



אוניברסיטת חיפה
אגף מחשוב ומערכות מידע

מכרז פומבי 22/2020

**מכרז לאספקה, התקנה, הטמעה ומתן
אחריות ושירות למערכת אוטומציה
לתהליכים ארגוניים –**

**(Robotic process RPA
automation)**

באוניברסיטת חיפה

אוניברסיטת חיפה

מכרז פומבי מס' 22/2020

הזמנה להגשת הצעות למכרז פומבי מס' 22/2020

בנושא: אספקה, התקנה, הטמעה ומתן אחריות ושירות למערכת

אוטומציה לתהליכים ארגוניים – RPA (Robotic process automation) באוניברסיטת חיפה

אוניברסיטת חיפה מזמינה אותך בזאת להגיש הצעות למכרז בנושא אספקה, התקנה, הטמעה ומתן אחריות ושירות למערכת אוטומציה לתהליכים ארגוניים – RPA (Robotic process automation) באוניברסיטת חיפה כמפורט במפרט הטכני ובמסמכי המכרז.

ניתן לעיין בחוברת המכרז באתר האינטרנט של האוניברסיטה ("מכרזים" בדף הבית), אך הגשת הצעה תתבצע על גבי חוברת המכרז המקורית.

את חוברת המכרז ניתן לקבל החל מיום 07.09.2020 בבניין הראשי, חדר 202, יחידת רכש ולוגיסטיקה באוניברסיטת חיפה, אצל הגב' שרה עלמני, טל' 04-8240464 בימים א'-ה' בין השעות 09:00-15:00.

מועד אחרון להגשת הצעות למכרז: עד לא יאוחר מיום א', 01.11.2020 בשעה 12.00 לתיבת המכרזים מס' 3 בחדר 202, יחידת רכש ולוגיסטיקה, בניין ראשי.

האוניברסיטה אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.

טבלת תאריכים:

נושא	תאריך	יום ושעה
פרסום המודעה למכרז	04.09.2020	
מסירת חוברת המכרז	החל מיום ב', 07.09.2020	בשעות 09:00-15:00
מועד אחרון להגשת הבהרות בכתב	18.10.2020	יום א', 17:00
מועד אחרון להגשת ההצעות	01.11.2020	יום א', 12:00

אוניברסיטת חיפה

מכרז מס' 22/2020

מסמך א'

כתב הוראות למגישי הצעות למכרז מס' 22/2020

1. הגדרות

"האוניברסיטה"	אוניברסיטת חיפה, שדרות אבא חושי, הר-הכרמל, חיפה.
"המערכת"	מערכת אוטומציה לתהליכים ארגוניים – RPA (Robotic process automation).
"רישיונות"	רכש רישיונות מעבר למערכת הראשונית. רישיונות אילו יכולים לכלול: (א) מערכת
"האופציונאליים"	אוטומטית (רובוט) מסוג Unattended ; (ב) מערכת אוטומציה (רובוט) מסוג Attended, (ג) מערכת אוטומציה מסוג Unattended Test, (ד) משתמש Admin נוסף.
"השירותים"	אספקה, התקנה, הטמעה ומתן אחריות ושירות למערכת כהגדרתה לשם מימוש פתרון אוטומציה לתהליכים ארגוניים באוניברסיטת חיפה, ושירותי פיתוח לשם מימוש תוצרי האוטומציה על גבי המערכת; הכול כמפורט במסמכי המכרז וההסכם במסמך ג'.
"תוצרי אוטומציה"	תהליכי אוטומציה שימומשו באמצעות הספק הזוכה על גבי המערכת וזאת על בסיס מחיר לשעת עבודה כמפורט במסמכי המכרז וההסכם במסמך ג'.
"המכרז"	מכרז פומבי מס' 22/2020 לביצוע "השירותים" כהגדרתם לעיל.
"ההסכם"	הסכם שייחתם בין האוניברסיטה ובין הזוכה, כהגדרתו להלן, לביצוע השירותים בנוסח ובתנאים כמפורט בטופס ההסכם מסמך ג' הכלול בין מסמכי המכרז.
"הזוכה"	מי שהגיש הצעה למכרז והצעתו נבחרה ע"י האוניברסיטה כזוכה במכרז.

2. לידיעת מגישי ההצעות

- האמור להלן מובא להערכה ולהתרשמות בלבד ואין בו כדי להוות מצג ו/או התחייבות כלשהם מצד האוניברסיטה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמם, והמציע בהגשת הצעתו מצהיר כי הוא בחן את הכדאיות הכלכלית של הגשת ההצעה למכרז וכי אין לו ולא תהיינה לו כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה כלפי האוניברסיטה ביחס למידע בסעיף זה ו/או לאמור בהקשר זה במכרז זה על נספחיו:
- א. האוניברסיטה מעוניינת לרכוש ולהטמיע ברשת האוניברסיטה מערכת אוטומציה לתהליכים ארגוניים – RPA (Robotic process automation).
- ב. לאור מרכזיות התהליכים העסקיים שינוהלו על ידי המערכת, נשוא מכרז זה, המכרז מוגבל למערכות RPA של היצרנים המובילים בתחום בהתאם לדו"ח גרטנר האחרון משנת 2019

(Magic Quadrant for RPA 2019). המערכת המופיעות ברביע הימני העליון של הדו"ח הינן: Blue Prism, Automation Anywhere, UiPath.

ג. הספק שיזכה במכרז יספק, יתקין, יגדיר ויטמיע את המערכת כהגדרתה לעיל, על כל רכיביה, לשם מימוש פתרונות אוטומציה לתהליכים ארגוניים באוניברסיטה. כמו כן יידרש להעניק אחריות ושירות תחזוקה, לרבות אספקת שירות עדכונים של יצרן המערכות.

ד. הספק הזוכה יממש על גבי המערכת את תוצרי אוטומציה, כפי שיוגדרו על ידי האוניברסיטה, וזאת על פי דרישת האוניברסיטה. מימוש תוצרי האוטומציה יבוצע על בסיס תשלום שעתי בהתאם למחיר לשעת עבודה כמפורט בטופס הצעת המחיר נספח 1 למסמך ב'.

ה. הספק הזוכה יידרש לספק הדרכה בהיקף של 5 ימים לעד 5 עובדים באוניברסיטה שבה יודרכו העובדים כיצד לעשות שימוש בתוצרי אוטומציה על גבי המערכת, וזאת ללא תוספת תשלום.

ו. הספק הזוכה יידרש להעמיד מוקד שירות הפעיל במשך 24 שעות ביממה, במשך כל ימות השנה למעט יום כיפור, וכן יתחייב לתחילת טיפול בתקלה לא יאוחר מ-4 שעות ממועד הדיווח על התקלה ולסיום הטיפול בתקלה משביתה לא יאוחר מ-24 שעות מרגע טיפול התקלה. הספק הזוכה רשאי, לגבי חלק מהשירותים, לספק את השירותים באמצעות מוקד שירות של היצרן ובלבד שהתמורה של הספק מכסה את העלות של קבלת שירות ישיר של היצרן על-ידי אוניברסיטה, וכי הוא ישיג את כל האישורים הנדרשים לכך מהיצרן, על חשבונו.

ז. הספק שיזכה במכרז יידרש לספק את השירותים באופן ישיר וללא קבלני משנה.

3. מסמכי המכרז

המסמכים המפורטים להלן מהווים את מסמכי המכרז:

- א. מסמך א'- כתב הוראות למגיש הצעות למכרז.
- א.1. נספח 1- המפרט הטכני.
 - א.2. נספח 2- טופס קריטריונים להערכת שביעות רצון לקוחות.
 - א.3. נספח 3- אבטחת מידע והגנת המידע.
 - א.4. נספח 4- הליך ה-Proof of Concept (להלן: "POC").
- ב. מסמך ב'- טופס הצעה למכרז
- ב.1. נספח 1 - טופס הצעת המחיר.
 - ב.2. נספח 2 - תצהיר בדבר ניסיון המציע להוכחת עמידה בתנאי סף 4(ג).
 - ב.3. נספח 3 - תצהיר על קיום מוקד שירות להוכחת עמידה בתנאי סף 4(ד).
 - ב.4. נספח 4 - תצהיר להוכחת עמידה בתנאי סף 4(א) ו-4(ב).
 - ב.5. נספח 5 - תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים להוכחת עמידה בתנאי סף 4(ז).
 - ב.6. נספח 6 - אישור ר"ח להוכחת עמידה בתנאי סף 4(ח).
 - ב.7. נספח 7 - תצהיר בדבר כמות הרובוטים הפעילים בישראל מתוצרת יצרן המערכת המוצעת

ג. מסמך ג'- הסכם ההתקשרות.

- ג.1. נספח 1 - מפרט טכני.
- ג.2. נספח 2 - אישור עריכת ביטוח.
- ג.3. נספח 3 - התחייבות לשמירת סודיות.
- ג.4. נספח 4 - בטחון ובטיחות.
- ג.5. נספח 5 - נוסח ערבות ביצוע.
- ג.6. נספח 6 - נספח אחריות, שירות ותחזוקה.

תנאים מקדמיים להשתתפות במכרז

4.

על המציע, כתנאי לבחינת הצעתו, למלא אחר התנאים המצטברים הבאים במועד האחרון להגשת הצעות למכרז:

- א. המציע הינו ספק מורשה של יצרן המערכת המוצעת על ידו.
 - ב. המערכת המוצעת הנה מתוצרת אחד מהיצרנים הבאים:
 - (1) Automation Anywhere
 - (2) UiPath
 - (3) Blue Prism
 - ג. במהלך 24 החודשים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, המציע השלים בישראל לפחות שתי (2) התקנות והטמעות של המערכת המוצעת על ידו, כשלפחות אחת מההתקנות וההטמעות כאמור התבצעה אצל לקוח שיש לו למעלה מ-1,000 משתמשים (לרבות לקוחות ומשתמשי קצה) והיקפה הכספי היה 150,000 ש"ח לפחות כולל מע"מ.
 - ד. ברשות המציע מוקד שירות הפעיל 24X364 (למעט יום כיפור). לחלופין: ברשות יצרן המערכת המוצעת מוקד שירות הפעיל 24X364 (למעט יום כיפור), ובתנאי ששירות היצרן יעמוד לרשות האוניברסיטה במסגרת העלות המוצעת בהצעת המציע.
 - ה. המציע רשום בכל מרשם המתנהל על פי דין הצריך לעניין נושא ההתקשרות וכן יש בידו כל הרישיונות הנדרשים על פי דין.
 - ו. המציע עומד בדרישות כל תקן ישראלי, כמשמעותו בחוק התקנים, התשי"ג - 1953, ככל שחל עליו תקן כאמור.
 - ז. למציע כל האישורים והתצהירים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
 - ח. הדוחות הכספיים המבוקרים של המציע לשנת 2019 אינם כוללים הערה בדבר ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של התאגיד המציע כ"עסק חיי" ואין היתכנות להערת "עסק חיי" ממועד החתימה על הדוחות האחרונים.
- הדרישות דלעיל הינן דרישות סף, ולא תובא לדיון הצעת מציע שאינה עומדת בכל הדרישות דלעיל במלואן.**

דרישות מינימום טכניות

5.

המערכת המוצעת על ידי המציע תעמוד בדרישות המינימום הטכניות הבאות:

- א. המערכת תכלול כלי מובנה לבניית תהליכי אוטומציה במערכת.
- ב. המערכת תכלול כלי לניהול ותזמון התהליכים ברובוטים, מתן התראה במקרה של שגיאות ובעיות בתהליכים האוטומטיים וכן DASHBOARD לניתור הפעילויות של הרובוטים בחתכים שונים.
- ג. למערכת תהיה יכולת העתקת תהליכים/תתי-תהליכים קיימים לשימוש חוזר.
- ד. המערכת תאפשר בניית כלל התהליכים ללא צורך בשימוש בקוד.
- ה. המערכת תאפשר שילוב של פיתוח קוד לשם הכנסת לוגיקה חדשה למערכת.

- ו. ליצרון המערכת קיימת "חנות אלקטרונית" - מאגר של אלפי אפליקציות, APIs, חיבורים למערכות ובוסים קיימים, אשר נבנו על ידי החברה ו/או לקוחותיה ועומדים לשימוש הלקוחות.
 - ז. המערכת תאפשר אינטגרציה מובנית (API) עם SAP, SharePoint ו- WordPress.
 - ח. המערכת המוצעת תאפשר מימוש על גבי Pure cloud based platform - פלטפורמה עננית במודל של SaaS. המערכת תאפשר קיום ארכיטקטורה היברידית שתשלב יישום On Prem לצד יישום SaaS.
 - ט. למערכת יכולות מובנות של Machine Learning ובינה מלאכותית (Artificial Intelligence).
 - י. המערכת תעמוד בדרישות אבטחת והגנת המידע של אוניברסיטת חיפה כמפורט בנספח 3 למסמך א'.
- דרישות המינימום הטכניות דלעיל הינן דרישות סף, ולא תובא לדיון הצעת מציע שהמערכת אותה הציע אינה עומדת בכל הדרישות דלעיל במלואן.**

6. מועד אחרון להגשת הצעות למכרז

- א. את ההצעה למכרז יש להגיש **במעטפה סגורה בהתאם להוראות סעיף 8 להלן**, לתיבת המכרזים ביחידת רכש ולוגיסטיקה באוניברסיטת חיפה, חדר 202 בבניין הראשי, ולא יאוחר מיום 01/11/2020 בשעה 12:00. הצעה למכרז שתגיע לאחר מועד זה לא תובא לדיון. ההצעה למכרז על כל נספחיה וצרופותיה, תושם במעטפה סגורה עליה ירשם מספר המכרז ונושא המכרז.

7. הליך ההבהרות למכרז

- א. לשאלות ובירורים בנוגע למכרז ניתן לפנות עד לתאריך 18/10/2020 בשעה 17:00 למר אלעד בכמן. פניות תעשנה בכתב בלבד בדוא"ל ebachman@univ.haifa.ac.il.
- ב. באחריות המציע לוודא ששאלותיו הגיעו בשלמותן לידי איש הקשר ובמידת הצורך יפעל לקבלת אישור טלפוני מאיש הקשר.
- ג. בפנייתו בכתב בדוא"ל, המציע יציין את שם המכרז ומספרו וכן את פרטיו המלאים שלו, לרבות שם מלא, שם התאגיד, טלפון וכתובת דוא"ל. לגבי כל שאלה יצוין מספר הסעיף במכרז אליו היא מתייחסת.
- ד. תשובות האוניברסיטה לשאלות שהוגשו ושמצאה לנכון להשיב עליהן וכן הבהרות, עדכונים, תיקונים ושינויים במכרז יופצו, בסבב אחד או במספר סבבים, וכן יפורסמו באתר המכרזים של האוניברסיטה באינטרנט **ויהיו חלק ממסמכי המכרז אותם יש לצרף להצעה, כשהם חתומים**.
- ה. באחריות המציעים הפוטנציאליים להתעדכן באופן שוטף באתר האינטרנט של האוניברסיטה בדבר התשובות והעדכונים.
- ו. אין בכוחו של כל פרט, נתון או הבהרה שיימסרו בעל-פה או בטלפון, כדי לחייב את האוניברסיטה או לשנות את תנאי המכרז. רק תשובות ועדכונים בכתב, ואשר פורסמו על-ידי האוניברסיטה באתר האינטרנט או שנמסרו בכתב למציעים, מחייבות את האוניברסיטה.

א. על המציע לכלול בתוך הצעתו למכרז שתי מעטפות נפרדות, כדלקמן:

(1) במעטפה שתסומן **מעטפה מס' 1** – "הצעת המחיר למכרז 22/2020 לאספקה, התקנה, הטמעה ומתן אחריות ושירות למערכת אוטומציה לתהליכים ארגוניים – RPA (Robotic process automation) באוניברסיטת חיפה" – יוגש טופס הצעת המחיר – נספח 1 למסמך ב' בלבד בשני עותקים (מקור והעתק), כאשר הוא חתום על ידי המציע.

(2) במעטפה שתסומן **מעטפה מס' 2** – "הצעה למכרז 22/2020 לאספקה, התקנה, הטמעה ומתן אחריות ושירות למערכת אוטומציה לתהליכים ארגוניים – RPA (Robotic process automation) באוניברסיטת חיפה" – יוגשו כל יתר המסמכים הנדרשים ללא טופס הצעת המחיר – נספח 1 למסמך ב' (אשר כאמור יוגש בתוך מעטפה מס' 1) – כל זאת, **בשני עותקים** (מקור והעתק). כמו כן, למעטפה זו יוכנס Disk On Key כשעל גביו עותק דיגיטלי של כל מסמכי ההצעה למעט טופס הצעת המחיר. מובהר כי אין לכלול במעטפה מס' 2 מידע ו/או נתונים ביחס להצעת המחיר של המציע.

מובהר כי בכל סתירה ו/או אי התאמה בין הנוסח המקורי לבין ההעתק – יגבר הנוסח המקורי. כמו כן בכל סתירה ו/או אי התאמה בין הנוסח המודפס לעותק הדיגיטלי יגבר הנוסח המודפס.

ב. ההצעה למכרז תיערך, תמולא ותוגש בהתאם לנוסח ועל פי טופס ההצעה למכרז (מסמך ב') הכלול בין מסמכי המכרז ויצורפו אליו כל שאר מסמכי המכרז והמסמכים שנדרשו בו, כאשר הם מלאים וחתומים על ידי המציע.

ג. מובהר כי יש לחתום על כל עמוד ועמוד ממסמכי המכרז, נספחיו וצירופותיו, לרבות על קובץ התשובות לשאלות ההבהרה - באמצעות חותמת ובראשי תיבות. כמו כן, יש לחתום באמצעות חותמת וחותימה מלאה על ההצעה מסמך ב', ועל כל מסמך אחר שמחייב זאת.

ד. על ההצעה לכלול, בין השאר: פרטים לגבי המציע, ניסיונו, וכן רישיונות ואישורים לרבות כל האישורים והמסמכים הנדרשים לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף.

ה. המציע יפרט בהצעתו את רשימת התכונות והמאפיינים של המערכות נשוא ההצעה וכל יתר הפריטים שישופקו על ידי המציע במידה ויזכה (לרבות פרטים מדויקים עבור גרסאות התוכנה, כל פריטי הרישוי האפשריים המסופקים כחלק מההצעה, פירוט הפונקציונאליות המובנת במערכת, מאגר התהליכים הקיים, יכולת התממשקות המערכת של המציע למערכות Enterprise, מק"טים בנושא שירות ואחריות וכו') וכמו כן, יצרף להצעתו את כל הספרות הטכנית הרלוונטית.

על המציע לאשר על גבי הטבלה שבמפרט הטכני כי כל אחת ואחת מדרישות המפרט הטכני מתקיימת במערכות המוצעות, ולתאר לגבי כל אחת מן הדרישות במפרט הטכני את עמידת המערכות המוצעות על ידו בדרישה ואת תיאור היכולת של הדגם המוצע.

במקרה שבו הצעתו של המציע כוללת הבדלים ביחס לדרישות המפרט הטכני, המציע יציין בתוך הטבלה במפרט הטכני פירוט של ההבדלים בין הצעתו לבין המפרט הטכני, בליווי הסבר מפורט של ההבדלים. מובהר בזאת כי האוניברסיטה אינה מתחייבת לקבל הצעה בה יש הבדלים מבדלים ביחס לדרישות המפרט הטכני כאמור בסעיף זה לעיל, ואין במתן אפשרות זו כאמור משום התחייבות מצד האוניברסיטה לקבל הצעה עם הבדלים כאמור. כמו כן, יצורפו כל הקטלוגים, התוכניות והמפרטים הרלוונטיים המצביעים על ההבדלים כאמור לעיל.

במקרה שבו הצעתו של המציע כוללת שיפורים ביחס לדרישות המפרט הטכני, כולן או חלקן, יפרט המציע בתחתית הטבלה תכונות נוספות מעבר לדרישות

המינימום שיסופקו על ידו ללא תשלום נוסף. כמו כן, יצורפו כל הקטלוגים, התוכניות והמפרטים הרלוונטיים המצביעים על השיפורים כאמור לעיל.

ו. המציעים נדרשים למלא את הטבלה במפרט הטכני רק בתאים שנועדו למילוי ושלא לבצע כל שינוי אחר במפרט הטכני מעבר לכך. האוניברסיטה תתעלם מכל שינוי או מחיקה שתבוצע ככל שתבוצע שלא בתאים המסומנים.

ז. המציע יציג בהצעתו את צוות הפרויקט שימונה על ידו אם יזכה במכרז.

מובהר כי צוות הפרויקט שיוצג במסגרת הצעתו של המציע הם שיבצעו את השירותים מטעמו אם יזכה במכרז.

המציע יציין מי מבין אנשי צוות הפרויקט ישמש כאיש קשר מטעם החברה לביצוע השירותים עבור האוניברסיטה (להלן: "מנהל הפרויקט"). מנהל הפרויקט יידרש להיות זמין לאורך כל תקופת ההתקשרות למתן מענה לפניות האוניברסיטה בכל עת במהלך תקופת ההתקשרות, להגיע לפגישות באוניברסיטה במידת הצורך וכן יהיה אחראי לטפל בבעיות ולפקח מטעם הספק על קיום התחייבויות הספק כלפי האוניברסיטה.

לאוניברסיטה תעמוד הזכות לדרוש החלפת אחד מבעלי התפקידים בצוות הפרויקט מטעמים סבירים. בכל מקרה של נבצרות יהיה חייב הזוכה להעמיד לאישור האוניברסיטה מנהל פרויקט/איש צוות חלופיים בהתאם להוראות ההסכם מסמך ג'.

ח. על המציע למלא את טופס הצעת המחיר (נספח 1 למסמך ב') וזאת בהתאם להוראות למילוי הטופס. המחיר יוצע בשקלים חדשים ויכלול מע"מ לפי שיעורו במועד האחרון להגשת הצעות למכרז. במקרה של שינוי שיעור המע"מ יותאם המחיר לשיעור המע"מ בדין במועד הוצאת החשבונית. המציע נדרש למלא טופס כאמור, לחתום עליו ולהכניסו בשני עותקים לתוך מעטפה נפרדת שתסומן כמעטפה מס' 1, הכל כמפורט בס"ק א' לעיל.

ט. על המציע לצרף להצעתו עותק חתום על ידו של כתב הוראות זה וכן כל מסמך שנדרש בהתאם לכתב הוראות זה. כמו כן, על המציע לצרף להצעתו המסמכים הבאים:

- (1) כתב הוראות חתום בידי המציע.
- (2) הצעה מלאה ובכתב ברור וחתומה בחתימת המציע עם אישור עו"ד כי החותם מורשה להתחייב בשם המציע - בנוסח מסמך ב' למסמכי המכרז.
- (3) מציע שהוא תאגיד - העתק נאמן למקור של מסמכי ההתאגדות; תדפיס עדכני מרשם החברות.
- (4) אישור עדכני משלטונות מס ערך מוסף או מרו"ח המעיד כי המציע הינו עוסק מורשה וכי הוא מנהל כחוק פנקסי חשבוניות ורשומות, על פי חוק מס ערך מוסף והתקנות שהותקנו לפיו, וכי הוא נוהג לדווח על העסקאות שמוטל עליהן מס לפי אותו חוק, או כי הוא פטור מלעשות כן.
- (5) לצורך הוכחת עמידתו בתנאי סף סעיף 4(א) וסעיף 4(ב) המציע יצרף להצעתו תצהיר חתום ומאומת בנוסח נספח 4 למסמך ב'. כמו כן, יצרף המציע להצעתו אישור יצרן המעיד על היות המציע ספק מורשה של המערכת המוצעת.
- (6) לצורך הוכחת עמידתו בתנאי סף סעיף 4(ג) יצהיר המציע אודות ניסיונו במסגרת התצהיר נספח 2 למסמך ב'. בנספח זה יפרט לפחות 2 התקנות והטמעות של המערכת המוצעת שביצע בישראל המקיימות את התנאי (לצורך ניקוד האיכות רצוי לפרט אף יותר מכך). לגבי כל אחת מן ההתקנות שיצינו יפרט המציע את שם הלקוח, כמות המשתמשים אצל הלקוח, מועד הביצוע, היקף כספי של ההתקנה וכן פרטי איש קשר עדכניים.
- (7) לצורך הוכחת עמידתו בתנאי סף סעיף 4(ד) יצרף המציע תצהיר חתום בנוסח נספח 3 למסמך ב'.

- (8) לצורך הוכחת עמידתו בתנאי סף סעיף 4(ז) המציע יצרף להצעתו תצהיר חתום ומאומת בנוסח נספח 5 למסמך ב'.
- (9) לצורך הוכחת עמידתו בתנאי סף סעיף 4(ח) המציע יצרף להצעתו אישור בנוסח נספח 6 למסמך ב' חתום על ידי רו"ח. אין מניעה כי הנוסח יודפס ע"ג דף פירמה של משרד רוה"ח.
- (10) עידוד נשים בעסקים - מציע המעוניין בהעדפה כאמור בסעיף 22 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב - 1993 (בסעיף זה: "**החוק**") יצרף להצעתו "אישור" ו"תצהיר" בהתאם לדרישות הסעיף האמור בחוק. צירוף "אישור" ו"תצהיר", בעת הגשת ההצעה, הינה תנאי הכרחי למתן ההעדפה.

9. ערבות בנקאית

- א. בד בבד עם חתימת הזוכה על ההסכם, ימציא הזוכה לאוניברסיטה ערבות בנקאית צמודה בנוסח המצורף כנספח 5 להסכם מסמך ג' בסך של 20,000 ש"ח (עשרים אלף ש"ח) אשר תשמש כבטוחה למילוי כל אחת מהתחייבויותיו של הזוכה על פי ההסכם ולהבטחת אחריות טיב ביצוע השירותים על ידי הזוכה (להלן: "**ערבות הביצוע**").
- ב. ערבות הביצוע, כמפורט בס"ק זה, תעמוד בתוקף עד 90 יום מתום תקופת ההתקשרות (כהגדרתה בהסכם). ערבות הביצוע תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן כשמדד הבסיס הינו המדד שיהיה בתוקף במועד חתימת ההסכם על ידי האוניברסיטה.

10. תהליך קביעת הזוכה במכרז

- א. בשלב הראשון - תיבדקנה עמידת ההצעות בתנאי סף. המציעים שיעמדו בתנאי הסף יעברו לשלב השני.
- ב. בשלב השני - תיבדקנה עמידת המערכת המוצעת בדרישות המינימום הטכניות, כמפורט בסעיף 5 לעיל. בבדיקה זו, תסתמך האוניברסיטה על הצהרת המציע והן על המסמכים והפירוט שייכללו בהצעה (לרבות על הטבלאות שנדרשים המציעים למלא במסגרת נספח 1 למסמך א'). על מנת לעבור את השלב השני בהצלחה נדרש כי המציע התחייב במסגרת הצעתו לקיים את כל דרישות המינימום המפורטות במפרט הטכני.
- ג. בשלב השלישי - ביצוע הליך של POC (Proof of Concept) במסגרתו יידרשו כל המציעים שעלו לשלב השלישי להתקין בסביבה העסקית של האוניברסיטה את מערכת ה-RPA המוצעת על ידם במועד שתקבע האוניברסיטה, ללא תשלום, ולממש על גביה הליך עסקי אוטומטי כמפורט בנספח 4 למסמך א' (יובהר שבתום שלב זה תימחק מערכת ה-RPA שהותקנה על ידי המציע במהלך שלב ה-POC).
- הליך בדיקת שלב זה יחל בתוך 30 ימים מהמועד האחרון להגשת ההצעות, או בתוך כל מועד אחר נדחה לפי שיקול האוניברסיטה, וצפוי להימשך עד 5 ימים עם כל מציע. שלב זה יכלול שתי בדיקות:
- (1) בדיקה שכל דרישות המינימום הטכניות המפורטות במפרט הטכני אכן קיימות בפועל במערכת המוצעת.
 - (2) בדיקה שמימוש ההליך העסקי האוטומטי על גבי המערכת המוצעת מספק את התוצרים המפורטים בנספח 4 למסמך א'.
- על מנת לעבור את השלב השלישי בהצלחה נדרש כי האוניברסיטה השתכנעה, לאחר בדיקת תוצרי ה-POC שהתקבלו, כי המערכת המוצעת על ידי המציע אכן מקיימת את דרישות המינימום המפורטות במפרט הטכני וכן, כי ההליך העסקי האוטומטי שימומש על גביה אכן מספק את התוצרים המפורטים בנספח 4 למסמך א'.

מערכות שאינן עונות על הדרישות המצטברות הנ"ל, תיפסלנה והצעות אלו לא תילקחנה בחשבון בשלב הרביעי.

ד. בשלב הרביעי – תדורגנה ההצעות מבחינת איכותן, בהתאם לקריטריונים ולמשקלות כמפורט בטבלה שלהלן.

נושא	משקל הנושא ב-%	פירוט	% מהציון הטכני הכולל
המציע	16	כמות הרובוטים של המערכת המוצעת שהותקנו על ידי המציע בסביבות ייצור בישראל וזאת בהתאם למפורט בתצהיר נספח 7 למסמך ב'. המציע שיציג את כמות הרובוטים הגדולה ביותר יקבל את מלוא הנקודות ושאר המציעים ידורגו ביחס אליו (ניתן להציג מספר רובוטים שהותקנו אצל לקוח בודד – במקרה כזה יש לצרף מכתב מלקוח המאשר את הנתון. ככל שלא יוצג אישור כאמור מן הלקוח אותו לקוח ייספר כרובוט בודד).	8
		הערכת ממליצים - במסגרת קריטריון זה תפנה האוניברסיטה למספר זהה של ממליצים לגבי כל אחד מן המציעים מאנשי הקשר של הלקוחות המפורטים בהצעה, או לאנשי קשר אחרים לפי שיקול דעתה ותבקש מהם לתת ציון למציע מ-1 עד 10 תוך התייחסות לקריטריונים המפורטים בטופס הקריטריונים להערכת ממליצים המצורף כנספח 2 למסמך א', כאשר לכל אחד מהם יינתן משקל כמפורט בטופס. האוניברסיטה שומרת לעצמה את הזכות במסגרת בדיקה זו להתחשב גם בניסיון קודם שלה עם המציע, ככל שיש לה ניסיון קודם עמו, ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי וזאת, בהתאם לאמות המידה ולמשקלות המצוינים בטופס כאמור. שאלה שלגביה ממליץ לא יידע לתת מענה או שלא תהיה רלוונטית תזכה לניקוד 5 מ-10. המציעים מוותרים על כל טענה בעניין זה.	8
היצרן	24	דירוגו של יצרן המערכת המוצעת ב-Magic Quadrant for RPA May 2019 - לשם קביעת הדירוג חולק גרפית הרביע הימני העליון ב-Magic Quadrant ל-5X5 כשהדירוג של היצרן נקבע על בסיס מכפלת השורה בעמודה שבה מופיע היצרן. יצרן שיקבל את הדירוג הגבוה ביותר יקבל את מלוא הניקוד (15%) ושאר היצרנים ידורגו ביחס אליו (בעיגול כלפי מעלה). על פי חישוב זה, ניקוד האיכות בסעיף זה עבור מערכת מתוצרת UiPath יהיה 15 ועבור מערכות מתוצרת Blue Prism או Automation Anywhere יהיה 7.	15

9	כמות הרובוטים אשר פועלים בסביבות ייצור בישראל של יצרן המערכת המוצעת וזאת בהתאם למפורט בתצהיר נספח 7 למסמך ב'. המוצר אשר נוכח בישראל בכמות הרובוטים הגדולה ביותר יקבל את מלוא הנקודות ושאר המציעים ינוקדו ביחס אליו (ניתן להציג מספר רובוטים הפועלים בסביבת ייצור אצל לקוח בודד – במקרה כזה יש לצרף מכתב מלקוח המאשר את הנתון. ככל שלא יוצג אישור כאמור מן הלקוח אותו לקוח ייספר כרובוט בודד).		
10	תכונות טכנולוגיות במערכת המוצעת, מעבר לתכונות שהוגדרו כדרישות המינימום הטכניות אשר פורטו בסעיף 5 לעיל, אשר להנחת דעתה של האוניברסיטה רלוונטיות ליישום באוניברסיטה וזאת בהתאם להצהרת המציע בנספח 1 למסמך א'. המוצר המכיל את הכמות הגבוהה ביותר של תכונות טכנולוגיות רלוונטיות נוספות מעבר לדרישות הסף, יקבל את מלוא הנקודות ושאר המציעים ידורגו ביחס אליו.	10	המערכת המוצעת וביצועיה

בגמר שלב הבחינה האיכותית ייקבע לכל מציע "ציון איכות משוקלל".

הצעות שציון האיכות המשוקלל שקיבלו הנו מתחת ל-75% מציון האיכות המרבי (להלן: "ציון הסף") לא תעלינה לשלב הבחינה המסחרית. במקרה שתהינה 2 הצעות או פחות שתקבלנה 75% או יותר מציון האיכות המרבי, ציון הסף יתעדכן ויעמוד על 70%.

ה. בשלב החמישי - פתיחת הצעות המחיר - שתוגשנה במעטפה נפרדת. תיפתחנה רק מעטפות הצעת המחיר של המציעים שהצעותיהם עמדו בציון הסף של השלב הרביעי (שלב הבחינה האיכותית).

מציע אשר הצעתו היא הזולה ביותר יזכה לציון המסחרי הגבוה ביותר ויתר המציעים ינוקדו ביחס אליו.

ו. בשלב השישי – קביעת המועמד הזוכה - בשלב זה ציון האיכות המשוקלל והציון המסחרי המשוקלל ישוקללו בהתאם למשקלות המפורטים להלן:

- | | |
|-----|-----------------------|
| 50% | (1) ציון איכות משוקלל |
| 50% | (2) ציון מסחרי |

המציע שיקבל את הציון הסופי המשוקלל הגבוה ביותר יזכה במכרז.

במקרה של שוויון בציון הסופי המשוקלל, ואף אחת מן ההצעות לא מהווה עסק בשליטת אישה, המציע שקיבל את ציון האיכות הגבוה יותר יזכה במכרז.

11. התחייבות הזוכה במכרז

א. הזוכה מתחייב לחתום על נוסח ההסכם המצורף כמסמך ג' ועל כל הנספחים המפורטים במכרז והנדרשים להיות חתומים במסגרתו לשם ביצוע והוצאה לפועל של הזכייה במכרז ולהמציאם לאוניברסיטה בצירוף ערבות הביצוע, וזאת עד לא יאחר מ-14 ימים לאחר מועד ההודעה על הזכייה.

ב. האוניברסיטה רשאית לבחור מציע נוסף ככשיר לזכייה (להלן: "הכשיר השני"). האוניברסיטה תהיה רשאית לפי שיקול דעתה להתקשר בהסכם עם הכשיר השני בהתאם לתנאי מכרז זה באם יתברר שהזוכה אינו מסוגל ו/או איננו מתכוון לעמוד בתנאי המכרז ו/או ההסכם ו/או במקרה שההסכם יתבטל מכל סיבה שהיא. אין באמור כדי לגרוע מזכותה של האוניברסיטה לבטל את המכרז ו/או לפרסם מכרז חדש ואין בו כדי לפגוע בכל זכות או טענה שיעמדו לאוניברסיטה נגד הזוכה.

12. תוקפה של ההצעה

א. תוקפה של ההצעה למכרז יהא 180 ימים מהמועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.

ב. לא נסתיימו הליכי המכרז תוך 180 ימים מהמועד האחרון להגשת ההצעות, האוניברסיטה תהא רשאית לדרוש את הארכת תוקף ההצעות ב-180 יום נוספים והמציעים יחויבו לפעול בהתאם לכך.

13. תקופת ההתקשרות

א. תקופת ההתקשרות בין הזוכה לאוניברסיטה תחל במועד החתימה על ההסכם ותסתיים לאחר תקופה של 12 חודשים (שנה אחת) ממועד התקנת המערכת בסביבת הייצור של האוניברסיטה (להלן: "תקופת ההתקשרות").

ב. הזוכה יחויב לספק ולהתקין את המערכת בסביבת הייצור של האוניברסיטה לא יאחר מ-45 ימי עסקים ממועד החתימה על ההסכם. המערכת תסופק עם כל מכלול הרישוי הנדרש ועם אחריות יצרן ושירותי תחזוקה של הספק למשך תקופה של 12 חודשים (שנה) ממועד סיום הקמת המערכת בסביבת העסקית של האוניברסיטה.

ג. האוניברסיטה תהא רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תקופת ההתקשרות ב-4 תקופות נוספות, בנות 12 חודשים כל אחת, באופן שסך כל תקופת ההתקשרות לא תעלה על 60 חודשים (5 שנים).

14. ביטול המכרז

א. האוניברסיטה רשאית לצמצם את היקף המכרז או לבטלו או לבטל חלקים ממנו, או לצאת למכרז חדש מכל סיבה שהיא, לרבות במקרה שההצעות המתקבלות יהיו בלתי סבירות, או שלא יעמדו בדרישות הסף, או שלא יעמדו בדרישות האיכות, או כתוצאה משיבוש בלתי צפוי בלוחות הזמנים, בעיות תקציב, אי קבלת היתרים וכיוצא בזה.

ב. בנוסף לאמור לעיל וכאמור על פי כל דין, מובהר ומודגש כי האוניברסיטה תהא רשאית לבטל את המכרז גם אם יש בסיס סביר להניח שהמציעים, כולם או חלקם, תיאמו הצעות מחיר ו/או פעלו בניסיון ליצור הסדר כובל.

ג. האוניברסיטה לא תשלם בשום מקרה פיצוי כל שהוא בעקבות ביטול המכרז. הודעה על ביטול המכרז תועבר למציעים למספר הפקס שנמסר על ידם עם מסירת מסמכי המכרז.

- א. האוניברסיטה שומרת לעצמה את הזכות המלאה לפסול כל הצעה אשר תיערך ותוגש שלא באופן, בתנאים ועפ"י הוראות כתב הוראות זה. האוניברסיטה תהיה רשאית שלא להתייחס להצעה בלתי סבירה ו/או להצעה שאין בה התייחסות לאחד מסעיפי ההזמנה ו/או להצעה שלא צורפו אליה כל המסמכים שנדרשו לפי הזמנה זו ו/או לא להתחשב בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת המחיר לעומת מהות ההצעה, תנאיה, חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת האוניברסיטה מונע הערכת ההצעה כדבעי.
- ב. כל שינוי ו/או תוספת אשר ייעשו במסמכי המכרז או כל הסתייגות לגביהם, בין אם בגוף מסמכי המכרז בן אם במענה למפרט הטכני ובין אם מכתבי לוואי ו/או בכל דרך אחרת - תקנה זכות לאוניברסיטה להתעלם מכל שינוי, תוספת והסתייגות כאילו לא היו, או לפסול הצעה, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- ג. האוניברסיטה תהיה רשאית לפנות במהלך בדיקת ההצעות אל כל מציע, כדי לקבל הבהרות או כדי להסיר אי בהירויות המתעוררות בעת בדיקת ההצעות.
- ד. האוניברסיטה אינה מתחייבת לקבל ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה אחרת שהיא. אין בעצם פירסום המכרז משום התחייבות מצד האוניברסיטה להתקשר על פיו.
- ה. **מובהר בזאת, כי ההצעות שתוגשנה ע"י המציעים במכרז הנן הצעות סופיות וכי האוניברסיטה לא תנהל כל מו"מ עם המציעים בנוגע להצעות שיוגשו על ידם.**
- ו. **תשומת לב המציעים מופנית לדרישות האוניברסיטה לקיום ביטוחים על ידי המציע שיזכה במכרז, המפורטות בהסכם מסמך ג' ובנספח הביטוח המצורף אליו. על המציעים לוודא מראש עם מבטחיהם את יכולתם לרכוש את הביטוחים הנדרשים במידה ויזכו במכרז. כל הסתייגות לגבי דרישות הביטוח יש להעלות במסגרת הפניה להבהרות ובתוך המועד שנקבע לכך כאמור לעיל.**
- ז. האוניברסיטה תאפשר עיון במסמכי ההצעה/הצעות הזוכה/ות במכרז למשתתפים תמורת עלות של 500 שקלים. מציע המבקש לשמור בסוד את הצעתו או חלק/ים ממנה יציין מראש, עם הגשת הצעתו למכרז, מהם החלקים בהצעתו שהם בבחינת סוד מסחרי. המציע מסכים ומאשר, כי שיקול הדעת הבלעדי בעניין מימוש זכות העיון בהצעה הזוכה מוקנה לאוניברסיטה והמציע מוותר על כל טענה ו/או תביעה כלפי האוניברסיטה בעניין זה.
- ח. האוניברסיטה מודיעה בזאת כי נוכח אופיו של המכרז ושל המידע שהמציעים נדרשים למסור במסגרת הצעתם, העיון בהצעת המחיר לא יוגבל משיקולים של סוד מסחרי או מקצועי. מציע שבחר להשתתף במכרז מביע את הסכמתו מראש לסעיף זה.
- ט. כל מציע אשר מגיש הצעה לפי מכרז זה ייחשב כמי שויתר מראש על כל טענה בקשר לתנאי המכרז וכן על הזכות לבקש מבית המשפט להוציא צו ביניים (לרבות צווי מניעה) בכל הליך משפטי בקשר עם מכרז זה נגד האוניברסיטה או מי מטעמה ו/או נגד הזוכה ויהיה מנוע מלבקש צו ביניים.
- י. סמכות השיפוט הייחודית בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנובעים ו/או הקשורים למכרז ו/או להסכם תהא לבית המשפט המוסמך בעיר חיפה בלבד.
16. בין אם בחרתם להשתתף במכרז ובין אם לאו, הנכם מתבקשים להחזיר לאוניברסיטה את כל מסמכי המכרז שהומצאו לכם בהיותם רכוש האוניברסיטה.

אנו מאשרים ומסכימים לאמור לעיל,

תאריך: _____

הצד המציע

המפרט הטכני

1. דרישות המינימום הטכנולוגיות של המערכת המוצעת מפורטות בטבלה א' להלן.
2. על המציעים לאשר לגבי כל אחת מן הדרישות בטבלה א' כי המערכת המוצעת על ידם מקיימת את דרישות המינימום הטכניות.
3. במקרה שבו הצעתו של המציע כוללת הבדלים ביחס לדרישות המפרט הטכני, המציע יציין בתוך הטבלה פירוט של ההבדלים בין הצעתו לבין המפרט הטכני, בליווי הסבר מפורט של ההבדלים. כמו כן, יצורפו כל הקטלוגים, התוכניות והמפרטים הרלוונטיים המצביעים על הבדלים כאמור לעיל; בלי לגרוע מן האמור ביתר הוראות המכרז, מובהר בזאת כי האוניברסיטה אינה מתחייבת לקבל הצעה כאמור בסעיף זה לעיל, ואין במתן אפשרות זו כאמור משום התחייבות מצד האוניברסיטה לקבל הצעה עם הבדלים כאמור.
4. בטבלה ב' המציעים נדרשים לפרט תכונות נוספות מעבר לדרישות המינימום שיסופקו על ידם ללא תשלום נוסף.
5. ניתן למלא את הטבלאות בקובץ נפרד ובלבד שלא יתווספו שדות ולא ישונה הטקסט בטבלאות.

טבלה א'-

דרישת מינימום טכנולוגית	בסימון האות "V" הנכם מתחייבים כי המערכת המוצעת עומדת בדרישות המינימום	תיאור היכולת בדגם המוצע	שיפורים מעבר לדרישת המינימום
המערכת תכלול כלי מובנה לבניית תהליכי אוטומציה במערכת.			
המערכת תכלול לכלי ניהול ותזמון התהליכים ברובוט/ים, מתן התראה במקרה של שגיאות ובעיות בתהליכים האוטומטיים וכן DASHBOARD לניתור הפעילויות של הרובוטים בחתכים שונים.			
למערכת יכולת העתקת תהליכים/תתי-תהליכים קיימים לשימוש חוזר.			
המערכת תאפשר בניית כלל התהליכים ללא צורך בשימוש בקוד.			
המערכת תאפשר שילוב של פיתוח קוד לשם הכנסת לוגיקה חדשה למערכת.			
ליצור המערכת קיימת "חנות אלקטרונית" - מאגר של אלפי אפליקציות, APIs, חיבורים למערכות ובוסים קיימים, אשר נבנו			

			על ידי החברה ו/או לקוחותיה ועומדים לשימוש הלקוחות.
			המערכת תאפשר אינטגרציה מובנית (API) עם SAP, SharePoint ו-WordsPress.
			המערכת תומכת ב Pure - cloud based platform פלטפורמה עננית במודל של SaaS. לאוניברסיטה תעמוד היכולת להקים מערכת היברידית המאפשר שילוב של יישום On Prem לצד יישום SaaS.
			למערכת יכולות מובנות של Machine Learning (Artificial Intelligence) ובניה מלאכותית.
			המערכת עומדת בדרישות האבטחה והגנת המידע של אוניברסיטת חיפה המפורטות בנספח 3 למסמך א'.

טבלה ב'

להלן פירוט תכונות נוספות מעבר לדרישות המינימום :

<u>יש לציין האם המערכת המוצעת מקיימת או לא מקיימת את התכונות הנוספות על ידי סימון האות "V"</u>	<u>תכונות נוספות</u>

שם המציע _____ חתימה + חותמת _____ תאריך _____

טופס קריטריונים להערכת שביעות רצון לקוחות

שם המציע: _____

שם המעריך: _____ הארגון: _____

תפקיד בארגון: _____ טלפון: _____ טלפון נייד: _____

מס"ד	קריטריונים	ציון בסולם של 10 – 1	משקל הקריטריון (מתוך 5%)	הערות
1	איכות צוות החברה בעת תהליך ההקמה וההטמעה של המוצר (מעולה-10, רע מאוד-1)		0.75%	
2	התמודדות החברה עם תקלות במסגרת תהליך ההקמה וההטמעה של המוצר (מעולה-10, רע מאוד-1)		0.75%	
3	עמידת החברה בלוחות זמנים בקשר עם השלמת הפרויקט. (מעולה-10, רע מאוד-1)		0.5%	
4	זמן תגובה של מוקד השרות - SLA (עמידה ב-SLA-10, חריגה מה-SLA-1)		1%	
5	אופן ניהול תקלות במהלך תקופת האחריות כולל איכות הצוות שהעניק את שירותי האחריות וניהול התקלות (בצורה מעולה-10, בצורה גרועה-1)		2%	

הערות:

תאריך: _____

חתימת המעריך: _____

אבטחת מידע והגנת המידע - ON-PREM ו SAAS

אני הח"מ, _____, נושא/ת _____, ת.ז. _____, שמספר _____, מורשה/ית חתימה מטעם _____, שמספר _____, (להלן: "המציע"), מצהיר ומתחייב כלדקמן:

1. כל פרטי ההזדהות שהרובוט עושה בהם שימוש לביצוע המשימות יישמרו באופן מוצפן (בלתי ניתנים לחשיפה לאף גורם מלבד בעל החשבון), או מוקלדים ע"י המשתמש ומועברים בצורה מוצפנת.
2. המערכת צריכה לאפשר חסימה של שימוש במקלדת ועכבר במצב ריצה UN-attended.
3. המערכת צריכה לאפשר הגדרת ריצה ב Stealth mode.
4. כל התקשרות בין הרובוט לבין מרכז השליטה תעשה על גבי תווך מוצפן בסטנדרט מקובל.
5. כל פעילות הרובוט ופרטי המידע המועברים אליו וממנו יתועדו באופן מלא ובלתי תלוי, בין אם הפקודה מגיעה מהמשתמש בעמדת הקצה או כפקודה הנשלחת ממערכת הבקרה של הרובוט. התיעוד יהיה ברמה כזו שניתן יהיה לשחזר את כל התהליך שהרובוט ביצע.
6. התיעוד יהיה במבנה טבלאי, עם אפשרויות חיפוש (ובכלל זה לפי תהליך או לפי ערך בשדה).
7. ניתן יהיה לנתב את התיעוד בזמן אמת למערכת חיצונית (Syslog).
8. כניסת הרובוט לפעולה וההזדהות מול מערכות הייצור של האוניברסיטה תהיה באמצעות הזדהות כפולה.

שם המציע	חתימה + חותמת	תאריך
----------	---------------	-------

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר בזה כי ביום _____ הופיעה בפני מר/גב' _____, המוכר/ת לי אישית / שזיהיתיו/ה לפי ת.ז. מס' _____, _____, והמוסמכ/ת לחתום השם המציע על מסמך זה ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל, וחתם/ה עליה בפני.

שם	מ.ר	חתימה וחותמת
----	-----	--------------

הליך ה-POC

מטרת הליך ה-POC

הוכחת יכולת למיכון תהליך רובוטי מקוצר לביצוע תהליך סיום העסקה לעובדי האוניברסיטה.

הסדרת הליך ה-POC

1. עם סיום בחינת עמידת המערכת המוצעת בדרישות המינימום הטכניות על סמך הצהרת המציע (השלב השני בתהליך קביעת הזוכה במכרז) תזמין האוניברסיטה את המציע, במועד שייקבע על ידה, להתניע את תהליך ה-POC (להלן: "ההודעה").
2. המועמד לזכייה מתחייב להתקין את המערכת, נשוא הצעתו לאוניברסיטה, לצורך ביצוע שלב ה-POC, וזאת עד לא יאוחר מ-7 ימי עסקים ממועד קבלת ההודעה ולהשלים את הטמעת ההליך העסקי האוטומטי המוגדר בנספח זה כתוצר ה-POC לא יאוחר מ-12 ימי עסקים ממועד קבלת ההודעה.
3. עם השלמת הטמעת תוצר ה-POC על ידי המציע, תבצע האוניברסיטה שתי בדיקות:
 - א. בדיקה שכל דרישות המינימום הטכניות המפורטות במפרט הטכני נספח 1 למסמך א' אכן קיימות בפועל במערכת המוצעת של המציע;
 - ב. בדיקה שמימוש ההליך העסקי האוטומטי על גבי המערכת המוצעת מספק את התוצרים המפורטים בנספח זה.
4. המועמד לזכייה והאוניברסיטה יקיימו פגישות שוטפות, בהתאם לדרישת האוניברסיטה, שבמהלכן יוצגו נקודות לתיקון ה-POC, והמועמד לזכייה יידרש לבצען בטווח של עד יום עסקים ממועד הפגישה.
5. כשהאוניברסיטה תחליט כי ברשותה כל הנתונים על מנת לשקלל את הליך ה-POC תודיע למציע בכתב על סיום הליך ה-POC.
6. עם סיום הליך ה-POC או הפסקתו מכל סיבה שהיא מתחייב המציע להסיר את המערכת משרתי האוניברסיטה בתוך לא יאוחר מ-2 ימי עסקים.
7. והיה כי האוניברסיטה השתכנעה, כי המערכת המותקנת אכן מקיימת את דרישות המינימום המפורטות במפרט הטכני וכי ההליך העסקי האוטומטי שמומש על גביה אכן מספקים את התוצרים המפורטים בנספח זה, תוכרז הצעת המועמד כזכאית לעבור לשלב הרביעי.
8. מערכות שאינן עונות על הדרישות המצטברות הנ"ל, תיפסלנה והצעות אלו לא תילקחנה בחשבון בשלב הרביעי של קביעת ניקוד האיתות.
9. על אף כל האמור לעיל, האוניברסיטה תהיה רשאית לצמצם ו/או להפסיק את הליך ה-POC בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, גם לפני תום המועד שנקבע לסיום ה-POC.
10. בנוסף מובהר כי האוניברסיטה תהא רשאית להורות, מעת לעת, על הפסקה זמנית של ביצוע ה-POC.
11. ו/או להורות על צמצום ה-POC, לרבות ביטול חלק מה-POC, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם לצרכיה.
12. האוניברסיטה תהא רשאית להסתייע במומחים ויועצים מטעמה שילוו ויבקרו את ביצוע ה-POC, והמציע מתחייב לשותף עמם פעולה באופן מלא ולהישמע להוראותיהם ולהנחיותיהם.
13. מובהר כי המציע יידרש לשאת בכל העלויות הנדרשות במסגרת הליך ה-POC, גם במידה והצעתו לא תיבחר כזוכה בסופו של דבר, והוא מוותר מראש על כל טענה בעניין זה כלפי האוניברסיטה.
14. מובהר כי כל עיכוב מעל 5 ימים מצד המציע בלוחות הזמנים של ה-POC יהווה הפרה של הוראות המכרז ויקנה לאוניברסיטה את הסמכות לפסול את הצעת המציע.
15. בעצם הגשת ההצעה למכרז המציע מתחייב:
 - א. כי הוא מסכים לניהול הליך ה-POC כפי שקבוע במכרז.
 - ב. כי יש בידו את כל המשאבים, כוח האדם האישורים והרישיונות הנדרשים לצורך ביצוע ה-POC.
 - ג. כי הוא בעל כל האישורים ו/או הרישיונות ו/או ההיתרים הנדרשים על פי כל דין לניהול פעילותו, ובפרט, לביצוע התחייבויותיו על פי המכרז ובכלל זאת הליך ה-POC.

- ד. כי הוא בדק את כל הטעון בדיקה מוקדמת, הוא מכיר היטב את דרישות המכרז והוא מוותר מראש, בויתור בלתי חוזר, על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ו/או השגה אחרת כלשהי כלפי האוניברסיטה בקשר עם דרישות אלו, לרבות בקשר עם עלויות ה-POC, בהן יידרש לשאת על חשבוננו, זאת גם במצב בו המערכות שהוצעו על ידו לא תעמודנה במדדי ה-POC וגם במקרה בו הצעתו לא תיבחר כזוכה במכרז.
- ה. כי בכל פעולותיו במסגרת המכרז וההסכם, לרבות הליך ה-POC הוא לא הפר ו/או לא יפר זכויות יוצרים של אחר ולא יגרום לחברה להפר זכויות יוצרים של אחר. הפר המציע את הוראות סעיף זה, ישפה את האוניברסיטה בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה שייגרמו לה, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, וזאת מיד עם דרישה ראשונה של האוניברסיטה.
- ו. כי ידוע לו שלאוניברסיטה, אין כל התחייבות לבחור בהצעתו כזוכה במכרז.

אפיון תוצר ה-POC – ההליך העסקי האוטומטי

הרובוט יבצע סיום העסקה ב-SAP, יעדכן שדות בקובץ ה-EXCEL וינפיק מסמכי סיום העסקה.

הרובוט יבצע את ההליך על גבי קובץ Excel שיסופק על ידי האוניברסיטה.

מבנה קובץ ה-Excel

להלן השדות הקיימים בקובץ:

- מספר עובד (זיהוי חד חד ערכי)
- תעודת זהות של העובד (מספר תעודת זהות יכולה להופיע במספר רשומות – לכל תעודת זהות יכולים להיות מספר מספרי עובד – כל מספר עובד מסמל סוג העסקה שונה).
- סיבת סיום העסקה
- שם העובד
- תואר העובד (מר, גב' פרופ'....)
- שם תת קבוצת עובד - אקדמי, שיתי או מנהלי.
- תאריך התחלה (למספר העובד הרלוונטי).
- תאריך סיום (למספר העובד הרלוונטי).
- שם קרן הפנסיה (9001)
- תאריך תחילת ההפרשה לקרן הפנסיה (9001)
- תאריך אחרון ההפרשה לקרן הפנסיה (9001)
- פרטי מספר חשבון קרן הפנסיה (9001)
- שם קרן ההשתלמות (9003)
- תאריך תחילת ההפרשה לקרן ההשתלמות (9003)
- תאריך אחרון ההפרשה לקרן ההשתלמות (9003)
- פרטי מספר חשבון קרן ההשתלמות (9003)
- שם קופת גמל (9004)
- תאריך תחילת ההפרשה ל קופת גמל (9004)
- תאריך אחרון ההפרשה ל קופת גמל (9004)
- פרטי מספר חשבון קופת גמל (9004)
- שם ביטוח מנהלים (9006)
- תאריך תחילת ההפרשה ל ביטוח מנהלים (9006)
- תאריך אחרון ההפרשה ל ביטוח מנהלים (9006)
- פרטי מספר חשבון ביטוח מנהלים (9006)
- שם פנסיה תקציבית (9007)
- תאריך תחילת ההפרשה לפנסיה תקציבית (9007)
- תאריך אחרון ההפרשה ל פנסיה תקציבית (9007)
- פרטי מספר חשבון פנסיה תקציבית (9007)
- שם פנסיה צוברת ותיקה (9008)
- תאריך תחילת ההפרשה לפנסיה צוברת ותיקה (9008)

- תאריך אחרון ההפרשה ל פנסיה צוברת ותיקה (9008)
- פרטי מספר חשבון פנסיה צוברת ותיקה (9008)
- שם פנסיה צוברת חדשה (9009)
- תאריך תחילת ההפרשה לפנסיה צוברת חדשה (9009)
- תאריך אחרון ההפרשה ל פנסיה צוברת חדשה (9009)
- פרטי מספר חשבון פנסיה צוברת חדשה (9009)
- מינוי פעיל
- סימון טיפול ידני בסגירת מספר עובד
- 014
- מספר החשבון (הקופה הרלוונטית היא הקופה שאין לה תאריך סיום).
- תאריכי חל"ת או חל"ד או חל"ז- נמצאים בפעולות- המידע קיים באישור הממוחשב שקיים בסאפ, אך נתונים אלו חשובים גם על ההחלטה אם לבצע סגירה של העובד או לא במסך PA40
- סטטוס טיפול
- הערות

1. ה-TRIGGER להפעלת התהליך הרובוטי

התהליך יופעל ידנית באמצעות הוספת רשומה לקובץ אקסל במיקום מוסכם. הרובוט ידגום את קובץ ה-Excel (שיסופק על ידי האוניברסיטה) ויזהה הוספת רשומה חדשה הכוללת מספר תעודת זהות חדשה. לרוב עם תעודת זהות החדשה יתווסף גם שדה "סיבת סיום העסקה".

סדר הפעולות של הרובוט בעקבות הפעלת ה-Trigger

2. תהליך הכניסה למערכת והעלאת פרטי העובד

- א. כניסה למערכת ה-SAP (SAP GUI) () והזדהות באמצעות משתמש וסיסמא שיסופקו בהמשך.
- ב. הפעלת הטריג'ר PA20 בשדה הטריג'רים.
- ג. לחיצה על  חיפוש עזרה קולקטיבי
- ד. בחירה בלשונית "מספר זהות של עובד":



- ה. הקלדת מספר תעודת זהות המופיעה ברשומה שנוספה כ-Trigger בשדה "מספר זהות" כשלפני הספירה הראשונה ולאחר הספירה האחרונה הרובוט יצמיד * (כוכבית) ולחיצה על ENTER.

- ו. אם קיימים מספר מספרי עובד לאותה תעודת זהות הרי שתתקבל רשימה המכילה את כל מספרי העובד המשויכים לאותה ת.ז. במקרה כזה, הרובוט ישתול בשדה "ההערה" בקובץ, את ההודעה "התהליך לא ניתן ליישום אוטומטי" ויעצור את התהליך.
- ז. אם קיים רק מספר עובד אחד הרי שהרובוט ילחץ לחיצה כפולה על שם העובד ונתוני העובד יופיעו כפי שמתואר במסך הבא :

ח. את מספר העובד הרובוט ישתול בקובץ ה-Excel בשדה "מספר עובד".

3. בדיקה האם מוגדר לעובד "מנוי פעיל"

בבדיקה זו הרובוט יבדוק אם יש מנוי פעיל לעובד – אם כן – יסמן אינדיקציה "כן" בשדה "מנוי פעיל" בקובץ ה-Excel.

א. יש להזין 9000 בשדה "סוג מידע" תחת "בחירה ישירה" וללחוץ enter.

ו. ואז ללחוץ על ה-icon .

מתקבלת טבלה המכילה את רשומות המנויים של העובד.

הרשומות שבהן תאריך הסיום הינו 31/12/9999 משמעו שמדובר במינוי פעיל.

ב. אם יש מנוי פעיל, הרובוט יסמן אינדיקציה "כן" בשדה "מנוי פעיל" בקובץ ה-Excel ויעצור את התהליך.

ג. אם אין מנוי פעיל, על הרובוט לזהות את הרשומה שבה תאריך הסיום המאוחר ביותר ולשמור בשדה "תאריך סיום" בקובץ ה-Excel את היום האחרון בחודש של תאריך הסיום המאוחר ביותר. בדוגמא הבאה יישמר התאריך 31/8/2015.

תא. התחלה	תאריך סיום
01.07.2015	07.08.2015

ד. הרובוט יחזור למסך הראשי של טרנזקציה PA20 (באמצעות ). יזין 0000 בשדה "סוג

מידע" תחת "בחירה ישירה" וילחץ enter ואז ילחץ על ה-icon .

ה. הרובוט יבדוק בשדה "פעיל" האם קיימות אחת מהפעולות הבאות:

- 40 תל"ה ללא זכויות
- 80 יציאה לתל"ה
- 82 יציאה לחל"ת

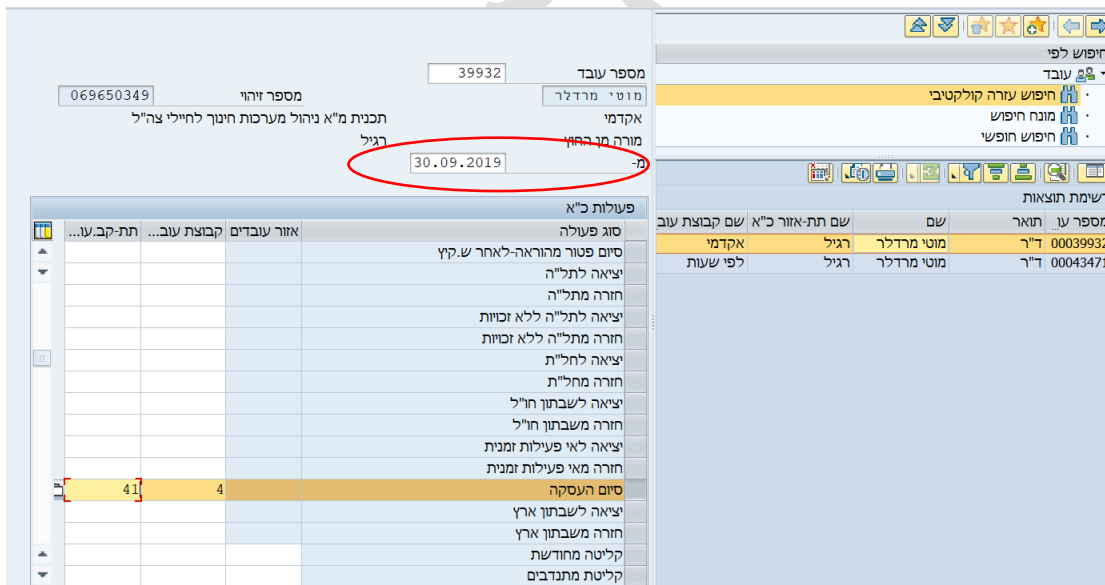
אם כן – הרובוט יבדוק בשדה "תאריך התחלה" של כל אחת מהפעולות הנ"ל, האם הפעולה התבצעה לאחר תאריך הסיום שנמצא בסעיף הקודם. במידה וכן – **יעצור את התהליך** ויכתוב בשדה ההערה ב-Excel: "***הערה אמ"א לא בוצעה סגירה - אנחנו נסגור ידנית***".

ו. אחרת - הרובוט ממשיך לסעיף הבא

4. סגירת מספר עובד ב-SAP

מטרת פעולה זו לבצע ב-SAP סגירה של מספר העובד שהתגלה בפעולות הקודמות כלא פעיל.

- א. הרובוט יחזור למסך הראשי באמצעות לחיצה על 
- ב. בשדה הטרנזקציות הרובוט יקליד PA40 ו-Enter.
- ג. הרובוט יקליד את מספר העובד שנמצא בסעיפים הקודמים בשדה מספר עובד.



- ד. הרובוט יקליד בשדה "מ-" את "תאריך סיום" של המינוי שחושב בסעיפים הקודמים.
- ה. מסמנים את הפעולה של "סיום העסקה".
- ו. בקבוצת עובד נרשום מספר 4 (קבוצת מסיימים) ובתת קבוצה נבחר 41.
- ז. יש ללחוץ על השעון ויעלה המסך הבא.

אם לא הוגדה באקסל סיבת סיום העסקה – הרובוט יבחר ב-"תום חוזה".

בסיום יש ללחוץ על אייקון ה-V.

☒ נא שמור את הזנותיך

יא. יפתח החלון הבא, צריך ללחוץ על ה V הירוק.

לאחר מכן יפתח חלון נוסף של "הקצאה ארגונית":

חתימת המציע: _____

0001 - הקצאה ארגונית צור

מספר זיהוי: 308883123 מס. עובד: 1668 שם: תמר וייס התחלה: 01.10.2020 עד: 31.12.9999

מבנה ארגון

קוד חברה	2000	אוניברסיטת חיפה
אזור עובדים	2000	אוניברסיטת חיפה
מרכז עלות		
עובד חוקי		
תת-אזור	0001	רגיל
תחום עסקי		

מבנה כ"א

קב.עובדים	4	מסימים
תת-קב.עובד	41	אקדמי
תחום משכ.	9A	אקדמי
הסכם עבודה		

מנהל

קבוצה	HA01
ניהול כ"א	
מנהלן שעות	
מנהלן שכר	
ממונה	

תכנית ארגונית

משרה	
מפתח עיסוק	
יחידה ארג.	
מפתח ארג.	2000

נלחץ ENTER עד שתתקבל שוב הודעה של "שמור הזנותיד", נלחץ על שמור.

יב. נלחץ על שמור, יפתח חלון נצטרך לסמן V כדי להמשיך, ויפתח מסך נוסף לעדכון כתובת, היכן שמסומן בצהוב יהיה רשום מלל (כתובת) שצריך למחוק ובמקום לרשום "בבית" כמו שבמסך להלן:

0006 - כתובות העתק

מספר זיהוי: 069650349 מוטי מרדלר מס. עובד: 39932 רגיל מסימים אקדמי התחלה: 01.10.2019 עד: 31.12.9999 דרגה: 3 מורים מן החוץ: 179

כתובת

סוג כתובת	כתובת הפצה (למשכורת)
רחוב ומספר בית	
שורת כתובת שניה	
מיקוד / עיר	8000
מפתח מדינה	ישראל

תקשורת

1 תקשורת	
2 תקשורת	
3 תקשורת	
4 תקשורת	

נוספים

סוג תקשורת	
סוג תקשורת	

האם לפרסם? ☐

אחר כך ENTER, עד שיבקש לשמור.

יג. אם יש מסכים נוספים יש לדלג עליהם.



- יד. יש לדלג עם הסימן עם החץ השמאלי עד שחוזרים למסך ההתחלתי.
טו. יש לצאת מהעדכון ולחזור למסך ההתחלתי באמצעות לחיצה על ולהמשיך לשלב הבא.

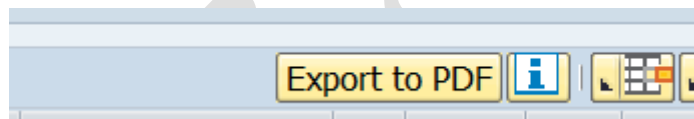
5. אישור העסקה

א. בשדה הטרינזקציות הרובוט יקליד ZHR_ISHUR_HASAKA

ב. להזין את מספר הזהות של העובד:

ג. לסמן "אישור העסקה לגמ"ח" וללחוץ על השעון.

ד. ללחוץ על Export to PDF :



ואז נקבל:

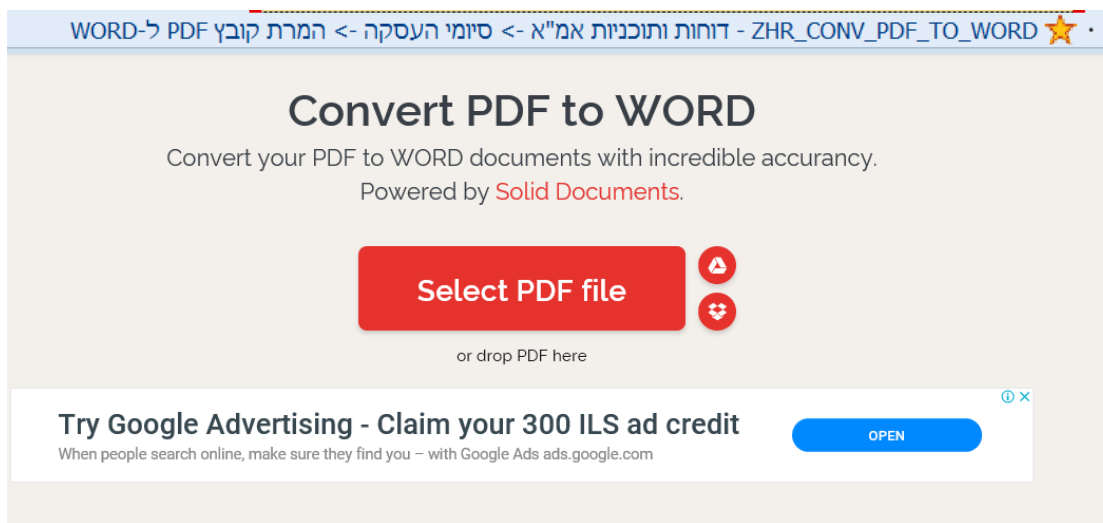
ה. הרובוט ילחץ על "תצוגה מקדימה של הדפסה".

ו. הרובוט יקים ספרייה חדשה במיקום מוסכם כאשר שם התיקייה יהיה מספר הת"ז + שם מלא של העובד.

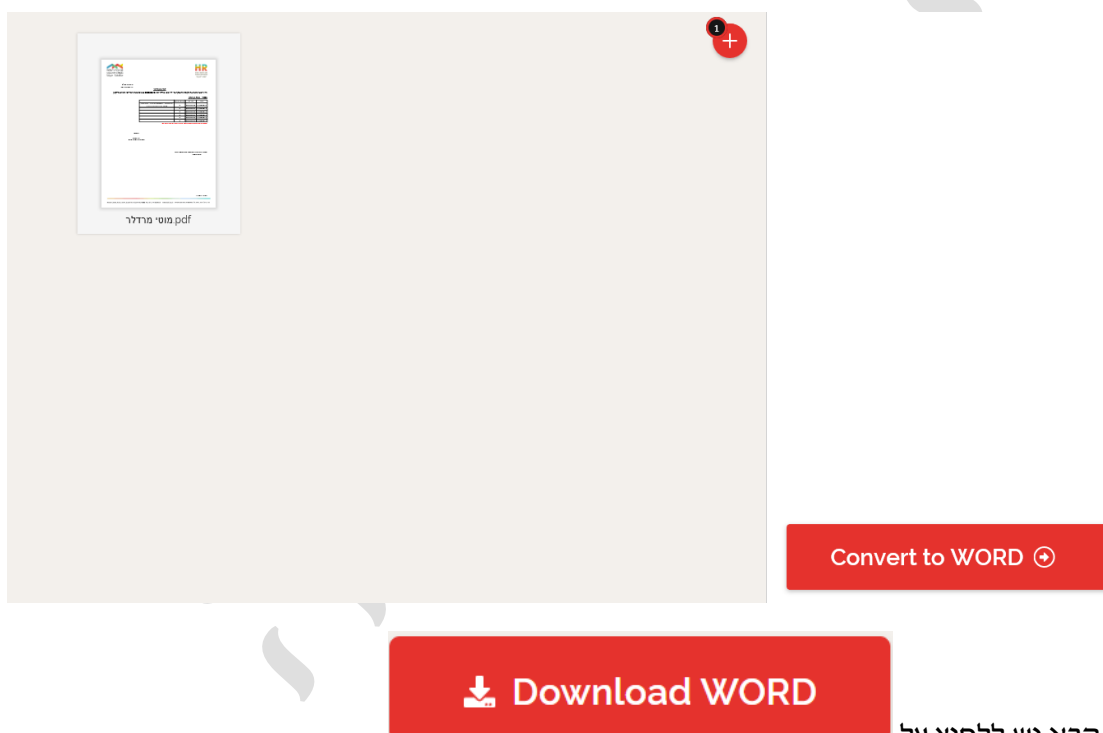
ז. את המסמך שמתקבל הרובוט ישמור תחת הספרייה שהוקמה (לכל עובד יש ספרייה).

ח. הקובץ שנשמר כ-PDF יומר ל-WORD באופן הבא :

הרובוט יפתח דפדפן ויקליד את ה-URL :



ט. יש ללחוץ על Select PDF File לבחור את הקובץ שנשמר בספרייה מהסעיף הקודם ולאחר מכן ללחוץ על CONVERT TO WORD.



י. במסך הבא יש ללחוץ על
יא. הקובץ ירד למחשב. הרובוט ישמור את הקובץ שירד בספרייה החדשה שנפתחה בסעיפים הקודמים.

6. הפקת מכתבי שחרור לקופות

א. הרובוט יחזור למסך ההתחלתי ב-SAP באמצעות לחיצה על  ויקליד PA20 בשדה הטרגוקציות.

ב. בשדה סוג מידע יוקלד 0037 ו-enter. ולאחר מכן לחיצה על .

תתקבל רשימת כל הקופות שיש לעובד.

מס. עובד 39932 מוטי מרדלר מספר זיהוי 069650349

רגיל מסימים דרגה 3 מורים מן החוץ 179 דרגה 179

אקדמי בחר 01.01.1800 עד 31.12.9999 תת ס

תא. התח...	תאריך סיום	ס.ב.	שם סוג ביטוח	חב	חברת ביטוח	נעול	סירוב
01.06.2014	31.12.9999	9000	קופות-חולים	80	קופת-חולים כללית		
01.06.2014	31.12.9999	9001	פנסיה	99	מקפת-צו הרחבה		

הקופות הבאות בלבד הינן הרלוונטיות (קוד הקופה קיים בשדה "ס.ב.") :

- קרן הפנסיה 9001
- קרן ההשתלמות- 9003
- קופת גמל- 9004
- ביטוח מנהלים- 9006
- פנסיה תקציבית- 9007
- פנסיה צוברת ותיקה- 9008
- פנסיה צוברת חדשה- 9009

ג. הרובוט יבצע את התהליך הבא עבור כל קופה מהקופות הנ"ל בנפרד :



הרובוט יסמן את השורה של הקופה הרלוונטית וילחץ על האייקון בקובץ ה-EXCEL ישמור את הנתונים בשדות הבאים :

- "שם הקופה/קרן"
- תאריך מ
- תאריך עד
- פרטי מספר החשבון (אם יש).

ד. בחירת קרן פנסיה ברירת מחדל (סעיף זה יבוצע רק אם הרובוט לא מצא אף קופה מהקופות הרלוונטיות)

- עובדים שנקלטו לפני חודש אפריל 2019 ברירת המחדל שלהם היא מקפת החדשה.
- עובדים שנקלטו אחרי חודש אפריל 2019, ברירת המחדל שלהם היא דש.

ה. הפקת מכתב שחרור לקופות

הרובוט ינפיק מכתבים לפי הקופות השונות. לשם כך יעשה שימוש בקובץ Excel נוסף שיסופק על ידי האוניברסיטה ובו יהיו רשימה של פרטי איש הקשר למכתב הזכויות.

הקובץ מכיל את השדות הבאים :

- קוד קופה
- שם איש קשר למכתב הזכויות
- כתובת למשלוח המכתב בדואר.
- כתובת דואר אלקטרוני למשלוח המכתב.

תבנית המכתב (השדות ימולאו על ידי הרובוט מתוך שני ה-Excel ים שסופקו):

לכבוד :

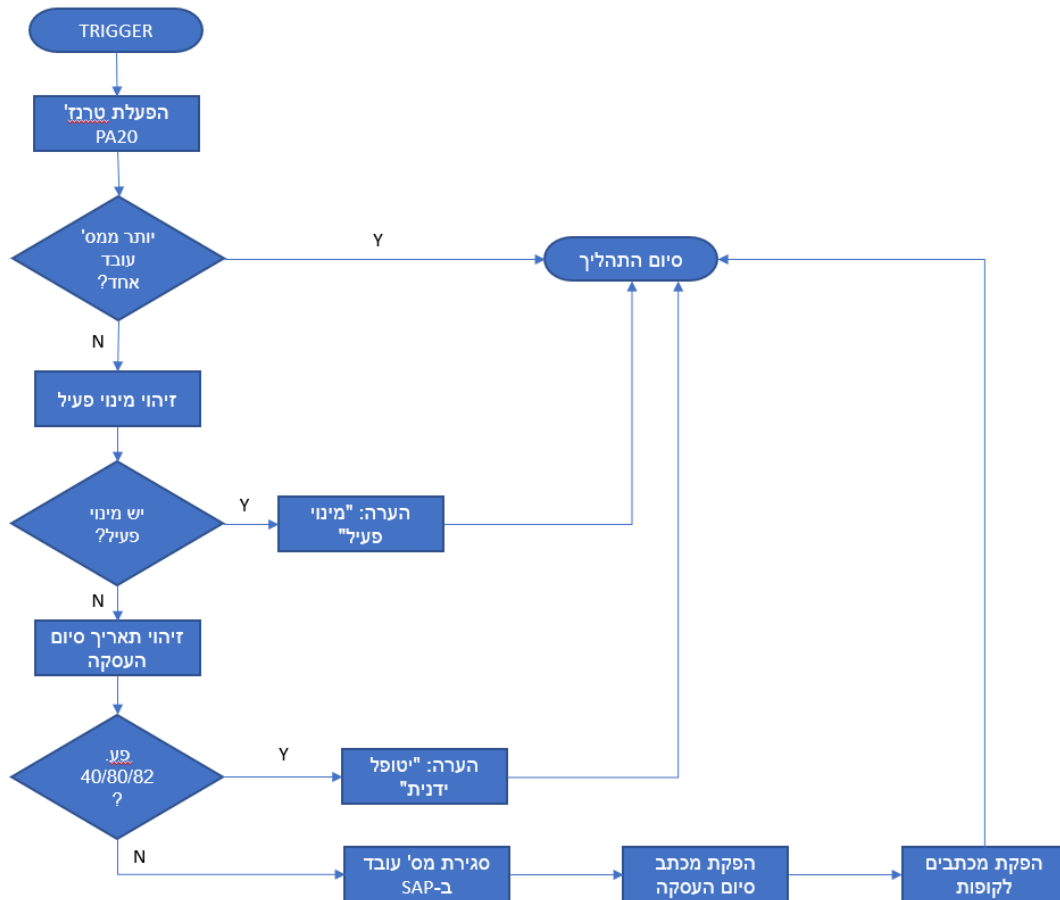
#שם קופה# #קוד קופה#
#שם איש קשר למכתב הזכויות#
#כתובת למשלוח המכתב בדואר#
#כתובת דואר אלקטרוני למשלוח המכתב#

הנדון : #תואר# #שם עובד# #תז#
חשבון מס' #מספר חשבון#

הרינו להודיעכם, כי הנ"ל סיים/מה את עבודתו/ה באוניברסיטת חיפה ביום #יום סיום העסקה#. לתשומת לבכם, ההפרשות היו עד ליום #תאריך אחרון להפרשה לקופה הרלוונטית#. האוניברסיטה משחררת לזכותו/ה את יתרת הכספים שהצטברה בחשבון על שמו/ה – הן חלק העובד והן חלק המעסיק, בכפוף לתקנות הקופה.

- ו. הרובוט ישתול בשדה הערה בקובץ ה-exel - "מערכת RPA ביצעה סיום העסקה והנפיקה מכתבים לקופות"
- ז. סיום התהליך האוטומטי

להלן תבנית סכימטית המסכמת את כלל התהליך העסקי האוטומטי שימומש בשלב ה- POC על גבי מערכת ה-RPA



אוניברסיטת חיפה

מכרז מס' 22/2020

בנושא: אספקה, התקנה, הטמעה ומתן אחריות ושירות למערכת אוטומציה לתהליכים ארגוניים – RPA (Robotic process automation) באוניברסיטת חיפה.

מסמך ב'

הצעה למכרז

לכבוד
אוניברסיטת חיפה
שדרות אבא חושי
ח י פ ה

א.ג.נ.,

הנדון: הצעה למכרז מס' 22/2020 בנושא אספקה, התקנה, הטמעה ומתן אחריות ושירות למערכת אוטומציה לתהליכים ארגוניים – RPA (Robotic process automation) באוניברסיטת חיפה

1. אנו הח"מ

סוג הישות המשפטית (חברה/
שותפות/אגודה שיתופית/ עוסק
מורשה)

שם המציע (המלא והעדכני)

כתובת דוא"ל ליצירת קשר

מס' זיהוי המציע (מס' רישום חברה,
שותפות או אגודה שיתופית/מס' ע.מ.).

מס' עוסק מורשה

כתובת למשלוח מכתבים

לאחר שקראנו ובדקנו בתשומת לב ובקפדנות את כתב ההוראות למגיש הצעות למכרז (להלן: "כתב ההוראות"), את ההסכם נשוא המכרז (להלן: "ההסכם"), נוסח הביטוחים ונוסח הערבויות הבנקאיות המבוקשות, ולאחר שקיבלנו את כל ההסברים הדרושים אותם ביקשנו מכם, מציעים בזאת הצעתנו, לביצוע השירותים כמוגדר בכתב ההוראות, עבור האוניברסיטה, בתנאים וכמפורט במסמכי המכרז.

2. אנו מצהירים כי:

א. הננו בעלי ידע, כח האדם, ניסיון, מיומנות, מומחיות, כישורים, חומרים, ציוד, והרשאה כדין לתת את השירותים ברמה מקצועית גבוהה במיומנות, בנאמנות, מהימנות ובמומחיות תוך שמירה על האינטרסים של האוניברסיטה.

ב. אנו עונים, בין השאר, על הדרישות המפורטות בכתב ההוראות וברשותנו כוח האדם המיומן, הציוד והאביזרים השונים, המתאימים לדרישות המכרז וההסכם מסמך ג' למסמכי המכרז, על נספחיו, מסוג, בכמות ובמספר הדרושים, על מנת לתת את השירותים בצורה יעילה.

ג. כי כל התנאים והדרישות המפורטים בכתב ההוראות במפרט הטכני המצורף אליו ובהסכם, מסמך ג', מקובלים עלינו וכי נוכל לעמוד בהם.

ד. מבלי לגרוע מהאמור לעיל אנו מאשרים כי קראנו בעיון את כל מסמכי המכרז ואת נוסח ההסכם מסמך ג', על כל נספחיהם ואנו מאשרים כי ביכולתנו לעמוד בדרישות ובתנאים, כמפורט בהסכם כאמור.

ה. הננו עומדים בכל דרישות הסף המנויות במסמך א'. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אנו מצהירים כדלקמן:

(1) המערכת המוצעת על ידינו הינה מתוצרת חברת (נא לסמן ב ☒ האפשרות הנכונה):

- ☐ UI-PATH
- ☐ BLUE PRISM
- ☐ AUTOMATION ANYWHERE

(2) חברתנו ספק מורשה של יצרן המערכת המוצעת על ידינו. רצ"ב להצעתנו זו תצהיר חתום ומאומת אודות היותנו ספק מורשה כאמור בנוסח נספח 4 למסמך ב'.

(3) במהלך 24 החודשים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, המציע השלים בישראל לפחות שתי (2) התקנות והטמעות של המערכת המוצעת, כשלפחות אחת מההתקנות וההטמעות כאמור התבצעה אצל לקוח לו למעלה מ-1,000 משתמשים (לרבות לקוחות ומשתמשי קצה) והיקפה הכספי היה 150,000 ש"ח לפחות, כולל מע"מ.

רצ"ב להצעתנו זו תצהיר חתום ומאומת אודות ניסיונו כאמור בנוסח נספח 2 למסמך ב'.

(4) (נא לסמן ב ☒ האפשרות הנכונה – ניתן לסמן יותר מתשובה אחת):

☐ לחברתנו מוקד שרות הפעיל 24 שעות ביממה X 364 ימים בשנה (למעט יום כיפור).

☐ ליצרן המערכת מוקד שרות הפעיל 24 שעות ביממה X 364 ימים בשנה (למעט יום כיפור) ובמסגרת הצעתנו זו רשאית האוניברסיטה לפנות ישירות ולקבל שירות ממוקד היצרן (ללא תוספת תשלום).

לחברתנו מוקד שרות הפעיל בימים _____ ובשעות _____ (יש למלא את ימים והשעות) וכן עומד לרשות האוניברסיטה מוקד שירות של היצרן הפעיל בימים _____ ובשעות _____ (יש למלא את ימים והשעות) ובמסגרת הצעתנו זו רשאית האוניברסיטה לפנות ישירות ולקבל שירות ממוקד היצרן (ללא תוספת תשלום). השילוב של שני המוקדים חייב לספק שירות הפעיל 24 שעות ביממה X 364 ימים בשנה (למעט יום כיפור).

רצ"ב להצעתנו זו תצהיר חתום ומאומת על ידי היצרן בנוסח נספח 3 למסמך ב'.

(5) חברתנו רשומה בכל מרשם המתנהל על פי דין הצריך לעניין נושא ההתקשרות וכן יש בידה כל הרישיונות הנדרשים על פי דין.

(6) חברתנו עומדת בדרישות כל תקן ישראלי, כמשמעותו בחוק התקנים, התשי"ג - 1953, ככל שחל עליה תקן כאמור.

(7) המערכת המוצעת על ידינו עומדת בכל דרישות המינימום המפורטות במפרט הטכני.

(8) חברתנו מנהלת ספרים כדין וברשותנו כל האישורים והתצהירים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976. **האישורים רצ"ב להצעתנו זו. כמו כן, רצ"ב תצהיר חתום ומאומת בנוסח נספח 5 למסמך ב'.**

(9) הדוחות הכספיים המבוקרים של חברתנו לשנת 2019 אינם כוללים הערה בדבר ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של התאגיד המציע כ"עסק חיי" ואין היתכנות להערת "עסק חיי" ממועד החתימה על הדוחות האחרונים. **רצ"ב להצעתנו אישור ר"ח בנוסח נספח 6 למסמך ב' (לפי החלופה הרלוונטית).**

3. הצעת המחיר שלנו מפורטת **בנספח 1 למסמך ב' ורצ"ב להצעתנו במעטפה נפרדת, כמפורט בכתב ההוראות.** ידוע לנו כי הסכומים המוצעים על ידינו הינם סופיים ומגלמים בתוכם את כל הוצאותנו בביצוע ההתקשרות לרבות עלויות שכר צוות הפרויקט, עלויות ה-POC, עלויות התקנה (ו/או הסרה במידת הצורך), הטמעה, הדרכות, שירותי תחזוקה, נסיעות, ערבות, ביטוחים וכיו"ב לרבות מרכיב הרווח. הובהר לנו כי להוציא את התמורה האמורה, לא תשולם לנו כל תמורה נוספת.

4. **רצ"ב להצעתנו מפרט טכני מלא וחתום בנוסח נספח א' 1 למסמך א',** בצירוף כל המסמכים הנלווים הנדרשים, בו התייחסנו לכל אחת ואחת מדרישות המפרט הטכני, ותיארונו לגבי כל אחת מן הדרישות את עמידת המערכת המוצעת על ידינו בדרישה, את תיאור היכולת של המערכת המוצעת, וכמו כן שיפורים ותוספות ככל שישנם. **רצ"ב בנוסף, כל הקטלוגים, התוכניות והמפרטים הרלוונטיים המצביעים על שיפורים כאמור לעיל (ככל שישנם).**

5. **רצ"ב להצעתנו זו רשימת התכונות והמאפיינים של המערכות נשוא ההצעה וכל יתר הפריטים שיסופקו על ידינו אם נזכה במכרז (לרבות פרטים מדויקים עבור גרסאות התוכנה, כל פריטי הרישוי האפשריים כחלק מההצעה, פירוט הפונקציונליות המובנת במערכת, מאגר התהליכים הקיימים, יכולת התממשקות המערכת של המציע למערכות Enterprise, כל אלה אשר מסופקים כחלק מההצעה שלנו, לרבות מק"טים בנושא שרות ואחריות וכו') וכמו כן, רצ"ב כל הספרות הטכנית הרלוונטית.**

6. אנו מתחייבים כי אם נזכה במכרז, נעמיד לרשות האוניברסיטה צוות מקצועי ואיש קשר (מנהל הפרויקט), בעלי ניסיון מקצועי ומעשי במתן השירותים, בהתאם למפרט הטכני ובעלי ההסמכות הרלוונטיות להתקשרות זו.

שם מלא*	תפקיד בחברת המציע	תפקיד בצוות	שנות וותק
1		מנהל הפרויקט	
2			
3			
4			

רצ"ב להצעתנו קורות החיים של אנשי הצוות, הכוללים את השכלתם, ניסיונם בתחום וכיו"ב.

אנו מתחייבים כי אם נזכה במכרז, אנשי הצוות המקצועיים שנעמיד לרשותכם, לרבות מנהל הפרויקט, המוצעים על ידינו לעיל, יבצעו את השירותים מטעמנו, ברמה הגבוהה ביותר ויהיו זמינים לפניות נציגי האוניברסיטה.

7. אנו מתחייבים, כי מנהל הפרויקט יהיה זמין לאורך כל תקופת ההתקשרות למתן מענה לפניות האוניברסיטה, וישתתף בפגישות באוניברסיטה וכן, יהיה אחראי לטפל בבעיות ולפקח מטעם הזוכה על קיום התחייבויותיה כלפי האוניברסיטה.

8. במקרה של נבצרות ממי מן הגורמים המפורטים לעיל לבצע את השירותים הנדרשים, כולם או מקצתם, באופן זמני או קבוע, או אם תופסק העסקתו של מי מהם, או מכל סיבה שהיא, אנו מתחייבים להודיע לאוניברסיטה על כך מידית ולהעמיד בפני האוניברסיטה, ללא דיחוי ובתוך 48 שעות ממועד ההודעה, איש צוות מחליף בעל ניסיון וכישורים זהים או עדיפים שיועסק על ידינו ויאשר על ידי האוניברסיטה, לפי שיקול דעתה הבלעדי (להלן: **"המחליף"**).
9. אנו מתחייבים, כי כל הגורמים המקצועיים הנדרשים למתן השירותים הנדרשים, זמינים ועומדים לרשותנו, ואנו אחראים על איכות שירותיהם, לשביעות רצונה המלא של אוניברסיטת חיפה.
10. כל תנאי המכרז ונספחיו על היבטיהם והשלכותיהם נהירים לנו ומקובלים עלינו, לרבות אופן ביצוע הליך ה-POC, וכן לרבות התמורה בגין השירותים ואופן ותנאי תשלומה כמפורט בהסכם מסמך ג'.
11. אנו מקבלים על עצמנו חובת סודיות, ומתחייבים שלא להעביר כל מידע הקשור לאוניברסיטה שיגיע לידינו במסגרת הליך מכרז זה ו/או ההתקשרות שבעקבותיו.
12. אנו מסכימים לכך ומאשרים בזאת כי במקרה ונזכה במכרז, נצרף ערבות בגובה 20,000 ש"ח (מאה ועשרים אלף ש"ח), אשר תשמש כבטוחה למילוי כל התחייבויותינו על פי ההסכם במשך כל תקופת ההתקשרות כהגדרתה בהסכם. ערבות זו תהיה בנוסח נספח 5 למסמך ג' למסמכי המכרז, תוצמד למדד המחירים לצרכן ותהיה בתוקף עד 90 יום מתום תקופת ההתקשרות, כהגדרתה בהסכם.
13. אנו מסכימים לניהול המכרז, בתנאים המפורטים בכתב ההוראות למגישי ההצעות, ומתחייבים למלא אחר כל הוראות כתב זה החלות על המשתתפים במכרז ו/או על משתתף במכרז שנבחר לזוכה במכרז. אנו מתחייבים לחתום על ההסכם בנוסח ובתנאים של נוסח ההסכם הכלול בין "מסמכי המכרז" ומצוין כמסמך ג', לא יאוחר מתום שבועיים מהיום בו יוודע לנו על ידכם כי זכינו במכרז, כפי שתמצאו לנכון.
14. אנו מאשרים ומסכימים שהצעתנו זו תישאר בתוקפה ופתוחה לקבלה על ידכם למשך 180 ימים מהמועד הסופי לקבלת הצעות למכרז כנקוב בכתב ההוראות. ככל שהאוניברסיטה תבקש להאריך את תוקף ההצעה אנו מתחייבים להעתר לבקשה.
15. הודעה על גודל העסק של המציע*
הרינו מודיעים בזאת כי המציע הנו:

הגדרה	הסבר	יש לסמן ב- ☒ את האפשרות הנכונה בלבד
עסק זעיר	מעסיק עד חמישה עובדים <u>או</u> שמחזור העסקאות השנתי שלו אינו עולה על 2 מיליון שקלים חדשים	
עסק קטן	מעסיק בין שישה ל-20 עובדים <u>או</u> שמחזור העסקאות השנתי שלו עולה על 2 מיליון שקלים חדשים אך אינו עולה על 20 מיליון שקלים חדשים, ולא מתקיים לגביו אחד התנאים שבהגדרת "עסק זעיר"	
עסק בינוני	מעסיק בין 21 ל-100 עובדים <u>או</u> שמחזור העסקאות השנתי שלו עולה על 20 מיליון שקלים חדשים אך אינו עולה על 100 מיליון שקלים חדשים, ולא מתקיים לגביו אחד התנאים שבהגדרת "עסק זעיר" או "עסק קטן".	
עסק אחר	כל עסק שאינו עסק זעיר/קטן/בינוני	

* הודעה זו נדרשת לאוניברסיטה מכוח הוראת סעיף 2ג(ג) לחוק חובת המכרזים.

16. אנו מצרפים להצעתנו כחלק בלתי נפרד הימנה את כל המסמכים הנדרשים כמפורט בכתב ההוראות.

שם המציע	חתימה + חותמת	תאריך
----------	---------------	-------

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____, עו"ד (מ.ר. _____), מרחוב _____, מאשר/ת כי מר/גב' _____ ומר/גב' _____ הינו/ה מורשה חתימה מטעם המציע ומוסמך/ת להתחייב בשמו ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל, וחתם/ה עליה בפני.

שם	מ.ר	חתימה וחותמת
----	-----	--------------

טופס הצעת המחיר

הצעת המחיר תכלול מחירים לפריטים הבאים:

- א. מחיר מוצע Fix Price לחבילת רישוי הכוללת את הפריטים הבאים (להלן ולעיל גם: "מכלול הרישוי"):
- (1) רישוי ADMIN לבניית התהליכים.
 - (2) רישוי לכלי ניהול ותזמון התהליכים ברובוט/ים.
 - (3) רישוי לרובוט אחד UnAttended.
 - (4) אחריות ושירותי תחזוקה של היצרן והספק למשך שנה מסיום הטמעת המערכת בסביבה העסקית של האוניברסיטה.
- ב. מחיר מוצע Fix Price להקמת המערכת והטמעתה בסביבה העסקית של האוניברסיטה וביצוע הדרכות כמפורט בסעיף 2 למסמך א'.
- ג. אופציות העומדות לרשות האוניברסיטה אשר היא רשאית אך לא חייבת לממש:
- (1) עלות מוצעת לשעת עבודה ליישום הליכים עסקיים על גבי מערכת ה-RPA שתותקן.
 - (2) ממחיר מוצע Fix Price לשנת תחזוקה נוספת לרישוי ולתמיכה ברישוי במערכת (בעת מימוש אופציה מעבר לשנה הראשונה ועד לתקופה של 4 שנות תחזוקה נוספות)
 - (3) מחירים לרכישת איזה מהרישיונות האופציונליים:
- א. מחיר מוצע Fix Price לרישוי שנתי לרובוט Unattended נוסף;
 - ב. מחיר מוצע Fix Price לרישוי שנתי לרובוט Attended אחד;
 - ג. מחיר מוצע Fix Price לרישוי שנתי לרובוט אחד Unattended Test;
 - ד. מחיר מוצע Fix Price לרישוי שנתי למשתמש ADMIN נוסף.

הוראות למילוי טופס הצעת המחיר:

- א. יש למלא בסעיפים 1-8 בטבלה להלן את המחירים המוצעים לביצוע השירותים כהגדרתם במכרז ולחבילות הרישוי המפורטות. מובהר כי התעריפים המוצעים בסעיפים 1-8 להלן יכללו את כל עלויות המציע בביצוע התחייבויותיו בהסכם ובמכרז ובכלל זאת עלויות שכר צוות הפרויקט, עלויות ה-POC, עלויות התקנה (ו/או הסרה במידת הצורך), הטמעה, הדרכות, שירותי תחזוקה, נסיעות, ערבות, ביטוחים וכיו"ב לרבות מרכיב הרווח.
- ב. המחירים המוצעים ינקבו בשקלים חדשים ויכללו מע"מ נכון לשיעורו בדין במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז. ככל ששיעור המע"מ ישונה, המחיר יעודכן בהתאם לשיעור המע"מ בדין במועד הוצאת החשבונית.
- ג. בטור השמאלי בטבלה מפורטים המשקלות שיינתנו לכל אחד מהמחירים המוצעים (סך הכול מסתכם ל-50% מההווים את הציון המסחרי כמפורט בסעיף 10 למסמך א').
- ד. על המציעים למלא טופס זה, לחתום עליו, ולהכניסו למעטפה סגורה, הכול בהתאם להוראות סעיף 7(א) למכרז.

הבהרות לגבי הצעת המחיר

- א. המחירים המוצעים במסגרת טופס הצעת המחיר יהיו בתוקף במשך כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות אופציות, ככל שאלו יממומשו.

ב. עלות הרישוי המוצעת עבור כל אחד מהפריטים במכלול הרישוי או לכל אחד מרכיבי הרישוי שהן אופציה של האוניברסיטה לא תהיינה תלויות במספר משתמשי הקצה בתהליכים האוטומטיים המיוצרים על-ידי המערכת ו/או תלויים במספר התהליכים האוטומטיים המיוצרים במערכת.

להלן המחירים המוצעים על ידינו:

מס"ד	השירות/חבילת התכנה	המחיר המוצע בש"ח (כולל מע"מ)	משקל (סה"כ מסתכם ל- 50%)
1	מכלול הרישוי כהגדרתו בסעיף א' לעיל בנספח זה		19%
2	הקמת המערכת והטמעתה בסביבה העסקית של האוניברסיטה וביצוע הדרכות כמפורט בסעיף 2 למסמך א'		7%
3	שנת תחזוקה נוספת לרישוי ולתמיכה ברישוי במערכת (מעבר לשנה הראשונה ועד לתקופה של 4 תקופות תחזוקה נוספות של 12-חודשים כל אחת).		7%
4	שעת עבודה ליישום הליכים עסקיים על גבי מערכת ה-RPA שתותקן		7%
5	רישוי שנתי לרובוט Unattended נוסף		6%
6	רישוי שנתי לרובוט Attended אחד		2%
7	רישוי שנתי לרובוט אחד . Unattended Test		1%
8	רישוי שנתי למשתמש ADMIN נוסף		1%

שם המציע: _____

תאריך: _____

חתימה: _____

תצהיר בדבר ניסיון המציע לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 4(ג)

אני הח"מ, _____, נושא/ת ת.ז. _____ שמספרה _____, מורשה/ית חתימה מטעם _____, שמספרו _____ (להלן: "המציע"), מצהיר כדלקמן:

במהלך 24 החודשים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז חברתנו השלימה בישראל לפחות שתי (2) התקנות והטמעות של המערכת המוצעת, כשלפחות אחת מההתקנות וההטמעות כאמור התבצעה אצל לקוח לו למעלה מ-1,000 משתמשים (לרבות לקוחות ומשתמשי קצה) והיקפה הכספי היה 150,000 ש"ח לפחות כולל מע"מ. להלן פירוט הניסיון כאמור:

הלקוח אצלו בוצעה ההתקנה	כמות המשתמשים אצל הלקוח (צ"ל לפחות 1,000)	דגם המערכת שהוטמעה אצל הלקוח	היקף כספי של ההתקנה (בשקלים חדשים כולל מע"מ) (צ"ל לפחות 150,000 ש"ח)	תקופת ביצוע ההתקנה		איש קשר ממליץ	
				מועד תחילת ההתקנה יום/חודש/שנה	מועד סיום ההתקנה יום/חודש/שנה	שם	טלפון

*בטבלה לעיל רצוי לפרט יותר מ-2 התקנות המקיימות את התנאי- זאת לצורך מתן ניקוד האיכות.

פרטי המצהיר מטעם המציע: שם מלא: _____ תעודת זהות: _____

תפקיד במציע: _____ טלפון נייד: _____

חתימה +חותמת: _____ תאריך: _____

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____, עו"ד (מ.ר. _____), מרחוב _____, מאשר/ת כי מר/גב' _____ ומר/גב' _____ הינו/ה מורשה חתימה מטעם המציע ומוסמך/ת להתחייב בשמו ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל, וחתם/ה עליה בפני.

שם _____ מ.ר. _____ חתימה וחתימת

תצהיר על קיום מוקד שירות להוכחת עמידה בתנאי סף 4(ד)

אני הח"מ, _____, נושא/ת ת.ז. _____ שמספרה _____, מורשה/ית חתימה מטעם _____, שמספרו _____ (להלן – "המציע"), מצהיר כי (נא לסמן ב[✓] האפשרות הנכונה – ניתן לסמן יותר מתשובה אחת):

- ☐ לחברתנו מוקד שרות הפעיל 24 שעות ביממה X 364 ימים בשנה (למעט יום כיפור).
- ☐ *ליצרן המערכת מוקד שרות הפעיל 24 שעות ביממה X 364 ימים בשנה (למעט יום כיפור) ובמסגרת הצעתנו זו רשאית האוניברסיטה לפנות ישירות ולקבל שירות ממוקד היצרן (ללא תוספת תשלום).
- ☐ לחברתנו מוקד שרות הפעיל בימים _____ ובשעות _____ (יש למלא את ימים והשעות) וכן עומד לרשות האוניברסיטה מוקד שירות של היצרן הפעיל בימים _____ ובשעות _____ (יש למלא את ימים והשעות) ובמסגרת הצעתנו זו רשאית האוניברסיטה לפנות ישירות ולקבל שירות ממוקד היצרן (ללא תוספת תשלום). השילוב של שני המוקדים חייב לספק שירות הפעיל 24 שעות ביממה X 364 ימים בשנה (למעט יום כיפור).

פרטי המצהיר מטעם המציע: שם מלא: _____ תעודת זהות: _____

תפקיד במציע: _____ טלפון נייד: _____ - _____

חתימה + חותמת: _____ תאריך: _____

*אם מוצע שימוש במוקד שירות של היצרן יצורף לנספח 3 זה גם:
(1) אישור מטעם היצרן על עצם קיומו של מוקד השירות, על סוג השירותים הניתנים במסגרת המוקד ועל שעות הפעילות של המוקד.
(2) אישור מאת היצרן כי במסגרת התקשרותה של האוניברסיטה עם המציע, רשאית האוניברסיטה לפנות ישירות ולקבל שירות ממוקד שירות של היצרן.

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____, עו"ד (מ.ר. _____), מרחוב _____, מאשר/ת כי מר/גב' _____ ומר/גב' _____ הינו/ה מורשה חתימה מטעם המציע ומוסמך/ת להתחייב בשמו ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל, וחתם/ה עליה בפני.

שם	מ.ר.	חתימה וחותמת
----	------	--------------

תצהיר להוכחת עמידה בתנאי סף 4(א) ו-4(ב)

אני הח"מ, _____, נושא/ת ת.ז. _____ שמספרה _____, _____
מורשה/ית חתימה מטעם _____, שמספרו _____ (להלן –
"המציע"), מצהיר כדלקמן:

המערכת המוצעת על ידינו הינה מתוצרת חברת (נא לסמן ב ☒ האפשרות הנכונה):

UI-PATH ☐

BLUE PRISM ☐

AUTOMATION ANYWHERE ☐

במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז חברתנו הינה ספק מורשה של יצרן המערכת המוצעת על ידינו.

רצ"ב להצעתנו זו אישור יצרן המעיד על היותנו ספק מורשה.

פרטי המצהיר מטעם המציע: שם מלא: _____ תעודת זהות: _____

תפקיד במציע: _____ טלפון נייד: _____

חתימה +חותמת: _____ תאריך: _____

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____, עו"ד (מ.ר. _____), מרחוב _____, _____
מאשר/ת כי מר/גב' _____ ומר/גב' _____ הינו/ה מורשה חתימה מטעם
המציע ומוסמך/ת להתחייב בשמו ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי
יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות
הצהרתו/ה דלעיל, וחתם/ה עליה בפני.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	מ.ר	שם

תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים להוכחת עמידה בתנאי סף 4(ז)

אני הח"מ, _____, נושא/ת ת.ז. _____, שמספרה _____, שמוסמך _____, מורשה/ית חתימה מטעם _____, שמספרו _____ (להלן – "המציע"), לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

1. נכון למועד הגשת ההצעות, המציע ובעל זיקה אליו, לא הורשעו ביותר משתי עבירות, ואם הורשעו ביותר משתי עבירות – כי במועד האחרון להגשת הצעות חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

לענין סעיף זה, "בעל זיקה", "הורשע" ו"עבירה" כמשמעותם בסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976.

2. **ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות** – הצהרה סעיף 1ב2 לחוק.

נכון למועד הגשת ההצעות:

נא לסמן ב- ✓ את החלופה הרלוונטית מבין האפשרויות הבאות:

☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן – חוק שוויון זכויות) לא חלות על המציע.

או

☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן; וכן, אם המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, הוא מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן; וכן, אם התחייב המציע בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לפי הוראות פסקת משנה (ב) לסעיף 21ב2 לחוק ונעשתה אתו התקשרות שלגביה התחייב כאמור באותה פסקת משנה – הוא הצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן; וכן, המציע מצהיר על התחייבותו להעביר העתק מתצהיר זה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות על פי מכרז זה (אם הצעתו תיבחר כהצעה הזוכה במכרז).

3. הנני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימה: _____

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני מר/גב' _____, המוכר/ת לי אישית / שזיהיתיו/ה לפי ת.ז. מס' _____, ולאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל, וחתם/ה עליה בפני.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	מ.ר	שם

אישור רו"ח להוכחת עמידה בתנאי סף 4(ח)

חלופה 1: נוסח למציעים שנערכו עבורם דוחות מבוקרים בלבד

אישור רו"ח על היעדר היתכנות להערת עסק חי

תאריך: _____

לכבוד

אוניברסיטת חיפה

א.ג.נ.,

הנדון: אישור רואה החשבון בדבר היעדר הערת "עסק חי" בעניין מכרז 22/2020 ל אספקה,

התקנה, הטמעה ומתן אחריות ושירות למערכת אוטומציה לתהליכים ארגוניים –

RPA (Robotic process automation) באוניברסיטת חיפה (להלן: "המכרז")

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

א. הדוחות הכספיים המבוקרים של המציע ליום _____, בוקרו על ידינו וחוות דעתנו נחתמה בתאריך _____.

לחלופין: (נא למלא רק את החלופה המתאימה)

הדוחות הכספיים המבוקרים של המציע ליום _____, בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים וחוות הדעת של רואי החשבון האחרים נחתמה בתאריך _____.

ב. חוות הדעת שניתנו לעניין הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל נבדקו על ידינו או על ידי רואי חשבון אחרים כאמור לעיל, אינם כוללים הפניית תשומת לב לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (*).

ג. קיבלנו דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים המבוקרים וכן ערכנו דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע (**).

ד. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתנו על מכתב זה, לא בא לידיעתנו, לרבות בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף ג' לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע עד לכדי העלאת ספקות משמעותיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (**).

(*) לעניין אישור זה, "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 570 של לשכת רואי חשבון בישראל.

(**) אם מאז מועד חתימת דוח המבוקרים האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין דרישה לסעיפים ג', ד'.

בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות:

- נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר אושר עם לשכת רואי החשבון בישראל – נוב' 2018.
- אין מניעה כי האישור יודפס על נייר לוגו של משרד רואי החשבון.

חלופה 2: נוסח למציעים שנערכו עבורם דוחות מבוקרים ודוחות סקורים

אישור רו"ח על היעדר היתכנות להערת עסק חי

תאריך: _____

לכבוד

אוניברסיטת חיפה

א.ג.נ.,

הנדון: אישור רואה החשבון בדבר היעדר הערת "עסק חי" בעניין מכרז 22/2020 ל אספקה,

התקנה, הטמעה ומתן אחריות ושירות למערכת אוטומציה לתהליכים ארגוניים –

RPA (Robotic process automation) באוניברסיטת חיפה (להלן: "המכרז")

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

א. הדוחות הכספיים המבוקרים של המציע ליום _____, בוקרו על ידינו וחוות דעתנו נחתמה בתאריך _____.

לחלופין: (נא למלא רק את החלופה המתאימה)

הדוחות הכספיים המבוקרים של המציע ליום _____, בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים וחוות הדעת של רואי החשבון האחרים נחתמה בתאריך _____.

ב. חוות הדעת שניתנו לעניין הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידינו או על ידי רואי חשבון אחרים כאמור לעיל, אינם כוללים הפניית תשומת לב לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (*).

ג. קיבלנו דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים המבוקרים והדוחות הכספיים הסקורים וכן ערכנו דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע (**).

ד. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתנו על מכתב זה, לא בא לידיעתנו, לרבות בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף ג' לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע עד לכדי העלאת ספקות משמעותיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (**).

(*) לעניין אישור זה, "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 570 של לשכת רואי חשבון בישראל.

(**) אם מאז מועד חתימת דוח המבוקרים/דוח הסקירה האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין דרישה לסעיפים ג', ד'.

בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות:

- נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר אושר עם לשכת רואי החשבון בישראל – נוב' 2018.
- אין מניעה כי האישור יודפס על נייר לוגו של משרד רואי החשבון.

תצהיר בדבר כמות הרובוטים הפעילים בישראל מתוצרת יצרן המערכת המוצעת

אני הח"מ, _____, נושא/ת ת.ז. _____ שמספרה _____, _____,
 מורשה/ית חתימה מטעם _____, שמספרו _____ (להלן –
 "המציע"), מצהיר כדלקמן:

להלן פירוט כמות הרובוטים מתוצרת יצרן המערכת המוצעת על ידינו אשר הותקנו על ידי חברתנו בישראל:

הלקוח אצלו בוצעה ההתקנה	דגם המערכת שהוטמעה אצל הלקוח	כמות הרובוטים הפעילים בסביבת ייצור שהותקנו בהתקנה זו	תקופת ביצוע ההתקנה		איש קשר ממליץ	
			מועד תחילת ההתקנה יום/חודש/ש נה	מועד סיום ההתקנה יום/חודש/ש/שנה	שם	טלפון

מעבר להתקנות שבוצעו על ידינו, להלן פירוט לקוחות נוספים בישראל אשר אצלם פעילים, בסביבת הייצור, רובוטים מתוצרת יצרן המערכת המוצעת על ידינו:

שם הלקוח	דגם המערכת המותקן אצל הלקוח	כמות הרובוטים הפעילים מתוצרת יצרן המערכת המוצעת על ידינו	איש קשר ממליץ	
			שם	טלפון

פרטי המצהיר מטעם המציע: שם מלא: _____ תעודת זהות: _____

תפקיד במציע: _____ טלפון נייד: _____ -

חתימה + חותמת: _____ תאריך: _____

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____, עו"ד (מ.ר. _____), מרחוב _____, מאשר/ת כי מר/גב' _____ ומר/גב' _____ הינו/ה מורשה חתימה מטעם המציע ומוסמך/ת להתחייב בשמו ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל, וחתם/ה עליה בפני.

שם	מ.ר.	חתימה וחותמת
----	------	--------------

אוניברסיטת חיפה

מכרז מס' 22/2020

בנושא: אספקה, התקנה, הטמעה ומתן אחריות ושירות למערכת אוטומציה לתהליכים ארגוניים – RPA (Robotic process automation) באוניברסיטת חיפה

מסמך ג'

נוסח הסכם ההתקשרות

שנערך ונחתם באוניברסיטת חיפה ביום _____ לחודש _____ שנת 2020

בין

אוניברסיטת חיפה
מוסד מוכר להשכלה גבוהה
מדרך אבא חושי, חיפה
(להלן: "האוניברסיטה")

מצד אחד;

לבין

.....
מ-.....
(להלן: "החברה")

מצד שני;

- הואיל** והאוניברסיטה מעוניינת להתקין ברשת האוניברסיטה מערכת אוטומציה לתהליכים ארגוניים – RPA (Robotic process automation);
- והואיל:** והאוניברסיטה פרסמה מכרז מס' 22/2020 לקבלת הצעות לביצוע השירותים כהגדרתם להלן ("המכרז");
- והואיל:** והחברה הגישה הצעתה על פי תנאי המכרז והצעתה התקבלה על ידי האוניברסיטה;
- והואיל:** וברצון האוניברסיטה, על יסוד הצהרותיה והתחייבויותיה של החברה בהסכם זה ועל יסוד הצעת החברה, למסור לחברה, וברצון החברה לקבל על עצמה, את ביצוע השירותים (כהגדרתם להלן) ואת כל ההתחייבויות הכרוכות בכך, והכל בהתאם ובכפיפות לתנאים ולהוראות המפורטים במכרז ובהצעת החברה;
- והואיל:** והצדדים הסכימו, כי ביצוע השירותים על ידי החברה ו/או מי מטעמה יהיה שלא במסגרת יחסי עבודה הנהוגים בין עובד למעסיק, אלא כאשר החברה פועלת כבעל מקצוע עצמאי המעניק את שירותיו לאוניברסיטה על בסיס קבלני ומקבל תמורה עבור ביצוע השירותים, כמתחייב ממעמד זה, בהתאם לאמור בהסכם זה;
- והואיל:** והאוניברסיטה הסכימה להתקשרות עם החברה על בסיס קבלני, על כל המתחייב והמשתמע מכך, הן לעניין תעריפי התשלומים והן לעניין הזכויות והחובות ההדדיות, וזאת בהתחשב באופי השירותים על פי הסכם זה והולמים את אופי העסקה על פי התקשרות לביצוע עבודה ואינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עובד מעסיק;

והואיל: והצדדים מבקשים לקבוע את תנאי ההתקשרות ביניהם על פי הוראות הסכם זה להלן ובכפוף להן;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. פרשנות

- א. המבוא להסכם וכל הנספחים לו וכל מסמכי המכרז מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- ב. כותרות הסעיפים מצויינות למטרת נוחיות בלבד, ולא יעשה בהן שימוש לצורך פרשנות.
- ג. מוסכם כי בכל סתירה ו/או אי התאמה בין נוסח הסכם זה לבין אחד מנספחיו ו/או מסמכי המכרז -תגבורנה ההוראה המיטיבה עם האוניברסיטה או זו שמרחיבה את אחריות החברה, הכל בהתאם לקביעת האוניברסיטה.
- ד. בהסכם זה תהיה למונחים המפורטים להלן המשמעות המפורטת בצדס:
- "האוניברסיטה"** אוניברסיטת חיפה, שדרות אבא חושי, הר-הכרמל, חיפה.
- "המערכות"** מערכת אוטומציה לתהליכים ארגוניים (Robotic RPA – process automation).
- "הרישיונות האופציונאליים"** רכש רישיונות מעבר למערכת הראשונית. רישיונות אלו יכולים לכלול: (א) מערכת אוטומטית (רובוט) מסוג Unattended; (ב) מערכת אוטומציה (רובוט) מסוג Attended, (ג) מערכת אוטומציה מסוג Unattended Test, (ד) משתמש Admin נוסף.
- "השירותים"** אספקה, התקנה, הטמעה ומתן אחריות ושירות למערכת כהגדרתה לשם מימוש פתרון אוטומציה לתהליכים ארגוניים באוניברסיטת חיפה, הכל כמפורט במסמכי המכרז וההסכם מסמך ג'.
- "המכרז"** מכרז פומבי מס' 22/2020 לביצוע "השירותים" כהגדרתם לעיל.
- "נציג האוניברסיטה"** ראש אגף מחשוב ומערכות מידע, מר מולי צפריר, או מי שימונה על ידו ו/או על ידי האוניברסיטה מפעם לפעם.

2. הצהרות

החברה מצהירה ומתחייבת בזה כלפי האוניברסיטה כדלקמן:

- א. הינה בעלת ידע, כח האדם, ניסיון, מיומנות, מומחיות, כישורים, חומרים, ציוד, והרשאה כדין לבצע את השירותים ברמה מקצועית גבוהה במיומנות, במהימנות ובמומחיות תוך התאמה מלאה לצרכי האוניברסיטה, וכי כח האדם, הידע והאמצעים האחרים הנדרשים לצורך מתן השירותים על פי הסכם זה, ימשיכו להיות ברשותה עד לתום ביצוע מלוא התחייבויותיה על פי הסכם זה.
- ב. החברה מתחייבת כי היא מחזיקה בכל הרישיונות, ההיתרים והאישורים הנדרשים על פי הוראות כל דין לשם מתן השירותים וקיום כל חיוביה מכוח הסכם זה, כשהם בתוקף, ויהיו בתוקף למשך כל תקופת ההתקשרות כהגדרתה להלן.

- ג. החברה מצהירה בזאת כי היא ועובדיה וכל מי מטעמה בקיאים בכל החוקים, התקנות, הצווים ושאר הדינים החלים על מתן השירותים מכוח הסכם זה, והם מתחייבים לפעול בהתאם להם במסגרת ביצוע החיובים מכוח הסכם זה.
- ד. החברה מאשרת כי אין כל מניעה חוזית ו/או חוקית ו/או אחרת להתקשרותה עם האוניברסיטה.
- ה. החברה מתחייבת כי תבצע את כל התחייבויותיה בהסכם זה ונספחיו בהתאם להוראות כל דין, היתר ורישיון.
- ו. החברה מצהירה ומאשרת כי בדקה את כל ההיבטים הנוגעים לביצוע השירותים ואת כל הנדרש לצורך ביצועם וכל נתון אחר הקשור בביצוע הסכם זה וכי בידה האמצעים וכוח האדם הדרושים לביצועו והיא תהיה מנועה מלטעון טענות או לתבוע תביעות בקשר עם כל אלה.
- ז. ידוע לחברה שבחירת האוניברסיטה בחברה כזוכה במכרז היתה על סמך הצהרתה כי ביכולתה לבצע את השירותים במועד, בשקידה הראויה ובמחיר שנקבע בהסכם, ובעיקר כי לרשותה כח אדם מיומן ובעל ניסיון בביצוע השירותים.
- ח. כי הינה בבחינת "קבלן עצמאי" וכי אין בהסכם זה או בתנאי מתנאיו משום יצירת יחסי עובד-מעסיק בין החברה ו/או מי מטעמה לבין האוניברסיטה. החברה תשפה את האוניברסיטה בגין כל נזק או הוצאה שיגרמו לאוניברסיטה במקרה שייקבע כי בין הצדדים חלים יחסי עובד-מעסיק כאמור כמפורט בהרחבה בסעיף 13 להלן.
- ט. כי השירותים יינתנו על ידה במתכונת אשר אינה הופכת אותה ל"מחזיק" במאגר מידע בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו וכי השירותים יינתנו על ידה כך שלא תהיה לחברה גישה ל"מידע" או "מידע רגיש" המוגנים תחת החוק כאמור או בכל אופן שיכפיף את השירותים ואת האוניברסיטה להנחיית הרמ"ט ו/או הוראות סעי' 15 תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017.
- י. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ככל שהצדדים יבקשו לשנות את השירותים או כל חלק מהם כך שתינתן לחברה גישה ל"מידע" או ל"מידע רגיש" כאמור, החברה מתחייבת שלא לקבל הגישה כאמור עד אשר ייחתם על ידי הצדדים כתב תיקון להסכם זה שיסדיר את השינויים וההתחייבויות הנוספות של הצדדים כדי שהגישה שתקבל החברה כאמור למידע תינתן בהתאם להוראות כל דין.

3. מהות ההתקשרות

- א. האוניברסיטה מעוניינת להתקין ברשת האוניברסיטה מערכת אוטומציה לתהליכים ארגוניים – RPA (Robotic process automation).
- ב. החברה מתחייבת לבצע את השירותים כהגדרתם לעיל, הכל בהתאם להוראות המכרז, הסכם זה והמפרט הטכני המצורף אליו כנספח 1.
- ג. החברה מתחייבת לתת את השירותים באמצעות חברי צוות שימונו מטעמה שהנם בעלי הכישורים והניסיון הנדרשים לצורך ביצוע השירותים וכפי שהוצעו על ידה במסגרת הצעתה למכרז כמפורט להלן (להלן גם: "**חברי הצוות**"):

- | | | |
|-----|--------------|------------------------------------|
| (1) | מר/גב' | (אשר ישמש/תשמש גם כמנהל/ת הפרויקט) |
| (2) | מר/גב' | |
| (3) | מר/גב' | |

- ד. החברה מתחייבת כי מנהל הפרויקט יהיה איש קשר מטעמה לביצוע השירותים עבור האוניברסיטה וכי מנהל הפרויקט יהיה זמין לאורך כל תקופת ההתקשרות למתן מענה לפניית האוניברסיטה בכל עת במהלך תקופת ההתקשרות, וכן יהיה אחראי לטפל בבעיות ולפקח מטעם החברה על קיום התחייבויותיה כלפי האוניברסיטה.

ה. במקרה שייבצר ממי מחברי הצוות, ובכלל זאת מנהל הפרויקט, לבצע את השירותים נושא הסכם זה, כולם או מקצתם, באופן זמני או קבוע, ו/או תופסק העסקתם או העבודה איתם, החברה מתחייבת להודיע לאוניברסיטה על כך מידית ולהעמיד בפני האוניברסיטה ללא דיחוי ובתוך 48 שעות ממועד ההודעה חבר צוות מחליף בעל ניסיון וכישורים זהים או עדיפים, שיועסק על ידה ויאפשר על ידי האוניברסיטה לפי שיקול דעתה הבלעדי (להלן – "המחליף").

לאוניברסיטה שיקול דעת מלא ובלעדי אם לאשר את המחליף או לא, ואם תחליט שלא לאשרו מכל סיבה שהיא וללא נימוק רשאית האוניברסיטה להפסיק את ההתקשרות עם החברה לאלתר, למרות כל האמור בהסכם זה.

מובהר כי כל הוראות הסכם זה החלות על חברי הצוות, לרבות מנהל הפרויקט, יחולו גם על המחליף.

4. תקופת ההתקשרות

א. ההתקשרות תחל במועד החתימה על ההסכם ותסתיים לאחר תום תקופה של 12 חודשים (שנה אחת) ממועד התקנת המערכת בסביבת הייצור של האוניברסיטה (להלן: "תקופת ההתקשרות").

ב. האוניברסיטה תהא רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תקופת ההתקשרות בעוד 4 תקופות נוספות, בנות 12 חודשים כל אחת, באופן שסך כל תקופת ההתקשרות לא תעלה על 60 חודשים (5 שנים).

ג. מובהר כי אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותה של האוניברסיטה להפסיק את תקופת ההתקשרות עקב הפרה מצד החברה בהתאם להוראות הדין והסכם זה.

ד. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, האוניברסיטה תהיה רשאית להביא הסכם זה לקיצו מכל סיבה שהיא ובכל עת, בין לפני תחילת תקופת ההתקשרות, בין במהלך תקופת ההתקשרות ובין לפני תום תקופת ההתקשרות בהודעה של 30 יום מראש ובכתב. במקרה של סיום ההתקשרות כאמור שלא עקב הפרה מצד הספק תשולם לחברה התמורה בגין שירותים שביצעה עד למועד ההודעה על סיום ההתקשרות, או במקרה של הארכת ההתקשרות עד לסיום תקופת האופציה, כאשר תמורה כאמור תכלול הוצאות שהוציאה החברה עד למועד הסיום ואשר אינן ניתנות לביטול, בכפוף להצגת אסמכתאות על תשלומים שבוצעו בפועל.

5. לוחות הזמנים

א. החברה מתחייבת לספק ולהתקין את המערכת בסביבת הייצור של האוניברסיטה לא יאוחר מ-45 ימי עסקים ממועד החתימה על ההסכם.

ב. המערכת תסופק עם כל מכלול הרישוי הנדרש ועם אחריות יצרן ושירותי תחזוקה של הספק למשך תקופה של שנה ממועד סיום הקמת המערכת בסביבה העסקית של האוניברסיטה. האוניברסיטה תהא רשאית לרכוש הארכה של שירותי תחזוקה עד 4 שנים נוספות.

6. התמורה

הרכש יכלול

- א. מחיר מוצע Fix Price (מס"ד 1 בטבלה בנספח 1 למסמך ב') לחבילת רישוי הכוללת את הפריטים הבאים (להלן ולעיל גם: "מכלול הרישוי"):
- (1) רישוי ADMIN לבניית התהליכים.
 - (2) רישוי לכלי ניהול ותזמון התהליכים ברובוט/ים.
 - (3) רישוי לרובוט אחד UnAttended.
 - (4) אחריות ושירותי תחזוקה של היצרן והספק למשך שנה מסיום הטמעת המערכת בסביבה העסקית של האוניברסיטה.

ב. מחיר מוצע Fix Price (מס"ד 2 בטבלה בנספח 1 למסמך ב') להקמת המערכת והטמעתה בסביבה העסקית של האוניברסיטה וביצוע הדרכות כמפורט בסעיף 2 למסמך א'.

ג. אופציות לאוניברסיטה

- (1) מחיר מוצע Fix Price (מס"ד 3 בטבלה בנספח 1 למסמך ב') לשנת תחזוקה נוספת לרישוי ולתמיכה ברישוי במערכת (מעבר לשנה הראשונה ועד לתקופה של 4 שנות תחזוקה נוספות).
- (2) עלות מוצעת לשעת עבודה (מס"ד 4 בטבלה בנספח 1 למסמך ב') ליישום הליכים עסקיים על גבי מערכת ה-RPA שתותקן.
- (3) מחיר מוצע Fix Price (מס"ד 5 בטבלה בנספח 1 למסמך ב') לרישוי שנתי לרובוט Unattended נוסף.
- (4) מחיר מוצע Fix Price (מס"ד 6 בטבלה בנספח 1 למסמך ב') לרישוי שנתי לרובוט Attended אחד.
- (5) מחיר מוצע Fix Price (מס"ד 7 בטבלה בנספח 1 למסמך ב') לרישוי שנתי לרובוט Unattended אחד.
- (6) מחיר מוצע Fix Price (מס"ד 8 בטבלה בנספח 1 למסמך ב') לרישוי שנתי למשתמש ADMIN נוסף.

ד. מוסכם במפורש כי הסכומים הנקובים לעיל לא יתייקרו מסיבה כלשהי וכי סכומים אלו הינם סופיים, ומהווים את מלוא התמורה בגין "השירותים" ומגלמים כל עלות ו/או הוצאה בה חבה החברה על פי הסכם זה, תנאים סוציאליים וכל מרכיבי השכר על פי דין, ציוד, אביזרים, הכשרות, ערבות, כיסוי ביטוחי, וכיוצא באלה, כמו גם מרכיב רווח, והחברה לא תתבע ולא תהיה רשאית לתבוע מהאוניברסיטה העלאות או שינויים בתמורה, בהתאם לתנאי הסכם זה, בין מחמת עלויות שכר עבודה, שינויים בשער החליפין של המטבע, מדדים, תשלום תוספת יוקר, הטלתם או העלאותם של מיסים, היטלים או תשלומי חובה אחרים מכל מין וסוג, בין ישירים ובין עקיפים או מחמת כל גורם נוסף אחר, למעט הנקוב במפורש בהסכם זה.

ה. הסכומים דלעיל כוללים מע"מ כשיעורו על פי דין ביום הגשת ההצעה למכרז ובמקרה של שינוי שיעור המע"מ יותאמו הסכומים כאמור לשיעור המע"מ שיהיה בתוקף במועד הוצאת החשבונית.

ו. תשלום התמורה הנקובה בס"ק 6' לעיל יבוצע לאחר השלמת ההטמעה של המערכות על שרתי האוניברסיטה לשביעות רצונה המלא של האוניברסיטה (להלן: "מועד ההטמעה").

ז. תשלומים בגין הרחבת שירותי האחזקה והתחזוקה למשך כל שנה נוספת ישולמו בתחילת כל שנה נוספת.

ח. תשלומים בגין רכש רישוי נוסף ישולמו עם השלמת הטמעת הרישוי במערכת.

ט. תשלומים בגין עבודות שיבוצעו בהתאם למחיר השעתי ישולמו עם השלמת ביצוע העבודה לשביעות רצונה של האוניברסיטה.

י. החברה תגיש לאוניברסיטה, חשבון בו יפורט מושא התשלום ובנוסף חשבונית מס כדין.

יא. האוניברסיטה תבדוק את החשבונות שיוגשו על ידי החברה, ולאחר שיאושרו על ידה, תשלם לא יאוחר מ-30 יום מתום החודש שבו הומצא החשבון לאוניברסיטה, ובלבד שלא נפלו בו טעויות או קיימים חילוקי דעות לגבי תוכנו.

7. היעדר בלעדיות

מוסכם בזאת כי אין באמור בהסכם זה כדי למנוע מהאוניברסיטה להיזקק לביצוע השירותים נושא ההסכם או חלק מהם מספקים אחרים או מכל גורם אחר.

8. אחריות

- א. החברה תספק אחריות יצרן ושירותי תחזוקה למערכת שתסופק על ידה לאוניברסיטה במסגרת השירותים, על כל רכיביה, וזאת למשך אחת ממועד התקנת המערכת בסביבת הייצור של האוניברסיטה (להלן: "**תקופת האחריות**"). האחריות ושירותי התחזוקה יבוצעו על ידי החברה ו/או מי מטעמה בהתאם להוראות **נספח 6**, המצורף להסכם זה כחלק בלתי נפרד הימנו.
- ב. החברה תהיה אחראית לכלל הנזקים הישירים, אשר יגרמו לאוניברסיטה ו/או לחברה ו/או לצד שלישי אחר כלשהו ו/או לרכוש או לחומרה, בקשר עם ביצוע השירותים על ידה ו/או על ידי מי מטעמה לפי הסכם זה ו/או בהתאם לחובותיה על פי דין, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, וכד'. אחריות זו תחול על כל מעשה או מחדל של החברה ו/או מי מטעמה.
- ג. החברה תפצה ותשפה את האוניברסיטה באופן מיידי בקשר לכל תשלום, הוצאה, נזק אובדן, הפסד או חבות ישירים שנגרמו או העלולים להיגרם לאוניברסיטה כתוצאה או בקשר לנזק מהנזקים להם אחראית החברה לפי הדין או לפי הוראות סעיף (ב) לעיל. האוניברסיטה תודיע לחברה על כל תביעה או דרישה, ככל שתתקבל כזו, ותינתן לחברה ההזדמנות להתגונן.

9. ביטוח

מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי הסכם זה ו/או על פי דין, מתחייב הספק לערוך ולקיים, למשך כל תקופת ההסכם ולעניין ביטוחים הנערכים על בסיס מועד הגשת התביעה, גם למשך שלוש שנים נוספות לפחות מסיומו (להלן: "התקופה הנוספת"), את הביטוחים בהתאם לתנאים ולסכומים כמפורט להלן:

- א. ביטוח אחריות כלפי צד ג', בגבול אחריות בסך של 2,000,000 ₪ למקרה ובמצטבר לתקופת ביטוח שנתית. הביטוח יכלול את הכיסויים / ההרחבות הבאות:

קוד הסעיף	
321	מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח - המזמין
322	הגדרת המזמין כצד ג'
302	אחריות צולבת
307	קבלנים וקבלני משנה
315	כיסוי לתביעות תחלוף של המוסד לביטוח לאומי

- ב. ביטוח אחריות מעסיקים, בגבול אחריות של 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ובמצטבר לתקופת הביטוח. הביטוח יורחב לכלול את המזמין כמבוטח נוסף במקרה שייחשב כמעסיקם של מי מעובדי הספק, למרות כל האמור לעיל (קוד סעיף 319).

- ג. ביטוח אחריות מקצועית משולב בביטוח חבות המוצר לענפי ההיי-טק, בגבול אחריות של 4,000,000 ₪ למקרה ובמצטבר לתקופת ביטוח שנתית. הביטוח יכלול את הכיסויים / ההרחבות הבאות:

קוד הסעיף	
	נזק ו/או אבדן עקב שירותי תוכנה או חומרה
	כיסוי נזק עקב מוצר טכנולוגי
301	אובדן מסמכים
327	עיכוב / שיהוי עקב מקרה ביטוח
326	פגיעה בפרטיות
325	מרמה ואי יושר עובדים
304	הרחב שיפוי לטובת המזמין, בגין אחריותו למעשי ו/או מחדלי הספק
322	המזמין יוגדר כצד ג'

תקופת גילוי – 12 חודשים	332
תאריך רטרואקטיבי – לא יאוחר ממועד מתן השירותים	

- ד. כל ביטוחי הספק יהיו ראשוניים וקודמים לביטוחי המזמין ויכללו סעיף לפיו מוותרים המבטחים על כל טענה ו/או דרישה בדבר שיתוף ביטוחי המזמין (קוד סעיף 328).
- ה. כל חריג אם קיים בביטוח הספק לעניין רשלנות רבתי, יבוטל. זאת מבלי לגרוע מחובת הזהירות של הספק ו/או מזכויות המבטח על פי הפוליסה ו/או על פי דין.
- ו. ללא צורך בכל דרישה מצד המזמין, על הספק להמציא לידי המזמין, לפני תחילת ביצוע ההסכם וכתנאי מוקדם להתקשרות, את אישור עריכת הביטוח, המצורף כנספח 2, כשהוא חתום בידי מבטחי הספק. מיד בתום תקופת הביטוח, על הספק להמציא לידי המזמין אישור עריכת ביטוח מעודכן בגין חידוש תוקף ביטוחי הספק לתקופת ביטוח נוספת, ומדי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ובכל הנוגע לביטוחים הנערכים על בסיס מועד הגשת התביעה, על הספק להציג אישור ביטוח בגינם גם במשך התקופה הנוספת.
- ז. כן על הספק לערוך ולקיים למשך כל תקופת ההסכם, את שאר הביטוחים וההתחייבויות הדרושים ו/או הנדרשים לשם מתן השירותים לרבות, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, תשלומים לביטוח לאומי וככל שרלוונטי, ביטוח חובה לכל כלי הרכב המשמשים לצורך מתן השירותים ו/או המובאים על ידי הספק לחצרי המזמין. כן מתחייב הספק לערוך ביטוח אחריות כלפי צד שלישי רכוש לכל כלי רכב כאמור, בגבולות אחריות שלא יפחתו מסך של 600,000 ₪ למקרה.
- ח. מובהר כי גבולות האחריות הנדרשים במסגרת ביטוחי הספק כמפורט באישור עריכת הביטוח הינם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על הספק. הספק מצהיר ומאשר כי יהיה מנוע מלהעלות כל טענה כלפי המזמין ו/או מי מטעם המזמין בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.
- ט. למזמין תהא הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור עריכת הביטוח שיומץ על ידי הספק כאמור לעיל, במפורש לרבות סכומי הביטוח, גבולות האחריות, ההרחבות והסייגים המפורטים בו. המצאת אישור עריכת הביטוח בהתאם להוראות ההסכם הינה תנאי לתחילת ביצוע השירותים ועל הספק לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה שיידרשו על מנת להתאים את הביטוחים להתחייבויות הספק על פי הסכם זה.
- י. הספק פוטר את המזמין ו/או מי מטעם המזמין מאחריות לכל אובדן ו/או נזק לרכוש המובא לחצרי המזמין ו/או המשמש לצורך מתן השירותים, וכן בגין כל אובדן תוצאתי שייגרם עקב אובדן ו/או נזק לרכוש כאמור, ולא תהיה לספק כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי המזמין ו/או מי מטעם המזמין בגין אובדן ו/או נזק כאמור. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
- יא. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים נשוא הסכם זה ו/או חלק מהם יינתנו על ידי קבלן משנה מטעם הספק, מתחייב הספק לדאוג כי בידי קבלן המשנה פוליסות ביטוח ההולמות את אופי והיקף ההתקשרות.
- יב. מובהר בזאת, כי "מבקש האישור", כהגדרתו באישור עריכת הביטוח, יהא המזמין ו/או חברות בנות ו/או כל חברה ו/או ישות משפטית קשורה למזמין.

10. סודיות

- א. החברה מתחייבת לשמור בסודיות ולא לאפשר העברת כל מידע הנוגע לאוניברסיטה ו/או ליחידותיה, שהגיע לידיעתה ו/או לכל מי מטעמה במהלך ו/או עקב ביצוע השירותים, כמפורט בהתחייבות לשמירת סודיות שנחתמה על ידה, המצורפת להסכם זה **כנספח 3**, ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- ב. החברה תדאג להחתים את את עובדיה ו/או גורמים שלישיים כלשהם, לרבות מנהל הפרויקט, והמחליף, להם תידרש לצורך ביצוע השירותים בתנאי הסכם זה, על התחייבות לסודיות כתובה המכסה את התחייבויות החברה כלפי האוניברסיטה באופן המחייב כל גורם כאמור לקיים את ההתחייבויות שהחברה נטלה על עצמה כלפי האוניברסיטה והחברה תהא אחראית לוודא כי יקיימו התחייבות זו.
- ג. החברה לא תעשה שימוש בכל מידע כאמור אלא למטרה לשמה נועד, במידת הנדרש בלבד ובקשר עם ביצוע הסכם זה, בתוך תקופת ההסכם ולאחריו.

11. קניין רוחני

- א. החברה מצהירה ומתחייבת בזאת כי היא מקנה בזאת לאוניברסיטה זכות שימוש בלתי מוגבלת בזמן בהיקף ובכמות, במוצרים ובכל רכיב ציוד חומרה וברכיבי תוכנה אשר יסופקו על ידה ועל ידי כל מי מטעמה, במסגרת השירותים. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, בתום תקופת ההתקשרות, ככל שהאוניברסיטה תהא מעוניינת לעשות כן, תחדש היא את הרישוי.
- ב. החברה מצהירה ומתחייבת כי מכלול זכויות הקניין הרוחני על התוצרים שיוכנו ויפותחו על ידה ו/או על ידי עובדיה (ובניהם חברי הצוות ומנהל הפרויקט) ו/או על ידי מי מטעמה, במהלך ובקשר עם מתן השירותים לפי הסכם זה, לרבות התכניות, המפרטים, החישובים, הנתונים ושאר המסמכים והמידע, יהיו בבעלות בלעדית של האוניברסיטה ויוותרו בבעלותה גם לאחר תום תקופת ההתקשרות. מובהר, כי הוראות סעיף זה לא יחולו לגבי זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע גנרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן ייעודי עבור האוניברסיטה, ואלה יישארו בבעלות החברה.
- ג. החברה מצהירה ומתחייבת בזאת, כי יש בידיה את כל הזכויות ו/או ההרשאות, ו/או הויתורים לגבי מכלול זכויות הקניין הרוחני, ובכלל זה, זכויות יוצרים, זכויות מבצעים, זכויות משדרים, סימני מסחר רשומים ושאינם רשומים, פטנטים, סודות מסחריים, זכויות מוסריות וכן כל זכות אחרת (להלן: "**מכלול הזכויות**") אשר נדרשות על-פי דין ו/או על-פי חוזה, על-מנת לקיים את התחייבויות החברה על-פי הסכם זה.
- ד. החברה מצהירה ומתחייבת בזאת, כי אין בקיום התחייבויותיה על-פי הסכם זה ובהקניית הזכויות הנתונות לאוניברסיטה על-פי ההסכם כדי להפר כל הוראת דין ו/או התחייבות חוזית כלשהי, ובכלל זה הפרה של איזה ממכלול הזכויות, הנתונות למתכנן הארכיטקטורה ו/או לצדדים שלישיים כלשהם.
- ה. החברה מצהירה ומתחייבת בזאת כי האוניברסיטה לא תהיה חשופה לכל תביעה ו/או דרישה, מכל סוג שהוא, מצד מתכנן הארכיטקטורה ו/או מצד שלישי כלשהו בכל הקשור למכלול הזכויות המוענקות לה על-פי הסכם זה, וכי במידה והאוניברסיטה תידרש לשלם כל סכום, תשפה אותה החברה באופן מיידי.

12. עובדי החברה

- א. "עובדי החברה" לצורך הסכם זה הנם כל עובד של החברה המועסק על ידי החברה בקשר עם מתן השירותים לפי הסכם זה על פי דרישות האוניברסיטה.

- ב. החברה תקפיד על שירות ברמה גבוהה ואדיבה ותפקח על קיום הוראות אלה על ידי עובדיה.
- ג. החברה מתחייבת בזה לקבל את עובדיה לעבודה רק עפ"י דין ובכלל זה בהתאם להוראות חוק שירות התעסוקה, והוראות הביטחון והבטיחות, כמפורט בנספח 4 ובהוראות כל דין.
- ד. החברה מתחייבת שלא להעסיק במתן השירות עובדים שהעסקתם מחייבת היתר מיוחד, אם אין ברשותה היתר כזה.
- ה. החברה מתחייבת שלא להעסיק במתן השירות עובדים שהינם מתחת לגיל 18 (אלא בהתאם למגבלות חוק שירות התעסוקה תשי"ט-1957) ועובדים שאינם אזרחי ישראל.
- ו. החברה מתחייבת שלא להעסיק במתן השירות עובדי אוניברסיטה או קרובי משפחתם.
- ז. האוניברסיטה רשאית להורות בכל עת לחברה להפסיק להעסיק עובד מסוים בביצוע השירותים לאוניברסיטה לפי ההסכם, ללא חובת הנמקה ולפי שיקול דעתה הבלעדי. הורותה האוניברסיטה כאמור, תהיה החברה חייבת להפסיק העסקתו של העובד במתן השירותים נשוא הסכם זה לאלתר ותמנע ממנו כל גישה למידע שהתקבל ו/או שקיים ברשותה בקשר עם הסכם זה. הוראה כאמור לא תגרע מהתחייבותיה של החברה על פי הסכם זה.
- ח. כל הוצאה שתידרש ו/או שתהא כרוכה במילוי דרישה מאלה האמורות בס"ק ז' לעיל, לרבות, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, תשלום פיצויי פיטורים ו/או הודעה מוקדמת, תחול על החברה ותשולם על ידה.
- ט. החברה מתחייבת בזה שלא להלין מי מעובדיה ו/או מי מטעמה בשטח המבנה.
- י. החברה מתחייבת לא להרשות ולא לאפשר כניסתם של אנשים זרים או של אנשים שלא אושרו על-ידי האוניברסיטה למתחם האוניברסיטה.
- כל מי מטעם החברה שיבצע את השירותים, יעברו הליכי אישור וקבלה בהתאם לנהלי האוניברסיטה. החברה מתחייבת לקבל מראש את הסכמת האוניברסיטה לגבי העסקת כל עובד מעובדיה במתן השירותים.
- יא. החברה מתחייבת למסור לידי הממונה על הביטחון והבטיחות באוניברסיטה, ככל שיקש זאת, את רשימת עובדיה, על פרטיהם האישיים, כפי שתהא מעת לעת, ולדווח על כל שינוי במצבת כוח האדם. האוניברסיטה רשאית לדרוש כי העובדים האמורים יעברו בדיקות ביטחוניות כנדרש באוניברסיטה.
- יב. בשום מקרה ובשום נסיבות לא יראו בעובדי החברה או כל מי מטעמה עובדי האוניברסיטה, ולא ייווצרו יחסי עובד-מעסיק בין האוניברסיטה לבין עובדי החברה או כל מי מטעמה.
- יג. החברה מתחייבת לבטח עובדיה וכל מי שיפעל מטעמה במסגרת ההתקשרות בהתאם לדרישות הביטוח המפורטות בסעיפי הביטוח ובאישור עריכת הביטוח המפורטות בהסכם זה.

13. העדר תחולת יחסי עובד מעסיק

- א. מוסכם ומוצהר בזאת מפורשות כי בין האוניברסיטה לבין החברה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה שיפעל בקשר להסכם זה (להלן ביחד, לרבות החברה עצמה: "**עובדי החברה**") לא מתקיימים ולא יתקיימו יחסי עובד ומעסיק, וכי כל זכות שיש לאוניברסיטה לפקח, לבקר, להורות ו/או להדריך מי מעובדי החברה בקשר למתן השירות אינה אלא אמצעי להבטיח ביצוע נאות של ההסכם, ואין בה כדי ליצור יחסי עובד ומעסיק בין האוניברסיטה לבין מי עובדי החברה. הצדדים שבים ומצהירים שהיחסים ביניהם הם יחסי מזמין-קבלן עצמאי.

- ב. החברה מאשרת בזאת כי הסכמת האוניברסיטה להתקשר עימה בהסכם זה מבוססת על כל האמור לעיל ולהלן והיא מתחייבת בזאת שלא לטעון כנגדה כל טענה בניגוד לכך ואף לא לפתוח בכל הליך משפטי - או אחר - אשר מטרתו או תוצאתו היא קביעת קיומם של יחסי עובד ומעסיק בין האוניברסיטה לבין החברה ו/או מי מעובדי החברה.
- ג. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה של קבלת דרישה ו/או תביעה כאמור החברה מתחייבת לשאת במלוא ההוצאות אשר יגרמו לאוניברסיטה לרבות הוצאות משפטיות לאוניברסיטה בגין דרישה ו/או תביעה זו, והאוניברסיטה תהיה רשאית לקזז ו/או לעכב כל תשלום הנתבע על ידי עובד החברה ו/או מי מטעמה את הסכומים המגיעים לה בגין הוצאות אלה מכל סכום אשר מגיע ממנה לחברה לרבות סכומים אשר עולים על סכום הדרישה ו/או החוב וזאת עד למילוי מלוא התחייבויות החברה כלפי עובדיו ו/או מי מטעמו.
- ד. החברה לבדה היא שתישא במלוא התשלומים והחובות הנובעים מעבודתם של עובדי החברה או כרוכים בה, לרבות במלוא שכרם של עובדי החברה ותשלום כל תשלום, גמול או זכות המגיעים לעובדי החברה לפי כל דין, הסכם קיבוצי ו/או צו הרחבה, נוהג, ולרבות תשלום מלוא שכר עבודה, גמול שעות נוספות ועבודה במנוחה שבועית, דמי חופשה, דמי הבראה, דמי מחלה, דמי חגים, תשלום עבור זכויות סוציאליות, פיצויי פיטורים, תמורת הודעה מוקדמת, החזר הוצאות נסיעות, תשלומים מכח הסכמים קיבוציים וצווי הרחבה וכיוצ"ב. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מתחייבת החברה לשלם ולהפריש במועדם כל תשלום והפרשה החלים עליה על פי דין בקשר להעסקת עובדי החברה, לרבות כל תשלומי המס, ביטוח לאומי ויתר תשלומי החובה המגיעים עפ"י דין בגין תשלום שכר העבודה והזכויות לעובדי החברה, כפי שיהיו בתוקף מעת לעת.
- ה. נמצאה הפרה של זכויות עובדים תהיה זאת הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מחובתה ומאחריותה של החברה על פי הסכם זה ואין בכל האמור לעיל כדי להטיל על האוניברסיטה אחריות כלשהי בקשר לביצוע מתן השירותים ו/או בקשר לעובדי החברה.
- ו. למען הסר ספק מובהר כי האוניברסיטה תהא רשאית לבטל להסכם אלתר אם יוכח לה כי החברה לא מילאה אחר ההוראות דלעיל במהלך מימוש ההסכם מבלי שיהא בכך משום הפרתו על ידי האוניברסיטה ומבלי שהחברה תהא זכאית לפיצוי כלשהו, והחברה תהא מחויבת לחשוף בפני האוניברסיטה כל מסמך הנוגע לתשלום לעובדים עפ"י דין כאמור.
- ז. אם תתקבל דרישה ו/או תביעה כלשהי בגין סכומים שלא שולמו ו/או הועברו במועד ו/או יתברר לאוניברסיטה בכל דרך שהיא כי החברה לא ממלאת התחייבויותיה כלפי עובדיה ו/או מי מטעמה בניגוד להסכם זה ו/או בניגוד לדין, צווי הרחבה או הסכמים קיבוציים, תהיה האוניברסיטה רשאית לקזז ו/או לעכב כל תשלום עומד או עתידי לחברה, לרבות סכומים אשר עולים על סכום הדרישה ו/או החוב וזאת עד למילוי מלוא התחייבויות החברה כלפי עובדיו ו/או מי מטעמו ואף להעביר, עפ"י שיקול דעתה, את הסכומים שלא שולמו ישירות לעובד ו/או לגוף הרלוונטי אליו היו אמורים להיות מועברים הכספים בגין העובד.
- ח. מוסכם כי התמורה הכוללת שעליה הסכימו האוניברסיטה והחברה בהסכם זה נקבעה בהתחשב בעובדה שעובדי החברה אינם בגדר "עובדים" של האוניברסיטה, כך שלא תהיינה לאוניברסיטה כל עלויות נוספות בגין התקשרותה עם החברה ו/או סיום ההתקשרות, והתמורה המוסכמת עפ"י הסכם זה היא העלות המלאה, הכוללת והבלעדית שתהיה לאוניברסיטה בגין כל הקשור בקבלת השירות מאת החברה.
- ט. האוניברסיטה תהיה רשאית לקזז מהסכום שיגיע ממנה לחברה או מהסכום שהחברה תהיה חייבת לה, כל סכום שתידרש לשלם בגין כל מעשה או מחלל של עובדי החברה ו/או של מי מטעמה, מכל סיבה שהיא וזאת מבלי לפגוע בכל זכות ו/או סעד אחר העומדים ו/או שיעמדו לאוניברסיטה בגין או עקב כך.
- י. האוניברסיטה תהיה רשאית לקזז כל סכום שיגיע ממנה לחברה ו/או מי מעובדי החברה, לרבות סכומים שייפסקו נגדה לטובת החברה ו/או מי מעובדי החברה על פי החלטה שיפוטית כלשהי מכספים אשר היא חייבת לחברה ו/או מי מעובדי החברה.

יא. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, החברה מתחייבת לשפות ולפצות את האוניברסיטה מיד עם דרישתה הראשונה בגין כל הוצאה הפסד או חבות שהאוניברסיטה תחויב בהם, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד אם יקבע על ידי ערכאה משפטית כי האוניברסיטה הינה המעסיקה של עובדי החברה ו/או כי האוניברסיטה היא שנושאת באחריות לנזק ו/או כי האוניברסיטה היא שצריכה לשלם איזה תשלום שעליו לא הוסכם בהסכם זה. האוניברסיטה תודיע לחברה על כל תביעה או דרישה, ככל שתתקבל כזו, ותינתן לחברה ההזדמנות להתגונן.

יב. שום דבר האמור בהסכם זה לא יפורש כמסמך את החברה ו/או מי מעובדיה להופיע בשם האוניברסיטה או מטעמה, או כמקנה לה מעמד של נציג האוניברסיטה בעניין כלשהו או למטרה כלשהי.

יג. מובהר למען הסר ספק כי במידה והשירותים, כולם או חלקם, יבוצעו על ידי החברה באמצעות צדדים שלישיים החברה מתחייבת לוודא שכל הוראות סעיף זה יקוימו על ידי הצדדים השלישיים כאמור.

14. איסור העברה

א. ההתקשרות עם החברה על פי הסכם זה הינה אישית, ומתן השירותים על ידי החברה יעשה אך ורק על ידי ולא על ידי כל גוף אחר. החברה אינה רשאית להמחות, להסב או להעביר הסכם זה, כולו או מקצתו, לאדם או גוף אחר כלשהם, אלא באישור האוניברסיטה בכתב ומראש ובכפוף לתנאיה. כמו כן, לא תהא החברה רשאית לשעבד את זכותה מכוח הסכם זה, כולן או מקצתן בשעבוד מדרגה כלשהי.

ב. האוניברסיטה מאידך, תהיה רשאית להעביר, להסב או להמחות הסכם זה, כולו או מקצתו, מבלי שיהא בכך לפגוע בזכויותיה של החברה.

ג. הפרת הוראות סעיף זה, תהיה הפרה יסודית של ההסכם לכל דבר ועניין.

15. בטחונות

א. עם חתימת הסכם זה, תמציא החברה לידי האוניברסיטה ערבות בנקאית צמודה למדד המחירים לצרכן ע"ס 20,000 ש"ח (עשרים אלף ש"ח), בנוסח **נספח 5** להסכם זה. ערבות זו תעמוד בתוקפה עד 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות כהגדרתה לעיל ותשמש להבטחת ביצוע מלוא התחייבויות החברה על פי הוראות הסכם זה (להלן: "**ערבות הביצוע**"). ערבות הביצוע כאמור תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן כשמדד הבסיס הינו המדד שיהיה בתוקף במועד חתימת הסכם זה על ידי האוניברסיטה.

ב. אין באמור בסעיף זה משום הגבלת אחריותה של החברה לסכום הערבות דלעיל.

ג. בנסיבות בהן תחולט הערבות, כולה או חלקה, יהא על החברה להמציא לאלתר ערבות נוספת בסכום החילוט.

16. הפרת ההסכם

א. הפרה החברה לדעת האוניברסיטה הוראה מהוראות הסכם זה, ולא תיקן ההפרה תוך 7 ימים מדרישת האוניברסיטה או מי מטעמה, תהא רשאית האוניברסיטה לנקוט בפעולות כדלקמן, כולן או מקצתן, מבלי לגרוע משאר הסעדים העומדים לרשותה על פי הסכם זה ועל פי דין:

(1) לתת לאדם/גוף אחר לתקן את ההפרה ו/או לתקנה בעצמה ולחייב את החברה בהוצאות התיקון.

(2) לממש את הערבות הבנקאית, כולה או חלקה.

(3) לתבוע את החברה בגין הנזק.

- (4) לבטל את ההסכם ולהפסיק את ההתקשרות, כולה או חלקה.
- ב. מוסכם בזאת, כי הפרתן של הוראות סעיפים 2, 3, 5, 9, 10, 11, 12, 13 ו-14 ע"י החברה תהווה הפרה יסודית המצדיקה ביטול מידי של הסכם זה ע"י האוניברסיטה, וזאת מבלי לגרוע מסעדים אחרים העומדים לאוניברסיטה לפי הסכם זה ו/או על פי כל דין.
- מבלי לגרוע מן האמור לעיל, האוניברסיטה רשאית לבטל את ההסכם באופן מידי בקרות כ"א מהמקרים הבאים:
- (1) הוגשה נגד החברה בקשה לפירוק ו/או כינוס לרבות בקשה למינוי מפרק זמני ו/או בקשה למינוי כונס נכסים זמני או בקשה להקפאת הליכים על פי סעיף 350 לחוק החברות, וההליך לא בוטל בתוך 60 ימים מיום פתיחת הליך.
- (2) אם יוטל עיקול על נכסי החברה, באופן אשר עלול לפגוע ביכולתו לבצע את ההסכם והעיקול לא בוטל בתוך 60 ימים מיום הטלתו.
- (3) אם ייבצר מחברי הצוות, לרבות מנהל הפרויקט, לתת את השירותים נושא הסכם זה, כולם או מקצתם, באופן זמני או קבוע, ו/או תופסק העסקתם, והחברה לא תעמיד "מחליף" או שתעמיד מחליף אשר לא יקבל את אישור האוניברסיטה כאמור בסעיף 3 לעיל.
- ג. אין באמור לעיל בסעיף זה ו/או בשימוש בו כדי לגרוע מכל זכות ו/או סעד להם זכאית האוניברסיטה לפי ההסכם ו/או הדין.

17. סמכות שיפוט

מוסכם בין הצדדים כי לבתי המשפט בתחום העיר חיפה בלבד תהיה הסמכות המקומית לדון בכל תובענה הנובעת מהסכם זה.

18. סטיה / ויתור

- א. הסכמת אחד הצדדים לסטות מתנאי הסכם זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזרה שווה לכל מקרה אחר בעתיד.
- ב. לא השתמש או השתתף מלהשתמש, צד כלשהו בזכות מהזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות מזכויותיו.
- ג. כל שינוי, תיקון ו/או תוספת להסכם לא יהיה להם תוקף אלא אם יעשו בכתב ויחתמו כדן על ידי כל הצדדים להסכם.

19. נפקות הסכם זה, זכות קניזו וחילוט

- א. הסכם זה מהווה ומבטא את ההסכם המלא והממצה בין הצדדים בגין כל העניינים הנדונים בו, והוא מבטל כל הסכם, נוהג ו/או מנהג קודמים שחלו על יחסי הצדדים לגבי כל אותם העניינים האמורים.
- ב. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, בכל מקרה בו תהא החברה חייבת לאוניברסיטה חיובים כלשהם תהא האוניברסיטה רשאית לעכב כל סכום המגיע לחברה ממנה וזאת עד למילוי מלוא התחייבויותיה והכספיות של החברה, או לקזז את הסכומים שלא שולמו מכל סכום המגיע לחברה ממנה.

- א. כל הודעה או התראה בקשר להסכם זה אשר ישלחו על ידי צד אחד להסכם זה למשנהו ישלחו בדואר רשום או באמצעות פקסימיליה על פי כתובות הצדדים כמפורט בכותרת להסכם זה, או כל כתובת אחרת שתבוא עליה הודעה בכתב, כשדבר הדואר לאוניברסיטה אמור להגיע לידי אגף מחשוב ומערכות מידע.
- ב. כל הודעה ו/או התראה כאמור יראוה כמתקבלת אצל הנמען בתום 72 שעות מהמועד שבו הושמה למשלוח במשרדי הדואר ו/או ביום משלוח ההודעה בפקסימיליה ובלבד שבידי הצד השולח נמצא אישור על תקינות משלוח ההודעה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

החברה

אוניברסיטת חיפה

נספחים להסכם:

- נספח 1 - מפרט טכני.
- נספח 2 - אישור עריכת ביטוח.
- נספח 3 - התחייבות לשמירת סודיות.
- נספח 4 - בטחון ובטיחות.
- נספח 5 - נוסח ערבות ביצוע.
- נספח 6 - נספח אחריות, שירות ותחזוקה

מפרט טכני

(יצורף המפרט הטכני שצורף למכרז ועל גביו המענה של המציע הזוכה)

החברה המציעה

אישור עריכת ביטוח

תאריך הנפקת האישור (____/____/____)	אישור קיום ביטוחים		
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מייטיב עם מבקש האישור.			
מבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה	מעמד מבקש האישור
שם : אוניברסיטת חיפה ו/או גופים אוניברסיטאיים קשורים ת.ז.פ. 580030294	שם : _____ ת.ז.פ. _____	☐ נדל"ן ☒ שירותים ☐ אספקת מוצרים ☐ אחר : _____	☐ משכיר ☐ שוכר ☐ זכיון ☐ קבלני משנה ☒ מזמין שירותים ☐ מזמין מוצרים ☐ אחר : _____
מען : שדרות אבא חושי 199 חיפה	מען : _____		

סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח	כיסויים נוספים בתוקף
חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח					סכום	יש לציין קוד כיסוי
צד ג'					2,000,000	307 קבלנים וקבלני משנה 315 כיסוי לתביעות המל"ל 321 מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח – מבקש האישור 322 מבקש האישור מוגדר כצד ג' 302 אחריות צולבת 328 ראשוניות
אחריות מעבידים					20,000,000	319 מבוטח נוסף היה וייחשב כמעבידים של מי מעובדי המבוטח – מבקש האישור 328 ראשוניות
אחריות המוצר					2,000,000	304 הרחב שיפוי לטובת מבקש האישור בגין אחריותו הנובעת מאחריות המבוטח עקב המוצרים 322 מבקש האישור מוגדר כצד ג' 302 אחריות צולבת 328 ראשוניות 332 תקופת גילוי – 12 חודשים תאריך רטרואקטיבי: _____
אחריות מקצועית					2,000,000	301 אובדן מסמכים 327 עיכוב / שיהוי עקב מקרה ביטוח 325 מרמה ואי יושר עובדים 326 פגיעה בפרטיות 304 הרחב שיפוי לטובת מבקש האישור בגין אחריותו למעשי ו/או מחדלי המבוטח 322 מבקש האישור מוגדר כצד ג' 302 אחריות צולבת

328 ראשוניות 332 תקופת גילוי – 12 חודשים תאריך רטרואקטיבי: _____							
							אחר

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור):
043

ביטול/שינוי הפוליסה
שינוי או ביטול של פוליסת ביטוח, למעט שינוי לטובת מבקש האישור, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור
המבטח:

התחייבות לשמירת סודיות

שנערכה ונחתמה ביום לחודש שנת 2020

.....
(להלן – "החברה")

מתחייבת כלפי אוניברסיטת חיפה
(להלן – "האוניברסיטה") כדלקמן:

1. לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות לכל אדם או גוף כלשהו, זולת אנשים הנוטלים חלק או קשורים במתן השירותים במסגרת מכרז מס' 22/2020 לאספקה, התקנה, הטמעה ומתן אחריות ושירות למערכת אוטומציה לתהליכים ארגוניים – RPA (Robotic Process Automation) באוניברסיטת חיפה (להלן – "ההסכם"), את המידע הסודי, כהגדרתו להלן (להלן – "המורשים").
2. לא להעסיק במתן השירותים לפי ההסכם עובד ו/או קבלן משנה ו/או אדם בעל תפקיד ו/או קבלן מישנה שהוא מבלי שידעו על תוכן התחייבות זאת, ואישרו תוכנה בחתימתם.
3. לא להעתיק ו/או להרשות לאחרים ו/או לגרום לאחר לבצע במידע סודי שכפול, העתקה, צילום, תדפיס וכל צורת העתקה אחרת, אלא תוך רישום של מקבלי המידע הסודי מבין המורשים.
4. לשמור בהקפדה את המידע הסודי בכל אמצעי הזהירות המקובלים לגבי שמירת מידע מסוגו ומטיבו של המידע הסודי הנדרשים לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו לידי צד בלתי מורשה.
5. עם דרישתכם, להחזיר כל המידע הסודי והעתקיו מכל מין וסוג. ממועד זה לא נהיה רשאים להשתמש במידע זה.
6. בכל מקרה של אובדן מידע סודי כלשהו להודיע לכם על כך מיידית ובכתב.
7. לא לפרסם בכל צורה שהיא את המידע הסודי.
8. לא לעשות כל שימוש במידע הסודי, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בעצמנו ובין באמצעות אחרים, זולת ככל הנדרש לצורך ביצוע השירותים, ולא להעביר ו/או למסור כל מידע סודי לצד שלישי.
9. להביא את תוכנו של כתב התחייבות זה לידיעת כל אחד מהמורשים.
10. להיות אחראי למילוי ההתחייבויות בכתב התחייבות זה על ידי המורשים, בכפוף להוראות הדין.
11. להיות אחראים לכל נזק שיגרם לאוניברסיטה, אם יגרם, עקב הפרת אחת או יותר מההתחייבויות על פי מסמך זה.
12. להימנע מיצירת גישה כלשהי למידע הסודי ללא אישור מהמשתמש ו/או מהגורם הרלוונטי באוניברסיטה.
13. לנקוט בכל אמצעי הזהירות הדרושים והראויים על מנת לשמור על הסודיות המוחלטת של המידע שיגיע לידי ו/או שיהיה ברשותי.

14. כתב התחייבות זה תקף למשך 10 שנים לאחר תום תקופת ההתקשרות כהגדרתה בהסכם ובנסיבות הארכת ההסכם, בהתאמה.

15. למען הסר ספק, ידוע לי כי כל מידע שיתקבל מאוניברסיטת חיפה ו/או מי מטעמם ו/או שיגיע לידיעתי ו/או לשליטתי ו/או לחזקתי במסגרת ההתקשרות, הנו קניינה הבלעדי והמוחלט של האוניברסיטה, וכל הזכויות בו שמורות לה בלבד, ואני מתחייב להחזיר לידי האוניברסיטה כל מידע כאמור או כל חלק ממנו, הניתן להחזרה, מבלי לצלמו או להעתיקו בכל דרך שהיא, ולהשמיד כל מידע שינתן להשמידו, מיד עם קבלת דרישה מהאוניברסיטה לעשות כן.

"מידע סודי" במסמך זה משמעותו: כל מידע, בין בכתב ובין בעל פה ובין בכל צורת אגירה אחרת, הנוגע לנתונים העסקיים, המקצועיים, הארגוניים והפרסונאליים של האוניברסיטה, לרבות סטודנטים, סגל אקדמי ומינהלי וכן כל מידע אחר שהאוניברסיטה תסמן כסודי לפני העברתו, אשר יגיע אלינו במסגרת ההליכים "למתן השירותים" – על שלביהם.

המונח "מידע סודי" לא יכלול: מידע שהוא נחלת הכלל ו/או מידע שהיה בידינו וברשותנו לפני מסירתו על ידכם ו/או מידע שאנו חייבים לגלותו על פי דין לרשות כלשהי כל אימת שנמסר לאותה רשות ו/או מידע שהגיע לידיעתנו ממקורות אחרים בדרך של רכישת זכויות או בכל דרך חוקית אחרת שהיא ו/או טכניקות, רעיונות וידע הקשורים לעיבוד נתונים באופן כללי ושאינם יחודיים לאוניברסיטה

ולראיה באתי על החתום במועד הנקוב מטה:

שם חתימה וחותמת החברה	תאריך

נספח בטחון ובטיחות

דף הנחיות לקבלו הנכנס לאתר אוניברסיטת חיפה

חזון ומדיניות הבטיחות של אוניברסיטת חיפה:

חזון הבטיחות:

אוניברסיטת חיפה באמצעות כל עובדיה מנהליה וקבלנים העובדים בתחומה תשאף לנהל מערך בטיחות אפקטיבי לשיפור מתמיד של הבטיחות בקמפוס במטרה למנוע תאונות עבודה, פגיעות ומחלות מקצוע.

מדיניות הבטיחות של אוניברסיטת חיפה:

- אוניברסיטת חיפה רואה בפעילויות בנושא הבטיחות שווה ערך ליתר הפעילויות המתבצעות בקמפוס ומשלימות אותן ע"מ להביא לשיפור במכלול הביצועים של האוניברסיטה.
- אוניברסיטת חיפה רואה בכל מנהל ועובד אחראי לבטיחותו ולבטיחות העובדים הכפופים אליו והאזור שבאחריותו ולמילוי כל הוראות החוק ונהלי האוניברסיטה כפי שיפורסמו מפעם לפעם.
- מערכת החוקים, התקנות והצווים של המדינה, ובצדס נהלי האוניברסיטה והוראותיה בנושאי בטיחות יהוו תשתית ובסיס למערך הבטיחות ויחולו על כל עובדי האוניברסיטה, על תלמידיה, על אורחים ומבקרים הנמצאים בחצרותיה, על כל מקום בו מתקיימות פעילויות מטעם האוניברסיטה (כגון סיורים, חפירות וכו'), על כל מי שמבצע עבודה מטעם האוניברסיטה ועבורה, על דיירים ועל שוכרים השהים במבני האוניברסיטה

כניסה לקמפוס:

- אין להיכנס לשטח האוניברסיטה ולהתחיל כל עבודה ללא אישור מאת מזמין העבודה.
- כניסה ויציאה משטח האוניברסיטה בהתאם להנחיות השומרים – כולל בדיקה של רכבים ותיקים אישיים.
- אין להכניס רכבים ללא אישור מראש.

התנהגות בשטחי האוניברסיטה:

- אין לשתות אלכוהול או לצרוך סמים בשטח האוניברסיטה.
- כל עובד נדרש לסייע באחזקת אזור העבודה ע"י שמירה על ניקיון האזור במהלך יום העבודה ובסופו.
- אין לעשן במקום העבודה אלא רק במקומות המיועדים לכך.
- כל עבודה תבוצע בצוות מינימאלי של 2 אנשים לפחות באזור העבודה (אלא אם נתקבל אישור לעבוד לבד ממחלקת הבטיחות).
- מותר להסתובב בשטח האוניברסיטה רק באזורים שהוגדרו לצורך העבודה.
- אין להיכנס לחדרי חשמל ללא אישור מראש.
- יש להישמע להוראות אנשי הבטחון ואנשי הבטיחות.
- אין לבצע כל עבודה באוניברסיטה בימי שישי ושבת ללא תיאום מראש ובנוכחות נציגי המחלקה/הבנין הרלוונטית באוניברסיטה.
- באזורים מסוימים אסור השימוש בטלפונים סלולריים -יש לפעול עפ"י השילוט.

הודעה על תאונות:

- חובה על הקבלן ועובדיו לדווח על כל תאונה או אירוע או כמעט תאונה שאירעו בשטחי האוניברסיטה ובמתקניה בהם מעורבים הקבלן או עובדיו לממונה על העבודה מטעם אוניברסיטת חיפה ולמחלקת הבטיחות של האוניברסיטה.
- הודעה הנ"ל אינה משחררת את הקבלן מחובת הדיווח לכל הנוגעים מכורח החוק.

שימוש בציוד:

- אין להשתמש בציוד כיבוי אש לעבודה שוטפת אלא לצורכי כיבוי אש בלבד.
- אין להשתמש בציוד החירום של האוניברסיטה.
- אין להשתמש ולנהוג בכלי רכב של אוניברסיטת חיפה.

כשירות הקבלן ועובדיו:

- כל עבודה הדורשת הסמכה, רישיון או היתר מרשות חוקית בישראל תתבצע אך ורק ע"י איש מקצוע מנוסה שהוסמך לכך ונושא תעודה או היתר בתוקף לעבודה זו.

התנהגות בחרום:

- כאשר מבחינים באירוע חירום יש להתקשר ליחידת הביטחון והבטיחות מכל טלפון שבאוניברסיטת חיפה לטלפון החירום 7000 ולמסור את הפרטים הבאים – שם, אופי האירוע ומיקום האירוע.
- בכל מקרה של פגיעה יש לגשת למרפאה לקבלת טיפול רפואי.
- בעת הישמע אזעקה יש להקשיב להודעה במערכת הכריזה ולנהוג לפי ההוראות.
- במקרה של פינוי יש להגיע במהירות האפשרית (הליכה מהירה ולא ריצה) לאזור הפינוי הקרוב ביותר למקום העבודה.
- אחרי הגעה לאזור הכינוס יש לחכות לבדיקת נוכחות ולהישמע להוראות שינתנו במקרה כזה, החזרה לעבודה תעשה רק אם הדבר אושר.
- במקרה של שריפה יש לנסות לכבות אותה (אם אין סיכון לחיים). במידה ולא יש לפנות את האזור ולהודיע מיידית למחלקת בטחון ובטיחות בטלפון הקרוב.
- במקרה של פגיעה מחומר כימי (מעבדות, וכד') יש לשטוף את אזור הפגיעה במשך לא פחות מ 15 דקות במשטפות החירום.

הצהרת הקבלן:

שם החברה הקבלנית: _____
תאריכי עבודה מתאריך: _____ עד תאריך: _____

- אני החתום מטה מתחייב בזאת לפעול על פי פקודת הבטיחות בעבודה וכל תקנותיה וכל דין או חוק בישראל וכי אין בהוראות אלה לגרוע מאחריותי לפי כל דין.
- אני החתום מטה המועסק בשטח אוניברסיטת חיפה מצהיר בזאת כי הובאו לידיעתי הוראות ונהלי הבטיחות הנהוגים באוניברסיטת חיפה, כמו כן נהירים לי הסיכונים האפשריים בשטחיה ומתקניה.
- הנני מתחייב בזאת לקיים את כל דרישות הבטיחות והגהות, סדרי העבודה והמשמעת הנהוגים באוניברסיטת חיפה ולנהוג בהתאם לכל הוראות אנשי מחלקת הבטיחות של אוניברסיטת חיפה כפי שינתנו לי מפעם לפעם.
- ידוע לי כי במידה ולא אעמוד בדרישות הבטיחות ינקטו נגדי צעדים שונים כגון: הפסקת עבודה זמנית ועד להרחקתי ממקום העבודה. במקרה כזה לא אחיה זכאי לכל תשלום או פיצוי בגין כך.
- אני החתום מטה מתחייב להגיע לכל הדרכה/ תדריך שאדרש ע"י ממונה הבטיחות בכל זמן שאדרש.

הקבלן

שם: _____
מס' ת.ז: _____
מקצוע: _____
כתובת: _____
חתימה: _____
תאריך: _____

נוסח ערבות ביצוע

לכבוד
אוניברסיטת חיפה
שדרות אבא חושי
ח י פ ה
א.ג.נ.,

כתב ערבות מס': _____

לפי בקשת _____* (להלן: "הנערב") הרינו ערבים בזה כלפיכם ערבות מלאה ומוחלטת ומתחייבים לשלם לכם כל סכום עד לסך של 20,000 ש"ח (במילים: עשרים אלף ש"ח) (להלן: "סכום הערבות") ובתוספת הפרשי הצמדה למדד, להבטחת מילוי ע"י הנערב של תנאי ההסכם מיום _____ לאספקה, התקנה, הטמעה ומתן אחריות ושירות למערכת אוטומציה לתהליכים ארגוניים – RPA (Robotic Process Automation) באוניברסיטת חיפה על-ידי הנערב.

"מדד" יהיה מדד המחירים לצרכן כפי שמתפרסם בכל חודש ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה. "מדד הבסיס" יהיה מדד המחירים לצרכן לחודש _____ (ימולא לאחר הזכייה בהתאם למדד שיהיה בתוקף במועד החתימה על ההסכם ע"י האוניברסיטה) "המדד החדש" יהיה מדד המחירים לצרכן האחרון שפורסם לפני דרישה לתשלום לפי ערבותנו זו, אך לא פחות ממדד הבסיס.

ערבותנו זאת הינה ערבות אוטונומית ובלתי תלויה ואנו נשלם לכם בתוך שבעה ימים ממועד דרישתכם בכתב אלינו, כל סכום שתדרשו עד לסכום הערבות ובתוספת הפרשי הצמדה בין מדד הבסיס למדד החדש בגין הסכום הנדרש על ידכם לפי ערבותנו זו, מבלי להטיל עליכם לבסס דרישתכם ומבלי לתת לנו כל הסברים בקשר לכך, ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מהנערב.

במקרה שבו תבקשו לחלט סכום חלקי מתוך הערבות, תישאר הערבות בתוקפה לגבי יתרת הסכום.

ערבותנו זאת בתוקף עד לתאריך _____ ועד בכלל. אחרי מועד זה תהא ערבותנו בטלה ומבוטלת. ערבותנו זו אינה ניתנת להעברה ו/או להסבה בכל דרך שהיא.

בכבוד רב

חתימה וחותמת הבנק

תאריך: _____.

* יש למלא ולציין את שם החברה הזוכה.

נספח אחריות, שירות ותחזוקה

1. החברה מתחייבת לספק לאוניברסיטה שירותי תמיכה, שירות ותחזוקה למערכות שיסופקו על ידה במסגרת ההסכם וזאת לכל משך תקופת ההתקשרות, כהגדרתה בהסכם.
2. כל הדרוש למתן השירותים, יסופק ע"י החברה, על חשבונה. החברה לא תהיה זכאית לכל תשלום מעבר לתשלומים שנקבעו במפורש בהסכם ההתקשרות.
3. מובהר כי השירותים יכללו סיוע לצוות האוניברסיטה בכל בעיית תפעול, שימוש או הגדרות נדרשות למערכת.
4. מובהר כי השירותים יכללו אספקת עדכונים שוטפים לכל רכיבי התוכנה שיופעלו במערכות שיסופקו לאוניברסיטה וכן, סיוע לצוות האוניברסיטה בכל בעיית תפעול, שימוש או הגדרות נדרשות למערכת.
5. כחלק בלתי נפרד מהשירותים מתחייבת החברה להפעיל מוקד שירות לצרכי דיווח על תקלות ופתרון בעיות (להלן: "המוקד"). המוקד כאמור יהיה פעיל שבעה ימים בשבוע – במשך עשרים וארבע שעות ביממה בכל ימות השנה (למעט יום כיפור). החברה תעמיד לרשות האוניברסיטה מס' טלפון וכתובת דואר אלקטרוני של המוקד כאמור. זמן המענה במוקד לא יעלה על 120 שניות.
6. SLA לתקלות משביתות או פוגעות בפעילותה הסדירה של המערכת
תהליך ההשתלטות מרחוק ותחילת הטיפול ע"י טכנאי שירות (שהינו אדם בעל יכולת טכנית לטיפול בתקלות מורכבות) לא יעלה על 30 דקות מרגע קבלת הפנייה במוקד.
7. SLA לתקלות אחרות
תהליך ההשתלטות מרחוק ותחילת הטיפול ע"י טכנאי שירות (שהינו אדם בעל יכולת טכנית לטיפול בתקלות מורכבות) לא יעלה על 120 דקות מרגע קבלת הפנייה במוקד.
8. מבלי לגרוע מחובות החברה ואחריותה בהתאם להסכם זה, החברה מתחייבת לאפשר לאוניברסיטה לפתוח קריאות שירות ישירות מול מערך השירות של היצרן בחו"ל, וכן לעקוב אחרי הטיפול בקריאות שירות שהחברה פתחה עבור האוניברסיטה ישירות מול היצרן בחו"ל.
9. למען הסר ספק, החברה מתחייבת כי המערכת שתסופק לאוניברסיטה, תכלול שירות מלא של היצרן בחו"ל, וזאת בנוסף לשירות תחזוקה מלא שיבוצע ע"י החברה בישראל.
10. הפניית תקלה למוקד השירות של היצרן אינו גורע מאחריותה של החברה לעמידה בתנאי האחריות, השירות והתחזוקה כהגדרתם בנספח זה.
11. ראש אגף מחשוב ומערכות מידע באוניברסיטה יהא הסמכות הבלעדית לאשר לפי שיקול דעתו המוחלט כי שירותי התחזוקה ניתנו ו/או ניתנים על פי תנאי הסכם זה, והחלטתו בדבר אי התאמה, פגם, תקלה או חוסר לעומת המצוין בתנאי הסכם זה, תהא סופית ומכרעת.