



אוניברסיטת חיפה
אגף רכש והתקשרויות

מכרז פומבי מס' 3/2025

**מכרז לאספקת שירותי סוכנות
נסיעות לחו"ל עבור אוניברסיטת
חיפה**

מאי 2025

אוניברסיטת חיפה

מכרז פומבי מס' 03/2025

הזמנה להגשת הצעות למכרז פומבי מס' 03/2025

בנושא: אספקת שירותי סוכנות נסיעות לחו"ל עבור אוניברסיטת חיפה

אוניברסיטת חיפה מזמינה בזאת הצעות למכרז לאספקת שירותי סוכנות נסיעות לחו"ל עבור אוניברסיטת חיפה, הכל כמפורט במסמכי המכרז.

את חוברת המכרז ניתן להוריד כקובץ מאתר האינטרנט של האוניברסיטה ("מכרזים" בדף הבית), להדפיסה ולהגיש את ההצעה על גביה.

מובהר כי אין לבצע שינויים כלשהם במסמכים וכי עצם הגשת ההצעה מהווה הסכמה מלאה לכל מסמכי המכרז ונספחיהם כפי שמפורסמים באתר.

מועד אחרון להגשת הצעות למכרז: עד לא יאחר מתאריך 03.07.2025 בשעה 12:00.

את ההצעות יש להפקיד בתיבת המכרזים מס' 3 הממוקמת בבניין הראשי, קומה 2, בסמוך לכניסה לחדר 202, באגף רכש והתקשרויות.

האוניברסיטה אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.

טבלת תאריכים:

נושא	תאריך	יום ושעה
פרסום המודעה למכרז	12.06.2025	
מועד אחרון להגשת הבהרות בכתב	18.06.2025	יום ד' 12:00
מועד אחרון להגשת הצעות	03.07.2025	יום ה' 12:00

בברכה,

מאיה כהן,

ראש תחום מכרזים טובין ושירותים.

אוניברסיטת חיפה
מכרז פומבי מס' 03/2025

כתב הוראות למגישי הצעות למכרז 03/2025

1. הגדרות

"האוניברסיטה"	אוניברסיטת חיפה, שדרות אבא חושי, הר הכרמל, חיפה.
"המכרז"	מכרז פומבי מס' 03/2025 לאספקת שירותי סוכנות נסיעות לחו"ל עבור אוניברסיטת חיפה.
"המציע"	מי שהגיש הצעה למכרז.
"הזוכה"	מי שהצעתו נבחרה ע"י האוניברסיטה כהצעה הזוכה במכרז.
"ההסכם"	ההסכם אשר ייערך וייחתם בין האוניברסיטה לזוכה, לביצוע השירותים, בנוסח המצורף כמסמך ג' , על נספחיו.
"השירותים"	שירותי סוכנות נסיעות לחו"ל לרבות שירותי VIP כהגדרתם להלן, הכל בהתאם להוראות ההסכם ומפרט השירותים המצורף כנספח ג'1 .
"שירותי VIP"	שירותי סוכנות נסיעות לחו"ל הכוללים גם שירות מענה טלפוני אנושי של נציג קבוע ומיומן מטעם הזוכה למקרי חרום הפועל 24/7 במשך 365 ימים בשנה. שירותי מוקד טלפוני חיצוני אינם נחשבים שירותי VIP לצורך מכרז זה.

2. מסמכי המכרז

המסמכים המפורטים להלן מהווים את מסמכי המכרז :

2.1. **מסמך א' - כתב ההוראות למגישי הצעות למכרז**

2.2. **מסמך ב' - טופס הצעה למכרז ונספחיו :**

נספח ב'1 - תצהיר להוכחת תנאי הסף בסעיפים 4.7-4.8 (ניסיון המציע)

נספח ב'2 - תצהיר רו"ח בדבר מחזור כספי בהתאם לתנאי הסף בסעיף 4.9

נספח ב'3 - אישור חברות בגופים המנויים בתנאי הסף בסעיפים 4.5 ו-4.6

נספח ב'4 - תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

נספח ב'5 - אישור רו"ח על היעדר היתכנות להערת עסק חי

נספח ב'6 - תצהיר בדבר היעדר תיאום מכרז

2.3. **מסמך ג' - נוסח ההסכם ונספחיו :**

נספח ג'1 - מפרט השירותים

נספח ג'2 - אישור קיום ביטוחים

נספח ג'3 - התחייבות לשמירה עלסודיות

3. לידיעת המציעים

האמור להלן מובא להערכה ולהתרשמות בלבד ואין בו כדי להוות מצג ו/או התחייבות כלשהם מצד האוניברסיטה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמם, והמציע מצהיר כי אין לו ולא תהינה לו כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה כלפי האוניברסיטה ביחס למידע בסעיף זה ו/או לאמור בהקשר זה במכרז זה על נספחיו.

- 3.1 אוניברסיטת חיפה מבקשת להתקשר במסגרת המכרז, עם סוכנויות נסיעות, לצורך אספקת שירותי סוכנות נסיעות לחו"ל, הכוללים בין היתר: הזמנת כרטיסי טיסה לחו"ל, הזמנת שירותי קרקע בחו"ל (בין היתר - בתי מלון והשכרת רכב), טיפול בהנפקת אשרות כניסה/שהייה למדינות השונות וכיוצ"ב, הכל לטובת נסיעות מטעם האוניברסיטה של עובדיה ו/או משלחות מטעמה.
- כמו כן, במסגרת מכרז זה מבקשת האוניברסיטה לקבל מהזוכה שירותי VIP כהגדרתו לעיל, הכל בהתאם לדרישת האוניברסיטה וצרכיה, כפי שיהיו מפעם לפעם ועל-פי פירוט מסמכי המכרז ובהסכם המצורף כמסמך ג' על, נספחיהם.
- 3.2 האוניברסיטה תבחר כזוכים במכרז זה את כל המציעים אשר הצעתם עמדה בתנאי הסף כאמור בסעיף 4 להלן, אשר ישמשו מאגר ספקים להזמנות על ידי האוניברסיטה ועובדיה מעת לעת.
- 3.3 ככלל, נסיעות של סגל אקדמי מתקציב מחקר/קמ"ב מוזמנות במישרין על ידי חברי הסגל האקדמי ואילו נסיעות של סגל אקדמי מתקציב מנהל או של סגל מנהלי מוזמנות על ידי מחלקת הרכש באוניברסיטה. בנסיעות מן הסוג הראשון אין ביכולתה של האוניברסיטה לבצע פניות פרטניות שכן ההזמנות מבוצעות על ידי חברי הסגל האקדמי מתקציביהם ועל כן חברי הסגל האקדמי יהיו רשאים לפנות למי מן הזוכים במכרז זה, או לסוכנויות אחרות לפי שיקול דעתם. בנסיעות מן הסוג השני, שיוזמו ישירות על ידי האוניברסיטה, האוניברסיטה תבצע פניה פרטנית לספקי מכרז המסגרת באמצעות דוא"ל ובהתאם להוראות ההסכם המצורף כמסמך ג'.
- 3.4 האוניברסיטה אינה מתחייבת להיקפים כלשהם כלפי מי מן הזוכים. אופן חלוקת המטלות בין הזוכים לגבי שירותים שיוזמו ישירות ע"י האוניברסיטה בלבד, ייעשה בהתאם לצרכי האוניברסיטה וככל הניתן על פי סבב מחזורי. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ובהסכם, המציעים מוותרים על כל טענה בעניין היקף ההזמנות ו/או תדירות ההזמנות ואף אם לא יבוצעו הזמנות כלל.
- 3.5 ההתקשרות תתבצע על פי ההסכם המצורף כמסמך ג', ומימושה יהא באמצעות "הזמנות שירות" בכתב שתמסרנה מעת לעת לזוכה ע"י האוניברסיטה, הכל כמפורט במסמכי המכרז וההסכם על נספחיהם.
- 3.6 לתשומת לב המציעים כי אופי הפעילות והנסיעות מושא המכרז הינו כזה המצריך ומחייב זמינות גבוהה ביותר מטעם הזוכה ומתן מענים מקצועיים לאילוצים ושינויים בלתי מתוכננים בטווח זמנים קצר או אף מיידי הן מהארץ והן מחו"ל.
- 3.7 מובהר כי אין באמור במסמכי המכרז בכדי להעניק למציעים הזוכה/ים במכרז בלעדיות במתן השירות לאוניברסיטה והאוניברסיטה ועובדיה לא יהיו מחויבים לעשות שימוש בשירותי המציעים/הזוכה/ים והם יהיו רשאים בכל עת, לפי שיקול דעתם הבלעדי, לפנות לסוכנים אחרים או לכל גורם אחר במהלך תקופת ההתקשרות לקבלת השירות או כל חלק ממנו.
- 3.8 הכדאיות הכלכלית תיעשה על פי חישוביו של המציע בלבד ועל אחריותו. הנתונים המפורטים במכרז הינם אומדנים בלבד ונועדו לספק למציעים מידע כללי בלבד. הנתונים כאמור לא יהוו כל מצג מטעם האוניברסיטה והמציעים מתחייבים לערוך בדיקות עצמאיות ומוותרים על כל טענה ו/או תביעה בעניין זה.
- 3.9 מבלי לגרוע מהאמור לעיל ובהסכם המצורף כמסמך ג', האוניברסיטה לא תפצה ולא תשפה את הזוכה בגין אובדן הכנסות, לרבות בנסיבות של שביתה, השבתה, פעולות מאורגנות או אינדיווידואליות של מי מן העובדים וירידה במספר הטיסות לחו"ל.
- 3.10 מובהר כי המציעים שיוזמו במכרז יידרשו לספק לאוניברסיטה שירותי VIP כהגדרתם במסמכי המכרז וזאת בכל שעות היממה, במשך כל ימות השבוע, ובמקרים דחופים, גם לאחר שעות פעילות המציע ובימי המנוחה השבועית.

3.11 המציעים שיזכו במכרז יידרשו להיות בעלי ידע, מיומנות וקשרים להצעת מגוון אופציות ומסלולים להגעה ליעדים השונים, במינימום עצירות וזמן המתנה, וכן בעל יכולת תמרון לביצוע שינויים בהתראות קצרות מהארץ ומחו"ל.

3.12 לאחר הזכייה יידרשו המציעים שיזכו להעמיד לרשות האוניברסיטה עובד במשרדם בעל ותק וניסיון בעבודה מול לקוחות עסקיים כנותן השירות הישיר לאוניברסיטה במסגרת הסכם זה ולמנות לו ממלא מקום. עובד זה וממלא מקומו יהיו בקיאים בתחום השירות נשוא מכרז זה ולפחות אחד מהם יהיה זמין לנציגי האוניברסיטה בכל עת ויעמוד איתם בקשר שוטף.

4. תנאי סף להשתתפות במכרז

כל עוד לא נרשם במפורש אחרת, על כל תנאי הסף להתקיים במציע עצמו.

הצגת עמידה בתנאי הסף בישות משפטית אחרת שאינה המציע עצמו כגון ארגון ו/או חברה קשורה ו/או בעל מניות ו/או כל גורם אחר, לא תיחשב עמידה בתנאי הסף.

על המציע, כתנאי לבחינת הצעתו, לעמוד בכל התנאים המצטברים הבאים:

4.1 המציע רשום בכל מירשם המתנהל על פי דין וכן, יש בידו כל הרשיונות הנדרשים על פי דין לענין נושא ההתקשרות.

4.2 המציע מנהל ספרים כדין ויש בידו את כל האישורים והתצהירים הנדרשים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

4.3 הדוחות הכספיים המבוקרים של המציע לשנת 2023 אינם כוללים הערה בדבר ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של התאגיד המציע כ"עסק חי" ואין היתכנות להערת "עסק חי" ממועד החתימה על הדוחות האחרונים.

4.4 המציע הינו רשת סוכנות נסיעות.

"רשת" לעניין תנאי זה - תאגיד העוסק בשירותי סוכנות נסיעות הפועל באמצעות לפחות חמישה סניפים בישראל, בין בהפעלה ישירה של הרשת ובין באמצעות זכיינים.

4.5 המציע הינו חבר בארגון חברות התעופה הבינלאומי IATA.

4.6 המציע הינו חבר בהתאחדות משרדי הנסיעות ויועצי התיירות בישראל.

4.7 למציע ניסיון במהלך חמש השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז באספקת שירותי סוכנות נסיעות, לשלושה לקוחות, כאשר לכל אחד מהם השירותים ניתנו במשך שנה רצופה אחת בהיקף כספי שנתי של 0.5 מיליון ₪ (כולל מע"מ), לפחות.

4.8 למציע ניסיון במהלך החמש השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז באספקת שירותי VIP כהגדרתם בסעיף 2 לעיל, לשני לקוחות לפחות, כאשר לכל אחד מהם השירותים ניתנו במשך שנה רצופה אחת לפחות.

4.9 למציע מחזור כספי שנתי שלא פחת מ- 2,000,000 ₪ כולל מע"מ לשנה בשלוש שנים* מתוך חמש השנים להלן: 2020,2021,2022,2023,2024.

*השנים אינן חייבות להיות רצופות.

הדרישות דלעיל הינן דרישות סף, ולא תובא לדיון הצעת מציע שאינה עומדת בכל הדרישות דלעיל במלואן.

5. עדכונים שוטפים והבהרות

5.1 עדכונים שוטפים אודות המכרז עשויים להתפרסם מעת לעת באתר האינטרנט של האוניברסיטה, בכתובת <https://tender.haifa.ac.il> (להלן: "אתר המכרזים"). באחריות כל מציע לבדוק את אתר האינטרנט הנ"ל ולעקוב אחר פרסומים אלו ובהתאם, להגיש את הצעתו. האוניברסיטה תדחה כל טענה בקשר עם אי קבלת הודעה בדבר עדכון מסמכי המכרז, או כל הודעה אחרת אשר התפרסמה, לרבות מתן הבהרות ומענה על שאלות, והמציעים יהיו מנועים מלהעלות כל טענה או דרישה בעניין זה.

- 5.2. שאלות ובידורים בנוגע למכרז יש לשלוח באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת: mcohen30@univ.haifa.ac.il וזאת, עד ליום 18.06.2025 בשעה 12:00.
- 5.3. הפונים נדרשים לערוך שאלותיהם בטבלה מסודרת בקובץ Word בלבד, במבנה שלהלן:

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה
מס' סידורי של השאלה	שם הפרק / הנספח	מס' הסעיף / נספח	מס' העמוד בחוברת המכרז	פירוט השאלה בלשון בהירה בשפה העברית

האוניברסיטה רשאית להתעלם מפניות שיועברו בניגוד להוראות סעיף זה.

- 5.4. בפנייתו בכתב בדוא"ל, הפונה יציין את שם המכרז ומספרו וכן, יציין את פרטיו המלאים של הפונה, לרבות שם מלא, שם התאגיד, טלפון וכתובת דוא"ל.
- 5.5. באחריות הפונה לוודא ששאלותיו הגיעו בשלמותן לכתובת הדוא"ל הנ"ל.
- 5.6. האוניברסיטה אינה מתחייבת לענות על שאלות שיופנו אליה והיא רשאית לענות על חלק מהשאלות ו/או לענות על שאלה ספציפית באופן חלקי. תשובות לשאלות שהוגשו, עליהן האוניברסיטה מצאה לנכון להשיב, יפורסמו באתר המכרזים בכתובת הנ"ל.
- 5.7. התשובות וההבהרות שיפורסמו באתר המכרזים יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, והמציעים יידרשו לצרפם להצעתם כשהם חתומים.
- 5.8. אין בכוחו של פרט כלשהו, נתון או הבהרה, שיימסרו בעל-פה כדי לחייב את האוניברסיטה או כדי לשנות את תנאי המכרז. רק תשובות ועדכונים בכתב, אשר נמסרו בכתב למציעים, יחייבו לעניין מכרז זה.
- 5.9. האוניברסיטה רשאית לשנות את נוסח המכרז, לרבות נספחיו, ובמקרה זה הנוסח החדש הוא זה שיחייב. אין באמור לעיל, כדי לחייב את האוניברסיטה להסכים להסתייגויות כלשהן אשר נכללו בשאלותיהם ו/או בהצעותיהם של המציעים ו/או להסכים לביצוע שינוי כלשהו במכרז.

6. מועד להגשת הצעות למכרז

- 6.1. את ההצעה למכרז יש להפקיד בתיבת המכרזים מס' 3 הממוקמת בבניין הראשי, קומה 2, בסמוך לכניסה לחדר 202, אגף רכש והתקשרויות, אוניברסיטת חיפה, וזאת, לא יאוחר מיום 03.07.2025 עד השעה 12:00. **הצעה למכרז שתוגש לאחר מועד זה - לא תובא לדיון, והיא תוחזר למציע מבלי שתיפתח.**

על המציעים לקחת בחשבון עיכובים שייגרמו כתוצאה מבידוק בטחוני בכניסה לשטח האוניברסיטה ו/או מציאת חנייה.

- 6.2. כמו כן, על המציעים להקפיד שההצעה תוגש לתיבת המכרזים הנכונה. מובהר כי הצעות שלא תוגשנה לתיבת המכרזים הייעודית לא תיבדקנה והאוניברסיטה מסירה מעצמה כל אחריות בעניין זה.
- 1.1. משלוח ההצעה בדואר או באמצעות שירות שליחויות כלשהו, לא יענה על דרישות המכרז אם ההצעה לא תופקד במקום המתואר בסעיף 6.1 לעיל במועד כאמור.

7. אופן הגשת ההצעות למכרז

ההצעה למכרז תוגש **בעותק אחד** כדלקמן:

- 7.1. ההצעה למכרז תיערך, תמולא ותוגש על גבי טופס ההצעה למכרז המצורף כמסמך ב' ויצורפו אליו כל שאר מסמכי המכרז והמסמכים שנדרשו בו, ובכלל זה מסמכי ההבהרות, כאשר הם מלאים וחתומים על ידי המציע.
- 7.2. מובהר כי יש לחתום על כל עמוד ועמוד ממסמכי המכרז, נספחיו וצרופותיו, לרבות על קובץ התשובות לשאלות ההבהרה - באמצעות חותמת ובראשי תיבות. כמו כן, יש לחתום באמצעות חותמת וחתימה מלאה בכל מקום שנדרש לעשות כן.
- 7.3. מובהר כי עצם הגשת הצעה מהווה הסכמה מלאה לכל מסמכי המכרז ונספחיהם ולא תישמע כל טענה של המציע בעניין זה והמציע לא יהא רשאי לחזור בו מהצעתו, כל עוד היא מוגדרת כתקפה על פי מסמכי המכרז. חזר המציע מהצעתו - מכל סיבה שהיא - יעמדו לאוניברסיטה כל הסעדים על פי מסמכי המכרז ועל פי הוראות כל דין.

- 7.4. ההצעה למכרז, על כל נספחיה וצרופותיה, תושם במעטפה המיוחדת לכך, עליה יירשם: "מכרז פומבי מס' 03/2025 לאספקת שירותי נסיעות לחו"ל אוניברסיטת חיפה" בלבד.
- 7.5. על המציע למלא בקפדנות את כל הפרטים הדרושים בהצעה למכרז, כשהם מודפסים או בכתב יד ברור, ולחתום כדין על ההצעה ועל כל אותם המסמכים הנלווים לה, אשר על מגיש ההצעה לחתום עליהם בהתאם לכתב הוראות זה.
- 7.6. על ההצעה לכלול, בין היתר, פרטים לגבי המציע, רישיונות ואישורים לרבות האישורים והמסמכים הנדרשים לצורך הוכחת תנאי הסף.
- 7.7. **בנוסף, על המציע לצרף להצעתו את המסמכים הבאים:**

מס"ד	מס' סעיף	המסמכים הנדרשים
1.	4.1	לצורך הוכחת תנאי סף סעיף 4.1 לעיל – המציע יצהיר במסגרת מסמך ב' (מסמך ההצעה) כי הוא רשום בכל מרשם המתנהל על פי דין וכן, כי יש בידו כל הרישיונות הנדרשים על פי דין לעניין נושא ההתקשרות. מציע שהוא תאגיד יצרף להצעתו בנוסף: - העתק נאמן למקור של תעודת ההתאגדות. - תדפיס עדכני מרשם החברות (נסח חברה).
2.	4.2	לצורך הוכחת תנאי סף סעיף 4.2 לעיל – המציע יצרף להצעתו תצהיר חתום לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים בנוסח נספח ב'4 . כמו כן, המציע יצרף אישור תקף משלטונות מס ערך מוסף או אישור עדכני מר"ח המעיד כי המציע הינו עוסק מורשה וכי הוא מנהל כחוק פנקסי חשבוניות ורשומות , על פי חוק מס ערך מוסף והתקנות שהותקנו לפיו, וכי הוא נוהג לדווח על העסקאות שמוטל עליהן מס לפי אותו חוק, או כי הוא פטור מלעשות כן .
3.	4.3	לצורך הוכחת תנאי סף סעיף 4.3 לעיל – המציע יצרף להצעתו אישור ר"ח על היעדר היתכנות להערת עסק חי נספח ב'5 לטופס ההצעה (בהתאם לחלופה הרלוונטית). אין מניעה כי האישור יודפס על גבי דף פירמה של משרד רוה"ח. אין לבצע כל שינויים בנוסח.
4.	4.4	לצורך הוכחת תנאי סף סעיף 4.4 לעיל – המציע יפרט את רשימת סניפיו במסגרת מסמך ב' (מסמך ההצעה).
5.	4.5-4.6	לצורך הוכחת סעיף 4.5 ו- 4.6 לעיל – המציע יצרף לנספח ב'3 אישור תקף על היותו חבר בארגון IATA ואישור תקף על היותו חבר בהתאחדות משרדי הנסיעות ויועצי התיירות בישראל.
6.	4.7 – 4.8	לצורך הוכחת תנאי סף סעי' 4.7 ו- 4.8 לעיל – המציע יפרט במסגרת התצהיר המצורף כנספח ב'1 את ניסיונו כנדרש. התצהיר יחתם ויאומת על ידי עו"ד.

מס"ד	מס' סעיף	המסמכים הנדרשים
7.	4.9	לצורך הוכחת תנאי סף סעי' 4.9 לעיל – המציע יצרף להצעתו אישור רו"ח בדבר המחזור הכספי של המציע בנוסח המצורף כנספח ב'2 . אין מניעה כי האישור יודפס על גבי דף פירמה של משרד רוה"ח. אין לבצע כל שינויים בנוסח.
8.		ככל שמדובר בעסק בשליטת אישה, כהגדרתו בסעיף 2 לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992, יצרף המציע להצעתו אישור מטעם רו"ח ובנוסף, תצהיר מטעם המציע, כהגדרתו בסעיף הנ"ל.
9.		ככל שמדובר בעסק אשר משרת מילואים פעיל מחזיק בשליטה בו בהתאם להגדרות ודרישות סעיף 2 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, המציע יצרף להצעתו הצהרה חתומה בהתאם לסעיף 2 לחוק כאמור.

8. אופן בחירה הזוכה

8.1. מציעים אשר הצעותיהם עמדו בתנאי הסף יוכרזו כזוכים במכרז.

9. התחייבות הזוכה במכרז

9.1. בתוך 7 ימים ממועד הודעת הזכייה במכרז לזוכה, או במועד אחר שיקבע על-ידי האוניברסיטה, הזוכה מתחייב לחתום על החוזה המצורף **כמסמך ג'**, וכן, להמציא את כל הנספחים וכל מסמך שיידרש לשם ביצוע והוצאה לפועל של הזכייה במכרז, לרבות **אישור עריכת הביטוחים** בנוסח המצורף **כנספח ג'2**.

10. תוקפה של הצעה

- 10.1. תוקפה של ההצעה למכרז יהא 120 ימים מהמועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.
- 10.2. לא נסתיימו הליכי המכרז תוך 120 ימים מהמועד האחרון להגשת ההצעות, האוניברסיטה תהא רשאית להודיע על הארכת תוקף ההצעות ב-90 ימים נוספים והמציעים יחויבו לפעול בהתאם לכך.
- 10.3. אין באמור כדי לגרוע מזכותה של האוניברסיטה לבטל את המכרז ו/או לפרסם מכרז חדש.

11. ביטול המכרז

- 11.1. האוניברסיטה רשאית לצמצם את היקף המכרז או לבטלו או לבטל חלקים ממנו, או לצאת למכרז חדש מכל סיבה שהיא, לרבות במקרה שההצעות המתקבלות יהיו בלתי סבירות, או שלא יעמדו בדרישות הסף, או כתוצאה משיבוש בלתי צפוי בלוחות הזמנים, בעיות תקציב, אי קבלת היתרים וכיוצא באלו.
- 11.2. הודעה על ביטול המכרז תועבר למציעים בדוא"ל או בפקס, בהתאם לפרטים שצוינו על גבי חוברת המכרז.
- 11.3. האוניברסיטה לא תשלם בשום מקרה פיצוי כלשהו בעקבות ביטול המכרז.

12. שונות

- 12.1. האוניברסיטה שומרת לעצמה הזכות המלאה, לפסול כל הצעה אשר תיערך ותוגש שלא באופן, בתנאים ועפ"י הוראות כתב הוראות זה. האוניברסיטה תהיה רשאית שלא להתייחס להצעה בלתי סבירה ו/או להצעה שאין בה התייחסות לאחד מסעיפי ההזמנה ו/או להצעה שלא צורפו אליה כל המסמכים שנדרשו לפי הזמנה זו ו/או לא להתחשב בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת המחיר לעומת מהות ההצעה, תנאיה, חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת האוניברסיטה מונע הערכת ההצעה כדבעי.
- 12.2. כל שינוי ו/או תוספת אשר ייעשו במסמכי המכרז או נספחיו, או כל הסתייגות לגביהם, בין אם בגוף מסמכי המכרז ובין אם במכתבי לוואי ו/או בכל דרך אחרת - תקנה זכות לאוניברסיטה להתעלם מכל שינוי, תוספת והסתייגות כאילו לא היו, או לפסול ההצעה, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.

- 12.3. האוניברסיטה תהיה רשאית לפנות במהלך בדיקת ההצעות אל כל מציע, כדי לקבל הבהרות או כדי להסיר אי בהירויות המתעוררות בעת בדיקת ההצעות. האוניברסיטה שומרת על זכותה לדרוש כל מסמך נוסף שייראה לה נחוץ לשם קבלת החלטה.
- 12.4. האוניברסיטה אינה מתחייבת לקבל ההצעה הזולה או היקרה ביותר, לפי העניין, או כל הצעה אחרת שהיא. אין במכרז זה משום התחייבות מצד האוניברסיטה להתקשר על פיו והיא תהיה רשאית בכל עת לבטל את המכרז לפי שיקול דעתה הבלעדי. המציע מאשר כי אין ולא תהיה לו כל טענה בעניין זה.
- 12.5. האוניברסיטה שומרת לעצמה את הזכות לדחות או לפסול הצעה של מציע, לגביו (או לגבי הזכין מטעמו) היה לה, במהלך השנתיים האחרונות ממועד הגשת ההצעות למכרז, ניסיון כושל ו/או ניסיון רע ו/או חוסר שביעות רצון מהותי מעבודתו ו/או הפרת הסכם ו/או מרמה וכיו"ב.
- 12.6. האוניברסיטה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את היקף השירותים מושא מכרז זה ותהא רשאית לפצל את ביצוע השירותים בין מציעים שונים והזוכה לא יהא זכאי לכל פיצוי בגין שינוי ו/או פיצול כאמור.
- 12.7. תשומת לב המציעים מופנית לדרישות האוניברסיטה לקיום ביטוחים על ידי המציע שיזכה במכרז, המפורטות בסעיף 18 להסכם ובנספח הביטוח המצורף אליו כנספח ג'2. על המציעים לוודא מראש עם מבטחיהם את יכולתם לרכוש את הביטוחים הנדרשים.
- 12.8. כל שאלה לגבי דרישות הביטוח יש להעלות במסגרת הליך ההבהרות ובתוך המועד שנקבע בסעיף 5.2 לצורך הגשת שאלות הבהרה במכרז. לא תתקבלנה כל הסתייגות לדרישות הביטוח לאחר מועד זה.
- 12.9. האוניברסיטה תאפשר עיון במסמכי ההצעה הזוכה במכרז למציעים בעלות של 500 ש"ח.
- 12.10. מציע המבקש לשמור בסוד את הצעתו או חלקים ממנה, יציין מראש, עם הגשת הצעתו למכרז, מהם החלקים בהצעתו שהם בבחינת סוד מסחרי. המציע מסכים ומאשר, כי שיקול הדעת הבלעדי בעניין מימוש זכות העיון בהצעה הזוכה מוקנה לאוניברסיטה והמציע מוותר על כל טענה ו/או תביעה כלפי האוניברסיטה בעניין זה.
- 12.11. כל חלק שצוין על ידי מציע מסוים כסוד מסחרי או מקצועי ייראה ככזה גם בהצעותיהם של מציעים אחרים, אם ובמקרה שאותו מציע יבקש לעיין בהצעותיהם.
- 12.12. סמכות השיפוט הייחודית בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנובעים ו/או הקשורים למכרז ו/או להסכם תהא לבית המשפט המוסמך בעיר חיפה בלבד.

מסמך ב'
אוניברסיטת חיפה
מכרז פומבי מס' 03/2025

הצעה למכרז

לכבוד
אוניברסיטת חיפה
שדרות אבא חושי
חיפה

א.ג.ג.,

הנדון : הצעה למכרז פומבי מס' 03/2025 לאספקת שירותי נסיעות לחו"ל עבור אוניברסיטת חיפה

אני הח"מ, _____ ת.ז. _____ מורשה חתימה מטעם המציע, כהגדרתו להלן, לאחר שקראתי, ובדקתי בתשומת לב ובקפדנות את כתב ההוראות למכרז, את ההסכם מושא המכרז ואת כלל הנספחים הנלווים, ולאחר שקיבלתי את כל ההסברים הדרושים לי במסגרת הליך ההבהרות, מגיש/ה בזאת את הצעתי למכרז שבנדון כמפורט במסמכי המכרז, לרבות טופס הצעה זה.

להלן פרטי המציע :

	שם המציע (יש לציין שם מלא של הישות המשפטית שמגישה את ההצעה):
	ח.פ./מס' שותפות :
	רחוב :
	מספר בית :
	כניסה :
	יישוב :
	מיקוד :
	מס' טלפון :
	מס' טלפון סלולרי :
	מס' פקס :
	כתובת דואר אלקטרוני :
	שמות ומספרי ת.ז. של המוסמכים לחתום בשם המציע בנוגע למכרז:

הנני מצהיר/ה כי :

1. המציע בעל ידע, יכולת, ניסיון מוכח, מיומנות, כשירות, אישורים, היתרים ורישיונות מתאימים כדי לבצע את השירות באופן סדיר, תקין והולם וברמה גבוהה ביותר על-פי התנאים המפורטים במסמכי המכרז וההסכם המצורף כמסמך ג'.

2. מבלי לגרוע מן האמור לעיל הנני מצהיר/ה כי -

2.1. המציע רשום בכל מרשם המתנהל על פי דין ויש בידו כל הרישיונות הנדרשים על פי דין לענין נושא ההתקשרות.

2.2. המציע מנהל ספרים כדין ויש בידו את כל האישורים והתצהירים הנדרשים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

--- מצ"ב להצעתנו תצהיר חתום לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים בנוסח נספח ב'4.

2.3. הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים¹ של המציע אינם כוללים הערה בדבר ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של התאגיד המציע כ"עסק חי" ואין היתכנות להערת "עסק חי" ממועד החתימה על הדוחות האחרונים.

--- מצ"ב להצעתנו אישור רו"ח בדבר העדר היתכנות להערת עסק חי כנספח ב'5.

2.4. המציע הינו רשת סוכנויות נסיעות. לענין תנאי הסף והוראות המכרז:
"רשת" - תאגיד העוסק בשירותי סוכנות נסיעות הפועל באמצעות לפחות חמישה סניפים בישראל, בין בהפעלה ישירה של הרשת ובין באמצעות זכיינים.

להלן פירוט הסניפים כאמור:

מס"ד	שם הסניף	כתובתו	אופן הפעלת הסניף (יש לסמן V)
1.			☐ הפעלה ישירה ☐ זכיינות
2.			☐ הפעלה ישירה ☐ זכיינות
3.			☐ הפעלה ישירה ☐ זכיינות
4.			☐ הפעלה ישירה ☐ זכיינות
5.			☐ הפעלה ישירה ☐ זכיינות

2.5. המציע הינו חבר בארגון חברות התעופה הבינלאומי IATA.

2.6. המציע חבר בהתאחדות משרדי הנסיעות ויועצי התיירות בישראל.

--- מצ"ב לנספח ב' 3 להצעתנו אישור חברות בגופים המנויים בתנאי הסף בסעיפים 4.5 ו- 4.6 למכרז.

2.7. למציע ניסיון במהלך חמש השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז באספקת שירותי סוכנות נסיעות, לשלושה לקוחות, כאשר לכל אחד מהם השירותים ניתנו במשך שנה רצופה אחת בהיקף כספי שנתי של 0.5 מיליון ₪ (כולל מע"מ) לפחות.

2.8. למציע ניסיון במהלך החמש השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז באספקת שירותי VIP כהגדרתם בסעיף 2 למכרז לשני לקוחות לפחות, כאשר לכל אחד מהם השירותים ניתנו במשך שנה רצופה אחת לפחות.

--- נסיונו כאמור בסעיפים 2.7-2.8 לעיל מפורט בתצהיר נספח ב'1 המצורף להצעתנו.

2.9. למציע מחזור כספי שנתי שלא פחת מ- 2,000,000 ₪ כולל מע"מ לשנה בשלוש שנים* מתוך חמש השנים להלן: 2020, 2021, 2022, 2023, 2024.

*השנים אינן חייבות להיות רצופות.

¹ לא מוקדם מהדוחות הכספיים המבוקרים של המציע ליום 31.12.2023.

--- מצ"ב להצעתנו אישור רו"ח בדבר המחזור הכספי של המציע כנספח ב'2.

2.10. הנני מתחייב/ת כי השירות יבוצע על פי כל דין ובהתאם לדרישות המכרז וההסכם על נספחיו.

2.11. להלן פרטים אודות המציע (סוג התאגדות, ותק בענף וכו') :

3. הודעה על גודל העסק של המציע*

הריני מודיע/ה בזאת כי המציע הוא :

הגדרה	הסבר	יש לסמן ב[] את האפשרות הנכונה בלבד
עסק זעיר	מעסיק עד 5 עובדים <u>או</u> שמחזור העסקאות השנתי שלו אינו עולה על 2 מיליון שקלים חדשים	
עסק קטן	מעסיק בין 6 ל- 20 עובדים <u>או</u> שמחזור העסקאות השנתי שלו עולה על 2 מיליון שקלים חדשים אך אינו עולה על 20 מיליון שקלים חדשים, ולא מתקיים לגביו אחד התנאים שבהגדרת "עסק זעיר"	
עסק בינוני	מעסיק בין 21 ל-100 עובדים <u>או</u> שמחזור העסקאות השנתי שלו עולה על 20 מיליון שקלים חדשים אך אינו עולה על 100 מיליון שקלים חדשים, ולא מתקיים לגביו אחד התנאים שבהגדרת "עסק זעיר" או "עסק קטן"	
עסק אחר	כל עסק שאינו עסק זעיר/קטן/בינוני	

*הודעה זו נדרשת לאוניברסיטה מכוח הוראת סעיף 2ג(ג) לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992

4. כל התנאים והדרישות המפורטים במסמכי המכרז ונספחיו מקובלים על המציע והוא יכול לעמוד בהם.

5. הנני מתחייב/ת לחתום על ההסכם בנוסח המצורף למסמכי המכרז **כמסמך ג'** על נספחיו בתוך 7 ימים, מיום הודעת האוניברסיטה על זכייתנו במכרז ולהתחיל במתן השירות בהתאם לקבוע בהסכם.

6. הנני מאשר/ת ומסכימ/ה כי הצעה זו תישאר בתוקפה למשך 120 ימים מהמועד האחרון להגשת הצעות למכרז, כנקוב בכתב ההוראות. ידוע לי כי האוניברסיטה רשאית להודיע על הארכת תוקף ההצעות ב-90 ימים נוספים ואני מוותר/ת על כל טענה בקשר לכך.

7. מצורפים להצעה זו, כחלק בלתי נפרד הימנה, כל המסמכים הדרושים, לרבות אלה המנויים בסעיף 7.6 לכתב ההוראות.

שם המציע _____ חתימה + חותמת _____ תאריך _____

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____, עו"ד מרח' _____, מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני מר/גב' _____, המוכר/ת לי אישית / שזוהה/תה על ידי לפי ת.ז. מס' _____, המוסמכ/ת לחתום בשם המציע על מסמך זה ולאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

שם _____ מ.ר _____ חתימה וחותמת _____

נספח ב'1

תצהיר להוכחת תנאי הסף בסעיפים 4.7-4.8 (ניסיון המציע)

אני הח"מ, _____, נושא/ת ת.ז. _____, שמספרה _____, מורשה/ית חתימה מטעם _____, שמספרו _____ (להלן: "המציע"), לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן

1.

למציע ניסיון במהלך חמש השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז באספקת שירותי סוכנות נסיעות, לשלושה לקוחות, כאשר לכל אחד מהם השירותים ניתנו במשך שנה **רצופה** אחת בהיקף כספי **שנתי** של 0.5 מיליון ₪ (כולל מע"מ), לפחות.

להלן פירוט הניסיון:

מס"ד	שם הלקוח לו המציע סיפק שירותי נסיעות	תקופת מתן השירותים [יש למלא בפורמט שנה/חודש] צ"ל ניסיון של מינימום שנה אחת רצופה במהלך חמש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות	היקף כספי שנתי (יש לאשר באמצעות סימון V)	פרטי איש קשר מטעם הלקוח
1.		החל מ____/____/____ עד ____/____/____	☐ השירותים ניתנו בהיקף כספי שנתי של 0.5 מיליון ₪ (כולל מע"מ) לפחות (במשך שנה אחת לפחות מהתקופה שצוינה)	שם: _____ תפקיד: _____ מס' טלפון: _____ דוא"ל: _____
2.		החל מ____/____/____ עד ____/____/____	☐ השירותים ניתנו בהיקף כספי שנתי של 0.5 מיליון ₪ (כולל מע"מ) לפחות (במשך שנה אחת לפחות מהתקופה שצוינה)	שם: _____ תפקיד: _____ מס' טלפון: _____ דוא"ל: _____
3.		החל מ____/____/____ עד ____/____/____	☐ השירותים ניתנו בהיקף כספי שנתי של 0.5 מיליון ₪ (כולל מע"מ) לפחות (במשך שנה אחת לפחות מהתקופה שצוינה)	שם: _____ תפקיד: _____ מס' טלפון: _____ דוא"ל: _____

2. למציע ניסיון במהלך החמש השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז באספקת שירותי VIP כהגדרתם בסעיף 2 למכרז, **לשני לקוחות לפחות**, כאשר לכל אחד מהם השירותים ניתנו במשך שנה **רצופה** אחת.

מס"ד	שם הלקוח לו המציע סיפק שירותי VIP כהגדרתם בסעיף 2 למכרז	תקופת מתן השירותים [יש למלא בפורמט שנה/חודש] צ"ל ניסיון של מינימום שנה אחת רצופה במהלך חמש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות	פרטי איש קשר מטעם הלקוח
1.		החל מ ____ / ____ עד ____ / ____	שם : _____ תפקיד : _____ מס' טלפון : _____ דוא"ל : _____
2.		החל מ ____ / ____ עד ____ / ____	שם : _____ תפקיד : _____ מס' טלפון : _____ דוא"ל : _____

הנני מצהיר כי הפרטים שצוינו שלעיל הנם נכונים ומדויקים.

חתימה + חותמת : _____ תאריך : _____

אישור עורך דין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר בזה כי ביום _____ הופיעה בפני מר/גב' _____, המוכרת לי אישית / שזיהיתיו/ה לפי ת.ז. מס' _____, והמוסמך להתחייב בשם המציע, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל, וחתם/ה עליה בפני.

תאריך

חתימה וחותמת

נספח ב'2

אישור רו"ח בדבר מחזור כספי בהתאם לתנאי הסף בסעיף 4.9 למכרז

אין לבצע כל שינוי בנוסח
אין מניעה כי האישור יוגש על גבי דף פירמה של משרד רוה"ח

תאריך: _____

לכבוד
אוניברסיטת חיפה
א.ג.נ.,

הנדון : אישור רואה החשבון בדבר מחזור כספי בעניין מכרז פומבי מס' 03/2025 לאספקת שרותי נסיעות לחו"ל עבור אוניברסיטת חיפה (להלן: "המכרז")

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ מס' תאגיד _____ (להלן: "המציע")
הרינו מאשרים כדלקמן:

למציע מחזור כספי שנתי שלא פחת מ- 2,000,000 ₪ כולל מע"מ לשנה בשלוש שנים² מתוך חמש השנים להלן:
2020, 2021, 2022, 2023, 2024.

בכבוד רב,

רואי חשבון

² השנים אינן חייבות להיות רצופות.

נספח ב'3

אישור חברות בגופים המנויים בסעיפים 4.5 ו- 4.6 למכרז

לנספח זה המציעים יצרפו את האישורים כדלקמן:

- א. אישור תקף בדבר היותו של המציע חבר בארגון חברות התעופה הבינלאומי IATA.
- ב. אישור תקף בדבר היותו של המציע חבר בהתאחדות משרדי הנסיעות ויועצי התיירות בישראל.

נספח 4'

תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

אני הח"מ, _____, נושא/ת ת.ז. _____ שמספרה _____, מורשה/ית חתימה מטעם _____, שמספרו _____ (להלן: "המציע"), לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

1. נכון למועד הגשת ההצעות, המציע ובעל זיקה אליו, לא הורשעו ביותר משתי עבירות, ואם הורשעו ביותר משתי עבירות, אזי במועד האחרון להגשת הצעות חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

לענין סעיף זה, "בעל זיקה", "הורשע" ו"עבירה" כמשמעותם בסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 (להלן: "החוק").

2. ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות - הצהרה לפי סעיף 1ב2 לחוק.

נכון למועד הגשת ההצעות:

נא לסמן ב- ✓ את החלופה הרלוונטית מבין האפשרויות הבאות

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע. ☐

או

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן; וכן, אם המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, הוא מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובהתאם לצורך, לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן; אם התחייב המציע בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לפי הוראות פסקת משנה (ב) לסעיף 1ב2(2) לחוק ונעשתה אתו התקשרות שלגביה התחייב כאמור באותה פסקת משנה - הוא הצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן; וכן, המציע מצהיר על התחייבותו להעביר העתק מתצהיר זה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות על פי מכרז זה (אם הצעתו תיבחר כהצעה הזוכה במכרז).

3. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימה: _____

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני מר/גב' _____, המוכר/ת לי אישית / שזוהה/תה על ידי לפי ת.ז. מס' _____, המוסמכת/ת לחתום בשם המציע על מסמך זה ולאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

חתימה וחותמת

מ.ר

שם

אישור רו"ח על היעדר היתכנות להערת עסק חי

**חלופה 1: נוסח למציעים שנערכו עבורם דוחות מבוקרים
אין לבצע כל שינוי בנוסח**

תאריך: _____

לכבוד
אוניברסיטת חיפה
א.ג.ג.,

הנדון: **אישור רואה החשבון בדבר היעדר הערת "עסק חי" בעניין מכרז פומבי מס' 03/2025 לאספקת שירותי נסיעות לחו"ל עבור אוניברסיטת חיפה (להלן: "המכרז")**

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הרינו מאשרים כדלקמן:

1. הדוחות הכספיים המבוקרים של המציע ליום _____, בוקרו על ידינו וחוות דעתנו נחתמה בתאריך _____. חוות הדעת שניתנו על ידינו לדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל, אינם כוללים הפניית תשומת לב לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (*).

לחלופין: (נא למלא רק את החלופה המתאימה)

הדוחות הכספיים המבוקרים של המציע ליום _____, בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים וחוות הדעת של רואי החשבון האחרים נחתמה בתאריך _____. חוות הדעת שניתנו על ידי רואי חשבון אחרים לדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל, אינם כוללים הפניית תשומת לב לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (*).

2. קיבלנו דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים המבוקרים וכן ערכנו דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע (**).

3. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתנו על מכתב זה, לא בא לידיעתנו, לרבות בהתבסס על הבדיקות כמפורט לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע עד לכדי העלאת ספקות משמעותיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (**).

(*) לעניין אישור זה "עסק חי" - כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 570 של לשכת רואי החשבון בישראל.

(**) אם מאז מועד חתימת דוח המבוקרים האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים אזי שאין דרישה לסעיפים 2 - 3.

בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות

- נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר אושר עם לשכת רואי החשבון בישראל - נוב' 2018.
- אין מניעה כי האישור יודפס על נייר לוגו של משרד רואי החשבון.

חלופה 2: נוסח למציעים שנערכו עבורם גם דוחות סקורים
אין לבצע כל שינוי בנוסח

תאריך: _____

לכבוד
אוניברסיטת חיפה
א.ג.נ.,

הנדון: **אישור רואה החשבון בדבר היעדר הערת "עסק חיי", בעניין מכרז פומבי מס' 03/2025 לאספקת שרותי נסיעות לחו"ל עבור אוניברסיטת חיפה (להלן: "המכרז")**

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הרינו מאשרים כדלקמן:

1. הדוחות הכספיים המבוקרים של המציע ליום _____, בוקרו על ידינו וחוות דעתנו נחתמה בתאריך _____.

לחלופין: (נא למלא רק את החלופה המתאימה)

הדוחות הכספיים המבוקרים של המציע ליום _____, בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים וחוות הדעת של רואי החשבון האחרים נחתמה בתאריך _____.

2. חוות הדעת שניתנו על ידינו לדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידינו, אינם כוללים הפניית תשומת לב לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע "כעסק חיי" (*).

לחלופין: (נא למלא רק את החלופה המתאימה)

חוות הדעת שניתנו על ידי רואי חשבון אחרים לדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן שנסקרו על ידינו או על ידי רואי חשבון אחרים כאמור לעיל, אינם כוללים הפניית תשומת לב לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע "כעסק חיי" (*).

3. קיבלנו דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילותיו מאז הדוחות הכספיים המבוקרים והדוחות הכספיים הסקורים וכן ערכנו דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע (**).

4. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתנו על מכתב זה, לא בא לידיעתנו, לרבות בהתבסס על הבדיקות המפורטות לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע עד לכדי העלאת ספקות משמעותיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חיי" (**).

(*) לעניין אישור זה, "עסק חיי" - כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 570 של לשכת רואי החשבון בישראל.

(**) אם מאז מועד חתימת דוח המבוקרים/דוח הסקירה האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין דרישה לסעיפים 3 - 4.

בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות

- נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר אושר עם לשכת רואי החשבון בישראל – נוב' 2018.
- אין מניעה כי האישור יודפס על נייר לוגו של משרד רואי החשבון.

נספח ב'6

תצהיר בדבר העדר תיאום מכרז

אני הח"מ, _____, נושא/ת ת.ז. _____, שמספרה _____, מורשה/ית חתימה מטעם _____, שמספרו _____ (להלן: "המציע"), לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

4. הנני מוסמך/ת לחתום על תצהיר זה בשם המציע.
5. הנני אחראי/ת להצעה המוגשת מטעם המציע במכרז פומבי מס' 03/2025 לאספקת שירותי נסיעות לחו"ל עבור אוניברסיטת חיפה (להלן: "המכרז").
6. לא הייתי מעורב/ת בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות למכרז.
7. לא הייתי מעורב/ת בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
8. לא הייתי מעורב/ת בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית.
9. הצעה זו מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהו עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז.
10. הנני מתחייב/ת להודיע לאוניברסיטת חיפה על כל שינוי באחד מהצהרותיי דלעיל ממועד החתימה על תצהיר זה ועד למועד הגשת ההצעות למכרז.
11. הנני מודע/ת לכך כי תיאום מכרז מהווה עבירה פלילית, על כל המשתמע מכך.
12. זהו שמי זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימה: _____

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני מר/גב' _____, המוכר/ת לי אישית / שזוהה/תה על ידי לפי ת.ז. מס' _____, המוסמך/ת לחתום בשם המציע על מסמך זה ולאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

חתימה וחותמת

מ.ר

שם

אוניברסיטת חיפה מכרז פומבי מס' 03/2025

הסכם

שנערך ונחתם באוניברסיטת חיפה ביום _____ לחודש _____ 2025

בין

אוניברסיטת חיפה

מוסד מוכר להשכלה גבוהה

משדרות אבא חושי, חיפה

(להלן: "האוניברסיטה")

מצד אחד ;

לבין

ח.פ. _____

כתובת _____

דוא"ל _____

מצד שני ;

(להלן: "הסוכן")

והואיל והאוניברסיטה פרסמה מכרז פומבי מס' 03/2025 לאספקת שירותי נסיעות לחו"ל עבור אוניברסיטת חיפה (להלן: "המכרז") ;

והואיל והסוכן הגיש הצעה למכרז ועל בסיס הצהרותיו והתחייבויותיו ובהתאם לתנאי המכרז, הצעתו נבחרה כזוכה על ידי ועדת המכרזים של האוניברסיטה יחד עם זוכים נוספים המשמשים יחד כמאגר סוכני נסיעות לצורכי הסכם זה שהינו הסכם מסגרת ;

והואיל והסוכן מצהיר כי הוא בעל הידע, הניסיון, המיומנות המקצועית, הכישורים והאמצעים למתן השירותים כהגדרתם בהסכם זה על נספחיו ;

והואיל וברצון הצדדים לקבוע את תנאי ההתקשרות ביניהם על פי הוראות הסכם זה להלן ובכפוף להן ;

לפיכך, הוסכם, הותנה והוצהר בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ופרשנות

- 1.1. המבוא להסכם זה, על נספחיו, מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
- 1.2. כותרות סעיפי הסכם זה נועדו לנוחות הקריאה בלבד ולא ישמשו לפרשנותו כנגד המנסח.
- 1.3. מוסכם כי בכל סתירה ו/או אי התאמה בין נוסח הסכם זה לבין אחד מנספחיו ו/או בין נספחיו ו/או מסמכי המכרז - תגבורנה ההוראה המיטיבה עם האוניברסיטה או זו שמרחיבה את אחריות הסוכן, הכל בהתאם לקביעת האוניברסיטה.
- 1.4. בהסכם זה, למונחים הבאים תהא המשמעות שבצידי:

"האוניברסיטה"	אוניברסיטת חיפה, שדרות אבא חושי, הר הכרמל, חיפה.
"המכרז"	מכרז פומבי מס' 03/2025 לאספקת שירותי סוכנות נסיעות לחו"ל עבור אוניברסיטת חיפה.
"ההסכם"	הסכם זה על נספחים.
"הסוכנים הנוספים"	סוכנים נוספים שזכרו במכרז המהווים יחד עם הסוכן כמאגר ספקים לפניות פרטניות והזמנות שירותים בהתאם להסכם זה.
"השירותים"	שירותי סוכנות נסיעות לחו"ל לרבות שירותי VIP כהגדרתם להלן, הכל בהתאם להוראות ההסכם ומפרט השירותים המצורף נספח ג'1 .
"שירותי VIP"	שירות מענה טלפוני אנושי של נציג קבוע ומיומן מטעם הסוכן למקרי חרום הפועל 24/7 במשך 365 ימים בשנה. למען הסר ספק שירותי מוקד טלפוני חיצוני אינם נחשבים שירותי VIP לצורך הסכם זה.
"ספקים חיצוניים"	צדדים שלישיים שיספקו בפועל חלק מרכיבי השירות כגון חברות תעופה, בתי מלון, חברות להשכרת רכבים, שגרירויות וכיוצ"ב.

2. נספחים

- נספח ג'1 – מפרט השירותים
- נספח ג'2 – אישור קיום ביטוחים
- נספח ג'3 – התחייבות לשמירה על סודיות

3. הצהרות והתחייבויות הסוכן

- 3.1. הסוכן מצהיר כי הינו בעל הידע, הניסיון, היכולת, המומחיות, הכשירות, כח-האדם, האמצעים והמיומנויות לביצוע יעיל ומיטבי של השירותים על פי ההסכם ובהתאם להוראות הדין.
- 3.2. הסוכן מצהיר ומתחייב כי הוא בעל כל הזכויות הנחוצות לצורך ביצוע השירותים וכי אין כל מניעה חוזית ו/או חוקית ו/או אחרת להתקשרותו עם האוניברסיטה בהסכם זה וביצוע כל החיובים על פיו.
- 3.3. הסוכן מצהיר כי הינו רשום בכל מרשם המתנהל על פי דין, הצריך לעניין נשוא ההתקשרות וכי הוא בעל כל הרישיונות, האישורים וההיתרים הנדרשים על פי כל דין לצורך מתן השירותים וקיום כל התחייבויותיו על פי הסכם זה. הסוכן מצהיר ומתחייב כי הנ"ל יעמדו בתוקפם במהלך כל תקופת ההתקשרות.
- 3.4. הסוכן מתחייב לבצע את כל התחייבויותיו על פי הסכם זה ובהתאם להוראות כל דין רלוונטי לרבות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 ותקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התשע"א-2010.
- 3.5. הסוכן מתחייב להיענות לכל פניה פרטנית שתישלח על ידי האוניברסיטה מכח הסכם זה ובהתאם להוראותיו.
- 3.6. הסוכן מצהיר כי ידוע לו כי כל ההוצאות הכרוכות ו/או נובעות מביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה יחולו על הסוכן לבדו, והסוכן לא יהיה זכאי לתמורה כלשהי בקשר למילוי התחייבויותיו מעבר לתמורה כהגדרתה להלן בהסכם זה.
- 3.7. הסוכן מצהיר ומתחייב כי ברור לו היטב שבמתן השירותים עליו להציע מגוון רחב של אופציות ו/או מסלולים בכל היבטי השירות לרבות שירותי טיסה ו/או קרקע ותכנון מיטבי של זמני המתנה ו/או עצירות ביניים וכיוצ"ב.
- 3.8. הסוכן מצהיר כי יעשה כל מאמץ להיענות לדרישות מיוחדות לגיטימיות שתעלינה במהלך השירות, ככל שהדבר אפשרי, דוגמת מיקום אופטימאלי בטיסה עצמה וכיוצא באלה.
- 3.9. הסוכן מצהיר כי ברור לו היטב שאופי הפעילות והנסיעות מושא ההסכם הינו כזה המצריך ומחייב זמינות גבוהה ביותר ומתן מענים מקצועיים לאילוצים ושינויים בלתי מתוכננים בטווח זמנים קצר או

אף מידי הן מהארץ והן מחו"ל. הסוכן מצהיר ומתחייב כי הוא ערוך, מסוגל, מיומן ומנוסה בעמידה בדרישות כנ"ל.

3.10. הסוכן מצהיר ומתחייב כי יעביר לאוניברסיטה מיד עם דרישתה כל נתון ו/או מסמך ו/או אסמכתא רלוונטיים בקשר עם ביצוע השירותים כגון העסקי אישורים ו/או רישיונות ו/או הזמנות ותשלומים מספקים חיצוניים וכל הנובע ו/או קשור בהתקשרות על פי הסכם זה.

3.11. הסוכן מצהיר ומתחייב כי פיקוח האוניברסיטה על ביצוע ההסכם ו/או כל אישור שיוענק על ידי בהתאם להוראותיו אינו אלא אמצעי לביקורת ואין ולא יהיה בהנחיות או אישורים כאמור כדי לגרוע ו/או לשחרר את הסוכן מהתחייבויותיו ו/או מאחריותו הבלעדית והמלאה למילוי כל תנאי ההסכם.

3.12. הסוכן מצהיר כי ידוע לו היטב ומוסכם עליו כי הסכם זה הינו הסכם מסגרת ולפיכך האוניברסיטה אינה מתחייבת לביצוע הזמנות בפועל בהיקפים כלשהם כלפי מי מן הזוכים או אף בכלל וכי אופן חלוקת הזמנות השירות בין הזוכים ייעשה בהתאם לצרכי האוניברסיטה וככל הניתן על פי סבב מחזורי. הסוכן מוותר על כל טענה בעניין לרבות טענת כדאיות ו/או הסתמכות.

3.13. הסוכן מצהיר כי ידוע לו היטב ומוסכם עליו כי אין בהסכם זה כדי להעניק לו ו/או למי מהזוכים הנוספים במכרז בלעדיות במתן השירותים וכי האוניברסיטה ו/או מי מטעמה יהיו רשאים בכל עת, לפי שיקול דעתם הבלעדי, לפנות לכל צד ג' אחר לקבלת השירותים כולם או מקצתם.

3.14. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הובהר לסוכן כי ככלל, נסיעות של סגל אקדמי מתקציב מחקר/קמ"ב וכד' מוזמנות במישרין על ידי חברי הסגל האקדמי ואילו נסיעות של סגל אקדמי מתקציב מנהל או של סגל מנהלי מוזמנות על ידי מחלקת הרכש באוניברסיטה. הסוכן מצהיר כי ידוע לו שבנסיעות מן הסוג הראשון אין ביכולתה של האוניברסיטה לבצע פניות פרטניות לזוכי המכרז שכן ההזמנות מבוצעות על ידי חברי הסגל האקדמי מתקציביהם ועל כן חברי הסגל האקדמי יהיו רשאים לפנות למי מן הזוכים במכרז זה, או לסוכנויות אחרות לפי שיקול דעתם והסוכן מוותר על כל טענה בעניין. בהתאם, האוניברסיטה אינה אחראית בשום מקרה להתנהלותם של חברי הסגל האקדמי באופן עצמאי מול הסוכן והסוכן מוותר מראש על כל טענה בעניין זה.

בנסיעות מן הסוג השני כאמור, שיוזמו ישירות על ידי האוניברסיטה, האוניברסיטה תבצע פניה פרטנית לספקים שזכו במכרז באמצעות דוא"ל ובהתאם להוראות סעיף 6 להלן.

3.15. הסוכן מצהיר ומתחייב כי בשום מקרה – לרבות במקרה של חילוקי דעות שיתגלעו חלילה בין הצדדים – לא ישהה ו/או יחדול מביצוע השירותים על פי הסכם זה.

3.16. הסוכן מצהיר כי ידוע לו כי על סמך הצהרותיו במכרז ובהסכם זה התקשרה עמו האוניברסיטה בהסכם זה.

הוראות סעיף זה לעיל, על תת סעיפיו, הן מעיקרי ההסכם והפרתן תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

4. תקופת ההתקשרות

4.1. תקופת ההתקשרות בין הצדדים תחל ממועד החתימה על ההסכם ותימשך 60 חודשים (להלן: "תקופת ההתקשרות").

4.2. במהלך תקופת ההתקשרות האוניברסיטה תהיה רשאית לפנות לסוכן בפניה פרטנית ו/או הזמנת שירות על פי הוראות ההסכם והסוכן ימלא את כל התחייבויותיו גם אם מועד קיומן או ביצוען בפועל הינו לאחר סיום תקופת ההתקשרות.

4.3. על אף האמור לעיל, האוניברסיטה תהא רשאית לסיים את ההתקשרות (כולה או חלקה) בכל עת שתראה מכל סיבה שהיא ולפי שיקול דעתה הבלעדי בכפוף להודעה של 30 ימים מראש ובכתב. מובהר כי הודעה על סיום מוקדם של ההתקשרות מצד האוניברסיטה מכל סיבה שהיא לא תהווה הפרת הסכם והיא לא תזכה את הסוכן בשום אופן בפיצוי ו/או תשלום כלשהו. פעלה האוניברסיטה מכח זכותה כאמור לעיל, יהא הסוכן זכאי לקבל אך ורק את התשלומים היחסיים המגיעים לו בגין ביצוע התחייבויותיו בפועל על-פי הסכם זה נכון למועד קבלת הודעת האוניברסיטה בשים לב לשלב הפסקת השירותים והיקף ביצועם בפועל והספק מוותר על כל טענה בעניין לרבות טענת כדאיות ו/או הסתמכות.

4.4. אין באמור לעיל בכדי לגרוע מזכותה של האוניברסיטה לסיים את ההתקשרות בנסיבות של הפרה מצד הספק או בהתאם לכל זכות הקיימת לה בדיון או בהסכם זה.

5. נציג הסוכן

5.1. לצורך מתן השירותים, הסוכן יעמיד לרשות האוניברסיטה את גב'מר _____ [ימולא על ידי הסוכן לאחר הזכייה במכרז], עובד/ת במשרדו שהינו בעל ותק וניסיון בעבודה מול לקוחות עסקיים, אשר ישמש כנציג הסוכן לצורך הסכם זה, ירכז את כלל הפעילות מול האוניברסיטה ויהיה

זמין לכל פניותיה לרבות במקרים דחופים (להלן: "נציג הסוכן"). במידה וייבצר מנציג הסוכן לספק את השירותים כולם או מקצתם, באופן זמני או קבוע, הסוכן יודיע על כך לאוניברסיטה באופן מיידי ויעמיד לטובת ביצוע השירותים נציג חלופי או ממלא מקום בעל ותק וכישורים דומים (להלן: "ממלא המקום"). הסוכן מתחייב כי נציג הסוכן וממלא מקומו יהיו בקיאים בתחום השירותים כאשר בכל מקרה ובכל עת יהיה נציג בקיא, ותיק, זמין ומיומן שיעמוד לרשות האוניברסיטה לצורכי מתן השירותים על פי הסכם זה.

5.2. התחייבות הסוכן לספק ממלא מקום תחול גם במקרים יימצא לדעת האוניברסיטה כי נציג הסוכן אינו מבצע את המוטל עליו על פי ההסכם ו/או שהוא אינו עומד בדרישות המקצועיות ו/או בלוחות הזמנים.

6. אופן בחירת הסוכן לביצוע הזמנה - פנייה פרטנית

6.1. במהלך תקופת ההתקשרות האוניברסיטה תהיה רשאית לפנות לסוכן ו/או לסוכנים הנוספים שזכו במכרז בפניה פרטנית לקבלת הצעת מחיר בה יפורטו השירותים המבוקשים על ידה מבין אלה המפורטים במפרט השירותים המצורף **כנספח ג'1**, כולם או חלקם, וכן, מועדים רלוונטיים ותנאים מיוחדים או נוספים, ככל ויהיו (להלן: "הפניה הפרטנית"). ביצוע הפניה יהיה בהתאם להוראות להלן:

6.1.1. הזמנות בסכום של עד \$ 5,000 : תתבצע פניה פרטנית לאחד מבין הסוכנים שזכו במכרז לפי שיקול דעתה הבלעדי של האוניברסיטה, בסבב מחזורי ככל הניתן.

6.1.2. הזמנות בסכום שבין \$ 5001 ל- \$ 10,000 : תתבצע פניה פרטנית לשני סוכנים שזכו במכרז, לפי שיקול דעתה הבלעדי של האוניברסיטה בסבב מחזורי ככל הניתן.

6.1.3. הזמנות בסכום של \$ 10,001 ומעלה : תתבצע פניה פרטנית לשלושה סוכנים שזכו במכרז, לפי שיקול דעתה הבלעדי של האוניברסיטה, בסבב מחזורי ככל הניתן.

6.2. עם קבלת הפניה הפרטנית, הסוכן יבצע בדיקת מחירים עבור כלל השירותים שנדרשו ויפעל בהתאם לסטנדרטים המקצועיים הגבוהים ביותר וישקיע את מירב המאמצים לאיתור וגיבוש הצעת המחיר היעילה, הכלכלית והאופטימאלית מבחינת מטרות הנסיעה, פרופיל הנוסעים, מסלול הנסיעה והיעד, שיקולי ביטחון, טיסות המשך, זמני המתנה וכיוצא בזה.

6.3. הסוכן יגיש את המענה לפניה הפרטנית באמצעות דואר אלקטרוני במועד אותו תקבע האוניברסיטה.

6.4. כמענה לפניה הפרטנית, הסוכן יגיש לאוניברסיטה הצעת מחיר שתכלול:

6.4.1. פירוט החלופות שנבחנו עבור ההזמנה לרבות מסלולי טיסות ו/או נסיעות לצורך תכנון נסיעה מיטבי מבחינת זמני טיסה ו/או המתנה וכיוצא בזה.

6.4.2. מענה לכלל הנושאים שנדרשו בפניה הפרטנית תוך פירוט כל העלויות ו/או ההוצאות הכרוכות בהזמנה במישרין או בעקיפין כגון מיסים, עמלת סוכן וכיוצא בזה. המחיר המוצע יינקב בדולר אמריקאי כולל מע"מ ולצורך ביצוע התשלום בפועל התמורה תומר לשקלים חדשים, זאת בהתאם להוראות סעיפי התמורה ואופן תשלומה להלן.

6.4.3. עלויות והוראות ביחס לדמי שינוי ו/או ביטול כאשר מובהר כי תנאי השינוי ו/או הביטול בשום מקרה לא יהיו מחמירים יותר מהקבוע בדף (לרעת האוניברסיטה כמזמין).

6.4.4. כל פרט נוסף שנדרש בפניה הפרטנית או כזה שהסוכן סבור כי הינו רלוונטי להזמנה.

(להלן: "הצעת המחיר").

6.5. האוניברסיטה תהא רשאית לדרוש מהסוכנים לערוך בדיקות נוספות, להשלים נתונים, או לשנות חלק מנתוני הפניה הפרטנית כדי לקבל הצעת מחיר מעודכנת ו/או משלימה ו/או נוספת.

6.6. האוניברסיטה תהיה רשאית שלא להתחשב בהצעת מחיר שתוגש באיחור מהמועד שנקבע או שתוגש באופן שאינו תואם את ההנחיות שנרשמו בפניה הפרטנית להנחת דעתה של האוניברסיטה. במקרה זה האוניברסיטה תהיה רשאית לפנות לסוכן בבקשה לתקן את הצעתו ו/או לפנות לסוכנים נוספים בפניה פרטנית, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי והסוכן מוותר על כל טענה בעניין.

6.7. האוניברסיטה תתקשר עם הסוכן שיציע את הצעת המחיר הזולה ביותר עבור תכולת הפניה הפרטנית כפי שנדרשה על ידי האוניברסיטה ותעביר לו הזמנת שירות כתובה בהתאם לאמור להלן.

7. **הזמנת שירות**
- 7.1. ביצוע השירותים בפועל על ידי הסוכן יהיה כפוף לשליחת הזמנה כתובה על ידי האוניברסיטה שתכלול את השירותים המבוקשים והתמורה המדויקת כפי שאושרה בהליך הפניה הפרטנית (להלן: "הזמנת השירות").
- 7.2. הסוכן לא יהיה זכאי לשום תמורה עבור שירותים או הוצאות מכל מין וסוג שיבוצעו או הוזמנו על ידו ו/או על ידי ו/או מאת ספקים חיצוניים מבלי שקיבל הזמנת שירות בכתב מטעם האוניברסיטה בהתאם להוראות ההסכם. הסוכן מוותר על כל טענה בעניין.
- 7.3. הסוכן יבצע באופן מלא ומדויק את כלל השירותים שהוזמנו תוך עמידה מלאה במועדים הנדרשים ויהיה זמין עבור האוניברסיטה באופן שוטף ומירבי בכל הנוגע להזמנת השירות הן בארץ והן בחו"ל.
- 7.4. לא מילא הסוכן אחר התחייבותיו על פי הזמנת השירות ו/או הסכם זה לרבות בדרישות הקשורות בלוחות הזמנים ו/או הזמינות הנדרשת, הדבר יהווה הפרה ו/או הפרה יסודית של הסוכן, לפי העניין, והאוניברסיטה תהיה זכאית לכל הסעדים ו/או התרופות על פי הסכם זה ועל פי כל דין.
- 7.5. הסוכן הינו האחראי הבלעדי ליידע את כל סניפיו בדבר התחייבותיו כלפי האוניברסיטה על פי הסכם זה ולדאוג לקיום הוראותיו.
- הוראות סעיף זה לעיל, על תת סעיפיו, הן מעיקרי ההסכם והפרתן תהווה הפרה יסודית של ההסכם.**
8. **ביטולים ושינויים**
- 8.1. הסוכן מתחייב לטפל ולבצע כל דרישת שינוי ו/או ביטול כפי שישלחו על ידי האוניברסיטה. האוניברסיטה תחויב בעלויות דמי השינוי ו/או הביטול בהתאם לתנאים אושרו בהזמנת השירות ובלבד שהם אינם מחמירים ביחס להוראות הדין (לרעת האוניברסיטה כמזמין). במקרה בו האוניברסיטה שילמה מראש עבור הזמנה שבוטלה או שונתה, הסוכן יזכה את האוניברסיטה בכספים ששולמו בקיזוז דמי הביטול או השינוי בתוך פרק הנקוב לזיכוי בהזמנת השירות ואם מסיבה כלשהי הני"ל לא נרשם, בתוך 7 ימים.
- 8.2. מובהר כי ביטול ו/או שינוי הזמנה או חלק ממנה הנובע מאי עמידת הסוכן בהוראות ההסכם ו/או תנאי הזמנת השירות לרבות לוחות הזמנים ייחשבו כהפרה ולא ייחשב כשינוי ו/או ביטול המזכים את הסוכן בדמי שינוי ביטול בהתאם לתנאי ההזמנה והסוכן מוותר על כל טענה או דרישה בעניין. אין באמור כדי לגרוע מיתר הזכויות והסעדים להם זכאים האוניברסיטה על פי הסכם זה ו/או על פי דין.
9. **התמורה**
- 9.1. תמורת ביצוע כל התחייבויות הסוכן בהתאם להוראות ההסכם במלואן ובמועדן, הסוכן יהא זכאי לתמורה הנקובה בהזמנת השירות כפי שנסלחה על ידי האוניברסיטה (להלן: "התמורה").
- 9.2. מובהר כי התמורה הינה סופית ומוחלטת וכוללת את כלל ההוצאות ו/או העלויות הכרוכות ו/או נובעות מביצוע השירותים בהתאם להזמנת השירות מטעם האוניברסיטה לרבות אך לא רק עלויות העסקת עובדים, שליחויות, רוח, היתרים, אגרות, רישיונות שימוש בתוכנות, ביטוחים, הוצאות נלוות, מיסים, הוצאות ניהוליות ומשרדיות וכיוצ"ב.
- הוראות סעיף זה לעיל, על תת סעיפיו, הן מעיקרי ההסכם והפרתן תהווה הפרה יסודית של ההסכם.**
10. **אופן תשלום התמורה**
- 10.1. במועד שליחת הזמנת השירות לסוכן על ידי האוניברסיטה ולא יאוחר מהיום ה-10 שבחודש לאחריו, יגיש הסוכן לאוניברסיטה חשבון מפורט התואם להזמנת השירות בו יפורטו השירותים שהוזמנו וכל פרט אחר לפי הנחיית האוניברסיטה. לחשבון תצורף חשבונית מס – דולרית – כדין אשר תהיה תואמת לנתונים המופיעים בחשבון ובה יצוין שער המרה שקלית לפי שער העברות גבוה ביום הנפקת החשבונית. למען הסר ספק החשבון יוגש עם ח.פ. הסוכן בלבד ולא עם ח.פ. של אחד הסניפים שלו אם הם ישות משפטית נפרדת.
- 10.2. האוניברסיטה תבדוק את החשבונות שיוגשו על ידי הסוכן, ולאחר שיאושרו על ידה, תשלם לא יאוחר מ-30 יום מתום החודש שבו הומצא החשבון לאוניברסיטה, ובלבד שלא נפלו בו טעויות או קיימים חילוקי דעות לגבי תוכנו.
- 10.3. התשלום יבוצע בשקלים חדשים בהתאם לשער העברות גבוה ביום הנפקת החשבונית.
- 10.4. מע"מ ישולם בהתאם לשיעור המע"מ החל על פי דין במועד הוצאת החשבונית.
- 10.5. התמורה תשולם על ידי האוניברסיטה לסוכן בלבד אלא אם אישרה האוניברסיטה בכתב אחרת. כל חלק מהתמורה המיועד לתשלום לספקים חיצוניים כהגדרתם בסעיף 1 לעיל יבוצע על ידי הסוכן בעצמו

ובאחריותו המוחלטת והבלעדית וזאת בהתאם לתנאים ו/או המועדים כפי שנקבעו ו/או הוזמנו על ידו מולם במישרין. הסוכן יהיה אחראי באופן בלעדי ומוחלט לכל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה שייגרמו לאוניברסיטה בקשר עם העברת תשלום לספקים חיצוניים ו/או אי העברתו ו/או העברתו באופן חלקי ו/או באיחור וזאת מבלי לגרוע מהאמור בהסכם ומאחריות הסוכן על פיו.

10.6 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הסוכן יהא רשאי לסכם מול ספקים חיצוניים מועדי תשלום באופן עצמאי ללא קשר למועדי התשלום התמורה על ידי האוניברסיטה על פי הסכם זה. פעל הסוכן כאמור, הוא יהיה האחראי הבלעדי והמוחלט כלפיהם בכל הנוגע לתשלומים ו/או למועדים שסוכמו, זאת אף אם המועדים הנ"ל יהיו קודמים להעברת התמורה לסוכן על ידי האוניברסיטה.

10.7 מבלי לגרוע מהאמור בהסכם, הסוכן יעביר לאוניברסיטה לפי דרישה אסמכתאות בגין כל תשלום ששולם על ידו לספקים חיצוניים בקשר עם הזמנות השירות על פי הסכם זה.

10.8 מבלי לגרוע מזכויות האוניברסיטה מכל זכות או סעד העומדים לה לפי הסכם זה או לפי כל דין, האוניברסיטה רשאית לקזז ו/או לעכב כל תשלום, פיצוי מוסכם, חוב, נזק, או תשלום אחר אשר יגיעו לסוכן ממנו, או כל סכום מהם, כנגד סכומים אשר יגיעו לאוניברסיטה מהסוכן וזאת בכפוף למתן הודעה מראש ובכתב. לסוכן לא תעמוד כל זכות לקיזוז ו/או לעיכוב והוא לא יהיה רשאי, בכל מקרה, לרבות מקרה של מחלוקת כספית עם האוניברסיטה, לעכב תחת ידיו כל סכום המגיע לאוניברסיטה ממנו.

10.9 מבלי לגרוע מהוראות אחרות בהסכם זה לעניין קיזוזים וניכויים, האוניברסיטה תנכה במקור מכל תשלום שישולם לספק את כל המיסים, ההיטלים, האגרות והתשלומים מכל סוג שחלה עליהם חובת ניכוי מס במקור על פי הדין.

הוראות סעיף זה לעיל, על תת סעיפיו, הן מעיקרי ההסכם והפרתן תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

11. היעדר יחסי עובד מעסיק

11.1 מוסכם ומוצהר בזאת מפורשות בין הצדדים, כי בין האוניברסיטה לבין הסוכן ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו שיפעל בקשר להסכם זה לרבות נציגי הסוכן (להלן ביחד: "**עובדי הסוכן**") לא מתקיימים ולא יתקיימו יחסי עובד ומעסיק, וכי כל זכות שיש לאוניברסיטה לפקח, לבקר, להורות ו/או להדריך מי מעובדי הסוכן בקשר למתן השירותים אינה אלא אמצעי להבטיח ביצוע נאות של ההסכם, ואין בה כדי ליצור יחסי עובד ומעסיק בין האוניברסיטה לבין מי עובדי הסוכן.

11.2 הצדדים שבים ומצהירים שהיחסים ביניהם הם יחסי מזמין-ספק עצמאי והסוכן לבדו הוא שיישא במלוא התשלומים והחובות הנובעים מעבודתם של העובדים או כרוכים בה, לרבות, כל תשלום, גמול או זכות המגיעים לעובדים לפי כל דין, הסכם, הסכם קיבוצי, צו הרחבה או נוהג, ולרבות תשלום מלוא שכר עבודה, דמי נסיעה, גמול שעות נוספות ועבודה במנוחה שבועית, דמי חופשה, דמי הבראה, דמי מחלה, דמי חגים, תשלום עבור זכויות סוציאליות, מלוא הפרשות לקופות גמל (לרבות תגמולים/פיצויים) פיצויי פיטורים, תמורת הודעה מוקדמת, החזר הוצאות נסיעות וכן תוספות מכל מין וסוג וכיוצא"ב. מבלי לגרוע מן האמור לעיל מתחייב הסוכן לשלם ולהפריש במועד כל תשלום והפרשה החלים עליו על-פי דין בקשר להעסקת עובדי הסוכן, לרבות כל תשלומי המס, ביטוח לאומי ויתר תשלומי החובה המגיעים על-פי דין בגין תשלום שכר העבודה והזכויות לעובדי הסוכן כפי שיהיו בתוקף מעת לעת.

11.3 מוסכם כי הן הסוכן והן עובדי הסוכן ו/או המשמשים מטעמו יהיו מנועים מלהגיש תביעות כלשהן כנגד האוניברסיטה ו/או מי מטעמה בכל עילה או עניין אשר על פי טבעם וטיבם כרוכים ביחסי עבודה שבין עובד ומעסיק.

11.4 מוסכם כי התמורה הכוללת שעליה הסכימו האוניברסיטה והסוכן בהסכם זה נקבעה בהתחשב בעובדה שעובדי הסוכן אינם בגדר "עובדים" של האוניברסיטה, כך שלא תהיינה לאוניברסיטה כל עלות נוספת בגין התקשרותה עם הסוכן ו/או סיום ההתקשרות, והתמורה המוסכמת עפ"י חוזה זה היא העלות המלאה, הכוללת והבלעדית שתהיה לאוניברסיטה בגין כל הקשור בקבלת השירותים מאת הסוכן.

11.5 נוכח האמור לעיל והסכמת הצדדים שלא לראות בסוכן ו/או בעובדי הסוכן כעובדי האוניברסיטה ובהתחשב בתמורה המוסכמת לביצוע השירותים, הסוכן מתחייב לשפות ולפצות את האוניברסיטה מיד עם דרישתה הראשונה בגין כל הוצאה, הפסד או חבות אשר יגרמו לאוניברסיטה ו/או שהאוניברסיטה תחויב בהם, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, וזאת בכל מקרה של הגשת תביעה ו/או דרישה בניגוד למוסכם לעיל, בהם יטען, כי הסוכן ו/או מי מעובדי הסוכן ו/או כל גורם אחר מטעמו של הסוכן היה, או הינו, עובד שכיר של האוניברסיטה ו/או כי האוניברסיטה היא שנושאת באחריות לנזק כלשהו ו/או כי האוניברסיטה היא שצריכה לשלם לסוכן ו/או למי מעובדיו ו/או למי מטעמו ו/או בגינם איזה תשלום שעליו לא הוסכם בהסכם זה.

הוראות סעיף זה לעיל, על תת סעיפיו, הן מעיקרי ההסכם והפרתן תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

12. אחריות

12.1. הסוכן יהיה אחראי לכל נזק ו/או הפסד, ישיר או עקיף, אשר ייגרם בקשר עם מתן השירותים על ידו ו/או מי מטעמו (לרבות ספקים חיצוניים) לאוניברסיטה ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו, בהתאם לחובתו על פי דין או ההסכם. אחריות זו תחול גם על מעשי או מחדלי הסוכן ו/או נציג הסוכן/ממלא מקומו ו/או מי מטעמו של הסוכן לרבות ספקים חיצוניים.

12.2. הספק מתחייב לפצות ולשפות את האוניברסיטה מיד עם דרישתה בכתב בגין כל תשלום, הוצאה, נזק אובדן, הפסד או חבות ישירים שנגרמו או העלולים להיגרם לאוניברסיטה כתוצאה או בקשר לנזק מהנזקים להם אחראי הסוכן ע"פ דין או ע"פ הוראות הסכם זה. האוניברסיטה תודיע לסוכן בכתב על כל תביעה או דרישה, ככל שתתקבל כזו, ותינתן לסוכן ההזדמנות להתגונן. האוניברסיטה לא תחתום על הסכם פשרה מבלי להודיע לסוכן מראש אך מבלי שתהיה מחויבת בקבלת הסכמתו.

הוראות סעיף זה לעיל, על תת סעיפיו, הן מעיקרי ההסכם והפרתן תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

13. ביטוח

13.1. מבלי לגרוע מאחריות הסוכן על פי הסכם זה ו/או על פי דין, מתחייב הסוכן לערוך ולקיים, למשך כל תקופת ההסכם ולעניין ביטוחים הנערכים על בסיס מועד הגשת התביעה, גם למשך שלוש שנים נוספות לפחות מסיומו (להלן: "**התקופה הנוספת**"), את הביטוחים בהתאם לתנאים ולסכומים כמפורט להלן:

13.1.1. **ביטוח אחריות כלפי צד ג'**, בגבול אחריות בסך של 1,000,000 ₪ למקרה ובמצטבר לתקופת ביטוח. הביטוח יכלול, בין היתר, את הכיסויים / ההרחבות הבאות:

- מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי הסוכן והבאים מטעמו – האוניברסיטה
- הגדרת האוניברסיטה כצד ג'
- אחריות צולבת
- חבות בגין וכלפי קבלנים וקבלני משנה
- כיסוי לתביעות תחלוף של המוסד לביטוח לאומי

13.1.2. **ביטוח אחריות מעבידים**, בגבול אחריות של 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ובמצטבר לתקופת הביטוח. הביטוח יורחב לכלול את האוניברסיטה כמבוטחת נוספת היה ותיחשב כמעבידים של מי מעובדי הסוכן.

13.1.3. **ביטוח אחריות מקצועית**, בגבול אחריות של 4,000,000 ₪ למקרה ובמצטבר לתקופת ביטוח. הביטוח יכלול את הכיסויים / ההרחבות הבאות:

- אבדן מסמכים
- עיכוב / שיהוי עקב מקרה ביטוח
- פגיעה בפרטיות
- מרמה ואי יושר עובדים
- הרחב שיפוי לטובת האוניברסיטה, בגין אחריותה למעשי ומחדלי הסוכן והבאים מטעמו
- תקופת גילוי – 6 חודשים
- תאריך רטרואקטיבי – לא יאוחר ממועד תחילת מתן השירותים

13.2. ביטוחי הסוכן יהיו ראשוניים וקודמים לביטוחי האוניברסיטה ויכללו סעיף לפיו מוותרים המבטחים על כל טענה ו/או דרישה בדבר שיתוף ביטוחי האוניברסיטה.

13.3. ביטוחי הסוכן יכללו ויתור על זכות תחלוף כלפי האוניברסיטה והבאים מטעמה. ויתור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון.

13.4. ביטוחי הסוכן יכללו הוראה לפיה אי קיום תנאי הפוליסות בתום לב לא יגרע מזכויות האוניברסיטה על פי הביטוחים כאמור.

13.5. כל חריג אם קיים בביטוח הסוכן לעניין רשלנות רבתי, יבוטל. זאת מבלי לגרוע מחובת הזהירות של הסוכן ו/או מזכויות המבטח על פי הפוליסה ו/או על פי דין.

13.6. ככל והשירותים נשוא הסכם זה ו/או חלק מהם יינתנו בחו"ל, יכללו הביטוחים הנ"ל הרחבה בגין נזק בעת שהות זמנית בחו"ל.

13.7. ללא צורך בכל דרישה מצד האוניברסיטה, על הסוכן להמציא לידי האוניברסיטה, לפני תחילת ביצוע ההסכם וכתנאי מוקדם להתקשרות, את אישור עריכת הביטוח, המצורף **כנספח ג' 2**, כשהוא חתום בידי מבטחי הסוכן. מיד בתום תקופת הביטוח, על הסוכן להמציא לידי האוניברסיטה אישור עריכת ביטוח מעודכן בגין חידוש תוקף ביטוחי הסוכן לתקופת ביטוח נוספת, ומדי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ובכל הנוגע לביטוחים הנערכים על בסיס מועד הגשת התביעה, על הסוכן להציג אישור ביטוח בגינם גם במשך התקופה הנוספת.

13.8. כן על הסוכן לערוך ולקיים למשך כל תקופת ההסכם, את שאר הביטוחים וההתחייבויות הדרושים ו/או הנדרשים לשם מתן השירותים לרבות, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, תשלומים לביטוח לאומי וככל שרלוונטי, בעצמו ו/או באמצעות מי מטעמו, ביטוח חובה לכל כלי הרכב המשמשים לצורך מתן השירותים ו/או המובאים על ידי הסוכן לחצרי האוניברסיטה והכל עפ"י הדרישה והחוק המקומי. כן מתחייב הסוכן לערוך ע"י ספק הסעות ככל שיהיה, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי לכל כלי רכב כאמור וזאת באמצעות ספק הסעות. מובהר בזאת כי הדרישות האמורות לעיל לעניין ביטוחי רכב יחולו בשניוניים המחויבים, גם ביחס לכלי הרכב המשמשים לצורך מתן השירותים בחו"ל והכל בהתאם לדרישה והחוק המקומי.

13.9. מובהר כי גבולות האחריות הנדרשים במסגרת ביטוחי הסוכן כמפורט באישור עריכת הביטוח הינם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על הסוכן. הסוכן מצהיר ומאשר כי יהיה מנוע מלהעלות כל טענה כלפי האוניברסיטה ו/או מי מטעם האוניברסיטה בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.

13.10. לאוניברסיטה תהא הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור עריכת הביטוח שיומץ על ידי הסוכן כאמור לעיל, במפורש לרבות סכומי הביטוח, גבולות האחריות, ההרחבות והסייגים המפורטים בו. המצאת אישור עריכת הביטוח בהתאם להוראות ההסכם הינה תנאי לתחילת ביצוע השירותים ועל הסוכן לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה שיידרשו על מנת להתאים את הביטוחים להתחייבויות הסוכן על פי הסכם זה.

13.11. הסוכן פוטר את האוניברסיטה ו/או מי מטעם האוניברסיטה מאחריות לכל אובדן ו/או נזק לרכוש המובא לחצרי האוניברסיטה ו/או המשמש אותו לצורך מתן השירותים, וכן בגין כל אובדן תוצאתי שייגרם עקב אובדן ו/או נזק לרכוש כאמור, ולא תהיה לסוכן כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי האוניברסיטה ו/או מי מטעם האוניברסיטה בגין אובדן ו/או נזק כאמור. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

13.12. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים נשוא הסכם זה או חלק מהם יינתנו על ידי קבלנים ו/או ספקי משנה מטעם הסוכן, על הסוכן לדאוג כי בידי הקבלנים ו/או ספקי המשנה פוליסות ביטוח ההולמות את אופי והיקף ההתקשרות עמם. לחלופין, לסוכן נתונה הרשות לכלול את הקבלנים/ספקי המשנה בשם המבוטח במסגרת הביטוחים הנערכים על ידי הסוכן כמפורט באישור עריכת ביטוחי הסוכן. למען הסר ספק מובהר בזאת כי על הסוכן מוטלת האחריות כלפי האוניברסיטה ביחס לשירותים במלואם ועל הסוכן תחול האחריות לשפות את האוניברסיטה בגין כל אובדן או נזק שייגרם, במישרין או בעקיפין, עקב שירותים שניתנו על ידו.

13.13. מובהר בזאת, כי "מבקש האישור", כהגדרתו באישור עריכת הביטוח, תהא האוניברסיטה ו/או חברות בנות ו/או כל חברה ו/או ישות משפטית קשורה לאוניברסיטה.

13.14. סעיף 13 זה הינו מעיקרי הסכם זה, והפרת תנאי מתנאיו תהווה הפרה יסודית של הסכם זה. על אף האמור, מוסכם בזאת כי אי המצאת אישור הביטוח השני ואילך במועד הנדרש לא תהווה הפרה יסודית של ההסכם, אלא אם האישור לא יומצא לאחר חלוף 10 ימים מהיום בו תידרש המצאתו על ידי האוניברסיטה.

הוראות סעיף זה לעיל, על תת סעיפיו, הן מעיקרי ההסכם והפרתן תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

הסבת הסכם

14.1. הסוכן אינו רשאי להעביר, למסור או להמחות את זכויותיו ו/או את חובותיו ע"פ הסכם זה, כולן או מקצתן, לאחר או לאחרים, בין אם במישרין ובין אם בעקיפין, ואין הוא רשאי לבצע שירותים באמצעות אחרים, לרבות באמצעות קבלני משנה, ללא קבלת אישורה מראש ובכתב של האוניברסיטה, ובתנאים כפי שייקבעו על ידה. אישור או סירוב האוניברסיטה יינתן לפי שיקול דעתה הבלעדי והסוכן מוותר על כל טענה בעניין.

14.2. למען הסר ספק מובהר כי השירותים מושא הסכם זה יינתנו על ידי הסוכן בלבד, ולא על ידי סניף מטעמו שהינו ישות משפטית נפרדת.

14.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור הסוכן מתחייב כי לא יתקשר ו/או יעסיק במישרין או בעקיפין, ספק משנה כלשהו לצורך ביצוע השירותים, כולם או מקצתם, ללא קבלת הסכמת האוניברסיטה לכך מראש ובכתב. האוניברסיטה תהיה רשאית לסרב או להסכים לבקשה או להתנותה בתנאים, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ומבלי שתוטל עליה חובה לנמק את החלטתה. אישרה האוניברסיטה את הבקשה והסוכן התקשר עם ספק משנה, מלוא התחייבויותיו כמפורט בהסכם זה ובנספחים, תחולנה גם בהתייחס לספק המשנה ולעובדיו, בהתאמות המתחייבות, ובאחריות הסוכן להבטיח את ביצוע כל ההוראות כאמור. עוד מובהר כי בכל מקרה אין באישור כאמור, ככל וינתן, כדי לגרוע מאחריות הסוכן הבלעדית על פי ההסכם.

14.4. האוניברסיטה תהיה זכאית להמחות, למכור, לשעבד, להעביר, להשכיר ולהחכיר, חלק או את כל זכויותיה בניהול האוניברסיטה ו/או על פי הסכם זה, ללא צורך בקבלת הסכמה כלשהי מצד הסוכן ובלבד שזכויות הסוכן כפי שמעוגנות בהסכם זה לא תיפגענה והסוכן מתחייב למלא את כל התחייבויותיו על פי הסכם זה על כל נספחיו כלפי כל מי שיבוא במקומה של האוניברסיטה בכפוף לזכות העומדת לו לסיים את התקשרות על פי הסכם זה.

הוראות סעיף זה לעיל, על תת סעיפיו, הן מעיקרי ההסכם והפרתן תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

15. שמירת סודיות

15.1. הסוכן מתחייב לשמור בסודיות ולא לאפשר העברת כל מידע הנוגע לאוניברסיטה ו/או ליחידותיה, שהגיע לידיעתו במהלך ו/או עקב ביצוע השירותים לרבות תוכנו של הסכם זה ומתחייב לחתום על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח המצורף **כנספח ג' 3** להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

15.2. הסוכן יוודא כי כל עובדיו ו/או קבלני משנה ו/או גורמים שלישיים כלשהם, להם יידרש לצורך ביצוע האספקה בתנאי הסכם זה, יקיימו התחייבות זו.

15.3. הסוכן לא יעשה שימוש בכל מידע כאמור אלא למטרה לשמה נועד, במידת הנדרש בלבד ובקשר עם ביצוע הסכם זה, בתוך תקופת ההסכם ולאחריו.

הוראות סעיף זה לעיל, על תת סעיפיו, הן מעיקרי ההסכם והפרתן תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

16. הפרות ותקופות

16.1. הפר הסוכן, לדעת האוניברסיטה, הוראה מההוראות הסכם זה, ולא תיקן ההפרה תוך 7 ימים מדרישת האוניברסיטה, תהא רשאית האוניברסיטה לנקוט בפעולות כדלקמן, כולן או מקצתן, מבלי לגרוע משאר הסעדים העומדים לרשותה על פי הסכם זה ועל פי דין.

16.1.1. לתת לאדם/גוף אחר לתקן את ההפרה ו/או לתקנה בעצמה ולחייב את הסוכן בהוצאות התיקון.

16.1.2. לתבוע את הסוכן בגין הנזק.

16.1.3. לבטל את ההסכם ולהפסיק את ההתקשרות, כולה או חלקה.

16.2. הפר הסוכן הפרה יסודית ולא תיקנה בתוך 7 ימים, תהא רשאית האוניברסיטה להפסיק את ההתקשרות עמו לאלתר, וזאת מבלי לגרוע מן הסעדים העומדים לרשות האוניברסיטה על-פי כל דין או על-פי הסכם זה.

16.3. מבלי לגרוע מן האמור לעיל האוניברסיטה תהא רשאית לבטל את ההסכם באופן מידי בקרות כל אחד מן המקרים הבאים:

16.3.1. הוגשה נגד הסוכן בקשה לפירוק ו/או כינוס לרבות בקשה למינוי מפרק זמני ו/או בקשה למינוי כונס נכסים זמני או בקשה להקפאת הליכים על פי סעיף 350 לחוק החברות, וההליך לא בוטל בתוך 60 ימים מיום פתיחת הליך.

16.3.2. אם יוטל עיקול על נכסי הסוכן, באופן אשר עלול לפגוע ביכולתו לבצע את ההסכם והעיקול לא בוטל בתוך 60 ימים מיום הטלתו.

16.3.3. התברר לאוניברסיטה כי נבצר מהסוכן, מכל סיבה שהיא, מלספק את השירותים למשך תקופה רצופה העולה על 15 ימים.

16.4. אין באמור לעיל בסעיף זה ו/או בשימוש בו כדי לגרוע מכל זכות ו/או סעד להם זכאית האוניברסיטה על פי ההסכם ו/או הדין.

16.5. הודיעה האוניברסיטה על ביטול ההסכם, ימשיך הספק לבצע את כל התחייבויותיו על פי ההסכם ללא יוצא מן הכלל עד ליום שנקבע לסיום בהודעה בכתב מטעם האוניברסיטה.

17. סמכות שיפוט

17.1. מוסכם בין הצדדים כי לבתי המשפט בתחום העיר חיפה בלבד תהיה הסמכות המקומית לדון בכל תובענה הנובעת מהסכם זה.

18. שונות

18.1. הסכם זה מהווה ומבטא את ההסכם המלא והממצה בין הצדדים בגין כל העניינים הנדונים בו, והוא מבטל כל הסכם, נוהג ו/או מנהג קודמים שחלו בין הצדדים.

18.2. הסכמת אחד הצדדים לסטות מתנאי הסכם זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזרה שווה לכל מקרה אחר בעתיד.

18.3. לא השתמש או השתהה מלהשתמש, צד כלשהו בזכות מהזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות מזכויותיו.

18.4. כל שינוי, תיקון ו/או תוספת להסכם לא יהיה להם תוקף אלא אם יעשו בכתב ויחתמו כדין על ידי כל הצדדים להסכם.

18.5. כל הודעה או התראה בקשר להסכם זה אשר ישלחו על ידי צד אחד להסכם זה למשנהו ישלחו באמצעות דואר אלקטרוני ו/או דואר רשום על פי פרטי הצדדים כמפורט בכותרת להסכם זה (או כל מען אחר אשר תבוא עליו הודעה מתאימה בכתב).

18.6. הודעה שתשלח בכתב רשום לפי הכתובות האמורות, תחשב כאילו נמסרה לתעודתה כעבור 72 שעות מעת שיגורה בדואר, עם מסירתה אם נמסרה ביד ועם שליחתה בדואר אלקטרוני, ובלבד שבידי הצד השולח לא נתקבלה התראה בדבר אי תקינות משלוח ההודעה בדוא"ל.

ולראיה באו הצדדים על החתום במקום ובתאריך הנזכרים לעיל

הסוכן

אוניברסיטת חיפה

מפרט השירותים

1. תכולת השירותים

- 1.1. הסוכן מתחייב לטפל בהזמנת השירות מטעם האוניברסיטה מיד עם קבלתה או במועד אחר כפי שייקבע בהזמנה ולבצעה ברציפות כך שהיא תושלם לשביעות רצון האוניברסיטה ובהתאם להוראות ההסכם.
- 1.2. השירותים יכללו את כלל הנושאים הקשורים בהזמנת וארגון הנסיעות ובכללם בין היתר:
 - 1.2.1. הזמנת כרטיסי טיסה ומתן שירותים נלווים כגון קליטת נוסע מתמיד ו/או עדכוני מספרי חבר במועדוני לקוחות שונים, טיפול מוקדם במסמכי הטיסה (express in-check), שריון מקומות מועדפים בטיסה בהתאם לפרופיל הנוסע וכיוצ"ב.
 - 1.2.2. הזמנת שירותי לינה ואירוח בבתי מלון.
 - 1.2.3. שכירת אמצעי תחבורה שונים בחו"ל – לרבות שכירת רכב, רכישת כרטיסים לרכבות, או אמצעי תחבורה אחרים.
 - 1.2.4. טיפול בהנפקה ו/או חידוש אשרות כניסה ו/או שהייה מסוגים שונים.
 - 1.2.5. הזמנת ארוחות מיוחדות לפי דרישה.
 - 1.2.6. הזמנת ביטוחי נסיעות רלוונטיים (כגון בריאות וכבודה) במידת הצורך.
 - 1.2.7. מתן מענה, בכל שעות היממה וימות השבוע, לפתרון בעיות של הנוסעים מטעם האוניברסיטה.
 - 1.2.8. טיפול בבקשות לשיוויים ו/או ביטולים לפי דרישה.
- 1.3. מובהר כי הרשימה בסעיף 1 אינה רשימה סגורה וכי הסוכן יהיה אחראי לטפל בכל שירות הנסיעות של הנוסע עד חזרתו לישראל לפי דרישת האוניברסיטה על כל המשתמע ונובע מכך.
- 1.4. הסוכן יספק את השירותים ויהיה זמין עבור האוניברסיטה בימים א'-ה' בין השעות 09:00 - 18:00, לכל הפחות. הזמנת שירותים ו/או ביצועם בשעות שאינן שעות הפעילות הרגילות, כאמור לעיל, תעשה על פי שיקול דעת האוניברסיטה, ותטופל על ידי נציג הסוכן או ממלא מקומו. הסוכן יספק לאוניברסיטה פרטי קשר ישירים לגורם אחר המחזיק בתפקיד זהה ו/או בכיר מנציג הסוכן, אשר יהא זמין לפניות האוניברסיטה במקרים נציג הסוכן/ממלא מקומו אינו זמין.
- 1.5. בנוסף ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הסוכן מתחייב להעניק לאוניברסיטה שירות VIP כהגדרתו בסעיף 1 להסכם במתכונת שירות 365/24 (למעט יום כיפור). השימוש בשירות זה יעשה על ידי האוניברסיטה במקרי חירום ובעיקר, אך לא רק, בקשר עם נסיעות של בכירים.
- 1.6. האוניברסיטה תיידע את הסוכן על קיומם של הסכמי שירות תקפים עם ספקים חיצוניים – כגון חברות תעופה – ככל ויהיו, והסוכן יפעל בהתאם לאותם הסכמים. במסגרת זו הסוכן יפעל בין היתר לקבלת הצעות מחיר זולות יותר עבור רמת שירות זהה, וכן, יבצע את הכרטוס בחברות תעופה הרלוונטיות, תוך ציון קוד האוניברסיטה בהתאם להסכמים שיהיו בתוקף. האוניברסיטה תהיה אחראית למסור לסוכן את המידע והנתונים הרלוונטיים לצורכי סעיף זה.
- 1.7. הסוכן מתחייב לעשות שימוש בתוכנות מחשב להזמנת טיסות המאפשרות ביצוע הזמנות מחברות תעופה. בנוסף, הסוכן מתחייב לעשות שימוש בתוכנה המאפשרת לכרטס כרטיסי Low Cost במדינות השונות, כולל טיסות צ'רטר היוצאות מישראל.
- 1.8. מבלי לגרוע מכלליות האמור בהסכם, כלל השירותים שיינתנו בפועל ע"י ספקים חיצוניים בהתאם להצעת הסוכן ו/או הזמנת השירות הכתובה על פיה, יהיו מטעם גורמים המוסמכים ורשאים על פי דין ו/או היתר ו/או רישיון לפעול בתחומם לפי בדיקתו המקצועית של הסוכן.

נספח ג'2

אישור קיום ביטוחים

תאריך הנפקת האישור ____/____/____		אישור קיום ביטוחים						
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.								
מבקש האישור	גורמים נוספים שייחשבו כמבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח	מעמד מבקש האישור				
שם: אוניברסיטת חיפה	גופים אוניברסיטאיים קשורים ו/או חברות בנות ו/או אחות ו/או קשורות ו/או שלובות ו/או חלק מקבוצה	שם: _____ ת.ז. / פ.נ. _____	אופי העסקה: _____ נדל"ן _____ שירותים _____ אספקת מוצרים _____ אחר: _____	☐ משכיר ☐ שוכר ☐ זכיון ☐ קבלני משנה ☒ מזמין שירותים ☐ מזמין מוצרים ☐ אחר: _____				
ח.צ.: 500701628		מען: _____	העיסוק המבוטח: _____ אספקת שירותי סוכנות נסיעות לחו"ל, לרבות, אך לא רק: הזמנת כרטיסי טיסה לחו"ל ושירותי קרקע בחו"ל (בין היתר - בתי מלון והשכרת רכב) וכן, טיפול בהנפקת אשרות כניסה/שהייה, הכל לטובת נסיעות מטעם האוניברסיטה של עובדיה ו/או משלחות מטעמה ולטובת עובדיה וכל השירותים הנלווים					
מען: שד' אבא חושי 199, חיפה 3498838								
סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח		מטבע	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים
צד ג'					לתקופה	למקרה		
					1,000,000	1,000,000	₪	302 אחריות צולבת 306 נזק בעת שהות זמנית בחו"ל 307 חבות בגין קבלנים וקבלני משנה 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 315 כיסוי לתביעות המל"ל 321 מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח - מבקש האישור 322 מבקש האישור צד ג' 328 ראשוניות
אחריות מעבידים					20,000,000	20,000,000	₪	309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 319 מבוטח נוסף היה וייחשב כמעבידים של מי מעובדי המבוטח - מבקש האישור 328 ראשוניות 350 חבות כלפי קבלנים וקבלני משנה היה ומבקש האישור יחשב כמעבידים
אחריות מקצועית					4,000,000	4,000,000	₪	301 אובדן מסמכים 302 אחריות צולבת (למעט בגין אחריותו המקצועית של מבקש האישור) 304 הרחב שיפוי 325 מרמה ואי יושר עובדים 326 פגיעה בפרטיות 327 עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח 328 ראשוניות 332 תקופת גילוי - 6 חודשים
פירוט השירותים (בכפוף לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור):								
081, 037, 055								
ביטול/שינוי הפוליסה								
שינוי או ביטול של פוליסת ביטוח, לא יכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.								
חתימת האישור								
המבוטח:								

התחייבות לשמירה על סודיות

אני הח"מ _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, מצהיר/ה ומתחייב/ת בזאת כלפי אוניברסיטת חיפה (להלן: "**האוניברסיטה**") כדלקמן:

1. הנני מתחייב/ת כי אשמור על סודיות מוחלטת ולא אגלה ו/או אעביר, במישרין או בעקיפין, לכל אדם ו/או לכל גוף כלשהו, כל מידע ו/או נתון שהגיעו לידיעתי, בין במישרין ובין בעקיפין, עקב מתן שירותים עפ"י הסכם זה ו/או במסגרתם ו/או בקשר אליהם ו/או כל שירות אחר, הנוגע לאוניברסיטה ו/או לעובדיה ו/או לתלמידיה ו/או לקבלנים המתקשרים עם האוניברסיטה ו/או לעובדיהם ו/או לכל צד ג' הנמצא בקשרים עם האוניברסיטה, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור: כל מידע, ידע, תכנית, נתונים (לרבות מדעיים, סטטיסטיים, כלכליים, משפטיים, מסחריים, טכניים או טכנולוגיים), תהליכים הקשורים במחקר ו/או בפיתוח, נתונים כספיים ופיננסיים, נתונים טכניים, סודות מקצועיים, סודות מסחריים וכיו"ב ("**המידע הסודי**"), והכל למעט מידע שאהיה חייב/ת לתת לגורם מוסמך באוניברסיטה לצורך מתן השירותים ו/או על פי צו שיפוטי כדין, ובלבד שאודיע על קבלת דרישה כאמור לאוניברסיטה, מיד עם קבלתה.
- במונח "מידע סודי" לא יכללו ביחס לכל אלה: (1) מידע שהינו נחלת הכלל (2) מידע שהגיע ו/או יגיע לידיעת הספק מצד ג' כלשהו שלא תוך הפרת ההתחייבות לשמירת הסודיות; (3) מידע אשר האוניברסיטה אישרה בכתב כי אינו כלול במידע הסודי; (4) מידע אשר הספק נדרש לגלותו בהתאם לצו שיפוטי שניתן על ידי ערכאה משפטית מוסמכת ובלבד שהספק הודיע לאוניברסיטה מייד לאחר קבלת הצו האמור וכן העניק לאוניברסיטה שהות מספקת להתגונן. נטל ההוכחה להתקיימות איזה מהחריגים לתחולת ה"מידע הסודי", יחול על הספק בלבד.
2. הנני מתחייב/ת כי לא אמסור ולא אעביר, במישרין או בעקיפין לכל אדם ו/או גוף כלשהו, כל חומר ו/או מוצר ו/או חלק ממוצר ו/או מסמך ו/או זיכרון נייד ו/או מדיה אחרת לאגירת מידע ו/או חפץ מצולם ו/או מודפס ו/או משוכפל וכיו"ב המכיל את המידע הסודי, כולו או מקצתו.
3. לא אפרסם ולא אביא לידיעת אחרים, בין בעצמי ובין באמצעות אדם אחר ו/או בעילום שם, את תכנם של כל מסמך (לרבות מסמך רשמי), קובץ מחשב ו/או של מידע סודי שהגיע אלי עקב מתן שירותים לאוניברסיטה, לא אעשה כל שימוש, לרבות שיכפול, ייצור, מכירה, העברה, חיקוי והפצה, במידע הסודי כולו או מקצתו.
4. הנני מתחייב/ת לנקוט את כל האמצעים הנחוצים על מנת למנוע חשיפת המידע הסודי או כל חלק ממנו לכל גורם שאינו זכאי לכך על פי תנאי התחייבות זו.
5. הנני מתחייב/ת לשמור על המידע הסודי ולקיים את כל חובותיי מכוח התחייבות זו, בכל זמן וללא הגבלה בזמן - הן במשך כל תקופת התקשרות עם האוניברסיטה, והן בכל עת לאחריה, וגם אם התקשרות כזו לא תצא לפועל מכל סיבה שהיא.
- ידוע לי, כי התחייבות זו מחייבת הן אותי והן כל גורם אחר הפועל מטעמי, בשינויים המחויבים.
6. מיד עם סיום תקופת ההתקשרות עם האוניברסיטה, מכל סיבה שהיא, אחזיר לאוניברסיטה כל דבר אשר הגיע לידי כמפורט לעיל, ולא אשאיר בידי כל דבר ו/או העתק ו/או צילום ו/או מסמך ו/או חומר הקשור לאוניברסיטה במישרין ובעקיפין ו/או המכיל מידע סודי, כולו או מקצתו. במקרה בו הספק יהיה מחויב על פי דין בשמירת מידע כלשהו של האוניברסיטה בחזקתו ו/או בשליטתו לאחר סיום תקופת ההתקשרות, הספק ימסור לאוניברסיטה הודעה מפורטת מראש ובכתב ויקבל את אישורה בכתב.
7. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, ובזכויות האוניברסיטה לכל סעד או תרופה העומדים לרשותה על-פי דין, אני מאשר/ת, כי בכל מקרה של הפרת איזו מהתחייבויותיי דלעיל, בין אם במתכוון ובין אם לאו, אהיה מחויב/ת לפצות את האוניברסיטה על כל הנזקים ו/או ההוצאות שנגרמו או שיגרמו לה כתוצאה מהפרה כאמור.
8. למען הסר ספק, מובהר, כי התחייבות זו, באה בנוסף להוראות כל דין או ההסכם שיחולו עלי מכוח מתן השירותים לאוניברסיטה.
9. חתימתי על התחייבות זו מהווה תנאי מוקדם להתקשרותי עם האוניברסיטה.
10. קראתי את המסמך דלעיל, הבנתי את תוכנו ואני חותם/ת עליו מרצוני החופשי.

תאריך

חתימה + חותמת

שם הספק