח המבוקרים/דוח הסקירה האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין דרישה לסעיפים 3-4.

**בכבוד רב,**

\_\_\_\_\_

רואי חשבון

הערות:

- נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר אושר עם לשכת רואי החשבון בישראל – נוב' 2018.
- אין מניעה כי האישור יודפס על נייר לוגו של משרד רואי החשבון.

חתימת המציע: \_\_\_\_\_



**תצהיר בדבר אי תיאום מכרז**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, נושא/ת ת.ז. שמספרה \_\_\_\_\_, מורשה/ית חתימה מטעם \_\_\_\_\_, ח.פ. \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע"), לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

1. הנני מוסמך/ת לחתום על תצהיר זה בשם המציע.
2. הנני אחראי/ת להצעה המוגשת מטעם המציע במכרז פומבי 02/2023 בנושא: אספקת שירותי ייעוץ בתחום המחשוב באוניברסיטת חיפה (להלן: "המכרז").
3. לא הייתי מעורב/ת בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות למכרז.
4. לא הייתי מעורב/ת בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
5. לא הייתי מעורב/ת בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית.
6. הצעה זו מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסגר או דין ודברים כלשהו עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז.
7. הנני מתחייב/ת להודיע לאוניברסיטת חיפה על כל שינוי באחד מהצהרותיי דלעיל ממועד החתימה על תצהיר זה ועד למועד הגשת ההצעות למכרז.
8. הנני מודע/ת לכך כי תיאום מכרז מהווה עבירה פלילית, על כל המשתמע מכך.
9. זהו שמי זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

\_\_\_\_\_ חתימה:

**אישור עו"ד**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד מרח' \_\_\_\_\_, מאשר/ת בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני מר/גב' \_\_\_\_\_, המוכר/ת לי אישית / שזוהה/תה על ידי לפי ת.ז. מס' \_\_\_\_\_, המוסמך/ת לחתום בשם המציע על מסמך זה ולאחר שהזהרתי/וה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_ מ.ר.

\_\_\_\_\_ שם

## אוניברסיטת חיפה

מכרז מס' 02/2023

### הסכם

שנערך ונחתם באוניברסיטת חיפה ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ שנת 2023

#### בין

אוניברסיטת חיפה  
מוסד מוכר להשכלה גבוהה  
מדרך אבא חושי, חיפה  
(להלן: "האוניברסיטה")

מצד אחד;

#### ל בין

.....  
.....  
.....

(להלן: "נותן השירות")

מצד שני;

**הואיל** והאוניברסיטה מעוניינת להתקשר עם נותן שירות שיספק שירותי ייעוץ בתחום המחשוב באוניברסיטת חיפה;

**והואיל** והאוניברסיטה פרסמה מכרז פומבי מס' 02/2023 לביצוע השירותים כהגדרתם להלן (להלן: "המכרז");

**והואיל** ונותן השירות הגיש הצעתו על פי תנאי המכרז עבור **סל/י השירותים שמספרו/ם** **[יושלים לאחר הזכייה]** והאוניברסיטה קיבלה הצעתו בכפוף להוראות הסכם זה להלן;

**והואיל:** וברצון הצדדים לקבוע את תנאי ההתקשרות ביניהם על פי הוראות הסכם זה להלן ובכפוף להן;

**לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:**

## 1. פרשנות

- 1.1. המבוא להסכם וכל הנספחים לו, בין אם צורפו ובין אם לאו, וכל מסמכי המכרז מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.2. כותרות הסעיפים מצויינות למטרת נוחות בלבד, ולא יעשה בהן שימוש לצורך פרשנות.
- 1.3. מוסכם כי בכל סתירה ו/או אי התאמה בין נוסח הסכם זה לבין אחד מנספחיו ו/או מסמכי המכרז - תגבורנה ההוראה המיטיבה עם האוניברסיטה או זו שמרחיבה את אחריות נותן השירות, הכל בהתאם לקביעת האוניברסיטה.
- 1.4. בהסכם זה תהיה למונחים המפורטים להלן המשמעות המפורטת בצדם:

**"השירותים"**  
כל השירותים הנכללים בסלי השירותים בגינום התקבלה הצעתו של נותן השירות למכרז, הכל כמפורט במסמכי המכרז והסכם זה, לרבות במפרט סלי השירותים המצורף **כנספח ג'1** להסכם זה.

**"נציג האוניברסיטה"**  
מר מולי צפרי, ראש אגף מחשוב ומערכות מידע או מי שימונה מטעמו ו/או מטעם האוניברסיטה.

## 2. הצהרות והתחייבויות נותן השירות

- 2.1. נותן השירות מצהיר ומתחייב בזה כי הינו בעל ידע, כח האדם, ניסיון, מיומנות, מומחיות, כישורים, חומרים, ציוד, והרשאה כדין לבצע את השירותים ברמה מקצועית גבוהה במיומנות, במהימנות ובמומחיות תוך התאמה מלאה לצרכי האוניברסיטה בהתאם להגדרות המכרז, וכי כח האדם, הידע והאמצעים האחרים הנדרשים לצורך מתן השירותים על פי הסכם זה, ימשיכו להיות ברשותו עד לתום ביצוע מלוא התחייבויותיה על פי הסכם זה.
  - 2.2. נותן השירות מתחייב כי הוא מחזיק בכל ההיתרים והאישורים הנדרשים על פי הוראות כל דין לשם מתן השירותים וקיום כל חיוביו מכוח הסכם זה, כשהם בתוקף, ויהיו בתוקף למשך כל תקופת ההתקשרות כהגדרתה להלן.
  - 2.3. נותן השירות מצהיר בזאת כי הוא ועובדיו וכל מי מטעמו בקיאים בכל החוקים, התקנות, הצווים ושאר הדינים החלים על מתן השירותים מכוח הסכם זה, וכי הוא מחויבת ליידע ולוודא כי כל העובדים והפועלים מטעמו יפעלו בהתאם להם במסגרת ביצוע החיובים מכוח הסכם זה.
  - 2.4. נותן השירות מאשר כי אין כל מניעה חוזית ו/או חוקית ו/או אחרת להתקשרותו עם האוניברסיטה.
  - 2.5. נותן השירות מתחייב כי יבצע את כל התחייבויותיו בהסכם זה ונספחיו בהתאם להוראות כל דין, היתר ורישיון.
  - 2.6. נותן השירות מצהיר ומאשרת כי בדק את כל ההיבטים הנוגעים לביצוע השירותים ואת כל הנדרש לצורך ביצועם וכל נתון אחר הקשור בביצוע הסכם זה וכי בידו האמצעים וכוח האדם הדרושים לביצועו והוא יהיה מנועה מלטעון טענות או לתבוע תביעות בקשר עם כל אלה.
  - 2.7. ידוע לנותן השירות שבחירת האוניברסיטה בו כזוכה במכרז התבססה על סמך הצהרתו כי ביכולתו לבצע את השירותים, בשקידה הראויה ובמחיר שנקבע בהסכם, ובעיקר כי לרשותו כח אדם מיומן ובעל ניסיון בביצוע השירותים.
- הוראות סעיף זה, על תת סעיפיו, הינן מעיקרי ההסכם והפרתן תהווה הפרה יסודית של ההסכם.**

## 3. אופן מתן השירותים

- 3.1. האוניברסיטה מעוניינת באספקת שירותי ייעוץ בתחום המחשוב לפי סלי השירותים כהגדרתם לעיל ובהתאם לצרכי האוניברסיטה, הכל כמפורט בתנאי הסכם זה על נספחיו לרבות מפרט סלי השירותים המצורף **כנספח ג'1** להסכם.

- 3.2. נותן השירות ייתן את השירותים לאוניברסיטה בתחום סלי השירותים בו/הם הוא זכה במכרז באמצעות קבלת הזמנות עבודה מעת לעת. השירותים יינתנו באמצעות המועמדים שיציג נותן השירות לאוניברסיטה ושיאושרו על ידה מראש.
- 3.3. מובהר כי האוניברסיטה לא מתחייבת למתן שירותים בהיקף כלשהו, או בכלל. השירותים יינתנו על פי צרכיה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 3.4. בכל הזמנת עבודה מתחום סלי השירותים בו/הם זכה נותן השירות במכרז, האוניברסיטה תהא רשאית לפנות לנותן השירות בבקשה להציע מועמד/ים לביצוע השירותים המבוקשים. האוניברסיטה תהא רשאית במסגרת הזמנת העבודה כאמור, לקבוע בין היתר את הדרישות בהן המועמדים המוצעים צריכים לעמוד לרבות בדבר כישוריהם וניסיונם (עובד בכיר או זוטור). במסגרת המענה להזמנת העבודה, נותן השירות יציג לאוניברסיטה מועמדים לביצוע השירותים נשוא הזמנת העבודה, ולאחר שהמועמדים יאושרו על ידי האוניברסיטה, תימסר לנותן השירות הזמנת רכש הכוללת מכסת שעות לביצוע אותם השירותים.
- 3.5. נותן השירות לא יחרוג ממכסת השעות שהוקצבה לו כאמור ללא אישור מראש ובכתב מנציג האוניברסיטה והוא יעמוד בלוחות הזמנים כפי שיידרשו ממנו על ידי נציג האוניברסיטה. בכל מקרה של איחור בלוחות הזמנים, על נותן השירות להודיע על כך לנציג האוניברסיטה באופן מיידי.
- 3.6. עובדי נותן השירות שימונו מטעמו לצורך ביצוע השירותים בהתאם להסכם זה, יהיו בעלי הכישורים והניסיון הנדרשים לצורך ביצוע השירותים באופן מקצועי ובאיכות טובה.
- 3.7. נותן השירות מתחייב כי \_\_\_\_\_ יהיה/תהיה איש/אשת קשר מטעמו לביצוע השירותים עבור האוניברסיטה וכי הוא/היא יהיה/תהיה זמין/ה לאורך כל תקופת ההתקשרות למתן מענה לפניית האוניברסיטה בכל עת במהלך תקופת ההתקשרות, וכן יהיה/תהיה אחראית לטפל בבעיות ולפקח מטעם נותן השירות על קיום התחייבויותיה כלפי האוניברסיטה.
- 3.8. במקרה שייבצר ממי מעובדי נותן השירות שהוצעו על ידו, לבצע את השירותים נושא הסכם זה, כולם או מקצתם, באופן זמני או קבוע, ו/או תופסק העסקתם או העבודה איתם, נותן השירות מתחייב להודיע לאוניברסיטה על כך מידית ולהעמיד בפני האוניברסיטה ללא דיחוי ובתוך 15 ימים ממועד ההודעה מחליף בעל ניסיון וכישורים זהים או עדיפים, שיועסק על ידו (להלן: "המחליף") ובלבד שלא תהא בהחלפה האמורה כדי לפגוע ברציפות מתן השירותים לאוניברסיטה.
- מבלי לגרוע מן האמור לעיל, החלפה כאמור כפופה לאישור האוניברסיטה. לאוניברסיטה שיקול דעת מלא ובלעדי אם לאשר את המחליף או לא, ואם תחליט שלא לאשרו מכל סיבה שהיא וללא נימוק רשאית האוניברסיטה להפסיק את ההתקשרות עם נותן השירות לאלתר, למרות כל האמור בהסכם זה.

**הוראות סעיף זה, על תת סעיפיו, הינן מעיקרי ההסכם והפרתן תהווה הפרה יסודית של ההסכם.**

#### **4. תקופת ההתקשרות**

- 4.1. ההתקשרות תחל במועד החתימה על ההסכם ותימשך 60 חודשים (להלן: "תקופת ההתקשרות").
- 4.2. האוניברסיטה תהיה רשאית לסיים את תקופת ההתקשרות בכל עת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, ומכל סיבה שהיא על ידי מתן הודעה בכתב לנותן השירות 30 ימים מראש. קיצור תקופת ההתקשרות לא תזכה את נותן השירות בפיצוי ו/או החזר כספי כלשהו.

#### **5. התמורה**

- 5.1. בכפוף לביצוע כל התחייבויותיו של נותן השירות על פי הסכם זה על נספחיו, יהא נותן השירות זכאי לתמורה בהתאם לתעריפים הנקובים בטופס הצעת המחיר המצורף **כנספח ג'4** להסכם זה במכפלת שעות העבודה שבוצעו בפועל בחודש שחלף (להלן: "התמורה").

- 5.2. מובהר, כי המחיר הנקוב בהצעת המחיר כולל מע"מ בהתאם לשיעורו בדין ביום הגשת ההצעה למכרז. במקרה של שינוי בשיעור המע"מ, המחירים יעודכנו בהתאם לשיעור המע"מ שיהיה בתוקף במועד הוצאת החשבונית.
- 5.3. מוסכם במפורש כי המחיר הנקוב בהצעת המחיר לא יתייקר מסיבה כלשהי וכי מחיר זה הינו סופי, ומהווה את מלוא התמורה בגין השירותים ומגלם כל עלות ו/או הוצאה בה חבה נותן השירות על פי הסכם זה. נותן השירות לא תהא זכאי לתשלום נוסף מעבר לתמורה הנ"ל.
- 5.4. נותן השירות יגיש לאוניברסיטה מידי חודש דו"ח שעות עבודה מפורט לרבות פירוט בדבר התמורה המגיעה לו בגין השירות שניתן בחודש שחלף בצירוף חשבונית מס כדין.
- 5.5. האוניברסיטה תבדוק את החשבונות שיוגשו על ידי נותן השירות, ולאחר שיאושרו על ידה, תשלם לא יאוחר מ-30 ימים מתום החודש שבו הומצא החשבון לאוניברסיטה, ובלבד שלא נפלו בו טעויות או קיימים חילוקי דעות לגבי תוכנו. בכל מקרה, לא יעוכב תשלום שאינו במחלוקת.

## 6. היעדר בלעדיות

- 6.1. נותן השירות מצהיר כי האוניברסיטה לא יצרה מצג כלשהו, לא בתקופה עובר להגשת ההצעות למכרז ולא לאחריה, לגבי היקף השירותים מושא הסכם זה.
- 6.2. מוסכם כי אין באמור בהסכם זה כדי למנוע מהאוניברסיטה להיזקק לביצוע השירותים מושא ההסכם או חלק מהם מספקים אחרים או מכל גורם אחר.

## 7. אחריות

- 7.1. נותן השירות יהא אחראי לכלל הנזקים הישירים, אשר יגרמו לאוניברסיטה ו/או לנותן השירות ו/או לצד שלישי אחר כלשהו ו/או לרכוש, בקשר עם ביצוע השירותים על ידו ו/או על ידי מי מטעמו, לפי הסכם זה ו/או בהתאם לחובותיו על פי דין. אחריות זו תחול על כל מעשה או מחדל של נותן השירות ו/או מי מטעמו.
- 7.2. נותן השירות מתחייב לפצות ולשפות את האוניברסיטה מיד עם דרישתה בגין כל תשלום, הוצאה, נזק אובדן, הפסד או חבות ישירים שנגרמו או העלולים להיגרם לאוניברסיטה כתוצאה או בקשר לנזק מהנזקים להם אחראי נותן השירות עפ"י דין.
- 7.3. מובהר בזה, כי הגבלת האחריות לנזקים ישירים דלעיל לא תחול על נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל מכוון של נותן השירות או מי מטעמו וכן, לא תחול על נזק שייגרם בזדון, נזק גוף, הפרת חובת הסודיות, הפרת זכות קניין רוחני או תביעת יחסי עובד מעסיק.

## 8. ביטוחים

מבלי לגרוע מאחריות נותן השירות על פי הסכם זה ו/או על פי דין, מתחייב נותן השירות לערוך ולקיים, למשך כל תקופת ההסכם ולעניין ביטוחים הנערכים על בסיס מועד הגשת התביעה, גם למשך שלוש שנים נוספות לפחות מסיומו (להלן: "התקופה הנוספת"), את הביטוחים בהתאם לתנאים ולסכומים כמפורט להלן:

- 8.1. ביטוח אחריות כלפי צד ג' לביטוח אחריות על פי דין, בגבול אחריות בסך של 4,000,000 ש"ח למקרה ובמצטבר לתקופת ביטוח שנתית.

הביטוח יכלול את הכיסויים / ההרחבות הבאות:

קוד הסעיף	
321	מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח – האוניברסיטה
322	הגדרת האוניברסיטה כצד ג'
302	אחריות צולבת
307	קבלנים וקבלני משנה
315	כיסוי לתביעות תחלוף של המוסד לביטוח לאומי

- 8.2. ביטוח אחריות מעסיקים לביטוח אחריות על פי דין, בגבול אחריות של 20,000,000 ש"ח לעובד, למקרה ובמצטבר לתקופת הביטוח. הביטוח יורחב לכלול את האוניברסיטה כמבוטח נוסף במקרה שייחשב כמעסיקם של מי מעובדי נותן השירות, למרות כל האמור לעיל (קוד סעיף 319).

8.3 ביטוח אחריות מקצועית, בגבול אחריות של 4,000,000 ש"ח למקרה ובמצטבר לתקופת ביטוח שנתי.

8.4 הביטוח יכלול את הכיסויים / ההרחבות הבאות:

קוד הסעיף	
	נזק ו/או אבדן עקב שירותי תוכנה או חומרה
	כיסוי נזק עקב מוצר טכנולוגי
301	אובדן מסמכים
327	עיכוב / שיהוי עקב מקרה ביטוח
326	פגיעה בפרטיות
325	מרמה ואי יושר עובדים
304	הרחב שיפוי לטובת האוניברסיטה, בגין אחריותו למעשי ו/או מחדלי נותן השירות
322	האוניברסיטה תוגדר כצד ג'
332	תקופת גילוי – 6 חודשים
	תאריך רטרואקטיבי – לא יאוחר ממועד מתן השירותים

8.5 כל ביטוחי נותן השירות יהיו ראשוניים וקודמים לביטוחי האוניברסיטה ויכללו סעיף לפיו מותרים המבטחים על כל טענה ו/או דרישה בדבר שיתוף ביטוחי האוניברסיטה (קוד סעיף 328).

8.6 כל חריג אם קיים בביטוח נותן השירות לעניין רשלנות רבתי, יבוטל. זאת מבלי לגרוע מחובת הזהירות של נותן השירות ו/או מזכויות המבטח על פי הפוליסה ו/או על פי דין.

8.7 ללא צורך בכל דרישה מצד האוניברסיטה, על נותן השירות להמציא לידי האוניברסיטה, לפני תחילת ביצוע ההסכם וכתנאי מוקדם להתקשרות, את אישור עריכת הביטוח, המצורף **כנספח ג'2**, כשהוא חתום בידי מבטחי נותן השירות. מיד בתום תקופת הביטוח, על נותן השירות להמציא לידי האוניברסיטה אישור עריכת ביטוח מעודכן בגין חידוש תוקף ביטוחי נותן השירות לתקופת ביטוח נוספת, ומדי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ובכל הנוגע לביטוחים הנערכים על בסיס מועד הגשת התביעה, על נותן השירות להציג אישור ביטוח בגינם גם במשך התקופה הנוספת.

8.8 כן על נותן השירות לערוך ולקיים למשך כל תקופת ההסכם, את שאר הביטוחים וההתחייבויות הדרושים ו/או הנדרשים לשם מתן השירותים לרבות, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, תשלומים לביטוח לאומי וככל שרלוונטי, ביטוח חובה לכל כלי הרכב המשמשים לצורך מתן השירותים ו/או המובאים על ידי נותן השירות לחצרי האוניברסיטה. כן מתחייבת נותן השירות לערוך ביטוח אחריות כלפי צד שלישי רכוש לכל כלי רכב כאמור, בגבולות אחריות שלא יפחתו מסך של 600,000 ש"ח למקרה.

8.9 מובהר כי גבולות האחריות הנדרשים במסגרת ביטוחי נותן השירות כמפורט באישור עריכת הביטוח הינם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על נותן השירות. נותן השירות מצהירה ומאשרת כי תהיה מנועה מלהעלות כל טענה כלפי האוניברסיטה ו/או מי מטעם האוניברסיטה בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.

8.10 לאוניברסיטה תהא הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור עריכת הביטוח שיומציא על ידי נותן השירות כאמור לעיל, במפורש לרבות סכומי הביטוח, גבולות האחריות, ההרחבות והסייגים המפורטים בו. המצאת אישור עריכת הביטוח בהתאם להוראות ההסכם הינה תנאי לתחילת ביצוע השירותים ועל נותן השירות לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה שיידרשו על מנת להתאים את הביטוחים להתחייבויות נותן השירות על פי הסכם זה.

8.11 נותן השירות פוטר את האוניברסיטה וכל מי מטעמה מאחריות לכל אובדן ו/או נזק לרכוש המובא לחצרי האוניברסיטה ו/או המשמש לצורך מתן השירותים, וכן בגין כל אובדן תוצאתי שייגרם עקב אובדן ו/או נזק לרכוש כאמור, ולא תהיה לנותן השירות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי האוניברסיטה וכל מי מטעמה בגין אובדן ו/או נזק כאמור. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

8.12 מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות ההסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים נשוא ההסכם זה ו/או חלק מהם יינתנו על ידי קבלן משנה מטעם נותן השירות, מתחייב נותן השירות לדאוג כי בידי קבלן המשנה פוליסות ביטוח ההולמות את אופי והיקף ההתקשרות.

8.13. מובהר בזאת, כי "מבקש האישור", כהגדרתו באישור עריכת הביטוח, יהא האוניברסיטה ו/או חברות בנות ו/או כל חברה ו/או ישות משפטית קשורה לאוניברסיטה.

**הוראות סעיף זה, על תת סעיפיו, הינן מעיקרי ההסכם והפרתן תהווה הפרה יסודית של ההסכם.**

#### **9. סודיות ואבטחת מידע**

9.1. נותן השירות מתחייב לשמור בסודיות ולא לאפשר העברת כל מידע הנוגע לאוניברסיטה ו/או ליחידותיה, שהגיע לידיעתו ו/או לכל מי מטעמו במהלך ו/או עקב ביצוע השירותים, הכל כמפורט בכתב ההתחייבות המצורף להסכם זה **כנספח ג'3**, ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

9.2. בנוסף, מתחייב נותן השירות לעמוד בסטנדרט אבטחת המידע של האוניברסיטה, הכל כמפורט בכתב ההתחייבות הנ"ל (נספח ג'3).

9.3. נותן השירות יהא אחראי לוודא כי עובדיו ו/או כל גורם שלישי כלשהו יקיימו התחייבות זו ולא יביאו לידיעת כל אדם או גוף אחר, כל ידיעה, מידע או מסמך שהגיע אליהם, במישרין או בעקיפין, בקשר עם מתן השירותים לפי הסכם זה, למעט המורשים לכך מטעם האוניברסיטה והמורשים לכך מטעם נותן השירות אשר המידע דרוש להם לביצוע ההסכם.

9.4. נותן השירות לא יעשה שימוש בכל מידע כאמור אלא למטרה לשמה נועד, במידת הנדרש בלבד ובקשר עם ביצוע הסכם זה, בתוך תקופת ההסכם ולאחרי.

**הוראות סעיף זה, על תת סעיפיו, הינן מעיקרי ההסכם והפרתן תהווה הפרה יסודית של ההסכם.**

#### **10. מהות יחסי הצדדים**

10.1. מובהר כי היחסים בין הצדדים להסכם זה הם יחסי קבלן עצמאי - מזמין ואין ולא יהיו יחסי עובד - מעסיק בין האוניברסיטה לבין נותן השירות ו/או העובדים ו/או המשמשים מטעם נותן השירות בביצוע הסכם זה, וכי כל זכות שיש לאוניברסיטה לפקח, לבקר, להורות ו/או להדריך מי מעובדי נותן השירות בקשר למתן השירותים אינה אלא אמצעי להבטיח ביצוע נאות של ההסכם, ואין בה כדי ליצור יחסי עובד ומעסיק בין האוניברסיטה לבין מי עובדי נותן השירות.

10.2. הצדדים שבים ומצהירים שהיחסים ביניהם הם יחסי מזמין-קבלן עצמאי ונותן השירות לבדו הוא שיישא במלוא התשלומים והחובות הנובעים מעבודתם של העובדים או כרוכים בה, לרבות, כל תשלום, גמול או זכות המגיעים לעובדים לפי כל דין, הסכם, הסכם קיבוצי, צו הרחבה או נוהג, ולרבות תשלום מלוא שכר עבודה, דמי נסיעה, גמול שעות נוספות ועבודה במנוחה שבועית, דמי חופשה, דמי הבראה, דמי מחלה, דמי חגים, תשלום עבור זכויות סוציאליות, מלוא הפרשות לקופות גמל (לרבות תגמולים/פיצויים) פיצויי פיטורים, תמורת הודעה מוקדמת, החזר הוצאות נסיעות וכן תוספות מכל מין וסוג וכיוצא ב. מבלי לגרוע מן האמור לעיל מתחייב נותן השירות לשלם ולהפריש במועד כל תשלום והפרשה החלים עליו על-פי דין בקשר להעסקת עובדי נותן השירות, לרבות כל תשלומי המס, ביטוח לאומי ויתר תשלומי החובה המגיעים על-פי דין בגין תשלום שכר העבודה והזכויות לעובדי נותן השירות כפי שיהיו בתוקף מעת לעת.

10.3. מוסכם כי הן נותן השירות והן עובדי נותן השירות ו/או מי מטעמו יהיו מנועים מלהגיש תביעות כלשהן נגד האוניברסיטה ו/או מי מטעמו בכל עילה או עניין אשר על פי טבעם וטיבם כרוכים ביחסי עבודה שבין עובד ומעסיק.

10.4. מוסכם כי התמורה הכוללת שעליה הסכימו האוניברסיטה ונותן השירות בהסכם זה נקבעה בהתחשב בעובדה שעובדי נותן השירות אינם בגדר "עובדים" של האוניברסיטה, כך שלא תהיינה עלויות נוספות בגין התקשרותה עם נותן השירות ו/או סיום ההתקשרות, והתמורה המוסכמת עפ"י הסכם זה היא העלות המלאה, הכוללת והבלעדית שתהיה לנותן השירות בגין כל הקשור בקבלת השירותים מאת נותן השירות.

10.5. נוכח האמור לעיל, והסכמת הצדדים שלא לראות בנותן השירות ו/או בעובדי נותן השירות כעובדי האוניברסיטה, ובהתחשב בתמורה המוסכמת לביצוע השירותים, נותן השירות מתחייב לשפות ולפצות את האוניברסיטה מיד עם דרישתה הראשונה בגין כל הוצאה, הפסד או חבות אשר יגרמו לאוניברסיטה ו/או שהאוניברסיטה תחויב בהם, לרבות אך

מבלי לגרוע מכלליות האמור, הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, וזאת בכל מקרה של הגשת תביעה ו/או דרישה בניגוד למוסכם לעיל, בהם יטען, כי נותן השירות ו/או מי מעובדי נותן השירות ו/או כל גורם אחר מטעמו של נותן השירות היה, או הינו, עובד שכיר של האוניברסיטה ו/או כי האוניברסיטה היא שנושאת באחריות לנוק כלשהו ו/או כי האוניברסיטה היא שצריכה לשלם לנותן השירות ו/או למי מעובדיו ו/או למי מטעמו ו/או בגינם איזה תשלום שעליו לא הוסכם בהסכם זה.

10.6. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, ככל שתתקבל דרישה ו/או תביעה כלשהי בגין סכומים שלא שולמו ו/או הועברו במועד ו/או יתברר לאוניברסיטה בכל דרך שהיא, כי נותן השירות לא ממלא את התחייבויותיו כלפי עובדיו ו/או מי מטעמו בניגוד להסכם זה ו/או בניגוד לדין, תהיה האוניברסיטה רשאית לקזז ו/או לעכב כל תשלום עומד או עתידי לנותן השירות, לרבות סכומים אשר עולים על סכום הדרישה ו/או החוב וזאת עד למילוי מלוא התחייבויות נותן השירות כלפי עובדיו ו/או מי מטעמו ואף להעביר, על-פי שיקול דעתה, את הסכומים שלא שולמו ישירות לעובד ו/או לגוף הרלבנטי אליו היו אמורים להיות מועברים הכספים בגין העובד.

**הוראות סעיף זה, על תת סעיפיו, הינן מעיקרי ההסכם והפרתן תהווה הפרה יסודית של ההסכם.**

### **11. איסור העברה**

11.1. ההתקשרות עם נותן השירות על פי הסכם זה הינה אישית, ומתן השירותים על ידי נותן השירות יעשה אך ורק על ידו ולא על ידי כל גוף אחר.

11.2. נותן השירות אינו רשאי להמחות, להסב או להעביר הסכם זה, כולו או מקצתו, לאדם או גוף אחר כלשהם, אלא באישור האוניברסיטה בכתב ומראש ובכפוף לתנאיה. כמו כן, לא יהא נותן השירות רשאי לשעבד את זכותו מכוח הסכם זה, כולן או מקצתן בשעבוד מדרגה כלשהי.

11.3. האוניברסיטה תהא רשאית לסרב לבקשת נותן השירות להעביר זכויותיו (בכל דרך שהיא) מבלי שיהיה עליה לנמק סירובה או להתנות הסכמתה בתנאים שתמצא לנכון.

**הוראות סעיף זה, על תת סעיפיו, הינן מעיקרי ההסכם והפרתן תהווה הפרה יסודית של ההסכם.**

### **12. ערבות ביצוע**

12.1. במעמד החתימה על הסכם זה, ימציא נותן השירות לידי האוניברסיטה ערבויות בנקאיות בנוסח **נספח ג'6** בהתאמה למספר סלי השירותים בהם הוא זכה במכרז. הערבות/יות תהיינה צמודות למדד המחירים לצרכן, בהתאם לסכומים המפורטים בטבלה המצורפת כנספח ג'5 להסכם זה, כמפורט להלן:

12.1.1. עבור סל שירותים מס' \_\_\_\_\_ ימציא נותן השירות ערבות בסך של \_\_\_\_\_ ש"ח (במילים: \_\_\_\_\_ ש"ח) [יושלם לאחר הזכייה בהתאם לטבלה המצורפת כנספח ג'5 להסכם].

12.1.2. עבור סל שירותים מס' \_\_\_\_\_ ימציא נותן השירות ערבות בסך של \_\_\_\_\_ ש"ח (במילים: \_\_\_\_\_ ש"ח) [יושלם לאחר הזכייה בהתאם לטבלה המצורפת כנספח ג'5 להסכם].

12.1.3. עבור סל שירותים מס' \_\_\_\_\_ ימציא נותן השירות ערבות בסך של \_\_\_\_\_ ש"ח (במילים: \_\_\_\_\_ ש"ח) [יושלם לאחר הזכייה בהתאם לטבלה המצורפת כנספח ג'5 להסכם].

12.2. הערבות/יות תעמוד/נה בתוקפה/ן למועד של 90 ימים לאחר תום תקופת ההתקשרות ותשמש/נה להבטחת ביצוע מלוא התחייבויות נותן השירות על פי הוראות הסכם זה.

12.3. האוניברסיטה תהיה רשאית לממש הערבות/יות כל אימת שנותן השירות הפר הסכם זה בהפרה כלשהי ולא תיקן את ההפרה תוך 7 ימים מיום שנדרש לכך.

12.4. אין באמור לעיל משום הגבלת אחריותו של נותן השירות לסכום הערבות/יות דלעיל.

### **13. הפרת ההסכם**



- 13.1 הפר נותן השירות לדעת האוניברסיטה הוראה מהוראות הסכם זה, ולא תיקן ההפרה תוך 7 ימים מדרישת האוניברסיטה או מי מטעמה, תהא רשאית האוניברסיטה לנקוט בפעולות כדלקמן, כולן או מקצתן, מבלי לגרוע משאר הסעדים העומדים לרשותה על פי הסכם זה ועל פי דין:
- 13.1.1 לתת לאדם/גוף אחר לתקן את ההפרה ו/או לתקנה בעצמה ולחייב את נותן השירות בהוצאות התיקון.
- 13.1.2 לממש הערבות הבנקאית כולה או חלקה, כאמור בסעיף 12 לעיל.
- 13.1.3 לתבוע את נותן השירות בגין הנזק.
- 13.1.4 לבטל את ההסכם ולהפסיק את ההתקשרות, כולה או חלקה.
- 13.2 הפר נותן השירות הפרה יסודית, תהא האוניברסיטה רשאית להפסיק את ההתקשרות עמו לאלתר, וזאת מבלי לגרוע מסעדים אחרים העומדים לאוניברסיטה על פי דין ועל פי ההסכם.
- 13.3 מבלי לגרוע מן האמור לעיל האוניברסיטה תהא רשאית לבטל את ההסכם באופן מידי בקרות כל אחד מן המקרים הבאים:
- 13.3.1 הוגשה נגד נותן השירות בקשה לפירוק ו/או כינוס לרבות בקשה למינוי מפרק זמני ו/או בקשה למינוי כונס נכסים זמני או בקשה להקפאת הליכים על פי סעיף 350 לחוק החברות, וההליך לא בוטל בתוך 60 ימים מיום פתיחת הליך.
- 13.3.2 אם יוטל עיקול על נכסי נותן השירות, באופן אשר עלול לפגוע ביכולתו לבצע את ההסכם והעיקול לא בוטל בתוך 60 ימים מיום הטלתו.
- 13.3.3 התברר לאוניברסיטה כי נבצר מנותן השירות, מכל סיבה שהיא, מלספק את השירותים למשך תקופה רצופה העולה על 10 ימים.
- 13.4 אין באמור לעיל בסעיף זה ו/או בשימוש בו כדי לגרוע מכל זכות ו/או סעד להם זכאית האוניברסיטה על פי ההסכם ו/או הדין.
- 13.5 הודיעה האוניברסיטה על ביטול ההסכם, ימשיך נותן השירות לבצעו עד ליום שנקבע לסיום בהודעה, אלא אם האוניברסיטה החליטה אחרת.

#### **14. סמכות שיפוט**

סמכות השיפוט הייחודית בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנובעים ו/או הקשורים להסכם זה תהא לבית המשפט המוסמך בעיר חיפה בלבד.

#### **15. סטיה / ויתור**

- 15.1 הסכמת אחד הצדדים לסטות מתנאי הסכם זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזרה שווה לכל מקרה אחר בעתיד.
- 15.2 לא השתמש או השתהה מלהשתמש, צד כלשהו בזכות מהזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות מזכויותיו.
- 15.3 כל שינוי, תיקון ו/או תוספת להסכם לא יהיה להם תוקף אלא אם יעשו בכתב ויחתמו כדין על ידי כל הצדדים להסכם.

#### **16. שונות**

- 16.1 הסכם זה מהווה ומבטא את ההסכם המלא והממצה בין הצדדים בגין כל העניינים הנדונים בו, והוא מבטל כל הסכם, נוהג ו/או מנהג קודמים שחלו על יחסי הצדדים לגבי כל אותם העניינים האמורים.
- 16.2 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, האוניברסיטה תהא רשאית לעכב כל סכום המגיע לחברה ממנה וזאת על למילוי מלוא התחייבויותיה, או לקזז את הסכומים המגיעים לאוניברסיטה מכל סכום המגיע לחברה ממנה.

- 16.3. כל הודעה או התראה בקשר להסכם זה אשר ישלחו על ידי צד אחד להסכם זה למשנהו ישלחו באמצעות דואר אלקטרוני ו/או דואר רשום על פי פרטי הצדדים כמפורט בכתרת להסכם זה (או כל מען אחר אשר תבוא עליו הודעה מתאימה בכתב).
- 16.4. הודעה שתשלח במכתב רשום לפי הכתובות האמורות, תחשב כאילו נמסרה לתעודתה כעבור 72 שעות מעת שיגורה בדואר, עם מסירתה אם נמסרה ביד ועם שליחתה בדואר אלקטרוני, ובלבד שבידי הצד השולח לא נתקבלה התראה בדבר אי תקינות משלוח ההודעה בדוא"ל.

**ולראיה באו הצדדים על החתום:**

---

**נותן השירות**

---

**אוניברסיטת חיפה**

**נספח ג'1**

**מפרט סלי השירותים**

[יצורף מפרט סלי השירותים הרלוונטיים לזוכה מתוך מפרט סלי השירותים  
בנספח א'1 למסמכי המכרז]

**אישור עריכת ביטוח**

תאריך הנפקת האישור ( / / )		אישור קיום ביטוחים	
<p>אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מייטיב עם מבקש האישור.</p>			
מבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה	מעמד מבקש האישור
<p>שם : ישראל בע"מ ו/או חברות בנות ו/או חברות שלובות ו/או חברות קשורות</p> <p>ת.ז.ח.פ.</p> <p>מען :</p>	<p>שם :</p> <p>ת.ז.ח.פ.</p> <p>מען :</p>	<p><input type="checkbox"/> נדל"ן</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> שירותים</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> אספקת מוצרים</p> <p><input type="checkbox"/> אחר : _____</p>	<p><input type="checkbox"/> משכיר</p> <p><input type="checkbox"/> שוכר</p> <p><input type="checkbox"/> זכיון</p> <p><input type="checkbox"/> קבלני משנה</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> מזמין מוצרים</p> <p><input type="checkbox"/> אחר : _____</p>

סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח		כיסויים נוספים בתוקף
					מטבע	סכום	
חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח							יש לציין קוד כיסוי
צד ג'					₪	4,000,000	307 קבלנים וקבלני משנה 315 כיסוי לתביעות המל"ל 321 מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח – מבקש האישור 322 מבקש האישור מוגדר כצד ג' 302 אחריות צולבת 328 ראשוניות
חבות מעבידים					₪	20,000,000	319 מבוטח נוסף היה וייחשב כמעבידים של מי מעובדי המבוטח – מבקש האישור 328 ראשוניות
אחריות מקצועית					ש"ח	4,000,000	301 אובדן מסמכים 303 דיבה השמצה והוצאת לשון הרע 327 עיכוב / שיהוי עקב מקרה ביטוח 325 מרמה ואי יושר עובדים 326 פגיעה בפרטיות 304 הרחב שיפוי לטובת מבקש האישור בגין אחריותו למעשי ו/או מחדלי המבוטח 328 ראשוניות 332 תקופת גילוי – 12 חודשים תאריך רטרואקטיבי : ממועד תחילת מתן השירותים

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור) :  
043,

ביטול/שינוי הפוליסה  
שינוי או ביטול של פוליסת ביטוח, למעט שינוי לטובת מבקש האישור, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור
המבטח:

## התחייבות לשמירת סודיות, אבטחת מידע והגנה על הפרטיות

אני הח"מ \_\_\_\_\_, נושא/ת ת.ז. מס' \_\_\_\_\_, מצהיר/ה ומתחייב/ת בזאת כלפי אוניברסיטת חיפה (להלן: "האוניברסיטה") כדלקמן:

1. אני מצהיר בזאת כי ידועים לי כל החוקים, התקנות וכל הוראה אחרת הנוגעים למתן השירותים במסגרת הסכם זה, ואני מתחייב למלא אחר הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, התקנות שתוקנו מכוחו, לרבות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017 והנחיות רשם מאגרי המידע ברשות להגנת הפרטיות, כפי שיתעדכנו מעת לעת.
2. הנני מתחייב/ת כי אשמור על סודיות מוחלטת ולא אגלה ו/או אעביר, במישרין או בעקיפין, לכל אדם ו/או לכל גוף כלשהו, כל מידע ו/או נתון שהגיעו לידיעתי, בין במישרין ובין בעקיפין, עקב אספקת השירותים (כהגדרתם בהסכם זה) ו/או במסגרתם ו/או בקשר אליהם ו/או כל שירות אחר, הנוגע לאוניברסיטה ו/או לעובדיה ו/או לסטודנטים הלומדים בה ו/או למתארחים בה ו/או לקבלנים המתקשרים עם האוניברסיטה ו/או לעובדיהם ו/או לכל צד ג' הנמצא בקשרים עם האוניברסיטה, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור: כל מידע, ידע, תכנית, נתונים אישיים, מספרי טלפון, נתונים טכניים, סודות מקצועיים, סודות מסחריים וכיו"ב (להלן: "המידע הסודי").
- המידע הסודי לא יכלול: (1) מידע שהוא נחלת הכלל; (2) מידע שחובה לגלותו על פי דין ובלבד שנותן השירות יודיע לאוניברסיטה באופן מידע על הבקשה לחשיפת המידע הסודי טרם חשיפתו; (3) מידע שהיה בידי נותן השירות עובר למתן השירותים.
3. הנני מתחייב/ת לא לחרוג מהיקף השירותים שיוגדרו לי במסגרת הסכם זה ולא לעשות כל שימוש בכל אופן וצורה במידע, ובפרט במידע הסודי - למעט בקשר ולצורך מתן השירותים בהסכם ובמסגרת זו בלבד - ולא להרשות ולא לאשר לצד שלישי כלשהו שימוש במידע הנ"ל ובכל חלק ממנו ו/או בכל זכות הנובעת ממנו באופן ובצורה כלשהם.
4. הנני מתחייב/ת כי לא אמסור ולא אעביר, במישרין או בעקיפין לכל אדם ו/או גוף כלשהו, כל חומר ו/או מוצר ו/או חלק ממוצר ו/או מסמך ו/או זיכרון נייד ו/או מדיה אחרת לאגירת מידע ו/או חפץ מצולם ו/או מודפס ו/או משוכפל וכיו"ב המכיל את המידע הסודי, כולו או מקצתו.
5. לא אפרסם ולא אביא לידיעת אחרים, בין בעצמי ובין באמצעות אדם אחר ו/או בעילום שם, את תכנם של כל מסמך (לרבות מסמך רשמי), קובץ מחשב ו/או של מידע סודי שהגיע אלי עקב מתן השירותים לאוניברסיטה, לא אעשה כל שימוש, לרבות שיכפול, ייצור, מכירה, העברה, חיקוי והפצה, במידע הסודי כולו או מקצתו.
6. במשך תקופת ההתקשרות וכל עוד הנני מחזיק / נגיש לנתוני המידע האישי של האוניברסיטה (או חלקם), לפי המאוחר, אני מתחייב למלא אחר הוראות הדין, לרבות החוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "החוק"), התקנות מכוחו והוראות והנחיות הרשות להגנת הפרטיות, כפי שתהיינה מעת לעת.
7. הנני מתחייב לשמור מידע בקשר לאוניברסיטה, אשר שהתקבל או שנצבר במסגרת מתן השירות, רק למשך הזמן הנדרש במישרין לצורך ביצוע העבודה.
8. הנני מתחייב/ת לנקוט בכל האמצעים הנחוצים על מנת למנוע חשיפת המידע הסודי או כל חלק ממנו לכל גורם שאינו זכאי לכך על פי תנאי התחייבות זו.
9. הנני מתחייב/ת לשמור על המידע הסודי ולקיים את כל חובותיי מכוח התחייבות זו, בכל זמן וללא הגבלה בזמן - הן במשך כל תקופת ההתקשרות עם האוניברסיטה, והן בכל עת לאחריה, וגם אם התקשרות כזו לא תצא לפועל מכל סיבה שהיא.

- ידוע לי, כי התחייבות זו מחייבת הן אותי והן כל גורם אחר הפועל מטעמי, בשינויים המחויבים.
10. מיד עם סיום תקופת ההתקשרות ומתן השירותים לאוניברסיטה, מכל סיבה שהיא, אחזיר לאוניברסיטה כל דבר אשר הגיע לידי כמפורט לעיל, ולא אשאיר בידי כל דבר ו/או העתק ו/או צילום ו/או מסמך ו/או חומר הקשור לאוניברסיטה במישרין ובעקיפין ו/או המכיל מידע סודי, כולו או מקצתו.
11. עם סיום החוזה, מכל סיבה שהיא :
- א. אמסור, אעביר, אסב ואמחה לטובת האוניברסיטה את מאגר המידע, ככל שהועבר לרשותי, לרבות כל המידע האגור בו.
- ב. אמחק את כל המידע שהגיע אליי במסגרת השירות מכל אמצעי המדיה שברשותי, ואחדל לעשות בו שימוש.
- ג. ככל שקיימת הוראה בדין המחייבת את שמירת המידע אצלי, אזי החוזה, לרבות תניות הבקרה והאבטחה שבו, יישארו בתוקף במהלך כל תקופת השמירה.
12. לאחר ביצוע פעולות המחיקה, הביעור וההשמדה של כל המידע שהגיע לרשותי במסגרת החוזה, אמסור לאוניברסיטה תצהיר (או כל הודעה אחרת שתוסכם ע"י האוניברסיטה) שיאמת את ביצוע פעולות אלו, לרבות מחיקת המידע כאמור מכל אמצעי גיבוי ומהענן וכן בידי כל קבלני המשנה מטעמי.
13. בכל אמצעי אלקטרוני שאעמיד לרשות עובדיי במסגרת התקשרות זו, אני מתחייב להפעיל את כל אמצעי אבטחת המידע הלוגיים, הפיזיים והאחרים הנדרשים לשם שמירה על המידע האישי שיעובד על-ידיהם תוך התחשבות ברמת אבטחת המידע של מאגר המידע, כפי שנדרש בהתאם לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017 (להלן: "התקנות").
14. אין להשאיר תחנות קצה המשמשות לחיבור למערכות האוניברסיטה ללא פיקוח. אהיה אחראי כלפי האוניברסיטה על כל נזק שייגרם לה בגין אובדן של תחנות אלה.
15. יש להקפיד על קיום הזדהות חזקה (סיסמא מורכבת תקופתית, הזדהות ביומטרית, OTP וכד') בכל עמדת קצה המתחברת למערכות האוניברסיטה.
16. מערכת ההפעלה והכלים הנלווים המותקנים בעמדות הקצה המתחברות למערכות האוניברסיטה יהיו מעודכנים ובעלי רישיון בתוקף בזמן השימוש. מנגנוני ההגנה על תחנות אלה יכללו בין השאר אנטי וירוס מעודכן ורכיב חומת אש מוקשח בהתאם.
17. כל מידע רגיש (פרטי או עסקי) וכן קטעי הקוד הרלוונטיים לאוניברסיטה יועברו באופן מאובטח כפי שתנחה האוניברסיטה.
18. בכל מקרה בו נדרש לשמור מידע הרלוונטי לאוניברסיטה לצרכי גיבוי וכד', יש לעבוד מול חשבון GIT השייך לאוניברסיטה ולשתף בחשבון את איש הקשר מטעם האוניברסיטה.
19. אני מתחייב, ככל הניתן, להפריד מערכות ומאגרי מידע אישי שאעבד עבור האוניברסיטה, ממערכות ומאגרי מידע שלי או של לקוחות אחרים. אני מתחייב לנהל הרשאות גישה למידע האישי שבמאגר המידע רק למי שאושר על ידי האוניברסיטה להיות נגיש לאותו מידע.
20. אני מתחייב לשתף פעולה עם האוניברסיטה בכל עניין שיידרש בהתאם להוראות הדין בנוגע להליכי פיקוח וביקורת, ככל שיתבצעו מצד רשות רגולטורית כלשהי בקשר עם החוזה. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, האוניברסיטה תהיה רשאית לבצע ביקורות ובדיקות כאמור ככל שאירע אירוע אבטחת מידע, עלתה תלונה כנגדי או בסמוך לסיום החוזה.
21. אירוע אבטחת מידע :

- א. הריני מתחייב להודיע לאוניברסיטה באופן מידי (לא יאוחר מ-24 שעות מרגע שנודע לי על אירוע) על כל מקרה של אירוע אבטחה חמור, כהגדרתו בתקנות (לרבות חשש לדליפת מידע מהמאגר או שימוש שחורג מההרשאה שניתנה לי או לעובדים מטעמי או פגיעה בשלמות המידע) (להלן: "אירוע אבטחה").
- ב. בדיווח שאעביר לאוניברסיטה, אציין כל מידע רלוונטי הידוע לי ושיכול לגרור קיומו של אירוע אבטחה או הגנה על הפרטיות המשפיע על יכולת עמידתה של האוניברסיטה בהוראות הדין.
- ג. הנני מתחייב לשתף פעולה עם האוניברסיטה במסגרת חקירה המתנהלת, ככל שתתנהל, בגין אירוע האבטחה, וכן אנקוט כל פעולה בכדי להתמודד עם אירוע האבטחה ולצמצום הנזקים הנובעים ממנו, וכן בכל צעד שנדרש לתיקון ולמניעת אירוע דומה בעתיד.
- ד. הנני מתחייב של להשיב ולא לענות לפניות מצדדים שלישיים (למעט רשויות החוק והרגולציה) בנוגע לאירוע אבטחת המידע, לא אחשוף צדדים שלישיים למידע של האוניברסיטה, וכן לא אחלוק ואשתף מיוזמתי פרטים בנוגע לאירוע האבטחה, מבלי לקבל את אישור האוניברסיטה מראש ובכתב.
- ה. במהלך אירוע אבטחה, הנני מתחייב לעמוד בתקנה 11 לתקנות, לרבות תיעוד פעולותי ותהליכי קבלת ההחלטות שלי. אשמור את התיעוד כאמור, ואציגו בפני האוניברסיטה או בפני רשות רגולטורית כפי שנדרש על פי החוק או על פי נוהל זה.
22. הנני מתחייב להודיע לאוניברסיטה על כל דרישה של הרשויות ו/או בקשה של כל גוף אחר, לעיון במידע הנמצא בידי האוניברסיטה, ואפעל בהתאם לסעיף 13 לחוק והתקנות מכוחו.
23. ידוע לי כי אני אהיה האחראי הבלעדי כלפי האוניברסיטה בנוגע לעמידתם של עובדי ו/או מי מטעמי בכל האמור למילוי הוראות הסכם זה וכל התחייבויותיי כאן ימולאו גם על ידי העובדים מטעמי.
24. ידוע לי כי אי מילוי הוראות כתב התחייבות זה עלול להוות עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין התשל"ד-1977, ו/או סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, על כל המשתמע מכך.
25. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, ובזכויות האוניברסיטה לכל סעד או תרופה העומדים לרשותה על-פי דין, אני מאשר/ת, כי בכל מקרה של הפרת איזו מהתחייבויותיי דלעיל, בין אם במתכוון ובין אם לאו, אהיה מחויב/ת לפצות את האוניברסיטה על כל הנזקים ו/או ההוצאות שנגרמו או שיגרמו לה כתוצאה מהפרה כאמור.
26. למען הסר ספק, מובהר, כי התחייבות זו, באה בנוסף להוראות כל דין או ההסכם שיחולו עלי מכוח מתן השירותים לאוניברסיטה.
27. חתימתי על התחייבות זו מהווה תנאי מוקדם להתקשרותי עם האוניברסיטה בהסכם למתן השירותים.
28. קראתי את המסמך דלעיל, הבנתי את תוכנו ואני חותם/ת עליו מרצוני החופשי.

תאריך

חתימה + חותמת

שם מלא



נספח ג' 4

### הצעת המחיר

(יצורף טופס הצעת המחיר של הזוכה)

גובה ערבות נדרשת בגין כל סל שירותים וסכומי חילוט ערבות

מס' הסל	גובה ערבות נדרשת בש"ח	גובה חילוט ערבות במקרה של אי אספקת השירותים שמשך 45 ימי עסקים
1	30,000	15,000
2	30,000	15,000
3	30,000	15,000
4	30,000	15,000
5	65,000	32,500
6	50,000	25,000
7	30,000	15,000

נוסח ערבות ביצוע

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד  
אוניברסיטת חיפה  
שדרות אבא חושי  
ח י פ ה  
א.ג.נ.,

כתב ערבות מס': \_\_\_\_\_

לפי בקשת \_\_\_\_\_ \* (להלן: "המבקש") הרינו ערבים בזה כלפיכם ערבות מלאה ומוחלטת ומתחייבים לשלם לכם כל סכום עד לסך של \_\_\_\_\_ ש"ח (במילים: \_\_\_\_\_ ש"ח) (להלן: "סכום הערבות") ובתוספת הפרשי הצמדה למדד, להבטחת מילוי תנאי ההסכם מיום \_\_\_\_\_, לאספקת שירותי ייעוץ בתחום המחשוב באוניברסיטת חיפה על-ידי המבקש.

"מדד" יהיה מדד המחירים לצרכן כפי שמתפרסם בכל חודש ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה. "מדד הבסיס" יהיה מדד המחירים לצרכן שיתפרסם לחודש \_\_\_\_\_ (יעודכן בהתאם למדד שיהיה בתוקף במועד החתימה על ההסכם) "המדד החדש" יהיה מדד המחירים לצרכן האחרון שפורסם לפני דרישה לתשלום לפי ערבותינו זו, אך לא פחות ממדד הבסיס.

ערבותנו זו הינה ערבות אוטונומית ובלתי תלויה ואנו נשלם לכם בתוך חמישה ימים ממועד דרישתכם הראשונה בכתב אלינו, כל סכום שתדרשו עד לסכום הערבות ובתוספת הפרשי הצמדה בין מדד הבסיס למדד החדש בגין הסכום הנדרש על ידכם לפי ערבותנו זו, מבלי להטיל עליכם לבסס דרישתכם ומבלי לתת לנו כל הסברים בקשר לכך, ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מהמבקש.

ערבותינו זו בתוקף עד \_\_\_\_\_ ועד בכלל. אחרי מועד זה תהא ערבותנו בטלה ומבוטלת.

ערבותנו זו אינה ניתנת להעברה ו/או להסבה בכל דרך שהיא.

בכבוד רב

\_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת הבנק

תאריך: \_\_\_\_\_.

\* יש למלא את שמה המלא והעדכני של נותן השירות.