



אוניברסיטת חיפה
אגף רכש והתקשרויות

מכרז מסגרת מס' 08/2026

מכרז מסגרת לאספקת רישוי, מתן
אחריות ושירות תמיכה ותחזוקה
למערכת RPA (Robotic Process
Automation) מבית UI-PATH

ינואר 2026

אוניברסיטת חיפה

מכרז מסגרת מס' 08/2026

הזמנה להגשת הצעות למכרז מסגרת מס' 08/2026

בנושא: אספקת רישוי, מתן אחריות ושירות תמיכה ותחזוקה למערכת RPA

UI-PATH מבית (Robotic Process Automation)

אוניברסיטת חיפה מזמינה אותך בזאת להגיש הצעות למכרז בנושא לאספקת רישוי, ומתן אחריות ושירות תמיכה ותחזוקה ומתן שירות ותחזוקה למערכת RPA (Robotic Process Automation) מבית UI-PATH כמפורט במסמכי המכרז.

את חוברת המכרז ניתן להוריד כקובץ מאתר האינטרנט של האוניברסיטה ("מכרזים" בדף הבית), להדפיסה ולהגיש את ההצעה על גביה.

מובהר כי אין לבצע שינויים כלשהם במסמכים וכי עצם הגשת ההצעה מהווה הסכמה מלאה לכל מסמכי המכרז ונספחיהם כפי שמפורסמים באתר.

מועד אחרון להגשת הצעות למכרז: עד לא יאוחר מיום 26.02.2026 בשעה 12:00.

יש להגיש את ההצעות לתיבת המכרזים מס' 3 הממוקמת בבניין הראשי, קומה 2, בסמוך לכניסה לחדר 202, באגף רכש והתקשרויות, אוניברסיטת חיפה.

האוניברסיטה אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.

טבלת תאריכים:

יום ושעה	תאריך	נושא
	<u>28.01.2026</u>	פרסום המודעה למכרז
12:00	<u>08.02.2026</u>	מועד אחרון להגשת הבהרות בכתב
12:00	<u>26.02.2026</u>	מועד אחרון להגשת הצעות

בברכה,

עידן כהן

ראש תחום טכנולוגיה ושירותים
מחלקת מכרזים

אוניברסיטת חיפה

כתב הוראות למגיש הצעות למכרז מס' 08/2026

1. הגדרות

"האוניברסיטה"	אוניברסיטת חיפה, שדרות אבא חושי, הר-הכרמל, חיפה.
"המכרז"	מכרז מסגרת מס' 08/2026 לאספקת רישוי, מתן אחריות ושירות תמיכה ותחזוקה למערכת RPA (Robotic Process Automation) מבית UI-PATH.
"הזוכה"	מי שהצעתו נבחרה על ידי האוניברסיטה כזוכה במכרז.
"ההסכם"	הסכם שייחתם בין האוניברסיטה לבין הזוכה בנוסח המצורף כמסמך ג' למסמכי המכרז, על נספחיו.
"היצרן"	חברת UI-PATH.
"המערכת"	מערכת RPA (Robotic Process Automation) מבית היצרן.
"השירותים"	אספקה, רישוי ומתן אחריות ושירות תמיכה ותחזוקה למערכת בהתאם לתנאי המכרז וההסכם.

2. מסמכי המכרז

- המסמכים המפורטים להלן מהווים את מסמכי המכרז:
- 2.1. מסמך א' - כתב הוראות למגיש הצעות למכרז ונספחיו:
 - 2.2. מסמך ב' - טופס הצעה למכרז ונספחיו
 - נספח ב'1 - טופס הצעת המחיר
 - נספח ב'2 - תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים
 - נספח ב'3 - תצהיר אודות ניסיון המציע
 - נספח ב'4 - אישור רו"ח על היעדר היתכנות להערת עסק חי
 - נספח ב'5 - תצהיר בדבר אי תיאום מכרז
 - 2.3. מסמך ג' - ההסכם ונספחיו:
 - נספח ג'1 - נספח התמורה
 - נספח ג'2 - אישור קיום ביטוחים
 - נספח ג'3 - כתב התחייבות לשמירת סודיות
 - נספח ג'4 - נספח שירות ותמיכה (SLA)
 - נספח ג'5 - נספח אבטחת מידע

3. לידיעת המציעים

האמור להלן מובא להערכה ולהתרשמות בלבד ואין בו כדי להוות מצג ו/או התחייבות כלשהם מצד האוניברסיטה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמם, והמציע בהגשת הצעתו מצהיר כי הוא בתן את הכדאיות הכלכלית של הגשת ההצעה למכרז וכי אין לו ולא תהיינה לו כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה כלפי האוניברסיטה ביחס למידע בסעיף זה ו/או לאמור בהקשר זה במכרז זה על נספחיו:

- 3.1. האוניברסיטה מעוניינת להתקשר עם ספקי מסגרת לטובת אספקת רישוי, ומתן אחריות ושירות תמיכה ותחזוקה למערכת RPA (Robotic Process Automation) מבית UI-PATH המוטמעת בליבת האוניברסיטה.
- 3.2. האוניברסיטה תבחר במכרז זה **עד שני זוכים**, בהתאם להוראות המכרז, אשר יהוו ספקי מסגרת לטובת ביצוע השירותים כהגדרתם לעיל ויחולו עליהם הוראות ההסכם המצורף **כמסמך ג'.**
- 3.3. **תקופת ההתקשרות** עם הזוכים תהיה למשך **60 חודשים** כמפורט בהוראות ההסכם.
- 3.4. במהלך תקופת ההתקשרות, האוניברסיטה תהיה רשאית לפנות לזוכים בבקשה להזמנת שירות בהתאם למנגנון **הפניה הפרטנית** המפורט בהסכם המצורף **כמסמך ג'.**
- 3.5. הזוכים במכרז יידרשו לספק לאוניברסיטה רישוי, אחריות ושירותי תמיכה ותחזוקה מלאים למערכת בהתאם להוראות ההסכם לרבות נספח SLA המצורף **כנספח ג'4.**
- 3.6. מובהר כי הספקים הזוכים יידרשו לספק את השירות בעצמם ללא שימוש בקבלני משנה.
- 3.7. מובהר כי האוניברסיטה אינה מתחייבת להזמין מאת הזוכים שירותים בתדירות מסוימת ו/או בהיקף מינימאלי מסוים והיא תהיה רשאית להזמין שירותים מאת הזוכים בכל היקף שהוא או אף לא להזמין שירותים כלל.
- 3.8. מבלי לגרוע מכלליות האמור האוניברסיטה תהיה רשאית להזמין את השירותים או שירותים דומים מספקים נוספים/אחרים, בהתאם לצרכיה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי ולא תוקנה לזוכים כל בלעדיות בתחום המכרז.
- 3.9. הכדאיות הכלכלית להשתתפות במכרז היא באחריות המציע בלבד. המציע מתחייב לערוך בדיקות עצמאיות ומוותר על כל טענה ו/או תביעה בעניין זה.
- 3.10. הנתונים המפורטים לעיל ניתנו לשם הערכה בלבד והם נועדו לספק למציעים מידע כללי בלבד. הנתונים כאמור לא יהוו כל מצג מחייב מטעם האוניברסיטה.

4. תנאי סף להשתתפות במכרז

- כל עוד לא נרשם במפורש אחרת, על כל תנאי הסף להתקיים במציע עצמו.**
- הצגת עמידה בתנאי הסף בישות משפטית אחרת שאינה המציע עצמו כגון ארגון ו/או חברה קשורה ו/או בעל מניות ו/או כל גורם אחר- לא תיחשב עמידה בתנאי הסף.**
- על המציע, כתנאי לבחינת הצעתו, למלא אחר התנאים המצטברים הבאים במועד האחרון להגשת הצעות למכרז:
- 4.1. המציע רשום בכל מרשם המתנהל על פי דין הצריך לעניין נושא ההתקשרות וכן, יש בידו כל הרישיונות הנדרשים על פי דין.
 - 4.2. המציע מנהל ספרים כדין ויש בידו את כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.
 - 4.3. המציע יהיו ספק מורשה לאספקת רישוי של מערכת מתוצרת UI-PATH מסוג Business Partner.
 - 4.4. במהלך 24 החודשים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז, סיפק המציע רישוי, שירות ותחזוקה למערכת UI-PATH עבור שלושה (3) לקוחות בישראל, לפחות, בהיקף כספי של לפחות 260,000 ₪ כולל מע"מ, לכל אחד מהלקוחות.

4.5. הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים¹ של המציע אינם כוללים הערה בדבר ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של התאגיד המציע כ"עסק חיי" ואין היתכנות להערת "עסק חיי" ממועד החתימה על הדוחות האחרונים.

הדרישות דלעיל הינן דרישות סף, ולא תובא לדיון הצעת מציע שאינה עומדת בכל הדרישות דלעיל במלואן.

5. **עדכונים שוטפים והליך הבהרות**

5.1. עדכונים שוטפים אודות המכרז עשויים להתפרסם מעת לעת באתר האינטרנט של האוניברסיטה, בכתובת <https://tender.haifa.ac.il> (להלן: "**אתר המכרזים**"). באחריות כל מציע לבדוק את אתר האינטרנט הנ"ל ולעקוב אחר פרסומים אלו ובהתאם, להגיש את הצעתו. האוניברסיטה תדחה כל טענה בקשר עם אי קבלת הודעה בדבר עדכון מסמכי המכרז, או כל הודעה אחרת אשר התפרסמה, לרבות מתן הבהרות ומענה על שאלות, והמציעים יהיו מנועים מלהעלות כל טענה או דרישה בעניין זה.

5.2. שאלות ובירורים בנוגע למכרז יש לשלוח באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת: icohen19@univ.haifa.ac.il וזאת, עד ליום **08.02.2026 בשעה 12:00**.

5.3. הפונים נדרשים לערוך שאלותיהם בטבלה מסודרת **בקובץ Word בלבד**, במבנה שלהלן:

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה
מס' סידורי של השאלה	שם הפרק / הנספח	מס' הסעיף בפרק / נספח	מס' העמוד בחוברת המכרז	פירוט השאלה בלשון בהירה בשפה העברית

האוניברסיטה רשאית להתעלם מפניות שיועברו בניגוד להוראות סעיף זה.

5.4. בפנייתו בכתב בדוא"ל, הפונה יציין את שם המכרז ומספרו וכן, יציין את פרטיו המלאים של הפונה, לרבות שם מלא, שם התאגיד, טלפון וכתובת דוא"ל.

5.5. באחריות הפונה לוודא ששאלותיו הגיעו בשלמותן לכתובת הדוא"ל הנ"ל.

5.6. האוניברסיטה אינה מתחייבת לענות על שאלות שיופנו אליה והיא רשאית לענות על חלק מהשאלות ו/או לענות על שאלה ספציפית באופן חלקי. תשובות לשאלות שהוגשו, עליהן האוניברסיטה מצאה לנכון להשיב, יפורסמו באתר המכרזים בכתובת הנ"ל.

5.7. פרסום התשובות באתר המכרזים ייחשב כמסירה למציעים, והם יהיו מנועים מלהעלות כל טענה או דרישה בדבר אי קבלת תשובות לשאלות.

5.8. התשובות וההבהרות שיפורסמו באתר המכרזים, וכן פרוטוקול סיור המציעים, יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, והמציעים יידרשו לצרפם להצעתם כשהם חתומים.

5.9. אין בכוחו של פרט כלשהו, נתון או הבהרה, שיימסרו בעל-פה כדי לחייב את האוניברסיטה או כדי לשנות את תנאי המכרז. רק תשובות ועדכונים בכתב, אשר פורסמו על-ידי האוניברסיטה באתר האינטרנט ו/או שנמסרו בכתב למציעים, יחייבו לעניין מכרז זה.

5.10. האוניברסיטה רשאית לשנות את נוסח המכרז, לרבות נספחיו, ובמקרה זה הנוסח החדש הוא זה שיחייב. אין באמור לעיל, כדי לחייב את האוניברסיטה להסכים להסתייגויות כלשהן אשר נכללו בשאלותיהם ו/או בהצעותיהם של המציעים ו/או להסכים לביצוע שינוי כלשהו במכרז.

6. **מועד וכתובת להגשת הצעות למכרז**

6.1. את ההצעה למכרז יש להפקיד בתיבת המכרזים מס' 3 הממוקמת בבניין הראשי, קומה 2, בסמוך לכניסה לחדר 202, אגף רכש והתקשרויות, אוניברסיטת חיפה, וזאת, לא יאוחר מיום **26.02.2026 עד השעה 12:00**. **הצעה למכרז שתוגש לאחר מועד זה - לא תובא לדיון, והיא תוחזר למציע מבלי שתיפתח.**

¹ לא מוקדם מהדוחות הכספיים המבוקרים של המציע ליום 31.12.2024.

על המציעים לקחת בחשבון עיכובים שייגרמו כתוצאה מבידוק בטחוני בכניסה לשטח האוניברסיטה ו/או מציאת חנייה.

כמו כן, על המציעים להקפיד שההצעה תוגש לתיבת המכרזים הנכונה. מובהר כי הצעות שלא תוגשנה לתיבת המכרזים הייעודית לא תיבדקנה והאוניברסיטה מסירה מעצמה כל אחריות בעניין זה.

6.2. משלוח ההצעה בדואר או באמצעות שירות שליחויות כלשהו, לא יענה על דרישות המכרז אם ההצעה לא תופקד במקום ובמועד כאמור בסעיף 6.1 לעיל.

7. אופן הגשת ההצעות למכרז

ההצעה למכרז תוגש בעותק אחד כדלקמן:

7.1. ההצעה למכרז תיערך, תמולא ותוגש בהתאם לנוסח ועל פי טופס ההצעה למכרז המצורף כמסמך ב' ויצורפו אליה כל שאר מסמכי המכרז והמסמכים שנדרשו בו, ובכלל זה מסמכי ההבהרות, כאשר הם מלאים וחתומים על ידי המציע.

7.2. מובהר כי יש לחתום על כל עמוד ועמוד ממסמכי המכרז, נספחיו וצרופותיו, לרבות על קובץ התשובות לשאלות ההבהרה - באמצעות חותמת ובראשי תיבות. כמו כן, יש לחתום באמצעות חותמת וחתימה מלאה בכל מקום שנדרש לעשות כן.

מובהר כי עצם הגשת הצעה מהווה הסכמה מלאה לכל מסמכי המכרז ונספחיהם ולא תישמע כל טענה של המציע בעניין זה והמציע לא יהא רשאי לחזור בו מהצעתו, כל עוד היא מוגדרת כתקפה על פי מסמכי המכרז. חזר המציע מהצעתו - מכל סיבה שהיא - יעמדו לאוניברסיטה כל הסעדים על פי מסמכי המכרז ועל פי הוראות כל דין.

7.3. ההצעה למכרז, על כל נספחיה וצרופותיה, תושם במעטפה המיוחדת לכך, עליה יצוין מס' המכרז ונושא המכרז בלבד.

7.4. על המציע למלא את טופס הצעת המחיר נספח ב'1 המצורף כקובץ EXCEL באתר המכרזים של האוניברסיטה. על המציעים למלא את קובץ האקסל בהתאם להוראותיו ולאחר מכן להדפיסו, לחתום עליו ולצרפו להצעה בעותק קשיח בלבד.

7.5. על ההצעה לכלול, בין היתר, פרטים לגבי המציע, רישיונות ואישורים לרבות האישורים והמסמכים הנדרשים לצורך הוכחת תנאי הסף.

7.6. בנוסף, על המציע לצרף להצעתו את המסמכים הבאים:

מס' ד	מס' סעיף	המסמכים הנדרשים
1.	4.1	לצורך הוכחת תנאי סף סעיף 4.1 לעיל - המציע יצהיר במסגרת מסמך ב' (מסמך ההצעה) כי הוא רשום בכל מרשם המתנהל על פי דין הצריך לעניין נושא ההתקשרות וכן, כי יש בידו כל הרישיונות הנדרשים על פי דין. מציע שהוא תאגיד - יצרף להצעתו: - העתק נאמן למקור של תעודת ההתאגדות. - תדפיס עדכני מרשם החברות (נסח חברה).
2.	4.2	לצורך הוכחת תנאי סף סעיף 4.2 לעיל - המציע יצרף להצעתו: - אישור על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976; - תצהיר חתום ומאומת לפי חוק זה על גבי נספח ב'2; - אישור עדכני משלטונות מס ערך מוסף או מרו"ח המעיד כי המציע הינו עוסק מורשה וכי הוא מנהל כחוק פנקסי חשבונות ורשומות, על פי חוק מס ערך מוסף והתקנות שהותקנו לפיו, וכי הוא נוהג לדווח על

מס' ד	מס' סעיף	המסמכים הנדרשים
		העסקאות שמוטל עליהן מס לפי אותו חוק, או כי הוא פטור מלעשות כן.
3.	4.3	לצורך הוכחת תנאי סף סעיף 4.3 לעיל - המציע יצרף להצעתו אישור תקף מאת UI-PATH מהסוג האמור בסעיף.
4.	4.4	לצורך הוכחת תנאי סף סעיף 4.4 לעיל - המציע יצרף להצעתו תצהיר בנוסח נספח ב'3 המפרט אודות ניסיון המציע.
5.	4.5	לצורך הוכחת עמידתו בתנאי סף סעיף 4.5 לעיל - המציע יצרף להצעתו אישור ר"ח על היעדר היתכנות להערת עסק חי בנוסח זהה לנוסח המצורף נספח ב'4 (יש למלא את החלופה הרלוונטית בלבד). אין מניעה כי האישור יודפס על נייר לוגו של משרד ר"ח.
6.		המציע יצרף להצעתו תצהיר בדבר היעדר תיאום מכרז בנוסח המצורף נספח ב'5 .
7.		המציע יצרף תשובות לשאלות הבהרה ו/או הבהרות שונות מטעם האוניברסיטה בנוגע למסמך זה, ככל שיפורסמו, חתומים בכל עמוד ועמוד.
8.		ככל שמדובר בעסק בשליטת אישה, כהגדרתו בסעיף 2 לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992, יצרף המציע להצעתו אישור ר"ח ותצהיר, כהגדרתם בסעיף הנ"ל.
9.		ככל שמדובר בעסק אשר משרת מילואים פעיל מחזיק בשליטה בו בהתאם להגדרות ודרישות סעיף 2 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, המציע יצרף להצעתו הצהרה חתומה בהתאם לסעיף 2 לחוק כאמור.

7.7. האוניברסיטה שומרת על זכותה לערוך בירורים לגבי מוניטין המציע, ניסיונו, שביעות רצון לקוחותיו, וכן, לבדוק את התעודות ו/או האישורים ביחס אליו כאמור ולדרוש, לפי הצורך, פרטים נוספים.

8. קריטריונים לבחירת הזוכה

8.1. **השלב הראשון – בחינת תנאי הסף**: תיבדקנה עמידת ההצעות בתנאי הסף למכרז. רק ההצעות הכשרות העונות לדרישות תנאי הסף במלואן, תעבורנה לשלב השני.

8.2. **השלב השני – בחינה מסחרית (100%)**:

8.2.1. בשלב זה תיבדקנה הצעות המחיר של המציעים הכשרים והן ינוקדו בהתאם למשקולות הבאים:

8.2.1.1. **אחוז הנחה לרישוי ממחירון היצרן – 80%**

המציע שיציע את אחוז ההנחה האחיד הגבוה ביותר ממחירון היצרן יזכה למלוא הניקוד ויתר המציעים ינוקדו ביחס אליו.

"מחירון היצרן" - מחירון UI-PATH העדכני ביותר נכון למועד האחרון להגשת הצעות וכפי שיתעדכן מעת לעת במהלך תקופת ההתקשרות. יובהר כי המחירון התקף לצורך התשלום יהיה המחירון התקף במועד משלוח

הפנייה הפרטנית, הכל כמפורט בהסכם. ההנחה שיציעו המציעים תחול באופן אחיד על כל פריטי המחירון כפי שיתעדכנו ו/או יתווספו למחירון בעתיד, הכל כמפורט בהסכם המצורף כמסמך ג'.

8.2.1.2 המחיר השעתי המוצע לשעת עבודה של מפתח למתן שירות ותחזוקה ועדכוני גרסאות למערכת ה-10% UI-PATH

המציע שיציע את המחיר השעתי הנמוך ביותר (בש"ח ללא מע"מ) יזכה למלוא הניקוד ויתר המציעים ינוקדו ביחס אליו.

8.2.1.3 המחיר השעתי המוצע לשעת עבודה של מיישם למתן שירות ותחזוקה ועדכוני גרסאות למערכת ה-10% UI-PATH

המציע שיציע את המחיר השעתי הנמוך ביותר (בש"ח ללא מע"מ) יזכה למלוא הניקוד ויתר המציעים ינוקדו ביחס אליו.

8.3. המציע שיקבל את הניקוד המשוקלל המיטבי בהתאם למשקלות שפורטו לעיל ייקבע כזוכה במכרז.

8.4. במצב של שוויון בין שני מציעים או יותר באופן בו ישנם יותר משני מציעים בעלי ציון מיטבי, ייקבעו שני (2) הזוכים במכרז מבין הצעות אלה לפי הסדר כדלקמן: (א) במקרה שאחת מההצעות הנ"ל הוגשה על ידי עסק בשליטת אישה ו/או על ידי עסק אשר משרת מילואים פעיל מחזיק בו והתקיימו הנסיבות והתנאים האמורים בסעיף 2ב ו/או בסעיף 2ד לחוק חובת מכרזים, התשנ"ב-1992 ובמסמכי מכרז זה - הזוכה במכרז יהיה אותו עסק בשליטת אישה ו/או עסק אשר משרת מילואים פעיל מחזיק בו; (ב) במקרה בו קיים שוויון בין הצעה שהוגשה על ידי עסק בשליטת אישה בהתאם לסעיף 2ב לחוק הנ"ל לבין הצעה שהוגשה על ידי עסק אשר משרת מילואים פעיל מחזיק בו בהתאם לסעיף 2ד לחוק הנ"ל, אזי יתקיים הליך Best&Final בין שתי ההצעות הנ"ל (ג) ככל שהשוויון יישמר, ייבחר הזוכה באמצעות הגרלה, בהתאם לנוהל ביצוע הגרלה של האוניברסיטה, כפי שיעודכן מעת לעת.

8.5. האוניברסיטה רשאית לבחור מציע נוסף ככשר לזכייה (להלן - "הכשיר הנוסף"). האוניברסיטה תהא רשאית, לפי שיקול דעתה, להתקשר בהסכם עם הכשיר הנוסף בהתאם לתנאי המכרז, אם יתברר שהזוכה/אחד מהזוכים לא מסוגל ו/או לא מתכוון לעמוד בתנאי המכרז ו/או ההסכם ו/או במקרה שההסכם יתבטל מכל סיבה שהיא. אין באמור כדי לגרוע מזכותה של האוניברסיטה לבטל את המכרז ו/או לפרסם מכרז חדש ואין בו כדי לפגוע בכל זכות או טענה שיעמדו לאוניברסיטה נגד הזוכה.

9. התחייבות הזוכה במכרז

9.1. בתוך 10 ימים ממועד הודעת הזכייה במכרז לזוכה, או במועד אחר שיקבע על-ידי האוניברסיטה, כל אחד מהזוכים מתחייב לחתום על הסכם ההתקשרות המצורף כמסמך ג', וכן, על כל הנספחים ועל כל מסמך שיידרש לשם ביצוע והוצאה לפועל של הזכייה במכרז לרבות אישור קיום הביטוחים בנוסח המצורף כנספח ג'2 להסכם.

10. תוקפה של ההצעה

10.1. תוקפה של ההצעה למכרז יהא 120 ימים מהמועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.
10.2. לא נסתיימו הליכי המכרז תוך 120 ימים מהמועד האחרון להגשת ההצעות, האוניברסיטה תהא רשאית להודיע על הארכת תוקף ההצעות ב-90 ימים נוספים והמציעים יחויבו לפעול בהתאם לכך.
10.3. אין באמור כדי לגרוע מזכותה של האוניברסיטה לבטל את המכרז ו/או לפרסם מכרז חדש.

11. ביטול המכרז

11.1. האוניברסיטה רשאית לצמצם את היקף המכרז או לבטלו או לבטל חלקים ממנו, או לצאת למכרז חדש מכל סיבה שהיא, לרבות במקרה שההצעות המתקבלות יהיו בלתי סבירות, או שלא יעמדו בדרישות הסף, או כתוצאה משיבוש בלתי צפוי בלוחות הזמנים, בעיות תקציב, אי קבלת היתרים וכיוצא באלו.
11.2. בנוסף לאמור לעיל וכאמור על פי כל דין, מובהר ומודגש כי האוניברסיטה תהא רשאית לבטל את המכרז גם אם ההצעות שהוגשו הן במחיר נמוך או גבוה באופן משמעותי או

בלתי סביר מהאומדן ו/או יש בסיס סביר להניח שהמציעים, כולם או חלקם, תיאמו הצעות מחירים ו/או פעלו בניסיון ליצור הסדר כובל.

11.3. הודעה על ביטול המכרז תועבר למציעים בדוא"ל או בפקס, בהתאם לפרטים שצוינו על גבי חוברת המכרז.

11.4. האוניברסיטה לא תשלם בשום מקרה פיצוי כלשהו בעקבות ביטול המכרז.

12. שונות

12.1. האוניברסיטה שומרת לעצמה את הזכות המלאה לפסול כל הצעה אשר תיערך ותוגש שלא באופן, בתנאים ועפ"י הוראות כתב הוראות זה. האוניברסיטה תהיה רשאית שלא להתייחס להצעה בלתי סבירה ו/או להצעה שאין בה התייחסות לאחד מסעיפי הזמנה ו/או להצעה שלא צורפו אליה כל המסמכים שנדרשו לפי הזמנה זו ו/או לא להתחשב בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת המחיר לעומת מהות ההצעה, תנאיה, חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת האוניברסיטה מונע הערכת ההצעה כדבעי.

12.2. כל שינוי ו/או תוספת אשר ייעשו במסמכי המכרז או כל הסתייגות לגביהם, בין אם בגוף מסמכי המכרז ובין אם במכתבי לוואי ו/או בכל דרך אחרת - תקנה זכות לאוניברסיטה להתעלם מכל שינוי, תוספת והסתייגות כאילו לא היו, או לפסול הצעה, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.

12.3. האוניברסיטה תהא רשאית לפנות במהלך בדיקת ההצעות אל כל מציע, כדי לקבל הבהרות או כדי להסיר אי בהירויות המתעוררות בעת בדיקת ההצעות ובכלל זה תהא רשאית לדרוש ממציע כל מסמך ומידע נוסף שייראה לה נחוץ לשם קבלת החלטתה.

12.4. האוניברסיטה אינה מתחייבת לקבל ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה אחרת שהיא. אין בעצם פרסום המכרז משום התחייבות מצד האוניברסיטה להתקשר על פיו.

12.5. האוניברסיטה שומרת לעצמה הזכות ותהא רשאית לשנות את היקף השירותים מושא מכרז זה ותהא רשאית לפצל את ביצועו בין מציעים שונים, והזוכה לא יהא זכאי לכל פיצוי בגין שינוי ו/או פיצול כאמור.

12.6. תשומת לב המציעים מופנית לדרישות האוניברסיטה לקיום ביטוחים על ידי הזוכה במכרז, המפורטות בחוזה (מסמך ג') ובנספח הביטוח המצורף אליו כנספח ג'2. על המציעים לוודא מראש עם מבטחיהם את יכולתם לרכוש את הביטוחים הנדרשים אך אין צורך להגיש אישור קיום ביטוחים/פוליסה במעמד הגשת ההצעה. כל הסתייגות/שאלה לגבי דרישות הביטוח יש להעלות במסגרת הליך הבהרות ובמועד הנקוב בסעיף 5.2 לא תתקבלנה כל הסתייגות לדרישות הביטוח לאחר מועד זה.

12.7. מובהר כי ההצעות שיוגשו על ידי המציעים הינן סופיות וכי האוניברסיטה לא תנהל משא ומתן כלשהו עם המציעים בנוגע להצעותיהם.

12.8. האוניברסיטה תאפשר למציעים במכרז לעיין בפרוטוקולים של ועדת המכרזים ובמסמכי ההצעה/הצעות הזוכה/ות על פי כל דין ובכפוף לתשלום של 500 ₪ בגין העיון.

12.9. מציע המבקש לשמור בסוד את הצעתו או חלקים ממנה יציין מראש, עם הגשת הצעתו למכרז, מהם החלקים בהצעתו שהם בבחינת סוד מסחרי. המציע מסכים ומאשר, כי שיקול הדעת הבלעדי בעניין מימוש זכות העיון בהצעה הזוכה מוקנה לאוניברסיטה והמציע מוותר על כל טענה ו/או תביעה כלפי האוניברסיטה בעניין זה.

12.10. כל חלק שצוין על ידי מציע מסוים כסוד מסחרי או מקצועי ייראה ככזה גם בהצעותיהם של מציעים אחרים, אם ובמקרה שאותו מציע יבקש לעיין בהצעותיהם.

12.11. האוניברסיטה מודיעה בזאת כי לנוכח אופיו של המכרז, העיון בהצעת המחיר או רכיביה לא יוגבל משיקולים של סוד מסחרי או מקצועי. מציע שבחר להשתתף במכרז מביע את הסכמתו מראש לסעיף זה.

12.12. סמכות השיפוט הייחודית בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנובעים ו/או הקשורים למכרז ו/או לחוזה תהא לבית המשפט המוסמך בעיר חיפה בלבד.

אוניברסיטת חיפה
מכרז מסגרת מס' 08/2026

הצעה למכרז

לכבוד
אוניברסיטת חיפה
שדרות אבא חושי
חיפה
א.ג.נ.,

הנדון: **הצעה למכרז מסגרת מס' 08/2026 מכרז מסגרת לאספקת רישוי, ומתן אחריות ושירות תמיכה ותחזוקה למערכת RPA (Robotic Process Automation) מבית UI-PATH**

אני הח"מ, _____ ת.ז. _____ מורשה חתימה מטעם _____ (להלן: "המציע"), לאחר שקראתי, ובדקתי בתשומת לב ובקפדנות את כתב ההוראות למכרז, את ההסכם מושא המכרז ואת כלל הנספחים הנלווים, ולאחר שקיבלתי את כל ההסברים הדרושים לי במסגרת הליך ההבהרות, מגישה בזאת את הצעתי למכרז שבנדון כמפורט במסמכי המכרז, לרבות טופס הצעה זה.

להלן פרטי המציע:

ח.פ.ת.ז.:	
רחוב:	
מספר בית:	
כניסה:	
יישוב:	
מיקוד:	
מס' טלפון:	
מס' טלפון סלולרי:	
מס' פקס:	
כתובת דואר אלקטרוני:	
שמות ומספרי ת.ז. של המוסמכים לחתום בשם המציע בנוגע למכרז:	

הנני מצהיר/ה כי :

1. המציע בעל ידע, יכולת, ניסיון מוכח, אמצעים, מיומנות, כשירות, כח אדם, אישורים, היתרים ורישיונות מתאימים כדי לבצע את השירותים באופן סדיר, תקין והולם וברמה גבוהה ביותר על-פי התנאים המפורטים במסמכי המכרז ועל פי כל דין.

2. המציע עומד בכל תנאי המכרז ובכל דרישות הסף המנויות בכתב ההוראות, וכי המציע מקבל על עצמו לבצע את ההתקשרות בהתאם לתנאים המפורטים במסמכי המכרז, לרבות ההסכם ונספחיו.

מבלי לגרוע מן האמור לעיל אנו מצהירים כי :

2.1. המציע רשום בכל מרשם המתנהל על פי דין הצריך לעניין נושא ההתקשרות וכן, יש בידו כל הרישיונות הנדרשים על פי דין.

2.2. המציע מנהל ספרים כדין ויש בידו את כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

--- רצ"ב להצעתנו תצהיר חתום ומאומת בנוסח נספח ב'2 והאישורים הנדרשים.

2.3. המציע הינו ספק מורשה לאספקת רישוי של מערכת מתוצרת UI-PATH מסוג Business Partner.

--- רצ"ב להצעתנו העתק אישור תקף מאת UI-PATH כאמור.

2.4. במהלך 24 החודשים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, סיפק המציע רישוי, שירות ותחזוקה למערכות UI-PATH עבור שלושה (3) לקוחות בישראל, לפחות, בהיקף כספי של לפחות 260,000 ₪ כולל מע"מ, לכל אחד מהלקוחות.

--- רצ"ב להצעתנו תצהיר בנוסח נספח ב'3.

2.5. הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים² של המציע אינם כוללים הערה בדבר ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של התאגיד המציע כ"עסק חיי" ואין היתכנות להערת "עסק חיי" ממועד החתימה על הדוחות האחרונים.

--- רצ"ב להצעתנו אישור רו"ח בנוסח נספח ב'4.

3. אנו מצהירים כי הצעה זו מוגשת ללא כל קשר או תיאום עם משתתפים אחרים.

--- רצ"ב להצעתנו תצהיר בנוסח נספח ב'5.

4. רצ"ב להצעתנו זאת טופס הצעת המחיר **כנספח ב'1** מלא וחתום על ידנו.

5. אנו מצהירים כי התמורה המוצעת על ידנו בטופס הצעת המחיר המצורף להצעתנו **כנספח ב'1**, הינה סופית ומוחלטת וכוללת בתוכה תשלום עבור השירותים ועבור כלל העלויות (הישירות והעקיפות) והמרכיבים הנדרשים במסגרת המכרז וההסכם על נספחיהם, לרבות עלויות אספקת הרישוי, התקנה, הדרכה, הטמעה ותחזוקה, אחריות, תמיכה, שכר עובדים, הוצאות נסיעה, הוצאות וכיוצ"ב.

6. הננו מצהיר/ה כי לא נהיה זכאים לכל תמורה ו/או פיצוי מעבר לתמורה המוגדרת בהסכם אלא אם נרשם במפורש אחרת וכי לא נציג כל תביעה או טענה בשל אי כדאיות ו/או אי הבנה ו/או אי ידיעת תוכן מסמכי המכרז, תנאי ההסכם ו/או נספחיו ו/או מכל סיבה אחרת.

7. **להלן פרטים אודות המציע (סוג התאגדות, ותק בענף וכו') :**

² לא מוקדם מהדוחות הכספיים המבוקרים של המציע ליום 31.12.2024.

8. הודעה על גודל העסק של המציע*

הריני מודיע/ה בזאת כי המציע הנו:

הגדרה	הסבר	יש לסמן ב ✓ את האפשרות הנכונה בלבד
עסק זעיר	מעסיק עד חמישה עובדים <u>אן</u> שמחזור העסקאות השנתי שלו אינו עולה על 2 מיליון שקלים חדשים.	
עסק קטן	מעסיק בין שישה ל-20 עובדים <u>אן</u> שמחזור העסקאות השנתי שלו עולה על 2 מיליון שקלים חדשים אך אינו עולה על 20 מיליון שקלים חדשים, ולא מתקיים לגביו אחד התנאים שבהגדרת "עסק זעיר".	
עסק בינוני	מעסיק בין 21 ל-100 עובדים <u>אן</u> שמחזור העסקאות השנתי שלו עולה על 20 מיליון שקלים חדשים אך אינו עולה על 100 מיליון שקלים חדשים, ולא מתקיים לגביו אחד התנאים שבהגדרת "עסק זעיר" או "עסק קטן".	
עסק אחר	כל עסק שאינו עסק זעיר/קטן/בינוני.	

*הודעה זו נדרשת לאוניברסיטה מכוח הוראת סעיף 2ג(ג) לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992.

9. אנו מתחייבים לחתום על ההסכם בנוסח המצורף **כמסמך ג'** על נספחיו בתוך 10 ימים מהיום בו יודע לנו על ידכם כי זכינו במכרז.

10. ידוע לנו היטב ומוסכם עלינו כי האוניברסיטה אינה מתחייבת להזמין מאת הזוכים שירותים בתדירות מסוימת ו/או בהיקף מינימאלי מסוים והיא תהיה רשאית להזמין שירותים מאת הזוכים בכל היקף שהוא או אף לא להזמין שירותים כלל.

11. אנו מאשרים ומסכימים כי הצעה זו תישאר בתוקפה ופתוחה לקבלה על ידכם למשך 120 ימים מהמועד הסופי האחרון להגשת הצעות למכרז, כנקוב בכתב ההוראות. ידוע לנו כי האוניברסיטה רשאית להודיע על הארכת תוקף ההצעות ב-90 ימים נוספים ובמידה ונידרש על ידה, הרינו מתחייבים להאריך בהתאם את תוקף ההצעה ומוותרים על כל טענה בקשר לכך.

12. מצורפים להצעה זו, כחלק בלתי נפרד הימנה, כל המסמכים הדרושים, לרבות אלו המנויים בכתב ההוראות.

שם המציע _____ חתימה + חותמת _____ תאריך _____

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____, עו"ד מרח' _____, מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני מר/גב' _____, המוכר/ת לי אישית / שזוהה/תה על ידי לפי ת.ז. מס' _____, המוסמכ/ת לחתום בשם המציע על מסמך זה ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

שם _____ מ.ר. _____ חתימה וחותמת _____

טופס הצעת המחיר
מצורף בקובץ אקסל

על המציעים:

- (א) למלא את קובץ האקסל המצורף באתר המכרזים של האוניברסיטה.
- (ב) להדפיסו בעותק אחד בלבד.
- (ג) לחתום על הטופס באמצעות מורשי החתימה מטעם המציע ולצרפו למעטפה.

נספח ב'2

תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

אני הח"מ, _____, נושא/ת ת.ז. שמספרה _____, מורשה/ית חתימה מטעם _____, שמספרו _____ (להלן – "המציע"), לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

1. נכון למועד הגשת ההצעות, המציע ובעל זיקה אליו, לא הורשעו ביותר משתי עבירות, ואם הורשעו ביותר משתי עבירות – כי במועד האחרון להגשת הצעות חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

לענין סעיף זה, "בעל זיקה", "הורשע" ו"עבירה" כמשמעותם בסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976.

2. **ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות** – הצהרה סעיף 1ב2 לחוק.

נכון למועד הגשת ההצעות:

נא לסמן ב-✓ את החלופה הרלוונטית מבין האפשרויות הבאות:

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן – חוק שוויון זכויות) לא חלות על המציע.

או

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן; וכן, אם המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, הוא מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן; וכן, אם התחייב המציע בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לפי הוראות פסקת משנה (ב) לסעיף 1ב2(2) לחוק ונעשתה אתו התקשרות שלגביה התחייב כאמור באותה פסקת משנה – הוא הצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן; וכן, המציע מצהיר על התחייבותו להעביר העתק מתצהיר זה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות על פי מכרז זה (אם הצעתו תיבחר כהצעה הזוכה במכרז).

3. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימה: _____

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____, עו"ד מרח' _____, מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיעה בפני מר/גב' _____, המוסמכת/ת לחתום בשם המציע על מסמך זה ולאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

חתימה וחותמת

מ.ר

שם

נספח ב'3

תצהיר אודות ניסיון המציע

אני הח"מ, _____, ת.ז. _____, מורשה חתימה מטעם _____, מצהיר בזה כדלקמן:

במהלך 24 החודשים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, סיפק המציע רישוי, שירות ותחזוקה למערכות UI-PATH עבור שלושה (3) לקוחות בישראל, לפחות, בהיקף כספי של לפחות 260,000 ש"ח כולל מע"מ, לכל אחד מהלקוחות.

להלן פירוט אודות הניסיון כאמור:

מס"ד	שם הלקוח בישראל	מועד אספקת הרישוי, השירות והתחזוקה למערכות UI-PATH (יש למלא בפורמט חודש /שנה)	פרטים כלליים אודות השירותים שסופקו	ההיקף הכספי של השירות שסופק ללקוח בש"ח כולל מע"מ	פרטי איש קשר מטעם הלקוח בישראל
1		_____/_____ (צ"ל במהלך 24 החודשים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות)		ש"ח כולל _____ מע"מ. (צ"ל 260,000 ₪ כולל מע"מ, לפחות)	שם: _____ תפקיד: _____ מס' טלפון: _____ דוא"ל: _____
2		_____/_____ (צ"ל במהלך 24 החודשים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות)		ש"ח כולל _____ מע"מ. (צ"ל 260,000 ₪ כולל מע"מ, לפחות)	שם: _____ תפקיד: _____ מס' טלפון: _____ דוא"ל: _____
3		_____/_____ (צ"ל במהלך 24 החודשים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות)		ש"ח כולל _____ מע"מ. (צ"ל 260,000 ₪ כולל מע"מ, לפחות)	שם: _____ תפקיד: _____ מס' טלפון: _____ דוא"ל: _____

שם המציע _____ חתימה + חותמת _____ תאריך _____

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____, עו"ד מרח' _____, מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיעה בפני מר/גב' _____ המוכר/ת לי אישית / שזוהה/תה על ידי לפי ת.ז. מס' _____, המוסמכ/ת לחתום בשם המציע על מסמך זה ולאחר שהזהרתי/וה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

שם _____ מ.ר _____ חתימה וחותמת _____

אישור רו"ח על היעדר היתכנות להערת עסק חי

חלופה 1: נוסח למציעים שנערכו עבורם דוחות מבוקרים

תאריך: _____

לכבוד
אוניברסיטת חיפה
א.ג.נ.,

הנדון: **אישור רואה החשבון בדבר היעדר הערת "עסק חי" בעניין מכרז מס' 08/2026 בנושא אספקה, רישוי ומתן שירות ותחזוקה למערכת RPA (Robotic Process Automation) מבית UI-PATH לאוניברסיטת חיפה (להלן: "המכרז")**

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הרינו מאשרים כדלקמן:
א. הדוחות הכספיים המבוקרים של המציע ליום _____, בוקרו על ידינו וחוות דעתנו נחתמה בתאריך _____.

לחלופין: (נא למלא רק את החלופה המתאימה)

- הדוחות הכספיים המבוקרים של המציע ליום _____, בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים וחוות הדעת של רואי החשבון האחרים נחתמה בתאריך _____.
- ב. חוות הדעת שניתנו לעניין הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל נבדקו על ידינו או על ידי רואי חשבון אחרים כאמור לעיל, אינם כוללים הפניית תשומת לב לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (*).
- ג. קיבלנו דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים המבוקרים וכן ערכנו דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע(**).
- ד. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתנו על מכתב זה, לא בא לידיעתנו, לרבות בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף ג' לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע עד לכדי העלאת ספקות משמעותיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי"(**)

(*) לעניין אישור זה, "עסק חי" - כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 570 של לשכת רואי החשבון בישראל.

(**) אם מאז מועד חתימת דוח המבוקרים האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין דרישה לסעיפים ג', ד'.

בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות:

- נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר אושר עם לשכת רואי החשבון בישראל – נוב' 2018.
- אין מניעה כי האישור יודפס על נייר לוגו של משרד רואי החשבון.

חלופה 2: נוסח למציעים שנערכו עבורם גם דוחות סקורים

תאריך: _____

לכבוד
אוניברסיטת חיפה
א.ג.נ.,

הנדון: אישור רואה החשבון בדבר היעדר הערת "עסק חי" בעניין מכרז מס' 08/2026 בנושא אספקה, רישוי ומתן שירות ותחזוקה למערכת RPA (Robotic Process Automation) מבית UI-PATH לאוניברסיטת חיפה (להלן: "המכרז")

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הרינו מאשרים כדלקמן:
א. הדוחות הכספיים המבוקרים של המציע ליום _____, בוקרו על ידינו וחוונו דעתנו נחתמה בתאריך _____.

לחלופין: (נא למלא רק את החלופה המתאימה)

הדוחות הכספיים המבוקרים של המציע ליום _____, בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים וחוונו הדעת של רואי החשבון האחרים נחתמה בתאריך _____.

ב. חוות הדעת שניתנו לעניין הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידינו או על ידי רואי חשבון אחרים כאמור לעיל, אינם כוללים הפניית תשומת לב לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (*).

ג. קיבלנו דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים המבוקרים והדוחות הכספיים הסקורים וכן ערכנו דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע (**).

ד. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתנו על מכתב זה, לא בא לידיעתנו, לרבות בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף ג' לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע עד לכדי העלאת ספקות משמעותיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (**).

(*) לעניין אישור זה, "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 570 של לשכת רואי החשבון בישראל.

(**) אם מאז מועד חתימת דוח המבוקרים/דוח הסקירה האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין דרישה לסעיפים ג', ד'.

בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות:

- נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר אושר עם לשכת רואי החשבון בישראל – נוב' 2018.
- אין מניעה כי האישור יודפס על נייר לוגו של משרד רואי החשבון.

נספח 5'

תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ, _____, נושא/ת ת.ז. שמספרה _____, מורשה/ית חתימה מטעם _____, ח.פ. _____ (להלן: "המציע"), לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

1. הנני מוסמך/ת לחתום על תצהיר זה בשם המציע.
2. הנני אחראי/ת להצעה המוגשת מטעם המציע במכרז מסגרת מס' 08/2026 לאספקה, רישוי ומתן שירות ותחזוקה למערכת RPA (Robotic Process Automation) מבית UI-PATH לאוניברסיטת חיפה (להלן: "המכרז").
3. לא הייתי מעורב/ת בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות למכרז.
4. לא הייתי מעורב/ת בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
5. לא הייתי מעורב/ת בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית.
6. הצעה זו מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסגר או דין ודברים כלשהו עם מתרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז.
7. הנני מתחייב/ת להודיע לאוניברסיטת חיפה על כל שינוי באחד מהצהרותיי דלעיל ממועד החתימה על תצהיר זה ועד למועד הגשת ההצעות למכרז.
8. הנני מודעת/ת לכך כי תיאום מכרז מהווה עבירה פלילית, על כל המשתמע מכך.
9. זהו שמי זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימה: _____

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____, עו"ד מרח' _____, מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיעה בפני מר/גב' _____, המוכר/ת לי אישית / שזוהה/תה על ידי לפי ת.ז. מס' _____, המוסמכ/ת לחתום בשם המציע על מסמך זה ולאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

שם _____ מ.ר. _____ חתימה וחותמת _____

מסמך ג'

אוניברסיטת חיפה

מכרז פומבי מס' 08/2026

מסמך ג' - הסכם

שנערך ונחתם באוניברסיטת חיפה ביום ____ לחודש _____ שנת 2026

בין

אוניברסיטת חיפה

מוסד מוכר להשכלה גבוהה
משדרות אבא חושי
הר הכרמל, חיפה
(להלן: "האוניברסיטה")

מצד אחד;

לבין

ח.פ.

כתובת

דוא"ל

(להלן: "הספק")

מצד שני;

והאוניברסיטה פנתה במכרז מסגרת מס' 08/2026 לאספקת רישוי, מתן אחריות ושירות תמיכה ותחזוקה למערכת RPA (Robotic Process Automation) מבית UI-PATH (להלן: "המכרז");	הואיל
וועדת המכרזים של האוניברסיטה בחרה בהצעת הספק כהצעה הזוכה במכרז בהסתמך על נכונות הצהרות והתחייבויות הספק בהצעתו במכרז ובכפוף לתנאי והוראות הסכם זה להלן;	והואיל
והספק מצהיר ומתחייב כי ברור וידוע לו שהאוניברסיטה אינה מחויבת להזמין ממנו בפועל שירותים בהיקף מינימאלי כלשהו או בכלל;	והואיל
וברצון הצדדים לקבוע את תנאי ההתקשרות ביניהם על-פי הוראות הסכם זה להלן ובכפוף להן;	והואיל

לפיכך, הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא והגדרות

- 1.1. המבוא להסכם זה וכל נספחיו, בין אם צורפו ובין אם לאו, מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
- 1.2. כותרות הסעיפים הוכנסו כמראי מקום בלבד ואין להשתמש בהן לשם פרשנות.
- 1.3. למונחים הבאים בהסכם תהא המשמעות המפורטת בצדס כדלקמן:

"האוניברסיטה"	אוניברסיטת חיפה, שדרות אבא חושי, הר-הכרמל, חיפה.
"המכרז"	מכרז מסגרת פומבי מס' 08/2026 מכרז מסגרת לאספקת רישוי, ומתן אחריות ושירות תמיכה ותחזוקה למערכת RPA (Robotic Process Automation) מבית UI-PATH. הסכם זה על נספחיו.
"ההסכם"	
"השירותים"	אספקה, רישוי ומתן אחריות ושירות תמיכה ותחזוקה למערכת כהגדרתה להלן בהתאם לתנאי המכרז וההסכם.
"היצרן"	חברת UI-PATH.
"מערכת"	מערכת RPA (Robotic Process Automation) מבית היצרן.
"הרישיונות"	רישיונות למערכת RPA מטעם היצרן מהסוגים המפורטים בנספח ג'1, לרבות רישיונות למערכת כנ"ל שאינם מפורטים בנספח ו/או יתווספו או יעודכנו במהלך תקופת ההתקשרות.
"פניה פרטנית"	פניה שתועבר לספק ע"י האוניברסיטה לצורך קבלת הצעת מחיר לתכולת הזמנה שתירשם במסמך הפנייה, כמפורט בהסכם.
"כתב הזמנה/הזמנת רכש"	כתב הזמנה חתום על ידי האוניברסיטה בו תפורט במדויק תכולת השירותים הנדרשים לרבות כמויות, מועדים ותנאים נוספים.

- 1.4. מוסכם כי בכל סתירה ו/או אי התאמה בין נוסח הסכם זה לבין אחד מנספחיו ו/או בין נספחיו ו/או מסמכי המכרז - תגבור ההוראה המיטיבה עם האוניברסיטה או זו שמרחיבה את אחריות הספק, הכל בהתאם לקביעת האוניברסיטה.

2. נספחים

נספח ג'1	נספח התמורה
נספח ג'2	אישור קיום ביטוחים
נספח ג'3	כתב התחייבות לשמירת סודיות
נספח ג'4	נספח שירות ותמיכה (SLA)
נספח ג'5	נספח אבטחת מידע

3. הצהרות והתחייבויות הספק

- 3.1. הספק מצהיר ומתחייב בזה כי הינו בעל ידע, ניסיון, מומחיות, כשירות, אמצעים, אישורים, היתרים, כח אדם וכלל המיומנויות הנדרשות לביצוע יעיל ומיטבי של השירותים על-פי ההסכם ובהתאם להוראות הדין וכי הוא יבצע את השירותים באופן תקין והולם וברמה הגבוהה ביותר.

- 3.2. הספק מצהיר כי במשך כל תקופת ההסכם, כמוגדר להלן, יבצע את השירותים בצורה מקצועית, בהתאם ללוחות הזמנים, הדרישות המקצועיות ויתר התנאים המפורטים בהסכם זה.
- 3.3. הספק מצהיר ומתחייב כי הוא בעל כל הזכויות הנחוצות לצורך ביצוע השירותים וכי אין כל מניעה חוזית ו/או חוקית ו/או אחרת להתקשרותו עם האוניברסיטה בהסכם זה וביצוע כל החיובים על פיו.
- 3.4. הספק מצהיר ומתחייב כי הוא מחזיק בכל, ההיתרים והאישורים הנדרשים על פי הוראות כל דין לשם מתן השירותים וקיום כל חיוביו מכוח הסכם זה, כשהם בתוקף, ויהיו בתוקף למשך כל תקופת ההתקשרות כהגדרתה להלן. מבלי לגרוע מהאמור, הספק מצהיר ומתחייב כי יחזיק לאורך כל תקופת ההתקשרות בהסמכות מטעם חברת UI-PATH שלא יפחתו ברמתן לעומת אלה שנדרשו והוצגו על ידו במסגרת הצעתו במכרז.
- 3.5. הספק מצהיר כי ידוע לו כי כל ההוצאות הכרוכות בקיום התחייבויותיו על פי הסכם זה יחולו על הספק לבדו והספק לא יהיה זכאי לתמורה נוספת כלשהי מעבר לתמורה כהגדרתה בהסכם להלן.
- 3.6. הספק מצהיר ומתחייב כי הרישיונות שיסופק על ידו יקיים כל דרישות הדין והתקנים הרלבנטיים אם קיימים, לרבות כל תקן ישראלי רשמי כמשמעותו בחוק התקנים, התשי"ג-1953, ככל וחל.
- 3.7. הספק מצהיר כי דרש וקיבל כל פרט ומידע הדרוש לו מכל מין וסוג לצורך ביצוע מלוא התחייבויותיו על פי ההסכם ובכלל זה את כל המידע הרלוונטי וכל מגבלה או השקעה הכרוכים בביצוע השירותים.
- 3.8. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מצהיר ומאשר כי ביכולתו להעניק אחריות יצרן לרישיונות ושירותי תחזוקה ותמיכה לרישיונות כמפורט בהסכם להלן.
- 3.9. הספק מצהיר כי ידוע לו כי מימושה של ההתקשרות שתבצע על פי ההסכם כפופה למסירת כתב הזמנה לספק ע"י האוניברסיטה על פי שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם לצרכיה ולהוראות הסכם זה.
- 3.10. הספק מצהיר כי ידוע לו היטב ומוסכם עליו כי הסכם זה הינו הסכם מסגרת ולפיכך האוניברסיטה אינה מתחייבת לביצוע הזמנות בפועל בהיקפים כלשהם כלפי מי מן הזוכים או אף בכלל. הספק מוותר על כל טענה בעניין לרבות טענת כדאיות ו/או הסתמכות.
- 3.11. הספק מצהיר כי ידוע לו היטב ומוסכם עליו כי אין בהסכם זה כדי להעניק לו בלעדית במתן השירותים וכי האוניברסיטה ו/או מי מטעמה יהיו רשאים בכל עת, לפי שיקול דעתם הבלעדי, לפנות לכל צד ג' אחר לקבלת השירותים כולם או מקצתם.
- 3.12. הספק מצהיר ומתחייב למלא בדייקנות אחר הוראות האוניברסיטה בכל עניין הקשור לביצועו של הסכם זה ולמתן השירות על פיו.
- 3.13. הספק מצהיר ומתחייב כי פיקוח האוניברסיטה על ביצוע ההסכם ו/או כל אישור שיוענק על ידה בהתאם להוראותיו אינו אלא אמצעי לביקורת ואין ולא יהיה בהנחיות או אישורים כאמור כדי לגרוע ו/או לשחרר את הספק מהתחייבויותיו ו/או מאחריותו הבלעדית והמלאה למילוי כל תנאי ההסכם.
- 3.14. הספק מצהיר כי דרש וקיבל כל פרט ומידע הדרוש לו מכל מין וסוג לצורך ביצוע מלוא התחייבויותיו על פי ההסכם ובכלל זה את כל המידע הרלוונטי וכל מגבלה או השקעה הכרוכים בביצוע השירותים.
- 3.15. הספק מצהיר ומתחייב כי פיקוח האוניברסיטה על ביצוע ההסכם ו/או כל אישור שיוענק על ידה בהתאם להוראותיו אינו אלא אמצעי לביקורת ואין ולא יהיה בהנחיות או אישורים כאמור כדי לגרוע ו/או לשחרר את הספק מהתחייבויותיו ו/או מאחריותו הבלעדית והמלאה למילוי כל תנאי ההסכם.
- 3.16. הספק מצהיר ומתחייב כי כל השירותים יבוצעו על ידו במישרין ללא שימוש בקבלני משנה.
- 3.17. אחריותו המלאה והבלעדית של הספק לביצוע התחייבויותיו על-פי הסכם זה, לרבות בהתייחס לאיכות ותקינות הרישוי שיסופק על ידו, לא תיגרע בכל צורה ו/או אופן שהוא במקרה בו הספק נעזר במוצרים ו/או שירותים כלשהם מצד ג' כלשהו גם אם הדבר אושר על ידי האוניברסיטה.

3.18. הספק מצהיר כי ידוע לו כי בהסתמך על נכונות הצהרותיו במסגרת המכרז והסכם זה, התקשרה עמו האוניברסיטה בהסכם זה.

הוראות סעיף זה, על תת סעיפיו, הינן מעיקרי ההסכם והפרתן תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

4. תקופת ההתקשרות

4.1. ההתקשרות בין הצדדים על פי הסכם זה הינה לתקופה של **60 חודשים**, שתחל במועד חתימת הצדדים על ההסכם (להלן: "**תקופת ההתקשרות**").

4.2. במהלך תקופת ההתקשרות האוניברסיטה תהיה רשאית לפנות לספק בפניה פרטנית ו/או הזמנת שירות על פי הוראות ההסכם להלן והספק ימלא את כל התחייבויותיו גם אם מועד קיומן או ביצוען בפועל הינו לאחר סיום תקופת ההתקשרות.

4.3. על אף האמור לעיל, האוניברסיטה תהא רשאית לסיים את ההתקשרות (כולה או חלקה) בכל עת שתראה מכל סיבה שהיא ולפי שיקול דעתה הבלעדי בכפוף להודעה של 30 ימים מראש ובכתב. מובהר כי הודעה על סיום מוקדם של ההתקשרות מצד האוניברסיטה מכל סיבה שהיא לא תהווה הפרת הסכם והיא לא תזכה את הספק בשום אופן בפיצוי ו/או תשלום כלשהו. פעלה האוניברסיטה מכח זכותה כאמור לעיל, יהא הספק זכאי לקבל אך ורק את התשלומים היחסיים המגיעים לו בגין ביצוע התחייבויותיו בפועל על-פי הסכם זה נכון למועד קבלת הודעת האוניברסיטה בשים לב לשלב הפסקת השירותים והיקף ביצועם בפועל והספק מוותר על כל טענה בעניין לרבות טענת כדאיות ו/או הסתמכות.

4.4. אין באמור לעיל בכדי לגרוע מזכותה של האוניברסיטה לסיים את ההתקשרות בנסיבות של הפרה מצד הספק או בהתאם לכל זכות הקיימת לה בדין או בהסכם זה.

5. פנייה פרטנית

5.1. שליחת פניה פרטנית

5.1.1. פניות פרטניות לרכישת רישוי, אחריות, תמיכה ותחזוקה

5.1.1.1. במהלך תקופת ההתקשרות, האוניברסיטה תהיה רשאית לפנות לזוכים בפניה פרטנית לקבלת הצעות שתכלול את כל פרטי השירות והרישוי המבוקשים עבור אותה הפניה לרבות תקופת הרישוי, מועדים ותנאים מיוחדים, ככל וישנם.

האוניברסיטה תציין במסמך הפניה הפרטנית את פריטי הרישוי המבוקשים בקשר עם מערכת RPA.

5.1.1.2. הספק יידרש להגיש הצעת מחיר פרטנית במסגרתה ינקוב באחוז הנחה על מחירון היצרן שיחול באופן אחיד על כל פריטי הפניה ואשר **לא יפחת** מאחוז ההנחה האחיד שהוצע על ידו במכרז.

"מחירון היצרן" - מחירון UI-PATH העדכני ביותר נכון למועד משלוח הפנייה הפרטנית. מובהר כי ההנחה תחול באופן אחיד על כל פריטי מחירון היצרן כפי שיתעדכנו ו/או יתווספו למחירון במהלך תקופת ההתקשרות.

הספק שייגש את הצעת המחיר הזולה ביותר במענה לפניה הפרטנית (קרי, את אחוז ההנחה הגבוה ביותר על מחירון היצרן) ייקבע כזוכה בפניה הפרטנית והאוניברסיטה תמסור לו כתב הזמנת עבודה בהתאם. מובהר כי במסגרת המענה לפניה הפרטנית הספק יצרף למענה את מחירון היצרן הרשמי התקף למועד בו נשלחה אליו הפניה הפרטנית, זאת בין היתר, על מנת לוודא כי כל המציעים נקבו באחוז הנחה על מחירון זהה כך שניתן להשוות בין הצעות המחיר.

5.1.1.3. מובהר כי במשך כל תקופת הרישוי כפי שתירשם בפניה הפרטנית, הספק יהיה מחויב ליתן אחריות, שירות ותמיכה בהתאם ל**נספח ג'4** וליתר הוראות ההסכם, אלא אם נכתב מראש אחרת בפנייה הפרטנית.

5.1.2. פניות פרטניות להזמנת שעות עבודה של מפתח ו/או מיישם:

5.1.2.1. במהלך תקופת ההתקשרות, האוניברסיטה תהיה רשאית לפנות לספקים בפניה פרטנית למתן שירותים באמצעות מפתח ו/או מיישם כגון סיוע בהתקנת הרישוי ו/או שדרוג תשתית ו/או ביצוע פעולות נוספות שאינן רכישת רישוי ותמיכה, בכפוף ובהתאם לצורכי האוניברסיטה. הפניה

הפרטנית תכלול את כל פרטי השירות הנדרשים לרבות לוח זמנים, מועדים ותנאים מיוחדים, ככל וישנם.

האוניברסיטה תהא רשאית במסגרת הפניה הפרטנית לבצע תיחור באחת משתי החלופות הבאות:

חלופה א': האוניברסיטה תכתוב מראש את כמות השעות והספק הזוכה בפניה הפרטנית יהיה הספק שהציע את התעריף השעתי הזול ביותר אשר **לא יעלה** על התעריף השעתי שהוצע על ידו במכרז.

חלופה ב': האוניברסיטה תאפשר לספקים לנקוב בכמות השעות המוצעת לתכולת פניה הפרטנית. בחלופה זו, הספק הזוכה בפניה הפרטנית יהא הספק שהמכפלה בין כמות השעות המוצעת על ידו לבין התעריף השעתי המוצע על ידו (אשר **לא יעלה** על התעריף השעתי שהוצע על ידו במכרז) - תהא הזולה ביותר.

5.1.3. מענה לפניה הפרטנית

5.1.3.1. הספק מתחייב להיענות לכל פניה פרטנית שתימסר לו על ידי האוניברסיטה בהתאם להוראות הסכם זה.

5.1.3.2. הספק יגיש את המענה לפניה הפרטנית באמצעות דואר אלקטרוני או בכל אופן אחר לפי הנחיית האוניברסיטה, במועד שנקבע בכתב ההזמנה.

5.1.3.3. הצעת המחיר במענה לפניה הפרטנית תגלם בתוכה ותכלול תשלום עבור כלל המרכיבים הנדרשים לצורך אספקת השירותים המפורטים בכתב ההזמנה ובהתאם להוראות ההסכם לרבות עלויות הרישיונות, ההובלה, ההתקנה, חומרי העזר, ההדרכות, האחראיות, התחזוקה, עלויות הביטוחים וכיוצ"ב.

5.1.3.4. הספק לא יסתייג מדרישות הפניה הפרטנית או יתנה את ההצעה הפרטנית בתנאים.

5.1.3.5. האוניברסיטה שומרת לעצמה את הזכות שלא להתחשב במענה לפניה פרטנית שיוגש שלא בהתאם לכללי הפניה הפרטנית, שלא במועד הנדרש, או במקרה שהמענה לא יהיה תואם לדרישות הפניה הפרטנית, להנחת דעתה של האוניברסיטה. במקרה זה האוניברסיטה תהיה רשאית להתעלם מההצעה הפרטנית ולדחותה או לחלופין לפנות לספק בבקשה להבהיר או לתקן את הצעתו, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי והספק מוותר על כל טענה בעניין.

5.1.4. בחירה בספק הזוכה וביצוע הזמנה פרטנית

5.1.4.1. הספק הזוכה יהיה הספק שהצעתו לפניה הפרטנית הינה הזולה ביותר בהתאם להוראות המפורטות בסעיף לעיל בהתאם לסוג הפניה הפרטנית.

מובהר כי במידה ותישלח פניה פרטנית שתשלב את שני סוגי השירותים: (לרכישת רישוי, אחראיות, תמיכה ותחזוקה לפי סעיף 5.1.1 ובנוסף הזמנת שעות עבודה של מפתח ו/או מיישם לפי סעיף 5.1.2) אזי הספק הזוכה יהיה הספק שהצעתו הכוללת לתכולת הפניה הפרטנית הינה הזולה ביותר ובהתאם להוראותיה.

5.1.4.2. במצב של שוויון בין מחירי הצעות הפניה הפרטנית, האוניברסיטה תהא רשאית להורות על ביצוע תיחור נוסף ו/או לקבוע את הזוכה בפניה הפרטנית באמצעות הגרלה ו/או בכל דרך אחרת לפי שיקול דעתה הבלעדי והספק מוותר על כל טענה בעניין.

5.1.4.3. ביצוע הזמנה מהספק ייעשה באמצעות מסירת כתב הזמנה חתום ע"י הגורמים המוסמכים באוניברסיטה, ומחירי ההזמנה יהיו בהתאם למחירי ההצעה של הספק במסגרת המענה לפניה הפרטנית.

6. מתן השירותים על פי כתב הזמנה

6.1. ביצוע השירותים בפועל על ידי הספק יהיה כפוף לשליחת הזמנה כתובה על ידי האוניברסיטה שתכלול את השירותים המבוקשים והתמורה המדויקת כפי שאושרה בהליך הפניה הפרטנית.

6.2. מובהר כי בכל מקרה לא תשולם לספק תמורה עבור שירותים ו/או שעות עבודה שלא אושרו מראש ובכתב על ידי האוניברסיטה בכתב ההזמנה, גם אם הם בוצעו בפועל על ידי הספק. האחריות לקבלת אישור מראש ובכתב על כל חריגה מהיקף השירותים ו/או מהיקף השעות שאושר בכתב ההזמנה מוטלת על הספק באופן בלעדי והוא מוותר על כל טענה בעניין כלפי האוניברסיטה.

6.3. מובהר כי לא יהיה באמור במסמכי הפניה הפרטנית ו/או בכתב ההזמנה כדי לגרוע מזכויות האוניברסיטה ו/או מהתחייבויות הספק לפי הסכם זה.

6.4. הפרת הוראות כתב ההזמנה תהווה הפרת ההסכם לכל דבר ועניין ותזכה את האוניברסיטה בכל הסעדים ו/או התרופות על פי הסכם זה ועל פי כל דין.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל וביתר הוראות ההסכם יובהר כי במידה ויימצא כי הספק אינו מקיים את התחייבויותיו בהתאם להסכם ו/או כתבי הזמנה שנמסרו לביצועו לשביעות רצונה של האוניברסיטה ו/או אם הצטבר לאוניברסיטה ניסיון רע עם הספק (בפעולתו לפי הסכם זה או לפי כל הסכם אחר), אזי האוניברסיטה תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה, להחליט שלא לפנות לספק בפניה פרטנית באופן קבוע או זמני, למשך פרק זמן שתיקבע, ולספק לא תהא דרישה או תביעה בשל כך, לרבות תביעה שעניינה כדאיות, הסתמכות, אבדן רווחים או כל טענה אחרת. יובהר אין בכל האמור כדי לגרוע מכל סעד אחר הנתון לאוניברסיטה בשל אי-קיום התחייבויות הספק.

הוראות סעיף זה, על תת סעיפיו, הינן מעיקרי ההסכם והפרתן תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

7. פיצוי מוסכם בגין עיכוב באספקת ההזמנה

7.1. הספק יהיה אחראי לכל עיכוב בביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה ביחס למועדים שנקבעו בכתב ההזמנה ויחויב בפיצויים מוסכמים כדלקמן:

7.1.1. בגין עיכוב באספקת ו/או חידוש רישוי, הספק יחויב בסך של 0.5% מעלות הרישוי על פי כתב ההזמנה עבור כל יום איחור, החל מהיום הראשון לאיחור ועד להשלמת התקנת הרישוי בפועל. הפיצוי המוסכם על פי סעיף זה לא יעלה על 10% מעלות הרישוי על פי כתב ההזמנה.

7.1.2. בגין עיכוב בהשלמת מלוא השירותים שנדרשו מאת המאפיין ו/או המיישם בהתאם ללוח הזמנים שנקבע בכתב ההזמנה, הספק יחויב בסך של 500 ₪ לכל יום איחור החל מהיום השביעי לאיחור ועד לאישור האוניברסיטה בכתב בדבר השלמת מלוא השירותים שהוזמנו בפועל.

(להלן יחד או לחוד, לפי העניין: "פיצוי מוסכם").

7.1.3. לסכום הפיצוי יתווסף מע"מ בהתאם לשיעורו על פי דין במועד הוצאת דרישת התשלום.

7.2. על אף האמור בסעיף 7.1 לעיל, הספק לא יחויב בפיצוי מוסכם במקרה בו העיכוב נעוץ בנסיבות הקשורות באוניברסיטה בלבד ובכפוף לכך שהאוניברסיטה אישרה בכתב ובמפורש את הסכמתה לדחיית המועד.

מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה לעיל הספק מתחייב להודיע לאוניברסיטה על קיומן של נסיבות, מכל מין וסוג שהוא, אשר בעטיין עלול הספק להתעכב בביצוע כל אחת מהתחייבויותיו על פי ההסכם זה ו/או שבעטיין עלולה להיווצר דחייה כלשהי במועדים שנדרשו, וזאת מיד לאחר שנודעו לספק הנסיבות כאמור.

מובהר כי הסכמתה או סירובה של האוניברסיטה לבקשת הספק לדחיית המועדים הנקובים בכתב ההזמנה או התניית הסכמתה בתנאים, מסורה לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט והספק מוותר על כל טענה בעניין.

7.3. הפיצויים המוסכמים ייחשבו כחוב לאוניברסיטה והאוניברסיטה תהיה רשאית לקזזם מכל סכום או תשלום אותו היא חייבת לספק, אם היא חייבת, ובכפוף להודעה מראש ובכתב בטרם קיזוזו כאמור.

7.4. מוסכם כי אין בפיצויים המוסכמים כדי לגרוע מזכותה של האוניברסיטה לפיצוי בגין נזקים נוספים שייגרמו לה ו/או למי מטעמה ו/או לבטל את החוזה בגין הפרתו היסודית.

7.5. אין בתשלום הפיצויים המוסכמים כדי לגרוע מהתחייבויות הספק לבצע ולהשלים את כל התחייבויותיו על פי ההסכם וכתב ההזמנה.

7.6. אי גביית הפיצויים המוסכמים לא תיחשב כוויתור של האוניברסיטה על זכויותיה או כהסכמה למחדלים ו/או לביצוע פעולות שיש בהן הפרה של התחייבויות הספק.

הוראות סעיף זה על תת סעיפיו, הינן מעיקרי ההסכם והפרתן תהווה הפרה יסודית של ההסכם

8. התמורה

8.1. תמורת ביצוע כל התחייבויות הספק בהתאם להוראות כתב ההזמנה והוראות ההסכם במלואן ובמועדן, הספק יהא זכאי לתמורה הנקובה בכתב ההזמנה שנמסר לספק על ידי האוניברסיטה (להלן: "התמורה").

8.2. לתמורה יתווסף מע"מ בהתאם לשיעורו בדין במועד הוצאת החשבונית.

8.3. מובהר, כי המחירים הנקובים בנספח התמורה המצורף **כנספח ג' 1** ואשר מהווים את מחירי הבסיס להליכי הפניה הפרטנית כמפורט לעיל, יישארו בתוקפם במשך כל תקופת ההתקשרות.

8.4. הספק מצהיר ומתחייב כי סכום התמורה לא יתייקר ו/או יוצמד מכל סיבה שהיא במשך כל תקופת ההתקשרות וכי התמורה הינה סופית ומוחלטת וכוללת את כל העלויות הכרוכות באספקת השירותים במלואם ובמועדם לרבות עלויות הרישיונות, ההובלה, ההתקנה, חומרי העזר, ההדרכות, האחריות, התחזוקה, עלויות הביטוחים וכיוצ"ב.

8.5. אופן תשלום התמורה והגשת חשבונות על ידי הספק:

8.5.1. התמורה עבור שירותי רישוי, אחריות, תמיכה ותחזוקה תשולם באופן שנתי מראש עבור כל שנת רישוי. הספק יגיש לאוניברסיטה חשבון בסיומו של כל חודש בו סופק הרישוי שהוזמן ולא יאוחר מהיום ה-10 לחודש שאחריו, בו יפורטו כל השירותים אשר בגינם הוא מבקש את תשלום התמורה, וכן, חשבונית מס כדין. מובהר כי הספק יהיה זכאי להגיש חשבון כאמור בכפוף לאישור האוניברסיטה בכתב בדבר השלמת התקנת הרישוי בהתאם להוראות כתב ההזמנה.

8.5.2. התמורה עבור שירותי מפתח ו/או מיישם תשולם באופן חודשי. הספק יגיש לאוניברסיטה בסיומו של כל חודש בו הוא זכאי לקבל תמורה בהתאם לתנאי הסכם זה ולא יאוחר מה-10 לחודש שאחריו, חשבון מפורט ומדויק ובו יפורטו כל השירותים ושעות העבודה שהוזמנו ובוצעו אשר בגינם הוא מבקש את תשלום התמורה, וכן, חשבונית מס כדין.

8.5.3. כל החשבונות ייערכו על ידי הספק ברמת פירוט ובפורמט לפי הנחיות ודרישות האוניברסיטה לפי שיקול דעתה.

8.6. האוניברסיטה תבדוק את החשבונות שיוגשו על ידי הספק, ולאחר שיאושרו על ידה, תשלם לא יאוחר מ-30 ימים מתום החודש שבו הומצא החשבון לאוניברסיטה, ובלבד שלא נפלו בהם טעויות או קיימים חילוקי דעות לגבי תוכנם. בכל מקרה לא יעוכב תשלום שאינו במחלוקת.

8.7. בכל מועד על פי בקשת האוניברסיטה, ימציא הספק לאוניברסיטה העתקים של אישור בדבר גובה ניכוי מס במקור, אישור בדבר ניהול פנקסי חשבונות כדין, וכל אישור או אסמכתא אחרת שיידרשו על ידה. על כל האישורים להיות תקפים בכל מועד והספק יהיה מחויב לדאוג להארכת תוקפם מעת לעת.

8.8. מבלי לגרוע מזכויות האוניברסיטה מכל זכות או סעד העומדים לה לפי הסכם זה או לפי כל דין, האוניברסיטה רשאית לקזז ו/או לעכב כל תשלום, פיצוי מוסכם, חוב, נזק, או תשלום אחר אשר יגיעו לספק ממנו, או כל סכום מהם, כנגד סכומים אשר יגיעו לאוניברסיטה מהספק וזאת בכפוף למתן הודעה מראש ובכתב. לספק לא תעמודנה כל זכות לקיזוז ו/או לעיכבוץ והוא לא יהיה רשאי, בכל מקרה, לרבות מקרה של מחלוקת כספית עם האוניברסיטה, לעכב תחת ידיו כל סכום המגיע לאוניברסיטה ממנו.

8.9. מבלי לגרוע מהוראות אחרות בהסכם זה לעניין קיזוזים וניכויים, האוניברסיטה תנכה במקור מכל תשלום שישולם לספק את כל המיסים, ההיטלים, האגרות והתשלומים מכל סוג שחלה עליהם חובת ניכוי מס במקור על פי הדין.

הוראות סעיף זה על תת סעיפיו, הינן מעיקרי ההסכם והפרתן תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

9. אחריות, תמיכה ותחזוקה

מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה, להלן התחייבויות הספק בתקופת האחריות כהגדרתה להלן:

9.1. במשך כל תקופת הרישוי, הספק יעניק לאוניברסיטה אחריות, תמיכה ותחזוקה לרישוי שיסופק על ידו וזאת **החל ממועד התקנת הרישוי** על ידי הספק **ועד תום תקופת הרישוי** הנקובה בכתב ההזמנה (להלן: "**תקופת האחריות**").

9.2. במשך כל תקופת האחריות, הספק יהיה אחראי אחריות מלאה וכוללת לרישוי שיסופק על ידו ועל פעילותו התקינה והרציפה באופן מלא ומושלם ללא תקלות ו/או הפרעות אשר בכל מקרה לא תפחת מאחריות היצרן (להלן: "**האחריות**").

9.3. הספק יעניק לאוניברסיטה שירותי תמיכה ותחזוקה לרישוי שיסופק על ידו ובתוך כך יתקן כל קלקול ו/או ליקוי ו/או תקלה ו/או שיבוש שיתגלו ויבצע את כל הנדרש על מנת שהרישוי יפעל באופן תקין רציף ומושלם.

9.4. שירותי התמיכה והתחזוקה יינתנו בהתאם להוראות ההסכם לרבות נספח השירות והתמיכה (SLA) המצורף **כנספח ג'4**. מובהר כי התחייבויות הספק המפורטות **בנספח ג'4** באות לפרט ולהרחיב בדבר התחייבויות הספק על פי ההסכם ואין בהן כדי לגרוע או להפחית מהן.

9.5. מבלי לגרוע מכלליות האמור, אחריות הספק תכלול ביצוע עדכוני גרסה לרישוי בהתאם להוראות היצרן ומתן הדרכה ותמיכה, אם וככל שיידרש. ככל ויש צורך בתיאום מראש לטובת ביצוע העדכונים, הספק יתאם מראש את ביצוע העדכונים מול האוניברסיטה.

9.6. מובהר כי הספק יהיה אחראי ליתן אחריות, שירות ותמיכה לאוניברסיטה גם במסגרת התקנת הרישוי על ידי האוניברסיטה עד להשלמת ההתקנה באופן מלא ותקין.

9.7. הספק יהיה אחראי לתקן כל קלקול ו/או ליקוי שיתגלה ברישוי שיסופק על ידו ולבצע כל פעולה שתידרש לצורך פעילותו התקינה, הרציפה ומלאה של הרישוי ללא כל תמורה נוספת. אחריות הספק כוללת ביצוע עדכוני גרסה מלאים לרישוי ככל הנדרש לצורך פעילותו התקינה והמלאה של הרישוי.

9.8. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק מתחייב לבצע התאמות ו/או עדכונים ברישוי במידת הצורך בהתאם לדרישות אבטחת מידע שיינתנו על ידי האוניברסיטה ו/או על פי כל דין על מנת להבטיח שהרישוי יפעל בהתאמה מלאה להוראות כל דין החל על האוניברסיטה, לרבות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, תקנות אבטחת מידע, התשע"ז-2017, והנחיות גופים המוסמכים על פי דין כפי שיתעדכנו מעת לעת. הספק יישא בכל העלויות הכרוכות בהתאמות ועדכונים אלה ללא תמורה נוספת.

9.9. אין מניעה כי מתן שירות ותמיכה בתקלות תשתית (בלבד) תינתן בפועל על ידי היצרן ולא על ידי הספק, אך הספק מחויב לוודא שהתמיכה כאמור תינתן לאוניברסיטה בהתאם לתנאי ההסכם לרבות נספח השירות והתמיכה (SLA) המצורף **כנספח ג'4**. מובהר כי אין במתן הסכמה לקבלת שירות ותמיכה לתקלות תשתית מאת היצרן ולא מאת הספק כדי לגרוע או להפחית מאחריות הספק כלפי האוניברסיטה בהתאם לתנאי ההסכם ועל פי כל דין. הפרת הוראות ההסכם - לרבות רמות השירות הנדרשות - על ידי היצרן תהווה הפרת ההסכם על ידי הספק לכל דבר ועניין.

הוראות סעיף זה לעיל, על תת סעיפיו, הן מעיקרי ההסכם והפרתן תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

10. אחריות

10.1 מבלי לגרוע מהאמור בהסכם, הספק אחראי אחריות מלאה לכל נזק ו/או פגיעה ו/או הפסד ו/או אובדן, בלא יוצא מן הכלל אשר ייגרמו לאדם ו/או צד ג' כלשהו ו/או לרכוש בלא יוצא מן הכלל, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, אלה אשר ייגרמו לאוניברסיטה או מי מטעמה בקשר עם הסכם זה ומתן השירות וכל הפעולות הנלוות לכך. אחריות זו תהא גם למעשי ו/או מחדלי עובדי הספק ו/או מי מטעמו.

10.2 הספק מתחייב בזה לפצות ולשפות את האוניברסיטה מיד עם דרישתה בכתב בגין כל נזק, תשלום והוצאה (כולל הוצאות משפטיות) אשר ייגרמו לה ו/או יידרשו ו/או ייתבעו ממנה ע"י כל אדם בשל כל נזק ו/או פגיעה ו/או אובדן ו/או הפסד להם הוא אחראי בהתאם להסכם זה ו/או בהתאם להוראות הדין. האוניברסיטה תודיע לספק בכתב על כל תביעה או דרישה, ככל שתתקבל כזו, ותיתן לספק ההזדמנות להתגונן.

הוראות סעיף זה לעיל, על תת סעיפיו, הן מעיקרי ההסכם והפרתן תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

11. ביטוח

11.1 מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי הסכם זה ו/או על פי דין, מתחייב הספק לערוך ולקיים, למשך כל תקופת ההסכם, ולעניין ביטוחים הנערכים על בסיס מועד הגשת התביעה, גם למשך שלוש שנים נוספות לפחות מסיומו (להלן: "**התקופה הנוספת**"), את הביטוחים בהתאם לתנאים ולסכומים כמפורט להלן:

11.2 **ביטוח רכוש** המכסה את רכוש הספק המשמש לצורך ביצוע ההסכם, על בסיס ערך כינון, כנגד הסיכונים המקובלים בביטוח "אש מורחב" לרבות כנגד רעידת אדמה, נזקי טבע, גניבה, פריצה ושוד.

11.3 למרות האמור, מוסכם כי לספק הזכות שלא לערוך ביטוח רכוש כאמור לעיל, במלואו או בחלקו, ואולם, במקרה כזה יחול הפטור כאמור בסעיף 10.14 להלן כאילו נערך הביטוח במלואו.

11.4 **ביטוח אחריות כלפי צד ג'** בגבול אחריות בסך של 4,000,000 ₪ למקרה ובמצטבר לתקופת ביטוח. הביטוח יכלול, בין היתר, את הכיסויים / ההרחבות הבאות:

- מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי הספק והבאים מטעמו – האוניברסיטה
- הגדרת האוניברסיטה כצד ג'
- אחריות צולבת
- חבות בגין וכלפי קבלנים וקבלני משנה
- כיסוי לתביעות תחלוף של המוסד לביטוח לאומי
- ביטול סייג רכוש עליו פעלו במישרין
- ביטול סייג רכוש בשליטה, בחזקה ופיקוח

11.5 **ביטוח אחריות מעבידים** בגבול אחריות של 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ובמצטבר לתקופת הביטוח. הביטוח יורחב לכלול את האוניברסיטה כמבוטח נוסף היה ותיחשב כמעבידם של מי מעובדי הספק.

11.6 **ביטוח אחריות מקצועית** בגבול אחריות של 4,000,000 ₪ למקרה ובמצטבר לתקופת ביטוח. הביטוח יכלול, בין היתר, את הכיסויים/ההרחבות הבאות:

- נזק ו/או אבדן עקב שירותי תוכנה
- כיסוי נזק עקב מוצר טכנולוגי
- אובדן מסמכים
- עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח
- פגיעה בפרטיות
- מרמה ואי יושר עובדים

- הרחב שיפוי לטובת האוניברסיטה בגין מעשי ומחדלי/מוצרי/פעילות הספק
- תקופת גילוי – 6 חודשים
- תאריך רטרואקטיבי – לא יאוחר ממועד מתן השירותים

הביטוח יכלול גם הרחבת חבות סייבר (Cyber Liability/Privacy and Network Security liability) עם הכיסויים/ההרחבות כלהלן:

System Attacks
Spread of Malicious Software Code
Unauthorized Access and use of Computer Systems
Crisis management and Customer Notification Expenses
Privacy Regulatory Defense and Penalties
Liability arising from the loss or disclosure of confidential data

על אף האמור, מוסכם כי ספק השירות יהא רשאי לערוך פוליסה נפרדת לביטוח סייבר, אולם גבולות האחריות בפוליסה זו לא יפחתו מ-2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

- 11.7. ביטוחי הספק יהיו ראשוניים וקודמים לביטוחי האוניברסיטה ויכללו סעיף לפיו מוותרים המבטחים על כל טענה ו/או דרישה בדבר שיתוף ביטוחי האוניברסיטה.
- 11.8. ביטוחי הספק יכללו ויתור על זכות תחלוף כלפי האוניברסיטה והבאים מטעמה. ויתור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
- 11.9. ביטוחי הספק יכללו הוראה לפיה אי קיום תנאי הפוליסות בתום לב לא יגרע מזכויות האוניברסיטה על פי הביטוחים כאמור.
- 11.10. כל חריג, אם קיים בביטוחי הספק, לעניין רשלנות רבתי, יבוטל. זאת, מבלי לגרוע מחובת הזהירות של הספק ו/או מזכויות המבטח על פי הפוליסה ו/או על פי דין.
- 11.11. ללא צורך בכל דרישה מצד האוניברסיטה, על הספק להמציא לידי האוניברסיטה, לפני תחילת ביצוע ההסכם וכתנאי מוקדם להתקשרות, את אישור עריכת הביטוח המצורף **כנספח ג'2**, כשהוא חתום בידי מבטחי הספק. מיד בתום תקופת הביטוח, על הספק להמציא לידי האוניברסיטה אישור עריכת ביטוח מעודכן בגין חידוש תוקף ביטוחי הספק לתקופת ביטוח נוספת, ומדי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ובכל הנוגע לביטוחים הנערכים על בסיס מועד הגשת התביעה, על הספק להציג אישור ביטוח בגינם גם במשך התקופה הנוספת.
- 11.12. כן על הספק לערוך ולקיים למשך כל תקופת ההסכם, את שאר הביטוחים וההתחייבויות הדרושים ו/או הנדרשים לשם מתן השירותים לרבות, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, תשלומים לביטוח לאומי וככל שרלוונטי, ביטוח חובה כנדרש על-פי דין בגין פגיעה גופנית עקב השימוש בכלי רכב, וכן ביטוח מקיף לכלי הרכב לרבות ביטוח אחריות בגין רכוש של צד שלישי עקב השימוש בכלי רכב/ צמ"ה עד לסך 600,000 ₪ בגין נזק אחד. על אף האמור לעיל, לספק הזכות שלא לערוך ביטוח מפני נזק עצמי לכלי רכב/צמ"ה, במלואו או בחלקו, אך הפטור המפורט בסעיף **10.14** יחול כאילו נערך הביטוח בגינו במלואו.
- 11.13. מובהר כי גבולות האחריות הנדרשים במסגרת ביטוחי הספק כמפורט באישור עריכת הביטוח הינם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על הספק שאינה פוטרת את הספק ממלוא החבות על פי הסכם זה. הספק מצהיר ומאשר כי יהיה מנוע מלהעלות כל טענה כלפי האוניברסיטה ו/או מי מטעם האוניברסיטה בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.

11.14. לאוניברסיטה תהא הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור עריכת הביטוח שימצא על ידי הספק כאמור לעיל, במפורש לרבות סכומי הביטוח, גבולות האחריות, ההרחבות והסייגים המפורטים בו. המצאת אישור עריכת הביטוח בהתאם להוראות ההסכם הינה תנאי לתחילת ביצוע השירותים ועל הספק לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה שיידרשו על מנת להתאים את הביטוחים להתחייבויות הספק על פי הסכם זה.

11.15. הספק פוטר את האוניברסיטה ו/או מי מטעם האוניברסיטה מאחריות לכל אובדן ו/או נזק לרכוש המובא לחצרי האוניברסיטה ו/או המשמש לצורך מתן השירותים, וכן בגין כל אובדן תוצאתי שייגרם עקב אובדן ו/או נזק לרכוש כאמור, ולא תהיה לספק כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי האוניברסיטה ו/או מי מטעם האוניברסיטה בגין אובדן ו/או נזק כאמור. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בזדון.

11.16. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים נשוא הסכם זה ו/או חלק מהם יינתנו על ידי קבלן משנה מטעם הספק, מתחייב הספק לדאוג כי בידי קבלן המשנה פוליסות ביטוח ההולמות את אופי והיקף ההתקשרות.

11.17. מובהר בזאת, כי "מבקש האישור", כהגדרתו באישור עריכת הביטוח, יהא האוניברסיטה ו/או חברות בנות ו/או חברות קשורות.

הוראות סעיף זה, על תת סעיפיו, הינן מעיקרי ההסכם והפרתן תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

12. העדר תחולת יחסי עובד מעסיק

12.1. מוסכם ומוצהר בזאת מפורשות בין הצדדים, כי בין האוניברסיטה לבין הספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו שיפעל בקשר להסכם זה לרבות נציגי הספק (להלן ביחד: "עובדי הספק") לא מתקיימים ולא יתקיימו יחסי עובד ומעסיק, וכי כל זכות שיש לאוניברסיטה לפקח, לבקר, להורות ו/או להדריך מי מעובדי הספק בקשר למתן השירותים אינה אלא אמצעי להבטיח ביצוע נאות של ההסכם, ואין בה כדי ליצור יחסי עובד ומעסיק בין האוניברסיטה לבין מי עובדי הספק.

12.2. הצדדים שבים ומצהירים שהיחסים ביניהם הם יחסי מזמין-ספק עצמאי והספק לבדו הוא שיישא במלוא התשלומים והחובות הנובעים מעבודתם של העובדים או כרוכים בה, לרבות, כל תשלום, גמול או זכות המגיעים לעובדים לפי כל דין, הסכם, הסכם קיבוצי, צו הרחבה או נוהג, ולרבות תשלום מלוא שכר עבודה, דמי נסיעה, גמול שעות נוספות ועבודה במנוחה שבועית, דמי חופשה, דמי הבראה, דמי מחלה, דמי חגים, תשלום עבור זכויות סוציאליות, מלוא הפרשות לקופות גמל (לרבות תגמולים/פיצויים) פיצויי פיטורים, תמורת הודעה מוקדמת, החזר הוצאות נסיעות וכן תוספות מכל מין וסוג וכיוצא ב. מבלי לגרוע מן האמור לעיל מתחייב הספק לשלם ולהפריש במועד כל תשלום והפרשה החלים עליו על-פי דין בקשר להעסקת עובדי הספק, לרבות כל תשלומי המס, ביטוח לאומי ויתר תשלומי החובה המגיעים על-פי דין בגין תשלום שכר העבודה והזכויות לעובדי הספק כפי שיהיו בתוקף מעת לעת.

12.3. מוסכם כי הן הספק והן עובדי הספק ו/או המשמשים מטעמו יהיו מנועים מלהגיש תביעות כלשהן כנגד האוניברסיטה ו/או מי מטעמה בכל עילה או עניין אשר על פי טבעם וטיבם כרוכים ביחסי עבודה שבין עובד ומעסיק.

12.4. מוסכם כי התמורה הכוללת שעליה הסכימו האוניברסיטה והספק בהסכם זה נקבעה בהתחשב בעובדה שעובדי הספק אינם בגדר "עובדים" של האוניברסיטה, כך שלא תהיינה לאוניברסיטה כל עלות נוספת בגין התקשרותה עם הספק ו/או סיום ההתקשרות, והתמורה המוסכמת עפ"י חוזה זה היא העלות המלאה, הכוללת והבלעדית שתהיה לאוניברסיטה בגין כל הקשור בקבלת השירותים מאת הספק.

12.5. נוכח האמור לעיל והסכמת הצדדים שלא לראות בספק ו/או בעובדי הספק כעובדי האוניברסיטה ובהתחשב בתמורה המוסכמת לביצוע השירותים, הספק מתחייב לשפות ולפצות את האוניברסיטה מיד עם דרישתה הראשונה בגין כל הוצאה, הפסד או חבות אשר יגרמו לאוניברסיטה ו/או שהאוניברסיטה תחויב בהם, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, וזאת בכל מקרה של הגשת תביעה ו/או

דרישה בניגוד למוסכם לעיל, בהם יטען, כי הספק ו/או מי מעובדי הספק ו/או כל גורם אחר מטעמו של הספק היה, או הינו, עובד שכיר של האוניברסיטה ו/או כי האוניברסיטה היא שנושאת באחריות לנוק כלשהו ו/או כי האוניברסיטה היא שצרכה לשלם לספק ו/או למי מעובדיו ו/או למי מטעמו ו/או בגינם איזה תשלום שעליו לא הוסכם בהסכם זה.

הוראות סעיף זה לעיל, על תת סעיפיו, הן מעיקרי ההסכם והפרתן תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

13. סודיות ואבטחת מידע

13.1. הספק מתחייב לשמור בסודיות ולא לאפשר העברת כל מידע הנוגע לאוניברסיטה ו/או ליחידותיה, ולא לעשות שימוש בכל מידע כאמור, שהגיע לידיעתו במהלך ו/או עקב מתן השירותים אלא למטרה לשמה נועד במידת הנדרש בלבד ובקשר עם ביצוע הסכם זה, בתוך תקופת ההסכם ולאחריו.

13.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב למלא אחר כל הנחיות ו/או דרישות האוניברסיטה בנושא אבטחת והגנת מידע והוראות כל דין ובכלל זה חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 ותקנותיו כפי שיתעדכנו מעת לעת. כמו כן, הספק מתחייב לקיים באופן מלא את דרישות אבטחת המידע הנהוגות באוניברסיטה על פי מדיניות והנחיות הממונה על אבטחת המידע באוניברסיטה.

13.3. הספק מתחייב לחתום על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח המצורף **נספח ג' 3** להסכם ועל נספח אבטחת מידע בנוסח **נספח ג' 5** להסכם המהווים חלק בלתי נפרד הימנו, וכן, להחתים את כל עובדיו ו/או כל מי מטעמו על ההתחייבויות בנספחים הנ"ל בהתאם לדרישות האוניברסיטה ובהתאם להוראות כל דין. הספק ינקוט בכל אמצעי הדרוש כדי שעובדיו ו/או מי מטעמו יקפידו על שמירת סודיות והגנת המידע כאמור.

הוראות סעיף זה לעיל, על תת סעיפיו, הן מעיקרי ההסכם והפרתן תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

14. קניין רוחני

14.1. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי יש בידי את כל הזכויות ו/או ההרשאות, ו/או הוויתורים לגבי מכלול זכויות הקניין הרוחני, ובכלל זה, זכויות יוצרים, זכויות מבצעים, זכויות משדרים, סימני מסחר רשומים ושאינם רשומים, פטנטים, סודות מסחריים, זכויות מוסריות וכן כל זכות אחרת (להלן: "**מכלול הזכויות**") אשר נדרשות על-פי דין ו/או על-פי חוזה, על-מנת לקיים את התחייבויות הספק על-פי הסכם זה.

14.2. הספק מצהיר ומתחייב בזאת, כי אין בקיום התחייבויותיו על-פי הסכם זה ובהקניית הזכויות הנתונות לאוניברסיטה על פי ההסכם ברישיונות שימוש וכיוצא"ב כדי להפר כל הוראת דין ו/או הסכם ו/או מכלול הזכויות כאמור. הספק ישפה את האוניברסיטה בגין כל תביעה ו/או דרישה שתופנה כלפיה בטענה של הפרת זכויות קניין רוחני מיד עם דרישתה.

14.3. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי האוניברסיטה לא תהיה חשופה לכל תביעה ו/או דרישה, מכל סוג שהוא, מצד שלישי כלשהו בכל הקשור למכלול הזכויות המוענקות לה על פי הסכם זה.

14.4. מובהר כי אין בהסכם זה כדי להקנות לאוניברסיטה זכויות כלשהן במוצרי מדף ו/או מוצרים גנריים של צד ג' (כגון רישיונות) והשימוש של האוניברסיטה בהם יהיה כפוף לתנאי הרישיון של היצרן.

הוראות סעיף זה לעיל, על תת סעיפיו, הן מעיקרי ההסכם והפרתן תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

15. איסור הסבה

15.1. הספק אינו רשאי להעביר, למסור או להמחות את זכויותיו ו/או את חובותיו ע"פ הסכם זה, כולן או מקצתן, לאחר או לאחרים, בין אם במישרין ובין אם בעקיפין, ואין הוא רשאי לבצע שירותים באמצעות אחרים, לרבות באמצעות קבלני משנה, ללא קבלת

אישורה מראש ובכתב של האוניברסיטה, ובתנאים כפי שייקבעו על ידה. אישור או סירוב האוניברסיטה יינתן לפי שיקול דעתה הבלעדי והספק מותר על כל טענה בעניין.

15.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור הספק מתחייב כי לא יתקשר ו/או יעסיק במישורין או בעקיפין, ספק משנה כלשהו לצורך ביצוע השירותים, כולם או מקצתם, ללא קבלת הסכמת האוניברסיטה לכך מראש ובכתב. האוניברסיטה תהיה רשאית לסרב או להסכים לבקשה או להתנותה בתנאים, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ומבלי שתוטל עליה חובה לנמק את החלטתה. אישרה האוניברסיטה את הבקשה והספק התקשר עם ספק משנה, מלוא התחייבויותיו כמפורט בהסכם זה ובנספחיו, תחולנה גם בהתייחס לספק המשנה ולעובדיו, בהתאמות המתחייבות, ובאחריות הספק להבטיח את ביצוע כל ההוראות כאמור. עוד מובהר כי בכל מקרה אין באישור כאמור, ככל ויינתן, כדי לגרוע מאחריות הספק הבלעדית על פי ההסכם.

15.3. האוניברסיטה תהיה זכאית להמחות, למכור, לשעבד, להעביר, להשכיר ולהחכיר, חלק או את כל זכויותיה בניהול האוניברסיטה ו/או על פי הסכם זה, ללא צורך בקבלת הסכמה כלשהי מצד הספק ובלבד שזכויות הספק כפי שמעוגנות בהסכם זה לא תיפגענה והספק מתחייב למלא את כל התחייבויותיו על פי הסכם זה על כל נספחיו כלפי כל מי שיבוא במקומה של האוניברסיטה בכפוף לזכות העומדת לו לסיים את התקשרות על פי הסכם זה.

הוראות סעיף זה לעיל, על תת סעיפיו, הן מעיקרי ההסכם והפרתן תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

16. הפרת ההסכם

16.1. הפר הספק, לדעת האוניברסיטה, הוראה מהוראות הסכם זה, ולא תיקן ההפרה תוך 7 ימים מדרישת האוניברסיטה או מי מטעמה, תהא רשאית האוניברסיטה לנקוט בפעולות כדלקמן, כולן או מקצתן, מבלי לגרוע משאר הסעדים העומדים לרשותה על פי הסכם זה ועל פי דין.

16.1.1. לתת לאדם/גוף אחר לתקן את ההפרה ו/או לתקנה בעצמה ולחייב את הספק בהוצאות התיקון.

16.1.2. לתבוע את הספק בגין הנוק.

16.1.3. לבטל את ההסכם ולהפסיק את ההתקשרות, כולה או חלקה.

16.2. הפר הספק הפרה יסודית, תהא רשאית האוניברסיטה להפסיק את ההתקשרות עמו לאלתר, וזאת מבלי לגרוע מן הסעדים העומדים לרשות האוניברסיטה על-פי כל דין או על-פי הסכם זה.

16.3. מבלי לגרוע מן האמור לעיל האוניברסיטה תהא רשאית לבטל את ההסכם באופן מידי בקרות כל אחד מן המקרים הבאים:

16.3.1. הוגשה נגד הספק בקשה לפירוק ו/או כינוס לרבות בקשה למינוי מפרק זמני ו/או בקשה למינוי כונס נכסים זמני או בקשה להקפאת הליכים על פי סעיף 350 לחוק החברות, וההליך לא בוטל בתוך 60 ימים מיום פתיחת הליך.

16.3.2. אם יוטל עיקול על נכסי הספק, באופן אשר עלול לפגוע ביכולתו לבצע את ההסכם והעיקול לא בוטל בתוך 60 ימים מיום הטלתו.

16.3.3. התברר לאוניברסיטה כי נבצר מהספק, מכל סיבה שהיא, מלספק את השירות למשך תקופה רצופה העולה על 10 ימים.

16.4. אין באמור לעיל בסעיף זה ו/או בשימוש בו כדי לגרוע מכל זכות ו/או סעד להם זכאית האוניברסיטה על פי ההסכם ו/או הדין.

16.5. הודיעה האוניברסיטה על ביטול ההסכם, ימשיך הספק לבצעו עד ליום שנקבע לסיום בהודעה, אלא אם האוניברסיטה החליטה אחרת.

17. קיזוז

17.1. מבלי לגרוע מהאמור בהסכם, לאוניברסיטה שמורה הזכות לקיזוז מהתמורה כל סכום שיגיע לה מהספק בגין נזק או הוצאה שייגרמו לה או למי מטעמה וזאת בכפוף למתן הודעה מראש ובכתב.

18. סמכות שיפוט

18.1. סמכות השיפוט הייחודית בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנובעים ו/או הקשורים להסכם זה תהא לבית המשפט המוסמך בעיר חיפה בלבד.

19. שונות

19.1. הסכם זה מהווה ומבטא את ההסכם המלא והממצה בין הצדדים בגין כל העניינים הנדונים בו, והוא מבטל כל הסכם, נוהג ו/או מנהג קודמים שחלו על יחסי הצדדים לגבי כל אותם העניינים האמורים.

19.2. הסכמת אחד הצדדים לסטות מתנאי הסכם זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזרה שווה לכל מקרה אחר בעתיד.

19.3. לא השתמש או השתהה מלהשתמש, צד כלשהו בזכות מהזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות מזכויותיו.

19.4. כל שינוי, תיקון ו/או תוספת להסכם לא יהיה להם תוקף אלא אם יעשו בכתב ויחתמו כדין על ידי כל הצדדים להסכם.

19.5. כל הודעה או התראה בקשר להסכם זה אשר ישלחו על ידי צד אחד להסכם זה למשנהו ישלחו באמצעות דואר אלקטרוני ו/או דואר רשום על פי פרטי הצדדים כמפורט בכותרת להסכם זה (או כל מען אחר אשר תבוא עליו הודעה מתאימה בכתב).

19.6. הודעה שתשלח במכתב רשום לפי הכתובות האמורות, תחשב כאילו נמסרה לתעודתה כעבור 72 שעות מעת שיגורה בדואר, עם מסירתה אם נמסרה ביד ועם שליחתה בדואר אלקטרוני, ובלבד שבידי הצד השולח לא נתקבלה התראה בדבר אי תקינות משלוח ההודעה בדוא"ל.

ולראיה באו הצדדים על החתום במקום ובתאריך הנזכרים לעיל

הספק

אוניברסיטת חיפה

נספח ג'1

נספח התמורה

[יצורף טופס הצעת המחיר של הזוכה כפי שהוגש כנספח ב'1 להצעה במכרז]

נספח ג'2

אישור קיום ביטוחים

תאריך הנפקת האישור		אישור קיום ביטוחים					
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.							
מבקש האישור	גורמים נוספים שייחשבו כמבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח	מעמד מבקש האישור			
שם: אוניברסיטת חיפה	גופים אוניברסיטאיים קשורים ו/או חברות בנות ו/או אחות ו/או קשורות ו/או שלובות ו/או חלק מקבוצה	שם:	אופי העסקה: <input type="checkbox"/> נדל"ן <input checked="" type="checkbox"/> שירותים <input type="checkbox"/> אספקת מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____	<input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים <input checked="" type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____			
ת.ז.ח.פ. 500701628		ת.ז.ח.פ.	העיסוק המבוטח: <u>לאספקה, רישוי ומתן שירות ותחזוקה למערכת RPA (Robotic Process Automation) מבית UI-PATH ושירותים הנלווים</u>				
מען: שדרות אבא חושי 199, חיפה 3498838		מען:					
סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח	מטבע	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים
רכוש					למקרה		
					לתקופה		309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 313 כיסוי בגין נזקי טבע 314 כיסוי גניבה, פריצה ושוד 316 כיסוי רעידת אדמה 328 ראשוניות 338 על בסיס ערך כינון 345 כיסוי פגיעות ושבינות
צד ג'					4,000,000	₪	302 אחריות צולבת 307 חבות בגין קבלנים וקבלני משנה 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 315 כיסוי לתביעות המל"ל 321 מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח – מבקש האישור 322 מבקש האישור מוגדר כצד ג' 328 ראשוניות 336 ביטול חריג אחריות מקצועית (בגין נזקי גוף ורכוש)
אחריות מעבידים					20,000,000	₪	309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 319 מבוטח נוסף היה וייחשב כמעבידים של מי מעובדי המבוטח – מבקש האישור 328 ראשוניות 344 עבודות בגובה 350 חבות כלפי קבלנים וקבלני משנה היה ומבקש האישור יחשב כמעבידים
אחריות מקצועית					4,000,000	₪	301 אובדן מסמכים 302 אחריות צולבת (למעט בגין אחריותו המקצועית של מבקש האישור) 304 הרחב שיפוי בגין מעשי ומחדלי פעילות המבוטח 325 מרמה ואי יושר עובדים 327 עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח 328 ראשוניות 332 תקופת גילוי – 6 חודשים 339 הרחבה לסיכון סייבר
פירוט השירותים (בכפוף לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור):							
043 - מחשוב, 103 - שירותי חומרה ו/או תוכנה							
ביטול/שינוי הפוליסה							
שינוי או ביטול של פוליסת ביטוח, לא יכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.							
חתימת האישור							
המבוטח:							

התחייבות על שמירת סודיות

אני הח"מ _____, נושאת ת.ז. מס' _____, מצהירה/ה, ומתחייבת/ת בזאת כלפי אוניברסיטת חיפה (להלן: "האוניברסיטה") כדלקמן:

1. הנני מתחייבת/ת כי אשמור על סודיות מוחלטת ולא אגלה ו/או אעביר, במישרין או בעקיפין, לכל אדם ו/או לכל גוף כלשהו, כל מידע ו/או נתון שהגיעו לידיעתי, בין במישרין ובין בעקיפין, עקב מתן שירותים עפ"י הסכם זה ו/או במסגרתם ו/או בקשר אליהם ו/או כל שירות אחר, הנוגע לאוניברסיטה ו/או לעובדיה ו/או לתלמידיה ו/או לקבלנים המתקשרים עם האוניברסיטה ו/או לעובדיהם ו/או לכל צד ג' הנמצא בקשרים עם האוניברסיטה, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור: כל מידע, ידע, תכנית, נתונים (לרבות מדעיים, סטטיסטיים, כלכליים, משפטיים, מסחריים, טכניים או טכנולוגיים), תהליכים הקשורים במחקר ו/או בפיתוח, נתונים כספיים ופיננסיים, נתונים טכניים, סודות מקצועיים, סודות מסחריים וכיו"ב ("המידע הסודי"), והכל למעט מידע שאהיה חייבת/ת לתת לגורם מוסמך באוניברסיטה לצורך מתן השירותים ו/או על פי צו שיפוטי כדין, ובלבד שאודיע על קבלת דרישה כאמור לאוניברסיטה, מיד עם קבלתה.
2. הנני מתחייבת/ת כי לא אמסור ולא אעביר, במישרין או בעקיפין לכל אדם ו/או גוף כלשהו, כל חומר ו/או מוצר ו/או חלק ממוצר ו/או מסמך ו/או זיכרון נייד ו/או מדיה אחרת לאגירת מידע ו/או חפץ מצולם ו/או מודפס ו/או משוכפל וכיו"ב המכיל את המידע הסודי, כולו או מקצתו.
3. לא אפרסם ולא אביא לידיעת אחרים, בין בעצמי ובין באמצעות אדם אחר ו/או בעילום שם, את תכנם של כל מסמך (לרבות מסמך רשמי), קובץ מחשב ו/או של מידע סודי שהגיע אלי עקב מתן שירותים לאוניברסיטה, לא אעשה כל שימוש, לרבות שיכפול, ייצור, מכירה, העברה, חיקוי והפצה, במידע הסודי כולו או מקצתו.
4. הנני מתחייבת/ת לנקוט את כל האמצעים הנחוצים על מנת למנוע חשיפת המידע הסודי או כל חלק ממנו לכל גורם שאינו זכאי לכך על פי תנאי התחייבות זו.
5. הנני מתחייב לא לעשות כל שימוש בכל אופן וצורה במידע - למעט בהקשר ולצורך קיום תפקידי בקשר עם עבודתי ו/או שירותיי ובמסגרת זו בלבד.
6. הנני מתחייבת/ת לשמור על המידע הסודי ולקיים את כל חובותיי מכוח התחייבות זו, בכל זמן וללא הגבלה בזמן - הן במשך כל תקופת התקשרות עם האוניברסיטה, והן בכל עת לאחריה, וגם אם התקשרות כזו לא תצא לפועל מכל סיבה שהיא.
- ידוע לי, כי התחייבות זו מחייבת הן אותי והן כל גורם אחר הפועל מטעמי, בשינויים המחויבים.
7. למען הסר ספק, ידוע לי כי כל מידע שיתקבל מאוניברסיטת חיפה ו/או מי מטעמם ו/או שיגיע לידיעתי ו/או לשליטתי ו/או לחזקתי, הנו קניינה הבלעדי והמוחלט של האוניברסיטה, וכל הזכויות בו שמורות לה בלבד, ואני מתחייב להחזיר לידי האוניברסיטה כל מידע כאמור או כל חלק ממנו, הניתן להחזרה, מבלי לצלמו או להעתיקו בכל דרך שהיא, ולהשמיד כל מידע שניתן להשמידו, מיד עם קבלת דרישה מהאוניברסיטה לעשות כן או בסיום התקשרותי עם האוניברסיטה.
8. מיד עם סיום תקופת ההתקשרות עם האוניברסיטה, מכל סיבה שהיא, אחזיר לאוניברסיטה כל דבר אשר הגיע לידי כמפורט לעיל, ולא אשאיר בידי כל דבר ו/או העתק ו/או צילום ו/או מסמך ו/או חומר הקשור לאוניברסיטה במישרין ובעקיפין ו/או המכיל מידע סודי, כולו או מקצתו.
9. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, ובזכויות האוניברסיטה לכל סעד או תרופה העומדים לרשותה על-פי דין, אני מאשר/ת, כי בכל מקרה של הפרת איזו מהתחייבויותיי דלעיל, בין אם במתכוון ובין אם לאו, אהיה מחויבת/ת לפצות את האוניברסיטה על כל הנזקים ו/או ההוצאות שנגרמו או שיגרמו לה כתוצאה מהפרה כאמור.

10. למען הסר ספק, מובהר, כי התחייבות זו, באה בנוסף להוראות כל דין או ההסכם שיחולו עלי מכוח מתן השירותים לאוניברסיטה.

11. חתימתי על התחייבות זו מהווה תנאי מוקדם להתקשרותי עם האוניברסיטה.

12. קראתי את המסמך דלעיל, הבנתי את תוכנו ואני חותם/ת עליו מרצוני החופשי.

תאריך

חתימה + חותמת

שם הספק

נספח שירות ותמיכה (SLA)

מובהר כי הוראות הנספח באות לפרט ולהרחיב את הוראות ההסכם ולא לגרוע מהן.

התחייבויות הספק על פי נספח זה כלולות במחיר התמורה ולא ישולם עבורן כל תשלום נוסף.

בנספח זה "היצרן" – UiPath.

1. כללי

- 1.1. נספח זה מגדיר את היקף שירותי התמיכה, האחריות וזמני התגובה שיסופקו לאוניברסיטה במסגרת רכישת רישוי של מוצרי היצרן לרבות רכיבי התוכנה, הרישוי, סביבת ההפעלה, רכיבי התשתית והאינטגרציה
- 1.2. הספק יהיה אחראי לטיפול מלא בכל תקלה ו/או ליקוי ו/או שיבוש על מנת שהרישוי שיסופק על ידו יפעל באופן תקין, רציף ומלא, לרבות אך לא רק בתקלות תוכנה, רישוי ועדכונים של היצרן.
- 1.3. הספק יישא באחריות מלאה לטיפול בכלל הפניות והתקלות ברישוי על כל מרכיביו וזאת ללא תלות בסוג, בהיקף או בזמני התמיכה המסופקים ע"י היצרן. אחריות הספק תחול גם במקרים בהם היצרן מסרב לספק תמיכה או דורש תשלום נוסף עבור התמיכה.
- 1.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ידוע לספק כי נכון למועד החתימה על ההסכם, האוניברסיטה זכאית לתמיכת יצרן "חינמית" מסוג Bronze בהתאם לתנאי הרישוי של חבילות התמיכה המוגדרות ומפורסמות ע"י היצרן (להלן: "**תמיכת Bronze**").
 - 1.4.1. בכל מקרה של אי התאמה או סתירה בין התחייבויות היצרן על פי תנאי **תמיכת Bronze** לבין האמור בהסכם ובנספח זה, תחול ההוראה המחמירה עם הספק ולטובת האוניברסיטה.
 - 1.4.2. הספק ישמש כגורם התמיכה הראשי מול האוניברסיטה בכל הנוגע לתמיכת Bronze ברישוי המסופק ו/או עדכוני תוכנה ככל ויידרשו.
 - 1.4.3. מוסכם בזאת כי אין בקיומה של תמיכת Bronze כדי לגרוע מהתחייבויות הספק בהתאם להוראות ההסכם והיא אינה מהווה תחליף כלשהו לאחריות והתחייבות הספק על פי הסכם ונספח זה. הספק יישא באחריות מלאה ובלעדית לכל תקלה, ליקוי או שיבוש ברישוי, בין אם התמיכה ניתנת על ידי הספק ישירות ובין אם על ידי היצרן במסגרת תמיכת Bronze. אי מתן מענה או פתרון על ידי היצרן במסגרת תמיכת Bronze לא יפטור את הספק מחובתו לספק פתרון מלא ומיידי לאוניברסיטה בהתאם לרמות השירות המפורטות בנספח זה.
 - 1.4.4. הוראות סעיף זה יחולו בהתאמה ובשינויים המחויבים על כל תמיכה "חינמית" מאת היצרן אשר תהיה כלולה בעלות הרישוי בהתאם לתנאי הרישוי של חבילות התמיכה המוגדרות ומפורסמות ע"י היצרן, בנוסף ו/או במקום תמיכת Bronze.
- 1.5. בכל מקרה בו הספק יידרש להיעזר ביצרן לצורך טיפול בתקלה, הספק יהיה אחראי לפתוח ולנהל קריאת שירות מתאימה מול היצרן וללוות את הטיפול בתקלה מתחילתו ועד השלמתו המלאה. הספק יעדכן את האוניברסיטה במהלך כל שלב בטיפול עד להשלמתו המלאה וימסור לאוניברסיטה כל מידע ו/או נתון בהתאם לדרישתה.
- 1.6. מובהר כי גם במקרה בו הספק נדרש להיעזר ביצרן ו/או כל צד ג' אחר לצורך טיפול בתקלה, אין בכך כדי לגרוע מהתחייבויותיו ואחריותו על פי ההסכם ועל פי כל דין. זמני התגובה והטיפול המפורטים בנספח זה יחולו על הספק גם כאשר הטיפול מבוצע על ידי היצרן, והספק יהיה אחראי לוודא עמידת היצרן בזמנים אלה.

2. רמות השירות והתמיכה

2.1. הגדרות

- "**תקלה משביתה**" ((URGENT – תקלה אשר משביתה לחלוטין את פעולת הרישוי ו/או מערכת UiPath או חלקים מהותיים ממנה ו/או מונעת את המשך הפעילות השוטפת, ו/או פוגעת באופן מהותי בתהליכים העסקיים של האוניברסיטה.
- "**תקלה קריטית**" ((HIGH – תקלה אשר גורמת להפרעה מהותית בשימוש ובתפעול הרגיל של מערכת UiPath או אחד מרכיביה, אך אינה משביתה את כלל המערכת.
- "**תקלה חמורה**" ((MEDIUM – תקלה אשר משפיעה באופן מהותי על השימוש והתפעול השוטף של המערכת.
- "**תקלה רגילה**" ((LOW – תקלה שאינה משפיעה באופן מהותי על התפעול השוטף של המערכת, אך גורמת להפרעה בשימוש או בתפעול הרגיל.
- "**שבת/חג**" – בהתאם למועדי ישראל ומכניסתם ועד צאתם.
- "**יום עסקים**" – יום שאינו יום שישי, שבת, ערב חג או חג.

"שעות הפעילות" – ימים א'-ה', בין השעות 08:00 - 17:00, ובימי ו', ערבי חג וימי חול המועד, בין השעות 08:00 - 13:00.

"קריאת שירות" – דיווח על תקלה או חשד לתקלה על ידי האוניברסיטה שיבוצע באמצעות טלפון, דוא"ל או כל פלטפורמת on line אחרת. לכל קריאת שירות יינתן מספר סידורי לצורכי מעקב.

"זמן תגובה" – פרק הזמן המקסימאלי ממועד קבלת קריאת השירות אצל הספק ועד הודעת הספק בכתב על תחילת הטיפול בתקלה בפועל.

- 2.2. הספק יפעיל ויעמיד לרשות האוניברסיטה מוקד שירות טלפוני אנושי לצרכי שירות ותמיכה בהתאם להוראות ההסכם.
- 2.3. הספק מתחייב לפעול לתיקון תקלות בהקדם האפשרי ולכל המאוחר בתוך מסגרות הזמנים הקבועות להלן:

סוג תקלה	זמן תגובה	חלון שירות	יעד להשלמת טיפול או פתרון ביניים Workaround	פיצוי מוסכם על אי עמידה בזמן תגובה / טיפול ביניים Workaround
תקלה משביתה (URGENT))	תחילת טיפול בתקלה בתוך 2 שעות ממועד פתיחת קריאת שירות. הספק מתחייב לזמן התגובה ולטיפול רציף 7X24 גם מחוץ לשעות הפעילות עד לסיום הטיפול בתקלה או עד שתורה האוניברסיטה להעביר את התקלה לרמה נמוכה יותר.	24x7 רציף עד הורדה בדרגה/פתרון	עד 8 שעות (ככל הניתן)	1,000 ₪ לכל שעה של עיכוב במועד היעד להשלמת טיפול או פתרון ביניים Workaround
תקלה קריטית (HIGH))	תחילת טיפול בתקלה בתוך 8 שעות ממועד פתיחת קריאת שירות. הספק מתחייב לזמן התגובה ולטיפול רציף 7X24 גם מחוץ לשעות הפעילות עד לסיום הטיפול בתקלה או עד שתורה האוניברסיטה להעביר את התקלה לרמה נמוכה יותר.	24x7 רציף עד הורדה בדרגת חומרה/פתרון	עד 1 יום עסקים	500 ₪ לכל שעה של עיכוב במועד היעד להשלמת טיפול או פתרון ביניים Workaround
תקלה חמורה (MEDIUM))	תחילת טיפול בתקלה בתוך 24 שעות ממועד פתיחת קריאת שירות. הספק מתחייב לזמן התגובה ולטיפול רציף 7X24 גם מחוץ לשעות הפעילות עד לסיום הטיפול בתקלה או עד שתורה האוניברסיטה להעביר את התקלה לרמה נמוכה יותר.	שעות הפעילות	עד 3 ימי עסקים	200 ₪ לכל יום של עיכוב במועד היעד להשלמת טיפול או פתרון ביניים Workaround
תקלה רגילה (LOW))	תחילת טיפול בתקלה בתוך 48 שעות ממועד פתיחת קריאת שירות. שעות שאינן בשעות הפעילות לא יובאו במניין השעות.	שעות הפעילות	עד 7 ימי עסקים או בהתאם לסיכום אחר בין הצדדים	ללא פיצוי

2.4. סיווג התקלות לדרגת החומרה יבוצע על ידי האוניברסיטה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ויצוין בקריאת השירות.

- 2.5. נציג מטעם הספק יהיה זמין עבור האוניברסיטה לצורך מתן השירותים לרבות לצורך תיאום טיפול בתקלות קריטיות וחמורות ו/או כאלה שיתרחשו בימי שבת וחג או מעבר לשעות הפעילות.
- 2.6. הספק יחל בטיפול בזמנים הנקובים בטבלה בסעיף 2.3 לעיל ברציפות עד להשלמת פתרון התקלה באופן מלא וימסור לנציג האוניברסיטה הודעה בכתב על השלמת הטיפול בהצלחה ומשך הזמן שנדרש בפועל לצורך הטיפול בתקנה.
- 2.7. במידה והספק יהיה סבור כי לא יהיה ביכולתו לעמוד במועדים הקבועים בטבלה לעיל, הוא יהיה רשאי להציע לאוניברסיטה "פתרון ביניים" (לרבות פתרון עוקף זמני, Workaround, או כל פתרון אחר שיאפשר המשך פעילות המערכת בהתאם לקביעת בכפוף לכך שאין בו כדי לגרוע מהיכולות המקוריות של המערכת בהתאם לקביעת האוניברסיטה ובכפוף לכך שהספק ימשיך בטיפול רציף ללא הפסקה בתקלה עד לפתרונה המלא- הכל בהתאם לשיקול דעתה של האוניברסיטה. מובהר כי הצעת פתרון ביניים לא תפטור את הספק מחובתו לעמוד בזמני התגובה והטיפול, ולא תשחרר אותו מתשלום הפיצויים המוסכמים, אלא אם האוניברסיטה אישרה מראש ובכתב את קבלת הפתרון הביניים ואת השלכותיו על זמני הטיפול והפיצויים.
- 2.8. במידת הצורך וככל וטכנאי בכיר מטעם הספק ניסה לטפל בתקלה מרחוק ללא הצלחה, הספק ידאג כי טכנאי/תכנת בעל המיומנות הנדרשת בהתאם לסוג התקלה יגיע לאוניברסיטה כשהוא מצויד במירב האמצעים והציוד לפתרון התקלה והחזרת המערכת לתקינות וזאת בתוך המועדים הנקובים בטבלה לעיל.
- 2.9. כל קריאות השירות יתועדו בצורה מפורטת לרבות, מהות התקלה, תהליך הטיפול וכיוצא"ב. הספק יהיה המחויב להעביר לאוניברסיטה את התיעוד מיד עם דרישתה. התיעוד יכלול לכל הפחות: (א) מספר קריאת השירות; (ב) תאריך ושעת פתיחת הקריאה; (ג) שם ופרטי המדווח מטעם האוניברסיטה; (ד) תיאור מפורט של התקלה; (ה) סיווג התקלה (קריטית/חמורה/רגילה); (ו) תאריך ושעת תחילת הטיפול בפועל; (ז) שמות הגורמים שטיפלו בתקלה; (ח) תיאור הפעולות שבוצעו; (ט) תאריך ושעת סיום הטיפול; (י) אישור האוניברסיטה על סגירת הקריאה.
- 2.10. לא עמד הספק ברמות השירות ו/או זמני התגובה הנקובים בנספח זה או בשאר התחייבויותיו, אזי מבלי לגרוע מכל זכות העומדת לאוניברסיטה על פי הסכם זה ו/או על פי דין, ישלם הספק לאוניברסיטה, מיד עם דרישתה הראשונה פיצויים מוסכמים בסכומים הנקובים בטבלה בסעיף 2.3 לעיל.
- 2.11. לסכום הפיצוי המוסכם בהתאם לאמור בטבלה לעיל יתווסף מע"מ כפי שיעורו בדין במועד הוצאת דרישת התשלום.
- 2.12. האוניברסיטה תהיה רשאית לנכות או לקזז את סכום הפיצוי המוסכם מכל סכום שיגיע לספק או לגבותו מהספק בכל דרך אחרת לרבות חילוט ערבות הביצוע כולה או חלקה. מובהר כי אין בפיצוי המוסכם כדי לגרוע מזכותה של האוניברסיטה לפיצוי בגין נזקים נוספים שייגרמו לה ו/או למי מטעמה ו/או לבטל את ההסכם בגין הפרתו היסודית, וכן, כי אין בתשלום הפיצוי המוסכם כדי לפטור את הספק או לגרוע מהתחייבויות הספק לבצע ולהשלים את כל התחייבויותיו על פי הוראות ההסכם.
- 2.13. אי גביית הפיצוי המוסכם לא תיחשב כוויתור של האוניברסיטה על זכויותיה או כהסכמה למחדלים ו/או לביצוע פעולות שיש בהן הפרה של התחייבויות הספק או כוויתור של האוניברסיטה על זכותה לגבות פיצויים אלה במועד אחר.
- 2.14. הפרת הוראות נספח זה על כל סעיפיו זה מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

נספח אבטחת

הצהרת אבטחת מידע והגנה על הפרטיות לספק המעבד מידע אישי

אוניברסיטת חיפה

היות ו- _____ (להלן "הספק") התקשר בהסכם מסגרת עם אוניברסיטת חיפה מסגרת לאספקת רישוי, ומתן אחריות ושירות תמיכה ותחזוקה למערכת RPA (Robotic Process Automation) מבית UI-PATH (להלן: "האוניברסיטה"/"המזמינה"), אשר במסגרתו הספק מיועד לעבד מידע אישי המשוך לאיזה ממאגרי מידע של האוניברסיטה, הספק מתחייב בזאת כלפי האוניברסיטה כדלקמן:

1. **מידע כללי לגבי עיבוד המידע האישי על-ידי הספק:**

1.1. המטרות המותרות לשימוש במידע בידי הספק: **תחזוקת מערכת UI-PATH בשימוש אוניברסיטת חיפה**

1.2. הדרכים למימוש מטרות אלו: **התחברות למערכות המאגר דרך VPN**

1.3. סוג בעלי התפקידים שיהיו מורשי גישה אל המידע: **בתאום עם האוניברסיטה**

1.4. המערכות אליהן הספק רשאי לגשת (ככל שמדובר בתוכנות מסוימות או מערכות ענניות מוגדרות): **מערכת UI-PATH בשימוש אוניברסיטת חיפה**

1.5. קטגוריות נשואי המידע שהמידע עליהן מעובד (הקף את הנכון/ים):

עובדים / מועמדים / סטודנטים / בוגרים / ספקים / אחר: **בהתאם ליישום**

1.6. המידע האישי שאותו הספק רשאי לעבד: **יקבע בהמשך בהתאם לצורך התפעולי**

1.7. סוג העיבוד (איסוף, העתקה, מחיקה, שינוי וכיוצ"ב): **עיון**.

2. **הבנת דיני הגנת הפרטיות ואבטחת המידע**

2.1. ידועים לספק כל החוקים, התקנות וכל הוראה אחרת הנוגעים למתן השירותים על-ידי הספק לבעל המידע במסגרת ההתקשרות בין הצדדים, והוא מתחייב למלא אחר הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, התקנות שתוקנו מכוחו, לרבות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017 והנחיות רשם מאגרי המידע ברשות להגנת הפרטיות, כפי שיתעדכנו מעת לעת.

2.2. הספק ייחשב ל"מחזיק" במאגר המידע של בעל המידע ויפעל כדין בהתאם לכך, לרבות החובות כלפי רשם מאגרי המידע ברשות להגנת הפרטיות.

2.3. הספק ומי מטעמו לא יחרוג מהשירותים כפי שהם מוגדרים בחוזה, ובמידע סודי אשר אינו נדרש לצורך מתן השירותים. מבלי לגרוע מן האמור, הספק לא יעשה כל שימוש, לרבות שימוש מצטבר, אנונימי, סטטיסטי או אחר במידע, אשר חורג מהשימוש הנדרש לצורך מימוש המטרות בסעיף 1 כאמור.

2.4. הספק יהיה האחראי הבלעדי כלפי האוניברסיטה בנוגע לעמידתם של עובדיו/או מי מטעמו בהוראות נספח זה והחוזה.

2.5. ככל שהספק רוצה להיעזר בקבלן משנה מטעמו במסגרת מתן השירותים מעבר לספקים אשר מצויים ב**נספח ג' 5(1)**, על הספק לקבל את אישורה מראש של האוניברסיטה על כל שינוי ולוודא כי כל האמור בחוזה בין האוניברסיטה לספק יחול על קבלן המשנה, לרבות בכל הנוגע לחובת אבטחת המידע, הדיווח והסודיות. הספק יהיה האחראי הבלעדי כלפי האוניברסיטה בכל הנוגע לעמידתו של קבלן המשנה מטעמו בהוראות חוזה זה.

2.6. במשך תקופת החוזה וכל עוד הספק מחזיק בנתוני המידע האישי של האוניברסיטה (או חלקם), לפי המאוחר, הספק ימלא אחר הוראות הדין, לרבות החוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ("החוק"), התקנות מכוחו והוראות והנחיות הרשות להגנת הפרטיות, כפי שתהיינה מעת לעת.

2.7. מבלי לגרוע מן האמור, ככל שהספק מספק שירותים למספר רב של חברות, עליו לעמוד בחובותיו מכוח סעיפים 17 ו-17ב לחוק, לרבות התחייבות לכך שיש בידו ממונה אבטחת מידע אשר פרטיו רשומים בהמשך ויעודכנו מיידית עם כל שינוי לשם צירת קשר עמו/עמה בכל שאלה ו/או חשש שיעלה לאוניברסיטה.

3. שמירת מידע במשך ההתקשרות ובסיומה:

3.1. הספק ישמור מידע בקשר לאוניברסיטה, אשר שהתקבל או שנצבר במסגרת מתן השירות, רק למשך הזמן הנדרש במישרין לצורך ביצוע עבודתו בהתאם לחוזה.

3.2. עם סיום החוזה, מכל סיבה שהיא:

3.2.1. הספק ימסור, יעביר, יסב וימחה לטובת האוניברסיטה את מאגר המידע, ככל שהועבר לרשותו, לרבות כל המידע האגור בו.

3.2.2. הספק ימחק את כל המידע שהגיע אליו במסגרת השירות מכל אמצעי המדיה שברשותו, ויחדל לעשות בו שימוש.

3.2.3. ככל שהאוניברסיטה תדרוש, הספק ימחק את המידע של האוניברסיטה באופן שלא יהיה ניתן לבצע אחזור שלו, בכפוף להוראות כל דין.

3.3. ככל שקיימת הוראה בדין המחייבת שמירת המידע אצל הספק, אזי הספק ישמור אצלו את המידע המינימלי הנדרש בדין וכן החוזה, לרבות תניות הבקרה והאבטחה שבו, יישארו בתוקף במהלך כל תקופת השמירה.

3.4. ככל שתידרש לספק זכות גישה למידע לאחר סיום החוזה לצורך התגוננות מפני תביעות בקשר לתפקיד אשר מילא במסגרת החוזה, ניתן יהיה לשמור עותק של המידע כשהוא מגובה באמצעי גיבוי מקובל אצל צד שלישי נאמן, אשר יתיר את הגישה למידע רק לצורך המטרות כאמור.

3.5. לאחר ביצוע פעולות המחיקה, הביעור וההשמדה של כל המידע שהגיע לרשותו במסגרת החוזה, הספק ימסור לאוניברסיטה תצהיר (או כל הודעה אחרת שתוסכם ע"י האוניברסיטה) שיאמת את ביצוע פעולות אלו, לרבות מחיקת המידע כאמור מכל אמצעי גיבוי ומהענן וכן בידי כל קבלני המשנה מטעם הספק.

4. איסוף מידע:

4.1. ככל שהספק אוסף מידע ישירות מנושא המידע, עליו לקיים ולהקפיד על מילוי חובת ההודעה בהתאם לסעיף 11 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ("החוק") וכן לקבל כל הסכמה נדרשת לעיבוד המידע לפי המטרה אשר הוגדרה עבור האיסוף על-ידי האוניברסיטה.

4.2. הספק לא יאסף מידע נוסף על נושאי המידע בין אם בדרכים חוקיות ובין אם בדרכים שאינן חוקיות, או ישתמש במאגרי מידע בלתי חוקיים למעט מקרים בהם פעולות אלה מוגדרות בהסכם ההתקשרות.

5. התחייבות הכללית של הספק לעמידה בסטנדרטים של אבטחת מידע

5.1. האוניברסיטה תחייב את הספק במסגרת החוזה כי הוא יפעיל את אמצעי אבטחת המידע לוגיים, הפיזיים והאחרים הנדרשים לשם שמירה על המידע האישי שיעובד על-ידה תוך התחשבות ברמת אבטחת המידע של מאגר המידע, לכל הפחות כפי שנדרש בהתאם לחוק הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017 ("התקנות") ולכל הפחות אילו המוצהרים בשאלון Excell המצ"ב למסמך זה.

5.2. אין להעביר קבצים ו/או כל מידע של האוניברסיטה אליו נחשף הספק לצד שלישי כלשהו, בכל דרך שהיא, או להשתמש במידע כאמור למטרה שאינה קשורה ישירות לביצוע החוזה.

5.3. על הספק להבטיח קיומו של מנגנון תיעוד אוטומטי שיאפשר ביקורת על הגישה למערכות המאגר, ובכלל זה נתונים אלה: זהות המשתמש, התאריך והשעה של ניסיון הגישה, רכיב המערכת שאליה בוצע ניסיון הגישה, סוג הגישה, היקפה, ואם הגישה אושרה או נדחתה, מנגנון זה לא יאפשר, ככל יכולתו, ביטול או שינוי של הפעלתו, מנגנון הבקרה יאתר שינויים או ביטולים בהפעלתו ויפיץ התראות לאחראים.

5.4. התיעוד מסעיף 5.3 ישמר לתקופה של 24 ח'.

6. הפרדת מאגרי מידע:

על הספק לדאוג ככל הניתן להפריד בין מאגרי ומערכותיו אשר יכילו את המידע האישי שהוא מעבד עבור האוניברסיטה, לבין המערכות האחרות ומאגרי המידע האחרים של הספק וכן סביבות העבודה שלו (פיתוח, ייצור וכו'), ולוודא שכל התוכנות ואמצעי האבטחה מעודכנים ובעלי רישיון תקף בעת השימוש בהם.

7. נהלים:

על הספק לקבוע נהלים בנוגע לאבטחת מידע בהתאם לאופי ורגישות המידע האישי המעובד עבור האוניברסיטה, ולאפשר במידת הצורך לאוניברסיטה לערוך ביקורת ולסקור מסמכים אלו, סדרי ניהול של מאגר מידע, סיווג והרשאות גישה למידע, והוראות לאיסוף, לסימון, לאימות, לעיבוד ולהפצה של המידע, בהתאם להוראות החוק והתקנות שמכוחו.

8. ניהול הרשאות:

על הספק להתחייב כי ספק ו/או לעובדיו תהיינה הרשאות גישה למידע האישי שבמאגר המידע רק למטרת השירות ולא מעבר לכך, בהתאם להגדרות תפקיד של כל עובד. יודגש, כי הרשאת הגישה לכל תפקיד תהיה במידה הנדרשת לביצועו בלבד.

9. סודיות:

9.1. הספק יחתום על הסכם סודיות מול האוניברסיטה, וכן יחתים את כל מורשי הגישה למידע האישי מטעמו על התחייבות לשמור על סודיות המידע ועל הוראות כל דין, לרבות:

9.1.1. התחייבות כל עובד של הספק שלא לגלות מידע שהגיע אליהם אלא לצורך ביצוע עבודתם או לביצוע החוק או ע"פ צו בית משפט;

9.1.2. להימנע מפגיעה בפרטיות נושאי המידע של האוניברסיטה שאת המידע שלהם הוא מעבד, וכן מכל פעולה שיש בה כדי להוות פגיעה בפרטיות, השמצה, התעללות, לשון הרע, הטרדה, איום, מעקב או כל פגיעה אחרת בזכויות; וכן

9.1.3. להשתמש במידע רק לפי האמור בחוזה, וליישם את אמצעי האבטחה הקבועים בחוזה. יובהר, כי אין באמור כדי לגרוע מאחריותו של הספק על כל הפרה מצד עובדיו ו/או מי מטעמו.

9.2. הספק לא יגלה כל נתון ו/או מידע על האוניברסיטה לכל אדם או ישות, אלא באישור מראש ובכתב של האוניברסיטה, או כמתחייב על פי דין או צו שיפוטי.

9.3. ככל שיגיע לידי הספק צו שיפוטי או הוראה מרשות מנהלית מוסמכת למסירת ו/או חשיפת ו/או עיון במידע של האוניברסיטה, הכולל בין היתר גם מידע אישי, הספק יודיע על כך לאוניברסיטה בהקדם האפשרי ולא יאוחר מ-24 שעות מיום קבלת הצו/ההוראה על מנת שהאוניברסיטה תפעל כדי להגיש בקשה לסעד זמני, ויסייע בצורה סבירה לאוניברסיטה בכל בקרה שכזו.

10. בקרה:

- 10.1. בהתאם לרגישות המידע ולטיב פעולתו של הספק, הספק יאפשר לאוניברסיטה לבצע ביקורות ובדיקות שוטפים במשרדיו בנוגע לאבטחת המידע.
- 10.2. הספק יהיה מודע וימלא את חובותיו כלפי רשם מאגרי המידע, לרבות בכל הנוגע לסמכויות הפיקוח של הרשם אצל הספק בקשר עם פעילות מיקור החוץ שהוא מבצע עבור האוניברסיטה.
- 10.3. על הספק לשתף פעולה עם האוניברסיטה בכל עניין שיידרש בהתאם להוראות הדין בנוגע להליכי פיקוח וביקורת, ככל שיתבצעו מצד רשות רגולטורית כלשהי בקשר עם החוזה.
- 10.4. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, האוניברסיטה תהיה רשאית לבצע ביקורות ובדיקות כאמור ככל שאירע אירוע אבטחת מידע, עלתה תלונה כנגד הספק או בסמוך לסיום החוזה.
- 10.5. מבלי לגרוע מן האמור, מנהל המאגר או ממונה אבטחת המידע אצל האוניברסיטה מוסמך בזאת לבצע ביקורת (לרבות ביקורת פתע) על התנהלות הספק בנוגע לשימוש במידע ואבטחתו. הספק מסכים בזאת מראש שהאוניברסיטה או מי שיוסמך מטעמה, או צד שלישי בלתי תלוי אשר יהיה מקובל על הספק והאוניברסיטה, יוכל לחדור לחומר המחשב שבשליטת או באחזקת הספק, כפי הנדרש, לצורך פיקוח ובקרה אחר פעולותיו.
- 10.6. בהתאם לבקשת האוניברסיטה, על הספק להעביר את נתוני האבטחה הנצברים אצל הספק, כגון קבצי ה-Log וההתראות ממערכות הספק.
- 10.7. נתוני האבטחה המצטברים ובכלל זה קבצי ה-LOG ישמרו לתקופה של 24 ח'.
11. עובדים, לרבות קבלתם, ככל שאלו יספקו את השירותים במתקני האוניברסיטה ו/או על גבי מערכות האוניברסיטה:
- 11.1. הספק יודא, וינקוט באמצעים סבירים לוודא, בעת הליכי מיון וקבלה של עובדים אשר עשויים להיות בעלי הרשאת גישה למאגר המידע שתחת אחריותו, כי בתהליכי קליטתם הם יימצאו כמתאימים לעבודה הקשורה למאגר המידע.
- 11.2. הספק יעביר לעובדיו הדרכות תקופתיות (לכל הפחות אחת לשנה), לגבי מטרות השימוש במידע, הוראות הדין ותקנות אבטחת המידע, וכן יקבע מנגנוני הטמעה כדי לוודא שהעקרונות הנוגעים להגנת מידע אישי יופנמו ויוטמעו אצל העובדים. הספק יקבע איש קשר מטעמו אשר יעמוד בקשר עם המקביל לו מטעם האוניברסיטה, בכדי לתאם ביניהם את כל הטעון ברור בקשר להדרכה והטמעה של השירות, תוך הסבר מפורש לגבי השימוש המותר במידע האישי.
- 11.3. לבקשת האוניברסיטה, הספק יציג את קבלני המשנה שלו ואת בדיקות האבטחה והבקורות אשר תומכים בשירותים הניתנים לאוניברסיטה ע"י הספק וקבלני המשנה מידי תקופה שתיקבע על ידי האוניברסיטה.
12. דיווחים:
- 12.1. על הספק לשלוח לאוניברסיטה דיווח מפורט, לפחות אחת לשנה, על אופן ביצוע חובותיו לפי החוזה והדין, לרבות תקנות אבטחת המידע.
- 12.2. לבקשת האוניברסיטה, הספק ימסור דיווחים בקשר לאופן ניהול המידע האישי, עיבודו, השימוש בו, אבטחתו, וכן בנוגע לעמידתו בהוראות החוק והתקנות.
- 12.3. על הספק להודיע לאוניברסיטה באופן **מידי** על כל מקרה של אירוע אבטחה, כהגדרתו בתקנות אבטחת המידע (לרבות חשש לדליפת מידע מהמאגר, שימוש שחורג מההרשאה שנתן או פגיעה בשלמות המידע) ("**אירוע אבטחה**"), בהתאם להנחיות שלהלן:
- 12.3.1. הספק ידווח לאוניברסיטה על אירוע אבטחה באופן מידי ולא יאוחר מ-24 שעות מהמועד בו נודע לספק על האירוע.

- 12.3.2. בדיווח שיעביר לאוניברסיטה, יציין הספק כל מידע שאותו יכול הספק להסיק בנוגע לאירוע האבטחה, השפעותיו והשלכותיו, לרבות בכל הנוגע להיקף השפעתו של אירוע האבטחה על האוניברסיטה ועל נושאי המידע, והכל באופן שיבטיח את עמידתה של האוניברסיטה בהוראות הדין.
- 12.4. הספק ישתף פעולה עם האוניברסיטה במסגרת חקירה המתנהלת, ככל שתתנהל, בגין אירוע האבטחה, וכן ינקוט כל פעולה בכדי להתמודד עם אירוע האבטחה ולצמצום הנזקים הנובעים ממנו, וכן בכל צעד שנדרש לתיקון ולמניעת אירוע דומה בעתיד.
- 12.5. הספק לא ישיב ולא יענה לפניות מצדדים שלישיים (למעט רשויות החוק והרגולציה) בנוגע לאירוע אבטחת המידע, לא יחשוף צדדים שלישיים למידע של האוניברסיטה, וכן לא יחלוק וישתף מיוזמתו פרטים בנוגע לאירוע האבטחה, מבלי לקבל את אישור האוניברסיטה מראש ובכתב.
- 12.6. במהלך אירוע האבטחה, הספק יעמוד בתקנה 11 לתקנות אבטחת המידע, לרבות תיעוד פעולותיו ותהליכי קבלת ההחלטות שלו. הספק ישמור את התיעוד כאמור, ויציגו בפני האוניברסיטה או בפני רשות רגולטורית כפי שנדרש על פי החוק או על פי נוהל זה.
13. עיון במידע:
- 13.1. על החוזה לכלול פירוט של הגורמים המוסמכים באוניברסיטה ליצור קשר בין האוניברסיטה לספק בנוגע לעיון, תיקון ומחיקת מידע שאינו עדכני, שגוי או רלוונטי.
- 13.2. הספק יודיע לאוניברסיטה על כל דרישה של הרשויות ו/או בקשה של כל גוף אחר, לעיון במידע הנמצא בידי האוניברסיטה, ויפעל בהתאם לסעיף 13 לחוק והתקנות מכוחו.
14. העברת מידע אישי אל מחוץ לגבולות ישראל:
- 14.1. הספק יימנע ככל הניתן מהעברת מידע אישי אל מחוץ לגבולות ישראל. ככל שהספק יעביר מידע כאמור, עליו לפעול בהתאם לתקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), התשס"א-2001 ובכפוף לעדכון בעל מאגר המידע לפחות 30 יום מראש, על מנת שבעל המאגר יוכל:
- 14.1. לפנות לקבל את אישור בעלי המידע השמורים במאגר, ככל שההעברה היא למדינה שההעברה אליה מחייבת קבלת אישור כאמור תחת תקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), התשס"א-2001.
- 14.2. לבחון את זהות הנעבר מחוץ לגבולות ישראל ולקבל תשובות סבירות מהספק לגבי אמצעי אבטחת המידע של הנעבר, וכן לגבי ההסדר החוזי מולם והאופן שבו הוא מבטיח את ההגנה על המידע האישי של בעלי המידע השמורים במאגר.

15. אנשי קשר

(יש לספק לפחות שני אנשי קשר כאשר אחד מהם הוא ממונה אבטחת מידע)

שם מלא	תפקיד	טלפון	אימייל
	ממונה אבטחת מידע		

חתימה וחותמת הספק

נספח ג(1) 5'

רשימת ספקי משנה אשר מידע של האוניברסיטה מועבר אליהם לשם מימוש מטרות

ההתקשרות

[רלוונטי רק אם ישנם ספקי משנה]

שם הספק	השרות המסופק	סוג המידע שמאוכסן אצל הספק