



אוניברסיטת חיפה
אגף מחשוב ומערכות מידע

מכרז פומבי עם בחינה דו-שלבית מס' 39/2020

**לאספקה, התקנה, הטמעה ומתן
אחריות ושירות למערכות חומת אש
ארגונית לשם אבטחת הפעילות
התקינה של מערך השרתים ושירותי
המחשוב (DC FW) באוניברסיטת
חיפה**

נובמבר 2020

אוניברסיטת חיפה

מכרז פומבי מס' 39/2020

הזמנה להגשת הצעות למכרז פומבי מס' 39/2020

בנושא: אספקה, התקנה, הטמעה ומתן אחריות ושירות למערכות חומת אש ארגונית לשם אבטחת הפעילות התקינה של מערך השרתים ושירותי המחשוב (DC FW) באוניברסיטת חיפה

אוניברסיטת חיפה מזמינה אותך בזאת להגיש הצעות למכרז בנושא אספקה, התקנה, הטמעה ומתן אחריות ושירות למערכות חומת אש ארגונית לשם אבטחת הפעילות התקינה של מערך השרתים ושירותי המחשוב (DC FW) באוניברסיטת חיפה כמפורט במפרט הטכני ובמסמכי המכרז.

ניתן לעיין בחוברת המכרז באתר האינטרנט של האוניברסיטה ("מכרזים" בדף הבית), אך הגשת הצעה תתבצע על גבי חוברת המכרז המקורית.

את חוברת המכרז ניתן לקבל החל מיום א', 22.11.2020, בבניין הראשי, חדר 202, יחידת רכש ולוגיסטיקה באוניברסיטת חיפה, בתיאום טלפוני עם הגב' שרה עלמני, טל' 04-8240464 בימים א'-ה' בין השעות 09:00-15:00.

מועד אחרון להגשת הצעות למכרז: עד לא יאחר מיום ה', 17.12.2020, בשעה 12:00 לתיבת המכרזים מס' 3, בחדר 202, יחידת רכש ולוגיסטיקה.

האוניברסיטה אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.

טבלת תאריכים:

נושא	יום ותאריך	שעה
פרסום המודעה למכרז	יום ו' 20.11.2020	
חלוקת חוברת המכרז	החל מיום א', 22.11.2020 (בתיאום טלפוני)	09:00 - 15:00
מועד אחרון להגשת הבהרות בכתב	עד ליום ה', 3.12.2020	17:00
מועד אחרון להגשת ההצעות	עד ליום ה' 17.12.2020	12:00

אוניברסיטת חיפה

מכרז מס' 39/2020

מסמך א'

כתב הוראות למגישי הצעות למכרז מס' 39/2020

1. הגדרות

- "האוניברסיטה" אוניברסיטת חיפה, שדרות אבא חושי, הר-הכרמל, חיפה.
- "המערכות" שתי מערכות חומת אש ארגונית (firewall), בתצורת cluster, שתחצונה בין רשת האוניברסיטה לבין חוות השרתים (DC) של האוניברסיטה ושתכלולנה מערכת הגנה מפני פריצות והתקפות, ניתוח נתוני התקפות ומניעת השבתות.
- "השירותים" אספקה, התקנה, הטמעה ומתן אחריות ושירות למערכות כהגדרתן לשם אבטחת הפעילות התקינה של מערך השרתים ושירותי המחשוב (DC FW) באוניברסיטת חיפה, הכל כמפורט במסמכי המכרז וההסכם מסמך ד'.
- "המכרז" מכרז פומבי מס' 39/2020 לביצוע "השירותים" כהגדרתם לעיל.
- "ההסכם" הסכם שייחתם בין האוניברסיטה ובין הזוכה, כהגדרתו להלן, לביצוע השירותים בנוסח ובתנאים כמפורט בטופס ההסכם הכלול בין מסמכי המכרז.
- "הזוכה" מי שהגיש הצעה למכרז והצעתו נבחרה ע"י האוניברסיטה כזוכה במכרז.

2. לידיעת מגישי ההצעות

- האמור להלן מובא להערכה ולהתרשמות בלבד ואין בו כדי להוות מצג ו/או התחייבות כלשהם מצד האוניברסיטה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמם, והמציע בהגשת הצעתו מצהיר כי הוא בחן את הכדאיות הכלכלית של הגשת ההצעה למכרז וכי אין לו ולא תהייה לו כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה כלפי האוניברסיטה ביחס למידע בסעיף זה ו/או לאמור בהקשר זה במכרז זה על נספחיו:
- א. האוניברסיטה מעוניינת להתקין ברשת האוניברסיטה שתי מערכות חומת אש ארגונית (firewall), בתצורת cluster, שתחצונה בין רשת האוניברסיטה לבין חוות השרתים (DC) של האוניברסיטה ושתכלולנה מערכת הגנה מפני פריצות והתקפות, ניתוח נתוני התקפות ומניעת השבתות.
- ב. לאור מרכזיות מערכות חומת האש נשוא מכרז זה, העתידות לשמש צינור לכלל תעבורת שרתי ושירותי האוניברסיטה, המכרז מוגבל למערכות חומת אש מתוצרת של היצרנים המובילים בתחום בהתאם לדו"ח גרטנר האחרון משנת 2019 (2019 Magic Quadrant for Network Firewalls) והנם: Palo Alto Networks, Fortinet, Cisco Systems, Checkpoint.
- ג. מאחר ובאוניברסיטה מותקנת נכון להיום מערכת חומת אש firewall של חברת Check Point Software Technologies, החוצצת בין רשת האוניברסיטה ורשת האינטרנט, משיקולי ארכיטקטורה ואבטחת מידע ובהמלצת יועץ מומחה חיצוני, הוחלט להוסיף מערכת firewall מתוצרת יצרן אחר שיגן על מערך השרתים האירגוני וזאת על מנת לייצר מעגל הגנה נוסף על ליבת המחשוב של הארגון. לפיכך לא ניתן יהיה להציע מוצרים מתוצרת Checkpoint במכרז זה.
- ד. הספק שיזכה במכרז יספק יתקין ויגדיר את המערכות כהגדרתן לעיל על כל רכיביהן לשם אבטחת הפעילות התקינה של מערך השרתים ושירותי המחשוב (DC FW).

באוניברסיטת חיפה וכמו כן יידרש להעניק אחריות ושירות תחזוקה, לרבות אספקת שירות עדכונים של יצרן המערכות.

ה. הספק שיזכה במכרז יידרש לספק את השירותים באופן ישיר וללא קבלני משנה.

ו. ההתקשרות תחל במועד החתימה על ההסכם ותסתיים לאחר תום תקופה של 3 שנים ממועד אספקת המערכות לאוניברסיטה (להלן: **"תקופת ההתקשרות"**). המציע הזוכה יחויב לספק את המערכות לאוניברסיטה תוך לא יאוחר מ-60 ימי עסקים ממועד החתימה על ההסכם ולהשלים את התקנת והטמעת המערכות ברשת האוניברסיטה בתוך לא יאוחר מ-30 ימים ממועד אספקת המערכות. המערכות תסופקנה עם אחריות יצרן ושירותי תחזוקה של הספק למשך תקופה של 3 שנים ממועד אספקת הציוד והגעתו למחסני האוניברסיטה.

ז. האוניברסיטה תהיה רשאית, להאריך את תקופת ההתקשרות בשתי תקופות נוספות, בנות 12 חודשים כל אחת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

3. מסמכי המכרז

המסמכים המפורטים להלן מהווים את מסמכי המכרז:

א. מסמך א'- כתב הוראות למגיש הצעות למכרז.

א.1. נספח 1- המפרט הטכני.

א.2. נספח 2- טופס קריטריונים להערכת שביעות רצון לקוחות.

א.3. נספח 3- טופס מדדים לבדיקת המעבדה.

א.4. נספח 4- רשימת מדדים להליך POC.

א.5. נספח 5- הסדרת אופן ביצוע הליך POC.

ב. מסמך ב'- טופס הצעה למכרז.

ב.1. נספח 1- תצהיר בדבר ניסיון המציע להוכחת עמידה בתנאי סף 4(ג)-4(ד).

ב.2. נספח 2- תצהיר על קיום מוקד שירות להוכחת עמידה בתנאי סף 4(ה).

ב.3. נספח 3- תצהיר להוכחת עמידה בתנאי סף 4(ו)-4(ח).

ב.4. נספח 4- תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים להוכחת עמידה בתנאי סף 4(יא).

ב.5. נספח 5- אישור רו"ח להוכחת עמידה בתנאי סף 4(יב).

ב.6. נספח 6- טופס הצעת המחיר.

ג. מסמך ג'- כתב ערבות לקיום ההצעה וחתימת ההסכם (**"ערבות הצעה"**).

ד. מסמך ד'- הסכם ההתקשרות.

ד.1. נספח 1- מפרט טכני.

ד.2. נספח 2- אישור עריכת ביטוח.

ד.3. נספח 3- התחייבות לשמירת סודיות.

ד.4. נספח 4- בטחון ובטיחות.

ד.5. נספח 5- נוסח ערבות ביצוע.

ד.6. נספח 6 – נספח אחריות, שירות ותחזוקה.

4. תנאים מקדמיים להשתתפות במכרז

על המציע, כתנאי לבחינת הצעתו, למלא את התנאים המצטברים הבאים במועד האחרון להגשת הצעות למכרז:

א. למציע הסמכה התקפה למועד האחרון להגשת הצעות למכרז במעמד של ספק בכיר ברמה הגבוהה ביותר כפי שמוגדרת ע"י היצרן אשר מייצר את המערכות נשוא ההצעה, לפי אחת מהחלופות המצוינות להלן:

- Cisco Systems: **"Gold Certified"** Partner or **"Master"** Partner
- Fortinet: **"Expert"** Partner
- Palo Alto Networks: **"Platinum Innovator"** Partner or **"Innovator"** Partner

ב. המערכות המוצעות על ידי המציע הנן אך ורק מסדרות מוצרי חומת האש הבאות (להלן: "הסדרות המאושרות"):

- סדרות מאושרות מתוצרת PaloAlto Networks : PA-7XXX, PA-5XXX.
- סדרות מאושרות מתוצרת Cisco Systems : FirePower 4100, FirePower 9000.
- סדרות מאושרות מתוצרת Fortinet : FG-3XXX, FG-4XXX, FG-5XXX, FG-6XXX, FG-7XXX.

ג. במהלך 36 החודשים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז המציע ביצע בישראל לפחות שתי (2) התקנות בסביבת ייצור של דגם חומת אש מאחת או יותר מהסדרות המאושרות כהגדרתן לעיל, שבוצעו אצל לקוחות עם למעלה מ-5,000 משתמשים (כל אחד) ואשר ההיקף הכספי של כל אחת מההתקנות כאמור הינו 600,000 ₪ לפחות כולל מע"מ.

ד. המציע הינו חברה שפעילה לפחות בחמש (5) השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז בהטמעה של מערכות חומת אש.

ה. למציע מוקד שרות הפעיל 24 שעות ביממה X 365 ימים בשנה למעט יום כיפור.
ו. במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז המציע ישנם לפחות שלושה (3) מומחים בעלי ניסיון מעשי במתן שירות לסדרה המאושרת בה נכלל דגם חומת האש הספציפי המוצע בהצעתו וכן בעלי אחת או יותר מההסמכות המפורטות להלן:

- עבור מומחים במוצרי חברת PaloAlto Networks - הסמכת PCNSE.
- עבור מומחים במוצרי חברת Cisco Systems - הסמכת CCIE SECURITY.
- עבור מומחים במוצרי חברת Fortinet - הסמכת NSE4.

ז. מנהל הפרויקט המוצע ניהל לפחות שני (2) פרויקטים בתחום רשתות תקשורת מחשבים ו/או בתחום חומת אש, בהיקף כספי מצטבר של לפחות 1.2 מיליון ₪ כולל מע"מ (לכל הפרויקטים), במהלך 24 החודשים טרם המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.

ח. מתכנן הארכיטקטורה המוצע תכנן לפחות שני (2) פרויקטים בתחום חומת אש במהלך 24 החודשים טרם המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.

ט. המציע רשום בכל מרשם המתנהל על פי דין הצריך לעניין נושא ההתקשרות וכן יש בידו כל הרישיונות הנדרשים על פי דין.

י. המציע עומד בדרישות כל תקן ישראלי, כמשמעותו בחוק התקנים, התשי"ג - 1953, ככל שחל עליו תקן כאמור.

יא. למציע כל האישורים והתצהירים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

יב. הדוחות הכספיים המבוקרים של המציע לשנת 2019 אינם כוללים הערה בדבר ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של התאגיד המציע כ"עסק חיי" ואין היתכנות להערת "עסק חיי" ממועד החתימה על הדוחות האחרונים.

הדרישות דלעיל הינן דרישות סף, ולא תובא לדיון הצעת מציע שאינה עומדת בכל הדרישות דלעיל במלואן.

5. מועד אחרון להגשת הצעות למכרז

א. את ההצעה למכרז יש להגיש **בהתאם להוראות בסעיף 7 להלן וזאת בתוך מעטפה סגורה** לתיבת המכרזים ביחידת רכש ולוגיסטיקה באוניברסיטת חיפה, חדר 202 בבניין הראשי, **ולא יאוחר מיום ה', 17.12.2020 בשעה 12:00**. הצעה למכרז שתגיע לאחר מועד זה לא תובא לדיון.

ב. משלוח ההצעה בדואר, או באמצעות שירות משלוחים כלשהו, עד המועד הנ"ל, לא יענה על דרישות המכרז, אם ההצעה לא תגיע למקום המתואר בס"ק (10.1) לעיל בזמן כאמור.

6. הבהרות למכרז

- א. לשאלות ובירורים בנוגע למכרז ניתן לפנות עד לתאריך **3.12.2020 בשעה 17:00** למר מארק סניר. פניות תעשנה בכתב בלבד בדוא"ל mark@univ.haifa.ac.il.
- ב. באחריות המציע לוודא ששאלותיו הגיעו בשלמותן לידי איש הקשר ובמידת הצורך יפעל לקבלת אישור טלפוני מאיש הקשר.
- ג. בפנייתו בכתב בדוא"ל, המציע יציין את שם המכרז ומספרו וכן את פרטיו המלאים שלו, לרבות שם מלא, שם התאגיד, טלפון וכתובת דוא"ל. לגבי כל שאלה יצוין מספר הסעיף במכרז אליו היא מתייחסת.
- ד. תשובות האוניברסיטה לשאלות שהוגשו ושמצאה לנכון להשיב עליהן וכן הבהרות, עדכונים, תיקונים ושינויים במכרז יופצו, בסבב אחד או במספר סבבים, וכן יפורסמו באתר המכרזים של האוניברסיטה באינטרנט ויהיו חלק ממסמכי המכרז אותם יש לצרף להצעה, כשהם חתומים.
- ה. באחריות המציעים הפוטנציאליים להתעדכן באופן שוטף באתר האינטרנט של האוניברסיטה בדבר התשובות והעדכונים.
- ו. אין בכוחו של כל פרט, נתון או הבהרה שיימסרו בעל-פה או בטלפון, כדי לחייב את האוניברסיטה או לשנות את תנאי המכרז. רק תשובות ועדכונים בכתב, ואשר פורסמו על-ידי האוניברסיטה באתר האינטרנט או שנמסרו בכתב למציעים, מחייבות את האוניברסיטה.

7. אופן הגשת ההצעות למכרז

- א. על המציע לכלול בתוך הצעתו למכרז שתי מעטפות נפרדות, כדלקמן:
- 1) במעטפה שתסומן **מעטפה מס' 1** – "הצעת המחיר למכרז 39/2020 לאספקה, התקנה, הטמעה ומתן אחריות ושירות למערכות כהגדרתן לשם אבטחת הפעילות התקינה של מערך השרתים ושירותי המחשוב (DC FW) באוניברסיטת חיפה" – יוגש טופס הצעת המחיר בלבד **בשני עותקים** (מקור והעתק), כאשר הוא חתום על ידי המציע.
- 2) במעטפה שתסומן **מעטפה מס' 2** – "הצעה למכרז 39/2020 לאספקה, התקנה, הטמעה ומתן אחריות ושירות למערכות כהגדרתן לשם אבטחת הפעילות התקינה של מערך השרתים ושירותי המחשוב (DC FW) באוניברסיטת חיפה" – יוגשו כל יתר המסמכים הנדרשים ללא טופס הצעת המחיר – נספח 1 למסמך ב' (אשר כאמור יוגש בתוך מעטפה מס' 1) – כל זאת, **בשני עותקים** (מקור והעתק). כמו כן, למעטפה זו יוכנס Disk On Key כשעל גביו עותק דיגיטאלי של כל מסמכי ההצעה למעט טופס הצעת המחיר. **מובהר כי אין לכלול במעטפה מס' 2 מידע ו/או נתונים ביחס להצעת המחיר של המציע.**
- מובהר כי בכל סתירה ו/או אי התאמה בין הנוסח המקורי לבין ההעתק – יגבר הנוסח המקורי. כמו כן בכל סתירה ו/או אי התאמה בין הנוסח המודפס לעותק הדיגיטאלי יגבר הנוסח המודפס.
- ב. ההצעה למכרז תיערך, תמולא ותוגש בהתאם לנוסח ועל פי טופס ההצעה למכרז (מסמך ב') הכלול בין מסמכי המכרז ויצורפו אליו כל שאר מסמכי המכרז והמסמכים שנדרשו בו, כאשר הם מלאים וחתומים על ידי המציע.
- ג. מובהר כי יש לחתום על כל עמוד ועמוד ממסמכי המכרז, נספחיו וצרופותיו, לרבות על קובץ התשובות לשאלות ההבהרה - באמצעות חותמת ובראשי תיבות. כמו כן, יש לחתום באמצעות חותמת וחתימה מלאה על ההצעה מסמך ב', ועל כל מסמך אחר שמחייב זאת.
- ד. על ההצעה לכלול, בין השאר: פרטים לגבי המציע, ניסיונו, וכן רישיונות ואישורים לרבות כל האישורים והמסמכים הנדרשים לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף.

ה. המציע יפרט בהצעתו את רשימת התכונות והמאפיינים של המערכות מושא ההצעה וכל יתר הפריטים שיסופקו על ידי המציע, אם יזכה, (לרבות פריטים מדויקים עבור רכיבי חומרה, פריטים מדויקים עבור גרסאות התוכנה, כל פריטי הרישוי המסופקים כחלק מההצעה, מק"טים בנושא שרות ואחריות, RMA, גיבויים וכו') וכמו כן, יצרף להצעתו את כל הספרות הטכנית הרלוונטית.

על המציע לאשר על גבי הטבלה שבמפרט הטכני כי כל אחת ואחת מדרישות המפרט הטכני מתקיימת במערכות המוצעות, ולתאר לגבי כל אחת מן הדרישות במפרט הטכני את עמידת המערכות המוצעות על ידו בדרישה ואת תיאור היכולת של הדגם המוצע.

במקרה שבו הצעתו של המציע כוללת שיפורים ביחס לדרישות המפרט הטכני, כולן או חלקן, יפרט המציע בעמודה המתאימה בטבלה במפרט הטכני את התכונות נוספות מעבר לדרישות המינימום, שיסופקו על ידו ללא תשלום נוסף. כמו כן, יצורפו כל הקטלוגים, התוכניות והמפרטים הרלוונטיים המצביעים על השיפורים כאמור לעיל.

ו. המציעים נדרשים למלא את הטבלה במפרט הטכני רק בתאים שנועדו למילוי ושלא לבצע כל שינוי אחר במפרט הטכני מעבר לכך. האוניברסיטה תתעלם מכל שינוי או מחיקה שתבוצע ככל שתבוצע שלא בתאים המסומנים.

ז. המציע יציג בהצעתו את צוות הפרויקט שימונה על ידו אם יזכה במכרז. צוות הפרויקט יכלול, בין היתר את בעלי התפקידים שנדרשו בתנאי הסף סעי' 4 לעיל, כמפורט להלן:

- מנהל פרויקט;

- מתכנן ארכיטקטורה;

כמו כן, יפרט את ניסיונם של אלה במסגרת התצהיר נספח 3 לצורך הוכחת עמידתם בתנאי הסף ויצרף להצעתו קורות חיים עם פירוט ניסיונם של אנשי הצוות כנדרש ואישורים על הכשרה/הסמכות רלוונטיות.

מובהר כי מנהל הפרויקט ומתכנן הארכיטקטורה שיוצגו במסגרת הצעתו של המציע לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף, הם שיבצעו את השירותים מטעמו אם יזכה במכרז.

מנהל הפרויקט שיוצג על ידי המציע בהצעתו יהיה איש קשר מטעם החברה לביצוע השירותים עבור האוניברסיטה (להלן: "מנהל הפרויקט"). מנהל הפרויקט יידרש להיות זמין לאורך כל תקופת ההתקשרות למתן מענה לפניות האוניברסיטה בכל עת במהלך תקופת ההתקשרות, להגיע לפגישות באוניברסיטה במידת הצורך וכן יהיה אחראי לטפל בבעיות ולפקח מטעם הספק על קיום התחייבויות הספק כלפי האוניברסיטה.

לאוניברסיטה תעמוד הזכות לדרוש החלפת אחד מבעלי התפקידים הנ"ל מטעמים סבירים. בכל מקרה של נבצרות יהיה חייב הזוכה להעמיד לאישור האוניברסיטה מנהל פרויקט/מתכנן חלופיים בהתאם להוראות ההסכם.

ח. על המציע למלא את טופס הצעת המחיר (נספח 1 למסמך ב') וזאת בהתאם להוראות למילוי הטופס. המחיר יוצע בשקלים חדשים ויכלול מע"מ לפי שיעורו במועד האחרון להגשת הצעות למכרז. במקרה של שינוי שיעור המע"מ יותם המחיר לשיעור המע"מ בדין במועד הוצאת החשבונית. המציע נדרש למלא את הטופס כאמור, לחתום עליו ולהכניסו בשני עותקים לתוך מעטפה נפרדת שתסומן כמעטפה מס' 1, הכל כמפורט בס"ק א' לעיל.

ט. על המציע לצרף להצעתו עותק חתום על ידו של כתב הוראות זה וכן כל מסמך שנדרש בהתאם לכתב הוראות זה. כמו כן, על המציע לצרף להצעתו המסמכים הבאים:

(1) כתב הוראות חתום בידי המציע.

(2) הצעה מלאה ובכתב ברור וחתומה בחתימת המציע עם אישור עו"ד כי החותם מורשה להתחייב בשם המציע - בנוסח מסמך ב' למסמכי המכרז.

- (3) מציע שהוא תאגיד - העתק נאמן למקור של מסמכי ההתאגדות; תדפיס עדכני מרשם החברות.
- (4) אישור עדכני משלטונות מס ערך מוסף או מרו"ח המעיד כי המציע הינו עוסק מורשה וכי הוא מנהל כחוק פנקסי חשבוניות ורשומות, על פי חוק מס ערך מוסף והתקנות שהותקנו לפיו, וכי הוא נוהג לדווח על העסקאות שמוטל עליהן מס לפי אותו חוק, או כי הוא פטור מלעשות כן.
- (5) לצורך הוכחת עמידתו בתנאי סף סעיף 4(א) יצרף המציע להצעתו אישור מהיצרן על הסמכתו כנדרש בתנאי הסף.
- (6) לצורך הוכחת עמידתו בתנאי סף סעיף 4(ב) יפרט המציע בהצעתו מסמך ב' לאיזה מן הסדרות המאושרות כפי שמוגדר בתנאי הסף משתייכת המערכת המוצעת על ידו.
- (7) לצורך הוכחת עמידתו בתנאי סף סעיף 4(ג) ו-4(ד) יצהיר המציע אודות ניסיונו במסגרת התצהיר נספח 1 למסמך ב'. בנספח זה יפרט את מספר שנות ניסיונו בהטמעת מערכות חומת אש וכן יפרט לפחות 2 התקנות שביצע בישראל המקיימות את התנאי (לצורך ניקוד האיכות רצוי לפרט אף יותר מכך). לגבי כל אחת מן ההתקנות שיצינו יפרט המציע את שם הלקוח, כמות המשתמשים אצל הלקוח, מועד הביצוע, היקף כספי של ההתקנה וכן פרטי איש קשר עדכניים.
- (8) לצורך הוכחת עמידתו בתנאי סף סעיף 4(ה) יצרף המציע תצהיר חתום בנוסח נספח 2 למסמך ב'.
- (9) לצורך הוכחת עמידתו בתנאי סף סעיף 4(ו), יפרט המציע במסגרת התצהיר נספח 3 למסמך ב' את פרטי המומחים מטעמו ויפרט בדבר ניסיונם במתן שירות לסדרה המאושרת בה נכלל דגם חומת האש הספציפי המוצע. כמו כן יצרף עבור כל אחד מהמומחים, תעודות המעידות על הסמכות כנדרש בתנאי הסף.
- למען הסר ספק – אין דרישה שאחד מהשלושה יהיה בצוות ההתקנה, אם המציע יזכה.
- (10) לצורך הוכחת עמידתו בתנאי סף סעיף 4(ז), יפרט המציע במסגרת התצהיר נספח 3 למסמך ב' את פרטי מנהל הפרויקט המוצע, יצרף קורות חיים וכן רשימת פרויקטים שניהל העומדים בדרישות הנ"ל, לגבי כל אחד מהם יש לפרט תקופת ביצוע, תיאור הפרויקט (גם במלל), היקף כספי וכמו כן אנשי קשר ופרטי התקשרות.
- (11) לצורך הוכחת עמידתו בתנאי סף סעיף 4(ח) יפרט המציע במסגרת התצהיר נספח 3 למסמך ב' את פרטי המתכנן המוצע, יצרף קורות חיים וכן רשימת פרויקטים שניהל העומדים בדרישות הנ"ל, לגבי כל אחד מהם יש לפרט תקופת ביצוע, תיאור הפרויקט (גם במלל), היקף כספי וכמו כן אנשי קשר ופרטי התקשרות.
- (12) לצורך הוכחת עמידתו בתנאי סף סעיף 4(יא) המציע יצרף להצעתו תצהיר חתום ומאומת בנוסח נספח 4 למסמך ב'.
- (13) לצורך הוכחת עמידתו בתנאי סף סעיף 4(יב) המציע יצרף להצעתו אישור בנוסח נספח 5 למסמך ב' חתום על ידי רו"ח. אין מניעה כי הנוסח יודפס ע"ג דף פירמה של משרד רוה"ח.
- (14) להצעתו עידוד נשים בעסקים - מציע המעוניין בהעדפה כאמור בסעיף 22 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב - 1993 (בסעיף זה: "החוק") יצרף להצעתו "אישור" ו"תצהיר" בהתאם לדרישות הסעיף האמור בחוק. צירוף "אישור" ו"תצהיר", בעת הגשת ההצעה, הינה תנאי הכרחי למתן ההעדפה.

8. ערבות בנקאית

א. כל משתתף במכרז יצרף להצעתו ערבות בנקאית בנוסח המצורף כמסמך ג' למסמכי המכרז בסך של 10,000 ש"ח (עשרת אלפים ש"ח) (להלן: **"ערבות ההצעה"**). ערבות ההצעה תעמוד בתוקפה עד למועד הנקוב במסמך ג'. ערבות ההצעה תוחזר למציע בתוך 30 יום ממועד החלטת האוניברסיטה על זוכה במכרז. **המציעים מתבקשים להקפיד על נוסח הערבות ושלא לבצע כל שינוי ו/או תוספת בנוסח הערבות מסמך א'. מובהר כי כל שינוי ו/או תוספת כאמור עשויים להוביל לפסילת ההצעה לפי שיקול דעתה הבלעדי של האוניברסיטה.**

**** יש להגיש ערבות מקורית בלבד ולהקפיד כי שם הנערב בערבות זהה לשם המציע.**

ב. לא קיים הזוכה הצעתו ו/או לא חתם על ההסכם במועד ו/או חזר בו מהצעתו ו/או נהג מציע במהלך המכרז בחוסר ניקיון כפיים ו/או מסר מידע מטעה ו/או מידע מהותי בלתי מדויק, תהיה רשאית האוניברסיטה לחלט את ערבות ההצעה כולה לטובת האוניברסיטה כפיצוי קבוע ומוסכם מראש בגין נזקי האוניברסיטה כתוצאה מכך, ללא צורך בהוכחת נזק. אין בחילוט ערבות ההצעה כאמור כדי לגרוע מזכות האוניברסיטה לתבוע בגין נזקים שנגרמו לה כתוצאה ממעשי המציע, אם עלו הנזקים על סכום ערבות ההצעה.

ג. בד בבד עם חתימת הזוכה על ההסכם, ימציא הזוכה לאוניברסיטה ערבות בנקאית צמודה בנוסח המצורף כנספח 6 להסכם מסמך ד' בסך של 120,000 ש"ח (מאה עשרים אלף ש"ח) אשר תשמש כבטוחה למילוי כל אחת מהתחייבויותיו של הזוכה על פי ההסכם (מסמך ד') ולהבטחת אחריות.

ד. טיב ביצוע השירותים על ידי הזוכה (להלן: **"ערבות הביצוע"**). ערבות הביצוע, כמפורט בס"ק זה, תעמוד בתוקף עד 90 יום מתום תקופת ההתקשרות (כהגדרתה בהסכם). ערבות הביצוע תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן כשמדד הבסיס הינו המדד שיהיה בתוקף במועד חתימת ההסכם על ידי האוניברסיטה.

9. תהליך קביעת הזוכה במכרז

א. בשלב הראשון - תיבדקנה עמידת ההצעות בתנאי הסף למכרז.

ב. בשלב השני - כל ההצעות שעברו בהצלחה את השלב הראשון לעיל, תיבדקנה לגבי עמידה בדרישות המפרט הטכני. במסגרת שלב זה תבחן האוניברסיטה את דגמי חומת האש המוצעים בהצעות שעברו בהצלחה את השלב הראשון לעיל. בבדיקה זו תסתמך האוניברסיטה הן על המסמכים והפירוט שייכללו בהצעה (לרבות על הטבלאות שנדרשים המציעים למלא בהתאם לדרישות סעי' 7(ה) לעיל) והן על בדיקת המערכות המוצעות בתנאי מעבדה שתתבצע על ידי האוניברסיטה (להלן: **"בדיקת מעבדה"**). ככל שיידרש, המציע מתחייב להעמיד לבדיקת האוניברסיטה בתוך 7 ימים מפנייתו כל מסמך ו/או תיעוד נוסף הנדרש לדעת האוניברסיטה.

בדיקת המעבדה תבחן בין היתר את עמידת המערכות המוצעות בביצועים הנדרשים בטבלה א' של המפרט הטכני, באמצעות הכלים המפורטים בטופס המדדים - נספח 3 למסמך א' (דוח תסריטי בדיקות).

בדיקת המעבדה תבוצע במעבדה אצל הספק, היצרן ו/או במתקני האוניברסיטה (לפי שיקול דעתה הבלעדי של האוניברסיטה), בתוך 30 ימים, לכל המאוחר, ממועד קבלת הודעת התראה מהאוניברסיטה, וזאת על חשבון המציע. כמו כן, באחריות המציעים לספק את ה-Traffic Generator לצורך ביצוע בדיקת המעבדה, על חשבונם, הכל בהתאם לדרישות נספח 3 למסמך א'.

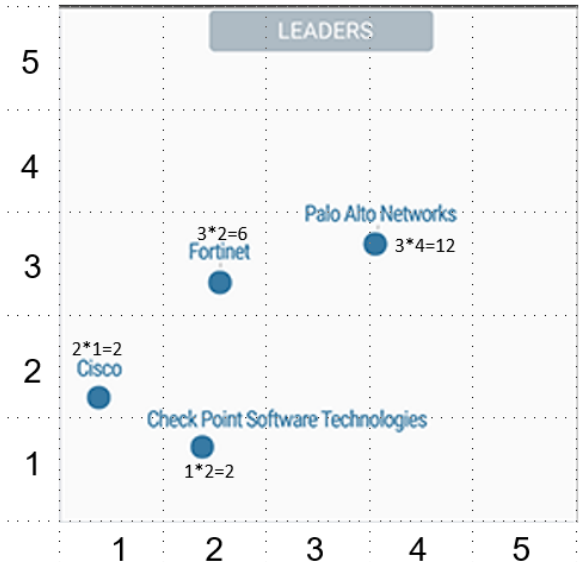
על אף האמור לעיל, האוניברסיטה שומרת על זכותה שלא לבצע בדיקת מעבדה, אם במהלך 12 החודשים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז האוניברסיטה ביצעה בדיקת מעבדה, **במתכונת המוצעת במכרז זה, לדגמים זהים לחלוטין לאלו המוצעים במסגרת מכרז זה**. במקרה כזה יילקחו בחשבון, לשם קביעת ניקוד האיכות, נתוני האיכות שהתקבלו בבדיקת המעבדה שביצעה האוניברסיטה כאמור, והמציעים מוותרים מראש על כל טענה בעניין זה כלפי האוניברסיטה.

על מנת לעבור את השלב השני בהצלחה נדרש כי – (1) המציע התחייב במסגרת הצעתו לקיים את כל דרישות המינימום המפורטות בטבלאות א' ו-ב' למפרט הטכני; (2) האוניברסיטה השתכנעה, לאחר בדיקת המעבדה שבוצעה, כי המערכת המוצעת על ידי המציע אכן מקיימת את דרישות המינימום המפורטות בטבלה א' למפרט הטכני.

בתום השלב השני, הצעות שלא התקיימו לגביהן שני התנאים המפורטים לעיל (באופן מצטבר), תיפסלנה ולא תילקחנה בחשבון בשלב השלישי.

ג. בשלב השלישי – תדורגנה ההצעות מבחינת איכותן, בהתאם לקריטריונים ולמשקלות כמפורט בטבלה להלן. ניקוד ציון האיכות יתבסס על הנתונים שיפורטו על ידי המציעים בהצעתם כמו גם על פירוט הניסיון ועל ביצועי המערכות המוצעות במסגרת שלב בדיקת המעבדה, שבוצע בשלב השני.

משקל	אמת המידה
10%	(1) <u>כמות התקנות שביצע המציע בישראל במהלך 36 החודשים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז בסביבת ייצור של דגם חומת אש, מתוצרת היצרן המוצע על ידו, מאחת או יותר מהסדרות המאושרות כהגדרתן לעיל, שבוצעו אצל לקוחות עם למעלה מ-5,000 משתמשים (כל אחד) ואשר ההיקף הכספי של ההתקנות כאמור הינו 600,000 ₪ לפחות כולל מע"מ (לכל אחת מההתקנות).</u> ייספרו רק התקנות המקיימות את התנאי ואשר הינן מעבר ל-2 ההתקנות שפורטו לצורך עמידה בתנאי הסף. המציע שיציג את כמות ההתקנות הגדולה ביותר יקבל את מלוא הנקודות ושאר המציעים ינוקדו ביחס אליו.
8%	(2) <u>כמות מומחים של המציע אשר הינם בעלי ניסיון מעשי במתן שירות לסדרה המאושרת בה נכלל דגם חומת האש הספציפי המוצע וכן בעלי אחת או יותר מההסמכות המפורטות בתנאי הסף.</u> ייספרו רק מומחים המקיימים את התנאי ואשר הינם מעבר ל-3 המומחים שפורטו לצורך עמידה בתנאי הסף. המציע שיציג את מספר המומחים הגדול ביותר יקבל את מלוא הנקודות ושאר המציעים ינוקדו ביחס אליו.
8%	(3) <u>כמות פרויקטים בתחום רשתות תקשורת מחשבים ו/או בתחום חומת אש, אותם ניהל מנהל הפרויקט המוצע במהלך 24 החודשים טרם המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.</u> ייספרו רק פרויקטים המקיימים את התנאי ואשר הינם מעבר ל-2 הפרויקטים שפורטו לצורך עמידה בתנאי הסף. המציע שיציג את כמות הפרויקטים הגדולה ביותר יקבל את מלוא הנקודות ושאר המציעים ינוקדו ביחס אליו.
8%	(4) <u>כמות פרויקטים בתחום חומת אש, אותם תכנן מתכנן הארכיטקטורה המוצע במהלך 24 החודשים טרם המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.</u> ייספרו רק פרויקטים המקיימים את התנאי ואשר הינם מעבר ל-2 הפרויקטים שפורטו לצורך עמידה בתנאי הסף. המציע שיציג את כמות הפרויקטים הגדולה ביותר יקבל את מלוא הנקודות ושאר המציעים ינוקדו ביחס אליו.

משקל	אמת המידה	
8%	(5) הערכת ממליצים- במסגרת קריטריון זה תפנה האוניברסיטה למספר זהה של ממליצים לגבי כל אחד מן המציעים מאנשי הקשר של הלקוחות המפורטים בהצעה, או לאנשי קשר אחרים לפי שיקול דעתה ותבקש מהם לתת ציון למציע מ-1 עד 10 תוך התייחסות לקריטריונים המפורטים בטופס הקריטריונים להערכת ממליצים המצורף כנספח 2 למסמך א', כאשר לכל אחד מהם יינתן משקל כמפורט בטופס כאמור. האוניברסיטה שומרת לעצמה את הזכות במסגרת בדיקה זו להתחשב גם בניסיון קודם שלה עם המציע, ככל שיש לה ניסיון קודם עמו, ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי וזאת, בהתאם לאמות המידה ולמשקלות המצוינים בטופס כאמור. שאלה שלגביה ממליץ לא יידע לתת מענה או שלא תהיה רלוונטית תזכה לניקוד 5 מ-10. המציעים מוותרים על כל טענה בעניין זה.	
10%	(6) דירוגו של יצרן המערכות המוצעות ב- Magic Quadrant for Network Firewall July 2019. הרביע הימני העליון יחולק גרפית ל-5X5 כשהציון יהיה מכפלת השורה בעמודה שבה מופיע היצרן וכל זאת ב-  10%.	
5%	(7) קיומו של ממשק מובנה ל-NSX-T של VMWARE (להוכחת הממשק המציעים יידרשו לאשר את קיום הממשק במסגרת טבלה ג' למפרט הטכני (נספח 1 למסמך א') וכן לצרף להצעתם מסמך של חברת VMWARE המוכיח טענה זו). המציע שהמערכות שהוצעו על ידו מכילות את הממשק יקבל את מלוא הנקודות ומציע שהמערכות שהוצעו על ידו אינן מכילות את הממשק יקבל 0 נקודות.	איכות המערכות המוצעות 48% איכות כללית 15%
5%	(8) קיומו של כלי Build Automation מובנה במוצר המאפשר כתיבת Scripts ו-Macros (להוכחת הכלי המציעים יידרשו לאשר את קיומו במסגרת טבלה ג' למפרט הטכני – נספח 1 למסמך א'). המציע שהמערכות שהוצעו על ידו מכילות את הכלי יקבל את מלוא הנקודות ומציע שהמערכות שהוצעו על ידו אינן מכילות את הממשק יקבל 0 נקודות.	

משקל	אמת המידה		
5%	(9) גיל סדרת המוצרים המוצעת. המציע שהמערכות שהוצעו על ידו משתייכות לסדרה החדשה ביותר יקבל את מלוא הנקודות ושאר ההצעות ינוקדו ביחס אליו.		
6%	(10) מספר הממשקים במערכות המוצעות מעבר למספר הממשקים המינימאלי המופיע במס"ד 7 ו-8 בטבלה א' במפרט הטכני (נספח 1 למסמך א'). כל ממשק נוסף המכיל מבואות של 10Gbps ייחשב כממשק אחד. כל ממשק נוסף המכיל מבואות של 40Gbps או יותר ייחשב כשני ממשקים. המציע שהמערכות שהוצעו על ידו מכילות את תוספת הממשקים הגדולה ביותר יקבל את מלוא הנקודות ושאר המציעים ינוקדו ביחס אליו.	איכות הביצועים 33%	
7%	(11) רוחב פס של Threat Prevention מעבר ל-15Gbps המינימאלי המופיע במס"ד 15 בטבלה א' במפרט הטכני (נספח 1 למסמך א'). המציע שהמערכות שהוצעו על ידו מכילות את רוחב הפס הגבוה ביותר יקבל את מלוא הנקודות ושאר ההצעות ינוקדו ביחס אליו.		
5%	(12) Connections per Second של המערכות המוצעות כפי שנמדד בבדיקת המעבדה (ראה בדיקה מס' 1 בנספח 3 למסמך א'). המציע שהמערכות שהוצעו על ידו הצליחו להוכיח את ה- Connections per Second המקסימאלי יקבל את מלוא הנקודות ושאר ההצעות ינוקדו ביחס אליו.		
5%	(13) Concurrent Sessions של המערכות המוצעות כפי שנמדד בבדיקת המעבדה (ראה בדיקה מס' 2 בנספח 3 למסמך א'). המציע שהמערכות שהוצעו על ידו הצליחו להוכיח את ה- Concurrent Sessions המקסימאלי יקבל את מלוא הנקודות ושאר ההצעות ינוקדו ביחס אליו.		
10%	(14) Throughput של המערכות המוצעות כפי שנמדד בבדיקת המעבדה (ראה בדיקה מס' 3 בנספח 3 למסמך א'). המציע שהמערכות שהוצעו על ידו הצליחו להוכיח את ה- Throughput המקסימאלי יקבל את מלוא הנקודות ושאר ההצעות ינוקדו ביחס אליו.		

בגמר שלב הבחינה האיכותית ייקבע לכל מציע "ציון איכות משוקלל".

הצעות שציון האיכות המשוקלל שקיבלו הנו מתחת ל-75% מציון האיכות המירבי (להלן: "ציון הסף") לא תעלינה לשלב הבחינה המסחרית. ככל שתהיינה 2 הצעות או פחות שתקבלנה 75% או יותר מציון האיכות המירבי, ציון הסף יתעדכן ויעמוד על 70%.

ד. בשלב הרביעי- תיפתחנה רק מעטפות הצעת המחיר של המציעים שהצעותיהם עמדו בציון הסף של השלב השלישי.

הציון המסחרי ישוקלל בהתאם למשקלות המפורטים להלן:

(1) העלות הכוללת לאספקה, התקנה, הטמעה של המערכות, כולל אחריות יצרן ושירותי תחזוקה של הספק למשך תקופה של 3 שנים ממועד אספקת הציוד והגעתו למחסני האוניברסיטה (65%).

(2) העלות הכוללת לאחריות ותחזוקה לשנתיים נוספות, מעבר ל-3 השנים של תקופת ההתקשרות הראשונה (35%). עלות זו תחושב על ידי חיבור העלויות שצוינו לשנים הרביעית והחמישית בנספח 6 למסמך ב'.

המציע אשר הצעתו הזולה ביותר יזכה לציון המסחרי המשוקלל הגבוה ביותר ויתר המציעים ינוקדו ביחס אליו.

בתום שלב זה ציון האיכות המשוקלל והציון המסחרי המשוקלל ישוקללו בהתאם למשקלות המפורטים להלן:

(1) ציון איכות משוקלל 30%

(2) ציון מסחרי 70%

המציע שיקבל את הציון הסופי המשוקלל הגבוה ביותר יוכרז כמועמד לזכייה (להלן: "המועמד לזכייה").

במקרה של שוויון בציון הסופי המשוקלל, המציע שקיבל את ציון האיכות הגבוה יותר יוכרז כמועמד לזכייה.

ה. בשלב החמישי - מול המציע המועמד לזכייה יתבצע הליך של בדיקת המערכות בסביבת היצור (להלן: "שלב ה-Proof of Concept" או "שלב ה-POC").

במסגרת שלב זה יותקנו המערכות שהוצעו על ידי המועמד לזכייה ברשת האוניברסיטה (בסביבת הייצור), על חשבון, זאת למשך תקופה שלא תפחת מ-45 ימי עסקים (להלן: "תקופת ה-POC"). תקופת ה-POC תיספר ממועד ההתקנה של המערכות כאשר אספקת המערכות יהא לא יאוחר מ-45 ימי עסקים ממועד משלוח ההודעה למועמד לזכייה והתקנתה תבוצע בתוך לא יאוחר מ-30 ימי עסקים ממועד אספקת המערכות.

במהלך תקופת ה-POC תיבדק על ידי האוניברסיטה עמידת המערכות, שהוצעו על ידי המועמד לזכייה, בדרישות המינימום המפורטות בטבלה ב' למפרט הטכני, זאת באמצעות דו"ח תסריטי הבדיקות בנספח 4 למסמך א'.

אם במהלך תקופה זו יוכח, כי המערכות עומדות בדרישות כאמור, תוכרז הצעת המועמד לזכייה בהצעה הזוכה. במקרה כזה תהיה רשאית החברה הזוכה להשאיר בסביבת הייצור את הציוד שסופק בשלב ה-POC ובלבד שהציוד היה חדש. ככל שהציוד שתתקין החברה במסגרת שלב ה-POC לא יהיה חדש - תידרש החברה הזוכה לפרקו ולהתקין ציוד חדש זהה לציוד שנבדק בשלב ה-POC והמקיים את הגדרות המכרז - וזאת תוך התקופה הקבועה בהסכם המצורף למכרז.

אם יתגלה במסגרת שלב ה-POC, כי המערכות אינן עומדות בדרישות כאמור, המועמד לזכייה יידרש להסיר את המערכות ולפנותן משטח האוניברסיטה, וההצעה תיפסל. במקרה כזה תוכרז ההצעה הבאה בתור כמועמדת לזכייה והשלב החמישי יבוצע גם לגביה.

על הליך ה-POC יחולו הוראות נספח 5 למסמך א' למכרז.

בכל מקרה מובהר כי המציעים יידרשו לשאת בכל העלויות הנדרשות במסגרת שלב זה וכן באחריות בגין נזקים שייגרמו במסגרתו והם מוותרים מראש על כל טענה בעניין זה כלפי האוניברסיטה.

10. אופן ביצוע ההתקשרות

הזוכה מתחייב לחתום על נוסח ההסכם מסמך ד' ועל כל הנספחים המפורטים במכרז והנדרשים להיות חתומים במסגרתו לשם ביצוע והוצאה לפועל של הזכייה במכרז ולהמציאם לאוניברסיטה בצירוף ערבות הביצוע, וזאת עד שבועיים לאחר מועד ההודעה על הזכייה.

11. תוקפה של ההצעה למכרז וכשיר שני

א. תוקפה של ההצעה למכרז יהא 210 ימים מהמועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.

ב. לא נסתיימו הליכי המכרז תוך 210 ימים מהמועד האחרון להגשת ההצעות, האוניברסיטה תהא רשאית לדרוש את הארכת תוקף ההצעות ב-180 יום נוספים והמציעים יחויבו לפעול בהתאם לכך.

ג. האוניברסיטה רשאית לבחור מציע נוסף ככשיר לזכייה (להלן: "הכשיר השני"). האוניברסיטה תהיה רשאית לפי שיקול דעתה להתקשר בהסכם עם הכשיר השני בהתאם לתנאי מכרז זה באם יתברר שהזוכה אינו מסוגל ו/או איננו מתכוון לעמוד בתנאי המכרז ו/או ההסכם ו/או במקרה שההסכם יתבטל מכל סיבה שהיא. אין

באמור כדי לגרוע מזכותה של האוניברסיטה לבטל את המכרז ו/או לפרסם מכרז חדש ואין בו כדי לפגוע בכל זכות או טענה שיעמדו לאוניברסיטה נגד הזוכה.

12. ביטול המכרז

א. האוניברסיטה רשאית לצמצם את היקף המכרז או לבטלו או לבטל חלקים ממנו, או לצאת למכרז חדש מכל סיבה שהיא, לרבות במקרה שההצעות המתקבלות יהיו בלתי סבירות, או שלא יעמדו בדרישות הסף, או שלא יעמדו בדרישות האיכות, או כתוצאה משיבוש בלתי צפוי בלוחות הזמנים, בעיות תקציב, אי קבלת היתרים וכיוצא בזה.

ב. בנוסף לאמור לעיל וכאמור על פי כל דין, מובהר ומודגש כי האוניברסיטה תהא רשאית לבטל את המכרז גם אם יש בסיס סביר להניח שהמציעים, כולם או חלקם, תיאמו הצעות מחיר ו/או פעלו בניסיון ליצור הסדר כובל.

ג. האוניברסיטה לא תשלם בשום מקרה פיצוי כל שהוא בעקבות ביטול המכרז. הודעה על ביטול המכרז תועבר למציעים למספר הפקס שנמסר על ידם עם מסירת מסמכי המכרז.

13. שונות

א. האוניברסיטה שומרת לעצמה את הזכות המלאה לפסול כל הצעה אשר תיערך ותוגש שלא באופן, בתנאים ועפ"י הוראות כתב הוראות זה. האוניברסיטה תהיה רשאית שלא להתייחס להצעה בלתי סבירה ו/או להצעה שאין בה התייחסות לאחד מסעיפי ההזמנה ו/או להצעה שלא צורפו אליה כל המסמכים שנדרשו לפי הזמנה זו ו/או לא להתחשב בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת המחיר לעומת מהות ההצעה, תנאיה, חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת האוניברסיטה מונע הערכת ההצעה כדבעי.

ב. כל שינוי ו/או תוספת אשר ייעשו במסמכי המכרז או כל הסתייגות לגביהם, בין אם בגוף מסמכי המכרז בין אם במענה למפרט הטכני ובין אם מכתבי לוואי ו/או בכל דרך אחרת - תקנה זכות לאוניברסיטה להתעלם מכל שינוי, תוספת והסתייגות כאילו לא היו, או לפסול הצעה, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.

ג. האוניברסיטה תהיה רשאית לפנות במהלך בדיקת ההצעות אל כל מציע, כדי לקבל הבהרות או כדי להסיר אי בהירויות המתעוררות בעת בדיקת ההצעות.

ד. האוניברסיטה אינה מתחייבת לקבל ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה אחרת שהיא. אין בעצם פרסום המכרז משום התחייבות מצד האוניברסיטה להתקשר על פיו.

ה. **מובהר בזאת, כי ההצעות שתוגשנה ע"י המציעים במכרז הנן הצעות סופיות וכי האוניברסיטה לא תנהל כל מו"מ עם המציעים בנוגע להצעות שיוגשו על ידם.**

ו. **תשומת לב המציעים מופנית לדרישות האוניברסיטה לקיום ביטוחים על ידי המציע שיזכה במכרז, המפורטות בהסכם מסמך ד' ובנספח הביטוח המצורף אליו. על המציעים לוודא מראש עם מבטחיהם את יכולתם לרכוש את הביטוחים הנדרשים אם יזכו במכרז. כל הסתייגות לגבי דרישות הביטוח יש להעלות במסגרת הפניה להבהרות ובתוך המועד שנקבע לכך כאמור לעיל.**

ז. האוניברסיטה תאפשר עיון במסמכי ההצעה/הצעות הזוכה/ות במכרז למשתתפים תמורת עלות של 500 שקלים. מציע המבקש לשמור בסוד את הצעתו או חלק/ים ממנה יציין מראש, עם הגשת הצעתו למכרז, מהם החלקים בהצעתו שהם בבחינת סוד מסחרי. המציע מסכים ומאשר, כי שיקול הדעת הבלעדי בעניין מימוש זכות העיון בהצעה הזוכה מוקנה לאוניברסיטה והמציע מוותר על כל טענה ו/או תביעה כלפי האוניברסיטה בעניין זה.

ח. האוניברסיטה מודיעה בזאת כי נוכח אופיו של המכרז ושל המידע שהמציעים נדרשים למסור במסגרת הצעתם, העיון בהצעת המחיר לא יוגבל משיקולים של סוד מסחרי או מקצועי. מציע שבחר להשתתף במכרז מביע את הסכמתו מראש לסעיף זה.

ט. כל מציע אשר מגיש הצעה לפי מכרז זה ייחשב כמי שויתר מראש על כל טענה בקשר לתנאי המכרז וכן על הזכות לבקש מבית המשפט להוציא צו ביניים (לרבות צווי מניעה) בכל הליך משפטי בקשר עם מכרז זה נגד האוניברסיטה או מי מטעמה ו/או נגד הזוכה ויהיה מנוע מלבקש צו ביניים.

י. סמכות השיפוט הייחודית בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנובעים ו/או הקשורים למכרז ו/או להסכם תהא לבית המשפט המוסמך בעיר חיפה בלבד.

14. בין אם בחרתם להשתתף במכרז ובין אם לאו, הנכם מתבקשים להחזיר לאוניברסיטה את כל מסמכי המכרז שהומצאו לכם בהיותם רכוש האוניברסיטה.

אנו מאשרים ומסכימים לאמור לעיל,

תאריך: _____

חתימה + חותמת

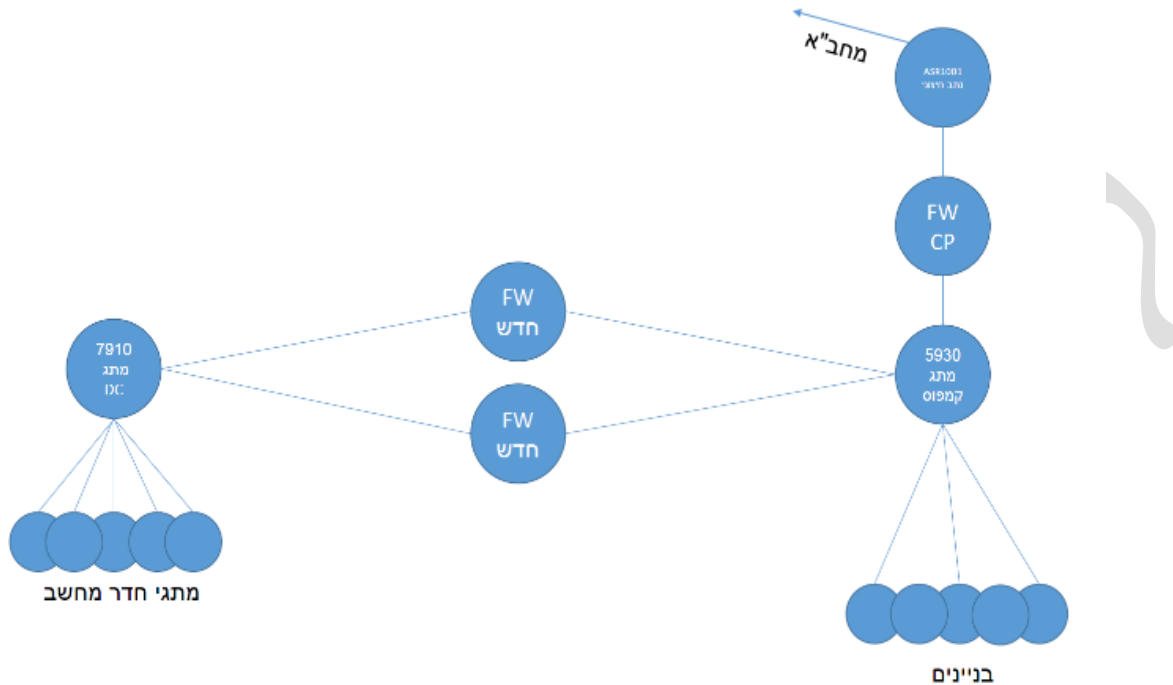
כתובת

שם מגיש ההצעה

המפרט הטכני

רקע

1. להלן סכימה עקרונית של הרשת לאחר התקנת המערכת החדשה :



2. הניתוב ברשת יהיה ניתוב דינמי בעזרת פרוטוקולי OSPF/BGP/IGP.
3. הגדרת החוקה של מערכות חומת האש החדשות הינה באחריות הספק הזוכה.
4. במסגרת ההתקנה ובשלב התכנון המפורט תיגדר התקנת ipsec tunnels.
5. התכנון המפורט הינו חלק מתהליך ההתקנה של המערכות ברשת האוניברסיטה. בשלב הראשון הוא יתבצע על ידי המועמד לזכייה כחלק משלב ה-POC (השלב הראשון ב-POC ובמסגרת לוחות הזמנים של הליך ה-POC בטרם ההתקנה). והיה ולאחר הזכייה הספק הזוכה יבקש להתקין מערכות אחרות שאינן אלו שהותקנו במסגרת שלב ה-POC גם אז יידרש לבצע את שלב התכנון המפורט כחלק מתהליך ההתקנה וגם אז זה יהיה השלב הראשון בטרם תחילת תהליך ההתקנה במסגרת לוחות הזמנים שהוגדרו במכרז. במסגרת התכנון המפורט הספק יכין תוכנית התקנה מפורטת ויצגה בפני האוניברסיטה לאישור התהליך. תכניות העבודה יכללו בשלב ראשון תכנון על (HLD) הכוללות פירוט טכני ושרטוטים רלוונטיים.
- המועמד לזכייה/הזוכה יספק לאוניברסיטה בטרם ההתקנה מסמך דרישות מקדימות מומלצות ע"י היצרן ועל ידו לטובת ההתקנה. בתום השלב הראשון תוכן תכנית עבודה בתכנון פרטני (LLD) הכוללת התקנת גרסה שלבי התקנה מסודרים הכוללים משימות לביצוע הגדרות, שרטוטים רלוונטיים, ניהול המוצר, הקשחת מערכת ועוד. תוכניות אלה יוגשו לאישור האוניברסיטה בטרם ההתקנה.
6. במסגרת התכנון המפורט, כפי שפורט לעיל, נדרש להגדיר זיהוי משתמשים מול active userid / directory. הספק יכין תוכנית התקנה מפורטת ויצגה לאישור האוניברסיטה. תכניות העבודה יכללו בשלב ראשון תכנון על (HLD) הכוללות פירוט טכני ושרטוטים רלוונטיים. המועמד לזכייה/הזוכה יספק לאוניברסיטה מסמך דרישות מקדימות מומלצות ע"י היצרן ועל ידו לטובת ההתקנה. בתום השלב הראשון תוכן תכנית עבודה בתכנון פרטני (LLD) הכוללת התקנת גרסה שלבי התקנה מסודרים הכוללים משימות לביצוע הגדרות, שרטוטים רלוונטיים, ניהול המוצר, הקשחת מערכת ועוד. תוכניות אלה יוגשו לאישור האוניברסיטה.
7. הספק הזוכה לא יידרש להגדיר חוקי NAT במסגרת הטמעת המערכת וכן לא יידרש להגדיר VPN Gateway לטובת חיבור מרחוק של משתמשים.

8. אין דרישה לשירותי sand box.
9. כל עבודה בסביבת הייצור תעשה מחוץ לשעות הפעילות של האוניברסיטה – בשעות ערב וסופי שבוע. לא תתבצע פעילות במהלך שעות שבת וחג.

דרישות המינימום הטכנולוגיות

1. דרישות המינימום הטכנולוגיות של המערכת המוצעת מפורטות בטבלאות א' ו-ב' להלן.
2. מובהר כי כל הדרישות בטבלאות א'-ב' הן הכרחיות (מנדטוריות), למעט הדרישות שלגביהן צוין במפורש "דרישה לא מנדטורית".
3. על המציעים לאשר לגבי כל אחת מן הדרישות בטבלאות אלו כי המערכת המוצעת על ידם "מקיימת את הדרישה".
4. במקרה שבו הצעתו של המציע כוללת הבדלים ביחס לדרישות המפרט הטכני, המציע יציין בתוך הטבלה פירוט של ההבדלים בין הצעתו לבין המפרט הטכני, בליווי הסבר מפורט של ההבדלים. כמו כן, יצורפו כל הקטלוגים, התוכניות והמפרטים הרלוונטיים המצביעים על הבדלים כאמור לעיל; בלי לגרוע מן האמור ביתר הוראות המכרז, מובהר בזאת כי האוניברסיטה אינה מתחייבת לקבל הצעה כאמור בסעיף זה לעיל, ואין במתן אפשרות זו כאמור משום התחייבות מצד האוניברסיטה לקבל הצעה עם הבדלים כאמור.
5. בטבלה ג', המציעים נדרשים לפרט תכונות נוספות מעבר לדרישות המינימום שיסופקו על ידם ללא תשלום נוסף.
6. ניתן למלא את הטבלאות בקובץ נפרד ובלבד שלא יתווספו שדות ולא ישונה הטקסט בטבלאות.

טבלה א'

חלק מן הדרישות בטבלה זו תיבדקנה במסגרת בדיקת המעבדה.

סוג דרישה	מס"ד	דרישת טכנולוגית	מינימום	יש להתחייב כי המערכת המוצעת עומדת בדרישה באמצעות ציון המשפט: "מקיים את הדרישה"	תיאור היכולת בדגם המוצע	שיפורים מעבר לדרישת המינימום
מנגנוני הגנה	1.	סינון URL לפי קטגוריות תוך עדכון ממנועים עולמיים.				
	2.	סינון Application לפי קטגוריות תוך עדכון ממנועים עולמיים				
	3.	IPS כולל עדכונים				
	4.	Anti-Virus עדכונים	כולל			
	5.	Mobile Access (דרישה לא מנדטורית) – הבהרה: הדרישה ל-IPSEC הינה מנדטורית. הדרישה ל-SSLVPN אינה מנדטורית.				
	6.	DLP (דרישה לא מנדטורית)				
ממשקים / מבואות (שלא)	7.	לפחות 16 מבואות 10Gbps מסוג G-SR10				

סוג דרישה	מס"ד	דרישת טכנולוגית	מינימום	יש להתחייב כי המערכת המוצעת עומדת בדרישה באמצעות ציון המשפט: "מקיים את הדרישה"	תיאור היכולת בדגם המוצע	שיפורים מעבר לדרישת המינימום
באמצעות מתג חיצוני לרכיב חומת האש)	8.	לפחות 4 מבואות 40Gbps 40BiDi מסוג G-				
	9.	הגדרת ממשק כ Virtual Wire Pair				
שרידות	10.	2 דיסקים פועלים בתצורה שרידה בכל מכונה.				
	11.	2 ספקי כוח AC הפועלים בצורה שרידה, כאשר כל אחד מהספקים תומך במלוא ביצועי ההתקן.				
	12.	HA Failover System, System and Switchover Link Monitoring				
	13.	אפשרות להעלאת הקונפיגורציה על בסיס שחזור מגיבוי				
	14.	- Firewall Throughput ל-Packet בגודל 64 byte יידרש Throughput של 150 Gbps ול- Packet בגודל 512 byte יידרש Throughput של 240 - Gbps תתאפשר סטייה של עד 1% מנתונים אילו				
ביצועים	15.	15 – Threat Prevention Gbps כאשר כל המנועים פועלים (Real World).				
	16.	SSL inspection 20 Gbps – Throughput				
	17.	IPsec VPN 100 – Throughput Gbps בגודל Packet של 512 byte				
	18.	Application Control 40 Gbps -Throughput בגודל Http Packet של 64K				
	19.	המערכת תתמוך בביצוע QOS ו-Traffic Shaping ע"ב קלסיפיקציה של אפליקציות ופרוטוקולים. (ניתן יהיה לתעדף ולנהל QOS בנפרד לדוגמא עבור SharePoint ו-Web רגיל, למרות ששניהם רצים על אותו פורט)				
QOS						

סוג דרישה	מס"ד	דרישת טכנולוגית	מינימום	יש להתחייב כי המערכת המוצעת עומדת בדרישה באמצעות ציון המשפט: "מקיים את הדרישה"	תיאור היכולת בדגם המוצע	שיפורים מעבר לדרישת המינימום
גמישות הגדרתית	20.	המערכת תתמוך בהגדרת אפליקציות/פרוטוקולים פרטיים שלא הוגדרו ולא היו ידועים מראש ליצרן כך שניתן יהיה להגדיר למכונה זיהוי של אפליקציה שאינה מוכרת אשר פותחה אצל הלקוח. הגדרות אלו לא ידרשו שום התערבות מהיצרן וניתן יהיה לעשות זאת על המכונה עצמה. הפעלת הגדרות אלו תבוצע באופן אינטגרטיבי עם יכולות המכונה הסטנדרטיות ולא תגרום לשום פגיעה מביצועי המכונה כאשר היא פועלת ללא הגדרות אלו				
מערכות וירטואליות	21.	המערכת המוצעת תכלול תמיכה ב 10 מערכות ווירטואליות מובנות לפחות				
ניהול ובקרה	22.	המערכת המוצעת תכלול מערכת ניהול, בקרה וניתוח של היצרן. ניתן יהיה לנהל את המכונה באמצעות API מבוסס XML. המערכת תאפשר הוצאת לוג אירועים ל-SMTP - נפח האחסון הנדרש לתמיכה בשמירת נתונים יהיה של חודש אחד לפחות. יתקבל מענה של מערכת ניהול מבוססת תשתית פיזית או וירטואלית. ככל שיוצע רישוי להתקנה על תשתית וירטואלית של האוניברסיטה חלופה זו תתקבל רק בכפוף לכך שההתקנה וההטמעה תתבצע על ידי ועל חשבון הספק הזוכה				

טבלה ב':

הדרישות בטבלה זו תיבדקנה במסגרת בדיקת ה-POC (במערכת של המועמד לזכייה בלבד)
כל הסעיפים בטבלה ב' הינם דרישות מינימום וכל המציעים חייבים למלא את עמודת ההתחייבות
בשתי הטבלאות (הן בטבלה א' והן בטבלה ב') כבר במועד הגשת ההצעה. ראו לעניין זה את
ההוראות למילוי הטבלאות בנספח 1 למסמך ב'

מס"ד	היכולת הנבדקת	יש להתחייב כי המערכת המוצעת עומדת בדרישה באמצעות ציון המשפט: "מקיים את הדרישה"
1	High availability in active/passive mode. a) Pulling a monitored interface must cause the device to fail and the backup appliance must take on the load. b) Rebooting the primary device must cause the backup device to take on the load.	
2	Physical network connectivity a) SFP+ ports must connect at 10GB. b) Main Site: Four 10GB ports must be configured in two aggregate interfaces c) Branch Site: Four 1GB ports must be configured in an aggregate Ethernet interface	
3	Zones and Connectivity a) Firewall must be deployed transparency, without assigning MAC or IP address to the interfaces b) Connectivity must be confirmed between the zones and sites using ping.	
4	Traffic engineering - Traffic load must be shared across both interfaces in the aggregate Ethernet.	
5	Ability to view top applications by session count	
6	Ability to view top applications by bandwidth utilization	
7	Ability to specify a time period of interest	
8	Ability to view top sources of an application by session count or bandwidth utilization. A source should be identifiable by IP address, machine DNS name.	
9	Ability to view top destinations of an application by session count or bandwidth utilization. A destination should be identifiable by (as applicable) IP address, machine DNS name	
10	Ability to view top source and destination countries	
11	Ability to view top applications utilized by a user. A user should be selectable by IP address and the top applications should be selectable by session count or bandwidth utilization.	
12	Ability to view top destinations by session count or bandwidth.	
13	Ability to view top destination countries by session count or bandwidth utilization	
14	Ability to view detailed log messages by application	
15	Verify the ability of the Firewall to allow/block applications. Create policy to allow certain applications and block others, and verify that the applications are controlled as expected. Confirm correct logging.	

מס"ד	היכולת הנבדקת	יש להתחייב כי המערכת המוצעת עומדת בדרישה באמצעות ציון המשפט: "מקיים את הדרישה"
16	Verify the ability of the Firewall to include source IP address/destination IP address in application control policies. Create policy to allow applications and block others by source/destination IP, and verify that the applications are controlled as expected. Confirm correct logging.	
17	Verify the ability of the Firewall to allow application control policies to be created by application categories and capabilities of applications rather than just by individual applications.	
18	Verify the capability to log application file transfer in upload/download directions.	
19	Verify the capability to block application file transfer in upload/download directions. הבהרה: המציע לא נדרש לספק תמיכה עבור proprietary encrypted applications	
20	Rename a file to a different extension (e.g., test.exe to test.doc). With a policy that blocks the original file type but allows the renamed file type, verify that the Firewall can identify and control the file based on its original file type.	

טבלה ג'

להלן פירוט תכונות נוספות מעבר לדרישות המינימום :

<u>יש לציין האם המערכת המוצעת מקיימת או לא מקיימת את התכונות הנוספות</u>	<u>תכונות נוספות</u>
	האם קיים ממשק מובנה ל-NSX-T של VMWARE ? (להוכחת הממשק המציעים יידרשו לצרף להצעתם מסמך, הצהרה של חברת VMWARE, או קישור למקום באתר VMWARE המוכיח זאת).
	האם קיים כלי Build Automation מובנה במוצר המאפשר כתיבת Scripts ו-Macros ?
	*ניתן לפרט תכונות נוספות באמצעות הוספת שורות לטבלה זו.

טופס קריטריונים להערכת שביעות רצון לקוחות

שם הספק: _____

שם המעריך: _____

הארגון: _____

תפקיד בארגון _____ טלפון _____ טלפון נייד: _____

מס"ד	קריטריונים	ציון בסולם של 1 – 10 (לא יודע להשיב- ידורג כ5)	משקל הקריטריון (מתוך 10%)	הערות
1	איכות ניהול הפרויקט שבוצע על-ידי הספק (טובה-10, גרועה-1)		4%	
2	איכות השירות – איכות המענה של הספק לפניית שהתקבלו במהלך תקופת ההטמעה והתחזוקה (איכות גבוהה-10, איכות נמוכה-1)		2%	
3	איכות השירות – מידת הזמינות והגמישות במהלך תקופת האחריות (איכות גבוהה-10, איכות נמוכה-1)		2%	
4	הערכה כללית (מומלץ-10, לא מומלץ-1)		2%	

הערות:

תאריך _____

טופס מדדים לבדיקת המעבדה**כללי**

נספח זה מתאר את הבדיקות שיתבצעו בתהליך בדיקת המעבדה לשם בדיקת עמידת המערכות המוצעות בתנאי המכרז.

בדיקת המעבדה תבוצע על ציוד זהה לזה שהוצע במכרז.

טופולוגיה

סביבת הבדיקות בבדיקת המעבדה תדמה את הארכיטקטורה העתידית של האוניברסיטה כאשר ה FW יחצוץ בין רשת האוניברסיטה לבין חוות השרתים (DC) של האוניברסיטה.

דימוי התעבורה יתבצע באמצעות כלי בדיקות כדוגמת IXIA, שיסופק על ידי המציעים- ועל חשבונם.

דו"ח תסריטי בדיקות

להלן המדדים שייבדקו במסגרת בדיקת המעבדה (המדדים נקבעו על בסיס התעבורה הקיימת באוניברסיטה ו/או צפי גידול ל 5 שנים הקרובות):

#	Test Case Description (סוג הבדיקה שתבוצע)	מדד	הסעיף בטבלה א' למפרט הטכני (נספח 1 למסמך א') שאליו מתייחסת הבדיקה	הסעיף בטבלת האיכות (סעיף 9 ג' מסמך א') שאליו מתייחסת הבדיקה
1	HTTP — Maximum Connections per Second (L7)	Max Connections per Second		12
2	HTTP — Maximum Concurrent Sessions (L7)	Max Concurrent Sessions		13
3	Traffic Throughput (UDP Packet 64/ 512 byte)	Max Throughput	14	14
4	Traffic IPsec VPN Throughput (Packet 512 byte)	Max Throughput	17	
5	Traffic SSL inspection Throughput	Max Throughput	16	
6	Application Control Throughput (http Packet 64byte)	Max Throughput	18	
7	Traffic Mix — Maximum Throughput (L7) — App-ID / Threat Prevention / SSL Decryption מבנה ה-Traffic Mix מפורט מתחת לטבלה זו	Max Throughput	15	
8	Applications using non-standard ports (L7)	Pass or Fail	20	
9	HA Failover Testing System Switchover	Pass or Fail*	12	
10	HA Failover Testing Link Monitoring	Pass or Fail*	12	
11	Restoring a Configuration from Backup	Pass or Fail	13	
12	Event log - Export to SMTP	Pass or Fail	22	
13	Virtual Machin	Pass or Fail	21	
14	Interface setup as a Virtual Wire Pair	Pass or fail	9	

להלן מבנה ה-Traffic Mix המתייחס לבדיקה 7 בטבלה הנ"ל:

Traffic Mix	Percentage	Transaction Size
HTTP (TCP/80)	30%	64K
HTTPS/SSL (TCP/443)	30%	64K
FTP (TCP/21 and 20)	20%	128K
MSSQL (TCP/1433)	10%	64K

למרות האמור לעיל מובהר כי האוניברסיטה תהא רשאית לשנות בזמן בדיקת המעבדה את אחוז וגודל התעבורה. בכל מקרה לא יהיה בכך כדי לשנות את דרישות הסף למעבר בתסריטי הבדיקות

תוצאות הבדיקות

באחריות המציעים לספק את ה-Traffic Generator לצורך ביצוע הבדיקה, על חשבונם. כלי הבדיקות (IXIA או שווה ערך) יפיק דוחות ביצועים לכל אחד מהבדיקות שיפורטו לעיל. פורמט הדוחות יהיה בצורה של PDF

טופס מדדים ל- (POC) Proof of Concept**דו"ח תסריטי בדיקות**

בעמודת התרחישים (Scenario) מפורטות הבדיקות שתבוצענה ע"י האוניברסיטה בשלב זה, בעזרת המועמד לזכייה. על המערכות המותקנות לעמוד בהצלחה בכל הבדיקות המפורטות בדו"ח.

הערות	עובר/נכשל	היכולת הנבדקת
		1 High availability in active/passive mode. c) Pulling a monitored interface must cause the device to fail and the backup appliance must take on the load. d) Rebooting the primary device must cause the backup device to take on the load.
		2 Physical network connectivity d) SFP+ ports must connect at 10GB. e) Main Site: Four 10GB ports must be configured in two aggregate interfaces f) Branch Site: Four 1GB ports must be configured in an aggregate Ethernet interface
		3 Zones and Connectivity c) Firewall must be deployed transparency, without assigning MAC or IP address to the interfaces d) Connectivity must be confirmed between the zones and sites using ping.
		4 Traffic engineering - Traffic load must be shared across both interfaces in the aggregate Ethernet.
		5 Ability to view top applications by session count
		6 Ability to view top applications by bandwidth utilization
		7 Ability to specify a time period of interest
		8 Ability to view top sources of an application by session count or bandwidth utilization. A source should be identifiable by IP address, machine DNS name.
		9 Ability to view top destinations of an application by session count or bandwidth utilization. A destination should be identifiable by (as applicable) IP address, machine DNS name
		10 Ability to view top source and destination countries
		11 Ability to view top applications utilized by a user. A user should be selectable by IP address and the top applications should be selectable by session count or bandwidth utilization.
		12 Ability to view top destinations by session count or bandwidth.
		13 Ability to view top destination countries by session count or bandwidth utilization
		14 Ability to view detailed log messages by application
		15 Verify the ability of the Firewall to allow/block applications. Create policy to allow certain applications and block others, and verify that the applications are controlled as expected. Confirm correct logging.
		16 Verify the ability of the Firewall to include source IP address/destination IP address in application control policies. Create policy to allow applications and block others by source/destination IP, and verify that the applications are controlled as expected. Confirm correct logging.
		17 Verify the ability of the Firewall to allow application control policies to be created by application categories

	and capabilities of applications rather than just by individual applications.		
18	Verify the capability to log application file transfer in upload/download directions.		
19	Verify the capability to block application file transfer in upload/download directions.		
20	Rename a file to a different extension (e.g., test.exe to test.doc). With a policy that blocks the original file type but allows the renamed file type, verify that the Firewall can identify and control the file based on its original file type.		

הסדרת אופן ביצוע הליך הPOC

מכרז זה כולל הליך של בדיקת המערכות בסביבת היצור (להלן: **שלב ה"Proof of Concept"** או **"שלב הPOC"**).

ביצוע ה- POC :

1. המציע המועמד לזכייה מתחייב לספק את המערכות נשוא הצעתו לאוניברסיטה לצורך ביצוע שלב זה, וזאת עד לא יאוחר מ-45 ימי עסקים ממועד משלוח ההודעה למועמד לזכייה.
2. המציע המועמד לזכייה יתקין את המערכות נשוא הצעתו ברשת האוניברסיטה (בסביבת הייצור), על חשבונו, זאת תוך לא יאוחר מ-30 ימי עסקים ממועד אספקת המערכות.
3. המערכות שהוצעו על ידי המועמד לזכייה תהיינה מותקנות ברשת האוניברסיטה למשך תקופה של עד 45 ימי עסקים ממועד התקנתן לשביעות רצונה המלא של האוניברסיטה (להלן: **"תקופת הPOC"**). האוניברסיטה תהא רשאית לקצר תקופה זו או להאריכה בעד 10 ימים לפי שיקול דעתה הבלעדי. הארכת התקופה מעבר לכך תהיה חייבת באישור ועדת המכרזים.
4. לוח זמנים מפורט והנחיות נוספות לעניין שלב ה- POC, יועברו על ידי האוניברסיטה מבעוד מועד למציע המועמד לזכייה.
5. במהלך תקופת הPOC תיבדק על ידי האוניברסיטה עמידת המערכות שהוצעו על ידי המועמד לזכייה בדרישות כמפורט בדו"ח תסריטי הבדיקות המתואר בנספח 4 למסמך א'. על המערכות המותקנות לעמוד בהצלחה בכל הבדיקות המפורטות בדו"ח.
6. מובהר, כי המועמד לזכייה לבדו יהיה אחראי לציוד שיובא על ידו או על ידי מי מטעמו לשם ביצוע שלב זה וזאת למשך כל זמן הימצאו בשטח האוניברסיטה. בכל מקרה מובהר כי אין האוניברסיטה תהא אחראית לכל נזק ו/או גניבה של ציוד כאמור ולא תחשב כ"שומר" על פי כל דין, לרבות לא לפי חוק השומרים, תשכ"ז-1967.
7. מאחר שמדובר בהתקנה בסביבת הייצור של האוניברסיטה, המועמד לזכייה יעשה את כל הנדרש על מנת לצמצם למינימום ההכרחי את הפגיעה בשירותי המחשוב של האוניברסיטה ו/או בציוד האוניברסיטה, וכן יידרש לבצע את העבודה בשעות ובמועדים שייקבעו על ידי האוניברסיטה.
- אם בזמן הבדיקות תיווכח האוניברסיטה כי היקף הפגיעה בסביבת הייצור אינה סבירה (וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי), תהא רשאית האוניברסיטה לדרוש מהספק לפרק את המערכות מסביבת הייצור ולבצע את ההתאמות הנדרשות מחוץ לסביבת הייצור ובתום ההתאמות לחזור ולהתקין בסביבת הייצור, והספק יחויב להיענות לבקשתה.
8. ההתקנה וקינפוג המערכות והטמעתן ברשת האוניברסיטה לצורך הליך הPOC תתבצע באחריות המועמד לזכייה, על חשבונו ועל ידי עובדיו. המועמד לזכייה מתחייב לבצע את התחייבותו כאמור בהתאם להוראות כל דין ו/או תקן ובהתאם לכל הוראות הבטיחות.
9. במהלך שלב הPOC, האוניברסיטה תעדיכן את המועמד לזכייה אודות כשלים שהתגלו בעת ביצוע תרחישי הבדיקות. המועמד לזכייה מתחייב לבצע את כל התיקונים הנדרשים על מנת להביא לכך שהמערכות המוצעות תעמודנה בכל הדרישות. לאחר ביצוע התיקונים הנדרשים כאמור האוניברסיטה תהא רשאית לחזור שוב על בדיקות שכבר נעשו, אם תמצא לנכון לעשות זאת.

מסקנות הליך ה-POC:

1. אם במהלך שלב בדיקת המערכות בסביבת היצור יוכח כי המערכות מקיימות את הדרישות כמפורט בדו"ח תסריטי הבדיקות המתואר בנספח 4 למסמך א', **תוכרז הצעת המועמד לזכייה בהצעה הזוכה**. במקרה כזה תהיה תהא רשאית החברה הזוכה להשאיר בסביבת היצור את הציוד שסופק בשלב ה-POC ובלבד שהציוד היה חדש. ככל שהציוד שתתקין החברה במסגרת שלב ה-POC לא יהיה חדש- תידרש החברה בעל ההצעה הזוכה לפרקו ולהתקין ציוד חדש זהה לזה שנבדק בשלב ה-POC- וזאת תוך התקופה הקבועה בהסכם המצורף למכרז.
2. אם יתגלה במסגרת שלב ה-POC כי המערכות אינן מקיימות את הדרישות כמפורט בדו"ח תסריטי הבדיקות המתואר בנספח 4 למסמך א', המועמד לזכייה מתחייב להסיר את המערכות ולפנותן משטח האוניברסיטה בתוך לא יאוחר מ-7 ימים ממועד הודעת האוניברסיטה. במקרה כזה הצעת המועמד לזכייה תיפסל, ההצעה הבאה בתור תוכרז כמועמדת לזכייה, והליך ה-POC יבוצע גם לגביה.
3. עם סיום תקופת ה-POC או הפסקתה מכל סיבה שהיא מתחייב המועמד לזכייה להסיר את המערכות ולפנותן משטח האוניברסיטה בתוך לא יאוחר מ-7 ימים מדרישת האוניברסיטה.

הוראות כלליות:

1. על אף כל האמור לעיל, האוניברסיטה תהיה רשאית לצמצם ו/או להפסיק את הליך ה-POC בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, גם לפני תום המועד שנקבע לסיום ה-POC.
2. בנוסף מובהר כי האוניברסיטה תהא רשאית להורות, מעת לעת, על הפסקה זמנית של הליך ביצוע ה-POC ו/או להורות על צמצום שלב ה-POC, לרבות ביטול חלק מה-POC, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם לצרכיה.
3. האוניברסיטה תהא רשאית להסתייע במומחים ויועצים מטעמה שילוו ויבקרו את ביצוע ה-POC, והמועמד לזכייה מתחייב לשתף עמם פעולה באופן מלא ולהישמע להוראותיהם ולהנחיותיהם.
4. מובהר כי המועמד לזכייה יידרש לשאת בכל העלויות הנדרשות במסגרת הליך ה-POC, גם אם הצעתו לא תיבחר כזוכה בסופו של דבר, וגם אם הצעתו כן תיבחר, והוא מוותר מראש על כל טענה בעניין זה כלפי האוניברסיטה.
5. מובהר כי כל עיכוב מעל 5 ימים מצד המציע המועמד לזכייה בלוחות הזמנים של ה-POC יהווה הפרה של הוראות המכרז ויקנה לאוניברסיטה את הסמכות לפסול את הצעת המועמד לזכייה ולעבור למציע הבא בתור.
6. בעצם הגשת ההצעה למכרז המציע מתחייב:
 - א. כי הוא מסכים לניהול הליך ה-POC כפי שקבוע במכרז ככל שהצעתו תהיה מועמדת לזכייה.
 - ב. כי יש בידו את כל המשאבים, כוח האדם האישורים והרישיונות הנדרשים לצורך ביצוע ה-POC.
 - ג. כי הוא בעל כל האישורים ו/או הרישיונות ו/או ההיתרים הנדרשים על פי כל דין לניהול פעילותו, ובפרט, לביצוע התחייבויותיו על פי המכרז ובכלל זאת הליך ה-POC.
 - ד. כי הוא בדק את כל הטעון בדיקה מוקדמת, הוא מכיר היטב את דרישות המכרז והוא מוותר מראש, בויתור בלתי חוזר, על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ו/או השגה אחרת כלשהי כלפי האוניברסיטה בקשר עם דרישות אלו, לרבות בקשר עם עלויות ה-POC, בהן יידרש לשאת על חשבוננו, זאת גם במצב בו המערכות שהוצעו על ידו לא תעמודנה בדרישות המפורטות בדו"ח תסריטי הבדיקות המתואר בנספח 4 למסמך א' וגם במקרה בו הצעתו לא תיבחר כזוכה במכרז.
 - ה. כי בכל פעולותיו במסגרת המכרז וההסכם, לרבות הליך ה-POC הוא לא הפר ו/או לא יפר זכויות יוצרים של אחר ולא יגרום לחברה להפר זכויות יוצרים של אחר. הפר המציע את הוראות סעיף זה, ישפה את האוניברסיטה בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה שייגרמו לה, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, וזאת מיד עם דרישה ראשונה של האוניברסיטה.
 - ו. כי הוא יישא באחריות לכל נזק ו/או הפסד שייגרמו לאוניברסיטה בקשר עם ו/או בקשר עם הציוד והמערכות שיותקנו על ידו במסגרת ההליך כאמור, וישפה את האוניברסיטה על כל נזק ו/או הפסד כאמור מיד עם דרישתה. האוניברסיטה תודיע לחברה על כל תביעה או דרישה, ככל שתתקבל כזו, ותינתן לחברה ההזדמנות להתגונן.
 - ז. כי ידוע לו שלאוניברסיטה, אין כל התחייבות לבחור בהצעתו כזוכה במכרז.

ח. כי יבטח בביטוח מתאים את כל פעילותו במהלך ה-POC. טרם תחילת הליך ה-POC ימציא המציע לידי האוניברסיטה את אישור עריכת הביטוח, המצורף כנספח 2 למסמך ד', כשהוא חתום בידי מבטחי הספק.

ט. על אף האמור בנספח זה מובהר, כי הצדדים לא יהיו אחראים לעיכוב ביצוע או אי ביצוע של הוראות נספח זה, כולן או מקצתן, אם העיכוב או אי הביצוע הם תוצאה של "כוח עליון", כהגדרתו להלן, והצדדים לא יראו בכך הפרה של נספח זה.

בנספח זה, "כוח עליון" משמעו - אירוע או גורם, אשר במועד הגשת ההצעה, הצדדים לא ידעו או חזו אותו מראש וכן, לא היה עליהם לדעת או לחזותו מראש ו/או אירוע שאינו בשליטתם של מי מהצדדים, המונע את קיום התחייבויותיהם על פי נספח זה, כולן או מקצתן ו/או שקיומו של הנספח באותן הנסיבות יהא בלתי אפשרי או שונה במהותו ממה שסוכם בין הצדדים.

י. למען הסר ספק, האירועים הבאים לא ייחשבו לכוח עליון: שירות מילואים של עובדים ו/או קבלני משנה/ספקים, שלא במסגרת מצב מלחמה או גיוס כללי, בכפוף להוראות הדין ביחס למשק לשעת חירום; שביתה או השבתה או עיצומים, למעט שביתה כללית וענפית.

ככל שאירע אירוע כוח עליון, כהגדרתו לעיל, הצדדים ידונו על האמצעים שיש לנקוט בכדי להקטין ו/או לצמצם השפעתו על ביצוע נספח זה.

אוניברסיטת חיפה

מכרז מס' 39/2020

בנושא: אספקה, התקנה, הטמעה ומתן אחריות ושירות למערכות חומת אש ארגונית לשם אבטחת הפעילות התקינה של מערך השרתים ושירותי המחשוב (DC FW) באוניברסיטת חיפה כמפורט במפרט הטכני ובמסמכי המכרז.

הצעה למכרז

לכבוד
אוניברסיטת חיפה
שדרות אבא חושי
חיפה

א.ג.נ.,

הנדון: הצעה למכרז מס' 39/2020 בנושא אספקה, התקנה, הטמעה ומתן אחריות ושירות למערכות חומת אש ארגונית לשם אבטחת הפעילות התקינה של מערך השרתים ושירותי המחשוב (DC FW) באוניברסיטת חיפה כמפורט במפרט הטכני ובמסמכי המכרז.

1. אנו הח"מ,

סוג הישות המשפטית (חברה/ שותפות/אגודה
שיתופית/ עוסק מורשה)

שם המציע (המלא והעדכני)

כתובת דוא"ל ליצירת קשר בנוגע למכרז

מס' זיהוי המציע (מס' רישום חברה,
שותפות או אגודה שיתופית/מס' ע.מ.)

מס' עוסק מורשה

כתובת למשלוח מכתבים

לאחר שקראנו, בחרנו ובדקנו בתשומת לב ובקפדנות את כתב ההוראות למגישי הצעות למכרז (להלן: "כתב ההוראות"), את ההסכם נשוא המכרז (להלן: "ההסכם") ונוסח הערבויות הבנקאיות המבוקשות ולאחר שקיבלנו את כל ההסברים הדרושים אותם ביקשנו מכם, מציעים בזאת הצעתנו, לביצוע השירותים כמוגדר בכתב ההוראות, עבור האוניברסיטה, בתנאים וכמפורט במסמכי המכרז.

2. אנו מצהירים כי:

א. הננו בעלי ידע, כח האדם, ניסיון, מיומנות, מומחיות, כישורים, חומרים, ציוד, והרשאה כדין לתת את השירותים ברמה מקצועית גבוהה במיומנות, בנאמנות, מהימנות ובמומחיות תוך שמירה על האינטרסים של האוניברסיטה.

ב. אנו עונים, בין השאר, על הדרישות המפורטות בכתב ההוראות וברשותנו כוח האדם המיומן, הציוד והאביזרים השונים, המתאימים לדרישות המכרז וההסכם מסמך ד' למסמכי המכרז, על נספחיו, מסוג, בכמות ובמספר הדרושים, על מנת לתת את השירותים בצורה יעילה.

ג. כי כל התנאים והדרישות המפורטים בכתב ההוראות במפרט הטכני המצורף אליו ובהסכם, מסמך ד', מקובלים עלינו וכי נוכל לעמוד בהם.

ד. מבלי לגרוע מהאמור לעיל אנו מאשרים כי קראנו בעיון את כל מסמכי המכרז ואת נוסח ההסכם מסמך ד', על כל נספחיהם ואנו מאשרים כי ביכולתנו לעמוד בדרישות ובתנאים, כמפורט בהסכם כאמור.

ה. הננו עומדים בכל דרישות הסף המנויות במסמך א'. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אנו מצהירים כדלקמן:

(1) לחברתנו הסמכה התקפה למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז במעמד של ספק בכיר ברמה הגבוהה ביותר כפי שמוגדרת ע"י היצרן אשר מייצר את המערכות נשוא ההצעה, לפי אחת מהחלופות המצוינות להלן: (נא לסמן ב-☒) האפשרות הנכונה)

- Cisco Systems: "Gold Certified" Partner or "Master" Partner.
- Fortinet: "Expert" Partner.
- Palo Alto Networks: "Platinum Innovator" Partner or "Innovator" Partner.

רצ"ב להצעתנו זו אישור תקף מהיצרן על הסמכתנו כאמור.

(2) המערכות המוצעות על ידינו הינן מדגם _____ המשתייך לסדרה המאושרת _____, שהינה אחת מסדרות מוצרי חומת האש הבאות (להלן: "הסדרות המאושרות"):

- סדרות מאושרות מתוצרת Palo Alto Networks : PA-7XXX , PA-5XXX.
- סדרות מאושרות מתוצרת Cisco Systems : FirePower 9000 , FirePower 4100.
- סדרות מאושרות מתוצרת Fortinet : FG-5XXX , FG-4XXX , FG-3XXX , FG-7XXX , FG-6XXX.

(3) הסדרה אליה משתייכות המערכות נשוא הצעתנו הוכרזה בתאריך _____.

(4) חברתנו פעילה לפחות בחמש (5) השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז בהטמעה של מערכות חומת אש.

(5) במהלך 36 החודשים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז חברתנו ביצעה בישראל לפחות שתי (2) התקנות בסביבת ייצור של דגם חומת אש מאחת או יותר מהסדרות המאושרות כהגדרתן לעיל, שבוצעו אצל לקוחות עם למעלה מ-5,000 משתמשים (כל אחד) ואשר ההיקף הכספי של כל אחת מההתקנות כאמור הינו 600,000 ₪ לפחות כולל מע"מ.

רצ"ב להצעתנו זו תצהיר חתום ומאומת אודות ניסיונו כאמור בנוסח נספח 1 למסמך ב'.

(6) לחברתנו מוקד שרות הפעיל 24 שעות ביממה X 365 ימים בשנה למעט יום כיפור.

רצ"ב להצעתנו זו תצהיר חתום ומאומת בנוסח נספח 2 למסמך ב'.

(7) במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז לחברתנו ישנם לפחות שלושה (3) מומחים בעלי ניסיון מעשי במתן שירות לסדרה המאושרת בה נכלל דגם חומת האש הספציפי המוצע בהצעתנו וכן, בעלי אחת או יותר מההסמכות המפורטות להלן:

- עבור מומחים במוצרי חברת Palo Alto Networks - הסמכת PCNSE
 - עבור מומחים במוצרי חברת Cisco Systems - הסמכת CCIE SECURITY
 - עבור מומחים במוצרי חברת Fortinet - הסמכת NSE4
- פרטי המומחים כאמור, ניסיונם והסמכתם מפורטים בתצהיר נספח 3 למסמך ב' המצורף להצעתנו חתום ומאומת.

כמו כן רצ"ב תעודות המעידות על הסמכות המומחים כנדרש.

(8) מנהל הפרויקט המוצע על ידינו הינו _____ מנהל הפרויקט כאמור ניהל לפחות שני (2) פרויקטים בתחום רשתות תקשורת מחשבים ו/או בתחום חומת אש, בהיקף כספי מצטבר של לפחות 1.2 מיליון ₪ כולל מע"מ (לכל הפרויקטים), במהלך 24 החודשים טרם המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.

פרטי מנהל הפרויקט כאמור וניסיונו מפורטים בתצהיר נספח 3 למסמך ב' המצורף להצעתנו חתום ומאומת.

כמו כן, רצ"ב קורות חיים של מנהל הפרויקט.

(9) מתכנן הארכיטקטורה המוצע על ידינו הינו _____ מתכנן הארכיטקטורה תכנן לפחות שני (2) פרויקטים בתחום חומת אש במהלך 24 החודשים טרם המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.

פרטי מתכנן הארכיטקטורה כאמור וניסיונו מפורטים בתצהיר נספח 3 למסמך ב' המצורף להצעתנו חתום ומאומת.

כמו כן, רצ"ב קורות חיים של מתכנן הארכיטקטורה.

(10) חברתנו רשומה בכל מרשם המתנהל על פי דין הצריך לעניין נושא ההתקשרות וכן יש בידה כל הרישיונות הנדרשים על פי דין.

(11) חברתנו עומדת בדרישות כל תקן ישראלי, כמשמעותו בחוק התקנים, התשי"ג - 1953, ככל שחל עליו תקן כאמור.

(12) לחברתנו כל האישורים והתצהירים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976. לצורך הוכחת תנאי זה רצ"ב להצעתנו זו התצהיר נספח 4 למסמך ב' חתום ומאומת ע"י עו"ד.

(13) הדוחות הכספיים המבוקרים של חברתנו לשנת 2018 אינם כוללים הערה בדבר ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של התאגיד המציע כ"עסק חיי" ואין היתכנות להערת "עסק חיי" ממועד החתימה על הדוחות האחרונים. רצ"ב להצעתנו אישור רו"ח בנוסח נספח 5 למסמך ב'.

3. אנו מתחייבים כי מנהל הפרויקט ומנהל הארכיטקטורה המוצעים על ידינו לעיל יבצעו את השירותים מטעמנו אם נזכה במכרז.

אנו מתחייבים כי מנהל הפרויקט יהיה זמין לאורך כל תקופת ההתקשרות למתן מענה לפניות האוניברסיטה, להגיע לפגישות באוניברסיטה וכן יהיה אחראי לטפל בבעיות ולפקח מטעם הספק על קיום התחייבויות הספק כלפי האוניברסיטה.

בכל מקרה של נבצרות מנהל הפרויקט או מנהל הארכיטקטורה מכל סיבה שהיא, אני מתחייב להודיע לאוניברסיטה על כך מידית ולהעמיד בפני האוניברסיטה ללא דיחוי ובתוך 48 שעות ממועד ההודעה מנהל פרויקט/מנהל ארכיטקטורה מחליף בעל ניסיון וכישורים זהים או עדיפים שיועסק על ידינו ויאשר על ידי האוניברסיטה לפי שיקול דעתה הבלעדי (להלן: "המחליף").

לאוניברסיטה שיקול דעת מלא ובלעדי אם לאשר את המחליף או לא, ואם תחליט שלא לאשרו, רשאית האוניברסיטה להפסיק את ההתקשרות עמנו לאלתר.

4. הצעת המחיר שלנו מפורטת בנספח 6 לטופס ההצעה. ידוע לנו כי הסכום המוצע על ידינו הנו סופי ומגלם בתוכו את כל הוצאותנו בביצוע ההתקשרות לרבות עלויות שכר מנהל הפרויקט ומנהל הארכיטקטורה, עלויות ה-POC, עלויות התקנה (ו/או הסרה במידת הצורך), הטמעה, הדרכות, שירותי תחזוקה וחלפים, נסיעות, ערבות, ביטוחים וכיו"ב לרבות מרכיב הרווח. הובהר לנו כי להוציא את התמורה האמורה, לא תשולם לנו כל תמורה נוספת.

5. רצ"ב להצעתנו זו רשימת התכונות והמאפיינים של המערכות מושא ההצעה וכל יתר הפריטים שיופקו על ידינו אם נזכה (לרבות פריטים מדויקים עבור רכיבי חומרה, פריטים מדויקים עבור גרסאות התוכנה, כל פריטי הרישוי המסופקים כחלק מההצעה, מק"טים בנושא שרות ואחריות, RMA, גיבויים וכו') וכמו כן, רצ"ב כל הספרות הטכנית הרלוונטית.

רצ"ב המפרט הטכני נספח 1 למסמך א' חתום על ידינו לאחר שמילאנו במסגרת הטבלה שבו את התייחסותנו לכל אחת ואחת מדרישות המפרט הטכני, ותיארנו לגבי כל אחת מן

הדרישות את עמידת המערכות המוצעות על ידנו בדרישה, את תיאור היכולת של הדגם המוצע, וכמו כן שיפורים ככל שישנם.

רצ"ב כל הקטלוגים, התוכניות והמפרטים הרלוונטיים המצביעים על שיפורים כאמור לעיל (ככל שישנם).

6. כל תנאי המכרז ונספחיו על היבטיהם והשלכותיהם נהירים לנו ומקובלים עלינו, לרבות אופן ביצוע הליך ה-POC, וכן לרבות התמורה בגין השירותים ואופן ותנאי תשלומה כמפורט בהסכם מסמך ג'.

7. אנו מקבלים על עצמנו חובת סודיות, ומתחייבים שלא להעביר כל מידע הקשור לאוניברסיטה שיגיע לידינו במסגרת הליך מכרז זה ו/או ההתקשרות שבעקבותיו.

8. אנו מצרפים להצעתנו זו ערבות בנקאית בנוסח המצורף כמסמך ג' למסמכי המכרז בסך של 10,000 ש"ח (עשרת אלפים ש"ח) (להלן: "**ערבות ההצעה**").

אנו מסכימים לכך ומאשרים בזאת כי במקרה ונזכה במכרז, נצרף ערבות בגובה 120,000 ש"ח (מאה ועשרים אלף ש"ח), אשר תשמש כבטוחה למילוי כל התחייבויותינו על פי ההסכם במשך כל תקופת ההתקשרות כהגדרתה בהסכם. ערבות זו תהיה בנוסח נספח 6 למסמך ד' למסמכי המכרז, תוצמד למדד המחירים לצרכן ותהיה בתוקף עד 90 יום מתום תקופת ההתקשרות, כהגדרתה בהסכם.

9. אנו מסכימים לניהול המכרז, בתנאים המפורטים בכתב ההוראות למגישי ההצעות, ומתחייבים למלא אחר כל הוראות כתב זה החלות על המשתתפים במכרז ו/או על משתתף במכרז שנבחר לזוכה במכרז. אנו מתחייבים לחתום על ההסכם בנוסח ובתנאים של נוסח ההסכם הכלול בין "מסמכי המכרז" ומצוין כמסמך ג', לא יאוחר מתום שבועיים מהיום בו יוודע לנו על ידכם כי זכינו במכרז, כפי שתמצאו לנכון.

10. אנו מאשרים ומסכימים שהצעתנו זו תישאר בתוקפה ופתוחה לקבלה על ידכם למשך 210 ימים מהמועד הסופי לקבלת הצעות למכרז כנקוב בכתב ההוראות. ככל שהאוניברסיטה תבקש להאריך את תוקף ההצעה עד 180 ימים נוספים, אנו מתחייבים להעתר לבקשה.

11. הודעה על גודל העסק של המציע*

הרינו מודיעים בזאת כי המציע הנו :

הגדרה	הסבר	יש לסמן ב[] את האפשרות הנכונה בלבד
עסק זעיר	מעסיק עד חמישה עובדים <u>או</u> שמחזור העסקאות השנתי שלו אינו עולה על 2 מיליון שקלים חדשים	
עסק קטן	מעסיק בין שישה ל-20 עובדים <u>או</u> שמחזור העסקאות השנתי שלו עולה על 2 מיליון שקלים חדשים אך אינו עולה על 20 מיליון שקלים חדשים, ולא מתקיים לגביו אחד התנאים שבהגדרת "עסק זעיר"	
עסק בינוני	מעסיק בין 21 ל-100 עובדים <u>או</u> שמחזור העסקאות השנתי שלו עולה על 20 מיליון שקלים חדשים אך אינו עולה על 100 מיליון שקלים חדשים, ולא מתקיים לגביו אחד התנאים שבהגדרת "עסק זעיר" או "עסק קטן".	
עסק אחר	כל עסק שאינו עסק זעיר/קטן/בינוני	

* הודעה זו נדרשת לאוניברסיטה מכוח הוראת סעיף 2ג(ג) לחוק חובת המכרזים.

12. אנו מצרפים להצעתנו כחלק בלתי נפרד הימנה את כל המסמכים הנדרשים כמפורט בכתב ההוראות.

חתימת מגיש ההצעה _____

חותמת _____

תאריך _____

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____, עו"ד (מ.ר. _____), מרחוב _____, מאשר/ת כי מר/גב' _____ ומר/גב' _____ הינו/ה מורשה חתימה מטעם המציע ומוסמך/ת להתחייב בשמו ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל, וחתם/ה עליה בפני.

חתימה + חותמת: _____ תאריך: _____

תצהיר בדבר ניסיון המציע לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 4(ג)-4(ד)

אני הח"מ, _____, נושא/ת ת.ז. _____ שמספרה _____, מורשה/ית חתימה מטעם _____, שמספרו _____ (להלן: "המציע"), מצהיר כדלקמן:

(1) חברתנו, _____, פעילה החל מיום _____ (יש לציין תאריך מלא-יום/חודש/שנה) בהטמעה של מערכות חומת אש.

(2) במהלך 36 החודשים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז חברתנו ביצעה בישראל לפחות שתי (2) התקנות בסביבת ייצור של דגם חומת אש, מאחת או יותר מהסדרות המאושרות כהגדרתן לעיל, שבוצעו אצל לקוחות עם למעלה מ-5,000 משתמשים (כל אחד) ואשר ההיקף הכספי של כל אחת מההתקנות כאמור הינו 600,000 ₪ לפחות כולל מע"מ. להלן פירוט הניסיון כאמור:

כמות המשתמשים אצל הלקוח (צ"ל לפחות 5,000)	דגם חומת האש שהותקן אצל הלקוח	הסדרה המאושרת אליה משתייך דגם חומת האש שהותקן אצל הלקוח	היקף כספי של ההתקנה (בשקלים חדשים כולל מע"מ) (צ"ל לפחות 600,000 ₪)	תקופת ביצוע ההתקנה		איש קשר ממליץ שם טלפון
				מועד תחילת ההתקנה יום/חודש/שנה	מועד סיום ההתקנה יום/חודש/שנה	

**בטבלה לעיל רצוי לפרט יותר מ-2 התקנות המקיימות את התנאי- זאת לצורך מתן ניקוד האיכות.

פרטי המצהיר מטעם המציע:

שם מלא: _____ תעודת זהות: _____

תפקיד במציע: _____ טלפון נייד: _____

חתימה + חותמת: _____ תאריך: _____

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____, עו"ד (מ.ר. _____), מרחוב _____, מאשר/ת כי מר/גב' _____ ומר/גב' _____ הינו/ה מורשה חתימה מטעם המציע ומוסמך/ת להתחייב בשמו ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל, וחתם/ה עליה בפני.

חתימה + חותמת: _____ תאריך: _____

תצהיר על קיום מוקד שירות להוכחת עמידה בתנאי סף 4(ה)

אני הח"מ, _____, נושא/ת ת.ז. _____ שמספרה _____, מורשה/ית חתימה מטעם _____, שמספרו _____ (להלן: "המציע"), מצהיר כי לחברתנו מוקד שרות הפעיל 24 שעות ביממה X 365 ימים בשנה למעט יום כיפור.

פרטי המצהיר מטעם המציע: שם מלא: _____ תעודת זהות: _____

תפקיד במציע: _____ טלפון נייד: _____

חתימה +חותמת: _____ תאריך: _____

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____, עו"ד (מ.ר. _____), מרחוב _____, מאשר/ת כי מר/גב' _____ ומר/גב' _____ הינן/ה מורשה חתימה מטעם המציע ומוסמך/ת להתחייב בשמו ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל, וחתם/ה עליה בפני.

חתימה +חותמת: _____ תאריך: _____

תצהיר להוכחת עמידה בתנאי סף 4(ו)-4(ח)

אני הח"מ, _____, נושא/ת ת.ז. _____ שמספרה _____, מורשה/ית חתימה מטעם _____, שמספרו _____ (להלן – "המציע"), מצהיר כדלקמן:

(1) במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז לחברתנו ישנם לפחות שלושה (3) מומחים בעלי ניסיון מעשי במתן שירות לסדרה המאושרת בה נכלל דגם חומת האש הספציפי המוצע בהצעתנו וכן, בעלי אחת או יותר מההסמכות המפורטות להלן:

- עבור מומחים במוצרי חברת PaloAlto Networks - הסמכת PCNSE
- עבור מומחים במוצרי חברת Cisco Systems - הסמכת CCIE SECURITY
- עבור מומחים במוצרי חברת Fortinet - הסמכת NSE4

להלן פרטי המומחים כאמור, ניסיונם והסמכתם:

מס"ד	שם המומחה	סוג הסמכה של המומחה (נא לסמן ב- ☒)	פירוט ניסיון המומחה במתן שירות לסדרה המאושרת בה נכללות המערכות המוצעות
			השירות שניתן
1.		PCNSE ☐ CCIE ☐ SECURITY ☐ NSE4 ☐	
2.		PCNSE ☐ CCIE ☐ SECURITY ☐ NSE4 ☐	
3.		PCNSE ☐ CCIE ☐ SECURITY ☐ NSE4 ☐	

**בטבלה לעיל רצוי לפרט יותר מ-3 מומחים המקיימים את התנאי- זאת לצורך מתן ניקוד האיכות. רצ"ב תעודות המעידות על הסמכות המומחים כנדרש- לגבי כל מומחה שניסיונו מפורט בטבלה לעיל.

(2) מנהל הפרויקט המוצע על ידינו הינו _____.

מנהל הפרויקט כאמור ניהל לפחות שני (2) פרויקטים בתחום רשתות תקשורת מחשבים ו/או בתחום חומת אש, בהיקף כספי מצטבר של לפחות 1.2 מיליון ₪ כולל מע"מ (לכל הפרויקטים), במהלך 24 החודשים טרם המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.

להלן פרטי הפרויקטים בתחום רשתות תקשורת מחשבים ו/או בתחום חומת אש אותם ניהל מנהל הפרויקט בתקופה הנדרשת:

הלקוח אצלו בוצע הפרויקט	סוג הפרויקט (נא לסמן ב[✓])	תיאור הפרויקט	היקף כספי של הפרויקט (בשקלים חדשים כולל מע"מ) (צ"ל להצטבר לפחות 1.2 מיליון ₪)	תקופת ביצוע הפרויקט		איש קשר ממליץ	
				מועד תחילת הפרויקט יום/חודש/שנה	מועד סיום הפרויקט יום/חודש/שנה	שם	טלפון
	☐ בתחום רשתות תקשורת מחשבים ☐ בתחום חומת אש						
	☐ בתחום רשתות תקשורת מחשבים ☐ בתחום חומת אש						
	☐ בתחום רשתות תקשורת מחשבים ☐ בתחום חומת אש						

**בטבלה לעיל רצוי לפרט יותר מ-2 פרויקטים המקיימים את התנאי- זאת לצורך מתן ניקוד האיכות.

רצ"ב קורות חיים של מנהל הפרויקט שניסיונו מפורט בטבלה לעיל.

(3) מתכנן הארכיטקטורה המוצע על ידינו הינו _____.

מתכנן הארכיטקטורה תכנן לפחות שני (2) פרויקטים בתחום חומת אש במהלך 24 החודשים טרם המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.

להלן פרטי הפרויקטים בתחום חומת אש אותם תכנן מתכנן הארכיטקטורה המוצע בתקופה הנדרשת:

הלקוח אצלו בוצע הפרויקט	תיאור הפרויקט	היקף כספי של הפרויקט (בשקלים חדשים כולל מע"מ) (צ"ל להצטרף 1.2 לפחות ₪) מיליון ₪)	תקופת ביצוע הפרויקט		איש קשר ממליץ	
			מועד תחילת הפרויקט יום/חודש/שנה	מועד סיום הפרויקט יום/חודש/שנה	שם	טלפון

**בטבלה לעיל רצוי לפרט יותר מ2 פרויקטים המקיימים את התנאי- זאת לצורך מתן ניקוד האיכות.

רצ"ב קורות חיים של מתכנן הארכיטקטורה שניסיונו מפורט בטבלה לעיל.

פרטי המצהיר מטעם המציע:

שם מלא: _____ תעודת זהות: _____

תפקיד במציע: _____ טלפון נייד: _____

חתימה +חותמת: _____ תאריך: _____

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____, עו"ד (מ.ר. _____), מרחוב _____, מאשר/ת כי מר/גב' _____ ומר/גב' _____ הינו/ה מורשה חתימה מטעם המציע ומוסמך/ת להתחייב בשמו ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל, וחתם/ה עליה בפני.

חתימה +חותמת: _____ תאריך: _____

תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים להוכחת עמידה בתנאי סף 4(יא)

אני הח"מ, _____, נושא/ת ת.ז. _____, שמספרה _____, מורשה/ית חתימה מטעם _____, שמספרו _____ (להלן: "המציע"), לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

1. נכון למועד הגשת ההצעות, המציע ובעל זיקה אליו, לא הורשעו ביותר משתי עבירות, ואם הורשעו ביותר משתי עבירות – כי במועד האחרון להגשת הצעות חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

לענין סעיף זה, "בעל זיקה", "הורשע" ו"עבירה" כמשמעותם בסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976.

2. **ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות** – הצהרה סעיף 1ב2 לחוק.

נכון למועד הגשת ההצעות:

נא לסמן ב- ✓ את החלופה הרלוונטית מבין האפשרויות הבאות:

☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן – חוק שוויון זכויות) לא חלות על המציע.

או

☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן; וכן, אם המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, הוא מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן; וכן, אם התחייב המציע בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לפי הוראות פסקת משנה (ב) לסעיף 1ב2(2) לחוק ונעשתה אתו התקשרות שלגביה התחייב כאמור באותה פסקת משנה – הוא הצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן; וכן, המציע מצהיר על התחייבותו להעביר העתק מתצהיר זה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות על פי מכרז זה (אם הצעתו תיבחר כהצעה הזוכה במכרז).

3. הנני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימה:

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני מר/גב' _____, המוכר/ת לי אישית / שזיהיתיו/ה לפי ת.ז. מס' _____, ולאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל, וחתם/ה עליה בפני.

חתימה וחותמת

שם

אישור רו"ח להוכחת עמידה בתנאי סף 4(יב)

חלופה 1: נוסח למציעים שנערכו עבורם דוחות מבוקרים בלבד

אישור רו"ח על היעדר היתכנות להערת עסק חי

תאריך: _____

לכבוד
אוניברסיטת חיפה
א.ג.נ.,

הנדון: אישור רואה החשבון בדבר היעדר הערת "עסק חי" בעניין מכרז 39/2020
(להלן: "המכרז")

- לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:
- א. הדוחות הכספיים המבוקרים של המציע ליום _____, בוקרו על ידינו וחוות דעתנו נחתמה בתאריך _____.
- לחלופין: (נא למלא רק את החלופה המתאימה)**
- הדוחות הכספיים המבוקרים של המציע ליום _____, בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים וחוות הדעת של רואי החשבון האחרים נחתמה בתאריך _____.
- ב. חוות הדעת שניתנו לעניין הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל נבדקו על ידינו או על ידי רואי חשבון אחרים כאמור לעיל, אינם כוללים הפניית תשומת לב לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (*).
- ג. קיבלנו דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים המבוקרים וכן ערכנו דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע (**).
- ד. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתנו על מכתב זה, לא בא לידיעתנו, לרבות בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף ג' לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע עד לכדי העלאת ספקות משמעותיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (**).
- (*) לעניין אישור זה, "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 570 של לשכת רואי חשבון בישראל.
- (**) אם מאז מועד חתימת דוח המבוקרים האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין דרישה לסעיפים ג', ד'.

בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות:

- נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר אושר עם לשכת רואי החשבון בישראל – נוב' 2018.
- אין מניעה כי האישור יודפס על נייר לוגו של משרד רואי החשבון.

חלופה 2: נוסח למציעים שנערכו עבורם דוחות מבוקרים ודוחות סקורים

אישור רו"ח על היעדר היתכנות להערת עסק חי

תאריך: _____

לכבוד

אוניברסיטת חיפה

א.ג.נ.,

הנדון: אישור רואה החשבון בדבר היעדר הערת "עסק חי" בעניין מכרז 39/2020

(להלן: "המכרז")

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

א. הדוחות הכספיים המבוקרים של המציע ליום _____, בוקרו על ידינו וחוות דעתנו נחתמה בתאריך _____.

לחלופין: (נא למלא רק את החלופה המתאימה)

הדוחות הכספיים המבוקרים של המציע ליום _____, בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים וחוות הדעת של רואי החשבון האחרים נחתמה בתאריך _____.

ב. חוות הדעת שניתנו לעניין הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידינו או על ידי רואי חשבון אחרים כאמור לעיל, אינם כוללים הפניית תשומת לב לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (*).

ג. קיבלנו דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים המבוקרים והדוחות הכספיים הסקורים וכן ערכנו דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע (**).

ד. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתנו על מכתב זה, לא בא לידיעתנו, לרבות בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף ג' לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע עד לכדי העלאת ספקות משמעותיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (**).

(*) לעניין אישור זה, "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 570 של לשכת רואי חשבון בישראל.

(**) אם מאז מועד חתימת דוח המבוקרים/דוח הסקירה האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין דרישה לסעיפים ג', ד'.

בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות:

- נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר אושר עם לשכת רואי החשבון בישראל – נוב' 2018.
- אין מניעה כי האישור יודפס על נייר לוגו של משרד רואי החשבון.

טופס הצעת המחיר

הוראות למילוי טופס הצעת המחיר:

- א. יש למלא בסעיפים 1 ו-2 להלן את המחיר המוצע (בתעריף Fix Price) לביצוע השירותים כהגדרתם במכרז. מובהר כי התעריפים המוצעים בסעיפים 1 ו-2 להלן יכללו את כל עלויות המציע בביצוע התחייבויותיו בהסכם ובמכרז ובכלל זאת עלויות שכר מנהל הפרויקט ומנהל הארכיטקטורה, עלויות ה-POC, עלויות התקנה (ו/או הסרה במידת הצורך), הטמעה, הדרכות, שירותי תחזוקה וחלפים, נסיעות, ערבות, ביטוחים וכיו"ב לרבות מרכיב הרווח.
- ב. המחיר המוצע יינקב בשקלים חדשים ויכלול מע"מ נכון לשיעורו בדין במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז. ככל ששיעור המע"מ ישונה, המחיר יעודכן בהתאם לשיעור המע"מ בדין במועד הוצאת החשבונית.
- ג. על המציעים למלא טופס זה, לחתום עליו, ולהכניסו למעטפה סגורה, הכל בהתאם להוראות סעיף 7(א) למכרז.

להלן המחיר המוצע על ידינו:

1. המחיר המוצע (Fix Price) על ידינו לביצוע השירותים הכוללים אספקה, התקנה, הטמעה של המערכות, כולל אחריות יצרן ושירותי תחזוקה של הספק למשך תקופה של 3 שנים ממועד אספקת הציוד והגעתו למחסני האוניברסיטה הנו:

ש"ח (כולל מע"מ).

2. המחיר המוצע (Fix Price) על ידינו לאחריות יצרן ושירותי תחזוקה של הספק לשנתיים נוספות (מעבר ל-3 השנים הראשונות שתומחרו בסעיף 1 לעיל):

ש"ח (כולל מע"מ), עבור השנה הרביעית;

ש"ח (כולל מע"מ), עבור השנה החמישית.

שם המציע:

תאריך:

חתימה:

אוניברסיטת חיפה

מכרז מס' 39/2020

נוסח כתב ערבות לקיום ההצעה וחתימת הסכם

לכבוד
אוניברסיטת חיפה
רחוב אבא חושי
ח י פ ה

א.נ.,

נוסח כתב ערבות מס' _____

לפי בקשת _____ * (להלן: "הנערב") הרינו ערבים בזה כלפיכם ערבות מלאה ומוחלטת ומתחייבים לשלם לכם כל סכום עד לסך של ₪10,000 (במילים: עשרת אלפים ₪) (להלן: "סכום הערבות") להבטחת מילוי תנאי מכרז מס' 39/2020 לאספקה, התקנה, הטמעה ומתן אחריות ושירות למערכות חומת אש ארגונית לשם אבטחת הפעילות התקינה של מערך השרתים ושירותי המחשוב (DC FW) באוניברסיטת חיפה.

ערבותנו זאת הינה ערבות אוטונומית ובלתי תלויה ואנו נשלם לכם בתוך שבעה ימים ממועד דרישתכם בכתב אלינו, כל סכום שתדרשו עד לסכום הנ"ל, מבלי להטיל עליכם לבסס דרישתכם ומבלי לתת לנו כל הסברים בקשר לכך, ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מהנערב.

במקרה שבו תבקשו לחלט סכום חלקי מתוך הערבות, תישאר הערבות בתוקפה לגבי יתרת הסכום.

ערבותנו זאת בתוקף עד _____ ועד בכלל.

ערבותנו זו אינה ניתנת להעברה ו/או להסבה בכל דרך שהיא.

בכבוד רב

חתימה וחותמת הבנק

תאריך: _____.

* יש למלא ולציין את שם המציע במלואו.

אוניברסיטת חיפה

מכרז מס' 39/2020

בנושא: אספקה, התקנה, הטמעה ומתן אחריות ושירות למערכות חומת אש ארגונית לשם אבטחת הפעילות התקינה של מערך השרתים ושירותי המחשוב (DC FW) באוניברסיטת חיפה

נוסח הסכם ההתקשרות

שנערך ונחתם באוניברסיטת חיפה ביום _____ לחודש _____ שנת 2020

בין

אוניברסיטת חיפה
מוסד מוכר להשכלה גבוהה
מדרך אבא חושי, חיפה
(להלן: "האוניברסיטה")

מצד אחד;

לבין

.....
מ-.....
(להלן: "החברה")

מצד שני;

הואיל והאוניברסיטה מעוניינת להתקין על גבי שרתיה שתי מערכות חומת אש ארגונית (firewall), בתצורת cluster, שיכללו מערכת הגנה מפני פריצות והתקפות, ניתוח נתוני התקפות ומניעת השבתות;

והואיל: והאוניברסיטה פרסמה מכרז מס' 39/2020 לקבלת הצעות לביצוע השירותים כהגדרתם להלן ("המכרז");

והואיל: והחברה הגישה הצעתה על פי תנאי המכרז והצעתה התקבלה על ידי האוניברסיטה, זאת לאחר שההצעה עמדה בהצלחה בשלב של בדיקת היתכנות בסביבת יצור (POC);

והואיל: וברצון האוניברסיטה, על יסוד הצהרותיה והתחייבויותיה של החברה בהסכם זה ועל יסוד הצעת החברה, למסור לחברה, וברצון החברה לקבל על עצמה, את ביצוע השירותים (כהגדרתם להלן) ואת כל ההתחייבויות הכרוכות בכך, והכל בהתאם ובכפיפות לתנאים ולהוראות המפורטים במכרז ובהסכם זה ובהצעת החברה;

והואיל: והצדדים הסכימו, כי ביצוע השירותים על ידי החברה ו/או מי מטעמה יהיה שלא במסגרת יחסי עבודה הנהוגים בין עובד למעסיק, אלא כאשר החברה פועלת כבעל מקצוע עצמאי המעניק את שירותיו לאוניברסיטה על בסיס קבלני ומקבל תמורה עבור ביצוע השירותים, כמתחייב ממעמד זה, בהתאם לאמור בהסכם זה;

והואיל: והאוניברסיטה הסכימה להתקשרות עם החברה על בסיס קבלני, על כל המתחייב והמשתמע מכך, הן לעניין תעריפי התשלומים והן לעניין הזכויות והחובות ההדדיות, וזאת בהתחשב באופי השירותים על פי הסכם זה ההולמים את אופי העסקה על פי התקשרות לביצוע עבודה ואינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עובד מעסיק;

והואיל: והצדדים מבקשים לקבוע את תנאי ההתקשרות ביניהם על פי הוראות הסכם זה להלן ובכפוף להן;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. פרשנות

- א. המבוא להסכם וכל הנספחים לו וכל מסמכי המכרז מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- ב. כותרות הסעיפים מצויינות למטרת נוחיות בלבד, ולא יעשה בהן שימוש לצורך פרשנות.
- ג. מוסכם כי בכל סתירה ו/או אי התאמה בין נוסח הסכם זה לבין אחד מנספחיו ו/או מסמכי המכרז, תגבורנה ההוראה המיטיבה עם האוניברסיטה או זו שמרחיבה את אחריות החברה, הכל בהתאם לקביעת האוניברסיטה.
- ד. בהסכם זה תהיה למונחים המפורטים להלן המשמעות המפורטת בצד:

"האוניברסיטה"	אוניברסיטת חיפה, שדרות אבא חושי, הר-הכרמל, חיפה.
"המערכות"	שתי מערכות חומת אש ארגונית (firewall), בתצורת cluster, שיכללו מערכת הגנה מפני פריצות והתקפות, ניתוח נתוני התקפות ומניעת השבתות.
"השירותים"	אספקה, התקנה, הטמעה ומתן אחריות ושירות למערכות כהגדרתן לשם אבטחת הפעילות התקינה של מערך השרתים ושירותי המחשוב (DC FW) באוניברסיטת חיפה, הכל כמפורט במסמכי המכרז וההסכם מסמך ד'.
"המכרז"	מכרז פומבי מס' 39/2020 לביצוע "השירותים" כהגדרתם לעיל.
"נציג האוניברסיטה"	ראש אגף מחשוב ומערכות מידע, מר מולי צפריר, או מי שימונה על ידו ו/או על ידי האוניברסיטה מפעם לפעם.

2. הצהרות

- החברה מצהירה ומתחייבת בזה כלפי האוניברסיטה כדלקמן:
- א. הינה בעלת ידע, כח האדם, ניסיון, מיומנות, מומחיות, כישורים, חומרים, ציוד, והרשאה כדין לבצע את השירותים ברמה מקצועית גבוהה במיומנות, במהימנות ובמומחיות תוך התאמה מלאה לצרכי האוניברסיטה, וכי כח האדם, הידע והאמצעים האחרים הנדרשים לצורך מתן השירותים על פי הסכם זה, ימשיכו להיות ברשותה עד לתום ביצוע מלוא התחייבויותיה על פי הסכם זה.
 - ב. החברה מתחייבת כי היא מחזיקה בכל הרישיונות, ההיתרים והאישורים הנדרשים על פי הוראות כל דין לשם מתן השירותים וקיום כל חוביה מכוח הסכם זה, כשהם בתוקף, ויהיו בתוקף למשך כל תקופת ההתקשרות כהגדרתה להלן.
 - ג. החברה מצהירה בזאת כי היא ועובדיה וכל מי מטעמה לרבות מנהל הפרויקט ומנהל הארכיטקטורה בקיאים בכל החוקים, התקנות, הצווים ושאר הדינים החלים על מתן השירותים מכוח הסכם זה, והם מתחייבים לפעול בהתאם להם במסגרת ביצוע החיובים מכוח הסכם זה.
 - ד. החברה מאשרת כי אין כל מניעה חוזית ו/או חוקית ו/או אחרת להתקשרותה עם האוניברסיטה.
 - ה. החברה מתחייבת כי תבצע את כל התחייבויותיה בהסכם זה ונספחיו בהתאם להוראות כל דין, היתר ורישיון.

- ו. החברה מצהירה ומאשרת כי בדקה את כל ההיבטים הנוגעים לביצוע השירותים ואת כל הנדרש לצורך ביצועם וכל נתון אחר הקשור בביצוע הסכם זה וכי בידה האמצעים וכוח האדם הדרושים לביצועו והיא תהיה מנועה מלטעון טענות או לתבוע תביעות בקשר עם כל אלה.
- ז. ידוע לחברה שבחירת האוניברסיטה בחברה כזוכה במכרז היתה על סמך הצהרתה כי ביכולתה לבצע את השירותים במועד, בשקידה הראויה ובמחיר שנקבע בהסכם, ובעיקר כי לרשותה כח אדם מיומן ובעל ניסיון בביצוע השירותים.
- ח. כי הינה בבחינת "קבלן עצמאי" וכי אין בהסכם זה או בתנאי מתנאיו משום יצירת יחסי עובד-מעסיק בין החברה ו/או מי מטעמה לבין האוניברסיטה. החברה תשפה את האוניברסיטה בגין כל נזק או הוצאה שיגרמו לאוניברסיטה במקרה שייקבע כי בין הצדדים חלים יחסי עובד-מעסיק כאמור כמפורט בהרחבה בסעיף 13 להלן.
- ט. כי השירותים יינתנו על ידה במתכונת אשר אינה הופכת אותה ל"מחזיק" במאגר מידע בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו וכי השירותים יינתנו על ידה כך שלא תהיה לחברה גישה ל"מידע" או "מידע רגיש" המוגנים תחת החוק כאמור או בכל אופן שיכפיף את השירותים ואת האוניברסיטה להנחיית הרמ"ט ו/או הוראות סעי' 15 תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017.
- י. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ככל שהצדדים יבקשו לשנות את השירותים או כל חלק מהם כך שתינתן לחברה גישה ל"מידע" או ל"מידע רגיש" כאמור, החברה מתחייבת שלא לקבל הגישה כאמור עד אשר ייחתם על ידי הצדדים כתב תיקון להסכם זה שיסדיר את השינויים וההתחייבויות הנוספות של הצדדים כדי שהגישה שתקבל החברה כאמור למידע תינתן בהתאם להוראות כל דין.

מהות ההתקשרות

3.

- א. והאוניברסיטה מעוניינת להתקין על גבי שרתיה שתי מערכות חומת אש ארגונית (firewall), בתצורת cluster, שיכללו מערכת הגנה מפני פריצות והתקפות, ניתוח נתוני התקפות ומניעת השבתות
- ב. החברה מתחייבת לבצע את השירותים כהגדרתם לעיל, הכל בהתאם להוראות המכרז, הסכם זה והמפרט הטכני המצורף אליו כנספח 1.
- ג. החברה מתחייבת לתת את השירותים באמצעות חברי צוות שימונו מטעמה שהנם בעלי הכישורים ההסמכות והניסיון הנדרשים לצורך ביצוע השירותים וכפי שהוצעו על ידה במסגרת הצעתה למכרז כמפורט להלן (להלן גם: "חברי הצוות"):

- | | |
|-----|--|
| (1) | מנהל הפרויקט מטעמה : מר/גב' |
| (2) | מתכנן הארכיטקטורה מטעמה : מר/גב' |
| (3) | אנשי צוות נוספים; |

- ד. החברה מתחייבת כי מנהל הפרויקט יהיה איש קשר מטעמה לביצוע השירותים עבור האוניברסיטה וכי מנהל הפרויקט יהיה זמין לאורך כל תקופת ההתקשרות למתן מענה לפניית האוניברסיטה בכל עת במהלך תקופת ההתקשרות, להגיע לפגישות באוניברסיטה (אחת לשבוע או יותר, לפי הצורך) וכן יהיה אחראי לטפל בבעיות ולפקח מטעם החברה על קיום התחייבויותיה כלפי האוניברסיטה.
- ה. כמו כן החברה מתחייבת כי כל יתר חברי הצוות לרבות מתכנן הארכיטקטורה יעמדו לרשות האוניברסיטה על בסיס שוטף וקבוע, ייקחו חלק בפגישות באוניברסיטה לפי דרישתה ויהיו זמינים לתת מענה לפניית האוניברסיטה בכל עת במהלך תקופת ההתקשרות.
- ו. במקרה שייבצר ממי מחברי הצוות, ובכלל זאת מתכנן הארכיטקטורה או מנהל הפרויקט לבצע את השירותים נשוא מכרז זה, כולם או מקצתם, באופן זמני או קבוע, ו/או תופסק העסקתם או העבודה איתם, החברה מתחייבת להודיע לאוניברסיטה על כך מיידית ולהעמיד בפני האוניברסיטה ללא דיחוי ובתוך 48 שעות ממועד ההודעה חבר צוות מחליף בעל ניסיון וכישורים זהים או עדיפים, שיועסק על ידה ויאשר על ידי האוניברסיטה לפי שיקול דעתה הבלעדי (להלן- "המחליף").

לאוניברסיטה שיקול דעת מלא ובלעדי אם לאשר את המחליף או לא, ואם תחליט שלא לאשר מכל סיבה שהיא וללא נימוק רשאי האוניברסיטה להפסיק את ההתקשרות עם החברה לאלתר, למרות כל האמור בהסכם זה.

ז. מובהר כי כל הוראות הסכם זה החלות על המתכן הארכיטקטורה/מנהל הפרויקט יחולו גם על המחליף שלו.

תקופת ההתקשרות

4.

א. ההתקשרות תחל במועד החתימה על ההסכם ותסתיים לאחר תום תקופה של 36 חודשים ממועד אספקת המערכות לאוניברסיטה (להלן: "**תקופת ההתקשרות**").

לאוניברסיטה שמורה הזכות הבלעדית להאריך את תקופת ההתקשרות **בשתי תקופות נוספות, בנות 12 חודשים כל אחת, ועד לסה"כ 5 שנים**, וזאת באמצעות הודעה שתינתן לחברה לא יאוחר מ- 30 ימים מסיום תקופת ההתקשרות הרלוונטית, לפי העניין.

ב. מובהר כי אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותה של האוניברסיטה להפסיק את תקופת ההתקשרות עקב הפרה מצד החברה בהתאם להוראות הדין והסכם זה.

ג. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, האוניברסיטה תהיה רשאית להביא הסכם זה לקיצו מכל סיבה שהיא ובכל עת, בין לפני תחילת תקופת ההתקשרות, בין במהלך תקופת ההתקשרות ובין לפני תום תקופת ההתקשרות בהודעה של 30 יום מראש ובכתב. במקרה של סיום ההתקשרות כאמור שלא עקב הפרה מצד הספק תשולם לחברה התמורה בגין שירותים שביצעה עד למועד ההודעה על סיום ההתקשרות, כאשר תמורה כאמור תכלול הוצאות שהוציאה החברה עד למועד הסיום ואשר אינן ניתנות לביטול, בכפוף להצגת אסמכתאות על תשלומים שבוצעו בפועל.

לוחות הזמנים

5.

א. החברה מתחייבת לספק את המערכות לאוניברסיטה תוך לא יאוחר מ-45 ימי עסקים ממועד החתימה על הסכם זה ולהשלים את התקנת והטמעת המערכות ברשת האוניברסיטה בתוך לא יאוחר מ-30 ימי עסקים ממועד אספקת המערכות.

ב. המערכות תסופקנה עם אחריות יצרן ושירותי תחזוקה של הספק למשך תקופה של 5 שנים ממועד אספקת הציוד והגעתו למחסני האוניברסיטה.

התמורה

6.

א. בכפוף לביצוע כל התחייבויותיה של החברה בהתאם להוראות המכרז ועל פי הסכם זה על נספחיו, תהיה החברה זכאית לתמורה בשיטת Fix Price (ללא תלות בכמות שעות עבודה) בגובה של _____ [למילוי רק לאחר הזכיה] ש"ח (כולל מע"מ).

מובהר כי התעריף הנקוב כאמור יכלול את כל עלויות החברה בביצוע ביצוע השירותים כאמור, לרבות עלויות שכר מנהל הפרויקט ומנהל הארכיטקטורה, עלויות ה-POC, עלויות התקנה (ו/או הסרה במידת הצורך), הטמעה, הדרכות, שירותי תחזוקה וחלפים, נסיעות, ערבות, ביטוחים וכיו"ב לרבות מרכיב הרווח.

ב. אם האוניברסיטה תחליט לממש אחת או יותר מתקופות האופציה, החברה תהא זכאית לתמורה בשיטת Fix Price (ללא תלות בכמות שעות עבודה) בגובה של _____ [למילוי רק לאחר הזכיה] ש"ח (כולל מע"מ), לכל אחת מתקופות האופציה..

ג. מוסכם במפורש כי הסכומים הנקובים לעיל לא יתייקרו מסיבה כלשהי וכי סכומים אלה הינם סופיים, ומהווים את מלוא התמורה בגין "השירותים" ומגלמים כל עלות ו/או הוצאה בה חבה החברה על פי הסכם זה, תנאים סוציאליים וכל מרכיבי השכר על פי דין, ציוד, אביזרים, הכשרות, ערבות, כיסוי ביטוחי, וכיוצא באלה, כמו גם מרכיב רווח, והחברה לא תתבע ולא תהיה רשאית לתבוע מהאוניברסיטה העלאות או שינויים בתמורה, בהתאם לתנאי הסכם זה, בין מחמת עלויות שכר עבודה, שינויים בשער החליפין של המטבע, מדדים, תשלום תוספת יוקר, הטלתם או העלאתם של מיסים, היטלים או תשלומי חובה אחרים מכל מין וסוג, בין ישירים ובין עקיפים או מחמת כל גורם נוסף אחר, למעט הנקוב במפורש בהסכם זה.

ד. הסכומים דלעיל כוללים מע"מ כשיעורו על פי דין ביום הגשת ההצעה למכרז ובמקרה של שינוי שיעור המע"מ, יותאמו סכומים כאמור לשיעור המע"מ שיהיה בתוקף במועד הוצאת החשבונית.

ה. תשלום התמורה הנקובה בס"ק א' לעיל יבוצע בשלושה תשלומים שווים במועדים כדלקמן:

- תשלום ראשון - לאחר השלמת ההטמעה של המערכות על שרתי האוניברסיטה לשיעור רצונה המלא של האוניברסיטה (להלן: "**מועד ההטמעה**").

- תשלום שני - בחלוף 12 חודשים ממועד ההטמעה כהגדרתו.
 - תשלום שלישי - בחלוף 24 חודשים ממועד ההטמעה כהגדרתו.
- ו. החברה תגיש לאוניברסיטה, חשבון בו יפורט השלב שהושלם בפועל ובנוסף חשבונית מס כדין.
- ז. האוניברסיטה תבדוק את החשבונות שיוגשו על ידי החברה, ולאחר שיאושרו על ידה, תשלם לא יאוחר מ-30 יום מתום החודש שבו הומצא החשבון לאוניברסיטה, ובלבד שלא נפלו בו טעויות או קיימים חילוקי דעות לגבי תוכנו. בכל מקרה לא יעוכב תשלום שאינו במחלוקת.
- היעדר בלעדיות** .7
- מוסכם בזאת כי אין באמור בהסכם זה כדי למנוע מהאוניברסיטה להיזקק לביצוע השירותים נושא ההסכם או חלק מהם מספקים אחרים או מכל גורם אחר.

- אחריות** .8
- א. החברה תספק אחריות יצרן ושירותי תחזוקה למערכות שתספקנה על ידה לאוניברסיטה במסגרת השירותים, על כל רכיביהן, וזאת למשך כל תקופת ההתקשרות, החל ממועד אספקת הציוד והגעתו למחסני האוניברסיטה (להלן - "תקופת האחריות"). האחריות ושירותי התחזוקה יבוצעו על ידי החברה ו/או מי מטעמה בהתאם להוראות נספח 6. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אם האוניברסיטה תבחר לממש אחת או יותר מתקופות האופציה, תקופת האחריות תורחב לשנים הנוספות שימומשו.
- ב. החברה תהיה אחראית לכלל הנזקים הישירים, אשר יגרמו לאוניברסיטה ו/או לחברה ו/או לצד שלישי אחר כלשהו ו/או לרכוש או לחומרה, בקשר עם ביצוע השירותים על ידי ידה ו/או על ידי מי מטעמה לפי הסכם זה ו/או בהתאם לחובותיה על פי דין. אחריות זו תחול על כל מעשה או מחדל של החברה ו/או מי מטעמה.
- ג. החברה תפצה ותשפה את האוניברסיטה באופן מיידי בקשר לכל תשלום, הוצאה, נזק אובדן, הפסד או חבות ישירים שנגרמו או העלולים להיגרם לאוניברסיטה כתוצאה או בקשר לנזק מהנזקים להם אחראית החברה לפי הדין או לפי הוראות סעיף (ב) לעיל. האוניברסיטה תודיע לחברה על כל תביעה או דרישה, ככל שתתקבל כזו, ותינתן לחברה ההזדמנות להתגונן.
- ד. על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, החברה לא תהיה אחראית לנזקים עקיפים, נלווים או תוצאתיים. מובהר בזה, כי הגבלת האחריות דלעיל לא תחול על נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל מכוון של החברה או מי מטעמה וכן, לא תחול על נזק שייגרם בזדון, נזק גוף, הפרת חובת הסודיות, הפרת זכות קניין רוחני או תביעת יחסי עובד מעסיק.

- ביטוח** .9
- מבלי לגרוע מאחריות החברה על פי הסכם זה ו/או על פי דין, מתחייבת החברה לערוך ולקיים, למשך כל תקופת ההסכם ולעניין ביטוחים הנערכים על בסיס מועד הגשת התביעה, גם למשך שלוש שנים נוספות לפחות מסיומו (להלן: "התקופה הנוספת"), את הביטוחים בהתאם לתנאים ולסכומים כמפורט להלן:
- א. ביטוח אחריות כלפי צד ג', בגבול אחריות בסך של 2,000,000 ₪ למקרה ובמצטבר לתקופת ביטוח שנתית.

הביטוח יכלול את הכיסויים / ההרחבות הבאות:

קוד הסעיף	
321	מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח - המזמין
322	הגדרת המזמין כצד ג'
302	אחריות צולבת
307	קבלנים וקבלני משנה
315	כיסוי לתביעות תחלוף של המוסד לביטוח לאומי

- ב. ביטוח אחריות מעסיקים, בגבול אחריות של 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ובמצטבר לתקופת הביטוח. הביטוח יורחב לכלול את האוניברסיטה כמבוטחת נוספת אם תיחשב כמעסיקתם של מי מעובדי החברה (קוד סעיף 319).
- ג. ביטוח אחריות מקצועית משולב בביטוח חבות המוצר לענפי ההיי-טק, בגבול אחריות של 4,000,000 ₪ למקרה ובמצטבר לתקופת ביטוח שנתית.

הביטוח יכלול את הכיסויים / ההרחבות הבאות :

קוד הסעיף	
	נזק ו/או אבדן עקב שירותי תוכנה או חומרה
	כיסוי נזק עקב מוצר טכנולוגי
301	אובדן מסמכים
327	עיכוב / שיהוי עקב מקרה ביטוח
326	פגיעה בפרטיות
325	מרמה ואי יושר עובדים
304	הרחב שיפוי לטובת המזמין, בגין אחריותו למעשי ו/או מחדלי הספק
322	המזמין יוגדר כצד ג'
332	תקופת גילוי – 12 חודשים
	תאריך רטרואקטיבי – לא יאוחר ממועד מתן השירותים

- ד. כל ביטוחי החברה יהיו ראשוניים וקודמים לביטוחי האוניברסיטה ויכללו סעיף לפיו מוותרים המבטחים על כל טענה ו/או דרישה בדבר שיתוף ביטוחי האוניברסיטה (קוד סעיף 328).
- ה. כל חריג אם קיים בביטוח החברה לעניין רשלנות רבתי, יבוטל. זאת מבלי לגרוע מחובת הזהירות של החברה ו/או מזכויות המבטח על פי הפוליסה ו/או על פי דין.
- ו. ללא צורך בכל דרישה מצד האוניברסיטה, על החברה להמציא לידי האוניברסיטה, לפני תחילת ביצוע ההסכם וכתנאי מוקדם להתקשרות, את אישור עריכת הביטוח, המצורף כנספח 2, כשהוא חתום בידי מבטחי החברה. מיד בתום תקופת הביטוח, על החברה להמציא לידי האוניברסיטה אישור עריכת ביטוח מעודכן בגין חידוש תוקף ביטוחי החברה לתקופת ביטוח נוספת, ומדי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ובכל הנוגע לביטוחים הנערכים על בסיס מועד הגשת התביעה, על החברה להציג אישור ביטוח בגינם גם במשך התקופה הנוספת.
- ז. כן, על החברה לערוך ולקיים למשך כל תקופת ההסכם, את שאר הביטוחים וההתחייבויות הדרושים ו/או הנדרשים לשם מתן השירותים לרבות, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, תשלומים לביטוח לאומי וככל שרלוונטי, ביטוח חובה לכל כלי הרכב המשמשים לצורך מתן השירותים ו/או המובאים על ידי החברה לחצרי האוניברסיטה. כן מתחייבת החברה לערוך ביטוח אחריות כלפי צד שלישי רכוש לכל כלי רכב כאמור, בגבולות אחריות שלא יפחתו מסך של 600,000 ₪ למקרה.
- ח. מובהר כי גבולות האחריות הנדרשים במסגרת ביטוחי החברה כמפורט באישור עריכת הביטוח הינם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על החברה. החברה מצהירה ומאשרת כי תהיה מנועה מלהעלות כל טענה כלפי האוניברסיטה ו/או מי מטעם האוניברסיטה בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.
- ט. לאוניברסיטה תהא הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור עריכת הביטוח שיומצא על ידי החברה כאמור לעיל, במפורש לרבות סכומי הביטוח, גבולות האחריות, ההרחבות והסייגים המפורטים בו. המצאת אישור עריכת הביטוח בהתאם להוראות ההסכם הינה תנאי לתחילת ביצוע השירותים ועל החברה לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה שיידרשו על מנת להתאים את הביטוחים להתחייבויות החברה על פי הסכם זה.
- י. החברה פוטרת את האוניברסיטה ו/או מי מטעם האוניברסיטה מאחריות לכל אובדן ו/או נזק לרכוש המובא לחצרי האוניברסיטה ו/או המשמש לצורך מתן השירותים, וכן בגין כל אובדן תוצאתי שייגרם עקב אובדן ו/או נזק לרכוש כאמור, ולא תהיה לחברה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי האוניברסיטה ו/או מי מטעם האוניברסיטה בגין אובדן ו/או נזק כאמור. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
- יא. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים נשוא הסכם זה ו/או חלק מהם יינתנו על ידי קבלן משנה מטעם החברה, מתחייבת החברה לדאוג כי בידי קבלן המשנה פוליסות ביטוח ההולמות את אופי והיקף ההתקשרות. לחלופין, רשאית החברה לכלול את קבלני המשנה בביטוחיה.
- יב. מובהר בזאת, כי "מבקש האישור", כהגדרתו באישור עריכת הביטוח המצורף להסכם זה **כנספח 2**, יהא האוניברסיטה ו/או חברות בנות ו/או כל חברה ו/או ישות משפטית קשורה לאוניברסיטה.

סודיות

10.

א. החברה מתחייבת לשמור בסודיות ולא לאפשר העברת כל מידע הנוגע לאוניברסיטה ו/או ליחידותיה, שהגיע לידיעתה ו/או לכל מי מטעמה במהלך ו/או עקב ביצוע השירותים, כמפורט בהתחייבות לשמירת סודיות שנחתמה על ידה, המצורפת להסכם זה **כנספח 3**, והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

ב. החברה תדאג להחתים את את עובדיה ו/או קבלני משינה ו/או גורמים שלישיים כלשהם, לרבות מנהל הפרויקט, מתכנן הארכיטקטורה והמחליף, להם תידרש לצורך ביצוע השירותים בתנאי הסכם זה, על התחייבות לסודיות כתובה המכסה את התחייבויות החברה כלפי האוניברסיטה באופן המחייב כל גורם כאמור לקיים את ההתחייבויות שהחברה נטלה על עצמה כלפי האוניברסיטה והחברה תהא אחראית לוודא כי יקיימו התחייבות זו.

ג. החברה לא תעשה שימוש בכל מידע כאמור אלא למטרה לשמה נועד, במידת הנדרש בלבד ובקשר עם ביצוע הסכם זה, בתוך תקופת ההסכם ולאחריה.

קניין רוחני

11.

א. החברה מצהירה ומתחייבת בזאת כי היא מקנה בזאת לאוניברסיטה זכות שימוש בלתי מוגבלת בזמן בהיקף ובכמות, במוצרים ובכל רכיב ציוד חומרה וברכיבי תוכנה אשר יסופקו על ידה ועל ידי כל מי מטעמה, במסגרת השירותים. למרות האמור לעיל בתום תקופת ההתקשרות תידרש האוניברסיטה לחדש את הרישוי, ככל שתהיה מעוניינת לעשות זאת.

ב. החברה מצהירה ומתחייבת כי מכלול זכויות הקניין הרוחני על התוצרים שיוכנו ויפותחו על ידה ו/או על ידי עובדיה (ובניהם מתכנן הארכיטקטורה ומנהל הפרויקט) ו/או על ידי מי מטעמה, במהלך ובקשר עם מתן השירותים לפי הסכם זה, לרבות התכנות, המפרטים, החישובים, הנתונים ושאר המסמכים והמידע, יהיו בבעלות בלעדית של האוניברסיטה ויוותרו בבעלותה גם לאחר תום תקופת ההתקשרות. מובהר כי הוראות סעיף זה לא יחולו לגבי זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע גנרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן ייעודי עבור האוניברסיטה, ואלה יישארו בבעלות החברה.

ג. החברה מצהירה ומתחייבת בזאת, כי יש בידיה את כל הזכויות ו/או ההרשאות, ו/או הויתורים לגבי מכלול זכויות הקניין הרוחני, ובכלל זה, זכויות יוצרים, זכויות מבצעים, זכויות משדרים, סימני מסחר רשומים ושאינם רשומים, פטנטים, סודות מסחריים, זכויות מוסריות וכן כל זכות אחרת (להלן: "**מכלול הזכויות**") אשר נדרשות על-פי דין ו/או על-פי חוזה, על-מנת לקיים את התחייבויות החברה על-פי הסכם זה.

ד. החברה מצהירה ומתחייבת בזאת, כי אין בקיום התחייבויותיה על-פי הסכם זה ובהקניית הזכויות הנתונות לאוניברסיטה על-פי ההסכם כדי להפר כל הוראת דין ו/או התחייבות חוזית כלשהי, ובכלל זה הפרה של איזה ממכלול הזכויות, הנתונות למתכנן הארכיטקטורה ו/או לצדדים שלישיים כלשהם.

ה. החברה מצהירה ומתחייבת בזאת כי האוניברסיטה לא תהיה חשופה לכל תביעה ו/או דרישה, מכל סוג שהוא, מצד מתכנן הארכיטקטורה ו/או מצד שלישי כלשהו בכל הקשור למכלול הזכויות המוענקות לה על-פי הסכם זה, ואם האוניברסיטה תידרש לשלם כל סכום, תשפה אותה החברה באופן מיידי. האוניברסיטה תודיע לחברה על כל תביעה או דרישה, ככל שתתקבל כזו, ותינתן לחברה ההזדמנות להתגונן.

עובדי החברה

12.

א. "עובדי החברה" לצורך הסכם זה הנם מנהל הפרויקט, מתכנן הארכיטקטורה והמחליף, וכל עובד אחר של החברה המועסק על ידי החברה בקשר עם מתן השירותים לפי הסכם זה על פי דרישות האוניברסיטה.

ב. החברה תקפיד על שירות ברמה גבוהה ואדיבה ותפקח על קיום הוראות אלה על ידי עובדיה.

ג. החברה מתחייבת בזה לקבל את עובדיה לעבודה רק עפ"י דין ובכלל זה בהתאם להוראות חוק שירות התעסוקה, והוראות הביטחון והבריאות, כמפורט בנספח 4 ובהוראות כל דין.

ד. החברה מתחייבת שלא להעסיק במתן השירות עובדים שהעסקתם מחייבת היתר מיוחד, אם אין ברשותה היתר כזה.

ה. החברה מתחייבת שלא להעסיק במתן השירות עובדים שהינם מתחת לגיל 18 (אלא בהתאם למגבלות חוק שירות התעסוקה תשי"ט-1957) ועובדים שאינם אזרחי ישראל.

- ו. החברה מתחייבת שלא להעסיק במתן השירות עובדי אוניברסיטה או קרובי משפחתם.
- ז. האוניברסיטה רשאית להורות בכל עת לחברה להפסיק להעסיק עובד מסוים בביצוע השירותים לאוניברסיטה לפי ההסכם, ללא חובת הנמקה ולפי שיקול דעתה הבלעדי. הוראת האוניברסיטה כאמור, תהיה החברה חייבת להפסיק העסקתו של העובד במתן השירותים נשוא הסכם זה לאלתר ותמנע ממנו כל גישה למידע שהתקבל ו/או שקיים ברשותה בקשר עם הסכם זה. הוראה כאמור לא תגרע מהתחייבותיה של החברה על פי הסכם זה.
- ח. כל הוצאה שתידרש ו/או שתהא כרוכה במילוי דרישה מאלה האמורות בס"ק ז' לעיל, לרבות, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, תשלום פיצויי פיטורים ו/או הודעה מוקדמת, תחול על החברה ותשולם על ידה.
- ט. החברה מתחייבת בזה שלא להלין מי מעובדיה ו/או מי מטעמה בשטח המבנה.
- י. החברה מתחייבת לא להרשות ולא לאפשר כניסתם של אנשים זרים או של אנשים שלא אושרו על-ידי האוניברסיטה למתחם האוניברסיטה.
- מנהל הפרויקט מתכנן הארכיטקטורה וכל מי מטעם החברה שיבצע את השירותים, יעברו הליכי אישור וקבלה בהתאם לנהלי האוניברסיטה. החברה מתחייבת לקבל מראש את הסכמת האוניברסיטה לגבי העסקת כל עובד מעובדיה במתן השירותים.
- יא. החברה מתחייבת למסור לידי הממונה על הביטחון והבטיחות באוניברסיטה, ככל שיבקש זאת, את רשימת עובדיה, על פרטיהם האישיים, כפי שתהא מעת לעת, ולדווח על כל שינוי במצבת כוח האדם. האוניברסיטה רשאית לדרוש כי העובדים האמורים יעברו בדיקות ביטחוניות כנדרש באוניברסיטה.
- יב. בשום מקרה ובשום נסיבות לא יראו בעובדי החברה או כל מי מטעמה עובדי האוניברסיטה, ולא ייווצרו יחסי עובד-מעסיק בין האוניברסיטה לבין עובדי החברה או כל מי מטעמה.
- יג. החברה מתחייבת לבטח עובדיה וכל מי שיפעל מטעמה במסגרת ההתקשרות בהתאם לדרישות הביטוח המפורטות בסעיפי הביטוח ובאישור עריכת הביטוח המפורטות בהסכם זה.

העדר תחולת יחסי עובד מעסיק

13.

- א. מוסכם ומוצהר בזאת מפורשות כי בין האוניברסיטה לבין החברה ו/או עובדיה (ובניהם מנהל הפרויקט ומתכנן הארכיטקטורה) ו/או מי מטעמה שיפעל בקשר לחוזה זה (להלן ביחד, לרבות החברה עצמה: "**עובדי החברה**") לא מתקיימים ולא יתקיימו יחסי עובד ומעסיק, וכי כל זכות שיש לאוניברסיטה לפקח, לבקר, להורות ו/או להדריך מי מעובדי החברה בקשר למתן השירות אינה אלא אמצעי להבטיח ביצוע נאות של החוזה, ואין בה כדי ליצור יחסי עובד ומעסיק בין האוניברסיטה לבין מי עובדי החברה. הצדדים שבים ומצהירים שהיחסים ביניהם הם יחסי מזמין-קבלן עצמאי.
- ב. החברה מאשרת בזאת כי הסכמת האוניברסיטה להתקשר עימה בחוזה זה מבוססת על כל האמור לעיל ולהלן והיא מתחייבת בזאת שלא לטעון כנגדה כל טענה בניגוד לכך ואף לא לפתוח בכל הליך משפטי - או אחר - אשר מטרתו או תוצאתו היא קביעת קיומם של יחסי עובד ומעסיק בין האוניברסיטה לבין החברה ו/או מי מעובדי החברה.
- ג. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה של קבלת דרישה ו/או תביעה כאמור החברה מתחייבת לשאת במלוא ההוצאות אשר יגרמו לאוניברסיטה לרבות הוצאות משפטיות לאוניברסיטה בגין דרישה ו/או תביעה זו, והאוניברסיטה תהיה רשאית לקזז ו/או לעכב כל תשלום הנתבע על ידי עובד החברה ו/או מי מטעמה את הסכומים המגיעים לה בגין הוצאות אלה מכל סכום אשר מגיע ממנה לחברה לרבות סכומים אשר עולים על סכום הדרישה ו/או החוב וזאת עד למילוי מלוא התחייבויות החברה כלפי עובדיה ו/או מי מטעמו.
- ד. החברה לבדה היא שתישא במלוא התשלומים והחובות הנובעים מעבודתם של עובדי החברה או כרוכים בה, לרבות במלוא שכרם של עובדי החברה ותשלום כל תשלום, גמול או זכות המגיעים לעובדי החברה לפי כל דין, הסכם קיבוצי ו/או צו הרחבה, נוהג, ולרבות תשלום מלוא שכר עבודה, גמול שעות נוספות ועבודה במנוחה שבועית, דמי חופשה, דמי הבראה, דמי מחלה, דמי חגים, תשלום עבור זכויות סוציאליות, פיצויי פיטורים, תמורת הודעה מוקדמת, החזר הוצאות נסיעות, תשלומים מכח הסכמים קיבוציים וצווי הרחבה וכיוצא"ב. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מתחייבת החברה לשלם ולהפריש במועדם כל תשלום והפרשה החלים עליה על פי דין בקשר להעסקת עובדי החברה, לרבות כל תשלומי המס, ביטוח לאומי ויתר תשלומי החובה המגיעים עפ"י דין בגין תשלום שכר העבודה והזכויות לעובדי החברה, כפי שיהיו בתוקף מעת לעת.

ה. האוניברסיטה רשאית לערוך ביקורות במטרה לבדוק את עמידתה של החברה בחוקי העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים הרלבנטיים. החברה מתחייבת לשתף פעולה באופן מלא עם הביקורות, במסגרתן תידרש להציג, בין היתר, תלושי שכר, דוחות נוכחות, חשבוניות, דוחות מגופים חיצוניים (כגון הפרשות לפנסיה, תשלומים למס הכנסה ולביטוח הלאומי) וכל מסמך אחר הדרוש לביצוע הביקורות לרבות אישור מרו"ח. נמצאה הפרה של זכויות עובדים תהיה זאת הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מחובתה ומאחריותה של החברה על פי הסכם זה ואין בכל האמור לעיל כדי להטיל על האוניברסיטה אחריות כלשהי בקשר לביצוע מתן השירותים ו/או בקשר לעובדי החברה.

ו. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, החברה מתחייבת להמציא לאוניברסיטה מיד עם דרישתה אישור מאת רו"ח כי החברה משלמת לעובדיה את כל התשלומים החלים עליה לפי חוקי העבודה והסכמים החלים על עובדי החברה ו/או כל גוף אחר מטעמה, לרבות שכר מינימום, תוספת שעות נוספות, הפרשות לפנסיה, ביטוח לאומי, חופשה, הבראה ונסיעות וכו'. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה תציג לאוניברסיטה כל אסמכתא שתידרש על ידה בכל הנוגע להפרשות ו/או תשלומים שביצעה בגין עובדי החברה.

ז. למען הסר ספק, מובהר, כי האוניברסיטה תהא רשאית לבטל ההסכם לאלתר אם יוכח לה כי החברה לא מילאה אחר ההוראות דלעיל במהלך מימוש ההסכם מבלי שיהא בכך משום הפרתו על ידי האוניברסיטה ומבלי שהחברה תהא זכאית לפיצוי כלשהו, והחברה תהא מחויבת לחשוף בפני האוניברסיטה כל מסמך הנוגע לתשלום לעובדים עפ"י דין כאמור.

ח. אם תתקבל דרישה ו/או תביעה כלשהי בגין סכומים שלא שולמו ו/או הועברו במועד ו/או יתברר לאוניברסיטה בכל דרך שהיא כי החברה לא ממלאת התחייבויותיה כלפי עובדיה ו/או מי מטעמה בניגוד להסכם זה ו/או בניגוד לדין, צווי הרחבה או הסכמים קיבוציים, תהיה האוניברסיטה רשאית לקזז ו/או לעכב כל תשלום עומד או עתידי לחברה, לרבות סכומים אשר עולים על סכום הדרישה ו/או החוב וזאת עד למילוי מלוא התחייבויות החברה כלפי עובדיה ו/או מי מטעמו ואף להעביר, עפ"י שיקול דעתה, את הסכומים שלא שולמו ישירות לעובד ו/או לגוף הרלוונטי אליו היו אמורים להיות מועברים הכספים בגין העובד.

ט. מוסכם כי התמורה הכוללת שעליה הסכימו האוניברסיטה והחברה בחוזה זה נקבעה בהתחשב בעובדה שעובדי החברה אינם בגדר "עובדים" של האוניברסיטה, כך שלא תהיינה לאוניברסיטה כל עלויות נוספות בגין התקשרותה עם החברה ו/או סיום ההתקשרות, והתמורה המוסכמת עפ"י חוזה זה היא העלות המלאה, הכוללת והבלעדית שתהיה לאוניברסיטה בגין כל הקשור בקבלת השירות מאת החברה.

י. האוניברסיטה תהיה רשאית לקזז מהסכום שיגיע ממנה לחברה או מהסכום שהחברה תהיה חייבת לה, כל סכום שתידרש לשלם בגין כל מעשה או מחלל של עובדי החברה ו/או של מי מטעמה, מכל סיבה שהיא וזאת מבלי לפגוע בכל זכות ו/או סעד אחר העומדים ו/או שיעמדו לאוניברסיטה בגין או עקב כך.

יא. האוניברסיטה תהיה רשאית לקזז כל סכום שיגיע ממנה לחברה ו/או מי מעובדי החברה, לרבות סכומים שייפסקו נגדה לטובת החברה ו/או מי מעובדי החברה על פי החלטה שיפוטית כלשהי מכספים אשר היא חייבת לחברה ו/או מי מעובדי החברה.

יב. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, החברה מתחייבת לשפות ולפצות את האוניברסיטה מיד עם דרישתה הראשונה בגין כל הוצאה הפסד או חבות שהאוניברסיטה תחויב בהם, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד אם יקבע על ידי ערכאה משפטית כי האוניברסיטה הינה המעסיקה של עובדי החברה ו/או כי האוניברסיטה היא שנושאת באחריות לנזק ו/או כי האוניברסיטה היא שצריכה לשלם איזה תשלום שעליו לא הוסכם בהסכם זה. האוניברסיטה תודיע לחברה על כל תביעה או דרישה, ככל שתתקבל כזו, ותינתן לחברה ההזדמנות להתגונן.

יג. שום דבר האמור בהסכם זה לא יפורש כמסמיק את החברה ו/או מי מעובדיה להופיע בשם האוניברסיטה או מטעמה, או כמקנה לה מעמד של נציג האוניברסיטה בעניין כלשהו או למטרה כלשהי.

יד. למען הסר ספק, מובהר, כי במקרה שהשירותים, כולם או חלקם, יבוצעו על ידי החברה באמצעות צדדים שלישיים החברה מתחייבת לוודא שכל הוראות סעיף זה יקויימו על ידי הצדדים השלישיים כאמור.

איסור העברה

14.

- א. ההתקשרות עם החברה על פי הסכם זה הינה אישית, ומתן השירותים על ידי החברה יעשה אך ורק על ידה ולא על ידי כל גוף אחר. החברה אינה רשאית להמחות, להסב או להעביר הסכם זה, כולו או מקצתו, לאדם או גוף אחר כלשהם, אלא באישור האוניברסיטה בכתב ומראש ובכפוף לתנאיה. כמו כן, לא תהא החברה רשאית לשעבד את זכותה מכוח הסכם זה, כולן או מקצתן בשעבוד מדרגה כלשהי.
- ב. האוניברסיטה מאידך, תהיה רשאית להעביר, להסב או להמחות הסכם זה, כולו או מקצתו, מבלי שיהא בכך לפגוע בזכויותיה של החברה.
- ג. הפרת הוראות סעיף זה, תהיה הפרה יסודית של ההסכם לכל דבר ועניין.

בטחונות

15.

- א. עם חתימת הסכם זה, תמציא החברה לידי האוניברסיטה ערבות בנקאית צמודה למדד המחירים לצרכן ע"ס 120,000 ₪ (מאה ועשרים אלף ש"ח) (בנוסח נספח 5 להסכם זה. ערבות זו תעמוד בתוקפה עד 90 ימים לאחר תום תקופת ההתקשרות כהגדרתה לעיל ותשמש להבטחת ביצוע מלוא התחייבויות החברה על פי הוראות הסכם זה (להלן: "**ערבות הביצוע**"). ערבות הביצוע כאמור תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן כשמדד הבסיס הינו המדד שיהיה בתוקף במועד חתימת הסכם זה על ידי האוניברסיטה.
- ב. אין באמור בסעיף זה משום הגבלת אחריותה של החברה לסכום הערבות דלעיל.
- ג. בנסיבות בהן תחולט הערבות, כולה או חלקה, יהא על החברה להמציא לאלתר ערבות נוספת בסכום החלוט.

הפרת ההסכם

16.

- א. הפרה החברה הוראה מהוראות הסכם זה, שאינה הפרה יסודית ולא תיקנה ההפרה תוך 7 ימים מדרישת האוניברסיטה ו/או מי מטעמה, תהא רשאית האוניברסיטה, מבלי לגרוע משאר הסעדים העומדים לרשותה על פי ההסכם ועפ"י דין, לנקוט בפעולות כדלקמן, כולן או מקצתן:
- (1) לתת לאדם/גוף אחר לתקן את ההפרה ולחייב את החברה בהוצאות התיקון.
 - (2) לממש את הערבות הבנקאית כולה או חלקה, כאמור בסעיף 15 לעיל.
 - (3) לתבוע את החברה בגין הנזק.
 - (4) לבטל את ההסכם ולהפסיק את ההתקשרות, כולה או חלקה.

הפרה יסודית של ההסכם

17.

- א. מוסכם בזאת כי הפרתן של הוראות סעיפים 2, 5, 8(א), 9, 10, 11, 12, 13(ד), 13(ג) ו-14 ע"י החברה תהווה הפרה יסודית המצדיקה ביטול מיידי של הסכם זה ע"י האוניברסיטה, וזאת מבלי לגרוע מסעדים אחרים העומדים לאוניברסיטה לפי הסכם זה ו/או על פי כל דין.
- ב. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, האוניברסיטה רשאית לבטל את ההסכם באופן מיידי בקרות כ"א מהמקרים הבאים:
- (א) הוגשה נגד החברה בקשה לפירוק ו/או כינוס לרבות בקשה למינוי מפרק זמני ו/או בקשה למינוי כונס נכסים זמני או בקשה להקפאת הליכים על פי סעיף 350 לחוק החברות, וההליך לא בוטל בתוך 60 ימים מיום פתיחת הליך.
 - (ב) אם יוטל עיקול על נכסי החברה, באופן אשר עלול לפגוע ביכולתו לבצע את ההסכם והעיקול לא בוטל בתוך 60 ימים מיום הטלתו.
 - (ג) אם ייבצר ממנהל הפרויקט/מתכנן הארכיטקטורה לתת את השירותים נשוא הסכם זה, כולם או מקצתם, באופן זמני או קבוע, ו/או תופסק העסקתם, והחברה לא תעמיד "מחליף" או שתעמיד מחליף אשר לא יקבל את אישור האוניברסיטה כאמור בסעיף 3 לעיל.
- ג. אין באמור לעיל בסעיף זה ו/או בשימוש בו כדי לגרוע מכל זכות ו/או סעד להם זכאית האוניברסיטה לפי ההסכם ו/או הדין.

18. **סמכות שיפוט**
מוסכם בין הצדדים כי לבתי המשפט בתחום העיר חיפה בלבד תהיה הסמכות המקומית לדון בכל תובענה הנובעת מהסכם זה.

19. **סטיה / ויתור**
א. הסכמת אחד הצדדים לסטות מתנאי הסכם זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזרה שווה לכל מקרה אחר בעתיד.
ב. לא השתמש או השתהה מלהשתמש, צד כלשהו בזכות מהזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות מזכויותיו.
ג. כל שינוי, תיקון ו/או תוספת להסכם לא יהיה להם תוקף אלא אם יעשו בכתב ויחתמו כדין על ידי כל הצדדים להסכם.

20. **נפקות הסכם זה, זכות קיזוז וחילוט**
א. הסכם זה מהווה ומבטא את ההסכם המלא והממצה בין הצדדים בגין כל העניינים הנדונים בו, והוא מבטל כל הסכם, נוהג ו/או מנהג קודמים שחלו על יחסי הצדדים לגבי כל אותם העניינים האמורים.
ב. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, בכל מקרה בו תהא החברה חייבת לאוניברסיטה חיובים כלשהם תהא האוניברסיטה רשאית לעכב כל סכום המגיע לחברה ממנה וזאת עד למילוי מלוא התחייבויותיה ההכספיות של החברה, או לקזז את הסכומים שלא שולמו מכל סכום המגיע לחברה ממנה.

21. **הודעות**
א. כל הודעה או התראה בקשר להסכם זה אשר ישלחו על ידי צד אחד להסכם זה למשנהו ישלחו בדואר רשום או באמצעות פקסימיליה על פי כתובות הצדדים כמפורט בכתרת להסכם זה, או כל כתובת אחרת שתבוא עליה הודעה בכתב, כשדבר הדואר לאוניברסיטה אמור להגיע לידי אגף מחשוב ומערכות מידע.
ב. כל הודעה ו/או התראה כאמור יראוה כמתקבלת אצל הנמען בתום 72 שעות מהמועד שבו הושמה למשלוח במשרדי הדואר ו/או ביום משלוח ההודעה בפקסימיליה ובלבד שבידי הצד השולח נמצא אישור על תקינות משלוח ההודעה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

החברה

אוניברסיטת חיפה

נספחים להסכם:

- נספח 1 - מפרט טכני.
- נספח 2 - אישור עריכת ביטוח.
- נספח 3 - התחייבות לשמירת סודיות.
- נספח 4 - בטחון ובטיחות.
- נספח 5 - נוסח ערבות ביצוע.
- נספח 6 - נספח אחריות, שירות ותחזוקה

מפרט טכני

(יצורף המפרט הטכני שצורף למכרז ועל גביו המענה של המציע הזוכה)

רשימת תכונות

אישור עריכת ביטוח

תאריך הנפקת האישור (____/____/____)		אישור קיום ביטוחים	
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.			
מבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה	מעמד מבקש האישור
שם : אוניברסיטת חיפה ו/או גופים אוניברסיטאיים קשורים ת.ז.ח/פ. 580030294	שם : ת.ז.ח/פ.	☐ נדל"ן ☒ שירותים ☐ אספקת מוצרים ☐ אחר : _____	☐ משכיר ☐ שוכר ☐ זכיון ☐ קבלני משנה ☒ מזמין שירותים ☐ מזמין מוצרים ☐ אחר : _____
מען : שדרות אבא חושי 199 חיפה	מען :		

סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח	כיסויים נוספים בתוקף
חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח					סכום	יש לציין קוד כיסוי
צד ג'					2,000,000	307 קבלנים וקבלני משנה 315 כיסוי לתביעות המל"ל 321 מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח – מבקש האישור 322 מבקש האישור מוגדר כצד ג' 302 אחריות צולבת 328 ראשוניות
אחריות מעבידים					20,000,000	319 מבוטח נוסף היה וייחשב כמעבידים של מי מעובדי המבוטח – מבקש האישור 328 ראשוניות
אחריות המוצר					4,000,000	304 הרחב שיפוי לטובת מבקש האישור בגין אחריותו הנובעת מאחריות המבוטח עקב המוצרים 322 מבקש האישור מוגדר כצד ג' 302 אחריות צולבת 328 ראשוניות 332 תקופת גילוי – 12 חודשים תאריך רטרואקטיבי: _____
אחריות מקצועית					4,000,000	301 אובדן מסמכים 327 עיכוב / שיהוי עקב מקרה ביטוח 325 מרמה ואי יושר עובדים 326 פגיעה בפרטיות 304 הרחב שיפוי לטובת מבקש האישור בגין אחריותו למעשי ו/או מחדלי המבוטח 322 מבקש האישור מוגדר כצד ג' 302 אחריות צולבת 328 ראשוניות 332 תקופת גילוי – 12 חודשים תאריך רטרואקטיבי: _____

							אחר

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור):
043

ביטול/שינוי הפוליסה
שינוי או ביטול של פוליסת ביטוח, למעט שינוי לטובת מבקש האישור, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור
המבטח:

התחייבות לשמירת סודיות

שנערכה ונחתמה ביום לחודש שנת 2020

(להלן – "החברה")

מתחייבת כלפי אוניברסיטת חיפה
(להלן: "האוניברסיטה") כדלקמן:

1. לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות לכל אדם או גוף כלשהו, זולת אנשים הנוטלים חלק או קשורים במתן השירותים במסגרת מכרז מס' 39/2020 לאספקה, התקנה, הטמעה ומתן אחריות ושירות למערכות חומת אש ארגונית לשם אבטחת הפעילות התקינה של מערך השרתים ושירותי המחשוב (DC FW) באוניברסיטת חיפה (להלן – "ההסכם"), את המידע הסודי, כהגדרתו להלן (להלן: "המורשים").
 2. לא להעסיק במתן השירותים לפי ההסכם עובד ו/או קבלן משנה ו/או אדם בעל תפקיד ו/או קבלן מישנה שהוא מבלי שיידעו על תוכן התחייבות זאת, ואישור תוכנה בחתימתם.
 3. לא להעתיק ו/או להרשות לאחרים ו/או לגרום לאחר לבצע במידע סודי שכפול, העתקה, צילום, תדפיס וכל צורת העתקה אחרת, אלא תוך רישום של מקבלי המידע הסודי מבין המורשים.
 4. לשמור בהקפדה את המידע הסודי בכל אמצעי הזהירות המקובלים לגבי שמירת מידע מסוגו ומטיבו של המידע הסודי הנדרשים לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו לידי צד בלתי מורשה.
 5. עם דרישתכם, להחזיר כל המידע הסודי והעתקיו מכל מין וסוג. ממועד זה לא נהיה רשאים להשתמש במידע זה.
 6. בכל מקרה של אובדן מידע סודי כלשהו להודיע לכם על כך מיידית ובכתב.
 7. לא לפרסם בכל צורה שהיא את המידע הסודי.
 8. לא לעשות כל שימוש במידע הסודי, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בעצמנו ובין באמצעות אחרים, זולת ככל הנדרש לצורך ביצוע השירותים, ולא להעביר ו/או למסור כל מידע סודי לצד שלישי.
 9. להביא את תוכנו של כתב התחייבות זה לידיעת כל אחד מהמורשים.
 10. להיות אחראי למילוי ההתחייבויות בכתב התחייבות זה על ידי המורשים, בכפוף להוראות הדין.
 11. להיות אחראים לכל נזק שיגרם לאוניברסיטה, אם יגרם, עקב הפרת אחת או יותר מההתחייבויות על פי מסמך זה.
 12. להימנע מיצירת גישה כלשהי למידע הסודי ללא אישור מהמשתמש ו/או מהגורם הרלוונטי באוניברסיטה.
 13. לנקוט בכל אמצעי הזהירות הדרושים והראויים על מנת לשמור על הסודיות המוחלטת של המידע שיגיע לידי ו/או שיהיה ברשותי.
 14. כתב התחייבות זה תקף למשך 10 שנים לאחר תום תקופת ההתקשרות כהגדרתה בהסכם ובנסיבות הארכת ההסכם, בהתאמה.
 15. למען הסר ספק, ידוע לי כי כל מידע שיתקבל מאוניברסיטת חיפה ו/או מי מטעמה ו/או שיגיע לידיעתי ו/או לשליטתי ו/או לחזקתי במסגרת ההתקשרות, הנו קניינה הבלעדי והמוחלט של האוניברסיטה, וכל הזכויות בו שמורות לה בלבד, ואני מתחייב להחזיר לידי האוניברסיטה כל מידע כאמור או כל חלק ממנו, הניתן להחזרה, מבלי לצלמו או להעתיקו בכל דרך שהיא, ולהשמיד כל מידע שינתן להשמידו, מיד עם קבלת דרישה מהאוניברסיטה לעשות כן.
- "מידע סודי" במסמך זה משמעותו: כל מידע, בין בכתב ובין בעל פה ובין בכל צורת אגירה אחרת, הנוגע לנתונים העסקיים, המקצועיים, הארגוניים והפרסונאליים של האוניברסיטה, לרבות סטודנטים, סגל אקדמי ומינהלי וכן כל מידע אחר שהאוניברסיטה תסמן כסודי לפני העברתו, אשר יגיע אלינו במסגרת ההליכים "למתן השירותים" – על שלביהם.

המונח "מידע סודי" לא יכלול: מידע שהוא נחלת הכלל ו/או מידע שהיה בידינו וברשותנו לפני מסירתו על ידכם ו/או מידע שאנו חייבים לגלותו על פי דין לרשות כלשהי כל אימת שנמסר לאותה רשות ו/או מידע שהגיע לידיעתנו ממקורות אחרים בדרך של רכישת זכויות או בכל דרך חוקית אחרת שהיא ו/או טכניקות, רעיונות וידע הקשורים לעיבוד נתונים באופן כללי ושאינם יחודיים לאוניברסיטה

ולראיה באתי על החתום במועד הנקוב מטה:

שם חתימה וחותמת החברה	תאריך

נספח בטחון ובטיחות

דף הנחיות לקבלן הנכנס לאתר אוניברסיטת חיפה

חזון ומדיניות הבטיחות של אוניברסיטת חיפה:

חזון הבטיחות:

אוניברסיטת חיפה באמצעות כל עובדיה מנהליה וקבלנים העובדים בתחומה תשאף לנהל מערך בטיחות אפקטיבי לשיפור מתמיד של הבטיחות בקמפוס במטרה למנוע תאונות עבודה, פגיעות ומחלות מקצוע.

מדיניות הבטיחות של אוניברסיטת חיפה:

- אוניברסיטת חיפה רואה בפעילויות בנושא הבטיחות שווה ערך ליתר הפעילויות המתבצעות בקמפוס ומשלימות אותן ע"מ להביא לשיפור במכלול הביצועים של האוניברסיטה.
- אוניברסיטת חיפה רואה בכל מנהל ועובד אחראי לבטיחותו ולבטיחות העובדים הכפופים אליו והאזור שבאחריותו ולמילוי כל הוראות החוק ונהלי האוניברסיטה כפי שיפורסמו מפעם לפעם.
- מערכת החוקים, התקנות והצווים של המדינה, ובצד נהלי האוניברסיטה והוראותיה בנושאי בטיחות יהיו תשתית ובסיס למערך הבטיחות ויחולו על כל עובדי האוניברסיטה, על תלמידיה, על אורחים ומבקרים הנמצאים בחצרותיה, על כל מקום בו מתקיימות פעילויות מטעם האוניברסיטה (כגון סיורים, חפירות וכו'), על כל מי שמבצע עבודה מטעם האוניברסיטה ועבורה, על דיירים ועל שוכרים השוהים במבני האוניברסיטה

כניסה לקמפוס:

- אין להיכנס לשטח האוניברסיטה ולהתחיל כל עבודה ללא אישור מאת מזמין העבודה.
- כניסה וציאה משטח האוניברסיטה בהתאם להנחיות השומרים – כולל בדיקה של רכבים ותיקים אישיים.
- אין להכניס רכבים ללא אישור מראש.

התנהגות בשטחי האוניברסיטה:

- אין לשתות אלכוהול או לצרוך סמים בשטח האוניברסיטה.
- כל עובד נדרש לסייע באחזקת אזור העבודה ע"י שמירה על ניקיון האזור במהלך יום העבודה ובסופו.
- אין לעשן במקום העבודה אלא רק במקומות המיועדים לכך.
- כל עבודה תבוצע בצוות מינימאלי של 2 אנשים לפחות באזור העבודה (אלא אם נתקבל אישור לעבוד לבד ממחלקת הבטיחות).
- מותר להסתובב בשטח האוניברסיטה רק באזורים שהוגדרו לצורך העבודה.
- אין להיכנס לחדרי חשמל ללא אישור מראש.
- יש להישמע להוראות אנשי הבטחון ואנשי הבטיחות.
- אין לבצע כל עבודה באוניברסיטה בימי שישי ושבת ללא תיאום מראש ובנוכחות נציגי המחלקה/הבנין הרלוונטי באוניברסיטה.
- באזורים מסוימים אסור השימוש בטלפונים סלולריים -יש לפעול עפ"י השילוט.

הודעה על תאונות:

- חובה על הקבלן ועובדיו לדווח על כל תאונה או אירוע או כמעט תאונה שאירעו בשטחי האוניברסיטה ובמתקניה בהם מעורבים הקבלן או עובדיו לממונה על העבודה מטעם אוניברסיטת חיפה ולמחלקת הבטיחות של האוניברסיטה.
- הודעה הנ"ל אינה משחררת את הקבלן מחובת הדיווח לכל הנוגעים מכורח החוק.

שימוש בציוד:

- אין להשתמש בציוד כיבוי אש לעבודה שוטפת אלא לצורכי כיבוי אש בלבד.
- אין להשתמש בציוד החירום של האוניברסיטה.
- אין להשתמש ולנהוג בכלי רכב של אוניברסיטת חיפה.

כשירות הקבלן ועובדיו:

- כל עבודה הדורשת הסמכה, רשיון או היתר מרשות חוקית בישראל תתבצע אך ורק ע"י איש מקצוע מנוסה שהוסמך לכך ונושא תעודה או היתר בתוקף לעבודה זו.

התנהגות בחירום:

- כאשר מבחינים באירוע חירום יש להתקשר ליחידת הביטחון והבטיחות מכל טלפון שבאוניברסיטת חיפה לטלפון החירום 7000 ולמסור את הפרטים הבאים – שם, אופי האירוע ומיקום האירוע.
- בכל מקרה של פציעה יש לגשת למרפאה לקבלת טיפול רפואי.
- בעת הישמע אזעקה יש להקשיב להודעה במערכת הכריזה ולנהוג לפי ההוראות.
- במקרה של פינוי יש להגיע במהירות האפשרית (הליכה מהירה ולא ריצה) לאזור הפינוי הקרוב ביותר למקום העבודה.
- אחרי הגעה לאזור הכינוס יש לחכות לבדיקת נוכחות ולהישמע להוראות שינתנו במקרה כזה, החזרה לעבודה תעשה רק אם הדבר אושר.
- במקרה של שריפה יש לנסות לכבות אותה (אם אין סיכון לחיים). אם קיים סיכון או חשש לחיי אדם, יש לפנות את האזור ולהודיע מיידית למחלקת בטחון ובטיחות בטלפון הקרוב.
- במקרה של פגיעה מחומר כימי (מעבדות, וכד') יש לשטוף את אזור הפגיעה במשך לא פחות מ – 15 דקות במשטפות החירום.

הצהרת הקבלן:

שם החברה הקבלנית: _____
תאריכי עבודה מתאריך: _____ עד תאריך: _____

- אני החתום מטה מתחייב בזאת לפעול על פי פקודת הבטיחות בעבודה וכל תקנותיה וכל דין או חוק בישראל וכי אין בהוראות אלה לגרוע מאחריותי לפי כל דין.
- אני החתום מטה המועסק בשטח אוניברסיטת חיפה מצהיר בזאת כי הובאו לידיעתי הוראות ונהלי הבטיחות הנהוגים באוניברסיטת חיפה, כמו כן נהירים לי הסיכונים האפשריים בשטחיה ומתקניה.
- הנני מתחייב בזאת לקיים את כל דרישות הבטיחות והגהות, סדרי העבודה והמשמעת הנהוגים באוניברסיטת חיפה ולנהוג בהתאם לכל הוראות אנשי מחלקת הבטיחות של אוניברסיטת חיפה כפי שינתנו לי מפעם לפעם.
- ידוע לי כי אם לא אעמוד בדרישות הבטיחות ינקטו נגדי צעדים שונים כגון: הפסקת עבודה זמנית ועד להרחקתי ממקום העבודה. במקרה כזה לא אהיה זכאי לכל תשלום או פיצוי בגין כך.
- אני החתום מטה מתחייב להגיע לכל הדרכה/ תדריך שאדרש ע"י ממונה הבטיחות בכל זמן שאדרש.

הקבלן

שם: _____
מס' ת.ז.: _____
מקצוע: _____
כתובת: _____
חתימה: _____
תאריך: _____

נוסח ערבות ביצוע

לכבוד
אוניברסיטת חיפה
שדרות אבא חושי
ח י פ ה

א.ג.נ.,

כתב ערבות מס': _____

לפי בקשת _____ (להלן: "הנערב") הרינו ערבים בזה כלפיכם ערבות מלאה ומוחלטת ומתחייבים לשלם לכם כל סכום עד לסך של **120,000** ש"ח (במילים: מאה ועשרים אלף ש"ח) (להלן: "סכום הערבות") ובתוספת הפרשי הצמדה למדד, להבטחת מילוי ע"י הנערב של תנאי ההסכם מיום _____ לאספקה, התקנה, הטמעה ומתן אחריות ושירות למערכות חומת אש ארגונית לשם אבטחת הפעילות התקינה של מערך השרתים ושירותי המחשוב (DC FW) באוניברסיטת חיפה על-ידי הנערב.

"מדד" יהיה מדד המחירים לצרכן כפי שמתפרסם בכל חודש ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
"מדד הבסיס" יהיה מדד המחירים לצרכן לחודש _____ (ימולא לאחר הזכייה בהתאם למדד שיהיה בתוקף במועד החתימה על ההסכם ע"י האוניברסיטה)
"המדד החדש" יהיה מדד המחירים לצרכן האחרון שפורסם לפני דרישה לתשלום לפי ערבותנו זו, אך לא פחות ממדד הבסיס.

ערבותנו זאת הינה ערבות אוטונומית ובלתי תלויה ואנו נשלם לכם בתוך שבעה ימים ממועד דרישתכם בכתב אלינו, כל סכום שתדרשו עד לסכום הערבות ובתוספת הפרשי הצמדה בין מדד הבסיס למדד החדש בגין הסכום הנדרש על ידכם לפי ערבותנו זו, מבלי להטיל עליכם לבסס דרישתכם ומבלי לתת לנו כל הסברים בקשר לכך, ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מהנערב.

במקרה שבו תבקשו לחלט סכום חלקי מתוך הערבות, תישאר הערבות בתוקף לגבי יתרת הסכום.

ערבותנו זאת בתוקף עד לתאריך _____ ועד בכלל. אחרי מועד זה תהא ערבותנו בטלה ומבוטלת. ערבותנו זו אינה ניתנת להעברה ו/או להסבה בכל דרך שהיא.

בכבוד רב

חתימה וחותמת הבנק

תאריך: _____

* יש למלא ולציין את שם הזוכה.

נספח אחריות, שירות ותחזוקה

1. החברה מתחייבת לספק לאוניברסיטה שירותי תמיכה, שירות ותחזוקה למערכות (חומרה ותכנה) שיסופקו על ידיה במסגרת ההסכם וזאת לכל משך תקופת האחריות. כהגדרתה בהסכם.
2. כל הציוד, האביזרים, הכלים, מכשירי העזר, וכל הדרוש למתן השירותים, יסופקו ע"י החברה, על חשבונה. החברה לא תהיה זכאית לכל תשלום מעבר לתשלומים שנקבעו במפורש בהסכם ההתקשרות.
3. מובהר כי השירותים יכללו תיקון ו/או החלפת רכיבי חומרה במערכות ובפריטים שיסופקו לאוניברסיטה וכן, סיוע לצוות האוניברסיטה בכל בעיית תפעול, שימוש או הגדרות נדרשות למערכת ולפריטים.
4. מובהר כי השירותים יכללו אספקת עדכונים שוטפים לכל רכיבי התוכנה שיופעלו במערכות ובפריטים שיסופקו לאוניברסיטה וכן, סיוע לצוות האוניברסיטה בכל בעיית תפעול, שימוש או הגדרות נדרשות למערכת ולפריטים.
5. כחלק בלתי נפרד מהשירותים מתחייבת החברה להפעיל מוקד שירות לצרכי דיווח על תקלות ופתרון בעיות (להלן: "המוקד"). המוקד כאמור יהיה פעיל שבעה ימים בשבוע – במשך עשרים וארבע שעות ביממה בכל ימות השנה (למעט יום כיפור). החברה תעמיד לרשות האוניברסיטה מס' טלפון וכתובת דואר אלקטרוני של המוקד כאמור. זמן המענה במוקד לא יעלה על 120 שניות.
6. SLA לתקלות משביות או פוגעות בפעילותה הסדירה של המערכת
 - א. תהליך ההשתלטות מרחוק ותחילת הטיפול ע"י טכנאי שירות (שהינו אדם בעל יכולת טכנית לטיפול בתקלות מורכבות) לא יעלה על 30 דקות מרגע קבלת הפנייה במוקד.
 - ב. נציגי השירות של החברה ו/או טכנאים מטעמה יגיעו למתקן המחשב של האוניברסיטה תוך 4 שעות מקבלת הודעה טלפונית על תקלה במערכת הגורמת להפסקת פעילותה הסדירה או השבתתה. החברה תבצע טיפול רציף ושוטף, כולל אספקת חלקים וחלפים על חשבונה עד להשלמת הטיפול והחזרת המערכת לעבודה סדירה.
 - ג. במקרה של תקלה המשביתה את המערכת, אשר לא תוקנה תוך 24 שעות מתחילת הטיפול בתקלה, החברה תחליף את כל המערכת כולל התקנה מלאה ו/או שחזור מגיבוי בתוך יום העבודה הבא. כל ההוצאות הישירות והעקיפות בגין ההחלפה יחולו על החברה בלבד.
7. SLA לתקלות אחרות
 - א. תהליך ההשתלטות מרחוק ותחילת הטיפול ע"י טכנאי שירות (שהינו אדם בעל יכולת טכנית לטיפול בתקלות מורכבות) לא יעלה על 120 דקות מרגע קבלת הפנייה במוקד.
 - ב. נציגי השירות של החברה ו/או טכנאים מטעמה יגיעו למתקן המחשב של האוניברסיטה לא יאוחר מתחילת יום העבודה הבא אחרי קבלת ההודעה טלפונית על תקלה במערכת. החברה תבצע טיפול רציף ושוטף, כולל אספקת חלקים וחלפים על חשבונה עד להשלמת הטיפול והחזרת המערכת לעבודה סדירה.
8. כל ציוד חלופי שיסופק ע"י החברה יובל ויותקן על חשבונה של החברה. ציוד זה יהא לציוד המקורי בתכונותיו, באיכותו ובטיבו.
9. מבלי לגרוע מחובות החברה ואחריותה בהתאם להסכם זה, החברה מתחייבת לאפשר לאוניברסיטה לפתוח קריאות שירות ישירות מול מערך השירות של היצרן בחו"ל, וכן לעקוב אחרי הטיפול בקריאות שירות שהחברה פתחה עבור האוניברסיטה ישירות מול היצרן בחו"ל.
10. למען הסר ספק, החברה מתחייבת כי המערכת שתסופק לאוניברסיטה, תכלול שירות מלא של היצרן בחו"ל, וזאת בנוסף לשירות תחזוקה מלא שיבוצע ע"י החברה בישראל.
11. ראש אגף מחשוב ומערכות מידע באוניברסיטה יהא הסמכות הבלעדית לאשר לפי שיקול דעתו המוחלט כי שירותי התחזוקה ניתנו ו/או ניתנים על פי תנאי חוזה זה, והחלטתו בדבר אי התאמה, פגם, תקלה או חוסר לעומת המצוין בתנאי חוזה זה, תהא סופית ומכרעת.