

אוניברסיטת חיפה

מכרז פומבי 50/2018 לאספקת שרתים מתוצרת HP, Dell ו-Lenovo ומתן אחריות ושירות לאוניברסיטת חיפה

מסמך הבהרות והודעה על דחיית מועדים

לתשומת לב המציעים! המועד האחרון להגשת הצעות למכרז נדחה ליום ב' 10.12.2018 בשעה 12:00.

להלן מענה לשאלות הבהרה שהוגשו למכרז.

מובהר כי כל סעיף שלא תוקן ו/או שונה במפורש במסגרת מסמך זה יישאר ללא שינוי ככתוב במסמכי המכרז. המציעים נדרשים לצרף מסמך זה להצעתם כשהוא חתום על ידם.

מספר הערה	עמוד	פרק במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
1	22	מסמך ד' הסכם	4(ג)	נבקש להאריך את התקופה למענה לפני הפרטנית כך שיעמוד לכל הפחות על 3 ימי עבודה.	יתוקן ל-3 ימי עסקים.
2	24	מסמך ד' הסכם	7	נבקש שיובהר שהאחריות למוצרים הינה בהתאם ובכפוף למדיניות היצרן הרלוונטי במוצר וכן שיובהר שהספק לא יהיה אחראי לתיקון נזקים או תקלות במקרה של ביצוע שינוי ו/או התאמה ו/או תחזוקה ו/או תיקון או טיפול של הציוד ע"י גורם שאינו מטעמו ושלא באישורו המוקדם וכן במקרה של שימוש בפריטים בניגוד להוראות היצרן ו/או הספק. בנוסף, לא יהיה אחראי הספק לתיקון נזקים או תקלות שנגרמו בפריטים בזדון או במתכוון. כמו כן, נבקש שיובהר שהספק אינו אחראי לנזקים שאירעו לציוד כתוצאה מ: א) עבודות תשתית כגון בינוי וכבילה או עבודות חשמל חיצוניות לציוד. ב) נזקים שאירעו למערכות הפעלה או תוכנות כתוצאה מתאונה, רשלנות, שימוש לא נכון, תכנון לא מתאים, תקלה בזרם החשמל, תקלה במיזוג האוויר, תקלה במערכת פיקוח לחות. ג) נזקים שאירעו כתוצאה מכוח עליון. ד) נזקים שאירעו כתוצאה מאחסון ו/או התקנה בסביבה לא מתאימה ו/או בניגוד להוראות היצרן או הספק.	לא מקובל הבקשה להכפיף למדיניות יצרן. בנוגע לבקשה השנייה – סעיף 7(ג) יתוקן כדלקמן: "מבלי לגרוע מהוראות כל דין, הספק נושא באחריות הבלעדית המלאה והמוחלטת לבטיחות, טיב ואיכות המוצרים המסופקים על ידו, לרבות כל מקרה של בלאי, קלקול או תקלה אחרים, ולמעט במקרה של נזק מכוון מוכח מצד האוניברסיטה /או שימוש בציוד שלא על פי הוראות היצרן ו/או תיקון הציוד שלא על ידי הספק ו/או נזק שאירע כתוצאה מאסון טבע, תקלה ו/או הפרעות בזרם החשמל, פגיעת ברק, שריפה, או הצפה, על כל רכיביהם."

חתימה וחותמת המציע:

מספר הערה	עמוד	פרק במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
3	24	מסמך ד' הסכם	7(ד)	נבקש שיובהר כי לגבי שירותים 24x7 השירות לא יינתן ביום כיפור.	בסעיף 1.8 למפרט האחריות והשירות יובהר כי שירותי תחזוקה לא יינתנו ביום כיפור.
4	25 - 26	מסמך ד' הסכם		נבקש לתקן הסעיף בהתאם להגבלות האחריות המקובלות בהסכמים מסוג זה, ובהתאם נבקש כי יובהר שעל אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, אחריותו של הספק תהיה מוגבלת לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו בלבד הספק לא יישא באחריות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים ו/או מיוחדים, לרבות אך לא רק, אובדן נתונים וזאת עד לתקרה כוללת והמצטברת שלא תעלה על התמורה החוזית השנתית ששולמה לספק במסגרת הסכם זה.	בסוף סעיף 12(ב) ייכתב: "האחריות לפי סעיף זה לא תחול במקרה של נזקים שייגרמו כתוצאה ממעשה מכוון או מחדל מכוון של האוניברסיטה ו/או מי מטעמה וכן, לא במקרה של נזקים עקיפים ותוצאתיים, ובלבד שאין מדובר בנזקים שנגרמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל מכוון של הספק ו/או מי מטעמו, רשלנות רבתי שלהם או נזקים שמקורם טענות של פגיעה בזכויות יוצרים." כמו כן, בסעיף 12(ג) ייכתב "גובה הפיצוי והשיפוי כאמור יוגבל עד לסך השווה לפי 2 מן התמורה השנתית על פי הסכם זה."
5	26	מסמך ד' הסכם	13(ד)	מבוקש כי במקום המילים: "מיד בתום" תבואנה המילים: "עם תום".	הבקשה מקובלת. הסעיף יתוקן בהתאם.
6	26	מסמך ד' הסכם	13(ה)	מבוקש למחוק את המילה "לפחות"	הבקשה מקובלת. הסעיף יתוקן בהתאם.
7	26	מסמך ד' הסכם	13(ז)	מבוקש כי לפני המילים: "אשר הוא זכאי לשיפוי בגינו..." תתווספה המילים: "לרכוש שבבעלות הספק".	הבקשה מקובלת. הסעיף יתוקן בהתאם.
8	27	מסמך ד' הסכם	13(ט)	מבוקש כי: א. ימחקו המילים: "ו/או לפצות". ב. ימחקו המילים: "או בעקיפין".	סעיף א. הבקשה מקובלת. הסעיף יתוקן בהתאם. סעיף ב. הבקשה לא מקובלת.
9	28	מסמך ד' הסכם	15(ג, י"ב)	נבקש שיובהר כי שיפוי או פיצוי יעשה לאחר שניתנה לספק הודעה מידע עם קבלת התביעה או הדרישה ואפשרות להתגונן מפניה באופן עצמאי.	בסוף סעיף 15(ג) ובסוף סעיף 15(יב) יבוא המשפט הבא: מובהר כי שיפוי או פיצוי לפי סעיף זה יעשה לאחר שניתנה לספק הודעה על התביעה או הדרישה ולאחר שניתנה לו אפשרות להתגונן.
10	29	מסמך ד' הסכם	16(ב)	נבקש שיובהר שגם במקרה של הפרה יסודית תינתן לספק הודעה ואפשרות לתקן את ההפרה בטרם הפסקת ההסכם.	לא מקובל. הפרה יסודית מאפשרת ביטול לאלתר בהתאם להוראות הדין.
11	30	מסמך ד' הסכם	19	נבקש שיובהר כי האמור בסעיף זה כפוף לרישיון הניתן על ידי היצרן.	לא מקובל באחריות המציע לוודא כי רישיון היצרן מאפשר לו להתחייב כלפי האוניברסיטה כנדרש בסעיף

חתימה וחותמת המציע:

מספר הערה	עמוד	פרק במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
12	36	נספח ג' להסכם אישור עריכת ביטוח	1 ביטוח משולב	מבוקש כי המילה: "לפחות" בתקופת הגילוי תימחק.	הבקשה מקובלת. הסעיף יתוקן בהתאם.
13	36	נספח ג' להסכם אישור עריכת ביטוח	3 ביטוח חבות מעבידים	מבוקש כי : א. לאחר המילה: "מחלה" תתווסף המילה: "מקצועית". ב. במקום המילים: "תוך כדי ו/או עקב" יבוא: "תוך כדי ועקב" לעניין פגיעה גופנית.	א. הבקשה מקובלת. הסעיף יתוקן בהתאם. ב. הבקשה מקובלת. הסעיף יתוקן בהתאם.
14	37	נספח ג' להסכם אישור עריכת ביטוח	תנאים כלליים לכל הפוליסות	מבוקש כי : א. ביחס לנקודה הראשונה יובהר כי מתייחסת לביטוחי חבויות בלבד. ב. תתווסף סיפא: " בהתאם להרחבי השיפוי שלעיל".	א. הנקודה הראשונה תימחק.
15	16	נספח 3 למסמך ב'		באשר לדרישה להצהרה ביחס ל"בעל זיקה" - נבקש להבהיר כי המציע הינו חברה בת של חברה ציבורית, אשר נשלטת, בשרשרון ע"י חברה ציבורית זרה. בשים לב שלבעלי השליטה אין קשר לפעילות המציע ו/או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז, ולאור המבנה התאגידי המתואר, ממילא המציע אינו יכול להצהיר בשם בעלי השליטה בו, מבוקש כי ההתייחסות בסעיף זה תהא למציע ולא לבעל זיקה (ככל שבקשתנו לא תתקבל, ההצהרה ביחס לבעלי זיקה יכולה להינתן למיטב הידיעה בלבד).	לא מקובל. אין שינוי בנוסח הנספח שימת לבכם לכך כי התצהיר נדרש כתוצאה מסעיף 2ב(1) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976
16	21	מסמך ד' הסכם	2(ד)	נבקש כי הודעה כאמור תינתן בכתב. עוד נבקש כי, ככל שהאוניברסיטה תפעל לפי סעיף זה, הספק יהיה זכאי לתשלום עבור עבודה שבוצעה בפועל וכן להחזר הוצאות לצדדים שלישיים ו/או עבור מוצרים שנרכשו ו/או הוחל בתהליך רכישתם, אשר הוצאו לצורך ביצוע השירותים ואינן ניתנות לביטול.	ייכתב: "בהודעה בכתב של 30 יום מראש". כמו כן בסוף הסעיף יובהר: " למען הסר ספק ככל שהאוניברסיטה תפעל לפי סעיף זה, הספק יהיה זכאי לתשלום עבור שירותים שבוצעו על ידו בפועל."
17	29 - 22	מסמך ד' הסכם	3(י"א), 5(ט), 6(ג), 9, 15(ה), 16(ב), (ג)	נבקש לקבוע כי בגין הפרה יסודית תינתן לנותן השירותים הודעה וארכה סבירה לתיקון (ככל שמדובר בהפרה ברת תיקון) בטרם ביטול ההסכם.	לא מקובל. הפרה יסודית מאפשרת ביטול לאלתר בהתאם להוראות הדין.

חתימה וחותמת המציע:

מספר הערה	עמוד	פרק במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
18	24	מסמך ד' הסכם	7(ג)(ה)	<p>נבקש להבהיר כי שירותי האחריות, התמיכה, והתחזוקה לרבות בתקופת האחריות, אינם כוללים טיפול בנזק או תקלה אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של המוצרים או של כל חלק מהם. (2) ביצוע עבודה או שינויים במוצרים או בכל חלק מהם, על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הספק או קבלני משנה שלו. (3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הספק. (4) מעשה זדון, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק. (5) תחזוקה או כיוול לקויים או בלתי נאותים. (6) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה. (7) הובלה שלא על ידי הספק. (8) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המזמין ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר (9) תקלות בתוכנה שאיננה נתמכת ע"י היצרן (end of support)/תקלות בחומרה שאיננה נמכרת ע"י היצרן (End of life).</p> <p>כמו כן, כל מוצר ו/או שרת בבעלות צד ג' שיופק ע"י הספק תסופק AS IS בכפוף ובהתאם לתנאי רישיון השימוש הסטנדרטיים (ULA) של היצרן. הספק לא יהיה אחראי לכל תקלה או פגם במוצר כאמור אלא לביצוע השירותים הנדרשים בהסכם זה במסגרת הפרויקט לרבות שירותי אחריות ותחזוקה, ככל שיידרשו.</p>	ראו התייחסותנו בסעיף 2 לעיל.
19	25	מסמך ד' הסכם	8(א)	<p>המונח "שביעות רצונה המלא של האוניברסיטה" מופיע כקריטריון לבדיקת עמידת הספק בהתחייבויותיו. מאחר שהמדובר בקריטריון סובייקטיבי לחלוטין, יקשה על הספק להיערך בהתאם על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה, בפרט שמדובר בתנאי לתשלום התמורה. לפיכך מוצע להגדיר, כי המונח "שביעות רצונה" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי המכרז וההסכם על נספחיהם.</p>	לא מקובל. הסעיף יישאר בנוסחו.
20	25	מסמך ד' הסכם	8(ד)	<p>נבקש לקבוע כי אישור חשבון ע"י האוניברסיטה או העברת הערות ביחס אליו ייעשה בתוך 14 ימי עסקים מיום המצאת החשבון לאוניברסיטה. כמו כן, נבקש לקבוע כי לא יעוכב תשלומים סכומים שאינם במחלוקת.</p>	כספים בסוף סעיף 8(ד) ייכתב: אישור חשבון ע"י האוניברסיטה או העברת הערות ביחס אליו ייעשה בתוך 14 ימי עסקים מיום המצאת החשבון לאוניברסיטה.

חתימה וחותמת המציע:

מספר הערה	עמוד	פרק במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
21	25	מסמך ד' הסכם	10	נבקש לקבוע כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית, לאחר הודעה מראש ובכתב ב 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות. כמו כן, נבקש כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם לאוניברסיטה בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	לא מקובל. חילוט הערבות ייעשה ככתוב בסעיף 10(ב).
22	28, 25	מסמך ד' הסכם	11, 15(ג), (ח), (י), (יא)	נבקש כי: (א) זכות הקיזוז תחול רק ביחס לסכום קצוב ולא ביחס לנזקים שלא הוכחו. (ב) להגביל את זכות הקיזוז לתשלומים עפ"י הסכם זה בלבד. ג) תינתן לספק הודעה בת 7 ימים מראש ובכתב טרם ביצוע הקיזוז.	מוסכם שהקיזוז יבוצע בכפוף לכך שתינתן לספק הודעה בת 7 ימים מראש ובכתב טרם ביצוע הקיזוז.
23	26 - 25	מסמך ד' הסכם	12(ב)	נבקש כי כל צד יישא באחריות המוטלת עליו על פי דין, במיוחד בכל הנוגע לנזק גוף ואו לרכוש, שכן הרחבת אחריותו של הספק מעבר לאחריות המוטלת עליו על פי דין, מטילה נטל כלכלי מיותר על הספק, שאינו בר ביטוח, שעה שביטוחי האוניברסיטה מכסים נזקים אלה. נבקש לקבוע כי הספק לא יישא באחריות לנזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לחברה ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישות מוצרים או שירותים חלופיים על ידי החברה (כגון עלות כיסוי), עלויות זמן השבתה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עליתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת.	ראו התייחסותנו בסעיף 4 לעיל.
24	28, 26	מסמך ד' הסכם	12(ג), 15(יב)	נבקש לקבוע כי חובת השיפוי של הספק תהיה כפופה לכך שהאוניברסיטה תודיע לספק באופן מידי על כל תביעה/דרישה ותעביר לו את השליטה על ניהול ההגנה או המו"מ לפשרה וכי האוניברסיטה לא תתפשר בכל תביעה/דרישה כאמור ללא הסכמת הספק מראש ובכתב. בכל מקרה חובת הספק לשפות תקום רק עם קבלת פסי"ד חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת.	בסוף סעיף 12(ג) ייכתב: חובת השיפוי כפופה לכך שהאוניברסיטה תודיע לספק על התביעה/הדרישה בנוגע לנזק, ככל שנתקבלה כזו מצד ג', ותאפשר לו להתגונן בפניה. לגבי 15(יב) נא ראו התייחסותנו לשאלה 9 לעיל.
25	26	מסמך ד' הסכם	12(ד)	נבקש להבהיר ביחס לפיצוי המוסכם כי: 1. הספק לא יישא באחריות להפרה שנגרמה בנסיבות שבשליטת האוניברסיטה ו/או מי מטעמה, ו/או בנסיבות שבשליטת צד שלישי כלשהו ו/או בנסיבות של כוח עליון וכי לא יוטל על הספק פיצוי מוסכם בגין הפרה שנגרמה עקב איזו מהנסיבות הללו; 2. נבקש לקבוע תקרה כספית לסך הפיצוי המוסכם שעלול להיות מוטל על הספק מכוח הסכם זה, אשר לא תעלה על 5% מסך התמורה המצטברת ששולמה בפועל לספק לפי הסכם זה; 3. טרם הטלת הפיצוי המוסכם תימסר הודעה בכתב לספק לפחות 14 ימים מראש, אפשרות לתיקון ההפרה וזכות טיעון.	1. לא מקובל. 2. לא מקובל 3. בסוף סעיף 12(ד) ייכתב: חובת הפיצוי כפופה לכך שהאוניברסיטה תודיע לספק על התביעה/הדרישה בנוגע לנזק, ככל שנתקבלה כזו מצד ג', ותאפשר לו להתגונן בפניה.

חתימה וחותמת המציע:

מספר הערה	עמוד	פרק במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
26	27 - 26	מסמך ד' הסכם	13	<p>1. סעיף א - נבקש להסיר "ובעלת מוניטין". 2.</p> <p>נבקש להוסיף לאחר "ביטוחי הספק יהיו קודמים לכל ביטוח הנערך על ידי האוניברסיטה", בגין מעשי ו/או מחדלי הספק.</p> <p>3. "יחול הפטור כאמור בסעיף ה' " – הסעיף לא נכון.</p> <p>4. סעיף ב - נבקש להוסיף לאחר "תשלומים לביטוח לאומי" וקיום ביטוח חובה.</p> <p>5. "כן מתחייב הספק לערוך לוודא קיום"</p> <p>6. סעיף ו - לא רלוונטי, לא מקובל. אולי באחריות.</p> <p>7. סעיף ט - נבקש להוסיף לאחר "קבלן המשנה פוליסות נאותות...בדרישות חוזה זה", לחילופין, רשאי הספק לכלול את קבלני המשנה בביטוחיו.</p>	<p>1. הבקשה לא מקובלת.</p> <p>2. הבקשה לא מקובלת.</p> <p>3. ההפניה בסעיף תוקנה.</p> <p>4. הבקשה לא מובנת.</p> <p>5. הבקשה לא מקובלת.</p> <p>6. הסעיף נמחק.</p> <p>7. הסעיף תוקן כך שלאחר המילים: "בדרישות חוזה זה" יתווסף: " לחילופין רשאי הספק לכלול את אחריותם של קבלני המשנה בביטוחיו".</p>
27	27	מסמך ד' הסכם	14(ז)	נבקש להאריך את מועד ההודעה על החלפת עובד ל-30 ימים.	לא מקובל. אין שינוי בנוסח הסעיף.
28	28	מסמך ד' הסכם	15(ז)	נבקש לקבוע כי במקרה כאמור תינתן לספק הודעה בכתב וארכה בת 30 ימים לתיקון בטרם ביטול ההסכם.	במקום "ההוראות דלעיל" ייכתב "ההוראות בסעיף 15 זה". מעבר לכך נוסח הסעיף לא ישונה שכן מדובר בהפרה יסודית וזו כאמור מאפשרת ביטול לאלתר.
29	29	מסמך ד' הסכם	16(ד)	נבקש למחוק סעיף זה, שכן ככל שבוטל ההסכם, אין זה סביר לדרוש מהספק להמשיך לעמוד בהתחייבויותיו ו/או באספקת השירותים.	לא מקובל. במצב היפותטי של הפסקת ההסכם, עדיין הספק מחויב לאחריות לפריטים שכבר סופקו על ידו. כמו כן, ייתכן שההסכם מבוטל לאחר שהוזמנו פריטים מסוימים ואז האוניברסיטה רשאית להחליט שהפריטים הנ"ל יסופקו למרות הביטול.
30	30	מסמך ד' הסכם	19(א)	נבקש להבהיר כי הוראות הסעיף לא יחולו לגבי זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע גנרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן ייעודי עבור האוניברסיטה, ואלה יישארו בבעלות הספק.	לא יהיה שינוי בנוסח הסעיף. על הספק להתחייב כי הוא מקנה לאוניברסיטה זכות שימוש בלתי מוגבלת, בזמן ובכמות, במוצרים ובכל רכיב ציוד חומרה וברכיבי תוכנה אשר יסופקו על ידו במסגרת האספקה.

חתימה וחותמת המציע:

מספר הערה	עמוד	פרק במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
31	30	מסמך ד' הסכם	19(ג)	<p>נבקש לקבוע כי במידה שקיים סיכוי לתביעה כאמור בגין הפרה נטענת של זכויות צד שלישי, יהא הספק רשאי לשנות את התוצר, להחליפו או להשיג רישיון נדרש כלשהו.</p> <p>על אף האמור, מובהר כי לספק לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה הנובעות מ: (א) עמידתו של הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות החברה; (ב) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי האוניברסיטה או הוכתבו על-ידו; (ג) שינוי בתוצר על ידי האוניברסיטה או על ידי צד שלישי; (ד) שימוש במוצר האסור על פי המפרט הטכני או על פי תיעוד המוצר; או (ה) שימוש במוצר הספק ו/או השרת עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק או לא אושרו על ידו. האמור בסעיף זה קובע את מלוא החבות של הספק בגין תביעות הפרת קניין רוחני.</p>	לא יהיה שינוי בנוסח הסעיף
32	36	נספח ג' להסכם אישור עריכת ביטוח		<p>1. נבקש להסיר " הביטוחים המפורטים להלן בין היתר בגין". נבקש להוסיף לאחר מכן, " בקשר לפעילות הספק".</p> <p>2. נבקש להסיר "לרבות בגין" ולהוסיף לאחר מכן, "ובקשר לשירותים לאוניברסיטה"</p> <p>3. סעיף 1 - נבקש להסיר "תקופת גילוי : 12 חודשים לפחות".</p> <p>4. נבקש להוסיף לאחר " מחדלי הספק , (ב)" ולמעט במקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה.</p> <p>5. סעיף 4 - נבקש להסיר "המכסה במלוא" נבקש להוסיף לאחר "ערך כינון" כמפורט בפוליסה "את כל הרכוש"</p> <p>6. כללי לכל הפוליסות – נבקש להוסיף לאחר "בדבר שיתוף ביטוח האוניברסיטה", בגין מעשי ו/או מחדלי הספק.</p>	<p>1. הבקשה לא מובנת.</p> <p>2. האישור יישאר בנוסחו המקורי .</p> <p>3. הבקשה לא מקובלת. נבקש הבהרה מובנת יותר על ידי חברת הביטוח כדי לשקול שוב את הבקשה.</p> <p>4. האישור יישאר בנוסחו המקורי .</p> <p>5. האישור יישאר בנוסחו המקורי .</p> <p>6. הבקשה לא מקובלת.</p>
33	36	נספח ג' להסכם אישור עריכת ביטוח	1 ביטוח משולב	<p>1. נבקש למחוק את המשפט בסוגרים "שאינו מאוחר ממועד תחילת מתן השירותים".</p> <p>2. בתקופת הגילוי נבקש להשמיט את המילה "לפחות" לאחר המילים 12 חודשים 3. ולהוסיף בסוף המשפט "ולמעט במקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה".</p>	<p>1. האישור יישאר בנוסחו המקורי .</p> <p>2. הבקשה מקובלת. הסעיף יתוקן בהתאם.</p> <p>3. האישור יישאר בנוסחו המקורי .</p>
34	37	נספח ג' להסכם אישור עריכת ביטוח	4 ביטוח אש מורחב	<p>1. נבקש להשמיט את המילה "במלוא" לאחר המילה "המכסה" ולהוסיף בהמשך לאחר המילים ערך כינון את המשפט 2. "למעט ביחס למלאי".</p> <p>3. בנוסף נבקש להוסיף את המשפט "על בסיס נזק ראשון למקרה ולתקופה" לאחר המילה "שוד" בשורה 4.</p>	<p>1. האישור יישאר בנוסחו המקורי .</p> <p>2. האישור יישאר בנוסחו המקורי .</p> <p>3. האישור יישאר בנוסחו המקורי .</p>

חתימה וחותמת המציע:

מספר הערה	עמוד	פרק במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
35	37	נספח ג' להסכם אישור עריכת ביטוח	כללי לכל הפוליסות	1. בסעיף הראשון נבקש להוסיף בסוף המשפט את המילים "בכפוף להרחבי השיפוי לעיל". 2. בסעיף הרביעי נבקש להוסיף בסוף המשפט את המילים "בקשר עם עבודה נשוא אישור זה"	1. הפסקה נמחקה. 2. הבקשה לא מקובלת. ראו את תחילת הפסקה שמתייחסת לשירותים נשוא האישור.
36	4	מסמך א' כתב הוראות	3(ד)	נבקש להבהיר, האם ניתן כי כמקובל בתחום, האחריות לא תכלול טיפול בנזק ו/או תקלה ו/או פגם ו/או קלקול במערכות/ציוד/רכיב מרכיביהם (להלן: "הציוד") אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של הציוד. (2) ביצוע עבודה, שינויים או תיקונים בציוד או בכל חלק ממנו ובכלל זה ממשק הציוד עם מערכות אחרות של האוניברסיטה על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הספק או מי מטעמו. (3) שימוש בתוכנה, חומרה או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הספק. (4) השחתה, פגיעה מכוונת, מעשה זדון, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, שימוש לא נכון, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות, ביצוע עבודה או שינויים שלא ע"י הספק או מי מטעמו או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק. (5) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה. (6) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות האוניברסיטה ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחרת. (7) אפליקציות של האוניברסיטה.	ראו התייחסותנו בסעיף 2 לעיל
37	7	מסמך א' כתב הוראות	10(ב)	מבוקש להבהיר האם ניתן כי הארכת ההתקשרות תהיה טעונה הסכמת שני הצדדים. לחילופין, מוצע כי הארכת ההתקשרות באופן אוטומטי תעמוד לאוניברסיטה רק בגין הארכה הראשונה ולאחר מכן תהיה טעונה הסכמת הספק.	לא מקובל
38	7, 8	מסמך א' כתב הוראות	10(א), 12	מבוקש למחוק סעיף זה. לחילופין, מבוקש לקבוע כי בהכנסת שינויים תינתן לספק אפשרות לחזור בו מהצעתו / לבטל זכיייתו. לא ייתכן לחייב את הספק להתקשרות תוך התניה של ביצוע שינויים באופן חד צדדי לפני חתימת הסכם.	מדובר על הזכות לבצע שינויים בנוסח לפני המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.

חתימה וחותמת המציע:



מספר הערה	עמוד	פרק במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
39	11	מסמך א' כתב הוראות	11	מבוקש להבהיר האם ניתן להפחית את גובה ערבות הביצוע לסך של 30,000 ₪. כמו כן, מבוקש להבהיר כי חילוט הערבות יעשה בכפוף למתן הודעה מראש ובכתב בת 14 ימים תוך מתן הזדמנות לתיקון וכי במקרה של סיכול/ כוח עליון ו/או בשל נסיבות שאינן תלויות/קשורות בזוכה, הערבות לא תחולט.	לא מקובל. סכום הערבות יישאר כפי שכתוב. חילוט הערבות יבוצע בהתאם להוראות 10(ב) להסכם.
40	8	מסמך א' כתב הוראות	15, 12	מבוקש להעמיד את התקופה על ימי עבודה.	יכתב 10 ימי עבודה.
41	21	מסמך ד' הסכם	1(ג)	מבוקש למחוק את המילים: "על פי שיקול דעתה", המהוות אמת מידה סובייקטיבית.	לא מקובל
42	21	מסמך ד' הסכם	2(ד)	למען הסר ספק, מבוקש להבהיר כי במקרה של ביטול, האוניברסיטה תישא בתשלום עבור הזמנות שבוצעו לפי בקשתה ולא ניתן לבטלן על אף שטרם סופקו עד למועד הודעת הביטול.	ראו התייחסותנו בסעי' 16 לעיל.
43	21	מסמך ד' הסכם	3(ב)	מבוקש להוסיף לאחר המילה "פגמים" את המילים "למעט פגמים אשר לספק לא הייתה יכולת לאתר".	לא מקובל.
44	23	מסמך ד' הסכם	5(ז)	לא ניתן לצפות מהספק שיידע על עיכובים באספקה רק במסגרת 24 השעות שלאחר ביצוע ההזמנה. מבוקש לקבוע כי הספק יעדכן את האוניברסיטה בזמן סביר לאחר שגילה התרחשותו של עיכוב באספקה.	משך הזמן להודעת הספק לאוניברסיטה שצפוי עיכוב יוארך ל- 72 שעות לאחר קבלת ההזמנה
45	24	מסמך ד' הסכם	6(ד)	מבוקש לקבוע תקופת זמן סבירה לבדיקת השרתים לאחר קבלתם.	לאחר המילים "לפני תחילת השימוש בהם" יכתב "ועד שבועיים מיום אספקתם".
46	25	מסמך ד' הסכם	11	מבוקש כי קיזוז ייעשה מכוח התקשרות זו בלבד.	מקובל.
47	25 - 26	מסמך ד' הסכם	12(ב)	מבוקש להבהיר כי אחריות הספק לנזקים הינה אחריות על פי דין ולנזקים ישירים בלבד. מקובל בתחום, מבוקש להבהיר כי חבות הספק מוגבלת לסך התמורה השנתית ששולמה בפועל על ידי האוניברסיטה. כמו כן, נבקש להבהיר כי אחריות הספק לא תחול במידה והנזק/הפגיעה נגרמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל ו/או זדון של האוניברסיטה ו/או מי מטעמה.	ראו התייחסותנו לסעיפים 2 ו-4 לעיל.
48	26	מסמך ד' הסכם	12(ג)(ד)	מבוקש לשנות את הסעיף כך ששיפוי ו/או פיצוי יהא כפוף לקיומו של פס"ד חלוט שעיכובו לא בוצע, כי האוניברסיטה העבירה לספק את הדרישה מיד לאחר קבלתה, אפשרה לספק להתגונן ולא התפשרה ללא אישורו מראש ובכתב.	ראו התייחסותנו בסעיפים 25-24 לעיל.

חתימה וחותמת המציע:

מספר הערה	עמוד	פרק במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
49	28	מסמך ד' הסכם	15(ג) 15(יב)	מבוקש לשנות את הסעיף כך ששיפוי ו/או פיצוי יהא כפוף לקיומו של פס"ד חלוט שעיכובו לא בוצע, כי האוניברסיטה העבירה לספק את הדרישה מיד לאחר קבלתה, אפשרה לספק להתגונן ולא התפשרה ללא אישורו מראש ובכתב.	ראו התייחסותנו בסעיפים 22 ו- 24-25 לעיל.
50	28	מסמך ד' הסכם	15(י)	מבוקש למחוק סעיף זה.	לא מקובל.
51	29	מסמך ד' הסכם	16	מבוקש למחוק את המילים: "לדעת האוניברסיטה" המהוות אמת מידה סובייקטיבית. כמו כן, מבוקש כי בטרם תפעל האוניברסיטה, תודיע היא לספק אודות ההפרה, תוך מתן הזדמנות לתיקון.	לא מקובל. הזדמנות לתיקון מופיעה בסעי' 16(א)(1)
52	30	מסמך ד' הסכם	18(ב)	אין זה מקובל לבקש מעובדי הספק להתחייב ישירות מול הלקוח. עובדי הספק חתומים על הסכמי סודיות במסגרת חוזה העסקתם.	לא מקובל.

חתימה וחותמת המציע: