

מכרז מס' 464/17

**מכרז להכשרת, ניהול והפעלת
סוכנות נסיעות ושירותי תיירות
בשדרת החנויות
באוניברסיטת חיפה**



דצמבר 2017

הזמנה להגשת הצעות למכרז פומבי מס' 464/17

בנושא: מכרז להכשרה, ניהול והפעלת סוכנות נסיעות ושירותי תיירות בשדרת החנויות באוניברסיטת חיפה

אוניברסיטת חיפה מזמינה אותך בזאת להגיש הצעות למכרז להכשרת, ניהול והפעלת סוכנות נסיעות ושירותי תיירות באוניברסיטת חיפה הממוקמת בשדרת החנויות, בבנין הראשי באוניברסיטת חיפה והכל כמפורט במסמכי המכרז.

ניתן לעיין בחוברת המכרז באתר האינטרנט של האוניברסיטה ("מכרזים" בדף הבית), אך הגשת הצעה תתבצע על גבי חוברת המכרז המקורית בלבד.

את חוברת המכרז ניתן לקבל החל מיום א' 24.12.2017, בבנין הראשי, חדר 202, אגף משק ומבנים באוניברסיטת חיפה, אצל גב' שרה דבדבני, טל' 04-8249959, בימים א'-ה' בין השעות 09:00-15:00.

השתתפות בסיור היכרות והסברה במקום המיועד להפעלת הסוכנות הנו **תנאי סף** להשתתפות במכרז.

מועד אחרון להגשת הצעות למכרז: עד לא יאוחר **מיום ה', 18.1.2018 בשעה 12:00 לתיבת המכרזים בחדר 202 אגף משק ומבנים בניין ראשי.**

האוניברסיטה אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הגבוהה ביותר או כל הצעה שהיא.

טבלת ריכוז תאריכים

שעה	תאריך	נושא
	יום ו', 22.12.2017	פרסום מודעה
09:00-15:00 ימים א-ה'	החל מיום א', 24.12.2017	מסירת חוברת המכרז
שעה 11:00	יום ה', 28.12.2017	מועד הסיור היכרות למציעים
עד השעה: 16:00	יום ה' 4.1.2018	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה בכתב
עד השעה: 12:00	יום ה', 18.1.2018	מועד אחרון להגשת הצעות

אוניברסיטת חיפה

מכרז מס' 464/17 - מכרז להכשרת, ניהול והפעלת סוכנות נסיעות ושירותי תיירות בשדרת החנויות באוניברסיטת חיפה

מסמך א'

כתב הוראות למגישי הצעות למכרז 464/17

1. הגדרות

- "האוניברסיטה" - אוניברסיטת חיפה, שדרות אבא חושי, הר הכרמל, חיפה.
- "סוכנות הנסיעות" - חנות בשטח של 101 מ"ר הממוקמת בשדרת החנויות בבנין הראשי באוניברסיטה, כמפורט בתרשים הרצ"ב, המסומן **נספח 1** להסכם מסמך ד' המהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז והמעניקה שירותי סוכנות נסיעות ושירותי תיירות לאנשי הסגל, הסטודנטים, העובדים והאורחים שבתחומי האוניברסיטה, הכל כמפורט בנספח השירותים ובהסכם מסמך ד'.
- "השירות" - הכשרה, ציוד, ריהוט, ניהול והפעלת סוכנות הנסיעות כהגדרתה לעיל (שתקרא להלן גם: "הסוכנות").
- "המוצרים" - המוצרים והשירותים שתעניק הסוכנות כמפורט בנספח השירותים המצורף כנספח 2 להסכם מסמך ד'.
- "המכרז" - מכרז 464/17 להכשרת, ניהול והפעלת סוכנות נסיעות ושירותי תיירות באוניברסיטת חיפה באוניברסיטת חיפה
- "ההסכם" - ההסכם אשר ייערך ויחתם בין האוניברסיטה ובין הזוכה, כהגדרתו להלן, להכשרת, ניהול והפעלה של "הסוכנות" כהגדרתה לעיל, בנוסח ובתנאים כמפורט בנוסח ההסכם הכלול בין מסמכי המכרז.
- "הזוכה" - מי שהגיש הצעה למכרז והצעתו נתקבלה כדין ע"י האוניברסיטה ונבחר להכשיר ולהפעיל את הסוכנות.

2. הצעות

מוזמנות בזה הצעות להכשרה, ניהול והפעלה של הסוכנות, כהגדרתה לעיל.

3. לידיעת מגישי ההצעות

האמור להלן מובא להערכה ולהתרשמות בלבד ואין בו כדי להוות מצג ו/או התחייבות כלשהם מצד האוניברסיטה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמם, והמציע מצהיר כי אין לו ולא תהיינה לו כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה כלפי האוניברסיטה ביחס למידע בסעיף זה ו/או לאמור בהקשר זה במכרז זה על נספחיו.

- א. באוניברסיטת חיפה לומדים כ- 18,000 סטודנטים ומועסקים בה כ- 2,000 אנשי סגל אקדמי ומנהלי. בנוסף שוהים בקמפוס אורחים, מבקרים וכן סטודנטים ואנשי סגל מחו"ל.
- ב. הלימודים והבחינות באוניברסיטה מתקיימים כעשרה חודשים בשנה. בנוסף קיימות חופשות מרוכזות במועדים המתפרסמים מעת לעת על ידי האוניברסיטה, במהלכן לא מתקיימת פעילות באוניברסיטה.

- ג. בתקופה בה מתנהלים הלימודים באוניברסיטה, בימים א'-ו' ועד בכלל, לא מותרת כניסת רכב לקהל הרחב לתחומי הקמפוס משער דניה עד לשעה 15:45 וממחסום אבא-חושי עד לשעה 16:30.
- כמו כן, בימי ו' עד השעה 11:00 לא מותרת כניסת רכב לקהל הרחב לתחומי הקמפוס
- ד. אין מניעה כי הסוכנות תשרת את כל אוכלוסיית הקמפוס ומחוצה לו.
- ה. הסוכנות תספק את השירות כהגדרתו לעיל במהלך השנה כולה, לרבות בחופשות.
- ו. מובהר כי אין במכרז זה ובהתקשרות מכוחו כדי למנוע מהאוניברסיטה להפעיל סוכנות נסיעות נוספת מכל סוג שהוא ברחבי הקמפוס, בין בעצמה ובין באמצעות גורם שלישי, וכי אין במכרז זה כדי להקנות למפעיל הזוכה, במפורש או במשתמע, בלעדיות מכל סוג שהוא.
- ז. הכדאיות הכלכלית תיעשה על פי חישוביו של המציע בלבד ועל אחריותו. **הנתונים המפורטים לעיל הינם אומדנים בלבד ונועדו לספק למגישי ההצעות למכרז מידע כללי בלבד. הנתונים כאמור לא יהוו כל מצג מטעם האוניברסיטה והמציע מתחייב לערוך בדיקות עצמאיות ומוותר על כל טענה ו/או תביעה בעניין זה.**
- ח. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ובהסכם - **מסמך ד'** למסמכי המכרז, האוניברסיטה לא תפצה ולא תשפה את הזוכה בגין אובדן הכנסות, לרבות בנסיבות של שביתה, השבתה, פעולות מאורגנות או אינדיווידואליות של סטודנטים וירידה במספר המזדמנים לקמפוס.
- ט. האוניברסיטה אינה אחראית כלפי הזוכה להשבתות מלאות או חלקיות של הסטודנטים, המרצים וכלל העובדים במשק, כמו גם היעדר פעילות בנסיבות שאינן בשליטתה ובנסיבות של כוח עליון.

4. מסמכי המכרז

המסמכים המפורטים להלן מהווים את מסמכי המכרז:

- א. מסמך א' - כתב ההוראות למגישי הצעות למכרז.
- ב. מסמך ב' - הצעה למכרז.
1. נספח 1 למסמך ב' - הצהרה בדבר ניסיון המציע.
 2. נספח 2 למסמך ב' - תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים.
 3. נספח 3 למסמך ב' - אישור רו"ח על היעדר היתכנות להערת 'עסק חי'.
 4. נספח 4 למסמך ב' - תצהיר כמות סניפים וכמות סוכנים.
- ג. מסמך ג' - נוסח כתב ערבות להבטחת ביצוע ההסכם.
- ד. מסמך ד' - נוסח ההסכם ונספחיו:
1. נספח 1 - תרשים סוכנות הנסיעות.
 2. נספח 2 - נספח השירותים שיינתנו בסוכנות (להלן: **נספח השירותים**).
 3. נספח 3 - תוכנית הכשרת סוכנות הנסיעות [תצורף להסכם עם המציע הזוכה].
 4. נספח 4 - הוראות ביטחון ובטיחות.
 5. נספח 5 - אישור עריכת ביטוחים.
 6. נספח 6 - נוסח ערבות ביצוע.
 7. נספח 7 - התחייבות הזכייין - במקרה של זכיינות.

5. סיור היכרות למציעים – חובה

למעוניינים להשתתף במכרז ייערך סיור הכרות והסברה במקום המיועד להפעלת המתקן. סיור המציעים ייערך ביום ה', 28.12.2017 בשעה **11:00**. מפגש בחדר 202, בבניין הראשי, באגף משק ומבנים.

ההשתתפות בסיור המציעים הינה חובה, ומהווה תנאי סף להגשת הצעה.

האוניברסיטה שומרת לעצמה את הזכות לקיים סיורי היכרות והסברה נוספים או שלא לקיימם, הכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והשתתפות באחד מהם תספק לצורך העמידה בתנאי הסף, אלא אם האוניברסיטה תודיע אחרת.

6. מציע המפעיל רשת

א. היה המציע "רשת" המבקשת להפעיל את סוכנות הנסיעות נשוא הצעתה באמצעות זכיין מטעמה, על ה"רשת" להגיש את ההצעה למכרז, לרבות כל המסמכים הנלווים אשר יהיו על שם ה"רשת".

ב. ה"רשת" תהיה זכאית להפעיל את הסוכנות באמצעות זכיין מטעמה בכפוף להסכמת האוניברסיטה לפי שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם לקבוע בהסכם המצורף למכרז זה כמסמך ד' בנספחיו.

ג. במידה ותאשר האוניברסיטה הפעלה באמצעות זכיין כאמור, הרשת תדאג כי הזכיין יקיים את כל תנאי ההסכם מסמך ד' ובכל מקרה, הרשת תחוב כלפי האוניברסיטה בהסכם לכל דבר ועניין.

ד. "רשת" לעניין מכרז זה - מותג בתחום סוכנויות הנסיעות /שירותי התיירות הפועל נכון למועד הגשת ההצעה למכרז באמצעות 5 סניפים לפחות ברחבי המדינה, בין בהפעלה ישירה של הרשת ובין באמצעות זכיינים.

7. תנאי סף להגשת הצעה

על המציע, כתנאי לבחינת הצעתו, למלא אחר התנאים המצטברים הבאים:

א. למציע לפחות 6 עובדים, במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, מתוכם לפחות 5 עובדים מקצועיים כהגדרתם להלן. "עובדים מקצועיים" לעניין זה הנם עובדים בעלי הכשרת "סוכן נסיעות" המוכרת על ידי התאחדות סוכני הנסיעות והתיירות בישראל או בעלי ניסיון מוכח של חמש שנים לפחות כסוכני נסיעות במשרד נסיעות.

ב. המציע ניהל והפעיל לפחות סניף אחד של סוכנות נסיעות במשך 3 שנים רצופות במהלך 5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות.

ג. למציע לפחות סניף אחד של סוכנות נסיעות פעיל במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.

ד. על המציע להיות רשום בכל מרשם המתנהל על פי דין הצריך לעניין נשוא ההתקשרות ולהיות בעל כל הרישיונות וההיתרים הנדרשים על פי כל דין לניהול עסקו.

ה. המציע הנו חבר מן המניין בהתאחדות משרדי הנסיעות ויועצי התיירות בישראל - ITTAA (The Israel Association of Travel Agencies & Consultants)

ו. המציע הנו חבר מן המניין בארגון הבינלאומי של סוכני הנסיעות - IATA (International Air Transport Association).

ז. בידי המציע כל האישורים והתצהירים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

ח. על המציע להשתתף בסיור ההיכרות למציעים, כמפורט בסעיף 5 לעיל.

ט. בדו"חות הכספיים המבוקרים של המציע לשנים 2015-2016 לא נכללה 'הערת עסק חי' ואין היתכנות להערת עסק חי לשנת 2017.

8. שאלות והסברים

לשאלות ובירורים ניתן לפנות עד לתאריך **4.1.2018** לגב' שרה דבדבני. פניות תעשנה **בכתב בלבד** לדוא"ל dsara@univ.haifa.ac.il כל התשובות לשאלות ירוכזו במסמכי הבהרות ויופצו לכל המשתתפים באמצעות דוא"ל למי שלקח את חוברת המכרז, וכן באתר המכרזים של האוניברסיטה באינטרנט. **רק תשובות בכתב תחייבנה לעניין הזמנה זו.**

9. תקופת ההתקשרות

א. תקופת ההתקשרות תמשך **60 חודשים**, החל מיום **1.4.2018** וכלה ביום **31.3.2023** או במועדים נדחים כפי שיקבע ע"י האוניברסיטה (להלן: "**תקופת ההתקשרות**"). לאוניברסיטה תהא שמורה זכות ברירה בלעדית ("**אופציה**") להארכת תקופת ההתקשרות לתקופה של **36 חודשים נוספים**, היינו עד ליום **31.3.2026**, הכל כמפורט בהוראות ההסכם.

א. הצדדים מסכימים בזאת במפורש כי ככל שתחילת תקופת ההתקשרות תידחה ותחל בכל מועד שלאחר ה-**1.4.2018**, תקופת ההתקשרות תקוצר אוטומטית, ובכל מקרה לא תסתיים לאחר יום **31.3.2023**. אין בכך כדי לגרוע מאורכה של תקופת האופציה, במידה ותמומש.

ב. תקופת הכשרתה, ריהוטה וציודה של הסוכנות על פי הוראות ההסכם, תחל ביום תחילת תקופת ההתקשרות כהגדרתה לעיל או במועד נדחה בהתאם לשיקול דעתה של האוניברסיטה ולאילווציה, ותימשך עד חודשיים (להלן: "**תקופת ההכשרה**").

ג. תקופת הפעלת וניהול הסוכנות על פי הוראות ההסכם תחל ביום סיום תקופת ההכשרה ותסתיים ביום תום תקופת ההתקשרות כהגדרתה לעיל (להלן: "**תקופת ההפעלה**").

מובהר כי "**תקופת ההכשרה**" ו"**תקופת ההפעלה**" כהגדרתן לעיל, יהוו יחדיו את ("**תקופת ההתקשרות**").

ד. אין באמור בס"ק א' לעיל, כדי לגרוע מזכויות האוניברסיטה לקצר את תקופת ההתקשרות בנסיבות בהן יחדל להתקיים תנאי מהתנאים המנויים במסגרת המכרז וההסכם על נספחיהם ובהתאם לזכויותיה עפ"י המכרז וההסכם ועפ"י כל דין.

10. התמורה

א. תמורת זכות ההפעלה של הסוכנות בתנאי מכרז זה ישלם הזוכה לאוניברסיטה דמי שכירות חודשיים. דמי השכירות החודשיים כאמור ישולמו על ידי הזוכה לאוניברסיטה, מראש, אחת לשלושה חודשים, עבור התקופה של שלושה (3) חודשי השכירות העוקבים, ויוצמדו לשינויי המדד, הכל כמפורט בהסכם המצורף **כמסמך ד'**.

ב. כמו כן יידרש הזוכה לשאת בכל התשלומים הנלווים כגון ארנונה, חשמל, מים וניקיון והרחבה המרוצפת הצמודה לסוכנות - והכל כמפורט בהסכם **מסמך ד'** (להלן: "**התשלומים הנלווים**"), והכל כמפורט בהסכם **מסמך ד'**.

ג. מובהר, כי בנוסף לדמי השכירות החודשיים, והתשלומים הנלווים, ישא הזוכה בתשלום דמי ניהול בגובה של 7.5% מגובה דמי השכירות החודשיים בכל חודש, והכל כמפורט בהסכם **מסמך ד'**.

ד. דמי השכירות החודשיים, דמי הניהול והתשלומים הנלווים יכוננו להלן יחדיו: "התמורה". מובהר כי כל רכיבי התמורה לרבות דמי שכירות ודמי ניהול ישתלמו לכל אורך תקופת ההתקשרות לרבות במהלך תקופת ההכשרה.

11. ערבות בנקאית

א. עם חתימת הזוכה על ההסכם ימציא הזוכה לאוניברסיטה ערבות בנקאית צמודה בנוסח המופיע במסמכי המכרז **כמסמך ג'** בסך של 50,000 ש"ח (**חמישים אלף ש"ח**), אשר תשמש כבטוחה למילוי כל אחת מהתחייבויותיו של הזוכה על פי ההסכם המצורף (**מסמך ד'**). ולהבטחת אחריות טיב ביצוע השירותים על ידי הזוכה (להלן: "**ערבות הביצוע**"). ערבות הביצוע, כמפורט בס"ק זה, תעמוד בתוקף עד למועד של 90 יום מתום תקופת ההתקשרות עפ"י ההסכם, ותהיה צמודה למדד המחירים לצרכן.

12. התחייבות הזוכה במכרז

א. בתוך 10 ימים ממועד הודעת הזכייה במכרז לזוכה, או במועד אחר שיקבע ע"י האוניברסיטה, הזוכה מתחייב לחתום על כל הנספחים ועל כל מסמך שיידרש לשם ביצוע והוצאה לפועל של הזכייה במכרז וכן להמציא לאוניברסיטה את ערבות הביצוע, כאמור בסעיף 12 לעיל, ואת אישורי הביטוח חתומים ע"י חברת ביטוח בנוסח המצורף כנספח 5 להסכם.

ב. הזוכה מתחייב בזאת לחתום על ההסכם בנוסח המצורף **כמסמך ד'**, ובכפוף לזכות האוניברסיטה לעשות כל שינוי בנוסחו, כמתחייב על פי שיקול דעתה.

ג. האוניברסיטה שומרת לעצמה הזכות להוסיף ולשנות את התנאים הנ"ל או חלק מהם, או להתנות תנאים אחרים, לפני חתימת ההסכם הפורמאלי בין הזוכה לאוניברסיטה.

13. פנייה לזוכה חלופי

א. בוטלה זכיית בעל ההצעה הזוכה, ו/או בוטל החוזה שנחתם עמו מכל סיבה שהיא, תהא האוניברסיטה רשאית להכריז על בעל ההצעה הבאה הטובה אחרי ההצעה שזכתה כעל זוכה חלופי, ובלבד שבמועד קבלת ההחלטה ימשיכו להתקיים במציע זה ובהצעתו תנאי הכשירות שהיוו תנאי סף להשתתפות במכרז.

ב. הוכרז זוכר חלופי כאמור יחולו עליו כל ההוראות החלות על בעל ההצעה הזוכה לרבות הוראות סעיף 13 לעיל.

14. מועד להגשת הצעות למכרז

א. על ההצעה למכרז להגיע לאגף המשק והמבנים באוניברסיטת חיפה חדר 202, בבניין ראשי **לא יאוחר מיום ה' 18.1.2018 בשעה 12:00 לתוך תיבת המכרזים**. ההצעה למכרז על כל נספחיה וצרופותיה, תושם במעטפה סגורה עליה יירשם מספר המכרז ונושא המכרז. **הצעה למכרז שתגיע לאחר מועד זה לא תובא לדיון.**

ב. משלוח הצעה בדואר, או ע"י שירות הובלה כלשהו, עד המועד הנ"ל, אינו עונה על דרישות המכרז, אם ההצעה לא הגיעה למקום המתואר בס"ק (א) לעיל בזמן כאמור.

ההצעה למכרז תוגש בעותק אחד כדלקמן:

- א. ההצעה למכרז תיערך, תמולא ותוגש בהתאם לנוסח ועל פי טופס "הצעה למכרז" המצורף **כמסמך ב'**, ויצורפו אליה כל שאר מסמכי המכרז והמסמכים שנדרשו בו, כאשר הם ממולאים וחתומים על ידי המציע.
- מובהר כי יש לחתום על כל עמוד ועמוד ממסמכי המכרז, נספחיו וצירופותיו, לרבות על קובץ התשובות לשאלות ההבהרה - באמצעות חותמת ובראשי תיבות. כמו כן, יש לחתום באמצעות חותמת וחתימה מלאה בכל מקום שנדרש לעשות כן.
- ב. ההצעה למכרז, על כל נספחיה וצירופותיה, תושם במעטפה המיוחדת לכך, עליה יירשם מס' המכרז ונושא המכרז.
- ג. על המציע למלא בקפדנות את כל הפרטים הדרושים בהצעה למכרז, כשהם מודפסים או בכתב יד ברור וקריא, ולחתום כדין על ההצעה ועל כל אותם מסמכים הנלווים לה אשר על מגיש ההצעה לחתום עליהם בהתאם לכתב הוראות זה.
- ד. המציע יכתוב בהצעתו את גובה דמי השכירות החודשיים המוצעים, אותם ישלם לאוניברסיטה תמורת הזכות לנהל ולהפעיל את סוכנות הנסיעות על-פי תנאי המכרז. **מובהר כי דמי השכירות החודשיים שיוצעו לא יפחת מ-10,000 ₪ כולל מע"מ.**
- דמי השכירות החודשיים המוצעים יינקבו בשקלים חדשים, ויכללו מע"מ כשיעורו על פי דין במועד האחרון להגשת ההצעות ובמקרה של שינוי שיעור המע"מ, יותאמו המחירים המוצעים לשיעור המע"מ שיהיה בתוקף במועד הוצאת החשבונות.
- ה. המציע יצרף להצעתו תוכנית הכשרה ראשונית מוצעת להכשרה אבזור וריהוט שטחה של סוכנות הנסיעות, המקיימת את דרישות המכרז וההסכם (להלן: "**התוכניות הראשוניות**").
- המציע מתחייב כי במידה ויזכה, יבצע את עבודות ההכשרה כהגדרתן בהסכם, על חשבונו, בהתאם להוראות ההסכם מסמך ד' ועל סמך תוכניות הכשרה מפורטות שתאושרנה על ידי נציגי האוניברסיטה ברוח תוכניות ההכשרה הראשוניות שצורפה להצעתו כאמור (להלן: "**תוכניות ההכשרה המפורטות**").
- תוכניות ההכשרה הראשוניות שיצורפו על ידי המציע ידרשו אישורה המלא של האוניברסיטה ועל המציע יהא להכניס בהם שינויים לבקשת האוניברסיטה ולהתאימם לדרישותיה ולצרכיה לפי שיקול דעתה המוחלט. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי כל התוכניות והמפרטים, לרבות אלה המתייחסים לחלוקה הפנימית של שטח הסוכנות, יהיו חייבים באישור אגף משק ומבנים באוניברסיטה ומהנדס האוניברסיטה, וזאת לפני התחלת ביצוע עבודות ההכשרה.
- ו. על ההצעה לכלול, בין השאר, פרטים לגבי המציע, ניסיונו, המלצות, רישיונות ואישורים לרבות האישורים והמסמכים הנדרשים לצורך הוכחת תנאי הסף.
- ז. **מובהר כי כל שינוי ו/או תוספת אשר ייעשו במסמכי המכרז או כל הסתייגות לגביהם, בין אם בגוף מסמכי המכרז או בנספחיו ובין אם במכתב לוואי ו/או בכל דרך אחרת – יקנו זכות לאוניברסיטה להתעלם מכל שינוי, תוספת והסתייגות כאילו לא היו, או לפסול ההצעה, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.**
- ט. על המציע לצרף להצעתו עותק חתום על ידו של כתב הוראות זה וכן כל מסמך שנדרש בהתאם לכתב הוראות זה. כמו כן על המציע לצרף להצעתו המסמכים הבאים:

- (1) כל מסמכי המכרז חתומים בידי מורשי החתימה של המציע, כנדרש בסעי' 16(א) לעיל.
- (2) הצעה בנוסח מסמך ב' למסמכי המכרז מלאה ובכתב ברור וחתומה בחתימת מורשי החתימה של המציע ומאומתת ע"י עו"ד.

- (3) מציע שהוא תאגיד – העתק נאמן למקור של מסמכי ההתאגדות וכן תדפיס עדכני מרשם החברות.
- (4) אישור על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים.
- (5) אישור עדכני משלטונות מס ערך מוסף או מרו"ח המעיד כי המציע הינו עוסק מורשה וכי הוא מנהל כחוק פנקסי חשבונות ורשומות, על פי חוק מס ערך מוסף והתקנות שהותקנו לפיו, וכי הוא נוהג לדווח על העסקאות שמוטל עליהן מס לפי אותו חוק, או כי הוא פטור מלעשות כן.
- (6) לצורך הוכחת תנאי סף סעי' 7(א) המציע יפרט בהצעתו את פרטיהם של עובדיו המקיימים את התנאי, וכמו כן יצרף להצעתו קורות חיים שלהם ואישורים על הסמכתם.
- (7) לצורך הוכחת תנאי סף סעי' 7(ב)-(ג) יפרט המציע במסגרת נספח 1 להצעתו לפחות סניף אחד של סוכנות נסיעות אותו הפעיל במשך 3 שנים רצופות במהלך 5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות וכן לפחות סניף אחד של סוכנות אחת אותו הוא מפעיל נכון למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז (ניתן שיהיה מדובר באותו סניף אם הוא מקיים את שני התנאים). על המציע לחתום על הנספח ויאמת החתימה ע"י עו"ד. האוניברסיטה תהא רשאית לבדוק את ההצהרה כאמור כאמור, כמו גם לדרוש, במידת הצורך, פרטים נוספים, ועל מגיש ההצעה יהא לספק מיד לכשיידרש לכך.
- (8) לצורך הוכחת תנאי סף סעי' 7(ה) על המציע לצרף להצעתו אישור על חברותו מן המניין בהתאחדות משרדי הנסיעות ויועצי התיירות בישראל (ITTA).
- (9) לצורך הוכחת תנאי סף סעי' 7(ו) על המציע לצרף להצעתו אישור על חברותו מן המניין בארגון IATA.
- (10) לצורך הוכחת תנאי סף סעי' 7(ז) יצרף המציע להצעתו את התצהיר נספח 2 לטופס ההצעה.
- (11) לצורך הוכחת עמידתו בתנאי סף סעיף 7(ט) יצרף המציע להצעתו העתק של הדוחות הכספיים המבוקרים של המציע לשנים 2015-2016, וכמו כן יצרף אישור רו"ח על העדר היתכנות להערת 'עסק חי' לגבי 2017 בנוסח נספח 3 להצעה מסמך ב'.
- (12) לצורך ניקוד האיכות של ההצעה יצרף המציע להצעתו את התצהיר נספח 4 למסמך ב', אודות כמות הסניפים בארץ של סוכנות נסיעות אותם מפעיל המציע ואודות כמות הסוכנים אותם מעסיק המציע נכון למועד האחרון להגשת ההצעה למכרז. התצהיר יחתם ויאומת ע"י עו"ד.

16. זמן תוקפה של הצעה למכרז וביטולה

- א. תוקפה של הצעה למכרז יהא 120 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.
- ב. לא נסתיימו הליכי אישור המכרז תוך 120 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות, רשאי המציע לבטל את הצעתו.
- ג. ככל שהליכי המכרז יתארכו האוניברסיטה תהא רשאית להודיע על הארכת תוקף ההצעות ל-120 יום נוספים.

ISO 14001, 18001 .17

המציע מאשר כי ידוע לו כי אגף המשק והמבנים באוניברסיטה קיבל על עצמו התקן הישראלי שנקבע על ידי מכון התקנים הישראלי בדבר מערכות איכות, מודל הבטחת איכות בתכן, בפיתוח, בייצור, בהתקנה ובמתן שירות, הידוע בכינויו : איכות הסביבה ISO 14001 , בטיחות ISO 18001 , וכי האגף דלעיל ינהל מעקב שוטף אחר מימוש ההסכם על ידי המציע והוא ידורג באופן רצוף, לצורך עמידת האגף בדרישות התקנים הנ"ל.

התרשמות כללית .18

בנוסף להמלצות ולמסמכים שיועברו במסגרת ההצעה, האוניברסיטה תהיה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי לבקש מהמציע הבהרות ו/או מסמכים ו/או לערוך ביקור בעסקים של המציע לצורך התרשמות מכישוריו וניסיונו.

קריטריונים לבדיקת ההצעה .19

- א. **בשלב הראשון** - תיבדקנה עמידת ההצעות בתנאי הסף למכרז.
- ב. **בשלב השני** - ההצעות שעמדו בתנאי הסף ינוקדו בהתאם לשקלול המרכיבים הבאים ובמשקלות הנקובים כדלקמן :

המשקל	הקריטריון
90%	שכר הדירה החודשי המוצע (שלא יפחת מ10,000 ₪ כולל מע"מ). (המציע הכשר שיציע את ההצעה הגבוהה ביותר יזכה למירב הנקודות ואחריו באופן יחסי המציעים הכשרים האחרים).
5%	כמות סוכני נסיעות שמעסיק המציע נכון למועד האחרון להגשת הצעות למכרז (לפי תצהיר שיצורף להצעה בנוסח נספח 4 למסמך ב'). המציע הכשר שלו כמות הסוכנים הרבה ביותר יזכה למירב הנקודות ואחריו באופן יחסי המציעים הכשרים האחרים).
5%	כמות הסניפים בארץ של סוכנות נסיעות שמפעיל המציע נכון למועד האחרון להגשת הצעות למכרז (לפי תצהיר שיצורף להצעה בנוסח נספח 4 למסמך ב'). המציע הכשר שלו כמות הסניפים הרבה ביותר יזכה למירב הנקודות ואחריו באופן יחסי המציעים הכשרים האחרים).

ג. על אף האמור לעיל, האוניברסיטה תהיה רשאית בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי שלא לבחור כזוכה במכרז במציע אשר ציון האיכות של הצעתו, כאמור לעיל, נמוך מ 75% מציון האיכות המירבי.

ד. מובהר בזאת, כי ההצעות שתוגשנה ע"י המציעים במכרז הנן הצעות סופיות וכי האוניברסיטה לא תנהל כל מו"מ עם המציעים בנוגע להצעות שיוגשו על ידם.

20. פנייה לזוכה חלופי

- א. בוטלה זכיית בעל הצעה זוכה, ו/או בוטל החוזה שנחתם עמו מכל סיבה שהיא, תהא האוניברסיטה רשאית להכריז על בעל ההצעה הבאה הטובה אחרי ההצעה שזכתה כעל זוכה חלופי, ובלבד שבמועד קבלת ההחלטה ימשיכו להתקיים באותו מציע ובהצעתו תנאי הכשירות שהיוו תנאי סף להשתתפות במכרז.
- ב. הוכרז זוכה חלופי כאמור יחולו עליו כל ההוראות החלות על בעל ההצעה הזוכה לרבות הוראות סעיף 13 לעיל.

21. ביטול המכרז

- א. האוניברסיטה רשאית לצמצם את היקף המכרז או לבטלו או לבטל חלקים ממנו, או לצאת למכרז חדש מכל סיבה שהיא, לרבות במקרה שההצעות המתקבלות יהיו בלתי סבירות, או שלא יעמדו בדרישות הסף, או שלא יעמדו כדרישות האיכות, או כתוצאה משיבוש בלתי צפוי בלוחות הזמנים, בעיות תקציב, אי קבלת היתרים וכיוצא בזה.
- ב. בנוסף לאמור לעיל וכאמור על פי כל דין, מובהר ומודגש כי האוניברסיטה תהא רשאית לבטל את המכרז גם אם ההצעות שהוגשו הן במחיר נמוך או גבוה באופן משמעותי או בלתי סביר מהאומדן ו/או יש בסיס סביר להניח שהמציעים, כולם או חלקם, תיאמו הצעות מחירים ו/או פעלו בניסיון ליצור הסדר כובל.
- ג. האוניברסיטה לא תשלם בשום מקרה פיצוי כל שהוא בעקבות ביטול המכרז. הודעה על ביטול המכרז תועבר למציעים למספר הפקס/דוא"ל שנמסר על ידם עם רכישה מסמכי המכרז.

22. שונות

- א. מבלי לגרוע מהאמור במסמכי המכרז בכלל ובמסמך ד' בפרט, מופנית בזה תשומת לב המציע לתנאים הרשומים מטה, והמציע מסכים מראש כי:
 - תיקון טעות – התגלתה טעות חשבון ו/או טעות סופר בהצעה, תהיה האוניברסיטה רשאית לתקנה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, ובהתאם יתוקן הסכום הכללי של ההצעה.
 - מיסים - כל המסים הממשלתיים ותשלומי החובה יכללו במחירים המוצעים לרבות מע"מ כאמור בסעיף 16(ד) לעיל.
- ב. תשומת לב המציעים מופנית לדרישות האוניברסיטה לקיום ביטוחים על ידי המציע שיזכה במכרז, המפורטות בסעיף 18 להסכם מסמך ד', ובנספח הביטוח המצורף אליו. על המציעים לוודא מראש עם מבטחיהם את יכולתם לרכוש את הביטוחים הנדרשים במידה ויזכו במכרז. כל הסתייגות לגבי דרישות הביטוח יש להעלות במסגרת הפניה להבהרות ובתוך המועד שנקבע לכך בסעיף 8 לעיל. לאחר הגשת ההצעה או לאחר הזכיה, לא תתקבלנה כל הסתייגויות לדרישות הביטוח.
- ג. האוניברסיטה שומרת לעצמה את הזכות המלאה לפסול כל הצעה אשר תיערך ותוגש שלא באופן, בתנאים ועפ"י הוראות כתב הוראות זה. האוניברסיטה תהיה רשאית שלא להתייחס להצעה בלתי סבירה ו/או להצעה שאין בה התייחסות לאחד מסעיפי ההזמנה ו/או להצעה שלא צורפו אליה כל המסמכים שנדרשו לפי הזמנה זו ו/או לא להתחשב בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת המחיר לעומת מהות ההצעה, תנאיה, חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת האוניברסיטה מונע הערכת ההצעה כדבעי.

- ד. האוניברסיטה תהיה רשאית לפנות במהלך בדיקת ההצעות אל כל מציע, כדי לקבל הבהרות או כדי להסיר אי בהירויות המתעוררות בעת בדיקת ההצעות.
- ה. האוניברסיטה אינה מתחייבת לקבל ההצעה הגבוהה ביותר או כל הצעה אחרת שהיא. אין בעצם פירסום המכרז משום התחייבות מצד האוניברסיטה להתקשר על פיו.
- ו. האוניברסיטה תאפשר למשתתפי המכרז עיון במסמכי ההצעה/הצעות הזוכה/ות במכרז בתמורה לתשלום על סך 300 ש"ח. מציע המבקש לשמור בסוד את הצעתו או חלקים ממנה יציין מראש, עם הגשת הצעתו למכרז, מהם החלקים בהצעתו שהם בבחינת סוד מסחרי. המציע מסכים ומאשר, כי שיקול הדעת הבלעדי בעניין מימוש זכות העיון בהצעה הזוכה מוקנה לאוניברסיטה והמציע מוותר על כל טענה ו/או תביעה כלפי האוניברסיטה בעניין זה.
- ז. האוניברסיטה מודיעה בזאת, כי נוכח אופיו של המכרז ושל המידע שהמציעים נדרשים למסור במסגרת הצעתם, העיון בהצעת המחיר לא יוגבל משיקולים של סוד מסחרי או מקצועי. מציע שבחר להשתתף במכרז, מביע בכך את הסכמתו בסעיף זה.
- ח. סמכות השיפוט הייחודית בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנובעים ו/או הקשורים למכרז ו/או להסכם תהא לבית המשפט המוסמך בעיר חיפה בלבד.
- ט. האוניברסיטה אינה מתחייבת לקבל הצעה כלשהי ותהיה רשאית לקבל לפי שיקול דעתה, כל הצעה.
- י. בין אם בחרתם להשתתף במכרז ובין אם לאו, הנכם מתבקשים להחזיר לאוניברסיטה את כל מסמכי המכרז שהומצאו לכם בהיותם רכוש האוניברסיטה ולציין סיבת אי השתתפות.

בברכה,

מאי בלסון
מ"מ ראש אגף משק ומבנים

אנו מאשרים ומסכימים לאמור לעיל.

_____ חתימת המציע:

_____ חותמת המציע:

_____ תאריך:

אוניברסיטת חיפה

מכרז 464/17 - מכרז להכשרת, ניהול והפעלת סוכנות נסיעות ושירותי תיירות, בשדרת החנויות, באוניברסיטת חיפה

מסמך ב'

הצעה למכרז 464/17

לכבוד
אוניברסיטת חיפה
שדרות אבא חושי
חיפה

א.נ.,

הנדון : הצעה במכרז 464/17 - להכשרת, ניהול והפעלת סוכנות נסיעות ושירותי תיירות, בשדרת החנויות באוניברסיטת חיפה

1. אנו הח"מ

שם כתובת

מס' זיהוי/מס' רישום של חברה, שותפות או אגודה שיתופית / מס' עוסק מורשה

לאחר שקראנו, בחנו ובדקנו בתשומת לב ובקפדנות את כתב ההוראות למגשי הצעות למכרז, ההסכם וכתבי הערבויות הבנקאיות; ולאחר שביקרנו בשטח "הסוכנות", כהגדרתה בכתב ההוראות למגשי הצעות למכרז ("כתב ההוראות"); וקיבלנו כל ההסברים הדרושים אותם ביקשנו מכם, אנו מציעים בזאת הצעתנו, להכשרת, ניהול והפעלת סוכנות הנסיעות בשדרת החנויות בבנין הראשי, באוניברסיטת חיפה כמפורט להלן בהצעה זו (להלן - "ההצעה").

2. א. אנו מצהירים כי הננו בעלי ידע, ניסיון, מיומנות וכישורים מתאימים כדי לשפץ, לרהט, להכשיר, לנהל ולהפעיל ברמה גבוהה ביותר ובאופן סדיר, תקין והולם את סוכנות הנסיעות בתנאים המפורטים בכתב ההוראות ובמסמך ד' למסמכי המכרז.

ב. אנו מצהירים כי הננו עומדים בכל דרישות הסף המנויות בכתב ההוראות. מבלי לגרוע מן האמור לעיל אנו מצהירים כי:

ג. חברתנו רשומה בכל מרשם המתנהל על פי דין הצריך לעניין נשוא ההתקשרות והנה בעלת כל הרישיונות וההיתרים הנדרשים על פי כל דין לניהול עסקיה.

ד. הסוכנות שברשותנו חברה בהתאחדות משרדי הנסיעות ויועצי התיירות בישראל (The Israel Association of Travel Agencies & Consultants) ITTAA, לצורך הוכחת תנאי זה אנו מצרפים להצעתנו אישור על חברות זו.

ה. הסוכנות שברשותנו הנה חברה קבועה בארגון של חברות התעופה - IATA (International Air Transport Association). לצורך הוכחת תנאי זה אנו מצרפים להצעתנו אישור על חברות זו.

ו. בידינו כל האישורים והתצהירים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976. רצ"ב להצעתנו זו התצהיר נספח 2 למסמך ב'.

ז. בדו"חות הכספיים המבוקרים של המציע לשנים 2015-2016 לא נכללה 'הערת עסק חי' ואין היתכנות להערת עסק חי לשנת 2017. רצ"ב להצעתנו זו העתק מהדו"חות הכספיים של חברתנו ובכך אישור רו"ח על היעדר היתכנות להערת עסק חי לגבי 2017 בנוסח נספח 3 למסמך ב'.

ח. אנו מצהירים כי לחברתנו לפחות 6 עובדים, במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, מתוכם לפחות 5 עובדים מקצועיים כהגדרתם להלן. "עובדים מקצועיים" לענין זה הנם עובדים בעלי הכשרת "סוכן נסיעות" המוכרת על ידי התאחדות סוכני הנסיעות והתיירות בישראל או בעלי ניסיון מוכח של חמש שנים לפחות כסוכני נסיעות במשרד נסיעות. להלן פרטי העובדים כאמור:

מס"ד	שם העובד	הכשרת סוכן נסיעות- יש/אין (במידה ויש-רצ"ב אישור הכשרה)	שנות ניסיון כסוכני נסיעות (רצ"ב קו"ח)
1			
2			
3			
4			
5			
6			

ט. אנו מצהירים כי חברתנו ניהלה והפעילה לפחות סניף אחד של סוכנות נסיעות במשך 3 שנים רצופות במהלך 5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות וכן כי לחברתנו לפחות סניף אחד של סוכנות נסיעות פעיל במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז. ניסיונו כאמור מפורט בנספח 1 למסמך ב'.

י. אנו מצהירים כי כל התנאים והדרישות בכתב ההוראות מקובלים עלינו וכי נוכל לעמוד בהם.

יא. אנו מצהירים כי כל האמצעים וכוח האדם המקצועי, הכלים, הציוד, הריהוט, המימון וכל הדרוש לשם הכשרה, ציוד, ריהוט, ניהול והפעלה של סוכנות הנסיעות מצויים בידינו, או יש באפשרותנו לרוכשם מיד לאחר זכייתנו במכרז, וכי לא נציג בשלב כלשהו כל דרישה ו/או תביעה המבוססת על טענה של העדר אמצעים ו/או כוח אדם מיומן ו/או ציוד וכיוצא באלה.

יב. אנו מתחייבים כי במידה ונזכה וננהל את סוכנות הנסיעות בצורה מקצועית וע"י עובדים מקצועיים מנוסים ובריאם, תוך שמירת כל הוראות וכללי הזהירות, הבטיחות והביטחון, לפי כל דין וחוק, ועל פי הוראות האוניברסיטה.

יג. אנו מתחייבים כי במידה ונזכה בניהול והפעלת הסוכנות נמלא אחר הוראות כל דין ו/או היתר, לרבות אחר הוראות חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 והתקנות שהותקנו מכוחו וחוק שירותי תיירות, תשל"ו-1976 והתקנות שהותקנו מכוחו.

3. אנו מצהירים כי ידוע לנו כי שטח הסוכנות, גם לאחר עבודות ההכשרה, הציוד, והריהוט על ידי הזוכה, הינו וישאר רכושה הבלעדי של האוניברסיטה, לרבות הציוד והריהוט המחובר לקרקע וכי בתום תקופת ההפעלה, או בסיום ההתקשרות בין האוניברסיטה לזוכה, מכל סיבה שהיא, לא יהיה הזוכה רשאי להוציאם, הכל כמפורט בהסכם, מסמך ד'.

4. תמורת הזכות לנהל ולהפעיל את סוכנות הנסיעות על-פי תנאי המכרז, אנו מציעים לשלם לכם דמי שכירות חודשיים בסך _____ ₪ (כולל מע"מ) (להלן: "דמי השכירות החודשיים").

דמי השכירות החודשיים המוצעים על ידינו כוללים מע"מ כשיעורו על פי דין במועד האחרון להגשת הצעות ובמקרה של שינוי שיעור המע"מ, יותאמו המחירים המוצעים לשיעור המע"מ שיהיה בתוקף במועד התשלום.

5. לצורך ניקוד האיכות של ההצעה אנו מצרפים להצעתנו את התצהיר נספח 4 למסמך ב', אודות כמות הסניפים בארץ של סוכנות נסיעות אותם אנו מפעילים וכן אודות כמות הסוכנים אותם אנו מעסיקים נכון למועד האחרון להגשת ההצעה למכרז.

6. אנו מתחייבים כי דמי השכירות החודשיים ישולמו על ידינו, מראש, אחת לשלושה חודשים, עבור שלושה (3) חודשי השכירות העוקבים, לא יאוחר מה- 5 לכל חודש קלנדרי רלוונטי. דמי השכירות החודשיים יוצמדו מידי תשלום למדד המחירים לצרכן כמפורט בהסכם מסמך ד' למכרז.

הננו מתחייבים כי בנוסף לדמי השכירות החודשיים, נישא בכל התשלומים הנלווים כגון ארנונה, חשמל, מים וניקיון והרחבה המרוצפת הצמודה לסוכנות - והכל כמפורט בהסכם **מסמך ד'**.

בנוסף, נישא בתשלום **דמי שירותים ציבוריים בגובה של 7.5%** מגובה דמי השכירות החודשיים בכל חודש.

7. הננו מתחייבים להעסיק בניהול והפעלת הסוכנות, צוות עובדים מיומן ומתאים, כמפורט בכתב ההוראות ובהסכם על נספחיו ולמלא אחר כל חוקי העבודה.

8. אנו מתחייבים כי במידה ונזכה במכרז -נשפץ, נרהט ונכשיר את סוכנות הנסיעות במהלך תקופת ההכשרה על חשבוננו ועל פי הוראות המכרז וההסכם על נספחיהם.

9. אנו מצרפים להצעתנו תוכנית הכשרה ראשונית מוצעת להכשרת שטחה של סוכנות הנסיעות (להלן: "**התוכנית הראשונית**").

אנו מתחייבים כי במידה ונזכה, נבצע את עבודות ההכשרה כהגדרתן במסמכי המכרז, על חשבוננו, בהתאם להוראות ההסכם מסמך ד' ועל סמך תוכניות הכשרה מפורטות שתאושרנה על ידי נציגי האוניברסיטה ברוח תוכניות ההכשרה הראשוניות שצורפה להצעתנו כאמור (להלן: "**תוכניות ההכשרה המפורטות**").

10. א. אנו לא מהווים / מהווים "רשת" כהגדרתה במסמכי המכרז, המונה _____ סניפים בפריסה ארצית. (הקף את הנכון).

ב. במידה והמציע הנו "רשת" -בכוונתנו לנהל הסניף באוניברסיטה בעצמנו / באמצעות זכיון מטעמנו (מחק את המיותר).

ג. אנו מודעים לכך כי הפעלת הסוכנות באמצעות זכיון מטעמנו תבצע רק בכפוף להסכמת האוניברסיטה ולאישור הזכיון על ידה-הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם לקבוע בהסכם המצורף למכרז כמסמך ד' ובנספחיו. במידה ותאשר האוניברסיטה הפעלה באמצעות זכיון מטעמנו כאמור, אנו נדאג כי הזכיון יקיים את כל תנאי ההסכם מסמך ד' ובכל מקרה, הרשת תחוב כלפי האוניברסיטה בהסכם לכל דבר ועניין.

11. אנו מסכימים לכך ומאשרים בזאת כי במקרה ונזכה במכרז, נגיש לאוניברסיטה ערבות בנקאית בגובה 50,000 ש"ח (חמישים אלף ש"ח), אשר תשמש כבטוחה למילוי כל התחייבויותינו על פי ההסכם. ערבות זו תהיה בנוסח **מסמך ג'** למסמכי המכרז וצמודה למדד המחירים לצרכן.

12. אם נזכה, אנו מתחייבים לחתום על ההסכם, המצורף כמסמך ד', בשינויים המחויבים לפי העניין, לפי קביעתכם, ובכפוף לזכותכם לשנות תנאי ההסכם עד לחתימתנו עליו.

13. אנו מתחייבים לחתום על ההסכם, לא יאוחר מתום 10 ימים מהיום בו ייודע לנו על ידכם כי זכינו במכרז, כפי שתמצאו לנכון, ולהתחיל ביצוע עבודות ההכשרה שיבוצעו על פי תוכניות הכשרה מפורטות, כמפורט בהסכם, זאת מייד לאחר החתימה על ההסכם.

14. אנו מאשרים ומסכימים שהצעתנו זו תישאר בתוקפה, ופתוחה לקבלה על ידכם, למשך 90 יום, מהמועד הסופי לקבלת הצעות למכרז, כנקוב בכתב ההוראות.

15. אנו מצרפים להצעתנו כחלק בלתי נפרד הימנה:

(1) מסמכי מכרז 405/16 על כל נספחיהם חתומים בידינו.

(2) כל האישורים והמסמכים הנדרשים לצורך הוכחת תנאי הסף.

(3) כל המסמכים הנדרשים בסעיף 16(ט) למכרז.

חתימת מגיש ההצעה _____

חותמת _____

תאריך _____

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____, עו"ד (מ.ר. _____), מרחוב _____, מאשר/ת

כי מר/גב' _____ הינו מורשי חתימה מטעם המציע וכי המסמך הנ"ל נחתם על ידם כדין

בהתאם לזכויות החתימה אצל המציע.

חתימה _____ חותמת _____

הצהרה בדבר ניסיון המציע

לצורך הוכחת תנאי סף סעי' 7(ב)-(ג) למכרז

א. הרינו להצהיר כי אנו/חברתנו, _____, הפעלנו/הפעילה סוכנות/יות נסיעות שהופעלו על ידנו וזאת במשך 3 שנים רצופות במהלך חמש השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז. להלן פירוט הסוכנויות כאמור:

שם הסוכנות ומיקומה	תקופת ניהולה והפעלתה		הפעלה ישירה / באמצעות זכיון	כמות הסוכנים בסוכנות/באתר	פרטי איש קשר ממליץ	
	תאריך תחילת הפעלה	ותאריך סיום הפעלה			שם ותפקיד	טלפון

ב. הרינו להצהיר כי נכון למועד האחרון להגשת הצעות למכרז אנו/חברתנו מפעילים/מפעילה את הסוכנות/יות כדלקמן:

שם הסוכנות ומיקומה	תקופת ניהולה והפעלתה		הפעלה ישירה / באמצעות זכיון	כמות הסוכנים בסוכנות/באתר	פרטי איש קשר ממליץ	
	תאריך תחילת הפעלה	ותאריך סיום הפעלה			שם ותפקיד	טלפון

חתימת מגיש ההצעה _____

חותמת: _____

תאריך: _____

אישור עורך דין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מ _____, מאשר/ת כי מר/גב' _____, ומר/גב' _____ הינם מורשי חתימה מטעם המציע ומוסמכים להתחייב בשמו, מוכרי/ים לי אישית/הזדהה/הזדהו בפניי באמצעות ת.ז. _____, ות.ז. _____, אישרו את נכונות הצהרתו/ם, ולאחר שהוזהרו/ו שעליו/הם לומר את האמת וכי אם לא יעשה/ו כן יהיה/ו צפוי/ם לעונשים הקבועים בחוק חתם/מו על ההצהרה דלעיל בנוכחותי, היום, בתאריך _____

מס' רשיון _____, עו"ד _____

תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

אני הח"מ, _____, נושא/ת ת.ז. שמספרה _____, מורשה/ית חתימה מטעם _____, שמספרו _____ (להלן – "המציע"), לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

1. נכון למועד האחרון להגשת ההצעות, המציע ובעל זיקה אליו, לא הורשעו ביותר משתי עבירות, ואם הורשעו ביותר משתי עבירות – כי במועד האחרון להגשת הצעות חלפה שנה לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
2. בשלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות, לא הוטלו על המציע או על בעל זיקה אליו עיצומים כספיים בשל יותר משש הפרות המהוות עבירה.
- לענין סעיפים 1-2 לעיל, "בעל זיקה", "הורשע" ו"עבירה" כמשמעותם בסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976.
3. **ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות** – הצהרה סעיף 1ב2 לחוק. נכון למועד הגשת ההצעות:

נא לסמן ב- X את החלופה הרלוונטית מבין האפשרויות הבאות:

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן – חוק שוויון זכויות) לא חלות על המציע.

או

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן; וכן, אם המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, הוא מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן; וכן, אם התחייב המציע בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לפי הוראות פסקת משנה (ב) לסעיף 1ב2(2) לחוק ונעשתה אתו התקשרות שלגביה התחייב כאמור באותה פסקת משנה – הוא הצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן; וכן, המציע מצהיר על התחייבותו להעביר העתק מתצהיר זה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות על פי מכרז זה (אם הצעתו תיבחר כהצעה הזוכה במכרז).

4. הנני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימה: _____

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני מר/גבי _____, המוכר/ת לי אישית / שזיהיתיו/ה לפי ת.ז. מס' _____, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל, וחתם/ה עליה בפני.

שם	חתימה וחותמת	תאריך
כתובת משרד עו"ד	טלפון	פקס

אישור רו"ח

אני הח"מ, _____ רו"ח, מס' רישיון _____ שכתובתי
הינה: _____,

מתכבד לאשר בזאת כי:

שם התאגיד המציע: _____, מספר מזהה: _____

מצבו של התאגיד המציע _____ אינו מצביע על היתכנות להערת 'עסק חי' במהלך שנת 2017
ועד למועד האחרון להגשת הצעות למכרז מס' 464/17- להכשרת, ניהול והפעלת סוכנות נסיעות ושירותי
תיירות, בשדרת החנויות, בבניין הראשי באוניברסיטת חיפה.

תאריך _____ חתימה _____ חותמת _____

תצהיר כמות סניפים וכמות סוכנים

הרינו להצהיר כי חברתנו _____ (להלן: "המציע"), מפעילה _____
(ובמילים: _____) סניפים של סוכנויות נסיעות בארץ נכון למועד האחרון
להגשת הצעות למכרז.

כמו כן הרינו להצהיר כי חברתנו _____ (להלן: "המציע"), מעסיקה _____
(ובמילים: _____) סוכני נסיעות נכון למועד האחרון להגשת הצעות למכרז.

<u>אישור</u>	<u>עורך</u>	<u>דין</u>
אני הח"מ, _____, עו"ד, מ _____, מאשר/ת כי מר/גב' _____, _____ ומר/גב' _____ הינם מורשי חתימה מטעם המציע ומוסמכים להתחייב בשמו, מוכר/ים לי אישית/הזדהה/הזדהו בפניי באמצעות ת.ז. _____, ות.ז. _____, אישר/ו את נכונות הצהרת/ם, ולאחר שהוזהרו/ו שעליו/הם לומר את האמת וכי אם לא יעשה/ו כן יהיה/ו צפוי/ם לעונשים הקבועים בחוק חתם/מו על ההצהרה דלעיל בנוכחותי, היום, בתאריך _____.	מס' רשיון _____, עו"ד _____	

אוניברסיטת חיפה

מכרז 464/17- מכרז להכשרת, ניהול והפעלת סוכנות נסיעות ושירותי תיירות
בשדרת החנויות, באוניברסיטת חיפה

מסמך ג'
נוסח ערבות ביצוע

לכבוד
אוניברסיטת חיפה
שדרות אבא חושי
ח י פ ה

א.ג.נ.,

כתב ערבות מס': _____

לפי בקשת _____ (להלן: "הנערב") הרינו
ערבים בזה כלפיכם ערבות מלאה ומוחלטת ומתחייבים לשלם לכם כל סכום עד לסך של 50,000 ש"ח
(במילים: **חמישים אלף ש"ח**) (להלן: "**סכום הערבות**") ובתוספת הפרשי הצמדה למדד, להבטחת מילוי
ע"י הנערב של תנאי ההסכם מיום _____ בנושא הכשרת, ניהול והפעלת סוכנות נסיעות ושירותי
תיירות באוניברסיטת חיפה.

"**מדד**" יהיה מדד המחירים לצרכן כפי שמתפרסם בכל חודש ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
"**מדד הבסיס**" יהיה מדד המחירים לצרכן שיתפרסם לחודש נובמבר 2017.
"**המדד החדש**" יהיה מדד המחירים לצרכן האחרון שפורסם לפני דרישה לתשלום לפי ערבותינו זו, אך לא
פחות ממדד הבסיס.

ערבותינו זאת הינה ערבות אוטונומית ובלתי תלויה ואנו נשלם לכם בתוך חמישה ימים ממועד דרישתכם
הראשונה בכתב אלינו, כל סכום שתדרשו עד לסכום הערבות ובתוספת הפרשי הצמדה בין מדד הבסיס
למדד החדש בגין הסכום הנדרש על ידכם לפי ערבותנו זו, מבלי להטיל עליכם לבסס דרישתכם ומבלי לתת
לנו כל הסברים בקשר לכך, ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מהנערב.
ערבותינו זאת בתוקף עד _____ ועד בכלל. אחרי מועד זה תהא ערבותנו בטלה ומבוטלת.

ערבותנו זו אינה ניתנת להעברה ו/או להסבה בכל דרך שהיא.

בכבוד רב

חתימה וחותמת הבנק

תאריך: _____

אוניברסיטת חיפה

מכרז 464/17 - מכרז להכשרת, ניהול והפעלת סוכנות נסיעות ושירותי תיירות
בשדרת החנויות, באוניברסיטת חיפה

מסמך ד'

נוסח הסכם

שנערך ונחתם בחיפה ביום _____ בחודש _____

ב ין

אוניברסיטת חיפה

מוסד מוכר להשכלה גבוהה
משדרות אבא חושי, חיפה
(להלן: "האוניברסיטה")

מצד אחד;

ל בין

(להלן: "המפעיל")

מצד שני;

והאוניברסיטה מעוניינת שתופעל בשדירת החנויות בשטח הבנין הראשי סוכנות נסיעות בשטח של 101 מ"ר כמפורט בתרשים הרצ"ב, המסומן **נספח 1** להסכם זה;

הואיל

והאוניברסיטה פרסמה מכרז 464/17 להכשרת ניהול והפעלת הסוכנות כאמור (להלן: "המכרז") אשר תעניק שירותי סוכנות נסיעות ושירותי תיירות לאנשי הסגל, הסטודנטים, העובדים והאורחים שבתחומי האוניברסיטה, הכל כמפורט בהסכם זה ובנספח השירותים המצורף אליו **כנספח 2**;

והואיל

והמפעיל הגיש הצעתו למכרז להכשרת הפעלת וניהול סוכנות נסיעות, כהגדרתה לעיל והצעתו זו זכתה (להלן-"הסוכנות" או "סוכנות הנסיעות");

והואיל

והמפעיל מצהיר כי הוא בעל ידע, ניסיון, מיומנות, אמצעים, מימון, כוח אדם מיומן וכישורים, הדרושים להכשרה, ריהוט, ציוד, ריהוט, ניהול והפעלת "הסוכנות" על פי תנאי הסכם זה;

והואיל

אי לכך, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. המבוא

- א. המבוא להסכם זה, והנספחים לו, מהווים חלק בלתי נפרד הימנו ובחזקת תנאיו.
- ב. כותרות הסעיפים הוכנסו לנוחיות בלבד ואין להיעזר בהן לשם פרשנות.
- ג. מוסכם כי בכל סתירה ו/או אי התאמה בין נוסח הסכם זה לבין אחד מנספחיו – תגברנה הוראות הסכם זה.
- ד. בחוזה זה למונחים הבאים תהא המשמעות שבצידם:

- "השירות" - הכשרה, ציוד, ריהוט ניהול והפעלת סוכנות הנסיעות כהגדרתה לעיל.
- "המוצרים" - המוצרים והשירותים שתעניק סוכנות הנסיעות כמפורט בנספח השירותים המצורף להסכם זה **כנספח 2** ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

2. מתן ההרשאה

א. לצורך מתן ההרשאה כאמור בסעיף זה המפעיל מצהיר כי הינו בעל ידע, יכולת, מיומנות, ציוד, כוח אדם והאישורים, הרישיונות וההיתרים, כנדרש על פי דין, כשהם ברי תוקף, להכשרה, ניהול והפעלת הסוכנות, כמפורט בהסכם זה.

ב. בתמורה ובכפוף למילוי מלוא התחייבויות המפעיל על פי ההסכם, על נספחיו, לשביעות רצונה המלא של האוניברסיטה, נותנת בזה האוניברסיטה למפעיל, והמפעיל מקבל בזאת מאת האוניברסיטה ההרשאה לשפץ, להכשיר, לצייד, לרהט, לנהל ולהפעיל את סוכנות הנסיעות בתנאי הסכם זה, וזאת לתקופת ההתקשרות כמפורט להלן.

ג. מבלי לפגוע בכלליות האמור בהסכם זה מובהר כי ההרשאה על פי ההסכם מותנית בהתקיים התנאים המצטברים הבאים:

(1) סיום עבודות ההכשרה כהגדרתן וכמפורט בהסכם זה, וזאת ממועד אישור האוניברסיטה על סיום העבודות.

(2) עמידה במלוא ההתחייבויות הכספיות עפ"י הסכם זה, לרבות בנושא הערבות והביטוח, סעיפים 18 ו- 21 להלן.

(3) בנסיבות בהן המפעיל הינו "רשת", קרי - מותג בתחום סוכנויות הנסיעות ושירותי התיירות הפועל באמצעות 5 סניפים לפחות ברחבי המדינה, בין בהפעלה ישירה ובין באמצעות זכיון מטעמו, בהתקיים התנאים המצטברים הבאים:

- (א) כל עוד המפעיל עונה על הגדרת "רשת" דלעיל.
- (ב) בנסיבות בהן אישרה האוניברסיטה הפעלת הסוכנות באמצעות זכיון מטעם ה"רשת" ואת זהות הזכיון - כל עוד בידי הזכיון כאמור הסכם זכיונות בתוקף.

(4) עמידה בדרישות כל דין ו/או היתר (לרבות חוק רישוי עסקים, התשכ"ח-1968 ותקנותיו וחוק שירותי תיירות, התשל"ו-1976 ותקנותיו).

ד. מבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 24 להלן, בנסיבות הפרת הוראה מהוראות ס"ק ב' לעיל, תהא האוניברסיטה רשאית להביא הרשות נשוא הסכם זה לכלל סיום, מבלי שהדבר יהווה הפרה, והמפעיל יהיה מנוע מלטעון ו/או לדרוש ו/או לתבוע מהאוניברסיטה כל פיצוי שהוא בגין הבאת הסכם זה לכלל סיום כאמור.

ה. מוסכם בין הצדדים, כי אם תורה ערכאה מוסמכת, מסיבה כלשהי, על ביטולה של ההתקשרות ו/או כי היא נכתבה שלא כדין, תפקע הרשות מאליה מבלי שיהא בכך משום הפרת ההסכם של מי מהצדדים להסכם זה ולמפעיל לא תהא כל טענה או תביעה כלפי האוניברסיטה והוא לא יהיה זכאי לכל פיצוי שהוא.

ו. אין בהכשרת, ריהוט ואבזור הסוכנות ו/או בתשלום דמי השכירות, כהגדרתם להלן, כדי להקנות למפעיל זכות כלשהי בשטח הסוכנות מעבר להרשאה להכשירה, לנהלה ולהפעילה משך תקופת ההתקשרות.

ז. מובהר כי הרשות הינה לתקופה מוגבלת וקצובה מראש, כנקוב בהסכם להלן.

ח. כמו כן מובהר כי אין בהסכם זה כדי למנוע מהאוניברסיטה להפעיל סוכנויות נסיעות נוספות מכל סוג שהוא ברחבי הקמפוס, לרבות בבניין הראשי ובשדירת החנויות, בין בעצמה ובין באמצעות גורם שלישי, לרבות "רשת", וכי אין בהסכם זה כדי להקנות למפעיל, במפורש או במשתמע, בלעדיות מכל סוג.

ט. ידוע למפעיל כי שעות ותקופות הפעילות של הסוכנות באוניברסיטה נתונים לשינויים בהתאם לשיקול הדעת הבלעדי של האוניברסיטה וכי אין באמור בהסכם זה ו/או במכרז כדי להוות מצג ו/או הבטחה בעניין זה, ולמפעיל לא תהא כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בעניין זה.

3. תקופת ההתקשרות

א. תקופת ההתקשרות תמשך 60 חודשים, החל מיום 1.4.2018 וכלה ביום 31.3.2023 או במועדים נדחים כפי שיקבע ע"י האוניברסיטה (להלן: "תקופת ההתקשרות"). לאוניברסיטה תהא שמורה זכות ברירה בלעדית ("אופציה") להארכת תקופת ההתקשרות לתקופה של 36 חודשים נוספים, היינו עד ליום 31.3.2026, הכל כמפורט בהוראות ההסכם.

ב. הצדדים מסכימים בזאת במפורש כי ככל שתחילת תקופת ההתקשרות תידחה ותחל בכל מועד שלאחר ה-1.4.2018, תקופת ההתקשרות תקוצר אוטומטית, ובכל מקרה לא תסתיים לאחר יום 31.3.2023. אין בכך כדי לגרוע מאורכה של תקופת האופציה, במידה ותמומש.

ג. תקופת הכשרתה, ריהוטה וציודה של הסוכנות על פי הוראות ההסכם, תחל ביום תחילת תקופת ההתקשרות כהגדרתה לעיל או במועד נדחה בהתאם לשיקול דעתה של האוניברסיטה ולאילווציה, ותימשך עד חודשיים (להלן: "תקופת ההכשרה"), אלא אם נקבע אחרת בתיאום מראש ובכתב עם האוניברסיטה.

ד. תקופת הפעלת וניהול הסוכנות על פי הוראות ההסכם תחל ביום סיום תקופת ההכשרה ותסתיים ביום תום תקופת ההתקשרות כהגדרתה לעיל (להלן: "תקופת ההפעלה"). מובהר כי תקופת ההכשרה ותקופת ההפעלה כהגדרתן לעיל, יהוו יחדיו את תקופת ההתקשרות.

ה. אין באמור בס"ק א' לעיל, כדי לגרוע מזכויות האוניברסיטה לקצר את תקופת ההתקשרות בנסיבות בהן יחדל להתקיים תנאי מהתנאים המנויים במסגרת המכרז וההסכם על נספחיםם ובהתאם לזכויותיה עפ"י המכרז וההסכם ועפ"י כל דין.

ו. מבלי לגרוע באמור לעיל לאוניברסיטה תהא הזכות לסיים את ההתקשרות בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי לאחר התראה של 60 יום מראש ובכתב למפעיל.

- א. תמורת הזכות לנהל ולהפעיל את סוכנות הנסיעות על-פי תנאי הסכם זה, מתחייב המפעיל לשלם לאוניברסיטה דמי שכירות חודשיים בסך _____ ₪ (כולל מע"מ) (להלן "דמי השכירות החודשיים").
- דמי השכירות החודשיים ישולמו על ידי המפעיל מראש, אחת לשלושה חודשים, עבור שלושה (3) חודשי השכירות העוקבים, לא יאוחר מה- 5 לכל חודש קלנדרי רלוונטי.
- דמי השכירות החודשיים הנקובים לעיל כוללים מע"מ** כשיעורו על פי דין ביום הגשת ההצעה למכרז ובמקרה של שינוי שיעור המע"מ, יותאמו המחירים המוצעים לשיעור המע"מ שיהיה בתוקף במועד התשלום.
- ב. דמי השכירות החודשיים יוצמדו מידי תשלום למדד המחירים לצרכן המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, כאשר מדד הבסיס הינו מדד חודש נובמבר 2017 אשר יפורסם ב- 15 לחודש דצמבר 2017, והמדד הקובע הינו המדד הידוע בעת הוצאת החשבון.
- ג. בנוסף לדמי השכירות החודשיים, ישא המפעיל בכל התשלומים הנלווים כגון ארנונה, חשמל, מים, פינוי אשפה, ונקיון- והכל כמפורט בסעיף 5 ועל פי התנאים הקבועים בו (להלן: "התשלומים הנלווים").
- ד. כמו כן, בנוסף לתשלום דמי השכירות החודשים כהגדרתם לעיל, ישא המפעיל בתשלום דמי ניהול בגובה של 7.5% מגובה דמי השכירות החודשיים בכל חודש, המהווים תוספת לדמי השכירות החודשיים בכל חודש (להלן: "דמי שירותים ציבוריים"). דמי השירותים הציבוריים ישולמו לאוניברסיטה ביחד עם דמי השכירות החודשיים, באופן ובתנאים הקבועים בס"ק א' לעיל.
- יא. מובהר כי כל רכיבי התמורה, לרבות דמי שכירות דמי ניהול והתשלומים הנלווים, ישולמו לכל אורך תקופת ההתקשרות, לרבות במהלך תקופת ההכשרה.
- ה. דמי השכירות החודשיים, דמי השירותים הציבוריים והתשלומים הנלווים יכוננו להלן יחדיו: "התמורה".
- ו. מבלי לגרוע מן הסעדים הנתונים לאוניברסיטה על פי דין ועל פי הוראות הסכם זה, פיגר המפעיל בתשלום התמורה, או כל חלק ממנה, יישא הסכום שבפיגור ריבית פיגורים בשיעור הריבית המירבית הנהוגה בבנק הפועלים בע"מ בגין חשבונות עו"ש דביטוריים, בחריגה בלתי מאושרת, החל מהיום בו נועד לתשלום ועד לתשלום בפועל.
- ז. מוסכם כי פיגור בתשלום כאמור בס"ק ו' לעיל, תקופה העולה על 14 ימים, ייחשב להפרה יסודית של ההסכם.

5. תשלומים נלווים

- א. במשך כל תקופת ההתקשרות המפעיל מתחייב לשאת, לשלם ולפרוע את כל ההוצאות החלות בגין הפעלת הסוכנות והפעלת הציוד שבו, ובכלל זאת את הוצאות התפעול, האחזקה וניקיון, המסים, ההיטלים, האגרות, חשבון טלפון, חשמל, מים, הארנונות ותשלומי חובה למיניהם, בלא יוצא מן הכלל.
- תשלומי הארנונה ייעשו במישרין ע"י המפעיל לעיריית חיפה. תשלומי חשבון הטלפון והאינטרנט ייעשו במישרין לבזק או לחברה הסלולארית בה נמצא המנוי.

ב. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, יישא המפעיל בכל הוצאות החשמל והמים בתקופת ההתקשרות בגין הפעלת הסוכנות. חיוב המפעיל בגין צריכת המים והחשמל ייעשה כמפורט להלן:

- (1) **דמי צריכת חשמל** – חיוב המפעיל יעשה לפי קריאת מונה המותקן בסוכנות, לפי תעריף תעו"ז רלוונטי של האוניברסיטה לתקופת החיוב.
- התשלום בגין צריכת החשמל ישולם אחת לחודשיים או בכל מועד אחר כפי שיקבע מפעם לפעם על ידי האוניברסיטה. המפעיל ישלם את דמי צריכת החשמל לאוניברסיטה בתוך 14 ימים ממועד המצאת החשבון למפעיל.
- (2) **דמי צריכת מים** – המפעיל יחויב בגין הוצאות מים בסכום קבוע של **50 ₪ בחודש**.
- התשלום בגין צריכת המים ישולם **אחת לחודשיים** או בכל מועד אחר, בסכום קבוע של **100 ₪**. המפעיל ישלם את דמי צריכת המים לאוניברסיטה בתוך 14 ימים ממועד המצאת החשבון למפעיל על ידי האוניברסיטה.

בגין החזר הוצאות אלה לא יומצא למפעיל טופס דיווח עסקת אקראי אלא חשבון בלבד.

ג. במשך כל תקופת ההתקשרות, המפעיל יישא בכל הוצאות ההתקנה של הטלפונים והמחשבים בשטח הסוכנות, וכן בהוצאות הטלפון, האינטרנט, והפקסים השוטפים בשטח הסוכנות, וישלם את כל חשבונות המתייחסים לטלפונים ולמחשבים ולפקסים המתייחסים שבשטח הסוכנות. הזמנת והתקנת קווי טלפונים ישירים חיצוניים - תבוצע על ידי המפעיל ישירות ועל חשבונו.

ד. פיגור בתשלום כ"א מהתשלומים המפורטים לעיל העולה על 14 ימים ייחשב הפרה יסודית של ההסכם.

ה. מבלי לגרוע מהסעדים הנתונים לאוניברסיטה עלפי כל דין ועל פי הוראות הסכם זה, יישא הסכום שבפיגור ריבית פיגורים בשיעור הריבית המרבית הנהוגה בבנק הפועלים בע"מ בגין חשבונות עו"ש דביטוריים, בחריגה בלתי מאושרת, החל מהיום בו נועד לתשלום ועד לתשלום בפועל.

ו. הפרת סעיף זה, על תת סעיפיו, מהווה הפרה יסודית של ההסכם ועילה לביטולו.

6. עבודות ההכשרה

א. בהסכם זה **"עבודות ההכשרה"** משמען - כל עבודות ההכשרה והציוד של שטח הסוכנות לרבות גימור סופי, עיצוב, ציוד וריהוט.

ב. במסגרת תקופת ההכשרה כהגדרתה לעיל, ובכל מועד אחר שבו יידרש לעשות כן על ידי האוניברסיטה, יכשיר המפעיל, ירהט, יצייד ויתאים את הסוכנות, כליו, אביזריו ואמצעיו, לצורך הפעלתה הראויה והתקינה של הסוכנות, וככל שיהא בכך צורך יבצע עבודות שיפוצים כנדרש, יתאים תשתיות, יזמין ויתקין קווי טלפון, תקשורת, ואינטרנט, סידורי בטיחות ואבטחה וכיו"ב - הכל לצורך הפעלת הסוכנות בהתאם לדרישות ההסכם, והכל על חשבונו של המפעיל, בתיאום מראש ובכתב ולאחר הגשת תוכניות מפורטות להכשרת הסוכנות ואישורן מראש ע"י כל הגורמים הרלוונטיים באוניברסיטה ולהנחת דעתה, ברוח התוכניות הראשוניות שצרף המפעיל להצעתו במכרז (להלן: **"התוכניות הראשוניות"**) המצורפות כנספח 3 להסכם זה ומהוות חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: **"תוכניות ההכשרה"**). (להלן: **"עבודות ההכשרה"**).

ג. מובהר כי כל תוספת ו/או חריגה מתוכניות ההכשרה כאמור מותנית באישור מפורש מראש ובכתב של ראש אגף משק ומבנים וראש אגף הנדסה, תשתיות ובטחון באוניברסיטה.

ד. המפעיל מצהיר כי ראה ובדק את שטח הסוכנות ומצא אותו מתאים והולם לייעודו בתנאי הסכם זה, ולא תהיה לו כל טענה ו/או תביעה בקשר לכך.

- ה. כל "עבודות ההכשרה" כאמור תבוצענה על ידי המפעיל, ועל חשבוננו, במסגרת תקופת ההכשרה ובכל מועד אחר שבו יידרש לעשות כן על ידי האוניברסיטה, בתיאום מראש ובכתב, ולפי תוכניות הכשרה מפורטות, שיאושרו על ידי האוניברסיטה מראש בכתב ולשביעות רצונה. תוכניות ההכשרה המפורטות כאמור יצורפו כנספח 2 להסכם זה ויהו חלק בלתי נפרד ממנו.
- ו. מובהר בזאת כי בתקופת ביצוע עבודות ההכשרה אין ולא תהא למפעיל או מי מטעמו זכות חזקה בשטח הסוכנות, והם יהיו ברי רשות לביצוע עבודות ההכשרה כאמור בלבד.
- ז. המפעיל מתחייב לבצע את "עבודות ההכשרה" באופן שתגרם הפרעה מזערית, ככל הניתן, לתפקודה השוטף של האוניברסיטה, ולגורמים שלישיים בתחומה.
- ח. כמו כן, מובהר כי האוניברסיטה תהא רשאית להורות למפעיל על השעות בהן מותר לבצע עבודות ההכשרה ולחילופין על שעות בהן עליו לחדול מביצוען.
- ט. המפעיל לבדו יהיה אחראי לציוד ולחומרים שיובאו על ידו או על ידי מי מטעמו לשם ביצוע "עבודות ההכשרה" משך כל זמן הימצאם בשטח האוניברסיטה. המפעיל לא יניח כל ציוד או חומר ב"סוכנות", בפיתחה ובסביבתה, ללא תיאום מראש עם האוניברסיטה וללא אישורה.
- י. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המפעיל או מי מטעמו לא יהיה רשאי לאחסן או להניח חומרים וציוד בשטח האוניברסיטה שמחוץ לשטח הסוכנות.
- יא. המפעיל, והוא בלבד, יהיה אחראי כלפי האוניברסיטה וכלפי כל צד ג' שהוא, בגין כל נזק ו/או הפסד, ישיר או עקיף, שיגרם לשטח הסוכנות ו/או לרכוש האוניברסיטה ו/או לאוניברסיטה ו/או לכל צד ג' שהוא בקשר עם ביצוע "עבודות ההכשרה". מבלי לפגוע ו/או לגרוע מאחריות המפעיל כאמור, יבטח המפעיל את ביצוע "עבודות ההכשרה" של הסוכנות כאמור בסעיף הביטוח להלן.
- יב. במידה והמפעיל יעסיק קבלנים כלשהם בביצוע עבודות ההכשרה, כולן או מקצתן, מתחייב המפעיל לוודא ולגרום לכך כי אותם קבלנים מבטחים אף הם את פעילותם בכיסוי ביטוחי התואם את היקפי הסיכון הרלוונטיים.
- יג. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מתחייב המפעיל למלא בעצמו ולוודא שכל עובדיו ו/או קבלנים מטעמו ו/או כל אדם אחר מטעמו ימלאו גם הם אחר כל הנחיות הבטיחות המצורפות כנספח 4 להסכם זה והמהוות חלק בלתי נפרד ממנו.
- יד. מבלי שהדבר יתפרש כמקיים יחסי עובד-מעביד בין האוניברסיטה למפעיל ו/או לעובדיו ו/או לקבלנים מטעמו ו/או לעובדיהם, מובהר כי האוניברסיטה תקיים פיקוח עליון על ביצוע "עבודות ההכשרה" באמצעות מהנדס האוניברסיטה או אדם מטעמו, והמפעיל מתחייב להישמע להוראותיו.
- טו. המפעיל מתחייב כי אספקת ופינוי חומרי בניה לאתר פינוי מותר ייעשו אך ורק דרך פתחים חיצוניים של "הסוכנות", ובתוך מיכלי פינוי סגורים, כך שהלכלוך לא יתפזר בשטח האוניברסיטה, והכל בהתאם להוראות האוניברסיטה.
- טז. המפעיל אחראי בלעדית לכך כי כל "עבודות ההכשרה" שיבוצעו על פי הוראות הדין וכי ישיג כל רישיון ו/או אישור ו/או היתר הדרוש לביצוע "עבודות ההכשרה" על פי כל דין. המפעיל יהיה חייב לשפות את האוניברסיטה על כל נזק ו/או חבות שיגרמו לה כתוצאה מביצוע "עבודות ההכשרה", או כל חלק מהן שלא על פי כל דין.
- יז. במידה והמפעיל יחרוג בביצוע והשלמת "עבודות ההכשרה" מ"תקופת ההכשרה", כהגדרתה בסעיף 3 ב' לעיל, בלי הסכמתה המפורשת בכתב של האוניברסיטה, ו/או יפר כל הוראה אחרת המפורטת בסעיף 6 זה, תהיה האוניברסיטה רשאית להורות על הפסקת "עבודות ההכשרה", או כל חלק מהן לאלתר, ולשם כך למנוע את כניסת עובדי ו/א וקבלני ו/או קבלני המשנה של המפעיל לתחום האוניברסיטה.

יח. המפעיל יפצה וישפה את האוניברסיטה בקשר לכל תשלום, הוצאה (כולל שכר טרחת עורך דין), נזק, אובדן, הפסד או חבות שנגרמו או העלולים להיגרם לה כתוצאה או בקשר לנזק מהנזקים להם אחראי המפעיל לפי הוראות סעיף 6 זה.

ט. עם סיום עבודות ההכשרה, יעדכן השוכר את ראש אגף המשק והמבנים וראש אגף הנדסה, תשתיות, וביטחון באוניברסיטה ו/או מי מטעמם אשר יאשרו בכתב את סיום "עבודות ההכשרה", לרבות מועד סיומן, או לחלופין יקבעו כי נדרשת עבודה נוספת בכפוף למתן הסברים סבירים לצורך בעבודות נוספות. במקרה כזה תהא רשאית האוניברסיטה לאשר, לפי שיקול דעתה הבלעדי את הארכת עבודות ההכשרה.

כ. אישור האוניברסיטה מראש ובכתב בדבר סיום והשלמת עבודות ההכשרה, יהווה תנאי לפתיחת המושכר ולהפעלתו.

כא. עבודות החשמל במושכר, שיבוצעו במהלך תקופת ההכשרה, יעשו בהתאם להוראות כל דין ובכלל זאת חוק החשמל- התשי"ד, 1954 ותקנותיו ויבוצעו ע"י חשמלאי בעל רישיון מתאים לגודל החיבור.

1) המפעיל יתקין במושכר מערכת גילוי אש מערכת הגילוי תחובר למערכת גילוי של האוניברסיטה על חשבון המפעיל ובאחריותו לרבות תשתיות כבילה וציוד נוסף אם יידרש. בלוח החשמל תותקן מערכת גילוי וכיבוי בהתאם לגודל החיבור.

2) בתום עבודות ההכשרה ולפני חשמול המערכת, המפעיל יגיש דו"ח בודק של חשמלאי מוסמך למתקן. ללא דו"ח בודק מאושר ואישור מערכות גילוי וכיבוי אש לא יחובר המתקן לרשת החשמל. מובהר כי עיכוב בקבלת אישורים מהרשויות, לרבות מכיבוי אש/חברת החשמל, לא יהווה הפרה של התחייבויות המפעיל, ובתנאי שהעיכוב בקבלת האישור לא יארך מעבר לזמן סביר וכי הוא לא נובע ממעשה או מחדל רשלניים או במזיד של המפעיל.

3) המפעיל יבצע אחת לשנה בדיקת תקינות למערכת החשמל ע"י גורם מוסמך ויגיש לאוניברסיטה אישור חתום המעיד על תקינות מערכת החשמל.

כב. מוסכם בין הצדדים כי בכל מקרה בו המפעיל לא יסיים את עבודות ההכשרה עד לתאריך סיום תקופת ההכשרה, מכל סיבה שהיא, ו/או יהיה ברור עוד קודם לכן לאוניברסיטה כי המפעיל לא יסיים את עבודות ההכשרה במועד כאמור, מבלי שקיבל לכך את אישור האוניברסיטה מראש ובכתב, יהווה הדבר הפרה יסודית של ההסכם ויחולו ההוראות הבאות:

1) האוניברסיטה לא תהא אחראית לכל עיכוב או איחור בהכשרת הסוכנות ו/או לעיכוב בתחילת תקופת ההפעלה, והמפעיל יהיה חייב לשפות ו/או לפצות את האוניברסיטה בשל כל הפסד, נזק או הוצאה שייגרמו עקב העיכוב כאמור.

2) האוניברסיטה תהא רשאית לבצע את עבודות ההכשרה בעצמה או לפנות את המפעיל ו/או מי מטעמו משטח הסוכנות, לפי שיקול דעתה, ויחולו הוראות סעיף 23 להלן. במקרה בו האוניברסיטה תבצע את עבודות ההכשרה בעצמה כאמור יישא המפעיל בעלויות עבודות ההכשרה ולא תהא לו כל תביעה או טענה בקשר לכך.

3) מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ולמרות האמור בסעיף 4(ה) לעיל, ישלם המפעיל את דמי השכירות החודשיים, כהגדרתם להלן, ויישא בכל יתר התשלומים בהם עליו לשאת על פי הסכם זה ויעמוד בכל יתר התחייבויותיו כמפורט בהסכם זה, וזאת החל ממועד תחילת תקופת ההתקשרות, כהגדרתה לעיל, ועד מועד כניסת ביטול ההסכם לתוקפו.

כג. ראשי אגפי משק ומבנים ובינוי ותחזוקה יקבעו ויאשרו את סיום "עבודות ההכשרה", לרבות מועד סיומן, וקביעותיהם תהיינה סופיות.

כד. הפרת סעיף זה, על תת סעיפיו, מהווה הפרה יסודית של ההסכם ועילה לביטולו.

7. ציוד ריהוט ואבזור הסוכנות

- א. האוניברסיטה מעמידה בזה לרשות המפעיל את שטח הסוכנות כשהוא פנוי.
- ב. המפעיל מתחייב במסגרת עבודות ההכשרה ובכל עת שיידרש לעשות כן, לצייד את הסוכנות ולרטה על חשבונו, בכל האמצעים, האביזרים, המתקנים, הציוד הרהיטים וכל יתר הדרוש לניהול והפעלתה באופן סדיר, תקין והולם וברמה גבוהה (להלן: "הציוד").
- ג. דלפק השרות בסוכנות יותאם לנגישות לבעלי מוגבלויות בהתאם להוראות כל דין והמותאמות לשימוש בעלי מוגבלויות.
- ד. כל השקעות המפעיל כאמור אשר אינם מחוברים לקרקע ו/או לקיר הינם בבחינת רכוש של המפעיל והמפעיל יהיה רשאי להוציא את הציוד משטח הסוכנות בסיום תקופת ההתקשרות. למען הסר ספק מובהר בזה כי בכל מקרה, כל השקעות המפעיל בסוכנות לרבות ציוד, ריהוט ואביזרים, המחברים למבנה חיבור של קבע ו/או מותאמים למבנה, יהיו רכוש הבלעדי של האוניברסיטה.
- ה. המפעיל אחראי, אחריות בלעדית, לשמירת ציוד האוניברסיטה וציודו הוא מפני כל פגיעה, אבדן, גניבה ונזק ומתחייב להקפיד על אחזקתו התקינה בכל עת, באופן ראוי להפעלה וניהול של הסוכנות.
- ו. אין האוניברסיטה בבחינת שומר הציוד ו/או המלאי, ואין היא אחראית, באופן כלשהו לאובדנם, גניבתם, פגיעתם והיזקותם בכל צורה שהיא.
- ז. המפעיל מתחייב לתקן, על חשבונו, כל קלקול, נזק ופגם שיתהוו או ייגרמו לציוד מיד עם התהוותם. היה ונמנע המפעיל, מכל סיבה שהיא מלתקן כל קלקול, נזק ופגם כאמור, שמורה הזכות לאוניברסיטה לתקן הציוד על חשבון המפעיל, והמפעיל מתחייב, במקרה זה, לפרוע לאוניברסיטה הוצאות התיקון בתוך 14 ימים ממועד דרישתה הראשונה בכתב. סכום ההוצאות כאמור יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן מהמועד שבו על המפעיל לשלמן ועד ליום תשלומן בפועל לאוניברסיטה.
- ח. המפעיל ירכוש, על חשבונו קו טלפון ומחשב ויתחבר, על חשבונו, למערכת ה- Out Look של האוניברסיטה לצורך העברה שוטפת של תכתובות, תלונות וכיו"ב. מובהר כי על המפעיל חל איסור לעשות שימוש במערכת כאמור לצרכי פרסום.

8. ניהול והפעלת הסוכנות

המפעיל מתחייב לעמוד בכל אחד ואחד מהתנאים והדרישות המפורטים להלן:

- א. הסוכנות תנוהל בצורה יעילה ביותר ובמידה ומדובר ב"רשת" ברמה שלא תיפול מרמת סוכנויות הנסיעות האחרות ב"רשת" ובפרט מסוכנויות המנוהלות במוסדות אקדמיים מקבילים.
- ב. מחירי המוצרים שתמכור הסוכנות לא יעלו על המחירים המקובלים בשאר סניפי הרשת של המפעיל ובפרט בסניפים הממוקמים במוסדות אקדמיים מקבילים. כמו כן, המפעיל מתחייב כי הסוכנות תעניק לפחות את אותן הנחות ומבצעים אשר מוענקים בשאר סניפי הרשת ובפרט בסניפים הממוקמים במוסדות אקדמיים מקבילים.
- ג. המפעיל מתחייב כי לרשות הלקוחות יעמדו לפחות 2 סוכני נסיעות, בכל שעות פעילות הסוכנות כמפורט להלן, אלא אם קיבל אישור מראש מנציג אגף משק ומבנים להפעיל בתקופות מסויימות פחות סוכני נסיעות.
- ד. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, המפעיל מתחייב כי לרשות הלקוחות יעמוד בכל עת סוכן תורן/מוקד שירות במשך 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע, וזאת מעבר לשעות הפעילות של הסוכנות כמפורט להלן.

9. הוראות כלליות בנוגע לניהול והפעלת הסוכנות

בנוסף ומבלי לגרוע בכל הוראה אחרת בהסכם זה, מתחייב המפעיל כדלקמן:

א. שעות פעילות הסוכנות יהיו כדלקמן:

ימים א'-ה' בין השעות: 08:00-18:00
ימי ו' וערבי חג בין השעות: 08:00-12:00

1) המפעיל יהיה רשאי לצמצם את שעות הפתיחה כאמור בתקופות חגים וחופשות, ו/או להרחיב את שעות הפתיחה כאמור הכל בתיאום ובאישור מראש ובכתב של האוניברסיטה, וכן יתחייב להרחיב את שעות הפעילות בימים מסוימים, אם יידרש לעשות כן על ידי האוניברסיטה מראש ובכתב.

2) מבלי לגרוע מן האמור לעיל, המפעיל מתחייב לסגור את הסוכנות בעת קיום טקסי ימי זיכרון, וכן לצמצם את שעות הפתיחה בעת קיום אירועים בתחום האוניברסיטה ובמועדים אחרים, אם יעלה הצורך, והכל בהתאם לדרישה מראש של האוניברסיטה. לא קיים המפעיל את הוראות האוניברסיטה בעניין זה, ישלם קנס כספי כמפורט בסעיף 23 להלן, והפרת סעיף זה תחשב הפרה יסודית של ההסכם.

ב. בניהול והפעלת הסוכנות על המפעיל למלא אחר הוראות כל דין ו/או היתר, לרבות אחר הוראות חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 והתקנות שהותקנו מכוחו וחוק שירותי תיירות, תשל"ו-1976 והתקנות שהותקנו מכוחו.

ג. המפעיל מתחייב להשתמש בשטח הסוכנות אך ורק בהתאם לאמור בהסכם זה, ולא להשתמש בו למטרות אחרות, או באופן אחר כלשהו.

ד. המפעיל מתחייב לשמור על שטח הסוכנות ועל הציוד בה מכל פגיעה ונזק ולמנוע מעובדיו ומלקוחותיו פגיעה ונזק כלשהם בו, למעט נזק שנגרם עקב בלאי כתוצאה משימוש סביר ורגיל.

בין היתר, יידרש המפעיל להתקין לצורך כך ציוד מלא לכיבוי אש עפ"י ההוראות הקבועות לכך בכל דין ועפ"י הוראות המוסדות המוסמכים, להקפיד על מילוי כל הוראות הבטיחות והביטחון המופיעות בנספח 4 וכפי שייערכו מעת לעת, ולנקוט בכל האמצעים הסבירים הדרושים, בנסיבות העניין, כדי לשמור על בטיחות המבנה, המתקנים והציוד המשמשים את הסוכנות.

ה. המפעיל מתחייב לדאוג לניקיון שטח הסוכנות, הציוד, סביבתה ומתקניה, לרבות השטחים המרוצפים הצמודים לסוכנות לשביעות רצונה המלא של האוניברסיטה, וזאת על חשבון המפעיל. במידה והמפעיל יימנע מלעשות כן, תהיה האוניברסיטה רשאית לנקות כל מקום, מבנה, מתקן או ציוד שלא נשמר הניקיון כאמור ע"י המפעיל, ולחייב את חשבונו של המפעיל בכל ההוצאות שתיגרמנה לאוניברסיטה בהקשר לכך. האוניברסיטה תפעיל זכותה לפי סעיף זה לאחר שהמפעיל נמנע מלקיים את הנדרש. הוראות סעיף זה לא תמנענה מהאוניברסיטה לראות בהפרת המפעיל סעיף זה כהפרה יסודית של הסכם זה במקרה שהמפעיל קיבל התראה כאמור ולא נענה.

מובהר, כי פינני אשפה יעשה אך ורק למכולת אשפה שהוצבה על ידי האוניברסיטה, במגרש החניה 700 (סמוך לבנין חינוך) ובמכולת האשפה בחצר המשק של הבנין הראשי. האוניברסיטה רשאית להורות לשוכר בכתב לעשות שימוש במתקן אשפה אחר בקרבת מקום. כמו כן, פינני קרטונים יעשה אך ורק ל"כלוב" להשלכת קרטונים שהוצב במקום. אין בשום אופן, להשליך קרטונים למכולת האשפה.

האוניברסיטה תהא רשאית להורות למפעיל בכתב לעשות שימוש במתקן אשפה אחר בקרבת מקום.

ו. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, על המפעיל יהא לבודד אריזות קרטון מכל סוג המיועדים למחזור, ולפנותם למיכלי איסוף מיוחדים שיוצבו על ידי האוניברסיטה ויפונו על ידה.

- ז. המפעיל מתחייב לבצע בסוף כל יום עבודה ניקיון יסודי של שטח הסוכנות ושל השטח הצמוד לה, באופן שתיסגר כשהיא נקיה ומסודרת.
- ח. המפעיל מתחייב כי יציב בשטח הסוכנות פחי אשפה בכמות, במיקום הנחוצים, כמו כן מתחייב המפעיל כי ידאג לניקיון הפחים וסביבתם.
- דחיית הניקיון לבוקר יום המחרת, כמו גם ניקיון חלקי, יהוו הפרת ההסכם לכל דבר ועניין.
- ט. המפעיל מתחייב לדאוג לתחזוקה השוטפת של שטח הסוכנות על חשבונו. המפעיל יהיה רשאי לבקש מהאוניברסיטה לבצע עבורו בתשלום עבודות אלה והאוניברסיטה תיענה לבקשתו על פי שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם לאפשרויותיה.
- י. המפעיל מתחייב למנוע ולהימנע מלגרום כל מפגע ומטרד, בלא יוצא מהכלל, עפ"י כל דין, לרבות, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, מפגעי ומטרדי תברואה ו/או רעש. במידה ויבקש המפעיל להשמיע מוסיקת רקע בשטח הסוכנות, תושמע המוסיקה בעוצמה על פי הוראות האוניברסיטה. במידה והמוסיקה תפריע לפעילות כלשהי באוניברסיטה, לפי שיקול דעתה, תהיה האוניברסיטה רשאית להורות למפעיל להפסיק את המוסיקה לתקופה מסוימת או בכלל, והמפעיל מתחייב לציית להוראה זו.
- יא. מובהר כי כל מפגע ו/או מטרד כאמור בסעיף זה יתוקנו ע"י המפעיל באופן מיידי לאחר שנודע לו דבר קיומן.
- יב. על המפעיל ו/או מי מטעמו ייאסר לעשות שימוש ברחבה ובשטחים שמחוץ לשטח הסוכנות לכל מטרה שהיא, לרבות אחסון (זמני או קבוע) של חומרים ו/או ציוד כלשהו, הצגת מוצרים, הצבת כסאות, דוכנים, שילוט, פרסומת וכיוצא באלה. איסור זה יחול הן על תקופת ההכשרה והן על תקופת ההפעלה.
- יג. על המפעיל ייאסר להדביק מודעות ו/או פרסומים ו/או שלטים כלשהם על חלונות/שמשות הסוכנות, ו/או בכל מקום אחר בשטח האוניברסיטה והדבר יותר רק על גבי לוחות מודעות או על מעמדים המיועדים לשימוש זה שאישרה האוניברסיטה מראש.
- יד. המפעיל מתחייב לא לשנות את שטח הסוכנות, לא להוסיף עליו ולא לגרוע ממנו באופן כלשהו, בלא יוצא מן הכלל, לרבות שמירה על חזית הסוכנות, אלא אם תתיר זאת האוניברסיטה מראש ובכתב ובתנאים ובסייגים כפי שייקבעו על ידה לעניין זה, לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- טו. בכל מקרה בו המפעיל ו/או מי מטעמו יעשה שינוי ו/או שיפוץ ו/או הכשרה בשטח הסוכנות ו/או יוסיף לה תוספת ביחס למצבה במועד תחילת תקופת ההתקשרות (להלן - "השינוי") בלי הסכמת האוניברסיטה כאמור, ומבלי שהוגשה בקשה מפורטת מראש הכוללת תוכניות לתשתית, חשמל וכיו"ב, שהובאה לאישור הגורמים הרלוונטיים באוניברסיטה, תהיה האוניברסיטה זכאית לבחור בין אחת החלופות הנ"ל –
- (1) לדרוש מהמפעיל להסיר את השינוי ולהחזיר את המצב לקדמותו והמפעיל יהא חייב לעשות כן - על חשבונו - מיד עם קבלת דרישה כנ"ל.
- (2) להותיר השינוי וב"מועד סיום היחסים החוזיים" כמוגדר להלן - יהא השינוי לרכושה המלא והבלעדי של האוניברסיטה מבלי שהמפעיל יהא זכאי לדרוש ו/או לקבל מהאוניברסיטה כל תשלום ו/או פיצוי עבור השינוי.
- טז. בתקופה בה מתקיימת פעילות באוניברסיטה, בימים א'-ה' (ועד בכלל) יהא המפעיל רשאי לפרוק ולטעון סחורות עד השעה 08:00 ומהשעה 18:00 ואילך, ובשעות אלה בלבד. בימי שישי וערבי חג יהא המפעיל רשאי לפרוק ולטעון סחורות/החג ללא כל הגבלה. במהלך החופשות בהן לא מתקיימים לימודים באוניברסיטה יהא המפעיל רשאי לפרוק ולטעון סחורות במשך כל שעות היום, ללא הגבלה, להוציא ימי שישי וערבי חג כאמור לעיל.
- למען הסר ספק מובהר כי אין באמור לעיל כדי להגביל את המפעיל בפריקה באמצעות עגלה דינית מכלי רכב, שיחנו במגרשי החניה עליהם תורה האוניברסיטה

י.ז. **אמצעי תשלום**

המפעיל יאפשר לקהל הלקוחות שימוש במזומן ובכרטיסי אשראי.

י.ח. **איסור עישון**

על המפעיל ועובדיו חל איסור לעשן בשטח הסוכנות, במקומות ציבוריים וביתר המקומות האסורים המסומנים בשלטים שהותקנו על ידי האוניברסיטה, על פי החוק למניעת העישון במקומות ציבוריים והחשיפה לעישון, התשמ"ג-1983 ותקנותיו.

י.ט. **שונות**

(1) המפעיל מתחייב כי בהכשרה והפעלת הסוכנות הוא יפעל בהתאם להוראות כל דין ו/או היתר, לרבות אחר חוק רישוי עסקים, התשכ"ח-1968 ותקנותיו, חוק הגבלת העישון במקומות ציבוריים והחשיפה לעישון, התשמ"ג-1983 וכן חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 והתקנות שהותקנו מכוחו. הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של ההסכם ועילה לביטולו.

(2) המפעיל מתחייב להשתמש בשטח הסוכנות אך ורק בהתאם לאמור בהסכם זה, ולא להשתמש בו למטרות אחרות, או באופן אחר כלשהו.

(3) מפעיל הסוכנות יערוך אחת לשנה בדיקת תקינות של ארון החשמל (בסוכנות) ע"י חשמלאי מוסמך ויעביר את אישור הבדיקה בכתב החתום ע"י חשמלאי מוסמך לאחראית השכרות ונכסים באגף משק ומבנים.

(4) מפעיל הסוכנות יעביר עותק מפתח הכניסה לסוכנות למחלקת בטחון באגף הנדסה, תשתיות ובטחון.

(5) הסוכנות תותאם לנגישות לאנשים עם מוגבלויות בהתאם להוראות כל דין.

כ. הפרת סעיף זה, על תת סעיפיו, מהווה הפרה יסודית של ההסכם ועילה לביטולו.

10. **ביקורת ופיקוח**

א. נציגי האוניברסיטה המוסמכים לכך רשאים לבדוק בכל עת, עפ"י שיקול דעתם הבלעדי, את מצב הסוכנות וסביבתה ואת אופן השימוש בה ע"י המפעיל, ויהיו רשאים לבצע ביקורות, בין מתוכננות ובין במפתיע, במהלכן ייבדקו, בין השאר, הדברים הבאים:

1. ניקיון שטח הסוכנות והשטח הצמוד להן;
2. סילוק וטיפול באשפה, ובכלל זה כיסוי מכלי האשפה וריקונם במועד;
3. תאורה הולמת ופועלת במקום;
4. תקינות הציוד
5. טיב ואיכות השרות

ב. בנוסף ומבלי לפגוע באמור לעיל, האוניברסיטה ו/או מי מטעמה רשאים לבצע ביקורות לבדיקת איכות השירות, שיעורי ההנחות, רמת המחירים ביחס לסוכנויות דומות ב"רשת" ו/או במוסדות אקדמיים מקבילים וכיוצא באלה, אשר ממצאיה יהוו בין השאר, ראיה למילוי המפעיל אחר הוראות הסכם זה, על כל המשתמע. המפעיל מתחייב, לפיכך, לשתף פעולה עם האוניברסיטה ולמלא אחר כל הוראותיה ללא סייג ובקפדנות לענין זה.

ג. מובהר כי לנציגי האוניברסיטה תהא זכות כניסה לסוכנות בכל עת, כדי לעמוד על מידת קיום הוראות הסכם זה ו/או על מנת לעשות הפעילות ולנקוט באמצעים הקבועים בהסכם זה או בכל דין והמצרכים כניסה לסוכנות.

11. הבעלות בציוד ובריאות

למען הסר ספק מובהר בזה כי בכל מקרה, כל השקעות המפעיל בסוכנות, לרבות ציוד, ריהוט ואביזרים, המחוברים למבנה, יהיו רכושה הבלעדי של האוניברסיטה. כן, מובהר כי כל השקעות המפעיל כאמור אשר אינם מחוברים לרצפה ו/או לקיר הינם בבחינת רכוש של המפעיל והמפעיל יהיה רשאי להוציא את הציוד משטח הסוכנות בסיום תקופת ההתקשרות, כהגדרתה לעיל.

12. ציוד

א. האוניברסיטה מעמידה בזה לרשות המפעיל את שטח הסוכנות, והמפעיל מתחייב לציידה ולרעה על חשבונו, בכל האמצעים, האביזרים, המתקנים, הציוד הרהיטים וכל יתר הדרוש לניהולה והפעלתה באופן סדיר, תקין והולם.

ב. המפעיל אחראי, אחריות בלעדית, לשמירת ציוד האוניברסיטה וציודו הוא מפני כל פגיעה, אבדן, גניבה ונזק ומתחייב להקפיד על אחזקתו התקינה בכל עת, באופן ראוי להפעלה וניהול של הסוכנות.

אין האוניברסיטה בבחינת שומר הציוד ו/או המלאי, ואין היא אחראית, באופן כלשהו לאובדנם, גניבתם, פגיעתם והינזקותם בכל צורה שהיא.

ג. המפעיל מתחייב לתקן, על חשבונו, כל קלקול, נזק ופגם שיתהוו או ייגרמו לציוד המפעיל מיד עם התהוותם. היה ונמנע המפעיל, מכל סיבה שהיא מלתקן כל קלקול, נזק ופגם כאמור, שמורה הזכות לאוניברסיטה לתקן הציוד על חשבון המפעיל, והמפעיל מתחייב, במקרה זה, לפרוע לאוניברסיטה הוצאות התיקון בתוך 14 ימים ממועד דרישתה הראשונה בכתב. סכום ההוצאות כאמור יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן מהמועד שבו על המפעיל לשלמן ועד ליום תשלומן בפועל לאוניברסיטה.

ד. הפרת סעיף זה, על תת סעיפיו, מהווה הפרה יסודית של ההסכם ועילה לביטולו.

13. חוג לקוחות פוטנציאליים

א. המפעיל מצהיר כי האוניברסיטה לא יצרה כל מצג לקיומם של מספר מינימאלי של לקוחות, והאוניברסיטה איננה ערבה או אחראית לכך בצורה כלשהי.

ב. המפעיל מצהיר ומאשר בזה כי ידוע לו שהאוניברסיטה איננה אחראית בצורה כלשהי להצלחה פיננסית ו/או אחרת של הסוכנות וכי הוא מוותר מראש על כל טענה מסוג זה.

ג. ידוע למפעיל ומוסכם עליו כי לא יהא זכאי לכל פיצוי ו/או שיפוי ו/או החזר באשר הם מהאוניברסיטה ו/או ממי מעובדיה ו/או ממי מטעמה ו/או ממי בשמה בגין אובדן הכנסות, לרבות בנסיבות של שביתה, השבתה, פעולות מאורגנות או אינדיווידואליות של סטודנטים וירידה במספר המזדמנים לקמפוס.

14. רישיונות והיתרים

- א. המפעיל מתחייב לבקש, להשיג ולקבל בעצמו, על אחריותו ועל חשבונו, כל רישיון ו/או היתר ו/או אישור ו/או כל מסמך אחר הדרושים לפי כל דין ועפ"י דרישת השלטונות המוסמכים לניהול והפעלת הסוכנות.
- ב. המפעיל מתחייב לנהל ולהפעיל את הסוכנות בהתאם לכל דין ולמלא בקפדנות אחר כל ההוראות ותנאי ההיתרים והאישורים למיניהם במשך כל תקופת ההתקשרות.
- ג. בכל מקרה שהאוניברסיטה תיתבע לדין (כבעלת המבנה) עקב מעשה ו/או מחדל של המפעיל ו/או מי מעובדיו, שיהא בבחינת הפרת הרישיון או איזה מתנאיו, יהא המפעיל חייב לשפות ולפצות את האוניברסיטה בגין כל קנס שיוטל עליה ו/או כל הוצאה, הפסד או נזק שייגרמו לה עקב התביעה כאמור, לרבות הוצאות משפטיות.
- ד. הפרת סעיף זה, על תת סעיפיו, מהווה הפרה יסודית של ההסכם ועילה לביטולו.

15. עובדים

- א. המפעיל יקפיד על שירות ברמה גבוהה ואדיבה ויפקח על קיום הוראות אלה על ידי עובדיו.
- ב. המפעיל מתחייב להעסיק במשך כל תקופת ההתקשרות עובדים מיומנים, בעלי ידע בתחומי עבודתם, במצב בריאות תקין ובמספר שיאפשר הפעלת התקינה של הסוכנות.
- ג. העובדים ייבחרו על ידי המפעיל, יועסקו על ידו במישרין כעובדיו לכל דבר ועניין ובאחריותו המלאה והבלעדית ועל חשבונו (ולא באמצעות קבלן משנה) באופן ששכרם, לרבות כל התשלומים אשר מעביד חייב בתשלום עפ"י דין, ישולם להם ישירות ע"י המפעיל.
- ד. מבלי לגרוע מן האמור, המפעיל מתחייב ולקיים את כל ההוראות המתייחסות לתנאי העבודה, לרבות שכר מינימום והגנת השכר, זכויות סוציאליות, משמרת שנייה, שעות נוספות, עבודת לילה, נסיעות, עמידה במועדי תשלומי שכר וניכוי כל הסכומים אותם חייב מעסיק בניכוי, הכל עפ"י כל דין והסכם החלים על היחסים שבין המפעיל לבין עובדיו. בהתאם, המפעיל ישלם לעובדים המועסקים אצלו ו/או מי מטעמו בקשר לביצועו של הסכם זה במועדים הקבועים לכך בדין כל תשלום ו/או זכות המגיעים להם עפ"י דין, הסכם קיבוצי או צו הרחבה החלים עליהם וכן לפי הוראות הסכם זה.
- ה. מבלי לפגוע בכלליות האמור בהסכם זה, המפעיל מתחייב למלא אחר כל הוראות החוק והתקנות החלות על מעביד, בין הקיימות היום ובין שיחולו בעתיד, בתקופת הקיום הסכם זה.
- ו. המפעיל לבדו הוא שיישא במלוא התשלומים והחובות הנובעים מעבודתם של עובדי המפעיל או כרוכים בה, לרבות במלוא שכרם של עובדי המפעיל וישלם כל תשלום, גמול או זכות המגיעים לעובדי המפעיל לפי כל דין, הסכם או נוהג, ולרבות תשלום מלוא שכר עבודה, גמול שעות נוספות ועבודה במנוחה שבועית, דמי חופשה, דמי הבראה, דמי מחלה, דמי חגים, תשלום עבור זכויות סוציאליות, פיצויי פיטורים, תמורת הודעה מוקדמת, החזר הוצאות נסיעות, תשלומים מכח הסכמים קיבוציים וצווי הרחבה וכיוצ"ב. מבלי לגרוע מן האמור לעיל מתחייב המפעיל לשלם ולהפריש במועדם כל תשלום והפרשה החלים עליו על פי דין בקשר להעסקת עובדי המפעיל, לרבות כל תשלומי המס, ביטוח לאומי ויתר תשלומי החובה המגיעים עפ"י דין בגין תשלום שכר העבודה והזכויות לעובדי המפעיל כפי שיהיו בתוקף מעת לעת.
- ז. המפעיל יהיה אחראי לנכות משכר עובדיו כל סכום אשר יש לנכותו עפ"י דין.

- ח. המפעיל מתחייב להסדיר את יחסי העבודה בינו לבין העובדים המועסקים על ידו לצורך הסכם זה בהסכם העסקה התואם את דרישות הסכם זה. מבלי לגרוע מן האמור, המפעיל ימציא לכל עובדיו הודעה לפי חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), תשס"ב-2002 ולעובד שאינו קורא עברית תומצא הודעה לעיון בשפה המובנת לו. תנאי לתחילת ההתקשרות יהיה המצאת טופס הכולל את פרטי העובדים שקיבלו את ההודעה וכן המצרה כי העובד קיבל את ההודעה, קרא אותה, הבין את תוכנה, בצירוף נוסח ההודעה שנמסרה לעובד.
- ט. האוניברסיטה רשאית לערוך ביקורות בכל עת במטרה לבדוק את עמידתו של המפעיל בחוקי העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים הרלבנטיים. המפעיל מתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם הביקורות, במסגרתן יידרש להציג, בין היתר, תלושי שכר, דוחות נוכחות, חשבונות, דוחות מגופים חיצוניים (כגון הפרשות לפנסיה, תשלומים למס הכנסה ולביטוח הלאומי) וכל מסמך אחר הדרוש לביצוע הביקורות לרבות אישור מר"ח. נמצאה הפרה של זכויות עובדים תהיה זאת הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מחובתו ומאחריותו של המפעיל על פי הסכם זה ואין בכל האמור לעיל כדי להטיל על האוניברסיטה אחריות כלשהי בקשר לביצוע מתן השירותים ו/או בקשר לעובדי המפעיל.
- י. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, המפעיל מתחייב להמציא לאוניברסיטה אחת ל-6 חודשים אישור מאת ר"ח של המפעיל כי המפעיל משלם לעובדיו את כל התשלומים החלים עליו לפי חוקי העבודה והסכמים החלים על עובדי המפעיל ו/או מי מטעמו, לרבות שכר מינימום, תוספת שעות נוספות, הפרשות לפנסיה, ביטוח לאומי, חופשה, הבראה ונסיעות וכיוצא"ב. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המפעיל יציג לאוניברסיטה כל אסמכתא שתידרש על ידה בכל הנוגע להפרשות ו/או תשלומים שביצע בגין עובדי המפעיל.
- יא. במידה ותתקבל דרישה ו/או תביעה כלשהי בגין סכומים שלא שולמו ו/או הועברו במועד ו/או יתברר לאוניברסיטה בכל דרך שהיא כי המפעיל לא ממלא התחייבויותיו כלפי עובדיו ו/או מי מטעמו בניגוד להסכם זה ו/או בניגוד לדין, צווי הרחבה או הסכמים קיבוציים, תהיה האוניברסיטה רשאית לקזז ו/או לעכב כל תשלום עומד או עתידי למפעיל, לרבות סכומים אשר עולים על סכום הדרישה ו/או החוב וזאת עד למילוי מלוא התחייבויות המפעיל כלפי עובדיו ו/או מי מטעמו ואף להעביר, עפ"י שיקול דעתה, את הסכומים שלא שולמו ישירות לעובד ו/או לגוף הרלוונטי אליו היו אמורים להיות מועברים הכספים בגין העובד.
- יב. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה של קבלת דרישה ו/או תביעה כאמור המפעיל מתחייב לשאת במלוא הוצאות אשר יגרמו לאוניברסיטה לרבות הוצאות משפטיות אשר יגרמו לאוניברסיטה בגין דרישה ו/או תביעה זו, והאוניברסיטה תהיה רשאית לקזז ו/או לעכב כל תשלום הנתבע על ידי עובד המפעיל ו/או מי מטעמו את הסכומים המגיעים לה בגין הוצאות אלה מכל סכום אשר מגיע ממנה למפעיל לרבות סכומים אשר עולים על סכום הדרישה ו/או החוב וזאת עד למילוי מלוא התחייבויות המפעיל כלפי עובדיו ו/או מי מטעמו.
- יג. האוניברסיטה תהיה רשאית לקזז מהסכום שיגיע ממנה למפעיל או מהסכום שהמפעיל יהיה חייב לה, כל סכום שתידרש לשלם בגין כל מעשה או מחדל של עובדי המפעיל ו/או של מי מטעמו, מכל סיבה שהיא וזאת מבלי לפגוע בכל זכות ו/או סעד אחר העומדים ו/או שיעמדו לאוניברסיטה בגין או עקב כך.
- יד. המפעיל מתחייב שלא להעסיק עובדים שהעסקתם מחייבת היתר מיוחד, אם אין ברשותו היתר כזה.
- טו. המפעיל מתחייב שלא להעסיק עובדים שהינם מתחת לגיל 18 (אלא בהתאם למגבלות חוק שירות התעסוקה תשי"ט-1957) ועובדים שאינם אזרחי ישראל.
- טז. המפעיל מתחייב שלא להעסיק עובדי אוניברסיטה או קרובי משפחתם.
- יז. המפעיל מתחייב לשלם לעובדיו את שכר עבודתם במועד הקבוע בדין.

- יח. בנסיבות ביטול החוזה כתוצאה מהפרת זכויות עובדים כמפורט לעיל, לא יהא המפעיל זכאי לכל פיצוי, בגין הביטול האמור.
- יט. האוניברסיטה תהא זכאית לדרוש ממפעיל בכל עת שתמצא לנכון לעשות כן, להימנע מלהעסיק במתן השירות כל עובד מעובדיו ו/או כל אדם שיועסק על ידו ו/או בקשר עמו, מטעמים סבירים, והמפעיל מתחייב בזה למלא אחר דרישה זו כאמור מיד עם קבלתה, ובלבד שתודיע למפעיל על דרישתה כאמור 7 ימים מראש, והעובד לא תיקן בתקופה הנ"ל את הנדרש עפ"י הוראות האוניברסיטה. למען הסר ספק יובהר, כי זכותה זו של האוניברסיטה אינה אלא אמצעי להבטיח ביצוע נאות של ביצוע השירות, ואין בה כדי ליצור יחסי עובד ומעביד בין האוניברסיטה לבין מי מעובדי המפעיל והאוניברסיטה לא תישא בכל הוצאה שהיא בגין החלפתו של אותו עובד ולא תהא חייבת לפצות את העובד ו/או המפעיל בדרך כלשהי בגין שימוש בזכותה זו.
- כ. כל הוצאה שתידרש ו/או שתהא כרוכה במילוי דרישה מאלה האמורות בס"ק יט' לעיל, לרבות, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, תשלום פיצויי פיטורים ו/או הודעה מוקדמת, תחול על המפעיל ותשולם על ידו.
- כא. המפעיל מתחייב בזה שלא להלין מי מעובדיו ו/או מי מטעמו בשטח האוניברסיטה.
- כב. המפעיל מתחייב למסור לידי הממונה על הביטחון והבטיחות באוניברסיטה רשימה מלאה של עובדיו, על פרטיהם האישיים, כפי שתהא מעת לעת, ולדווח על כל שינוי במצבת כוח האדם.
- כג. המפעיל מתחייב לערוך לעובדיו במתקן אחת לשנה הדרכה בטיחותית ע"י מדריך בטיחות מוסמך ולהציג לאוניברסיטה מסמך חתום ע"י מדריך הבטיחות, המעיד שעובדי המתקן עברו הדרכה בטיחותית.
- כד. המפעיל יספק לעובדיו תלבושת נאותה ונקייה, ויוודא שעובדיו לבושים כנדרש בכל עת.
- כה. בשום מקרה ובשום נסיבות לא יראו בעובדי המפעיל עובדי האוניברסיטה, ולא ייווצרו יחסי עובד-מעביד בין האוניברסיטה לבין עובדי המפעיל.
- כו. המפעיל מתחייב לבטח עובדיו, על פי פוליסת ביטוח מתאימה, מפני כל פגיעה ונזק בהתאם להוראות הסכם זה להלן.
- כז. האוניברסיטה תאפשר לשני כלי רכב של המפעיל, שיבקשו להיכנס עם רכבם לשטח האוניברסיטה, להיכנס תמורת תשלום עבור תו חניה לרכבם. מחיר התו במועד חתימת החוזה הינו כ-300 ש"ח לשנה והוא מתעדכן מידי שנה.
- כח. הפרת הוראות סעיף זה, על תני סעיפיו, תהיה הפרה יסודית, על כל המשתמע.

16. מעמד המפעיל

- א. מובהר כי היחסים בין הצדדים להסכם זה הם יחסי קבלן עצמאי - מזמין ואין ולא יהיו יחסי עובד-מעביד בין האוניברסיטה לבין המפעיל ו/או העובדים ו/או המשמשים מטעם המפעיל בביצוע הסכם זה, וכי כל זכות שיש לאוניברסיטה לפקח, לבקר, להורות ו/או להדריך מי מעובדי המפעיל בקשר למתן השירותים אינה אלא אמצעי להבטיח ביצוע נאות של החוזה, ואין בה כדי ליצור יחסי עובד ומעביד בין האוניברסיטה לבין מי עובדי המפעיל.
- ב. המפעיל מאשר בזאת כי הסכמת האוניברסיטה להתקשר עימו בחוזה זה מבוססת על האמור לעיל, והוא מתחייב בזאת שלא לטעון כנגד האוניברסיטה כל טענה בניגוד לכך ואף לא לפתוח בכל הליך משפטי - או אחר - אשר מטרתו או תוצאתו היא קביעת קיומם של יחסי עובד ומעביד בינו ו/או מי מעובדיו לבין האוניברסיטה ו/או קביעה שהמפעיל ו/או מי מטעמו זכאי לקבל מאת האוניברסיטה זכויות כשל עובד שכיר.

ג. המפעיל מצהיר כי במידה והוא יעסיק עובדים מטעמו הוא ישא לבדו במלוא התשלומים והחובות הנובעים מעבודתם של עובדיו, וישלם לעובדיו ו/או יפריש בגינם כל תשלום, גמול או זכות, מכל מין וסוג, המגיעים להם לפי כל דין, הסכם או נוהג, ולרבות תשלום מלוא שכר עבודה, דמי נסיעה, גמול שעות נוספות ועבודה במנוחה שבועית, דמי חופשה, דמי הבראה, דמי מחלה, דמי חגים, תשלום עבור זכויות סוציאליות, פיצויי פיטורים, תמורת הודעה מוקדמת, החזר הוצאות נסיעות, תשלומי מס וביטוח לאומי ותשלומי חובה אחרים.

ד. מבלי לגרוע מן האמור לעיל מתחייב המפעיל לשלם ולהפריש במועדם כל תשלום והפרשה החלים עליו על פי דין בקשר להעסקת עובדי המפעיל, לרבות כל תשלומי המס, ביטוח לאומי ויתר תשלומי החובה המגיעים עפ"י דין בגין תשלום שכר העבודה והזכויות לעובדי המפעיל כפי שיהיו בתוקף מעת לעת.

ה. מוסכם ומודגש בזאת, כי התמורה שעליה הסכימו המפעיל והאוניברסיטה בחוזה זה, נקבעה בהתחשב בעובדה שהמפעיל ו/או מי מטעמו אינם בגדר "עובד" לכל דבר ועניין ולצורך כל דין ושלא יהיו לאוניברסיטה כל עלויות נוספות בגין העסקתו ו/או סיום העסקתו של המפעיל ו/או מי מטעמו, כך שהתמורה המוסכמת, כאמור בהסכם זה, היא העלות הסופית, המלאה הכוללת והבלעדית שתהיה לאוניברסיטה בגין ההתקשרות עם המפעיל, לרבות כל תשלום, מס, היטל ו/או אגרה מכל סוג שהוא, כל ההטבות הסוציאליות ותשלומים נלווים להם זכאי המפעיל ו/או מי מטעמו וכן כל התשלומים הכרוכים ו/או הנלווים למתן השירות על פי חוזה זה.

ו. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, המפעיל מתחייב לשפות ו/או לפצות את האוניברסיטה בגין כל נזק ו/או הוצאה (לרבות הוצאות בגין ייצוג משפטי) שיגרמו לאוניברסיטה עקב תביעה ו/או דרישה המתבססת על הטענה כי בין האוניברסיטה לבין מי מעובדי המפעיל שררו יחסי עובד - מעביד וזאת מיד עם דרישתה הראשונה של האוניברסיטה.

ז. האוניברסיטה תהיה רשאית לקזז סכומים עודפים כאמור כנגד כל סכום שיגיע למפעיל על פי חוזה זה או כנגד כל סכום שהמפעיל יהיה חייב לה, או על פי החלטת בית הדין או הגורם המוסמך, וזאת מבלי לגרוע מזכויות האוניברסיטה לקבל מהמפעיל את יתרת הסכומים המגיעים לה.

ח. הפרת הוראות סעיף זה, על תתי סעיפיו, תהווה הפרה יסודית של ההסכם, על כל המשתמע.

17. רישיונות

א. המפעיל מתחייב לבקש, להשיג ולקבל בעצמו, על אחריותו ועל חשבונו, כל רישיון ו/או היתר ו/או אישור ו/או כל מסמך אחר הדרושים לפי כל דין ועפ"י דרישת השלטונות המוסמכים להכשרה, ניהול והפעלת הסוכנות.

ב. המפעיל מתחייב לשפץ, להכשיר, לנהל ולהפעיל את הסוכנות בהתאם לכל דין ולמלא בקפדנות אחר כל ההוראות ותנאי ההיתרים והאישורים למיניהם במשך כל תקופת ההתקשרות.

ג. הפרת סעיף זה, על תת סעיפיו, מהווה הפרה יסודית של ההסכם ועילה לביטולו.

18. העברת זכויות

א. המפעיל אינו רשאי למסור לאחר או לאחריים, במישרין או בעקיפין (לרבות לקבלני משנה), זכות שימוש כלשהי בשטח הסוכנות, וכן אינו רשאי להעביר לאחר או לאחריים, במישרין או בעקיפין, זכויותיו על פי הסכם זה, כולן או חלקן. כל מסירה או העברה כזו שיתיימר המפעיל לעשות בניגוד לאמור לעיל, תהא בטלה ומבוטלת מעיקרה וחסרת כל תוקף. האוניברסיטה תהא רשאית לראות בהעברת מניות במפעיל, במקרה שהמפעיל הינו תאגיד כהפרה יסודית של ההסכם.

ב. זכויות המפעיל על פי הסכם זה אינן ניתנות לשעבוד על ידו או להעברה ו/או המחאה בדרך כלשהי.

ג. למרות האמור בס"ק א' לעיל, בנסיבות בהן המפעיל הינו "רשת", כהגדרתה בהסכם זה, תהא רשאית "הרשת" ליתן זכות שימוש לזכיון מטעמה לצורך הפעלת הסוכנות (להלן - "הזכיון") בהתקיים התנאים המצטברים הבאים:

(1) בקשה מפורשת מראש ובכתב שתופנה על ידי ה"רשת" לאוניברסיטה לאישור הזכיון.

(2) אישור בכתב של האוניברסיטה לגבי זהותו של הזכיון. לאוניברסיטה תהא הזכות לסרב לזכיון משיקוליה ומבלי לנמק. האוניברסיטה תהא רשאית לדרוש לעיין בכל מסמך שיש בו כדי להצביע על מידת הליווי והגיבוי של הרשת לזכיון המוצע ומחויבותו לפעול בהתאם לכללים הנוהגים ב"רשת", להנחת דעתה של האוניברסיטה.

(3) הזכיון יהיה בעל נסיון של שלוש רצופות בניהול והפעלת סוכנות נסיעות ושירותי תיירות בסמוך למועד הגשת הבקשה לאוניברסיטה. ה"רשת" תעביר לאוניברסיטה הוכחות על כך כפי שתבקש.

(4) ה"רשת" והזכיון מטעמה יתחייבו לפעול בהתאם ל"כללים להפעלת הסוכנות באמצעות זכיון" בנוסח המצורף **נספח 7** להסכם זה ו/או כפי שיתוקן מעת לעת, ויחתמו על ההתחייבויות **בנספחים 7א ו-7ב** להסכם זה, המהווים חלק בלתי נפרד מההסכם.

(5) הסכם הזכיונות יוכפף מפורשות להסכם זה. במסגרת הסכם הזכיונות יחויב הזכיון בכל אחד מחיובי המפעיל לפי הסכם זה ובכלל זה כל החיובים המפורטים בסעיפים 16-17 לעיל וההסכם יכול להבהיר כי במקרה של הפרת הסכם זה ו/או עם סיומו, מכל סיבה שהיא, יתפנה הזכיון מיידית משטח הסוכנות ללא קשר ותלות למערכת החיובים והטענות ההדדית בינו לבין המפעיל / "הרשת".

(6) במקרה של חילופי זכיונים, באישור מוקדם של האוניברסיטה, אם אין בחילופיו משום נזק לאוניברסיטה, ובכפוף לחתימה מחודשת על **נספח 7**.

ד. השתמשה ה"רשת" בזכות זו, יראו כל מקום בו כתוב "המפעיל" לעניין הסכם זה גם הזכיון, להוציא החיובים הכספיים שישולמו ישירות על ידי ה"רשת" לאוניברסיטה, וה"רשת" מתחייבת לדאוג כי הזכיון ימלא אחר כל התשלומים והוראות ההסכם מבלי שהדבר משחרר את ה"רשת" מהתחייבות כלשהי מהתחייבויותיה על פי הסכם זה כלפי האוניברסיטה. כמו כן, מובהר כי הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על ידי הזכיון כמוה כהפרתו על ידי ה"רשת", ולאוניברסיטה תעמודנה כל זכויותיה על פי ההסכם ועל פי כל דין כלפי ה"רשת", לרבות חילוט הערבות, כאמור בסעיף 25 להלן.

ה. הפרת הוראות סעיף זה, תהיה הפרה יסודית של ההסכם לכל דבר ועניין.

19. חוק הגנת הדייר

א. מוצהר ומוסכם בזאת כי חוק הגנת הדייר (נוסח משולב), תשל"ב-1972 (להלן - "החוק") אינו חל ולא יחול על הזכויות הניתנות למפעיל ע"י האוניברסיטה להפעיל ולנהל בתחומיה את הסוכנות, כמפורט בהסכם זה, ועל האפשרות להשתמש לצורך כך, בשטח הסוכנות.

ב. מוצהר, מוסכם ומודגש בזאת, למען הסר ספק, כי המפעיל לא שילם לאוניברסיטה והאוניברסיטה לא קבלה ממנו דמי מפתח או תמורה אחרת כלשהי בבחינת דמי מפתח עפ"י החוק, בגין אפשרות השימוש, כאמור, בשטח הסוכנות.

20. אחריות

- א. המפעיל מתחייב להפעיל ולנהל את הסוכנות תוך נקיטת כל האמצעים הדרושים והמתאימים בנסיבות העניין לתפעול זהיר וסביר ולמניעה בכל עת כל נזק ו/או פגיעה בהן ו/או לרכוש ו/או לאדם כתוצאה מהשימוש בה.
- ב. המפעיל אחראי אחריות מלאה ובלעדית לכל נזק ו/או פגיעה ו/או הפסד ו/או אובדן, בלא יוצא מן הכלל אשר ייגרמו לאדם ו/או לרכוש בלא יוצא מן הכלל, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, אלה אשר ייגרמו לאוניברסיטה, לאנשי הסגל שלה, לעובדיה, לסטודנטים הלומדים בה, למתארחים בה, ללקוחות הסוכנות ולעובדי המפעיל, בקשר עם הכשרת והפעלת הסוכנות ומהשימוש בשירותיה, לרבות כתוצאה מעבודות ההכשרה ו/או מניהול ו/או הפעלת הסוכנות ומהשימוש במתקנים ובציוד ו/או כתוצאה מפעולתם ו/או מחדלם של המפעיל ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו ו/או קבלנים שהוזמנו על ידו.
- ג. מבלי לגרוע מהאמור בס"ק (ב) לעיל, מוסכם כי האוניברסיטה לא תהא אחראית לכל נזק שייגרם כתוצאה מפריצה ו/או גניבה מהסוכנות, והמפעיל לבדו ידאג לכל אמצעי הבטיחות והביטחון הדרושים והראויים לסוכנות, בהתחשב בשימוש אותו עושה המפעיל בסוכנות ובהתחשב במטרת השימוש.
- ג. המפעיל מתחייב בזה לפצות ולשפות את האוניברסיטה מיד עם דרישתה בגין כל נזק, תשלום והוצאה (כולל הוצאות משפטיות) אשר ייגרמו לה ו/או יידרשו ו/או ייתבעו ממנה ע"י כל אדם בשל כל מעשה ו/או מחדל ו/או פגיעה ו/או אובדן ו/או הפסד בקשר עם עבודות ההכשרה ו/או הפעלת הסוכנות ו/או השימוש במתקניה ו/או בציוד כאמור, ואשר להם אחראי המפעיל בהתאם לסעיף 21 זה.
- ד. למען הסר ספק מובהר כי האוניברסיטה אינה אחראית למעשים ופעולות שיעשו על ידי ו/או בהוראת ו/או בעידוד אגודת הסטודנטים ו/או הסטודנטים, וכי אין ולא יהא בכך משום הפרת ההסכם על ידי האוניברסיטה.

21. ביטוח

- א. מבלי לגרוע מאחריותו של המפעיל על פי הסכם זה ו/או על פי דין, מתחייב המפעיל לערוך ולקיים את הביטוחים הבאים:-
- לפני מועד תחילת ביצוע עבודות הכשרת החנות לצרכי המפעיל, אם ייערכו, ולמשך כל תקופת ביצוע העבודות כאמור (להלן: "העבודות" ו/או "תקופת העבודות", לפי העניין), מתחייב המפעיל לערוך ולקיים את הביטוחים ויתר התנאים, כמפורט בסעיפים (ב) ו- (ג) להלן.
- מתום תקופת ביצוע העבודות – לפני מועד הפעלת החנות או לפני הכנסת רכוש כלשהו לחנות (למעט רכוש המשמש לצורך ביצוע עבודות התאמת החנות, והמבוטח על פי סעיף 22 (ב) להלן) – המוקדם מבין המועדים – ולמשך כל תקופת ההפעלה, ולמשך כל תקופת ההפעלה, מתחייב המפעיל לערוך ולקיים את הביטוחים ויתר התנאים, כמפורט בסעיפים (ד) – (י) להלן.

ביטוחי המפעיל לתקופת העבודות

- ב. בגין העבודות, אם ייערכו, מתחייב המפעיל לערוך ולקיים על חשבונו, בעצמו ו/או באמצעות קבלן משנה מטעמו למשך כל תקופת העבודות ולמשך תקופת תחזוקה של 12 חודשים לפחות ממועד תום ביצוען, ביטוח עבודות קבלניות בהתאם לתנאים ולסכומים שלא יפחתו מהמפורט באישור עריכת ביטוח העבודות, המצורף להסכם זה **כנספת 5א**, והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "ביטוח העבודות" ו- "אישור עריכת ביטוח העבודות", בהתאמה, לפי העניין). ביטוח העבודות יהיה קודם לכל ביטוח שיערך על ידי האוניברסיטה.
- לפני תחילת ביצוע העבודות וכתנאי מוקדם לביצוען, מתחייב המפעיל להציג בפני האוניברסיטה, את אישור עריכת ביטוח העבודות, כשהוא חתום בידי מבטח העבודות. כן מתחייב המפעיל לדאוג ולוודא כי ביטוח העבודות יוארך לפי הצורך ויהיה בתוקף לאורך כל תקופת ביצוע העבודות ולמשך תקופת תחזוקה של 12 חודשים.

כן מתחייב המפעיל לגרום לכל שינוי שיידרש על ידי האוניברסיטה באישור עריכת הביטוח כאמור, על מנת להתאימו להתחייבויותיו על פי הסכם זה. ואולם, מובהר כי אין בעריכת ביטוח העבודות ו/או בזכות הביקורת הנתונה לאוניברסיטה ביחס לאישור עריכת הביטוח ו/או לפוליסה לביטוח העבודות, טיבה, היקפה, תוקפה או היעדרה, כדי לגרוע מאחריות המפעיל ו/או מהתחייבויותיו על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.

ג. המפעיל פוטר את האוניברסיטה והבאים מטעמה וכן את המפעילים האחרים ו/או הדיירים ו/או יתר בעלי הזכויות בשדרת החנויות (להלן: **"בעלי הזכויות האחרים"**), אשר בהסכמי השכירות שלהם או בכל הסכם אחר המקנה להם זכויות בשדרת החנויות נכלל פטור מקביל לטובת המפעיל, מאחריות לכל אובדן ו/או נזק אשר הוא זכאי לשיפוי בגינו על פי הביטוח כאמור בסעיף 1 לאישור עריכת ביטוח העבודות (או שהיה זכאי לשיפוי בגינו אלמלא ההשתתפות העצמית), ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי הנ"ל בגין אובדן ו/או נזק כאמור; האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בזדון.

ביטוחי המפעיל לתקופת ההפעלה (ביטוחי הקבע)

ד. מבלי לגרוע מאחריותו של המפעיל על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, מתחייב המפעיל לערוך ולקיים על חשבונו, החל ממועד תום ביצוע העבודות ולמשך כל תקופת השכירות, ולעניין כל ביטוח הנערך על בסיס יום הגשת התביעה - גם לתקופה נוספת של שלוש שנים ממועד סיום ההסכם, את הביטוחים בהתאם לתנאים ולסכומים שלא יפחתו מהמפורט באישור עריכת הביטוח המצורף להסכם זה **נספח 5-ב**, והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: **"ביטוחי המפעיל"** ו- **"אישור עריכת הביטוח"**, בהתאמה, לפי העניין). ביטוחי המפעיל יהיו קודמים לכל ביטוח שייערך על ידי האוניברסיטה.

למרות האמור, מוסכם כי המפעיל רשאי שלא לערוך ביטוח אובדן תוצאתי כמפורט בסעיף (4) לאישור עריכת הביטוח, במלואו או בחלקו, ואולם הפטור כאמור בסעיף (ט) להלן יחול כאילו נערך הביטוח כאמור במלואו.

ה. למען הסר ספק, מובהר כי גבולות האחריות הנדרשים במסגרת ביטוחי המפעיל הינם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על המפעיל. המפעיל מצהיר ומאשר כי יהיה מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי האוניברסיטה ו/או מי מטעמה בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.

ו. המפעיל מתחייב למלא אחר כל תנאי הפוליסות הנערכות על ידו, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועדם ולוודא כי ביטוחי המפעיל יחודשו מעת לעת, לפי הצורך, ויהיו בתוקף לאורך כל תקופת ההסכם.

ז. ללא צורך בכל דרישה מצד האוניברסיטה, מתחייב המפעיל להציג בפני האוניברסיטה את אישור עריכת הביטוח, כשהוא חתום בידי מבטחיו. מיד בתום תקופת הביטוח, ימציא המפעיל לידי האוניברסיטה את אישור עריכת הביטוח, מעודכן בגין חידוש תוקף ביטוחי המפעיל לתקופת ביטוח נוספת, ומידי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ובכל הנוגע לביטוח כמפורט בסעיף 5 לאישור עריכת הביטוח (ביטוח אחריות מקצועית), מתחייב הסוכן להמשיך ולהחזיק ביטוח זה בתוקף ולהציג בפני האוניברסיטה אישור עריכת ביטוח בגינו, במועדים כאמור ולמשך שלוש שנים נוספות לפחות ממועד סיום החוזה.

כן מתחייב המפעיל לגרום לכל שינוי שיידרש על ידי האוניברסיטה באישור עריכת הביטוח כאמור, על מנת להתאימו להתחייבויותיו על פי הסכם זה. ואולם, מובהר כי אין בעריכת ביטוחי המפעיל ו/או בזכות הביקורת הנתונה לאוניברסיטה ו/או למי מטעמה ביחס לאישור עריכת הביטוח ו/או לביטוחי המפעיל, טיבם, היקפם, תוקפם או היעדרם, כדי לגרוע מאחריות המפעיל ו/או מהתחייבויותיו על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.

ח. המפעיל מצהיר כי ידוע לו כי המצאת אישור עריכת הביטוח הינו תנאי מתלה להפעלת החנות ו/או הכנסת כל רכוש לחנות ו/או לחצרי האוניברסיטה והאוניברסיטה תהא רשאית למנוע ממנו את הפעלת החנות ו/או הכנסת רכוש כאמור במקרה בו אישור עריכת הביטוח לא הומצא במועד.

כן מצהיר המפעיל כי ידוע לו כי אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא יגרע מהתחייבויותיו על פי הסכם זה לרבות כל חובת תשלום, והמפעיל מתחייב לקיים את התחייבויותיו על פי הסכם זה, במלואן ובמועדן, אף אם נמנעה ממנו החזקה בחנות ו/או הכנסת רכוש לחנות.

ט. המפעיל פוטר את האוניברסיטה ו/או מי מטעמה וכן את בעלי הזכויות האחרים, אשר בהסכמי ההפעלה שלהם או בכל הסכם אחר המקנה להם זכויות בשדרת החנויות נכלל פטור מקביל לטובת המפעיל, מאחריות לכל אובדן ו/או נזק אשר הוא זכאי לשיפוי בגינו על פי ביטוחי הרכוש והאובדן התוצאתי כמפורט בסעיפים (1) ו-(4) לאישור עריכת הביטוח (או שהיה זכאי לשיפוי בגינו אלמלא ההשתתפות העצמית), ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי הנ"ל בגין כל אובדן ו/או נזק כאמור; האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בזדון.

י. המפעיל מתחייב שלא לעשות ולא להתיר לבאים מטעמו לעשות כל מעשה או מחדל אשר יש בהם כדי להגדיל את הוצאות הביטוח החלות על האוניברסיטה ו/או על בעלי הזכויות האחרים.

במידה והאוניברסיטה תחויב בתשלום דמי ביטוח נוספים מעבר למקובל, עקב פעילותו של המפעיל, מתחייב המפעיל לשלם לאוניברסיטה את התוספת האמורה, מיד עם דרישתה הראשונה.

יא. במידה והחנות מופעלת על ידי זכייין מטעם המפעיל, אזי מתחייב המפעיל להטיל על הזכייין את כל חובות הביטוח שבסעיף זה "back to back". כמו כן, מתחייב המפעיל להציג בפני האוניברסיטה אישור עריכת הביטוח בנוסח המצ"ב **כנספת 5-ב** כשהוא חתום בידי מבטחי הזכייין ויחולו עליו הוראות סעיף 22 בהסכם זה.

יב. המפעיל מתחייב לקיים את נוהלי הבטיחות וההנחיות אשר יפורסמו מעת לעת על ידי האוניברסיטה ו/או מי מטעמה.

יג. הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של ההסכם ועילה לביטולו.

22. קנסות

א. מבלי לגרוע משאר הזכויות והסעדים המוקנים לאוניברסיטה על פי הוראות הסכם זה ו/או כל דין, תהיה האוניברסיטה רשאית לקנוס את המפעיל בגין כל אחד מן המעשים ו/או המחדלים המפורטים להלן בסכומים הנקובים להלן.

סכומי הקנס יחשבו כחוב לאוניברסיטה והאוניברסיטה תהיה רשאית לקזזם מכל סכום אותו היא חייבת למפעיל ו/או שהמפעיל חייב לה - מבלי שתהיה חייבת לתת הודעת קיזוז.

(1) אי סגירת הסוכנות בימים ובשעות כמפורט בסעיף 9 לעיל – סך של 1,000 ₪ לכל יום או חלק הימנו.

(2) חריגה מתחומי שטח "הסוכנות", או הוצאת מיטלטלין אל מחוץ לגבולותיה – סך של 1,000 ₪ לכל יום.

(3) אי ציות להנחיות נציג האוניברסיטה – סך 1,000 ₪.

(4) אי שמירה על ניקיון הסוכנות ו/או אי שמירה על נקיון קרבתה – סך של 500 ₪ לכל יום.

(5) גרימת מטרד או הפרעה לתפקודה השוטף של האוניברסיטה – סך של 1,000 ₪ לכל יום.

(6) אי עמידה בתשלומים המפורטים לעיל במועד – סך 500 ₪ לכל יום פיגור.

לאוניברסיטה שיקול דעת אם לקצוב מלוא סכום הקנס כנקוב בס"ק זה, או חלק הימנו.

ג. את סכומי הקנסות, כמפורט בסעיף 19 זה, יעביר המפעיל במזומן לידי אגף כספים ובקרה באוניברסיטה לא יאוחר מ-10 ימים ממועד השתת הקנס. לא שולם הקנס במועד כאמור, יוכפל שיעורו.

ב. מבלי לפגוע בכל הוראה אחרת בהסכם זה, תהיה האוניברסיטה זכאית לבטל הסכם זה או חלק הימנו ואת הרשות על פי הסכם זה לנהל ולהפעיל את הסוכנות, בכל עת, וזאת בכל אחד מהמקרים הבאים:

- (1) אם המפעיל הפר, בין בעצמו ובין ע"י אחרים, הוראה מהוראות הסכם זה המהווה הפרה יסודית של ההסכם, וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי של האוניברסיטה.
- (2) פשיטת רגל ו/או פירוק ו/או כנוס נכסים ו/או הסדר נושים של המפעיל מיד עם ההכרזה עליהם ותחילת ההליכים.
- (3) אי פתיחת הסוכנות מכל סיבה שהיא, בלא יוצא מן הכלל, במשך תקופה רצופה של חמישה (5) ימים או יותר, אלא אם נגרמה הפסקת השירות כתוצאה מאירועים שהם בבחינת כוח עליון או באישור האוניברסיטה שניתן מראש ובכתב.
- (4) אי תשלום התמורה או כל חלק ממנה לאוניברסיטה על ידי המפעיל עבור הזכות להפעיל ולנהל את הסוכנות, כמפורט בסעיפים 4-5 לעיל.
- (5) כל הפרה של התחייבויות מהתחייבויות המפעיל שלא תוקנה בתוך 7 ימים ממועד דרישת האוניברסיטה.

ב. אין באמור בס"ק א' לעיל ו/או בשימוש בו כדי לגרוע מכל זכות ו/או סעד להם זכאית האוניברסיטה לפי ההסכם ו/או הדין.

ג. במקרים המפורטים בס"ק א' לעיל תודיע האוניברסיטה למפעיל, בהודעה מראש בכתב של על ביטול ההסכם והפסקת הכשרתה/ הפעלתה וניהולה של הסוכנות, והמפעיל מתחייב להפסיק ההפעלה/ההכשרה כאמור, במועד הנקוב בהודעה ולפעול באופן קבוע בס"ק ו' להלן.

ד. למען הסר ספק, מודגש בזאת כי שום ויתור, השהייה, ארכה, דחייה או הזנחה מצד האוניברסיטה בשימוש בזכותה עפ"י ס"ק א' לעיל לא תקנה למפעיל זכות או אפשרות שלא היתה לו, אלמלא המעשה או המחדל של האוניברסיטה, אם יהיו כאלה, כאמור בפסקה זו.

ה. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי האוניברסיטה תהיה רשאית לבטל את הרשות שניתנה לניהול הסוכנות ו/או לביצוע עבודות ההכשרה, לפי טיב ההפרה ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

ו. "מועד סיום היחסים החוזיים" לענין הסכם זה יהיה בתום תקופת ההתקשרות או בכל מועד אחר בו יסתיימו היחסים החוזיים בין הצדדים, הכל לפי העניין. במועד סיום היחסים החוזיים, יפסיק המפעיל את הפעלת הסוכנות ויחזיר את שטח הסוכנות לידי האוניברסיטה במצבה כפי שהיה בתחילת תקופת ההתקשרות, כהגדרתה בסעיף 3 לעיל, לרבות הריהוט, הציוד והאביזרים המחוברים, למעט בלאי סביר הבא מחמת שימוש רגיל, ותחולנה ההוראות להלן:

(1) המפעיל יפנה את שטח הסוכנות וממועד זה לא יהיו הוא ו/או כל אדם אחר הקשור אליו, רשאים להיכנס לשטח. המפעיל יחויב להשאיר כל הריהוט והציוד (לרבות אביזרים חשמליים ומזגנים) המחוברים בשטח הסוכנות ואלה ייחשבו לרכוש האוניברסיטה לכל דבר ועניין, ולמפעיל אין ולא תהיה בהם כל זכות, והוא לא יהיה זכאי לכל תמורה ו/או השבה באשר היא, בין בגין השקעתו בהכשרת שטח הסוכנות ובין בציוד, בריהוט ובאביזרים.

(2) למען הסר ספק, מובהר בזה כי סיום היחסים החוזיים בנסיבות הפרת ההסכם על ידי המפעיל, בשום מקרה לא תזכה את המפעיל בהחזר השקעה באשר היא.

- (3) הוצאת תכולה ע"י המפעיל בניגוד לאמור בהסכם זה, ו/או פגיעה אחרת כלשהי בשטח הסוכנות על ציודן, רהיטיהן ואביזריהן, תזכה את האוניברסיטה לממש הערבות, כמפורט בסעיף 21 להלן.
- (4) במועד סיום היחסים החוזיים, יערכו נציגי האוניברסיטה בדיקה של שטח הסוכנות, והמפעיל מתחייב לשפות את האוניברסיטה בגין כל נזק לציוד ו/או לשטח האוניברסיטה, שנגרמו על ידי המפעיל במהלך היחסים החוזיים, ושאינם בבחינת בלאי סביר, לפי שיקול דעתם של נציגי האוניברסיטה.
- (5) כמו-כן, מתחייב המפעיל לשפות את האוניברסיטה בגין כל נזק שייגרם לשטח הסוכנות בעת פינוי ציוד המפעיל וכליו.
- (6) מבלי לפגוע בכל תרופה וסעד אחרים העומדים לאוניברסיטה עפ"י כל דין ועפ"י הסכם זה, בגין אי פינוי שטח הסוכנות במועד סיום היחסים החוזיים והמשך השימוש בשטח הסוכנות מעבר למועד הנ"ל – מתחייב המפעיל לשלם לאוניברסיטה שכר ראוי בגין כל יום בו טרם פינה את שטח הסוכנות, כולה או חלקה, מעבר למועד הנ"ל, בשיעור מוסכם על סך 1,000 ₪ (אלף ש"ח) צמוד למדד התשלום בפועל.
- (7) אם לא יוציא המפעיל את כל ציודו ו/או כליו משטח הסוכנות במועד סיום היחסים החוזיים, תהא האוניברסיטה רשאית להוציאם בעצמה ולאחסנם בכל מקום שתמצא לנכון, והוצאות העברת הציוד והכלים ואחסנתם תחולנה על המפעיל. המפעיל פוטר בזה, מראש, את האוניברסיטה מכל אחריות לאובדן ו/או נזק העלולים להיגרם לציוד ו/או כלים כאמור עקב ו/או במהלך הוצאתם ו/או אחסנתם כמתואר לעיל.

24. ערבות בנקאית

- א. עם חתימת הסכם זה, ימציא המפעיל לידי האוניברסיטה ערבות בנקאית צמודה למדד המחירים לצרכן ע"ס 50,000 ₪ (**חמישים אלף** ₪) מיום החתימה ועד ליום מימושה בפועל בנוסח המצורף להסכם זה **בנספח 6** ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו. ערבות זו תעמוד בתוקפה עד למועד של 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות על פי ההסכם ותשמש להבטחת ביצוע מלוא התחייבויות המפעיל על פי הוראות הסכם זה, לרבות כל תקופת ההכשרה.
- ב. הערבות הבנקאית תהא ערוכה ומנוסחת במדויק בהתאם לנוסח "כתב ערבות בנקאית" המצורף למסמכי המכרז כמסמך ד' ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- ג. במידה והמפעיל הנו "רשת", המבקשת להפעיל את הסוכנות באמצעות זכיון מטעמה, "הנערב" יהא הרשת ולא הזכיון מטעמה. ה"רשת" מאשרת ומסכימה בזה כי האוניברסיטה תהא רשאית לחלט את הערבות כאמור, בין בנסיבות הפרת ההסכם על ידי הזכיון ובין על ידי ה"רשת", וה"רשת" והזכיון מוותרים מראש על כל טענה ו/או תביעה בקשר לחילוט בנסיבות אלה.
- ד. על המפעיל יהא להמציא ערבות חליפית ו/או להשלים את סכום הערבות לסכום המקורי, לפי העניין, במקרה שתחולט הערבות במלוא סכומה או בחלקה.
- ה. למען הסר ספק, מובהר כי לא יהיה בחילוט הערבות כולה או מקצתה כדי לגרוע מזכויות האוניברסיטה לתבוע את יתרת נזקיה מעבר לסכום שחולט.

25. זקיפת תשלומים וזכות קיזוז ועיכבון

- א. בכל מקרה בו יהא המפעיל חייב לאוניברסיטה חיובים אחדים, תהיה לאוניברסיטה הזכות לקבוע בעת התשלום, לפי שיקול דעתה, את החיוב שלחשבונו ייזקף הסכום ששילם. כל עוד לא הודיעה האוניברסיטה למפעיל אחרת, ייזקף התשלום ראשית בגין דמי השכירות החודשיים ולאחר מכן בגין דמי אחזקה, חשמל, מים ובגין יתר ההוצאות, לפי סדרן.

- ב. המפעיל לא יהא רשאי לקזז מתשלומיו על פי הסכם זה, לרבות מדמי השכירות החודשיים, חיובים כספיים כלשהם שהאוניברסיטה חייבת למפעיל, אם בכלל, בין מכוח הסכם זה ובין מכוח כל דין.
- ג. ממבלי לגרוע מן האמור לעיל, בכל מקרה בו יהא המפעיל חייב לאוניברסיטה חיובים כלשהם על חשבון התמורה כהגדרתה בהסכם זה, תהא האוניברסיטה רשאית לעכב כל סכום המגיע למפעיל ממנה וזאת עד למילוי מלוא התחייבויותיו הכספיות של המפעיל, או לקזז את הסכומים שלא שולמו מכל סכום המגיע למפעיל ממנה.

26. הצהרות המפעיל

- א. המפעיל מצהיר כי בדק את שטח הסוכנות (לרבות אביזריה והתקניה הקבועים), כי מצא אותה במצב טוב ותקין וכי היא מתאימה והולמת למטרות השכירות בהתאם לתנאי ההסכם.
- ב. המפעיל מצהיר כי האוניברסיטה לא יצרה מצג כל שהוא (בהסכם זה ובמכרז שקדם לו) לקיום מספר מינימאלי של לקוחות.
- ג. כמו כן מצהיר המפעיל, כי הובהר לו כי הלימודים והבחינות באוניברסיטה מתקיימים כעשרה חודשים בשנה ובנוסף כי קיימות חופשות מרוכזות במועדים המתפרסמים מעת לעת על ידי האוניברסיטה, במהלכן לא מתקיימת פעילות באוניברסיטה וכי חלות מגבלות על כניסת רכב לקהל הרכב לתחומי האוניברסיטה, בהתאם למדיניות האוניברסיטה כפי שהיא נקבעת מפעם לפעם. המפעיל מצהיר כי הביא משתנים אלו בחשבון וכי עשה חישובי כדאיותו הכלכלית בעצמו ואין לו ולא תהיינה לו טענות או תביעות כלשהן כלפי האוניברסיטה בקשר לכך.
- ד. המפעיל מצהיר ומאשר בזה כי חישובי הכדאיות הכלכלית של הפעלת הסוכנות ע"פ הסכם זה נעשו על ידו ועל אחריותו בלבד ולא על סמך שום מצג שנתנה האוניברסיטה, וכי הוא מצהיר כי ידוע לו כי האוניברסיטה אינה אחראית בכל צורה שהיא להצלחה פיננסית או אחרת של הסוכנות וכי הוא מוותר מראש על כל טענה מסוג זה.
- ה. המפעיל מצהיר כי שטח "הסוכנות", הינם הרכוש הבלעדי של האוניברסיטה וכי יהיה ברשות ברכוש הנ"ל בתקופת ההתקשרות כהגדרתה לעיל.
- ו. המפעיל מצהיר כי ידוע לו כי יחסיו עם האוניברסיטה הם יחסי מרשה – ברשות וכי אין ולא יהיו ביניהם יחסי עובד-מעביד או יחסי שותפות כלשהם.
- ז. המפעיל מצהיר כי לא הוענקה לו ולא הובטחה לו כל ייחודיות ו/או בלעדיות בקשר לסוג העסק שינהל בסוכנות וכי הוא מוותר על כל טענה בקשר לכך.
- ח. המפעיל מצהיר כי ידוע לו כי במועד סיום היחסים החוזיים לא יהיה זכאי להוצאת הציוד, הריהוט והאביזרים המחוברים משטח הסוכנות, וכי אלו מהווים רכוש האוניברסיטה, וכי לא יהיה זכאי לכל תשלום מאת האוניברסיטה בגין השקעתו.

27. סודיות

המפעיל מתחייב כי הוא ועובדיו וכל מי מטעמו ישמרו בסודיות ולא יפרסמו ו/או יעבירו ו/או יודיעו ו/או ימסרו ו/או יביאו לידיעת כל אדם כל מידע אשר הגיע ו/או יגיע לידיהם בקשר למתן השירות על פי הסכם זה ו/או בעקבותיו בין אם נתקבל לפני תחילת ההתקשרות, ובין אם נתקבל במהלך ההתקשרות או לאחר סיומה.

ISO 14001, 18001 .28

המציע מאשר כי ידוע לו כי אגף המשק והמבנים באוניברסיטה קיבל על עצמו התקן הישראלי שנקבע על ידי מכון התקנים הישראלי בדבר מערכות איכות, מודל הבטחת איכות בתכן, בפיתוח, בייצור, בהתקנה ובמתן שירות, הידוע בכינויו: איכות הסביבה ISO 14001, בטיחות ISO 18001, וכי האגף דלעיל ינהל מעקב שוטף אחר מימוש ההסכם על ידי המציע והוא ידורג באופן רצוף, לצורך עמידת האגף בדרישות התקנים הנ"ל.

סמכות שיפוט .29

בתי המשפט המוסמכים בחיפה יהיו בתי המשפט היחידים המוסמכים לדון בכל תובענה ו/או הליך משפטי אחר בין הצדדים להסכם זה בכל ענין הקשור לו.

סטיה או ויתור .30

- א. הסכמת האוניברסיטה לסטות מתנאי הסכם זה במקרה מסויים או בסדרת מקרים, לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד.
- ב. לא השתמשה או השתתתה האוניברסיטה מלהשתמש בזכות מהזכויות המוקנות לה על פי הסכם זה במקרה מסויים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות מזכויותיה.

הודעות .31

כל הודעה או התראה שישלחו מצד אחד למשנהו בקשר להסכם זה, ישלחו בדואר רשום, או ימסרו ביד על פי מעני הצדדים הנקובים בראש הסכם זה (או כל מען אחר אשר תבוא עליו הודעה מתאימה בכתב) ויראו הודעה או התראה כאמור כאילו נמסרו לנמעניהן, אם ביד - עם מסירתן בפועל, ואם נשלחו בדואר כאמור - תוך ארבעים ושמונה (48) שעות לאחר שהושמו בדואר.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

המפעיל

האוניברסיטה

רשימת נספחים להסכם

1. נספח 1 - תרשים סוכנות הנסיעות
2. נספח 2- נספח השירותים שיינתנו בסוכנות
3. נספח 3- תוכנית הכשרת סוכנות הנסיעות [תצורף להסכם עם המציע הזוכה].
4. נספח 4- הוראות ביטחון ובטיחות.
5. נספח 5- אישור עריכת ביטוח עבודות
נספח 5 א'- אישור עריכת ביטוח.
6. נספח 6- נוסח ערבות ביצוע.
7. נספח 7- טופס הרשאה לניהול הסוכנות על ידי זכיון
8. נספח 7 א'- כתב ערבות והתחייבות לשיפוי (לחתימה על ידי המפעיל)
9. נספח 7 ב'- כתב התחייבות ושחרור (לחתימה על ידי זכיון)

נספח 1

תרשים סוכנות הנסיעות

נספח 2

נספח השירותים שיינתנו בסוכנות

1. סוכנות הנסיעות תעניק לאוניברסיטה, לתלמידיה, לעובדיה ולמבקריה (להלן: "הלקוחות") שירותי נסיעות לארץ ולחו"ל, לרבות הזמנת כרטיסי טיסה והנפקתם, הזמנת בתי מלון, הזמנת שירותי השכרת רכב, והזמנת ביטוחים לנוסעים ולכבודתם, ושירותי תיירות נלווים (כגון: הוצאת ויזות למדינות הדורשות זאת, שירותי הסעות מיוחדים וכד'), ככל שאלו יידרשו ע"י הלקוחות, לפי צרכיהם ולפי בחירתם.
2. הסוכנות תפעל בהתאם לשעות הפעילות הנקובות בהסכם ובנוסף תעמיד סוכן תורן/מוקד בשאר שיעמוד לרשות הלקוחות 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע.
3. הסוכנות תעמיד לרשות הלקוחות את כל המידע והייעוץ הנחוץ ואת כל המידע שיידרש להם בעניין חברות במועדוני הנוסעים של החברות השונות, ככל שנוסעים אלה יעמדו בקריטריונים של מועדוני הלקוחות של חברות אלה, ותפעל למיקסום קבלת ההטבות האפשריות, בחברות התעופה השונות. הסוכנות תציג בפני הלקוח את האלטרנטיבות הקיימות ותערוך את כל הבירורים הנדרשים במטרה לספק ללקוח את השירות הטוב ביותר במחירים הנמוכים ביותר.
4. הסוכנות תדאג לקבלת בונוסים והטבות אחרות שתגענה ללקוח מחברות התעופה השונות בגין היקפי הזמנות גדולים, שאותם תתרגם כהנחה ללקוח
5. על הסוכנות להיות בעלת יכולת לחיבור, לפחות, לשתי מערכות ממוחשבות להזמנות בינלאומיות
6. על הסוכנות לאפשר לנציגי האוניברסיטה צפייה בהזמנות האוניברסיטה במערכות הממוחשבות של הסוכן ללא תשלום נוסף

7. אופן ביצוע השירותים ע"י הסוכנות

- א. עם קבלת פנייה מהלקוח תבצע הסוכנות בדיקת מסלולי טיסה ליעד המבוקש, כולל טיסות ישירות וטיסות לא ישירות, וכן בדיקת מחירים ובדיקת תאריכים לכל מסלול, ותעבירם ללקוח. הסוכנות תצביע על המסלול והמחיר עליו היא ממליצה תוך התחשבות ביכולת הכספית של הלקוח, וכן תבדוק הסוכנות את הצורך באשרות כניסה ותציין את המחיר עבור אשרות כאמור.
- ב. אם תכלול הפנייה בקשה להזמנת בתי מלון, רכב שכור ושירותים אחרים שהפונים יבקשו לקבל בארץ היעד, תבדוק הסוכנות האפשרויות השונות גם לגבי הזמנות אלה ותעביר המידע לפונים.
- ג. הסוכנות תבדוק גם אפשרות לנצל את נקודות הנוסע המתמיד, למעט אם התבקשה במפורש שלא לעשות כן.
- ד. הסוכנות תבדוק מול הקניינית האחראית על נסיעות לחו"ל במחלקת הרכש של האוניברסיטה, האם ישנם הסכמים של האוניברסיטה עם חברות התעופה ותעדכן בהתאם את קוד המשתמש בכרטיסי הטיסה, על מנת שהנוסעים מטעם האוניברסיטה יזכו לקבל את ההנחות המיטביות.
- ה. לאחר אישור המסלול והמחיר המועדף אשר יינתן בכתב ע"י הסוכנות לפונים, תנפיק הסוכנות את הכרטיסים והשוברים המתאימים ותדאג להעברתם ללקוח.
- ו. הסוכנות תדאג להוצאת אשרות כניסה בכל מקרה כנדרש. בכל מקרה של צורך באשרת כניסה תציין הסוכנות את התקופה נדרשת לצורך טיפול באשרת כניסה כאמור, אך הסוכנות לא תהיה אחראית לטיפול בבקשה לקבלת אשרה אשר לא הוגשה לה במועד.
- ז. הסוכנות תבטח את הנוסע ואת כבודתו בביטוח נוסעים רגיל, לבקשתו ולאחר קבלת אישורו. בכל מקרה של בקשה לביטוח מיוחד (כגון כבודה מיוחדת, פעילות ספורטיבית מיוחדת, ביטוח מחשב נייד) הדורשת ביטוח מוגדל, תבטח הסוכנות בהתאם לדרישת הלקוח.
- ח. הסוכנות תעביר ללקוח חשבונית בגין שירותי הטיסה מיד לאחר ביצוע ההזמנה.
- ט. שירותים נוספים בתחום התיירות והנסיעות שיוצעו על ידי הסוכנות, מעבר לשירותים שצוינו לעיל.

נספח 3

תוכנית הכשרת סוכנות הנסיעות

[תצורף להסכם עם המציע הזוכה]

נספח 4

הוראות בטחון ובטיחות

1. **הוראות כלליות:**
 - 1.1. באחריות השוכר להדריך את עובדיו בכל הדרישות הנובעות מסוג העבודה ושימוש בציוד הבטיחות העומד לרשותם.
 - 1.2. יש להקפיד על הלבוש הנדרש (כיסוי שיער, כפפות, נעליים ועוד...)
 - 1.3. יש להקפיד על ניקיון הרצפה וסילוק חומרים/מכשולים העשויים לגרום לנפילה או החלקה.
 - 1.4. במקרה של אירוע או תאונה יש להודיע על כך מיידית בטלפון חרום 7000 עם כל פרטי האירוע, שם המדווח וכי'.
 - 1.5. אחריות השוכר לכתוב הוראות עבודה ובטיחות לכלים שבתחום ניהולו.
2. **בטיחות אש:**
 - 2.1. באחריות השוכר לוודא מיקום מטפי כיבוי האש ולתרגל תפעולם.
 - 2.2. השוכר מתחייב לשמור על תקינות הציוד וזמינותו לשימוש.
 - 2.3. השוכר מתחייב להודיע לאוניברסיטה על כל שימוש שנעשה בציוד הכיבוי.
 - 2.4. בעת התקלחות שמן בסיר בישול או מחבת – יש לכסות מייד את המקום.
 - 2.5. או לכבות בעזרת מטף כיבוי- אין להתיז מים על שמן בוער !!!
 - 2.6. במידה והתלקחו בגדי עובד – יש לכבותם ע"י שימוש בשמיכת כיבוי או בעזרת בגד מתאים תוך גלגולו על הרצפה – אין לכבות אדם בוער בעזרת מטף כיבוי.
3. **התנהגות בעת גילוי שריפה:**
 - 3.1. לחץ על הלחצן חירום הקרוב.
 - 3.2. הודע מיד בטלפון חרום 7000 ודווח על מקום השריפה המדויק, בנין, קומה וחדר.
 - 3.3. נסה לכבות את האש בעזרת המטף הקרוב.
 - 3.4. במידה והאש התפשטה הורה למבקרים לנטוש את הבניין.
 - 3.5. ביציאה סגור גז, חלונות, דלתות ונתק חשמל.
4. **פינוי ומילוט:**
 - 4.1. באחריו השוכר לוודא שיציאות החירום פנויות ממכשולים בכל עת וניתנות לפתיחה מהירה.
 - 4.2. באחריות השוכר לוודא שתאורת היציאה תקינה.
 - 4.3. בזמן פינוי אסור להשתמש במעלית.
 - 4.4. אין לחזור למקום הנפגע עד אשר יתקבל אישור מאגף ביטחון ובטיחות באוניברסיטת חיפה.
5. **טיפול בכלי זכוכית:**
 - 5.1. אין להשתמש בכלי זכוכית פגועים או סדוקים.
 - 5.2. במקרה של שבירת כלי זכוכית, יש לסלק מיידית את השברים והפסולת ולדאוג לניקוי השטח תוך שימוש בציוד מגן מתאים.
 - 5.3. פסולת זכוכית יש להכניס למיכל קשיח (קרטון או פלסטיק או מתכת) ולאטום אותו.
 - 5.4. אין לפנות מיכלים שחפצים חדים בולטים בו.

חתימת המציע: _____

חתימת המציע: _____

-2-

6. אחסון חומרי ניקוי וטיפול בהם:

- 6.1. חומרי ניקוי יאוחסנו אך ורק באריזתם המקורית
- 6.2. אי לאחסן חומרי ניקוי, אלא במקום המיועד להם ולא בקרבת דברי מזון
- 6.3. באחריות השוכר להכיר את הסיכונים שבשימוש בחומרי ניקוי ועזרה הראשונה בהם, בעת שפיכה או פגיעת אדם
- 6.4. אין לערבב חומרי ניקוי שונים (עשויה להתרחש תגובה)
- 6.5. אין לאחסן חומצות או בסיסים לניקוי במכילי או בקבוקי שתייה או כלי אוכל

7. בטיחות בחשמל ובגז:

- 7.1. אין להשתמש במכשירי חשמל בידיים רטובות
- 7.2. אין להשתמש במים נוזלים כל שהם בקרבת שקעים בקיר או בקרבת כבלים מאריכים
- 7.3. אין לנתק מכשירי חשמל לפני ניקויים במים
- 7.4. אין לטלטל מכשירי חשמל וגז בפעולה – יש לכבותם לפני כן
- 7.5. יש לוודא שכל העובדים מכירים את נקודת ניתוק הגז במקרה דליפה
- 7.6. במקרה דליפת גז :
 - 7.6.1. סגור מיידית את ברז הגז הראשי (אישור פתיחה תינתן רק ע"י ממונה
 - 7.6.2. בטיחות)
 - 7.6.3. אין להדליק תאורה ומכשירי חשמל בחדר
 - 7.6.4. יש לאוורר את החדר
 - 7.6.5. פנה את המקום ודווח לגורם המתאים
- 7.7. באחריות השוכר להחזיק ארגז עזרה ראשונה כנדרש עפ"י החוק

חתימת המציע: _____

נספח 5

אישור עריכת ביטוח עבודות

תאריך: _____

לכבוד
אוניברסיטת חיפה
דרך אבא חושי
חיפה

(להלן: "האוניברסיטה")

א.ג.נ.,

הנדון: מבוטחנו: _____ (להלן: "המפעיל")
אישור עריכת ביטוח בקשר עם הסכם שכירות מיום _____
שנערך בין האוניברסיטה לבין המפעיל לשכירת שטח בשדרת החנויות להכשרת, ניהול
והפעלת סוכנות נסיעות ושירותי תיירות
במתחם הקמפוס (להלן: "המושכר" ו"שדרת החנויות", בהתאמה, לפי העניין)

הננו מאשרים בזאת כי החל מיום _____ ועד ליום _____ ערכה חברתנו לבקשת המפעיל פוליסה
לביטוח כל הסיכונים עבודות קבלניות (להלן: "הפוליסה") בגין עבודות המבוצעות על ידו במושכר.

שם המבוטח בפוליסה: המפעיל ו/או קבלנים ו/או קבלני משנה, ולעניין פרקים ב' ו-ג' להלן הורחב שם
המבוטח לכלול גם את האוניברסיטה.

הפוליסה כוללת את פרקי הביטוח הבאים :-

(1) פרק א' –
ביטוח העבודות עצמן לרבות חומרים וכל רכוש ו/או ציוד ו/או מתקנים המשמשים לביצוע
העבודות, במלוא ערכם. פרק זה כולל ויתור על זכות התחלוף כלפי האוניברסיטה ו/או מי מטעמה
וכן כלפי המפעילים האחרים ו/או דיירים ו/או יתר בעלי הזכויות בשדרת החנויות (להלן: "בעלי
הזכויות האחרים") אשר בביטוחי הרכוש ו/או בביטוחי העבודות (פרק א') של בעלי הזכויות
האחרים נכלל ויתור מקביל על זכות התחלוף לטובת המפעיל, ובלבד שהויתור על זכות התחלוף
כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
פרק זה כולל כיסוי לרכוש סמוך ולרכוש עליו עובדים עד לסך של \$150,000.
פרק זה כולל כיסוי לפינוי הריסות עד לסך של \$100,000.

(2) פרק ב' –
ביטוח אחריות כלפי צד שלישי לכיסוי אחריות המבוטחים על פי דין בגין פגיעה ו/או נזק שייגרמו
לגופו ו/או לרכושו של כל אדם ו/או גוף כלשהו עקב ביצוע העבודות, בגבולות אחריות של
\$1,000,000 למקרה ובמצטבר לתקופת הביטוח. פרק זה אינו כולל כל הגבלה בדבר חבות הנובעת
מאש, התפוצצות, בהלה, מכשירי הרמה, פריקה וטעינה, מתקנים סניטריים פגומים, הרעלה, כל
דבר מזיק במאכל או במשקה, רעד והחלשת משען, חבות בגין נזקי גוף הנובעת משימוש בציוד מכני
הנדסי שהינו כלי רכב מנועי ושאינן חובה חוקית לבטחו, פרעות, נזק בזדון וכן תביעות תחלוף מצד
המוסד לביטוח לאומי.
הביטוח על פי פרק זה כולל סעיף אחריות צולבת.
רכוש האוניברסיטה לצורך הביטוח על פי פרק זה, ייחשב כרכוש צד שלישי.

(3) פרק ג' –

ביטוח חבות מעבידים לכיסוי חבות המבוטחים על פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ס-1980 כלפי כל המועסקים בביצוע העבודות, בגבולות אחריות של \$5,000,000 לתובע, למקרה ובמצטבר לתקופת הביטוח. פרק זה אינו כולל כל הגבלה בדבר קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם, עבודות בגובה ובעומק, פתיונות ורעלים, העסקת נוער ושעות עבודה.

כללי לכל פרקי הפוליסה

הפוליסה כוללת תקופת תחזוקה מורחבת בת 12 חודשים.

הפוליסה כוללת ויתור על זכות התחלוף כלפי האוניברסיטה, ובלבד שהויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

הפרת תנאי הפוליסה על ידי המפעיל בתום לב לא תפגע בזכויות האוניברסיטה על פיה.

הביטוח הינו קודם לכל ביטוח הנערך על ידי האוניברסיטה, ואנו מוותרים על כל טענה ו/או דרישה בדבר שיתוף ביטוחי האוניברסיטה.

הננו מאשרים כי המפעיל בלבד אחראי לתשלום דמי הביטוח וסכומי ההשתתפויות העצמיות בגין הביטוח דלעיל.

הננו מתחייבים כי הפוליסה הנ"ל לא תצומצם ולא תבוטל במשך תקופת ביצוע העבודות, אלא בהודעה מראש של 60 יום לאוניברסיטה, בכתב, בדואר רשום.

אישורנו זה כפוף לתנאים ולסייגים של פוליסת הביטוח המקורית, עד כמה שלא שונתה על פי האמור באישור זה.

(תפקיד החותם)

(שם החותם)

(חתימת המבטח)

(חותמת המבטח)

נספח 5א'

אישור עריכת ביטוח

תאריך: _____

לכבוד
אוניברסיטת חיפה
דרך אבא חושי
חיפה

(להלן: "האוניברסיטה")

א.ג.נ.,

הנדון: מבוטחנו: _____ (להלן: "המפעיל")
אישור עריכת ביטוח בקשר עם הסכם שכירות מיום _____
שנערך בין האוניברסיטה לבין המפעיל לשכירת שטח להכשרת, ניהול והפעלת סוכנות
נסיעות ושירותי תיירות בשדרת החנויות
במתחם הקמפוס (להלן: "המושכר" ו"שדרת החנויות", בהתאמה, לפי העניין)

הננו מאשרים בזאת כי החל מיום _____ ועד ליום _____ ערכנו את הביטוחים המפורטים
להלן בגין פעילות המפעיל, לרבות פעילותו בשדרת החנויות:-

1. ביטוח "אש מורחב" המכסה במלוא ערך כינון את תכולת המושכר לרבות כל רכוש ו/או ציוד
המשרת את המושכר בבעלות ו/או באחריות המפעיל והמצוי מחוץ למושכר וכן כל שינוי ו/או
תוספת למושכר שנעשו ו/או ייעשו על ידי המפעיל ו/או בעבורו, כנגד הסיכונים המקובלים בביטוח
"אש מורחב" לרבות, אש, ברק, עשן, התפוצצות, רעידת אדמה, סערה, סופה, שיטפון, נזקי מים,
פגיעה על ידי כלי טייס, התנגשות, פריצה, שוד, פרעות, שביתות, שבר זכוכית ונזק בזדון (להלן:
"סיכוני אש מורחב").

הביטוח כולל ויתור על זכות התחלוף כלפי האוניברסיטה ו/או מי מטעמה וכן כלפי המפעילים
האחרים ו/או הדיירים ו/או יתר בעלי הזכויות בשדרת החנויות (להלן: "בעלי הזכויות האחרים")
אשר בביטוחי הרכוש של בעלי הזכויות האחרים נכלל סעיף מקביל בדבר ויתור על זכות התחלוף
כלפי המפעיל, ובלבד שהויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי לכיסוי אחריות המפעיל על פי דין בגין פגיעה ו/או נזק שייגרמו
לגופו ו/או לרכושו של כל אדם ו/או גוף כלשהו, בגבולות אחריות של 4,000,000 ₪ למקרה
ובמצטבר לתקופת ביטוח שנתית. הביטוח אינו כולל כל הגבלה בדבר חבות הנובעת מאש,
התפוצצות, בהלה, מכשירי הרמה, פריקה וטעינה, מתקנים סניטריים פגומים, הרעלה, כל דבר
מזיק במאכל או במשקה, פרעות, שביתות, נזק בזדון, חבות בגין וכלפי קבלנים, קבלני משנה
ועובדיהם וכן תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי. הביטוח מורחב לכסות את אחריות
האוניברסיטה למעשי ו/או מחדלי המפעיל וכן את אחריותם כבעלים ו/או כמנהלים של המושכר,
בכפוף לסעיף אחריות צולבת.

3. ביטוח אחריות מעבידים לכיסוי חבות המפעיל על פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ס-1980 כלפי עובדיו בגין פגיעה גופנית ו/או מחלה שייגרמו להם תוך כדי ועקב עבודתם, בגבולות אחריות של 20,000,000 ₪ לתובע, למקרה ובמצטבר לתקופת ביטוח שנתית. הביטוח אינו כולל כל הגבלה בדבר חבות המפעיל כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם וכן בדבר עבודות בגובה ובעומק, פתיחות ורעלים, שעות עבודה והעסקת נוער. הביטוח מורחב לשפות את האוניברסיטה היה ותיחשב למעבידה של מי מעובדי המפעיל או אם ייקבע כי היא נושאת באחריות שילוחית לענין חבות המפעיל כלפי מי מעובדיו.

4. ביטוח אובדן תוצאתי לשוכר (למעט אובדן דמי שכירות לאוניברסיטה) עקב אובדן ו/או נזק למושכר ו/או לתכולתו ו/או עקב מניעת הגישה למושכר עקב סיכוני אש מורחב, לתקופת שיפוי של 12 חודשים.

הביטוח כולל ויתור על זכות התחלוף כלפי האוניברסיטה ו/או מי מטעמה וכן כלפי בעלי הזכויות האחרים אשר בביטוחי האובדן תוצאתי של בעלי הזכויות האחרים נכלל סעיף מקביל בדבר ויתור על זכות התחלוף כלפי המפעיל, ובלבד שהויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

5. ביטוח אחריות מקצועית - לכיסוי אחריותו של המפעיל על פי דיני מדינת ישראל בגין אובדן ו/או נזק שייגרמו לכל אדם ו/או גוף (לרבות - ומבלי לגרוע מכלליות האמור - האוניברסיטה), כתוצאה ממעשה ו/או מחדל מקצועי לרבות טעות ו/או השמטה בקשר עם מתן השירותים, בגבולות אחריות בסך של 4,000,000 ש"ח למקרה ובמצטבר לתקופת הביטוח. הביטוח כאמור אינו כולל כל סייג בדבר עיכוב או שיהוי בעקבות מקרה ביטוח, חריגה מסמכות ו/או אי יושר של עובדים. תאריך רטרואקטיבי: _____ (שאינו מאוחר ממועד תחילת מתן השירותים).

תקופת גילוי: 6 חודשים לפחות, שתחול במקרה שלא נרכשה על ידי המפעיל פוליסה אחרת המכסה אותה חבות.

כללי לכל הפוליסות

הפרת תנאי הפוליסות על ידי המפעיל בתום לב לא תפגע בזכויות האוניברסיטה על פיהן.

הביטוחים הני"ל ראשוניים וקודמים לכל ביטוח הנערך על ידי האוניברסיטה, ואנו מוותרים על כל טענה ו/או דרישה בדבר שיתוף ביטוחי האוניברסיטה.

הננו מאשרים כי המפעיל בלבד אחראי לתשלום דמי הביטוח וסכומי ההשתתפויות העצמיות בגין הביטוח דלעיל.

הננו מתחייבים כי הפוליסות הני"ל לא יבוטלו ולא יצומצמו במשך תקופת הביטוח, אלא בהודעה מראש של 60 יום לאוניברסיטה, בכתב, בדואר רשום.

אישורנו זה כפוף לתנאים ולסייגים של פוליסות הביטוח המקוריות, עד כמה שלא שונו על פי האמור באישור זה.

(תפקיד החותם)

(שם החותם)

(חתימת המבטח)

(חותמת המבטח)

נספח 6

נוסח ערבות ביצוע

לכבוד
אוניברסיטת חיפה
שדרות אבא חושי
ח י פ ה
א.ג.נ.,

כתב ערבות מס': _____

לפי בקשת _____ (להלן: "הנערב") הרינו ערבים בזה כלפיכם ערבות מלאה ומוחלטת ומתחייבים לשלם לכם כל סכום עד לסך של **50,000 ש"ח** (במילים: **חמישים אלף ש"ח**) (להלן: "סכום הערבות") ובתוספת הפרשי הצמדה למדד, להבטחת מילוי ע"י הנערב של תנאי ההסכם מיום 1.4.2018 בנושא הכשרת, ניהול והפעלת סוכנות נסיעות ושירותי תיירות באוניברסיטת חיפה.

"**מדד**" יהיה מדד המחירים לצרכן כפי שמתפרסם בכל חודש ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
"**מדד הבסיס**" יהיה מדד המחירים לצרכן שיתפרסם לחודש דצמבר 2017
"**המדד החדש**" יהיה מדד המחירים לצרכן האחרון שפורסם לפני דרישה לתשלום לפי ערבותנו זו, אך לא פחות ממדד הבסיס.

ערבותנו זאת הינה ערבות אוטונומית ובלתי תלויה ואנו נשלם לכם בתוך חמישה ימים ממועד דרישתכם הראשונה בכתב אלינו, כל סכום שתדרשו עד לסכום הערבות ובתוספת הפרשי הצמדה בין מדד הבסיס למדד החדש בגין הסכום הנדרש על ידכם לפי ערבותנו זו, מבלי להטיל עליכם לבסס דרישתכם ומבלי לתת לנו כל הסברים בקשר לכך, ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מהנערב.

ערבותנו זאת בתוקף עד **1.7.2023** ועד בכלל. אחרי מועד זה תהא ערבותנו בטלה ומבוטלת.

ערבותנו זו אינה ניתנת להעברה ו/או להסבה בכל דרך שהיא.

בכבוד רב

חתימה וחותמת הבנק

תאריך: _____

נספח 7

טופס הרשאה לניהול הסוכנות על ידי זכיון

1. למרות האמור בסעיף 15 להסכם מיום _____, האוניברסיטה תסכים כי המפעיל ירשה לבר-רשות (להלן: "זכיון") לנהל את הסוכנות במקומו של המפעיל ובלבד שיתקיימו כל התנאים המפורטים להלן.
2. על המפעיל יהיה לפנות בכתב אל האוניברסיטה ולבקש את אישורה לניהול הסוכנות ע"י זכיון ולהתקשרות עם זכיון. המפעיל יצרף לבקשה את כל הפרטים הנחוצים בקשר לזכיון המוצע ולהסכם המוצע בין המפעיל והזכיון. במידת הצורך ולפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של האוניברסיטה, ימציא המפעיל לאוניברסיטה פרטים ומסמכים נוספים, בקשר לזכיון המוצע ו/או להסכם המוצע בין המפעיל והזכיון, כפי שיידרש לכך על ידי האוניברסיטה.
3. לאוניברסיטה שיקול דעת בלעדי ומוחלט באם לתת את אישורה לניהול הסוכנות ע"י זכיון כאמור לעיל, באם לאו. האוניברסיטה רשאית לקבל החלטתה כאמור על סמך אותם שיקולים שתמצא לנכון ואינה מחויבת ו/או מוגבלת לסוג מסוים של שיקולים. האוניברסיטה אינה חייבת לנמק את החלטתה כאמור.
4. האוניברסיטה לא תתן את אישורה לניהול הסוכנות ע"י זכיון, והמפעיל לא יתקשר בהסכם עם זכיון, אלא לאחר שהמפעיל ימציא לאוניברסיטה והאוניברסיטה תאשר למפעיל בכתב כי קיבלה לידיה את כל המסמכים המפורטים להלן:
 - א. כתב ערבות והתחייבות לשיפוי, בנוסח הרצ"ב כנספח "7(א)" לנספח זה, **חתום ע"י המפעיל.**
 - ב. כתב התחייבות ושחרור, בנוסח הרצ"ב כנספח "7(ב)" לכתב זה, **חתום ע"י הזכיון.**
 - ג. ערבות בנקאית, כאמור בסעיף 21 להסכם מאת המפעיל.
5. כל עוד לא קיבל המפעיל את אישורה בכתב של האוניברסיטה לפיו קיבלה את כל המסמכים כאמור, לא יתקשר המפעיל עם זכיון כאמור.
6. המפעיל מתחייב כי כל הסכם עם זכיון יכלול הצהרה של הזכיון כי קרא את ההסכם שבין המפעיל והאוניברסיטה על נספחיו, כי ידוע לו שכל זכויותיו על פי ההסכם בינו ובין המפעיל כפופות לזכויות המפעיל על פי ההסכם שבינו ובין האוניברסיטה, וכי ההסכם בינו ובין המפעיל יכנס לתוקפו רק לאחר התמלאות כל התנאים הקובעים לכך בנספח זה.
7. המפעיל מתחייב כי תום תוקפו של כל הסכם עם זכיון יהיה במועד קודם או זהה למועד תום תוקפו של הסכם המפעיל עם האוניברסיטה, וכי כל הסכם עם זכיון יכלול הוראה מפורשת הקובעת כי תוקפו של הסכם המפעיל עם הזכיון תלוי ומותנה בתוקפו של הסכם המפעיל עם האוניברסיטה, ופקיעתו של האחרון, בין אם מפאת הגיעו לסיומו ובין אם מכל סיבה אחרת, תפקיע ותסיים מיידית ובו זמנית את הסכם המפעיל עם הזכיון.
8. למען הסר ספק מובהר בזה כי המפעיל נשאר וישאר אחראי כלפי האוניברסיטה למילוי כל הוראות ההסכם שבינו ובין האוניברסיטה וכי אין בכתב זה ו/או בהענקת רשות לזכיון בכדי לפטור את המפעיל מהתחייבויותיו על פי ההסכם עם האוניברסיטה, כולן או מקצתן.

המפעיל

האוניברסיטה

נספח 7(א)

כתב ערבות והתחייבות לשיפוי

(לחתימה על ידי המפעיל)

הואיל ואוניברסיטת חיפה (להלן: "האוניברסיטה") התקשרה בהסכם מיום _____ עם _____ (להלן: "המפעיל"), על פיו שכר המפעיל סוכנות נסיעות בשדירת החנויות באוניברסיטת חיפה ומעניק שירותי תיירות (להלן בהתאמה: "הסוכנות" ו-"ההסכם");

והואיל ובהתאם למפורט בנספח 7 להסכם (להלן: "הנספח") ובכפוף לתנאים המפורטים בו מעונין המפעיל להתקשר עם _____ מרחוב _____ (להלן: "הזכיון") בהסכם לניהול הסוכנות (להלן: "הסכם הזכיון");

והואיל ובהסכם הזכיון קיבל על עצמו הזכיון התחייבויות שונות כלפי האוניברסיטה;

לפיכך ובהתאם לזאת המפעיל מצהיר ומתחייב כדלהלן:

1. המפעיל ערב בזאת באופן מוחלט וללא כל תנאי לקיום כל התחייבויות הזכיון כלפי האוניברסיטה.
2. המפעיל מתחייב בזאת כי עם דרישתה הראשונה של האוניברסיטה, ובלא שהאוניברסיטה תדרש להוכיח ו/או לנמק ו/או לבסס את דרישתה בכל צורה שהיא, ומבלי שתחול על האוניברסיטה כל חובה לפנות תחילה אל הזכיון בדרישה כי יקיים את התחייבויותיו כלפי האוניברסיטה, כולן או מקצתן, ימלא המפעיל ויקיים ללא כל דיחוי את כל התחייבויות הזכיון כלפי האוניברסיטה, כפי שידרש לכך על ידי האוניברסיטה.
3. אם הזכיון יפר את התחייבויותיו ו/או איזה מהתחייבויות המפעיל כלפי האוניברסיטה, כולן או מקצתן, מתחייב בזאת המפעיל באופן מוחלט ובלתי מותנה לשפות את האוניברסיטה בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאות ו/או אבדן רווחים, ישירים ו/או עקיפים, שיגרמו למשכירה עקב הפרה כאמור, לרבות, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הוצאות משפטיות מלאות, שכ"ט עו"ד, מומחים ויועצים וזאת מבלי לפגוע בזכותה של האוניברסיטה לקבלת כל תרופה על-פי דין ועל פי ההסכם.
4. התחייבויות המפעיל הכלולות בכתב זה, כולן או מקצתן, דינן לכל דבר וענין כדין התחייבויות המפעיל בהסכם.
- למען הסר ספק מובהר בזאת כי כל הערבויות והביטחוונות שהתחייב המפעיל להמציא ו/או המציא לאוניברסיטה, להבטחת התחייבויותיו על פי ההסכם, ישמשו גם להבטחת התחייבויותיו של הזכיון על פי כתב התחייבות זה.
5. כתב התחייבות זה הינו בלתי חוזר ויעמוד בתוקפו מיום חתימתו וללא הגבלת זמן.

ולראיה באנו על החתום :

המפעיל
על-ידי _____
שם והתפקיד
על-ידי _____
שם והתפקיד

כתב ערבות

אנו החתומים מטה ערבים בזאת, ביחד ולחוד, באופן אישי ומוחלט וללא כל תנאי וסייג, לקיום כל התחייבויות המפעיל על-פי כתב התחייבות זה.

_____	_____	_____
שם: _____	שם: _____	שם: _____
ת.ז.: _____	ת.ז.: _____	ת.ז.: _____
תאריך: _____	תאריך: _____	תאריך: _____

נספח 7(ב)

כתב התחייבות ושחרור

(לחתימה על ידי זכיון)

אנו הח"מ _____ ת.ז. / ח.פ. _____

מרחוב _____ (להלן: "הזכיון") מאשרים ומצהירים כדלקמן:

הואיל _____ (להלן: "המפעיל") התקשר עם אוניברסיטת חיפה (להלן: "האוניברסיטה") בחוזה (להלן: "החוזה") לפיו שכר המפעיל מהאוניברסיטה סוכנות נסיעות בשדירת החנויות שבשטחה ומעניק לה שירותי תיירות (להלן: "הסוכנות");

והואיל ועל פי האמור בחוזה ביקש המפעיל את הסכמת האוניברסיטה כי הזכיון יורשה להשתמש בסוכנות כבר-רשות;

והואיל ואחד התנאים להסכמת האוניברסיטה לשימוש הזכיון בסוכנות כבר רשות הינה התחייבותינו כמפורט להלן בכתב זה;

לפיכך ובהתאם לזאת אנו מצהירים ומתחייבים בזאת באופן בלתי חוזר ובלתי מותנה כלפי האוניברסיטה כדלקמן:

1. אנו מאשרים כי אין לנו ו/או לא תהיה לנו כל זכות שהיא כלפי האוניברסיטה בקשר עם הסוכנות, וכי כל זכות שיש לנו ו/או שתהיה לנו ביחס לסוכנות הינה ו/או תהיה כלפי המפעיל וכלפיו בלבד.
2. אנו מוותרים בזאת על כל טענה מכל סוג ומין שהם כלפי האוניברסיטה בקשר לשימוש בסוכנות ו/או בקשר להסכם ותוקפו, ומשחררים את האוניברסיטה מכל אחריות ו/או חובה שהם כלפינו בקשר לסוכנות.
3. אנו מוותרים על כל סעד שבדין כנגד האוניברסיטה ובמיוחד על זכותנו לסעד של צו-מניעה זמני או קבוע כנגד האוניברסיטה. ויתור זה נעשה במודע שכן ברור לנו שבעל דברנו היחיד לענין השימוש בסוכנות הוא המפעיל.
4. אנו מתחייבים ומסכימים כי כל ההליכים, הסעדים והתרופות שעומדים לאוניברסיטה כנגד המפעיל על-פי החוזה יעמדו לה גם כלפינו, ואילו לנו לא יהיו כל זכויות, הגנות, סעדים, או תרופות כנגד האוניברסיטה.
5. אנו מצהירים, כי קראנו את החוזה של המפעיל עם האוניברסיטה על נספחיו והבנו את תוכנו לרבות התחייבות המפעיל על פיו, כי ידוע לנו כי כל זכות שלנו ביחס לסוכנות כפופה לאמור בהסכם האמור וכי כל הסכם בינינו ובין המפעיל ביחס לסוכנות יכנס לתוקפו, על אף האמור בכל מקום אחר, אך ורק לאחר התמלאות כל התנאים הנקובים בנספח 7 לו.
6. בנוסף לאמור לעיל, אנו מתחייבים בזאת כלפי האוניברסיטה בכל החיובים והחובות שמתחייב בהם המפעיל בחוזה ועל פיו ובכלל זה בחיובים ובחובות המנויים בסעיפים 12-13 להסכם בענין עובדי הסוכנות. למען הסר ספק מובהר בזאת כי התחייבותנו זו הינה עצמאית, נפרדת ובלתי תלויה בהתחייבות המפעיל כלפי האוניברסיטה.

7. אנו מתחייבים בזאת באופן מוחלט ובלתי מותנה לשפות את האוניברסיטה בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאות ו/או אובדן רווחים, ישירים או עקיפים שיגרמו לאוניברסיטה בגין או בהקשר לקביעה כאמור בסעיף 6 לעיל ו/או בגין או בהקשר להפרה של התחייבות מהתחייבויותינו הכלולות בכתב זה.

כתב זה הינו בלתי חוזר ויעמוד בתוקפו מיום חתימתו וללא הגבלת זמן.

ולהלן באנו על החתום:

ע"י:
שם ותפקיד

וכן ע"י:
שם ותפקיד

כתב ערבות

(במקרה שהזכין הינו גוף מאוגד/חברה/שותפות)

אנו החתומים מטה ערבים בזאת, ביחד ולחוד, באופן אישי ומוחלט וללא כל תנאי וסייג, לקיום כל התחייבויות הזכין על-פי כתב התחייבות זה.

_____	_____	_____
שם: _____	שם: _____	שם: _____
ת.ז.: _____	ת.ז.: _____	ת.ז.: _____
תאריך: _____	תאריך: _____	תאריך: _____