



אוניברסיטת חיפה
אגף מחשוב ומערכות מידע

מכרז פומבי
מס' 01/2023

להקמת תשתית עננית מבוססת SAP
Business Technology Platform
מעל גבי תשתית ה-SAP S/4HANA
הארגונית כולל מתן אחריות ושירות

ינואר 2023

אוניברסיטת חיפה

מכרז פומבי מס' 01/2023

הזמנה להגשת הצעות למכרז פומבי מס' 01/2023

בנושא: הקמת תשתית עננית מבוססת SAP Business Technology Platform מעל גבי תשתית ה-SAP S/4HANA הארגונית כולל מתן אחריות ושירות

אוניברסיטת חיפה מזמינה אותך בזאת להגיש הצעות למכרז בנושא הקמת תשתית עננית מבוססת SAP Business Technology Platform מעל גבי תשתית ה-SAP S/4HANA הארגונית כולל מתן אחריות ושירות, כמפורט במסמכי המכרז.

את חוברת המכרז ניתן להוריד כקובץ מאתר האינטרנט של האוניברסיטה ("מכרזים" בדף הבית), להדפיסה ולהגיש את ההצעה על גביה.

מובהר כי אין לבצע שינויים כלשהם במסמכים וכי עצם הגשת ההצעה מהווה הסכמה מלאה לכל מסמכי המכרז ונספחיהם כפי שמפורסמים באתר.

מועד אחרון להגשת הצעות למכרז: עד לא יאוחר מתאריך 2/3/2023 בשעה 12:00.

את ההצעות יש להפקיד בתיבת המכרזים מס' 2 הממוקמת בבניין הראשי, קומה 2, בסמוך לכניסה לחדר 202, ביחידת רכש ולוגיסטיקה, אגף כספים ובקרה.

האוניברסיטה אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.

טבלת תאריכים:

נושא	תאריך	יום ושעה
פרסום המודעה למכרז	6/1/2023	יום ו'
מפגש מציעים בזום	15/2/2023	יום ד' בשעה 10:00
מועד אחרון להגשת הבהרות בכתב	2/2/2023	יום ה' בשעה 12:00
מועד אחרון להגשת הצעות	2/3/2023	יום ה' בשעה 12:00

בברכה,

מולי צפריר
סמנכ"ל מחשוב ומערכות מידע

אוניברסיטת חיפה

מכרז מס' 01/2023

כתב הוראות למגישי הצעות למכרז מס' 01/2023

1. הגדרות

"האוניברסיטה"	אוניברסיטת חיפה, שדרות אבא חושי, הר-הכרמל, חיפה.
"השירותים"	הקמת תשתית SAP Business Technology Platform (להלן: BTP) על גבי תשתית ה-SAP S/4HANA הארגונית, אשר תחליף את יישומי הפורטל הקיימים המבוססי SAP NetWeaver, לרבות התקנת והגדרת התשתית, חיבורה למערכות האוניברסיטה, מימוש ה-POC, הדרכה, שירות ואחריות, הכל כמפורט במסמכי המכרז וההסכם;
"המכרז"	מכרז פומבי מס' 01/2023 לביצוע "השירותים" כהגדרתם לעיל;
"ההסכם"	הסכם שייחתם בין האוניברסיטה לבין הזוכה, כהגדרתו להלן, לביצוע השירותים בנוסח ובתנאים כמפורט בטופס ההסכם מסמך ג' הכלול בין מסמכי המכרז;
"הזוכה"	מי שהצעתו נבחרה על ידי האוניברסיטה כזוכה במכרז.

2. מסמכי המכרז

המסמכים המפורטים להלן מהווים את מסמכי המכרז:

- 2.1. **מסמך א'** - כתב הוראות למגישי הצעות למכרז ונספחיו:
 - 2.1.1. **נספח א'1** - מפרט טכני;
 - 2.2. **מסמך ב'** - טופס הצעה למכרז ונספחיו:
 - 2.2.1. **נספח ב'1** - טופס הצעת המחיר;
 - 2.2.2. **נספח ב'2** - תצהיר אודות המציע לצורך הוכחת תנאי סף 5.3 – 5.4;
 - 2.2.3. **נספח ב'3** - תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים;
 - 2.2.4. **נספח ב'4** - אישור רו"ח על היעדר היתכנות להערת עסק חי;
 - 2.2.5. **נספח ב'5** - תצהיר בדבר אי תיאום מכרז.
 - 2.3. **מסמך ג'** - ההסכם ונספחיו:
 - 2.3.1. **נספח ג'1** - אישור עריכת ביטוח;
 - 2.3.2. **נספח ג'2** - התחייבות לשמירה על סודיות;
 - 2.3.3. **נספח ג'3** - הצעת מחיר;
 - 2.3.4. **נספח ג'4** - ערבות ביצוע;
 - 2.3.5. **נספח ג'5** - מענה המציע למפרט הטכני.

3. לידיעת המציעים

האמור להלן מובא להערכה ולהתרשמות בלבד ואין בו כדי להוות מצג ו/או התחייבות כלשהם מצד האוניברסיטה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמם, והמציע בהגשת הצעתו מצהיר כי הוא בחן את הכדאיות הכלכלית של הגשת ההצעה למכרז וכי אין לו ולא תהיינה לו כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה כלפי האוניברסיטה ביחס למידע בסעיף זה ו/או לאמור בהקשר זה במכרז זה על נספחיו:

- 3.1. האוניברסיטה מבקשת להקים פתרון כולל של תשתית SAP Business Technology Platform (להלן: **BTP**) על גבי תשתית ה-SAP S/4HANA הארגונית, אשר תחליף את יישומי הפורטל הקיימים המבוססי SAP NetWeaver.
- 3.2. באוניברסיטת חיפה מותקנת מערכת SAP (S/4HANA on prem) המכילה מספר מודולים כשהעיקריים בהם: CO\FM, FI, PM, MM, HR, GM, SLCM. על גבי תשתית ה-SAP פועלים מספר פורטלים בטכנולוגיית SAP NetWeaver. עקב הסרת התמיכה של חברת SAP בפלטפורמה, בכוונת אוניברסיטת חיפה להקים תשתית עננית חדשה לפיתוח והרצת יישומי WEB, מבוססת BTP, ובמסגרתה מבקשת האוניברסיטה לקבל הצעת פתרון להקמת התשתית החדשה.
- 3.3. מטרת התשתית העתידית להוות שער כניסה לכלל האוכלוסיות העושות שימוש בשירותי המחשוב של האוניברסיטה (סטודנטים, סגל ומועמדים. מועמדים מהווים משתמשים אנונימיים) ולאפשר עבודה רציפה וביצוע תהליכים עסקיים שונים במספר מערכות משיקות באמצעות ממשק משתמש ידידותי, נוח, מאובטח ומותאם למכשירי קצה שונים כגון: Desktop (Windows, Mac לפחות), טאבלט וסמארטפון.
- 3.4. המציעים יידרשו להציע במסגרת הצעתם מחיר Fix Price (ללא תלות בכמות שעות עבודה) לביצוע השירותים. מחיר מוצע זה יכלול את כל התחייבויות הספק לרבות עלויות הקמה והגדרת תשתית ה-BTP על גבי תשתית ה-SAP S/4HANA הארגונית, חיבורה למערכות האוניברסיטה, מימוש ה-POC, הדרכות, שירות ואחריות, שכר עובדים, הוצאות נסיעה, הוצאות נלוות, מעקב וניטור, ביטוחים, מרכיב הרווח וכיו"ב.
- 3.5. בנוסף, המציעים נדרשים להציע במסגרת הצעתם מחיר מוצע לשעת עבודה עבור שירותים, תוספות או שינויים שאינם כלולים בנספח הטכני המצ"ב **בנספח א'1**, הכל כמפורט בהוראות ההסכם מסמך ג'. שעות עבודה בתשלום נוסף כאמור תבוצענה רק לאחר קבלת אישור בכתב ומראש מהאוניברסיטה.
- 3.6. באחריות הזוכה לבצע הקמת תשתית BTP על גבי תשתית ה-SAP S/4HANA הארגונית, אשר תחליף את יישומי הפורטל הקיימים המבוססי SAP NetWeaver, לרבות התקנת והגדרת התשתית, חיבורה למערכות האוניברסיטה, מימוש ה-POC, הדרכה, שירות ואחריות, הכל כמפורט במסמכי המכרז וההסכם.
- 3.7. תקופת האחריות על התשתית שהוקמה תהיה למשך 12 חודשים מסיום השלמת ה-POC.
- 3.8. על הפרויקט כולו להסתיים לא יאוחר מ-9 חודשים קלנדריים ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות.
- 3.9. הכדאיות הכלכלית להשתתפות במכרז היא באחריות המציע בלבד. המציע מתחייב לערוך בדיקות עצמאיות ומוותר על כל טענה ו/או תביעה בעניין זה.
- 4. מפגש מציעים - חובה**
- 4.1. למועמדים המעוניינים להשתתף במכרז ייערך מפגש מציעים ביום ד', 15/2/2023, בשעה 10:00. **המפגש יימשך כשעתיים ויתקיים ב-ZOOM באמצעות הקישור הבא:**
<https://us02web.zoom.us/j/89552420429?from=addon>
- 4.2. השתתפות במפגש המציעים הינה **חובה** ומהווה תנאי מקדמי להשתתפות במכרז.
- 4.3. האוניברסיטה שומרת על זכותה לקבוע מפגש נוסף עפ"י הצורך, אולם יובהר, כי השתתפות באחד מן המפגשים תספק לצורך עמידה בתנאי הסף. פרוטוקולי המפגשים יפורסמו/באתר האינטרנט של האוניברסיטה.
- 5. תנאי סף להשתתפות במכרז**
- על המציע, כתנאי לבחינת הצעתו, למלא אחר התנאים המצטברים הבאים במועד האחרון להגשת הצעות למכרז:
- 5.1. המציע רשום בכל מרשם המתנהל על פי דין הצריך לעניין נושא ההתקשרות וכן, יש בידו כל הרישיונות הנדרשים על פי דין.
- 5.2. המציע מנהל ספרים כדן ויש בידו את כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.
- 5.3. למציע ניסיון קודם בהקמת תשתית BTP, בהיקף של 300 שעות לפחות, וזאת עבור שני ארגונים המונים, כל אחד, 100 עובדים לפחות.

- 5.4. המציע מעסיק, במסגרת העסקה ישירה או כקבלן משנה, נכון למועד הגשת ההצעות, נותני שירותים בעלי ידע וניסיון בכל הרכיבים והמודולים המפורטים בהצעה והניסיון המצרפי של כלל נותני השירותים מצטבר להיקף של 200 שעות לפחות בתשתית ה-BTP.
- 5.5. הפתרון הטכנולוגי המוצע על ידי המציע עונה באופן מלא על כל האמור באפיון הטכני כמפורט **בנספח א'1**.
- 5.6. הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים¹ של המציע אינם כוללים הערה בדבר ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של התאגיד המציע כ"עסק חיי" ואין היתכנות להערת "עסק חיי" ממועד החתימה על הדוחות האחרונים.
- 5.7. נציג מטעם המציע השתתף במפגש מציעים.

6. עדכונים שוטפים והליך הבהרות

- 6.1. עדכונים שוטפים אודות המכרז עשויים להתפרסם מעת לעת באתר האינטרנט של האוניברסיטה, בכתובת <https://tender.haifa.ac.il> (להלן: "אתר המכרזים"). באחריות כל מציע לבדוק את אתר האינטרנט הנ"ל ולקבוע אחר פרסומים אלו ובהתאם, להגיש את הצעתו. האוניברסיטה תדחה כל טענה בקשר עם אי קבלת הודעה בדבר עדכון מסמכי המכרז, או כל הודעה אחרת אשר התפרסמה, לרבות מתן הבהרות ומענה על שאלות, והמציעים יהיו מנועים מלהעלות כל טענה או דרישה בעניין זה.
- 6.2. שאלות ובירורים בנוגע למכרז יש לשלוח באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת: ebachman@univ.haifa.ac.il וזאת, עד ליום ה', 2/2/2023 בשעה 12:00.
- 6.3. הפונים נדרשים לערוך את שאלותיהם בטבלה מסודרת **בקובץ WORD בלבד**, בהתאם למבנה שלהלן:

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה
מס' סידורי של השאלה	שם הפרק / הנספח	מס' הסעיף / בפרק / נספח	מס' העמוד בחוברת המכרז	פירוט השאלה בלשון בהירה בשפה העברית

האוניברסיטה רשאית להתעלם מפניות שיועברו בניגוד להוראות סעיף זה.

- 6.4. בפנייתו בכתב בדוא"ל, הפונה יציין את שם המכרז ומספרו וכן, יציין את פרטיו המלאים של הפונה, לרבות שם מלא, שם התאגיד, טלפון וכתובת דוא"ל.
- 6.5. באחריות הפונה לוודא ששאלותיו הגיעו בשלמותן לכתובת הדוא"ל הנ"ל.
- 6.6. האוניברסיטה אינה מתחייבת לענות על שאלות שיופנו אליה והיא רשאית לענות על חלק מהשאלות ו/או לענות על שאלה ספציפית באופן חלקי. תשובות לשאלות שהוגשו, עליהן האוניברסיטה מצאה לנכון להשיב, יפורסמו באתר המכרזים בכתובת הנ"ל.
- 6.7. פרסום התשובות באתר המכרזים ייחשב כמסירה למציעים, והם יהיו מנועים מלהעלות כל טענה או דרישה בדבר אי קבלת תשובות לשאלות.
- 6.8. התשובות וההבהרות שיפורסמו באתר המכרזים, וכן פרוטוקול מפגש המציעים, יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, והמציעים יידרשו לצרפם להצעתם כשהם חתומים.
- 6.9. אין בכוחו של פרט כלשהו, נתון או הבהרה, שיימסרו בעל-פה כדי לחייב את האוניברסיטה או כדי לשנות את תנאי המכרז. רק תשובות ועדכונים בכתב, אשר פורסמו על-ידי האוניברסיטה באתר האינטרנט ו/או שנמסרו בכתב למציעים, יחייבו לעניין מכרז זה.
- 6.10. האוניברסיטה רשאית לשנות את נוסח המכרז, לרבות נספחיו, ובמקרה זה הנוסח החדש הוא זה שיחייב. אין באמור לעיל, כדי לחייב את האוניברסיטה להסכים להסתייגויות כלשהן אשר נכללו בשאלותיהם ו/או בהצעותיהם של המציעים ו/או להסכים לביצוע שינוי כלשהו במכרז.

¹ לא מוקדם מהדוחות הכספיים המבוקרים של המציע ליום 31.12.2021.

7. מועד וכתובת להגשת הצעות למכרז

7.1. את ההצעה למכרז יש להפקיד בתיבת המכרזים מס' 2 הממוקמת בבניין הראשי, קומה 2, בסמוך לכניסה לחדר 202, יחידת רכש ולוגיסטיקה, אגף כספים ובקרה, אוניברסיטת חיפה, וזאת, לא יאוחר מיום ה', 2/3/2023, עד השעה 12:00.

הצעה למכרז שתוגש לאחר מועד זה - לא תובא לדיון, והיא תוחזר למציע מבלי שתיפתח.

על המציעים לקחת בחשבון עיכובים שייגרמו כתוצאה מבידוק בטחוני בכניסה לשטח האוניברסיטה ו/או מציאת חנייה.

כמו כן, על המציעים להקפיד שההצעה תוגש לתיבת המכרזים הנכונה. מובהר כי הצעות שלא תוגשנה לתיבת המכרזים הייעודית לא תיבדקנה והאוניברסיטה מסירה מעצמה כל אחריות בעניין זה.

7.2. משלוח הצעה בדואר או באמצעות שירות שליחויות כלשהו, לא יענה על דרישות המכרז אם ההצעה לא תופקד במקום המתואר בסעיף 7.1 לעיל ובמועד כאמור.

8. אופן הגשת ההצעות למכרז

המציע יגיש את הצעתו למכרז בעותק אחד במעטפה סגורה, בהתאם לאמור להלן:

8.1. ההצעה למכרז תיערך, תמולא ותוגש בהתאם לטופס ההצעה למכרז המצורף **כמסמך ב'**, ויצורפו אליה כל שאר מסמכי המכרז והמסמכים שנדרשו בו, ובכלל זה פרוטוקול מפגש המציעים ומסמכי ההבהרות, כאשר הם מלאים וחתומים על ידי המציע.

8.2. מובהר כי יש לחתום באמצעות חותמת ובראשי תיבות על כל עמוד ועמוד ממסמכי המכרז ונספחיו, לרבות על קבצי התשובות לשאלות ההבהרה. כמו כן, יש לחתום באמצעות חותמת ובחתימה מלאה בכל מקום בו נדרש לעשות כן.

מובהר כי עצם הגשת הצעה מהווה הסכמה מלאה לכל מסמכי המכרז ונספחיהם ולא תישמע כל טענה של המציע בעניין זה והמציע לא יהא רשאי לחזור בו מהצעתו, כל עוד היא מוגדרת כתקפה על פי מסמכי המכרז. חזר המציע מהצעתו - מכל סיבה שהיא - יעמדו לאוניברסיטה כל הסעדים על פי מסמכי המכרז ועל פי הוראות כל דין.

8.3. על המציע למלא בקפדנות את כל הפרטים הדרושים בהצעה למכרז, כשהם מודפסים או כתובים בכתב יד קריא וברור ולחתום, כנדרש בכתב הוראות זה, על ההצעה ועל כל המסמכים הנלווים לה.

8.4. על ההצעה לכלול, בין השאר, פרטים לגבי המציע, ניסיונו, וכן אישורים לרבות כל האישורים והמסמכים הנדרשים לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף.

8.5. על המציע למלא את הצעת המחיר במסגרת **נספח ב'1**, בהתאם להוראותיו. המחירים יוצעו בשקלים חדשים ויכללו מע"מ בהתאם לשיעורו במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז. במקרה של שינוי שיעור המע"מ יותאם המחיר לשיעור המע"מ בדין במועד הוצאת החשבונית.

8.6. על המציע לצרף להצעתו עותק חתום על ידו של כתב הוראות זה וכן כל מסמך שנדרש בהתאם לכתב הוראות זה.

8.7. כמו כן, על המציע לצרף להצעתו המסמכים הבאים:

מס"ד	מס' סעיף	המסמכים הנדרשים
1.	5.1	לצורך הוכחת תנאי סף סעיף 5.1 לעיל - המציע יצהיר במסגרת מסמך ב' (מסמך ההצעה) כי הוא רשום בכל מרשם המתנהל על פי דין הצריך לעניין נושא ההתקשרות וכן, כי יש בידו כל הרישיונות הנדרשים על פי דין. מציע שהוא תאגיד - יצרף להצעתו העתק נאמן למקור של מסמכי ההתאגדות ותדפיס עדכני מרשם החברות.

מס"ד	מס' סעיף	המסמכים הנדרשים
.2	5.2	לצורך הוכחת תנאי סף סעיף 5.2 לעיל - המציע יצרף להצעתו תצהיר חתום ומאומת לפי על גבי נספח ב'3 . כמו כן, המציע יצרף אישור עדכני משלטונות מס ערך מוסף או מרו"ח המעיד כי המציע הינו עוסק מורשה וכי הוא מנהל כחוק פנקסי חשבונות ורשומות , על פי חוק מס ערך מוסף והתקנות שהותקנו לפיו, וכי הוא נוהג לדווח על העסקאות שמוטל עליהן מס לפי אותו חוק, או כי הוא פטור מלעשות כן .
.3	5.3 – 5.4	לצורך הוכחת תנאי סף סעיפים 5.3 – 5.4 לעיל - המציע יצרף להצעתו תצהיר חתום ומאומת על גבי נספח ב'2 . בנוסף, יצרף המציע קורות חיים של כל אחד מהעובדים הרלוונטיים לתנאי סף סעיף 5.4. קורות החיים שיצורפו יכללו פירוט מלא בדבר הניסיון הנדרש על פי תנאי סף זה.
.4	5.5	לצורך הוכחת תנאי סף סעיף 5.5 לעיל – המציע יצרף להצעתו את נספח א'1 כשהוא מלא במקומות הנדרשים. בנוסף, יצרף המציע פתרון טכנולוגי מוצע ודרך מימושו בפורמט הנדרש על פי סעיף 8 למפרט הטכני.
.5	5.7	המציע יצרף להצעתו פרוטוקול מפגש מציעים.
.6		המציע יצרף תצהיר בדבר היעדר תיאום מכרז בנוסח המצורף כנספח ב'5 לטופס ההצעה.
.7		ככל שמדובר בעסק בשליטת אישה, כהגדרתו בסעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992, יצרף המציע להצעתו אישור ר"ח ותצהיר, כהגדרתם בסעיף הנ"ל.

9. ערבות בנקאית

9.1. בד בבד עם חתימת ההסכם, ימציא הזוכה לאוניברסיטה ערבות בנקאית צמודה למדד על סך 25,000 ש"ח (עשרים וחמש אלף ש"ח) בנוסח המצורף להסכם **כנספח ג'4** (להלן: **"ערבות הביצוע"**). ערבות הביצוע תשמש כבטוחה למילוי מלוא התחייבויותיו של הזוכה על פי ההסכם ולהבטחת טיב השירות שיסופק על ידו.

9.2. ערבות הביצוע תעמוד בתוקפה עד חלוף 90 ימים לאחר סיום ההתקשרות עפ"י ההסכם.

10. הליך בחירת הזוכה

10.1. **שלב הראשון** - בשלב זה תיבדקנה עמידת ההצעות בתנאי הסף למכרז.

10.2. **השלב השני - בחינה מסחרית (100%)** - בשלב זה תיבדקנה הצעות המחיר של המציעים הכשרים בהתאם לקריטריונים הבאים:

מקל ב-%	אופן הניקוד	הקריטריון
90%	המציע הכשר שיציע את המחיר המוצע הנמוך ביותר יזכה למירב הנקודות ויתר המציעים ינוקדו ביחס אליו.	מחיר ה-FIX PRICE למימוש הפתרון
10%	המציע הכשר שיציע את המחיר השעתי המוצע הנמוך ביותר יזכה למירב הנקודות ויתר המציעים ינוקדו ביחס אליו.	המחיר עבור שעת עבודה שאינה נכללת בשירותים במפרט הטכני
100%	סה"כ	

- 10.3. המציע שיקבל את הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר יוכרז כזוכה במכרז.
- 10.4. במצב של שוויון בציון הסופי המשוקלל בין שני מציעים או יותר שהציון הסופי שלהם הוא הגובה ביותר, יקבע הזוכה במכרז מבין הצעות אלה לפי הסדר הבא:
- (א) במקרה שאחת מההצעות הנ"ל הוגשה על ידי עסק בשליטת אישה והתקיימו הנסיבות והתנאים האמורים בסעיף 2 לחוק חובת מכרזים, התשנ"ב-1992 ובמסמכי מכרז זה - הזוכה במכרז יהיה אותו עסק בשליטת אישה;
- (ב) במקרה שש"ק אי הנ"ל אינו מתקיים יבוצע הליך תחרותי נוסף (Best & Final), במסגרתו יידרשו המציעים להגיש הצעת מחיר משופרת על גבי טופס הצעת המחיר שצורף למכרז. המציעים אינם רשאים לתת הצעת מחיר יקרה יותר מזו שהציעו בהצעתם המקורית למכרז. המציעים יידרשו להגיש הצעתם בתוך מעטפה סגורה לתיבת המכרזים במועד שייקבע על ידי האוניברסיטה. מציע שיבחר שלא לשפר את הצעתו - יראו בהצעתו המקורית כהצעה הסופית;
- (ג) במקרה שעדיין יש שוויון בין ההצעות האוניברסיטה תבחר את הזוכה בהגרלה, בהתאם לנוהל ביצוע הגרלה של האוניברסיטה, כפי שיעודכן מעת לעת.
- 10.5. האוניברסיטה רשאית לבחור מציע נוסף ככשר לזכייה (להלן - "הכשיר הנוסף"). האוניברסיטה תהא רשאית, לפי שיקול דעתה, להתקשר בהסכם עם הכשיר הנוסף בהתאם לתנאי המכרז, אם יתברר שהזוכה/אחד מהזוכים לא מסוגל ו/או לא מתכוון לעמוד בתנאי המכרז ו/או ההסכם ו/או מבקרה שההסכם יתבטל מכל סיבה שהיא. אין באמור כדי לגרוע מזכותה של האוניברסיטה לבטל את המכרז ו/או לפרסם מכרז חדש ואין בו כדי לפגוע בכל זכות או טענה שיעמדו לאוניברסיטה נגד הזוכה.

11. התחייבות הזוכה

- 11.1. בתוך 10 ימים ממועד הודעת הזכייה במכרז, או במועד אחר שייקבע על ידי האוניברסיטה, מתחייב הזוכה לחתום על ההסכם המצורף **במסמך ג'** ועל כל המסמכים שיידרשו לשם ביצוע והוצאתו של ההסכם אל הפועל בצירוף ערבות ביצוע ואישור קיום ביטוחים.
- 11.2. האוניברסיטה שומרת לעצמה הזכות לעשות כל שינוי בנוסח ההסכם כמתחייב על פי שיקול דעתה להוסיף ולשנות את התנאים הנ"ל או חלק מהם, או להתנות תנאים אחרים, לפני חתימת ההסכם בין הזוכה לאוניברסיטה.

12. תוקפה של ההצעה

- 12.1. תוקפה של ההצעה למכרז יהא 90 ימים מהמועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.
- 12.2. לא הסתיימו הליכי המכרז תוך 90 ימים מהמועד האחרון להגשת הצעות, האוניברסיטה תהא רשאית להודיע על הארכת תוקף ההצעות ב-90 ימים נוספים והמציעים יחויבו לפעול בהתאם לכך.
- 12.3. אין באמור כדי לגרוע מזכותה של האוניברסיטה לבטל את המכרז ו/או לפרסם מכרז חדש.

13. ביטול המכרז

- 13.1. האוניברסיטה רשאית לצמצם את היקף המכרז או לבטלו או לבטל חלקים ממנו, או לצאת למכרז חדש מכל סיבה שהיא, לרבות במקרה שההצעות המתקבלות יהיו בלתי סבירות, או שלא יעמדו בדרישות הסף, או כתוצאה משיבוש בלתי צפוי בלוחות הזמנים, בעיות תקציב, אי קבלת היתרים וכיוצא באלו.
- 13.2. בנוסף לאמור לעיל וכאמור על פי כל דין, מובהר ומודגש כי האוניברסיטה תהא רשאית לבטל את המכרז גם אם ההצעות שהוגשו הן במחיר נמוך או גבוה באופן משמעותי או בלתי סביר מהאומדן ו/או יש בסיס סביר להניח שהמציעים, כולם או חלקם, תיאמו הצעות מחירים ו/או פעלו בניסיון ליצור הסדר כובל.
- 13.3. הודעה על ביטול המכרז תועבר למציעים בדוא"ל או בפקס, בהתאם לפרטים שצוינו על גבי חוברת המכרז.
- 13.4. האוניברסיטה לא תשלם בשום מקרה פיצוי כל שהוא בעקבות ביטול המכרז.

14. שונות

14.1. האוניברסיטה שומרת לעצמה את הזכות המלאה לפסול כל הצעה אשר תיערך ותוגש שלא באופן, בתנאים ועפ"י הוראות כתב הוראות זה. האוניברסיטה תהיה רשאית שלא להתייחס להצעה בלתי סבירה ו/או להצעה שאין בה התייחסות לאחד מסעיפי ההזמנה ו/או להצעה שלא צורפו אליה כל המסמכים שנדרשו לפי הזמנה זו ו/או לא להתחשב בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת המחיר לעומת מהות ההצעה, תנאיה, ו/או יש בה חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת האוניברסיטה מונע הערכת ההצעה כדבעי.

14.2. כל שינוי ו/או תוספת אשר ייעשו במסמכי המכרז או נספחיו, או כל הסתייגות לגביהם, בין אם בגוף מסמכי המכרז ובין אם במכתבי לוואי ו/או בכל דרך אחרת - תקנה זכות לאוניברסיטה להתעלם מכל שינוי, תוספת והסתייגות כאילו לא היו, או לפסול ההצעה, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.

14.3. האוניברסיטה תהיה רשאית לפנות במהלך בדיקת ההצעות אל כל מציע, כדי לקבל הבהרות או כדי להסיר אי בהירויות המתעוררות בעת בדיקת ההצעות. האוניברסיטה שומרת על זכותה לדרוש כל מסמך נוסף שייראה לה נחוץ לשם קבלת החלטתה. המציע יידרש להשיב לאוניברסיטה ולצרף את כלל המסמכים הנדרשים בתוך 7 ימים ממועד פנייתה.

14.4. האוניברסיטה אינה מתחייבת לקבל ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה אחרת שהיא. אין בעצם פרסום המכרז משום התחייבות מצד האוניברסיטה להתקשר על פיו והיא תהיה רשאית בכל עת לבטל את המכרז לפי שיקול דעתה הבלעדי. המציע מאשר כי אין ולא תהיה לו כל טענה בעניין זה.

14.5. האוניברסיטה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את היקף השירותים מושא מכרז זה ותהא רשאית לפצל את ביצוע השירותים בין מציעים שונים והזוכה לא יהא זכאי לכל פיצוי בגין שינוי ו/או פיצול כאמור.

14.6. תשומת לב המציעים מופנית לדרישות האוניברסיטה לקיום ביטוחים על ידי המציע שיזכה במכרז, המפורטות בסעיף 9 להסכם ובנספח הביטוח המצורף אליו **כנספח ג'1**. על המציעים לוודא מראש עם מבטחיהם את יכולתם לרכוש את הביטוחים הנדרשים.

כל הסתייגות לגבי דרישות הביטוח יש להעלות במסגרת הליך ההבהרות ובתוך המועד שנקבע לכך בסעיף 6.2 לעיל. לא תתקבלנה כל הסתייגות לדרישות הביטוח לאחר מועד זה.

14.7. האוניברסיטה תאפשר עיון במסמכי ההצעה הזוכה במכרז למשתתפים תמורת עלות של 500 שקלים.

14.8. מציע המבקש לשמור בסוד את הצעתו או חלקים ממנה יציין מראש, עם הגשת הצעתו למכרז, מהם החלקים בהצעתו שהם בבחינת סוד מסחרי. המציע מסכים ומאשר, כי שיקול הדעת הבלעדי בעניין מימוש זכות העיון בהצעה הזוכה מוקנה לאוניברסיטה והמציע מוותר על כל טענה ו/או תביעה כלפי האוניברסיטה בעניין זה. על אף האמור, לנוכח אופיו של המכרז ושל המידע שהמציעים נדרשים למסור במסגרת הצעתם, העיון בהצעת המחיר לא יוגבל משיקולים של סוד מסחרי או מקצועי. מציע שבחר להשתתף במכרז מביע את הסכמתו מראש לסעיף זה.

כל חלק שצוין על ידי מציע מסוים כסוד מסחרי או מקצועי ייראה ככזה גם בהצעותיהם של מציעים אחרים, אם ובמקרה שאותו מציע יבקש לעיין בהצעה הזוכה.

14.9. האוניברסיטה מודיעה בזאת כי לנוכח אופיו של המכרז, העיון בהצעת המחיר או רכיביה לא יוגבל משיקולים של סוד מסחרי או מקצועי. מציע שבחר להשתתף במכרז מביע את הסכמתו מראש לסעיף זה.

14.10. סמכות השיפוט הייחודית בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנובעים ו/או הקשורים למכרז ו/או להסכם תהא לבית המשפט המוסמך בעיר חיפה בלבד.

הנני מאשר/ת ומתחייב/ת כי עיינתי ובדקתי היטב את כל פרטי ההזמנה על כל מסמכיה, וכי מובן לי לפרטי פרטים כל האמור בהזמנה זו וחתימתי על ההזמנה ונוסח ההסכם על נספחיו נעשתה בהסתמך על האמור לעיל.

שם המציע: _____

תאריך: _____

חתימת המציע (חתימה + חותמת) _____

מפרט טכני

בקשה לקבלת הצעת מחיר ליישום פתרון כולל של תשתית SAP Business Technology Platform מעל גבי תשתית ה-SAP S/4HANA הארגונית

1. רקע

- 1.1. אוניברסיטת חיפה מבקשת להקים פתרון כולל של תשתית SAP Business Technology Platform (להלן: BTP) מעל גבי תשתית ה-SAP S/4HANA הארגונית אשר תחליף את מערכת ויישומי הפורטל הקיימים המבוססי SAP NetWeaver.
- 1.2. באוניברסיטת חיפה מותקנת מערכת SAP (S/4HANA on prem) המכילה מספר מודולים כשהעיקריים בהם: COFM, FI, PM, MM, HR, GM, SLCM.
- 1.3. מעל גבי תשתית ה-SAP פועלים מספר פורטלים בטכנולוגיית SAP NetWeaver. עקב הסרת התמיכה של חברת SAP בפלטפורמה, בכוונת אוניברסיטת חיפה להקים תשתית עננית חדשה לפיתוח והרצת יישומי WEB, מבוססת BTP, ובמסגרתה מבקשת האוניברסיטה לקבל הצעת פתרון להקמת התשתית החדשה.
- 1.4. מטרת התשתית העתידית להוות שער כניסה לכלל האוכלוסיות העושות שימוש בשירותי המחשוב של האוניברסיטה (סטודנטים, סגל ומועמדים אשר מהווים משתמשים אנונימיים) ולאפשר עבודה רציפה וביצוע תהליכים עסקיים שונים במספר מערכות משיקות באמצעות ממשק משתמש ידידותי, נוח, מאובטח ומותאם למכשירי קצה שונים כגון: Desktop (Windows, Mac לפחות), טאבלט וסמארטפון.

2. סקירת מצב קיים

- 2.1. באוניברסיטה מותקנת מערכת ERP מסוג SAP S/4HANA.
- 2.2. מעל גבי מערכת ה-SAP פועלים שני פורטלים מסוג SAP Portal (פורטל סגל ופורטל סטודנטים). כל אחד מהפורטלים פועל על גבי שרת נפרד ומבוסס SAP NetWeaver JAVA.
- 2.3. על גבי פורטלים אילו נבנו עשרות יישומים אשר פותחו בפלטפורמה SAP Web Dynpro for Java.
- 2.4. הקשר בין הפורטלים ובין מערכת ה-SAP לרבות שליפה ושמירת נתונים מתבצע באמצעות JCO סטנדרטי RFC + BAPIs logon tickets.
- 2.5. בשרתי הפורטלים מותקן מסד נתונים מסוג DB HANA SQL מבית SAP המשמש לשמירה ושליפת מידע אשר אינו מנוהל ב-SAP.
- 2.6. בנוסף, קיים שרת קבצים ייעודי שמקושר לשרתי הפורטל לצורך העלאת צרופות וצפייה בהם מתוך יישומי הפורטל ושמירת לוגים אפליקטיביים.
- 2.7. שני הפורטלים מקושרים למערכת LDAP/SSO להזדהות וניהול משתמשים, קבוצות משתמשים, רולים ותפריטי משתמש.
- 2.8. בנוסף, פותחו בארגון מספר יישומים ב-front-end בפלטפורמת Angular ו-back-end ב-Java Servlets אשר עוטף את ה-BAPIs לשליפה ושמירת נתונים ל-SAP. יישומים אלו רצים על שרתי SAP Portal.

3. מהות ותכולת העבודה

- 3.1. נדרשת הקמת תשתית WEB חדשה במודל שרת-לקוח, המבוססת על פלטפורמת SAP Business Technology Platform ואשר תחליף את התשתית הקיימת המבוססת SAP NetWeaver JAVA.

3.2. דרישות טכניות:

- 3.2.1. על התשתית להכיל 3 סביבות עבודה (DEV \ QA \ PRD) עם הגדרת Pipeline להעברת גרסאות בין הסביבות.
- 3.2.2. התשתית תאפשר חשיפה של יישומים ללא הזדהות לאוכלוסיית הנרשמים, מועמדים, עובדים חיצוניים ולמשתמשים אנונימיים.
- 3.2.3. התשתית תאפשר התממשקות למערך ההזדהות הארגוני המבוסס על NetIQ Access Manager לרבות פרוטוקול SAML2. והזדהות OTP.

- 3.2.4 התשתית תאפשר הזדהות של האוכלוסיות שונות (לדוגמה סטודנטים \ סגל) והגדרת הרשאות גישה שונות ליישומים המתארחים בפלטפורמה.
- 3.2.5 התשתית תספק יכולת רישום לוגים ומסכי ניטור לוגים נוחים (תשתיתיים ואפליקטיביים). הלוגים יאפשרו שמירה של נתוני תקשורת, נתוני משתמש, ותאפשר לרשום לוגים אפליקטיביים על ידי API שכולל payload מלא של כל השאילתות העוברות בתשתית. הלוגים ישמרו לתקופה של 3 ח' לפחות, לא יהיו נתונים לעריכה או למחיקה גם לא ע"י גורם עם הרשאה גבוהה, במידת הצורך (ניפוח הלוגים מעבר לסביר) ניתן יהיה לייצא אותם לקובץ חיצוני ולמחיקה (מלאה שלהם).
- 3.2.6 התשתית תהיה מאובטחת והתעבורה בינה לבין המערכות הארגוניות תהיה מוצפנת באמצעות VPN.
- 3.2.7 כל מידע (קבצים או טבלאות נתונים) שישמר מחוץ לרשת האוניברסיטה ישמר באופן מוצפן כאשר מפתחות ההצפנה יהיו בידי האוניברסיטה.
- 3.2.7.1 התשתית תאפשר ביצוע שאילתות לשירותי REST ארגוניים: שירותי REST עבור אוכלוסיית הנרשמים \ מזדמנים חשופים אשר מוגדרים כ אנונימיים (ללא הזדהות).
- 3.2.7.2 שירותי REST עבור אוכלוסיית הסטודנטים \ סגל אשר חשופים עם צורך בהזדהות (SAML2).
- 3.2.8 התשתית תאפשר החצנת שירותי FILE SYSTEM (UPLOAD, DOWNLOAD) באמצעות חיבור מאובטח ומוצפן. למען הסר ספק עלות שירות שרת הקבצים אינה כלולה בהצעת ה-FIX של המציע.
- 3.2.9 התשתית תתמוך בפתרון הלבנת קבצים חיצוני בעזרת API או לחלופין באמצעות ממשק למערכת הלבנה חיצונית. למען הסר ספק – עלות שירותי הלבנה לא נדרשות להיכלל בהצעת ה-FIX של המציע.
- 3.2.10 התשתית תאפשר החצנת (כתיבה/קריאה/עדכון) בסיס נתונים (On-Prem DB HANA) באמצעות חיבור מאובטח ומוצפן. למען הסר ספק עלות שרת ה DB אינה כלולה בהצעת ה-FIX של המציע.
- 3.2.11 במידה והחצנת ה DB On-Prem תדרוש שירות DB ענני (לטובת VIRTUAL TABLE) יש לציין זאת בהצעה.
- 3.2.12 התשתית תאפשר פיתוח יישומים בטכנולוגיות שונות והרצתם בצורה מאובטחת על גבי התשתית.
- 3.2.13 תמיכה בצד לקוח: HTML5 \ Angular \ React \ SAPUI.
- 3.2.14 תמיכה בצד שרת: Java \ Node.JS \ Python.
- 3.2.15 המערכת צריכה לתמוך בעורך קוד ידיוותי מוכר דוגמת Visual Studio Code.
- 3.2.16 המערכת צריכה לתמוך בכלי בקרת תצורה וניהול גרסאות קוד דוגמת GitHub.
- 3.2.17 המערכת צריכה לתמוך בעיצוב WEB חדשני, מתקדם ונוח דוגמת CSS3, Material Design.
- 3.2.18 תמיכה מלאה בדפדפנים מובילים על גבי DESKTOP (WINDOWS ו-MAC DESKTOP לפחות), TABLETS ומכשירי מובייל (ANDROID ו- IOS).
- 3.2.19 המערכת צריכה לאפשר ביצוע direct למערכות צד ג' דוגמת סליקה ב WEB.
- 3.2.20 המערכת צריכה לאפשר הרצת APIs צד ג' כגון שליחת SMS, מיילים, לידיים, הלבנת קבצים, העלאת קבצים וכו'.
- 3.2.21 יכולת עמידה בעומסים / התמודדות עם פיקים (תקופות עמוסות כמו רישום לקורסים, תקופת מבחנים, ימים פתוחים להרשמה לתואר). במהלך תקופת הרישום כמות משתמשים פעילים במערכת יכולה להגיע ל-5000 משתמשים בו זמנית ויש צורך בהתמודדות עם עומסים אלו.
- 3.2.22 על התשתית לאפשר ביצוע גיבויים ושחזורים של בסיס הנתונים לרבות קוד המקור. האוניברסיטה עושה שימוש בסוכני Commvault Metallic לגיבוי שרתי ענן. האוניברסיטה תשאף לגבות את הסביבה שתוקם במסגרת הפתרון המוצע כאן באמצעות אותו סוג של סוכנים. המציע מתבקש להתייחס ליכולת זו (בין אם

מאשר את ישימותה, שולל את ישימותה ובמקרה זה מציע פתרון חלופי – שאינו נדרש להיות מתקצב במסגרת הצעתו).

3.2.23. במידה ויוצע שירות DB ענני - הפלטפורמה צריכה לאפשר יכולת של גיבוי ושחזור נתונים ברמת DB ו/או שרת הקבצים עם אפשרות הגדרה גמישה של תקופות גיבוי ומחיקת גיבויים אוטומטית.

3.3. מאפייני שימוש של המערכת הנדרשת

3.3.1. נתונים כמותיים לצורך חישוב אומדן העלות החודשית של הפלטפורמה העננית המוצעת:

נושא	אנונימי	סטודנט	סגל
כמות יישומים	10	25	35
מספר כניסות MAU	70,300	9,860	1,630
כמות שימוש פר ששן	1 (אין זיהוי לסשן)	7	7
סה"כ כמות BAPIs בשימוש	79	162	236
כמות שאילתות ממוצעת למשתמש ליישום	15	8	7
זמן ריצה CPU ממוצע לשאילתה	עד 5 שניות	עד 5 שניות	עד 5 שניות
כמות שאילתות חודשית מקסימלית (MAU * ששן * יישומים)	10,000,000	13,800,000	2,800,000
סה"כ שאילתות חודשיות	26,600,000		

3.4. הוכחת יכולת POC

3.4.1. על מנת לבחון את תקינות התשתית החדשה נדרש לממש הזדהות ותפריט ניווט פורטלי ובנוסף פיתוח שני יישומים כמפורט בהמשך לצורך אישור ה-POC, היישומים יכללו שליפה/כתיבה ל-SAP וגם לבסיס הנתונים, בהתאם לדרישות המפורטות להלן. לא נדרש עיצוב UX כלשהו בשלב ה-POC. אפיון טכני מפורט יועבר למציע לאחר הזכייה.

3.4.2. הזדהות - התשתית תעביר את המשתמש הזדהות מול IDP ארגוני, בפרוטוקול SAML2.

3.4.3. התאמה לכל מכשיר ADAPTIVE.

3.4.4. ניטור לוגים - השאילתות יירשמו במנגנון לוגים שניתן לצפות בהם, לסנן ולייצא לקבצי CSV לפי פרמטרים שונים.

3.4.5. פיתוח ה POC יעשה מול חשבונות Git ארגוניים אשר יסופקו ע"י האוניברסיטה לטובת הפרויקט.

3.4.6. תפריט ניווט - מעטפת ניווט אשר מציגה אפשרויות פעולה על סמך פרטי משתמש מזוהה.

- משתמש מסוג "סגל" - תפריט א' (מכיל מספר אפשרויות לא פעילות).
- משתמש מסוג "סטודנט" - תפריט ב' (מכיל אפשרות ניווט לשני יישומים כמפורט בסעיפים 3.5, 3.6).

- אפליקציה "פרטי סטודנט" הכתובה בפלטפורמה ANGULAR ו JAVA צד שרת:**
- 3.4.7 פיתוח מסך המציג פרטי סטודנט המזוהה באמצעות SAML/SSO.
 - 3.4.8 נתוני הסטודנט נשלפים באמצעות BAPI בחיבור LOG ON TICKET ע"פ מספר תעודת הזהות אשר מתקבלת מהזדהות.
 - 3.4.9 המשתמש יוכל לבצע עדכון כתובת המגורים/מייל/מספר טלפון.
 - 3.4.10 בעת הלחיצה על שמירה ולפני שמירת הנתונים ב SAP יש לבצע ולידציות ברמת ה JAVA BACK END לתקינות הקלט. לדוג' חסימת תווים אסורים (למניעת הזרקת קוד זדוני).
 - 3.4.11 בלחיצה על שמירה הנתונים, ומידה והנתונים תקינים, תתבצע שמירה ב SAP באמצעות BAPI ייעודי בחיבור LOG ON TICKET.
 - 3.4.12 שליפת נתונים נוספים (של הסטודנט) מתוך DB On-Prem באמצעות קוד הנתמך ב BTP (כמפורט בסעיף 3.2.13) והצגתם במסך שיפוח.
 - 3.4.13 המשתמש יוכל לבצע עדכון של הנתונים המוצגים. בלחיצה על שמירה הנתונים ישמרו ב DB On-Prem באמצעות קוד הנתמך ב BTP (כמפורט בסעיף 3.2.13).
 - 3.4.14 העלאת צרופות ע"י המשתמש ושמירתה בשרת הקבצים On-Prem (כמפורט בסעיף 3.2.10) וצפייה בצרופה שנשמרה.

- אפליקציה "הרשמה לאוניברסיטה" הכתובה בפלטפורמת REACT ו Node.Js צד שרת:**
- 3.4.15 פיתוח מסך בודד אשר ניתן לגשת אליו ללא הזדהות, הכולל מספר שדות להזנה, CAPTCHA ושמירת הנתונים.
 - 3.4.16 לאחר לחיצה על שמירה תתבצע בדיקת תקינות ברמת ה BACK END ב Node.Js לתקינות הקלט. לדוג' חסימת תווים אסורים (למניעת הזרקת קוד זדוני).
 - 3.4.17 שמירת הנתונים מתבצעת ע"י קריאה ל BAPI ובנוסף שמירת הנתונים לטבלה ייעודית ב DB.
 - 3.4.18 הפניה ל SAP תתבצע באמצעות משתמש גנרי (שמי) ייעודי.
 - 3.4.19 שמירת הנתונים ב DB תתבצע באמצעות חיבור ל- On-Prem HANA DB הקיים.

בדיקת עומסים

- 3.4.20 במסגרת ה POC תעמוד לרשות האוניברסיטה הזכות לדמות מצב עומס וכניסות מרובות באפליקציות הנדרשות בסעיף 3.4 ולבצע בדיקת עומסים וזמני תגובה של 1000 Active Users בו זמנית. הכניסה ליישומים תהיה מדורגת עד להקיף מלא במשך חצי שעה.
- 3.4.21 במידה והאוניברסיטה תחליט לבצע את תהליך בדיקת העומסים הרי שכלל העלויות על הזמנת תהליך ההדמייה הינו על האוניברסיטה.
- 3.4.22 על הספק הזוכה לתקן כל ממצא חריג שיתגלה בבדיקת העומסים וזאת כחלק משלב ה-POC.

4. הדרכה

- 4.1 החברה תבצע הדרכה על גבי התשתית החדשה בהיקף של 30 שעות לפחות, כולל הדרכה על התשתית ושיטה וכלי הפיתוח הנדרשים. עלות שעות ההדרכה כלולות במחיר ה-FIX המוצע על ידי המציע.

5. אבטחת מידע

- 5.1 הצעת הפתרון תכלול התייחסות לנושא אבטחת המידע. המערכת צריכה לעמוד בכלל הסטנדרטים הקיימים בשוק בנושא גישה מאובטחת, ולאפשר תעבורה מוצפנת אל \ מתוך הארגון.
- 5.2 עם מסירת הפרויקט, החברה הזוכה תספק על גבי קובץ EXCEL רשימה של כל הספריות הפתוחות שנעשה בהן שימוש בפרויקט - SBOM (Software Build of Material).
- 5.3 האוניברסיטה תבצע בדיקות חדירות (PenTest) על חשבון, המציע מתחייב לטפל בליקויים ברמת חומרה גבוהה תוך 14 ימי עסקים, כולל טיפול בליקויים שעלו בבדיקת

- תוצרי ה-POC. בדיקות החדירות יתבצעו עם וללא רכיב ה-WAF ויכללו בדיקות של Policy.
- 5.4. הפתרון המוצע יאפשר ניטור לוגים ומנגנוני אוטומציה לחסימת תקיפות \ בוטים.
 - 5.5. הפתרון המוצע יאפשר ניהול רולים והרשאות ומתן גישה ליישומים בהתאם לתפקיד המשתמש (סטודנט \ סגל \ אנונימי).
 - 5.6. הפתרון יאפשר מימוש מנגנון Google ReCaptcha לצורך חסימת פעולות זדוניות על דבי השירותים האנונימיים.
 - 5.7. התקשורת בין הפתרון המוצע לשרתים של אוניברסיטת חיפה תהיה מוצפנת ותיעשה על סמך פרוטוקול ODATA \ HTTP.
 - 5.8. כל ממשקי ניהול המערכת יחייבו תהליך הזדהות Multi Factor Authentication המתבסס על הודעות SMS \ יישום לחילול סיסמא חד פעמית.
 - 5.9. הפתרון יאפשר הגדרות גמישות של חוקיות הסיסמאות עבור ממשקי ניהול, שכוללים הגדרות של תוקף סיסמא, אורך הסיסמא, וחוקיות נוספת כמו הגדרת מינימום מספרים \ תווים מיוחדים.

6. לויז הפרויקט

- 6.1. המציע יפרט בטבלה להלן את לוחות הזמנים (נא לציין מועד בשבועות מיום החתימה על הסכם ההתקשרות) לגבי אבני הדרך הבאות:

אבן דרך	תיאור	מועד סיום אבן הדרך
א	הקמת התשתית כולל הזדהות	_____ שבועות
ב	השלמת פיתוח יישומי ה-POC ואישור התוצרים לאחר בדיקות קבלה לרבות האפשרות לקיום תהליך בדיקת העומסים ותיקון הממצאים החריגים	_____ שבועות
ג	השלמת טיפול בליקויי מבחן חדירה	_____ שבועות

- 6.2. על הפרויקט כולו להסתיים לא יאוחר מ-9 חודשים קלנדריים ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות.

7. אחריות

- 7.1. הספק הזוכה יספק אחריות לתשתית שהוקמה על ידו למשך שנה מסיום השלמת ה-POC.
- 7.2. במהלך תקופת האחריות יספק הספק הזוכה מענה בתוך 4 שעות מפתחת קריאה לכל קריאה עבור תקלה משביתה ומענה ב-next business day עבור תקלה שאינה משביתה.

8. הצעת פתרון

על המציע להציג את הפתרון המוצע על ידו בפורמט הבא:

8.1. תיאור הפתרון

- 8.2. סקיצת ארכיטקטורה - שרטוט בסיסי של הפתרון המוצע (כולל התייחסות לנושא אבטחת המידע ואופן הקשחת המערכת).

8.3. מרכיבי הפתרון

הערות	קישור לתיאור הרכיב	רכיב	פונקציונליות
			בסיס נתונים וירטואלי (במידה ונדרש)
			שירות תשתית ופיתוח צד שרת (כמפורט בסעיף 3.2)
			שירות Pipeline להעברת גרסאות
			יכולת שמירה וצפייה בקבצים המנוהלים בשרת On-Prem באוניברסיטה
ראו סעיף 3.2.9			הצעה לשירות חיצוני להלבנת קבצים
			לוגים \ ניתור
בעדיפות F5			חיבור לרכיב אבטחת מידע (WAF)
ראו סעיף 3.2.22			גיבוי

8.4. פירוט המתודולוגיה ושיטת העבודה המוצעת.

8.5. פירוט הצוות המוצע ברמה שמית.

8.6. לוח זמנים מוצע באמצעות תרשים גאנט ברמת פירוט שבועית לפחות.

8.7. פירוט המשאבים הנדרשים מאוניברסיטת חיפה לטובת פגישות אפיון, פגישות סטטוס, אינטגרציה כל משימה אחרת.

- צוות תשתיות \ הזדהות
- צוות אבטחת מידע
- איש קשר מוביל

אוניברסיטת חיפה

מכרז מס' 01/2023

בנושא: הקמת תשתית עננית מבוססת SAP Business Technology Platform מעל גבי תשתית ה-SAP S/4HANA הארגונית כולל מתן אחריות ושירות

הצעה למכרז

לכבוד
אוניברסיטת חיפה
שדרות אבא חושי
חיפה

א.ג.נ.,

הנדון: **הצעה למכרז מס' 01/2023 להקמת תשתית עננית מבוססת SAP Business Technology Platform מעל גבי תשתית ה-SAP S/4HANA הארגונית כולל מתן אחריות ושירות**

אני הח"מ, _____ ת.ז. _____ מורשה חתימה מטעם המציע (כהגדרתו להלן), לאחר שקראתי, ובדקתי בתשומת לב ובקפדנות את כתב ההוראות למכרז, את ההסכם מושא המכרז ואת כלל הנספחים הנלווים, ולאחר שקיבלתי את כל ההסברים הדרושים לי במסגרת הליך ההבהרות, מגישה בזאת את הצעתי למכרז שבנדון כמפורט במסמכי המכרז, לרבות טופס הצעה זה.

להלן פרטי המציע:

	שם המציע (יש לציין השם המלא של הישות המשפטית שמגישה את ההצעה):
	ח.פ. / מס' שותפות / ת.ז.:
	רחוב:
	מספר בית:
	כניסה:
	יישוב:
	מיקוד:
	מס' טלפון:
	מס' טלפון סלולרי:
	מס' פקס:
	כתובת דואר אלקטרוני:
	שמות ומספרי ת.ז. של המוסמכים לחתום בשם המציע בנוגע למכרז:

הנני מצהיר/ה כי :

1. המציע בעל ידע, כח האדם, ניסיון, מיומנות, מומחיות, כישורים, חומרים, ציוד, והרשאה כדין לבצע את השירותים ברמה מקצועית גבוהה במיומנות, בנאמנות, מהימנות ובמומחיות תוך שמירה על האינטרסים של האוניברסיטה.
 2. המציע עונה, בין השאר, על הדרישות המפורטות בכתב ההוראות וברשותו כוח האדם המיומן, הציוד, והאביזרים השונים, המתאימים לדרישות המכרז על נספחיו, על מנת לספק את השירותים בצורה יעילה.
 3. כל הדרישות והתנאים המפורטים בכתב ההוראות ובהסכם מקובלים עליי וכי המציע יוכל לעמוד בהם.
 4. המציע עומד בכל דרישות הסף המנויות בכתב ההוראות, ומבלי לגרוע מהאמור לעיל הנני מצהיר/ה כי -
 - 4.1. המציע רשום בכל מרשם המתנהל על פי דין הצריך לעניין נושא ההתקשרות ויש בידו כל הרישיונות הנדרשים על פי דין והם רצ"ב להצעה זו.
 - 4.2. המציע עומד בדרישות כל תקן ישראלי כמשמעותו בחוק התקנים, התשי"ג - 1953, ככל שתקן כאמור חל על התקשרות על פי מכרז זה.
 - 4.3. למציע ניסיון קודם בהקמת תשתית BTP, בהיקף של 300 שעות לפחות, וזאת עבור שני ארגונים המונים, כל אחד, 100 עובדים לפחות.
 - 4.4. המציע מעסיק, במסגרת העסקה ישירה או כקבלן משנה, נכון למועד הגשת ההצעות, נותני שירותים בעלי ידע וניסיון בכל הרכיבים והמודולים המפורטים בהצעה והניסיון המצרפי של כלל נותני השירותים מצטבר להיקף של 200 שעות לפחות בתשתית ה-BTP.
 - 4.3-4.4 לעיל, בצירוף כלל המסמכים הנדרשים, לרבות קורות חיים.
 - 4.5. הפתרון הטכנולוגי המוצע על ידי המציע עונה באופן מלא על כל האמור באפיון הטכני כמפורט בנספח א'1. רצ"ב להצעה זו נספח א'1 הכולל פתרון טכנולוגי מוצע ודרך מימושו.
 - 4.6. המציע מנהל ספרים כדין ויש בידו את כל האישורים והתצהירים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976. האישורים רצ"ב להצעה זו. כמו כן, רצ"ב להצעה זו תצהיר חתום ומאומת בנוסח נספח ב'3.
 - 4.7. הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים² של המציע אינם כוללים הערה בדבר ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע כ"עסק חיי" ואין היתכנות להערת "עסק חיי" ממועד החתימה על הדוחות האחרונים. רצ"ב להצעה זו אישור ר"ח בנוסח נספח ב'4 (בהתאם לחלופה הרלוונטית).
 - 4.8. נציג מטעם המציע השתתף במפגש מציעים. רצ"ב פרוטוקול מפגש מציעים כאמור.
5. הנני מצהיר/ה כי הצעה זו מוגשת ללא כל קשר או תיאום עם משתתפים אחרים. רצ"ב להצעה זו תצהיר בדבר אי תיאום מכרז בנוסח נספח ב'5.
 6. הנני מצהיר/ה, כי הצעת המחיר שהוצעה על ידי המציע בתמורה לביצוע השירותים, כמפורט בנספח ב'1 המצורף להצעה זו, הינה סופית ומגלמת בתוכה את את מכלול העלויות וההוצאות (השירות והעקיפות) שיחולו על ביצוע השירותים וכן, את מרכיב הרווח, וכולל את מלוא התמורה לה הזוכה יהא זכאי עבור ביצוע השירותים, בהתאם למסמכי המכרז, ההסכם ונספחיהם. אם המציע יזכה במכרז, הצעת המחיר הנ"ל תצורף כנספח ג'3 להסכם ותהווה חלק בלתי נפרד הימנו.
 7. הנני מצהיר/ה, כי זולת התמורה הנ"ל, המציע (אם יזכה) לא יהא זכאי לכל תמורה נוספת.
 8. הנני מתחייב/ת, כי כל הגורמים המקצועיים הנדרשים למתן השירותים, זמינים ועומדים לרשות המציע, ואני אחראית/על איכות שירותיהם, לשביעות רצונה המלא של האוניברסיטה.

² לא מוקדם מהדוחות הכספיים המבוקרים של המציע ליום 31.12.2021.

9. להלן פרטים אודות המציע (סוג התאגדות, ותק בענף וכו'):

10. הודעה על גודל העסק של המציע*

הריני מודיע/ה בזאת כי המציע הנו :

הגדרה	הסבר	יש לסמן ב ✓ את האפשרות הנכונה בלבד
עסק זעיר	מעסיק עד חמישה עובדים <u>או</u> שמחזור העסקאות השנתי שלו אינו עולה על 2 מיליון שקלים חדשים.	
עסק קטן	מעסיק בין שישה ל-20 עובדים <u>או</u> שמחזור העסקאות השנתי שלו עולה על 2 מיליון שקלים חדשים אך אינו עולה על 20 מיליון שקלים חדשים, ולא מתקיים לגביו אחד התנאים שבהגדרת "עסק זעיר".	
עסק בינוני	מעסיק בין 21 ל-100 עובדים <u>או</u> שמחזור העסקאות השנתי שלו עולה על 20 מיליון שקלים חדשים אך אינו עולה על 100 מיליון שקלים חדשים, ולא מתקיים לגביו אחד התנאים שבהגדרת "עסק זעיר" או "עסק קטן".	
עסק אחר	כל עסק שאינו עסק זעיר/קטן/בינוני.	

*הודעה זו נדרשת לאוניברסיטה מכוח הוראת סעיף 2ג(ג) לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992.

11. הנני מסכימה/לניהול המכרז, בתנאים המפורטים בכתב ההוראות - מסמך א', ומתחייבת/למלא אחר כל הוראות כתב זה.
12. כל תנאי המכרז ונספחיו על היבטיהם והשלכותיהם נהירים לי ומקובלים עליי, לרבות התמורה בגין השירותים ואופן ותנאי תשלומה כמפורט בהסכם מסמך ג'.
13. הנני מתחייבת/לשמור על סודיות, ומתחייבת/שלא להעביר כל מידע הקשור לאוניברסיטה שיגיע לידי במסגרת מכרז זה ו/או ההתקשרות שבעקבותיו.
14. הנני מסכימה/לניהול המכרז, בתנאים המפורטים בכתב ההוראות למגשי ההצעות, ומתחייבת/למלא אחר כל הוראות כתב זה החלות על המשתתפים במכרז ו/או על משתתף במכרז שנבחר לזוכה במכרז. אני מתחייבת/לחתום על ההסכם בנוסח מסמך ג' תוך 10 ימים ממועד ההודעה על זכייה או בכל מועד אחר, כפי שתמצאו לנכון.
15. הנני מאשרת/ומסכימה/כי הצעה זו תישאר בתוקפה למשך 90 ימים מהמועד האחרון להגשת הצעות למכרז, כנקוב בכתב ההוראות. ידוע לי כי האוניברסיטה רשאית להודיע על הארכת תוקף ההצעות ב-90 ימים נוספים ואני מוותרת/על כל טענה בקשר לכך.
16. הנני מאשרת/ומסכימה/כי במקרה של זכייה במכרז, תוגש לכם ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית בסך של 25,000 ש"ח (עשרים וחמש אלף ש"ח) אשר תשמש כבטוחה למילוי כל התחייבויות המציע על פי הסכם זה. ערבות זו תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן, ותהא בתוקף עד 90 ימים מתום תקופת ההתקשרות.
17. מצורפים להצעה זו, כחלק בלתי נפרד הימנה, כל המסמכים הדרושים, לרבות אלו המנויים בסעיף 8.7 לכתב ההוראות.

שם המציע _____ חתימה + חותמת _____ תאריך _____

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____, עו"ד מרח' _____, מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיעה בפני מר/גב' _____ המוכר/ת לי אישית / שזוהה/תה על ידי לפי ת.ז. מס' _____, המוסמכת/ת לחתום בשם המציע על מסמך זה ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

_____ שם
_____ מ.ר
_____ חתימה וחותמת

לשם הנוחות, המציע יסמן את בדיקתו באמצעות הסימן ✓ בטור ה"ביקורת"

למען הסר ספק, הסימון נועד לבדיקה עצמית של המציע בלבד והוא אינו מהווה אסמכתה כלשהי לצירופם של המסמכים להצעה ו/או לתקינותם.

מס"ד	מסמכי ההצעה	ביקורת
1.	מציע שהוא תאגיד - העתק נאמן למקור של מסמכי ההתאגדות; תדפיס עדכני מרשם החברות.	
2.	מסמך ב'1 - טופס ההצעה. המסמך ייחתם על ידי מורשי החתימה מטעם המציע ויאומת על ידי עו"ד.	
3.	נספח ב'1 - טופס הצעת המחיר.	
4.	נספח ב'2 - תצהיר אודות המציע לצורך הוכחת תנאי סף סעיפים 5.3 – 5.4 למכרז.	
5.	נספח ב'3 - תצהיר חתום לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים לצורך הוכחת תנאי סף סעיף 5.2 למכרז. בנוסף יש לצרף: אישור תקף משלטונות מס ערך מוסף או אישור עדכני מר"ח המעיד כי המציע הינו עוסק מורשה ואישור עדכני מרשויות המס שהמציע מנהל כחוק פנקסי חשבונות ורשומות , על פי חוק מס ערך מוסף והתקנות שהותקנו לפיו, אישור רשויות המס כי המציע נוהג לדווח על העסקאות שמוטל עליהן מס לפי אותו חוק, או כי הוא פטור מלעשות כן .	
6.	נספח ב'4 - אישור ר"ח על היעדר היתכנות להערת עסק חי לצורך הוכחת תנאי סף סעיף 5.6 למכרז.	
7.	פרוטוקול מפגש מציעים לצורך הוכחת תנאי סף סעיף 5.7 למכרז.	
8.	נספח ב'5 - תצהיר בדבר אי תאום מכרז.	
9.	ככל שמדובר בעסק בשליטת אישה, כהגדרתו בסעיף 2ב לחוק חובת מכרזים, תשנ"ב-1992, המציע יצרף להצעתו אישור ר"ח ותצהיר, כהגדרתם בסעיף 2ב לחוק הנ"ל.	
10.	מסמך ג' - מסמכי ההסכם ונספחיו ייחתמו בתחתית העמוד בראשי תיבות ובחותמת המציע.	
11.	מסמכי הבהרות וקבצי תשובות חתומים על ידי המציע (ככל שיהיו כאלה).	

נספח ב'1

טופס הצעת המחיר

הוראות למילוי טופס הצעת המחיר

1. על המציע להציע במסגרת טופס זה, מחיר Fix Price (ללא תלות בכמות שעות עבודה) למימוש הפתרון במלואו ובכלל זה כלל השירותים והדרישות המפורטים בנספח הטכני (נספח א'1).
2. בנוסף, המציעים יידרשו להציג עלות מוצעת לשעת עבודה נוספת עבור שירותים, תוספות ושינויים, מעבר לשעות הנכללות במחיר ה-FIX למימוש הפתרון, כאמור לעיל. שעות נוספות כאמור תבוצענה רק לאחר קבלת אישור בכתב ומראש מהאוניברסיטה.
3. יש להציע מחירים בשקלים חדשים ללא מע"מ.
4. מובהר, כי המחירים המוצעים סופיים ומגלמים בתוכם את כל עלויות המציע לשם ביצוע התחייבויותיו במסגרת המכרז וההסכם לרבות עלויות הקמה והגדרת תשתית ה-BTP על גבי תשתית ה-SAP S/4HANA הארגונית, חיבורה למערכות האוניברסיטה, מימוש ה-POC, הדרכה, שירות ואחריות, שכר עובדים, הוצאות נסיעה, הוצאות נלוות וכיו"ב עלויות שכר, הדרכות, מעקב וניטור, ביטוחים, מרכיב הרווח וכיו"ב.
5. יש למלא את הטבלה בשלמותה. לא הוצע מחיר לגבי אחד או יותר מן הפריטים - הדבר עשוי להוביל לפסילת ההצעה - עפ"י שיקול דעתה הבלעדי של האוניברסיטה. לחלופין, תהא האוניברסיטה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, ולצורך השוואת ההצעות, להשלים את המחיר/ים החסר/ים לפי ההצעה הכשרה היקרה ביותר שנתקבלה לפריטים אלו, ואם המציע יזכה במכרז הוא יחויב לספק את אותם המרכיבים לפי מחיר ההצעה הכשרה הזולה ביותר שנתקבלה עבורם. המציעים מוותרים מראש על כל טענה בעניין זה.
6. להלן המחירים המוצעים על ידינו:

1. המחיר המוצע (Fix Price) על ידינו לביצוע השירותים הינו:

₪ _____ (ללא מע"מ).

2. המחיר עבור שעת עבודה למימוש תוספות ושינויים מעבר לשירותים הכלולים במפרט

הטכני, הינו _____ ₪ (ללא מע"מ).

שם המציע _____ חתימה + חותמת _____ תאריך _____

נספח ב'2

תצהיר אודות המציע לצורך הוכחת תנאי סף 5.3-5.4

אני הח"מ, _____, נושאת ת.ז. שמספרה _____, מורשה/ית חתימה מטעם _____, ח.פ. _____, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. למציע ניסיון קודם בהקמת תשתית BTP, בהיקף של 300 שעות לפחות, וזאת עבור שני ארגונים המונים, כל אחד, 100 עובדים לפחות. להלן פירוט ניסיון כאמור:

שם הארגון	מס' העובדים בארגון	תיאור הפרויקט	תקופת הפרויקט		איש קשר ממליץ		
			מועד התחלה חודש/שנה	מועד סיום חודש/שנה	שם	טלפון	דוא"ל

2. במועד האחרון להגשת ההצעות, המציע מעסיק, במסגרת העסקה ישירה או כקבלן משנה, נותני שירותים בעלי ידע וניסיון בכל הרכיבים והמודולים המפורטים בהצעה והניסיון המצרפי של כלל נותני השירותים מצטבר להיקף של 200 שעות לפחות בתשתית ה-BTP.

שם העובד	מספר שעות ניסיון בתשתית ה-BTP

רצ"ב קורות חיים של העובדים כאמור.

שם המציע _____ חתימה + חותמת _____ תאריך _____

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____, עו"ד מרח' _____, מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני מר/גב' _____, המוכר/ת לי אישית / שזוהה/תה על ידי לפי ת.ז. מס' _____, המוסמכ/ת לחתום בשם המציע על מסמך זה ולאחר שהזהרתי/וה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפויה/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

שם _____ מ.ר _____ חתימה וחותמת _____

תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

אני הח"מ, _____, נושאת ת.ז. שמספרה _____, מורשה/ית חתימה מטעם _____, שמספרו _____ (להלן – "המציע"), לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה בזאת כדלקמן:

1. נכון למועד הגשת ההצעות, המציע ובעל זיקה אליו, לא הורשעו ביותר משתי עבירות, ואם הורשעו ביותר משתי עבירות – כי במועד האחרון להגשת הצעות חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

לענין סעיף זה, "בעל זיקה", "הורשעו" ו"עבירה" כמשמעותם בסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976.

2. **ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות** – הצהרה סעיף 1ב2 לחוק.

נכון למועד הגשת ההצעות:

נא לסמן ב- ✓ את החלופה הרלוונטית מבין האפשרויות הבאות:

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן – חוק שוויון זכויות) לא חלות על המציע.

או

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן; וכן, אם המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, הוא מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן; וכן, אם התחייב המציע בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לפי הוראות פסקת משנה (ב) לסעיף 1ב2(2) לחוק ונעשתה אתו התקשרות שלגביה התחייב כאמור באותה פסקת משנה – הוא הצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן; וכן, המציע מצהיר על התחייבותו להעביר העתק מתצהיר זה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות על פי מכרז זה (אם הצעתו תיבחר כהצעה הזוכה במכרז).

3. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימה: _____

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____, עו"ד מרח' _____, מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיעה בפני מר/גב' _____, המוכר/ת לי אישית / שזוהה/תה על ידי לפי ת.ז. מס' _____, המוסמכ/ת לחתום בשם המציע על מסמך זה ולאחר שהזהרתי/וה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

שם _____ מ.ר. _____ חתימה וחותמת _____

אישור רו"ח על היעדר היתכנות להערת עסק חי

חלופה 1: נוסח למציעים שנערכו עבורם דוחות מבוקרים

תאריך: _____

לכבוד

אוניברסיטת חיפה

א.ג.נ.,

הנדון: אישור רואה החשבון בדבר היעדר הערת "עסק חי" בעניין מכרז 01/2023 להקמת תשתית עננית מבוססת SAP Business Technology Platform מעל גבי תשתית ה-SAP S/4HANA הארגונית כולל מתן אחריות ושירות באוניברסיטת חיפה (להלן: "המכרז")

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

1. הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע ליום _____, בוקרו על ידינו וחוות דעתנו נחתמה בתאריך _____. חוות הדעת שניתנו על ידינו לדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל, אינם כוללים הפניית תשומת לב לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע "כעסק חיי" (*).

לחלופין: (נא למלא רק את החלופה המתאימה)

הדוחות הכספיים המבוקרים של המציע ליום _____, בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים וחוות הדעת של רואי החשבון האחרים נחתמה בתאריך _____. חוות הדעת שניתנו על ידי רואי חשבון אחרים לדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל, אינם כוללים הפניית תשומת לב לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע "כעסק חיי" (*).

2. קיבלנו דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים המבוקרים וכן ערכנו דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע (**).

3. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתנו על מכתב זה, לא בא לידיעתנו, לרבות בהתבסס על הבדיקות כמפורט לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע עד לכדי העלאת ספקות משמעותיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חיי" (**).

(* לעניין אישור זה, "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 570 של לשכת רואי חשבון בישראל.

(**) אם מאז מועד חתימת דוח המבוקרים האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין דרישה לסעיפים 2-3.

בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות

- נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר אושר עם לשכת רואי החשבון בישראל – נוב' 2018.
- אין מניעה כי האישור יודפס על נייר לוגו של משרד רואי החשבון.

חלופה 2: נוסח למציעים שנערכו עבורם דוחות מבוקרים ודוחות סקורים

אישור רו"ח על היעדר היתכנות להערת עסק חי

תאריך: _____

לכבוד

אוניברסיטת חיפה

א.ג.ג.,

הנדון: **אישור רואה החשבון בדבר היעדר הערת "עסק חי" בעניין מכרז 01/2023 להקמת תשתית עננית מבוססת SAP Business Technology Platform מעל גבי תשתית ה-SAP S/4HANA הארגונית כולל מתן אחריות ושירות באוניברסיטת חיפה (להלן: "המכרז")**

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

1. הדוחות הכספיים המבוקרים של המציע ליום _____, בוקרו על ידינו וחוות דעתנו נחתמה בתאריך _____.

לחלופין: (נא למלא רק את החלופה המתאימה)

הדוחות הכספיים המבוקרים של המציע ליום _____, בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים וחוות הדעת של רואי החשבון האחרים נחתמה בתאריך _____.

2. חוות הדעת שניתנו על ידינו לדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידינו, אינם כוללים הפניית תשומת לב לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע "כעסק חיי" (*).

לחלופין: (נא למלא רק את החלופה המתאימה)

חוות הדעת שניתנו על ידי רואי חשבון אחרים לדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן שנסקרו על ידינו או על ידי רואי חשבון אחרים כאמור לעיל, אינם כוללים הפניית תשומת לב לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע "כעסק חיי" (*).

3. קיבלנו דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים המבוקרים והדוחות הכספיים הסקורים וכן ערכנו דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע (**).

4. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתנו על מכתב זה, לא בא לידיעתנו, לרבות בהתבסס על הבדיקות המפורטות לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע עד לכדי העלאת ספקות משמעותיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חיי" (**).

(* לעניין אישור זה, "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 570 של לשכת רואי חשבון בישראל.

(**) אם מאז מועד חתימת דוח המבוקרים/דוח הסקירה האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין דרישה לסעיפים 3-4.

בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות:

- נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר אושר עם לשכת רואי החשבון בישראל – נוב' 2018.
- אין מניעה כי האישור יודפס על נייר לוגו של משרד רואי החשבון.

_____ חתימת המציע:

נספח ב'5

תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ, _____, נושא/ת ת.ז. ש.מספרה _____, מורשה/ית חתימה מטעם _____, ח.פ. _____ (להלן: "המציע"), לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

1. הנני מוסמך/ת לחתום על תצהיר זה בשם המציע.
2. הנני אחראי/ת להצעה המוגשת מטעם המציע במכרז פומבי 01/2023 בנושא: הקמת תשתית עננית מבוססת SAP Business Technology Platform מעל גבי תשתית ה-SAP S/4HANA הארגונית כולל מתן אחריות ושירות ("המכרז").
3. לא הייתי מעורב/ת בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות למכרז.
4. לא הייתי מעורב/ת בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
5. לא הייתי מעורב/ת בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית.
6. הצעה זו מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסגר או דין ודברים כלשהו עם מתרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז.
7. הנני מתחייב/ת להודיע לאוניברסיטת חיפה על כל שינוי באחד מהצהרותיי דלעיל ממועד החתימה על תצהיר זה ועד למועד הגשת ההצעות למכרז.
8. הנני מודעת/ת לכך כי תיאום מכרז מהווה עבירה פלילית, על כל המשתמע מכך.
9. זהו שמי זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימה: _____

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____, עו"ד מרח' _____, מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיעה בפני מר/גב' _____, המוכר/ת לי אישית / שזוהה/תה על ידי לפי ת.ז. מס' _____, המוסמכ/ת לחתום בשם המציע על מסמך זה ולאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

חתימה וחותמת

מ.ר

שם

חתימת המציע: _____

אוניברסיטת חיפה

מכרז מס' 01/2023

הסכם

שנערך ונחתם באוניברסיטת חיפה ביום _____ לחודש _____ שנת 2023

בין

אוניברסיטת חיפה
מוסד מוכר להשכלה גבוהה
מדרך אבא חושי, חיפה
(להלן: "האוניברסיטה")

מצד אחד;

ל בין

.....
.....
.....

(להלן: "החברה")

מצד שני;

הואיל והאוניברסיטה מעוניינת להתקשר עם חברה שתספק שירותי הקמת תשתית עננית מבוססת SAP Business Technology Platform מעל גבי תשתית ה-SAP S/4HANA הארגונית כולל מתן אחריות ושירות ;

והואיל והאוניברסיטה פרסמה מכרז פומבי מס' 01/2023 לביצוע השירותים כהגדרתם להלן (להלן: "המכרז");

והואיל והחברה הגישה הצעתה על פי תנאי המכרז והאוניברסיטה קיבלה הצעתה בכפוף להוראות הסכם זה להלן ;

והואיל: וברצון הצדדים לקבוע את תנאי ההתקשרות ביניהם על פי הוראות הסכם זה להלן ובכפוף להן ;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. פרשנות

- 1.1. המבוא להסכם וכל הנספחים לו, בין אם צורפו ובין אם לאו, וכל מסמכי המכרז מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.2. כותרות הסעיפים מצויינות למטרת נוחות בלבד, ולא יעשה בהן שימוש לצורך פרשנות.
- 1.3. מוסכם כי בכל סתירה ו/או אי התאמה בין נוסח הסכם זה לבין אחד מנספחיו ו/או מסמכי המכרז - תגבורנה ההוראה המיטיבה עם האוניברסיטה או זו שמרחיבה את אחריות החברה, הכל בהתאם לקביעת האוניברסיטה.
- 1.4. בהסכם זה תהיה למונחים המפורטים להלן המשמעות המפורטת בצדם:

הקמת תשתית SAP Business Technology Platform (להלן: BTP) על גבי תשתית ה-SAP S/4HANA הארגונית, אשר תחליף את יישומי הפורטל הקיימים המבוססי SAP NetWeaver, לרבות התקנת והגדרת התשתית, חיבורה למערכות האוניברסיטה, מימוש ה-POC, הדרכה, שירות ואחריות, הכל כמפורט במסמכי המכרז וההסכם.	"השירותים"
מר מולי צפריר, ראש אגף מחשוב ומערכות מידע או מי שימונה מטעמו ו/או מטעם האוניברסיטה.	"נציג האוניברסיטה"
נספח הקובע את התהליכים והפעולות הנדרשים לביצוע השירותים, המצורף כנספח ג'5 להסכם זה.	"הנספח הטכני"

2. הצהרות והתחייבויות החברה

- 2.1. החברה מצהירה ומתחייבת בזה כי הינה בעלת ידע, כח האדם, ניסיון, מיומנות, מומחיות, כישורים, חומרים, ציוד, והרשאה כדין לבצע את השירותים ברמה מקצועית גבוהה במיומנות, במהימנות ובמומחיות תוך התאמה מלאה לצרכי האוניברסיטה בהתאם להגדרות המכרז, וכי כח האדם, הידע והאמצעים האחרים הנדרשים לצורך מתן השירותים על פי הסכם זה, ימשיכו להיות ברשותה עד לתום ביצוע מלוא התחייבויותיה על פי הסכם זה.
- 2.2. החברה מתחייבת כי היא מחזיקה בכל, ההיתרים והאישורים הנדרשים על פי הוראות כל דין לשם מתן השירותים וקיום כל חיוביה מכוח הסכם זה, כשהם בתוקף, ויהיו בתוקף למשך כל תקופת ההתקשרות כהגדרתה להלן.
- 2.3. החברה מצהירה בזאת כי היא ועובדיה וכל מי מטעמה בקיאים בכל החוקים, התקנות, הצווים ושאר הדינים החלים על מתן השירותים מכוח הסכם זה, וכי היא מחויבת ליידע ולוודא כי כל העובדים והפועלים מטעמה יפעלו בהתאם להם במסגרת ביצוע החיובים מכוח הסכם זה.
- 2.4. החברה מאשרת כי אין כל מניעה חוזית ו/או חוקית ו/או אחרת להתקשרותה עם האוניברסיטה.
- 2.5. החברה מתחייבת כי תבצע את כל התחייבויותיה בהסכם זה ונספחיו בהתאם להוראות כל דין, היתר ורישיון.
- 2.6. החברה מצהירה ומאשרת כי בדקה את כל ההיבטים הנוגעים לביצוע השירותים ואת כל הנדרש לצורך ביצועם וכל נתון אחר הקשור בביצוע הסכם זה וכי בידה האמצעים וכוח האדם הדרושים לביצועו והיא תהיה מנועה מלטעון טענות או לתבוע תביעות בקשר עם כל אלה.
- 2.7. ידוע לחברה שבחירת האוניברסיטה בחברה כזוכה במכרז התבססה על סמך הצהרתה כי ביכולתה לבצע את השירותים במועד, בשקידה הראויה ובמחיר שנקבע בהסכם, ובעיקר כי לרשותה כח אדם מיומן ובעל ניסיון בביצוע השירותים.
- 2.8. החברה מצהירה כי היא הינה בבחינת "קבלן עצמאי" וכי אין בהסכם זה או בתנאי מתנאיו משום יצירת יחסי עובד-מעסיק בין החברה ו/או מי מטעמה לבין האוניברסיטה. החברה תשפה את האוניברסיטה בגין כל נזק או הוצאה שיגרמו

לאוניברסיטה במקרה שייקבע כי בין הצדדים חלים יחסי עובד-מעסיק כאמור כמפורט בהרחבה בסעיף 12 להלן.

2.9. כי השירותים יינתנו על ידה במתכונת אשר אינה הופכת אותה ל"מחזיק" במאגר מידע בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו וכי השירותים יינתנו על ידה כך שלא תהיה לחברה גישה ל"מידע" או "מידע רגיש" המוגנים תחת החוק כאמור או בכל אופן שיכפיף את השירותים ואת האוניברסיטה להנחיית הרמ"ט ו/או הוראות תקנה 15 לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017.

2.10. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ככל שהצדדים יבקשו לשנות את השירותים או כל חלק מהם כך שתינתן לחברה גישה ל"מידע" או ל"מידע רגיש" כאמור, החברה מתחייבת שלא לקבל הגישה כאמור עד אשר ייחתם על ידי הצדדים כתב תיקון להסכם זה שיסדיר את השינויים וההתחייבויות הנוספות של הצדדים כדי שהגישה שתקבל החברה כאמור למידע תינתן בהתאם להוראות כל דין.

הוראות סעיף זה, על תת סעיפיו, הינן מעיקרי ההסכם והפרתן תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

3. מהות ההתקשרות

3.1. האוניברסיטה מעוניינת בהקמת תשתית עננית מבוססת SAP Business Technology Platform מעל גבי תשתית ה-SAP S/4HANA הארגונית כולל מתן אחריות ושירות.

3.2. מטרת התשתית החדשה שתוקם היא להוות שער כניסה לכלל האוכלוסיות העושות שימוש בשירותי המחשוב של האוניברסיטה (סטודנטים, סגל ומועמדים. מועמדים מהווים משתמשים אנונימיים) ולאפשר עבודה רציפה וביצוע תהליכים עסקיים שונים במספר מערכות משיקות באמצעות ממשק משתמש ידידותי, נוח, מאובטח ומותאם למכשירי קצה שונים כגון: Desktop (Windows, Mac לפחות), טאבלט וסמארטפון.

3.3. החברה מתחייבת לבצע את השירותים כהגדרתם לעיל בהתאם להסכם זה ובהתאם למפרט הטכני ומענה החברה למימוש הפתרון, המצורפים להסכם זה **כנספח ג'5**.

3.4. עבודת הקמת התשתית תכלול בין היתר התקנת והגדרת התשתית, חיבורה למערכות האוניברסיטה, מימוש ה-POC, הדרכה, שירות ואחריות, הכל כמפורט במסמכי המכרז וההסכם

3.5. החברה תספק תקופת אחריות לתשתית שהוקמה על ידה, למשך 12 חודשים מתאריך סיום השלמת ה-POC, הכל כמפורט בכנספח הטכני.

3.6. החברה מתחייבת לתת את השירותים באמצעות חברי הצוות המפורטים בפתרון המוצע של החברה המצורף כנספח ג'5 להסכם זה (להלן: "**חברי הצוות**").

3.7. החברה מתחייבת למנות מנהל/ת הפרויקט אשר יהיה/תהיה איש/אשת קשר מטעמה לביצוע השירותים עבור האוניברסיטה וכי מנהל/ת הפרויקט כאמור יהיה/תהיה זמין/ה לאורך כל תקופת ההתקשרות למתן מענה לפניות האוניברסיטה בכל עת במהלך תקופת ההתקשרות, וכן יהיה/תהיה אחראית לטפל בבעיות ולפקח מטעם החברה על קיום התחייבויותיה כלפי האוניברסיטה (להלן: "**מנהל הפרויקט**").

3.8. במידה וייבצר ממי מחברי הצוות או מנהל הפרויקט לבצע את השירותים נשוא מכרז זה, כולם או מקצתם, באופן זמני או קבוע, ו/או תופסק העסקתם או העבודה איתם, החברה מתחייבת להודיע לאוניברסיטה על כך מיידית ולהעמיד בפני האוניברסיטה ללא דיחוי ובתוך 14 יום ממועד ההודעה חבר צוות מחליף בעל ניסיון וכישורים זהים או עדיפים, שיועסק על ידה ויאושר על ידי האוניברסיטה לפי שיקול דעתה, כאשר מינוי זה לא יסורב על-ידי האוניברסיטה אלא מטעמים סבירים (להלן: "**המחליף**").

לאוניברסיטה שיקול דעת מלא אם לאשר את המחליף או לא, ובמידה ותחליט שלא לאשרו מטעמים סבירים רשאית האוניברסיטה להפסיק את ההתקשרות עם החברה לאלתר, למרות כל האמור בהסכם זה.

הוראות סעיף זה, על תת סעיפיו, הינן מעיקרי ההסכם והפרתן תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

4. תקופת ההתקשרות

- 4.1. ההתקשרות תחל במועד החתימה על ההסכם ותימשך 60 חודשים (להלן: "תקופת ההתקשרות").
- 4.2. על אף האמור לעיל, האוניברסיטה תהא רשאית לסיים את תקופת ההתקשרות (כולה או חלקה) בכל עת שתראה בשל אי שביעות רצון מאופן מתן השירותים על ידי החברה או מכל סיבה אחרת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, ובהודעה של 30 ימים מראש ובכתב, מבלי שסיום כאמור יהווה הפרה ומבלי שהדבר יזכה את החברה בפיצוי ו/או תשלום כלשהו.

5. לוחות זמנים

- 5.1. החברה מתחייבת להתחיל בביצוע השירותים נשוא הסכם זה מיד עם החתימה עליו ולבצעם בהתאם לאבני הדרך שהוצעו על ידה במסגרת הצעתה למכרז וכמפורט בסעיף 6 לנספח הטכני המצורף להסכם **כנספת ג'5**. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה מתחייבת להשלים את ביצוע כל אבני הדרך כאמור, **לא יאוחר מתום תשעה (9) חודשים קלנדריים ממועד החתימה על ההסכם**. במהלך יתרת תקופת ההתקשרות תהא רשאית האוניברסיטה לדרוש תוספות ושינויים באמצעות שעות עבודה נוספות, הכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי וכמפורט להלן.
- 5.2. האוניברסיטה תהא רשאית בכל עת לבקש מהחברה, באמצעות מנהל הפרויקט מטעמה הבהרות בכתב ובעל פה למצב ההתקדמות בביצוע השירותים ולבחון בכל דרך אחרת שתמצא לנכון את אופן התקדמותם. החברה ונותני השירותים מטעמה ימסרו לאוניברסיטה הבהרות, מידע ומסמכים כפי שיידרשו ממנה וישתפו עמה פעולה בכל בדיקה שתבצע.
- 5.3. מובהר כי בגין פיגור של מעל 30 ימים בהשלמת אבני הדרך תשלם החברה לאוניברסיטה פיצוי מוסכם של 500 ₪ לכל יום איחור כאמור. מבלי לגרוע מן האמור לעיל ומכל זכות ו/או סעד הנתונים לאוניברסיטה על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, מוסכם בזאת כי פיגור כאמור של למעלה מ- 45 ימים בהשלמת ביצוע של כל אבן דרך ייחשב כהפרה יסודית של ההסכם והאוניברסיטה תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום.

6. התמורה

- 6.1. בכפוף לביצוע כל התחייבויותיה של החברה על פי הסכם זה על נספחיו במסגרת ביצוע הקמת התשתית ומסירתה לאוניברסיטה לשביעות רצונה המלא, תהיה החברה זכאית לתמורה בשיטת Fix Price (ללא תלות בכמות שעות עבודה) בגובה של _____ ש"ח (ללא מע"מ).
- 6.2. ככל שיידרשו תוספות ושינויים מעבר לכלול במחיר האמור בס"ק 6.1 לעיל, החברה תהא זכאית לתוספת של _____ ש"ח (ללא מע"מ) לשעת עבודה, במכפלת כמות שעות העבודה שיבוצעו על ידה בפועל בהתאם לאישור האוניברסיטה. מובהר כי שעות עבודה בתשלום נוסף כאמור בס"ק זה תבוצענה רק לאחר העברת אישור בכתב ומראש מהאוניברסיטה לחברה.
- 6.3. מובהר, כי המחירים הנקובים בהצעת המחיר (נספח ג'3 להסכם) יישארו בתוקפם במשך כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות הארכה נוספות, ככל שיהיו.
- 6.4. המחירים כאמור לעיל אינם כוללים מע"מ ויתווסף עליהם מע"מ לפי שיעורו בדין במועד הוצאת החשבונית.
- 6.5. התמורה הינה סופית וכוללת את כל מרכיבי השירותים הנדרשים על פי הסכם זה. החברה לא תהא זכאית לתשלום נוסף מעבר לתמורה הנ"ל.
- 6.6. התמורה כאמור בסעיף 6.1 תשולם כדלקמן:
- 6.6.1. 60% - עם השלמת שלב ה-POC בהצלחה;
- 6.6.2. 15% - עם השלמת הטיפול בליקויי מבחן חדירה;
- 6.6.3. 25% - שלושה חודשים לאחר השלמת הטיפול בליקויי מבחן החדירה (במהלך 3 החודשים תממש האוניברסיטה יישום אפליקטיבי ראשון על גבי התשתית – התשלום בעבור אבן דרך זו ישולם אך ורק לאחר טיפול בכל

הבעיות התשתיות שיתגלו במהלך היישום הראשון ולאחר 3 חודשים לפחות מסיום אבן הדרך הקודמת);

6.7. תשלום התמורה בגין שעות עבודה כאמור בס"ק 6.2 לעיל יבוצע בתום כל חודש בהתאם לשעות שבוצעו בפועל באותו החודש.

6.8. החברה תגיש לאוניברסיטה בסיומו של כל חודש ולא יאוחר מהיום ה-10 שבחודש שלאחריו, חשבון בו יפורט השלב שהושלם בפועל באותו חודש / כמות שעות העבודה שבוצעו בפועל באותו חודש ובנוסף חשבונית מס כדין.

6.9. מוסכם במפורש כי הסכומים הנקובים לעיל לא יתייקרו מסיבה כלשהי וכי סכומים אלו הינם סופיים, ומהווים את מלוא התמורה בגין השירותים ומגלמים כל עלות ו/או הוצאה בה חבה החברה על פי הסכם זה, תנאים סוציאליים וכל מרכיבי השכר על פי דין, ציוד, אביזרים, הכשרות, כיסוי ביטוחי, וכיוצא באלה, כמו גם מרכיב רווח, והחברה לא תהא רשאית לתבוע מהאוניברסיטה העלאות או שינויים בתמורה, בהתאם לתנאי הסכם זה, בין מחמת עלויות שכר עבודה, שינויים בשער החליפין של המטבע, מדדים, תשלום תוספת יוקר, הטלתם או העלאתם של מיסים, היטלים או תשלומי חובה אחרים מכל מין וסוג, בין ישירים ובין עקיפים או מחמת כל גורם נוסף אחר, למעט הנקוב במפורש בהסכם זה.

6.10. האוניברסיטה תבדוק את החשבונות שיוגשו על ידי החברה, ולאחר שיאושרו על ידה, תשלם לא יאוחר מ-30 ימים מתום החודש שבו הומצא החשבון לאוניברסיטה, ובלבד שלא נפלו בו טעויות או קיימים חילוקי דעות לגבי תוכנו. בכל מקרה, לא יעוכב תשלום שאינו במחלוקת.

7. היעדר בלעדיות

7.1. החברה מצהירה כי האוניברסיטה לא יצרה מצג כלשהו, לא בתקופה עובר להגשת ההצעות למכרז ולא לאחריה, לגבי היקף השירותים מושא הסכם זה.

7.2. מוסכם כי אין באמור בהסכם זה כדי למנוע מהאוניברסיטה להיזקק לביצוע השירותים מושא ההסכם או חלק מהם מספקים אחרים או מכל גורם אחר.

8. אחריות

8.1. החברה תהא אחראית לכלל הנזקים הישירים, אשר יגרמו לאוניברסיטה ו/או לחברה ו/או לצד שלישי אחר כלשהו ו/או לרכוש, בקשר עם ביצוע השירותים על ידי ו/או על ידי מי מטעמה, לפי הסכם זה ו/או בהתאם לחובותיה על פי דין. אחריות זו תחול על כל מעשה או מחדל של החברה ו/או מי מטעמה.

8.2. החברה מתחייבת לפצות ולשפות את האוניברסיטה מיד עם דרישתה בגין כל תשלום, הוצאה, נזק או בדין, הפסד או חבות ישירים שנגרמו או העלולים להיגרם לאוניברסיטה כתוצאה או בקשר לנזק מהנזקים להם אחראית החברה עפ"י דין. האוניברסיטה תודיע לחברה על כל תביעה או דרישה, ככל שתתקבל כזו, ותינתן לחברה ההזדמנות להתגונן.

8.3. מובהר בזה, כי הגבלת האחריות לנזקים ישירים דלעיל לא תחול על נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל מכוון של החברה או מי מטעמה וכן, לא תחול על נזק שייגרם בדרך, נזק גוף, הפרת חובת הסודיות, הפרת זכות קניין רוחני או תביעת יחסי עובד מעסיק.

9. ביטוחים

מבלי לגרוע מאחריות החברה על פי הסכם זה ו/או על פי דין, מתחייבת החברה לערוך ולקיים, למשך כל תקופת ההסכם ולעניין ביטוחים הנערכים על בסיס מועד הגשת התביעה, גם למשך שלוש שנים נוספות לפחות מסיומו (להלן: "התקופה הנוספת"), את הביטוחים בהתאם לתנאים ולסכומים כמפורט להלן.

9.1. ביטוח אחריות כלפי צד ג', בגבול אחריות בסך של 4,000,000 ₪ למקרה ובמצטבר לתקופת ביטוח שנתית.

הביטוח יכלול את הכיסויים / ההרחבות הבאות:

קוד הסעיף	
321	מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח - האוניברסיטה
322	הגדרת האוניברסיטה כצד ג'
302	אחריות צולבת

307	קבלנים וקבלני משנה
315	כיסוי לתביעות תחלוף של המוסד לביטוח לאומי

9.2. **ביטוח אחריות מעבידים**, בגבול אחריות של 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ובמצטבר לתקופת הביטוח. הביטוח יורחב לכלול את האוניברסיטה כמבוטח נוסף היה וייחשב כמעבידים של מי מעובדי החברה (קוד סעיף 319).

9.3. **ביטוח חבות המוצר משולב בביטוח אחריות מקצועית** בגבול אחריות של 4,000,000 ש"ח למקרה ובמצטבר לתקופת ביטוח שנתית.

הביטוח יכלול את הכיסויים / ההרחבות הבאות:

קוד הסעיף	
301	אובדן מסמכים
303	דיבה השמצה והוצאת לשון הרע
327	עיכוב / שיהוי עקב מקרה ביטוח
326	פגיעה בפרטיות
325	מרמה ואי יושר עובדים
304	הרחב שיפוי לטובת האוניברסיטה, בגין אחריותו למעשי ו/או מחדלי החברה
332	תקופת גילוי – 12 חודשים
	תאריך רטרואקטיבי – לא יאוחר ממועד מתן השירותים

9.4. **ביטוח חבות סייבר בסך \$1,000,000 (Cyber Liability/Privacy and Network Security liability)** שיכלול את הכיסויים/ההרחבות הבאות:

System Attacks
Spread of Malicious Software Code
Unauthorized Access and use of Computer Systems
Liability arising from the loss or disclosure of confidential data

ניתן כחלופה לביטוח זה להציג הרחבת סייבר במסגרת ביטוח אחריות מקצועית .

9.5. כל ביטוחי החברה יהיו ראשוניים וקודמים לביטוחי האוניברסיטה ויכללו סעיף לפיו מוותרים המבטחים על כל טענה ו/או דרישה בדבר שיתוף ביטוחי האוניברסיטה (קוד סעיף 328).

9.6. כל חריג אם קיים בביטוח החברה לעניין רשלנות רבתי, יבוטל. זאת מבלי לגרוע מחובת הזהירות של החברה ו/או מזכויות המבטח על פי הפוליסה ו/או על פי דין.

9.7. ללא צורך בכל דרישה מצד האוניברסיטה, על החברה להמציא לידי האוניברסיטה, לפני תחילת ביצוע ההסכם וכתנאי מוקדם להתקשרות, את אישור עריכת הביטוח, המצורף **כנספח ג'1**, כשהוא חתום בידי מבטחי החברה. מיד בתום תקופת הביטוח, על החברה להמציא לידי האוניברסיטה אישור עריכת ביטוח מעודכן בגין חידוש תוקף ביטוחי החברה לתקופת ביטוח נוספת, ומדי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ובכל הנוגע לביטוחים הנערכים על בסיס מועד הגשת התביעה, על החברה להציג אישור ביטוח בגינם גם במשך התקופה הנוספת.

9.8. כן על החברה לערוך ולקיים למשך כל תקופת ההסכם, את שאר הביטוחים וההתחייבויות הדרושים ו/או הנדרשים לשם מתן השירותים לרבות, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, תשלומים לביטוח לאומי וככל שרלוונטי, ביטוח חובה לכל כלי הרכב המשמשים לצורך מתן השירותים ו/או המובאים על ידי החברה לחצרי האוניברסיטה. כן מתחייב החברה לערוך ביטוח אחריות כלפי צד שלישי רכוש לכל כלי רכב כאמור.

9.9. מובהר כי גבולות האחריות הנדרשים במסגרת ביטוחי החברה כמפורט באישור עריכת הביטוח הינם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על החברה. החברה מצהיר ומאשר כי יהיה מנוע מלהעלות כל טענה כלפי האוניברסיטה ו/או מי מטעם האוניברסיטה בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.

- 9.10. לאוניברסיטה תהא הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור עריכת הביטוח שיומצא על ידי החברה כאמור לעיל, במפורש לרבות סכומי הביטוח, גבולות האחריות, ההרחבות והסייגים המפורטים בו. המצאת אישור עריכת הביטוח בהתאם להוראות ההסכם הינה תנאי לתחילת ביצוע השירותים ועל החברה לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה שיידרשו על מנת להתאים את הביטוחים להתחייבויות החברה על פי הסכם זה.
- 9.11. החברה פוטרת את האוניברסיטה ו/או מי מטעם האוניברסיטה מאחריות לכל אובדן ו/או נזק לרכוש המובא לחצרי האוניברסיטה ו/או המשמש לצורך מתן השירותים, וכן בגין כל אובדן תוצאתי שייגרם עקב אובדן ו/או נזק לרכוש כאמור, ולא תהיה לספק כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי האוניברסיטה ו/או מי מטעם האוניברסיטה בגין אובדן ו/או נזק כאמור. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
- 9.12. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים נשוא הסכם זה ו/או חלק מהם יינתנו על ידי קבלן משנה מטעם החברה, מתחייבת החברה לדאוג כי בידי קבלן המשנה פוליסות ביטוח ההולמות את אופי והיקף ההתקשרות.
- 9.13. מובהר בזאת, כי "מבקש האישור", כהגדרתו באישור עריכת הביטוח, יהא האוניברסיטה ו/או חברות בנות ו/או כל חברה ו/או ישות משפטית קשורה לאוניברסיטה.

10. סודיות

- 10.1. החברה מתחייבת לשמור בסודיות ולא לאפשר העברת כל מידע הנוגע לאוניברסיטה ו/או ליחידותיה, שהגיע לידיעתה ו/או לכל מי מטעמה במהלך ו/או עקב ביצוע השירותים, הכל כמפורט בכתב ההתחייבות לשמירת סודיות, המצורפת להסכם זה **כנספח ג'2**, ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו.
- 10.2. החברה תהא אחראית לוודא כי עובדיה ו/או כל גורם שלישי כלשהו יקיימו התחייבות זו ולא יביאו לידיעת כל אדם או גוף אחר, כל ידיעה, מידע או מסמך שהגיע אליהם, במישרין או בעקיפין, בקשר עם מתן השירותים לפי הסכם זה, למעט המורשים לכך מטעם האוניברסיטה והמורשים לכך מטעם החברה אשר המידע דרוש להם לביצוע ההסכם.
- 10.3. החברה לא תעשה שימוש בכל מידע כאמור אלא למטרה לשמה נועד, במידת הנדרש בלבד ובקשר עם ביצוע הסכם זה, בתוך תקופת ההסכם ולאחריו.
- הוראות סעיף זה, על תת סעיפיו, הינן מעיקרי ההסכם והפרתן תהווה הפרה יסודית של ההסכם.**

11. קניין רוחני

- 11.1. החברה מצהירה ומתחייבת כי יש בידיה את כל הזכויות ו/או ההרשאות ו/או הוויתורים לגבי מכלול זכויות הקניין הרוחני, ובכלל זה, זכויות יוצרים, זכויות מבצעים, זכויות משדרים, סימני מסחר רשומים ושאינם רשומים, פטנטים, סודות מסחריים, זכויות מוסריות וכן, כל זכות אחרת (להלן: "מכלול הזכויות") אשר נדרשות על-פי דין ו/או על-פי הסכם, על מנת לקיים את התחייבויות החברה על-פי הסכם זה.
- 11.2. מובהר, כי הוראות סעיף זה לא יחולו לגבי זכויות הקניין אשר (א) שייכות לצדדים שלישיים אשר מוענקים ברישיון לאוניברסיטה (ב) הינן מתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע גנרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן ייעודי עבור האוניברסיטה, ואלה יישארו בבעלות החברה.
- 11.3. החברה מצהירה ומתחייבת בזאת, כי אין בקיום התחייבויותיה על-פי הסכם זה ובהקניית הזכויות הנתונות לאוניברסיטה על פי ההסכם כדי להפר כל הוראת דין ו/או התחייבות חוזית כלשהי, ובכלל זה הפרה של איזה ממכלול הזכויות, הנתונות למתכנן הארכיטקטורה ו/או לצדדים שלישיים כלשהם.
- 11.4. החברה מצהירה ומתחייבת בזאת כי האוניברסיטה לא תהיה חשופה לכל תביעה ו/או דרישה, מכל סוג שהוא, מצד מתכנן הארכיטקטורה ו/או מצד שלישי כלשהו בכל הקשור למכלול הזכויות המוענקות לה על פי הסכם זה, וכי במקרה שהאוניברסיטה תידרש לשלם כל סכום, תשפה אותה החברה באופן מיידי.

הוראות סעיף זה, על תת סעיפיו, הינן מעיקרי ההסכם והפרתן תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

12. מהות יחסי הצדדים

12.1. מובהר כי היחסים בין הצדדים להסכם זה הם יחסי קבלן עצמאי - מזמין ואין ולא יהיו יחסי עובד - מעסיק בין האוניברסיטה לבין החברה ו/או העובדים ו/או המשמשים מטעם החברה בביצוע הסכם זה, וכי כל זכות שיש לאוניברסיטה לפקח, לבקר, להורות ו/או להדריך מי מעובדי החברה בקשר למתן השירותים אינה אלא אמצעי להבטיח ביצוע נאות של ההסכם, ואין בה כדי ליצור יחסי עובד ומעסיק בין האוניברסיטה לבין מי עובדי החברה.

12.2. הצדדים שבים ומצהירים שהיחסים ביניהם הם יחסי מזמין-קבלן עצמאי והחברה לבדה היא שתישא במלוא התשלומים והחובות הנובעים מעבודתם של העובדים או כרוכים בה, לרבות, כל תשלום, גמול או זכות המגיעים לעובדים לפי כל דין, הסכם, הסכם קיבוצי, צו הרחבה או נוהג, ולרבות תשלום מלוא שכר עבודה, דמי נסיעה, גמול שעות נוספות ועבודה במנוחה שבועית, דמי חופשה, דמי הבראה, דמי מחלה, דמי חגים, תשלום עבור זכויות סוציאליות, מלוא הפרשות לקופות גמל (לרבות תגמולים/פיצויים) פיצויי פיטורים, תמורת הודעה מוקדמת, החזר הוצאות נסיעות וכן תוספות מכל מין וסוג וכיוצא"ב. מבלי לגרוע מן האמור לעיל מתחייבת החברה לשלם ולהפריש במועד כל תשלום והפרשה החלים עליה על-פי דין בקשר להעסקת עובדי החברה, לרבות כל תשלומי המס, ביטוח לאומי ויתר תשלומי החובה המגיעים על-פי דין בגין תשלום שכר העבודה והזכויות לעובדי החברה כפי שיהיו בתוקף מעת לעת.

12.3. מוסכם כי הן החברה והן עובדי החברה ו/או מי מטעמה יהיו מנועים מלהגיש תביעות כלשהן נגד האוניברסיטה ו/או מי מטעמה בכל עילה או עניין אשר על פי טבעם וטיבם כרוכים ביחסי עבודה שבין עובד ומעסיק.

12.4. מוסכם כי התמורה הכוללת שעליה הסכימו האוניברסיטה והחברה בהסכם זה נקבעה בהתחשב בעובדה שעובדי החברה אינם בגדר "עובדים" של האוניברסיטה, כך שלא תהיינה עלויות נוספות בגין התקשרותה עם החברה ו/או סיוס ההתקשרות, והתמורה המוסכמת עפ"י הסכם זה היא העלות המלאה, הכוללת והבלעדית שתהיה לחברה בגין כל הקשור בקבלת השירותים מאת החברה.

12.5. נוכח האמור לעיל, והסכמת הצדדים שלא לראות בחברה ו/או בעובדי החברה כעובדי האוניברסיטה, ובהתחשב בתמורה המוסכמת לביצוע השירותים, החברה מתחייבת לשפות ולפצות את האוניברסיטה מיד עם דרישתה הראשונה בגין כל הוצאה, הפסד או חבות אשר יגרמו לאוניברסיטה ו/או שהאוניברסיטה תחויב בהם, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, וזאת בכל מקרה של הגשת תביעה ו/או דרישה בניגוד למוסכם לעיל, בהם יטען, כי החברה ו/או מי מעובדי החברה ו/או כל גורם אחר מטעמה של החברה היה, או הינו, עובד שכיר של האוניברסיטה ו/או כי האוניברסיטה היא שנושאת באחריות לנזק כלשהו ו/או כי האוניברסיטה היא שצריכה לשלם לחברה ו/או למי מעובדיה ו/או למי מטעמה ו/או בגינם איזה תשלום שעליו לא הוסכם בהסכם זה.

12.6. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, ככל שתתקבל דרישה ו/או תביעה כלשהי בגין סכומים שלא שולמו ו/או הועברו במועד ו/או יתברר לאוניברסיטה בכל דרך שהיא, כי החברה לא ממלאת את התחייבויותיה כלפי עובדיה ו/או מי מטעמה בניגוד להסכם זה ו/או בניגוד לדין, תהיה האוניברסיטה רשאית לקזז ו/או לעכב כל תשלום עומד או עתידי לחברה, לרבות סכומים אשר עולים על סכום הדרישה ו/או החוב וזאת עד למילוי מלוא התחייבויות החברה כלפי עובדיה ו/או מי מטעמה ואף להעביר, על-פי שיקול דעתה, את הסכומים שלא שולמו ישירות לעובד ו/או לגוף הרלבנטי אליו היו אמורים להיות מועברים הכספים בגין העובד.

הוראות סעיף זה, על תת סעיפיו, הינן מעיקרי ההסכם והפרתן תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

13. איסור העברה

13.1. ההתקשרות עם החברה על פי הסכם זה הינה אישית, ומתן השירותים על ידי החברה יעשה אך ורק על ידה ולא על ידי כל גוף אחר.

13.2. החברה אינה רשאית להמחות, להסב או להעביר הסכם זה, כולו או מקצתו, לאדם או גוף אחר כלשהם, אלא באישור האוניברסיטה בכתב ומראש ובכפוף לתנאיה. כמו כן, לא תהא החברה רשאית לשעבד את זכותה מכוח הסכם זה, כולן או מקצתן בשעבוד מדרגה כלשהי.

13.3. האוניברסיטה תהא רשאית לסרב לבקשת החברה להעביר זכויותיה (בכל דרך שהיא) מבלי שיהיה עליה לנמק סירובה או להתנות הסכמתה בתנאים שתמצא לנכון.

הוראות סעיף זה, על תת סעיפיו, הינן מעיקרי ההסכם והפרתן תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

14. ערבות ביצוע

14.1. במעמד החתימה על הסכם זה, תמציא החברה לידי האוניברסיטה ערבות בנקאית צמודה למדד המחירים לצרכן בסך של 25,000 ש"ח (עשרים וחמש אלף ש"ח) בנוסח המצורף **כנספח ג'4** להסכם.

14.2. הערבות תעמוד בתוקפה למועד של 90 ימים לאחר תום תקופת ההתקשרות ותשמש להבטחת ביצוע מלוא התחייבויות החברה על פי הוראות הסכם זה.

14.3. האוניברסיטה תהיה רשאית לממש הערבות כל אימת שהחברה הפרה הסכם זה בהפרה כלשהי ולא תיקנה את ההפרה תוך 7 ימים מיום שנדרש לכך.

14.4. אין באמור לעיל משום הגבלת אחריותה של החברה לסכום הערבות דלעיל.

15. הפרת ההסכם

15.1. הפרה החברה לדעת האוניברסיטה הוראה מהוראות הסכם זה, ולא תיקן ההפרה תוך 7 ימים מדרישת האוניברסיטה או מי מטעמה, תהא רשאית האוניברסיטה לנקוט בפעולות כדלקמן, כולן או מקצתן, מבלי לגרוע משאר הסעדים העומדים לרשותה על פי הסכם זה ועל פי דין:

15.1.1. לתת לאדם/גוף אחר לתקן את ההפרה ו/או לתקנה בעצמה ולחייב את החברה בהוצאות התיקון.

15.1.2. לממש הערבות הבנקאית כולה או חלקה, כאמור בסעיף 14 לעיל.

15.1.3. לתבוע את החברה בגין הנזק.

15.1.4. לבטל את ההסכם ולהפסיק את ההתקשרות, כולה או חלקה.

15.2. הפרה החברה הפרה יסודית, תהא האוניברסיטה רשאית להפסיק את ההתקשרות עמה לאלתר, וזאת מבלי לגרוע מסעדים אחרים העומדים לאוניברסיטה על פי דין ועל פי ההסכם.

מבלי לגרוע מן האמור לעיל, האוניברסיטה רשאית לבטל את ההסכם באופן מידי בקרות כל אחד מהמקרים הבאים:

15.2.1. הוגשה נגד החברה בקשה לפירוק ו/או כינוס לרבות בקשה למינוי מפרק זמני ו/או בקשה למינוי כונס נכסים זמני או בקשה להקפאת הליכים על פי סעיף 350 לחוק החברות, וההליך לא בוטל בתוך 60 ימים מיום פתיחת הליך.

15.2.2. אם יוטל עיקול על נכסי החברה, באופן אשר עלול לפגוע ביכולתו לבצע את ההסכם והעיקול לא בוטל בתוך 60 ימים מיום הטלתו.

15.2.3. התברר לאוניברסיטה כי נבצר מהחברה, מכל סיבה שהיא, לספק את השירותים למשך תקופה רצופה העולה על 10 ימים.

15.3. אין באמור לעיל בסעיף זה ו/או בשימוש בו כדי לגרוע מכל זכות ו/או סעד להם זכאית האוניברסיטה לפי ההסכם ו/או הדין.

16. סמכות שיפוט

סמכות השיפוט הייחודית בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנובעים ו/או הקשורים להסכם זה תהא לבית המשפט המוסמך בעיר חיפה בלבד.

17. סטיה / ויתור

- 17.1. הסכמת אחד הצדדים לסטות מתנאי הסכם זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזרה שווה לכל מקרה אחר בעתיד.
- 17.2. לא השתמש או השתהה מלהשתמש, צד כלשהו בזכות מהזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות מזכויותיו.
- 17.3. כל שינוי, תיקון ו/או תוספת להסכם לא יהיה להם תוקף אלא אם יעשו בכתב ויחתמו כדין על ידי כל הצדדים להסכם.

18. שונות

- 18.1. הסכם זה מהווה ומבטא את ההסכם המלא והממצה בין הצדדים בגין כל העניינים הנדונים בו, והוא מבטל כל הסכם, נוהג ו/או מנהג קודמים שחלו על יחסי הצדדים לגבי כל אותם העניינים האמורים
- 18.2. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, האוניברסיטה תהא רשאית לעכב כל סכום המגיע לחברה ממנה וזאת על למילוי מלוא התחייבויותיה, או לקזז את הסכומים המגיעים לאוניברסיטה מכל סכום המגיע לחברה ממנה.
- 18.3. כל הודעה או התראה בקשר להסכם זה אשר ישלחו על ידי צד אחד להסכם זה למשנהו ישלחו באמצעות דואר אלקטרוני ו/או דואר רשום על פי פרטי הצדדים כמפורט בכותרת להסכם זה (או כל מען אחר אשר תבוא עליו הודעה מתאימה בכתב).
- הודעה שתשלח במכתב רשום לפי הכתובות האמורות, תחשב כאילו נמסרה לתעודתה כעבור 72 שעות מעת שיגורה בדואר, עם מסירתה אם נמסרה ביד ועם שליחתה בדואר אלקטרוני, ובלבד שבידי הצד השולח לא נתקבלה התראה בדבר אי תקינות משלוח ההודעה בדוא"ל.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

החברה

אוניברסיטת חיפה

אישור קיום ביטוחים

תאריך הנפקת האישור (/ /)		אישור קיום ביטוחים	
<p>אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p>			
מבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה	מעמד מבקש האישור
שם : אוניברסיטת חיפה	שם :	<input type="checkbox"/> נדל"ן <input checked="" type="checkbox"/> שירותים <input checked="" type="checkbox"/> אספקת מוצרים <input type="checkbox"/> אחר : _____	<input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים <input checked="" type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> אחר : _____
ת.ז.ח.פ.	ת.ז.ח.פ.		
מען :	מען :		

סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח		כיסויים נוספים בתוקף
					מטבע	סכום	
חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח					ש"ח	4,000,000	יש לציין קוד כיסוי
צד ג'					ש"ח	20,000,000	307 קבלנים וקבלני משנה 315 כיסוי לתביעות המל"ל 321 מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח – מבקש האישור 322 מבקש האישור מוגדר כצד ג' 302 אחריות צולבת 328 ראשוניות
חבות מעבידים					ש"ח	4,000,000	319 מבוטח נוסף היה וייחשב כמעבידים של מי מעובדי המבוטח – מבקש האישור 328 ראשוניות
חבות המוצר משולב אחריות מקצועית					ש"ח	1,000,000	301 אובדן מסמכים 303 דיבה השמצה והוצאת לשון הרע 327 עיכוב / שיהוי עקב מקרה ביטוח 325 מרמה ואי יושר עובדים 326 פגיעה בפרטיות 304 הרחב שיפוי לטובת מבקש האישור בגין אחריותו למעשי ו/או מחדלי המבוטח 328 ראשוניות 332 תקופת גילוי – 12 חודשים תאריך רטרואקטיבי : ממועד תחילת מתן השירותים
Cyber Liability					\$	1,000,000	309 ויתור על תחלופ 328 ראשוניות 332 – תקופת גילוי 12 חודשים תאריך רטרואקטיבי :

ממועד תחילת מתן השירותים							
--------------------------	--	--	--	--	--	--	--

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור):
098,043

ביטול/שינוי הפוליסה
שינוי או ביטול של פוליסת ביטוח, למעט שינוי לטובת מבקש האישור, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור
המבטח:

התחייבות לשמירת סודיות

אני הח"מ _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, מצהיר/ה ומתחייב/ת בזאת כלפי אוניברסיטת חיפה (להלן: "האוניברסיטה") כדלקמן:

1. הנני מתחייב/ת כי אשמור על סודיות מוחלטת ולא אגלה ו/או אעביר, במישרין או בעקיפין, לכל אדם ו/או לכל גוף כלשהו, כל מידע ו/או נתון שהגיעו לידיעתני, בין במישרין ובין בעקיפין, עקב אספקת השירותים (כהגדרתם בהסכם) ו/או במסגרתם ו/או בקשר אליהם ו/או כל שירות אחר, הנוגע לאוניברסיטה ו/או לעובדיה ו/או לסטודנטים הלומדים בה ו/או למתארחים בה ו/או לקבלנים המתקשרים עם האוניברסיטה ו/או לעובדיהם ו/או לכל צד ג' הנמצא בקשרים עם האוניברסיטה, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור: כל מידע, ידע, תכנית, נתונים אישיים, מספרי טלפון, נתונים טכניים, סודות מקצועיים, סודות מסחריים וכיו"ב ("המידע הסודי").

המידע הסודי לא יכלול: (1) מידע שהוא נחלת הכלל; (2) מידע שחובה לגלותו על פי דין ובלבד שהספק יודיע לאוניברסיטה באופן מידי על הבקשה לחשיפת המידע הסודי טרם חשיפתו; (3) מידע שהיה בידי הספק עובר למתן השירותים.

2. הנני מתחייב/ת לא לעשות כל שימוש בכל אופן וצורה במידע הסודי - למעט בקשר ולצורך מתן השירותים בהסכם ובמסגרת זו בלבד - ולא להרשות ולא לאשר לצד שלישי כלשהו שימוש במידע הנ"ל ובכל חלק ממנו ו/או בכל זכות הנובעת ממנו באופן ובצורה כלשהם

3. הנני מתחייב/ת כי לא אמסור ולא אעביר, במישרין או בעקיפין לכל אדם ו/או גוף כלשהו, כל חומר ו/או מוצר ו/או חלק ממוצר ו/או מסמך ו/או זיכרון נייד ו/או מדיה אחרת לאגירת מידע ו/או חפץ מצולם ו/או מודפס ו/או משוכפל וכיו"ב המכיל את המידע הסודי, כולו או מקצתו.

4. לא אפרסם ולא אביא לידיעת אחרים, בין בעצמי ובין באמצעות אדם אחר ו/או בעילום שם, את תכנם של כל מסמך (לרבות מסמך רשמי), קובץ מחשב ו/או של מידע סודי שהגיע אלי עקב מתן השירותים לאוניברסיטה, לא אעשה כל שימוש, לרבות שיכפול, ייצור, מכירה, העברה, חיקוי והפצה, במידע הסודי כולו או מקצתו.

5. הנני מתחייב/ת לנקוט בכל האמצעים הנחוצים על מנת למנוע חשיפת המידע הסודי או כל חלק ממנו לכל גורם שאינו זכאי לכך על פי תנאי התחייבות זו.

6. הנני מתחייב/ת לשמור על המידע הסודי ולקיים את כל חובותיי מכוח התחייבות זו, בכל זמן וללא הגבלה בזמן - הן במשך כל תקופת התקשרות עם האוניברסיטה, והן בכל עת לאחריה, וגם אם התקשרות כזו לא תצא לפועל מכל סיבה שהיא.

ידוע לי, כי התחייבות זו מחייבת הן אותי והן כל גורם אחר הפועל מטעמי, בשינויים המחויבים.

7. מיד עם סיום תקופת ההתקשרות ומתן השירותים לאוניברסיטה, מכל סיבה שהיא, אחזיר לאוניברסיטה כל דבר אשר הגיע לידי כמפורט לעיל, ולא אשאיר בידי כל דבר ו/או העתק ו/או צילום ו/או מסמך ו/או חומר הקשור לאוניברסיטה במישרין ובעקיפין ו/או המכיל מידע סודי, כולו או מקצתו.

8. ידוע לי כי אי מילוי הוראות כתב התחייבות זה עלול להוות עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין התשל"ד-1977, ו/או סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, על כל המשתמע מכך.

9. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, ובזכויות האוניברסיטה לכל סעד או תרופה העומדים לרשותה על-פי דין, אני מאשר/ת, כי בכל מקרה של הפרת איזו מהתחייבויותיי דלעיל, בין אם במתכוון ובין אם לאו, אהיה מחויב/ת לפצות את האוניברסיטה על כל הנזקים ו/או ההוצאות שנגרמו או שיגרמו לה כתוצאה מהפרה כאמור.

10. למען הסר ספק, מובהר, כי התחייבות זו, באה בנוסף להוראות כל דין או ההסכם שיחולו עלי מכוח מתן השירותים לאוניברסיטה.
11. חתימתי על התחייבות זו מהווה תנאי מוקדם להתקשרותי עם האוניברסיטה בהסכם למתן השירותים.
12. קראתי את המסמך דלעיל, הבנתי את תוכנו ואני חותם/ת עליו מרצוני החופשי.

תאריך

חתימה + חותמת

שם מלא

נספח ג'3

הצעת המחיר

(יצורף טופס הצעת המחיר של הזוכה)

נוסח ערבות ביצוע

תאריך: _____

לכבוד
אוניברסיטת חיפה
שדרות אבא חושי
ח י פ ה

א.ג.נ.,

כתב ערבות מס': _____

לפי בקשת _____ * (להלן: "המבקש") הרינו ערבים בזה כלפיכם ערבות מלאה ומוחלטת ומתחייבים לשלם לכם כל סכום עד לסך של 25,000 ש"ח (במילים: עשרים וחמש אלף ש"ח) (להלן: "סכום הערבות") ובתוספת הפרשי הצמדה למדד, להבטחת מילוי תנאי ההסכם מיום _____, להקמת תשתית עננית מבוססת SAP Business Technology Platform מעל גבי תשתית ה-SAP S/4HANA הארגונית כולל מתן אחריות ושירות באוניברסיטת חיפה על-ידי המבקש.

"מזד" יהיה מדד המחירים לצרכן כפי שמתפרסם בכל חודש ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה. "מזד הבסיס" יהיה מדד המחירים לצרכן שיתפרסם לחודש _____ (יעודכן בהתאם למדד שיהיה בתוקף במועד החתימה על ההסכם) "המזד החדש" יהיה מדד המחירים לצרכן האחרון שפורסם לפני דרישה לתשלום לפי ערבותינו זו, אך לא פחות ממדד הבסיס.

ערבותנו זו הינה ערבות אוטונומית ובלתי תלויה ואנו נשלם לכם בתוך חמישה ימים ממועד דרישתכם הראשונה בכתב אלינו, כל סכום שתדרשו עד לסכום הערבות ובתוספת הפרשי הצמדה בין מדד הבסיס למדד החדש בגין הסכום הנדרש על ידכם לפי ערבותנו זו, מבלי להטיל עליכם לבסס דרישתכם ומבלי לתת לנו כל הסברים בקשר לכך, ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מהמבקש.

ערבותנו זו בתוקף עד _____ ועד בכלל. אחרי מועד זה תהא ערבותנו בטלה ומבוטלת.

ערבותנו זו אינה ניתנת להעברה ו/או להסבה בכל דרך שהיא.

בכבוד רב

חתימה וחותמת הבנק

תאריך: _____.

* יש למלא את שמה המלא והעדכני של החברה.

המפרט הטכני

[יצורף המפרט הטכני כולל מענה החברה למימוש הפיתרון]