

תאריך: 11.11.2020

## אוניברסיטת חיפה

מכרז מס' 22/2020

לאספקה, התקנה, הטמעה ומתן אחריות ושירות למערכת אוטומציה לתהליכים ארגוניים – RPA (Robotic Process Automation) באוניברסיטת חיפה -  
מסמך הבהרות מס' 1

להלן הבהרות ושינויים שחלו במסמכי המכרז.  
מובהר, כי כל סעיף שלא תוקן ו/או שונה במפורש במסגרת מסמך זה יישאר ללא שינוי, ככתוב במסמכי המכרז.  
על המציע לצרף למסמכי ההצעה למכרז מסמך הבהרות זה, כשהוא חתום ע"י המציע (חתימת בעל זכות החתימה בחברה + חותמת החברה).

לתשומת לב המציעים - המועד האחרון להגשת ההצעות נדחה לתאריך 26/11/2020 בשעה 12:00.

נוסח המכרז המעודכן מצורף למסמך הבהרות זה בקובץ PDF, ומכיל את כל השינויים שחלו במסמכי המכרז בעקבות מסמך הבהרות זה. למען הסר ספק, הנוסח המעודכן המצורף מהווה את הנוסח המחייב למכרז ומחליף כל נוסח קודם.

כמו כן, לבקשת חלק מן המציעים, נוסח המכרז המעודכן מצורף למסמך הבהרות זה בקובץ DOC. למען הסר ספק, חל איסור לבצע שינויים/תוספות בנוסח המצורף. כל שינוי ו/או תוספת אשר ייעשו במסמכי המכרז, לרבות בנוסח המצורף כקובץ DOC, לא יובא בחשבון ועלול להוביל לפסילת ההצעה, לפי שיקול דעתה הבלעדי של האוניברסיטה.

פער בין הנוסח המעודכן המצורף למסמך הבהרות זה לבין הנוסח המופיע בהצעת החברות, יגבר ויהיה תקף רק הנוסח המעודכן.

הבהרות למסמכי המכרז:

מס"ד	המסמך בחוברת המכרז	מס' הסעיף	עמוד	נושא ההבהרה	ההבהרה
1	כללי			האם חתימות העו"ד חייבות להיות מקור? או אפשר חתימה מודפסת (לאור מגיפת הקורונה והסגר, הדבר מאוד בעייתי)	אנא פנו לעורכי דינכם ובקשו מהם לפעול בהתאם להנחיית לשכת עורכי הדין בעניין: <a href="https://www.israelbar.org.il/article_inner.asp?pgId=418015&amp;catId=5072">https://www.israelbar.org.il/article_inner.asp?pgId=418015&amp;catId=5072</a>
2	כללי			האם כל מענה המכרז חייב להיות על גבי מסמכי המקור (כלומר בכתב יד)?	ניתן למלא את החלקים להשלמה בדפוס על-גבי מחשב, אולם כל החתימות צריכות להיות מקוריות. ראו בהקשר זה גם את האמור בסעיף 1 לעיל.
3	א - כתב הוראות	2(ה)	4	אנו מבקשים לחדד כי ההדרכה אינה הדרכה תפעולית לגבי הרצת התהליכים ותמיכה טכנית בסיסית ברובוטים. ההדרכה לא תהווה הדרכת פיתוח תוכן של מומחה בפלטפורמה, ולא מהווה תחליף להדרכת און ליין שקיימת ליצרן = אקדמיה של היצרן שזמן הלימוד שלה הוא אינדיבידואלי ויש בה קורסים שונים ורמות שונות ועלויות ההכשרה סופיות נפרדות לקבלת תעודת הסכמה כמפתח ומקצועות נוספים המוגדרים ע"י היצרן	המציע יתמחר הדרכה פרונטאלית בהיקף המפורט בסעיף 2 ה' (כלול במחיר המענה). ההדרכה תכלול הדרכה מעשית בנושאי אפיון ופיתוח תהליך ארגוני באוניברסיטה. כל הדרכה מקוונת הניתנת על היצרן אינה חלק מהמענה למכרז זה. האוכלוסייה המודרכת תהיה מורכבת מאנשי מחשוב של האוניברסיטה.
4	א - כתב הוראות	2(ו)	4	נבקש להבהיר כי הספק מתחייב למועד תחילת הטיפול בתקלה. אין ביכולת הספק להתחייב למועד סיום טיפול בתקלה, (פרטי ההצעה עמ' 4).	הסעיף ייוותר בנוסחו. למען הסר ספק, התחייבות המציע נוגעת למועד תחילת הטיפול בתקלה, אולם במקרה של תקלות משביות, על המציע להתחייב לפתור אותן בתוך 24 שעות, כמוגדר בסעיף זה.
5	א - כתב הוראות	4(ג)	5	במסמכי המכרז אתם מבקשים לפחות 2 התקנות במערכות מסוימות. האם גם נסיון של משרדים שונים של רשת BDO בעולם, עונה לתנאי הסף הזה בשביל BDO בישראל?	הניסיון הנדרש הינו ניסיון <u>בישראל</u> של קבוצת ה-Delivery שמוצעת ליישם את היישום <u>בישראל</u> .

מס"ד	המסמך בחוברת המכרז	מס' הסעיף	עמוד	נושא ההבהרה	ההבהרה
6	א - כתב הוראות	4(ד)	5	<p>אנו מבקשים לחדד כי מוקד השירות של הספק יכול להיות רק צוות הפרויקט לאוני, אחרת הדרישה אינה הגיונית וחסרת משמעות מאחר שרק הצוות הנ"ל אשר מפתח ספציפית את התהליכים הרבוסים אצל הלקוח מכיר אותם ואת המערכות המשתתפות בתהליכים, אילוצים ארגוניים ועוד, יהיה מסוגל לתת להם תמיכת ייצור.</p> <p>בנוגע לתקלות פלטפורמה אכן יש את המוקד הטכני של היצרן במתכונת 24*7, וזמני התגובה שלו נכללים בהסכם ה-MSSA של היצרן.</p> <p>נספח אחריות ותחזוקה: סעיפים 5,6,7,8- אנו מבקשים להגדיל את זמן התגובה לשלוש שעות בשעות הפעילות, וארבע שעות מחוץ לשעות הפעילות. זמני התגובה הנדרשים אינם סבירים, אינם מקובלים בפעילות כנל בשוק עפי ראית השוק הרחבה שלנו, בייחוד לערבים וזמנים שאינם ימי עבודה וחגים. לפיכך הצענו מודל מקובל בשוק. יתר על כן מודל התמיכה המוצע, בזמנים שהספק ולא מוקד היצרן נותן השירות, ינתן אלא ע"י צוות הפרויקט המיועד ולא ע"י מוקד שירות. זמני התגובה של מוקד היצרן בהתאם להסכם MSSA שידרש מול היצרן.</p>	<p>תנאי סף 4(ד) (עמוד 5) יתוקן כך: המציע מסוגל להעמיד מענה טלפוני טכני הפעיל 24 שעות ביממה X 364 בשנה (למעט יום כיפור) שמספק מענה טכני לכלל סוגי התקלות הקשורות ביישום באוניברסיטה (כולל תמיכה back to back בתקלות אפליקטיביות במוצר אל מול היצרן) וזאת תוך עמידה ב-SLA המוגדר בנספח 6 "נספח אחריות, שירות ותחזוקה" למסמך ג'.</p> <p>נוסח סעיף ה(4) למסמך ב' יוחלף בסעיף החלופי הבא:</p> <p><b>"לחברתנו מענה טלפוני טכני הפעיל 24 שעות ביממה X 364 בשנה (למעט יום כיפור) שמספק מענה טכני לכלל סוגי התקלות הקשורות ביישום (כולל תמיכה back to back בתקלות אפליקטיביות במוצר אל מול היצרן)."</b></p> <p>בנספח 3 למסמך ב': כל האמור לאחר המילים "מצהיר כ"י" ועד פרטי המצהיר יימחק ובמקומו יבוא: <b>"לחברתנו מענה טלפוני טכני הפעיל 24 שעות ביממה X 364 בשנה (למעט יום כיפור) שמספק מענה טכני לכלל סוגי התקלות הקשורות ביישום (כולל תמיכה back to back בתקלות אפליקטיביות במוצר אל מול היצרן)."</b></p> <p>בנספח אחריות, שירות ותחזוקה - נספח 6 למסמך ג' - סעיף 5 יוחלף ובמקומו יבוא: <b>"כחלק בלתי נפרד מהשירותים מתחייבת החברה להעמיד מענה טלפוני טכני הפעיל 24 שעות ביממה X 364 בשנה (למעט יום כיפור) שישפק מענה טכני לכלל סוגי התקלות הקשורות ביישום באוניברסיטה (כולל תמיכה back to back בתקלות אפליקטיביות במוצר אל מול היצרן). החברה תעמיד לרשות האוניברסיטה מס' טלפון וכתובת דואר אלקטרוני לטובת שירות זה כאמור. זמן המענה לשיחה לא יעלה על 5 דקות."</b></p> <p>סעיפים 6, 7, 8, 11 יישארו ללא שינוי.</p>

מס"ד	המסמך בחוברת המכרז	מס' הסעיף	עמוד	נושא ההבהרה	ההבהרה
				סעיף 11 - אינו מקובל. באם ההחלטה היא של מנהל אגף הit של האוני', נדרשת ועדת אסקלציה/ערעור בה חבר גם נציג של הספק.	
7	מסמך א'	4(ח)	5	חברתנו טרם קיבלה את הדוחות המבוקרים לשנת 2019. האם הרו"ח יכול להסתמך על דוחות 2018?	לא, תנאי הסף קובע מפורשות כי הדוחות המבוקרים הם לשנת 2019.
8	א - כתב הוראות	10(ד) - שורת "הערכת הממליצים" בטבלה	10	לא ברור האם המציע צריך להחתים את הממליצים על נספח הערכה (נספח 2 למסמך א) בהגשה או שהנספח ישלח ע"י האוני' לממליץ/צים לפי בחירת האוני'.	המציע אינו נדרש למלא את נספח 2 למסמך א' - ראו לעניין זה את האמור בשורה השנייה בטבלה שבסעיף 10(ד) לכתב ההוראות.
9	א - כתב הוראות	10	10	"מכתב מלקוח אשר מאשר את כמות הרובוטים המותקנת"- מבקשים להעביר אישור באימייל מהלקוח.	ניתן לצרף אישור שהתקבל במייל, ובלבד שמדובר בסריקה של מסמך המקור, הכולל חתימה ידנית של הלקוח.
10	א - כתב הוראות	10	10	כמות הרובוטים אינם בהכרח מדד אוביקטיבי לאיכות הספק - אלא מורכבות התהליכים המיושמים אצל הלקוחות. לדוגמה: תהליך פשוט מאוד המבוצע בהיקפים גדולים ולכן דורש כמה וכמה רובוטים, לעומת תהליך מורכב, המכיל שלבים רבים, פניות למערכות חיצוניות, לוגיקה עסקית וגישה ישירה לתוכנות כגון CRM המבוצע עשרות פעמים ביום ולכן דורש רובוט אחד. לפיכך אנו מציעים לשנות את הסעיף באופן הבא: כמות תהליכים מורכבים שהותקנו על ידי	הבקשה נדחית.

מס"ד	המסמך בחוברת המכרז	מס' הסעיף	עמוד	נושא ההבהרה	ההבהרה
				המציע בסביבות ייצור בישראל וזאת בהתאם למפורט בתצהיר נספח 7 למסמך ב'. תהליך מורכב הוא תהליך שמשך היישום שלו עולה על אחד הפרמטרים הבאים: 320 שעות עבודה או משך קלנדרי של חודשיים וחצי של לפחות מיישם/מפתח אחד במשרה מלאה.	
11	א - כתב הוראות	10(ד)	10	עבור דרישה זו: ניתן להציג מספר רובוטים הפועלים בסביבת ייצור אצל לקוח בודד – במקרה כזה יש לצרף מכתב מלקוח המאשר את הנתון. ככל שלא יוצג אישור כאמור מן הלקוח אותו לקוח ייספר כרובוט בודד	על מנת שכמות הרובוטים תיחשב בניקוד האיכות, הרי שעל המציע לספק את כל הפרטים הנדרשים. מידע כללי ולא מפורט כנדרש לא ייחשב לצורך ניקוד האיכות
12	א - כתב הוראות	13(א) + (ב)	12	מסיבות מסחריות לא ניתן לפרסם שמות לקוחות ואנשי קשר, לפיכך היצרן חברת uipath סיפק לנו פרטים כלליים על היקף הרובוטים שלה בישראל ועל מגוון לקוחותיה. האם מידע כללי זה נותן מענה הולם לדרישות הסעיף?	הבקשה נדחית.
				אנו מבקשים לתקן הניסוח כי תקופת ההתקשרות תחל גם בכפוף לסיום חתימה של האוני' על הסכם ה master software and services agreement מול היצרן והפקת הזמנה מתאימה.	

מס"ד	המסמך בחוברת המכרז	מס' הסעיף	עמוד	נושא ההבהרה	ההבהרה
13	א - כתב הוראות	15(ז)	13	אנו מבקשים כי יצוין במפורש כי חלקים במענה הספק שהתבקש עבורם חיסיון, ולצורך זאת נבקש לציין במפורש כי מדובר בפרטי לקוחות, כמות רובוטים אצל לקוח, פרטי הצוות המוצע, לקוח צוות מוצע, ופרטים מזהים בשמות הלקוח המדרג ויתר הפרטים למעט ממוצע הציונים של המדרג וכו', לא ימסרו או יושחרו ע"י אוני ח"פה למניעת אפשרות זיהויים ע"י המבקש בעיון.	הסעיף ברור לעניין זה, ולכן הוא יוותר בנוסחו. המציע הוא זה שנדרש לפרט בהצעתו מהם הפרטים/החלקים שהוא מעוניין לשמור בסוד.
14	א - כתב הוראות	15(ז)	13	עיון במסמכי ההצעה יותר למשתתפים אלא אם נבקש מראש כי יישמרו בסודיות. לאוני נתון שק"ד בלעדי בקשר לכך. לא נוכל לאפשר פרסום שמות לקוחות ללא שמירת סודיות ושק"ד בלעדי של אוניברסיטה.	הסעיף יוותר בנוסחו. למען הסר ספק, האוניברסיטה לא תמסור פרטים שהינם בבחינת סוד מסחרי או מקצועי, לרבות פרטים של צדדים שלישיים שהתבקש לגביהם כי יישמרו בסוד.
15	א - כתב הוראות	15(ט)	13	נבקש כי למציע ישמרו זכויותיו על פי דין.	הסעיף יוותר בנוסחו.
16	א - כתב הוראות	16	13	אנו מבקשים למחוק את הסעיף. במילא טופס המכרז הופץ דיגיטלית באופן פומבי, וכן באם מציע לא ישתתף במילא אין לאוני אפשרות לחייבו לעשות כן	הבקשה נדחית. מסמכי המכרז אכן מפורסמים במדיה דיגיטלית, אולם מציע שקיבל את חוברת המכרז המקורית על ידי האוניברסיטה, יהא מחויב להשיבה לאוניברסיטה, בין אם בחר להשתתף במכרז ובין אם לאו, בהיותה רכוש האוניברסיטה. מציע שמעוניין לשמור לעצמו עותק פיזי, מוזמן להדפיס את חוברת המכרז בעצמו ועל חשבונו.
17	א - כתב הוראות	נספח 3 - סעיף 8	18	"כניסת הרובוט לפעולה וההזדהות מול מערכות הייצור של האוניברסיטה תהיה באמצעות הזדהות כפולה" – איזה סוג של FA2 קיים בשימוש באוניברסיטת חיפה?	הבהרה - הדרישה היא לממשק הניהול של המערכת. האוניברסיטה עובדת עם ESET. אולם, כל פתרון חלופי המשלב OTP (שליחת קוד לנייד/דואר אלקטרוני וכד') בתוספת סיסמא - יהוו פתרון מקובל.

מס"ד	המסמך בחוברת המכרז	מס' הסעיף	עמוד	נושא ההבהרה	ההבהרה
18	א - כתב הוראות	נספח 3 - סעיף 3	18	"המערכת צריכה לאפשר הגדרת ריצה ב stealth mode " – מה הכוונה ב- stealth mode ?	Stealth Mode משמעו שהמערכת יכולה להריץ תהליכים מבלי שיש מסך פעיל המציג את התהליכים.
19	א - כתב הוראות	נספח 4	19	את ה POC PATH יבצע היצרן אשר יושב בארץ UI	ה- POC יבוצע על ידי המציע. אין מניעה למעורבות היצרן בפעילות.
20	א - כתב הוראות	נספח 4 - סעיף 16(ה)	20	נבקש כי האמור בסעיף זה יהיה כפוף לפס"ד חלוט ולתנאי השיפוי המקובלים, לרבות הודעה מידית למציע והעברת התביעה לניהולו.	הבקשה נדחית. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, בסוף הסעיף יתווסף המשפט הבא: "האוניברסיטה תודיע לחברה על כל תביעה או דרישה, ככל שתתקבל כזו, ותינתן לחברה ההזדמנות להתגונן".
21	א - כתב הוראות	נספח 4	20	האם מתקיים מצב של מספרי עובדים שונים בשיוך לאותו מספר ת.ז. בקובץ האקסל, כאשר בפועל הרובוט מחפש לפי מספר ת.ז. האם במקרה כנ"ל הרובוט לא יטפל (מבנה קובץ האקסל + סעיף ו')	ייתכן שיהיו כמה מספרי עובד לאותה תעודת זהות ולכן המזהה החד חד ערכי אינו מספר תעודת זהות אלא מספר העובד.
22	א - כתב הוראות	נספח 4	20	אנו מבקשים לקבל דוגמאות של תז עובדים לצורך בדיקות והבנה של התהליך.	מספר עובד באוניברסיטה הינו מספר של 8 ספרות ומספר תעודת זהות הינו מספר תעודת זהות תקני כולל ספרת ביקורת המונה 9 ספרות.
23	א - כתב הוראות	נספח 4	20	יש לקחת בחשבון כי במידה והאקסל יישאר פתוח בשימוש אצל המשתמש העיסקי, הרובוט לא יוכל לחלץ נתונים ולעבוד על האקסל במקביל	ניתן להניח כי ה-Excel אינו פתוח אצל משתמש אחר.
24	א - כתב הוראות	נספח 4 - סעיף 5(ו)	26	בדומה בסעיף 5(ו) אם המזהה בקובץ הוא תז + שם העובד, לא ברור לנו כיצד יתכנו מספר מספרי עובד בתרחיש זה.	אין שום מניעה שיתבצע סעיף 5(ו) מאחר שהתהליך בודק האם לאותו מספר תעודת זהות יש העסקות נוספות פעילות (מספרי עובד אחרים שעדיין עובדים) ורק אם לא - הוא פותח תיקייה על פי מספר תעודת זהות.
25	א - כתב הוראות	נספח 4 - סעיף 4(יג)	26	סעיף 4(יג) אנו מבקשים לקבל דוגמאות של מסכים אפשריים, וכיצד לדלג עליהם.	המסכים יוצגו למציעים כחלק מההיערכות להקמת ה-POC. התפיסה היא שהרובוט ממשיך לדלג על מסכים עד שהוא מזהה את המסך הרלוונטי. המסך הרלוונטי יוגדר במדויק לספק - הוא אינו דינאמי ויוגדרו שדות ודאיים לזיהוי ומיקומם על המסך.

מס"ד	המסמך בחוברת המכרז	מס' הסעיף	עמוד	נושא ההבהרה	ההבהרה
26	ב - הצעה למכרז	7	33	מנהל הפרויקט ישולב לפי הצורך והדרישות בפועל כי שיקבעו עם האוני' במהלך הפעילות. זמינות פרונטליות לפגישות שאינן בערוצים דיגיטליים יתואמו מראש. כמו כן אנו מבקשים שצוות הפרויקט יוכל לבצע את הפעילות גם באמצעות חיבור מרחוק לאוני' ולא בהכרח פעילות פיזית באתר האוני'.	הבקשה נדחית.
27	ב - הצעה למכרז	8	34	נבקש להבהיר ולתקן את הסעיף כך שהחלפה כאמור בסעיף זה תתבצע בתוך 15 יום. כמו כן נבקש להבהיר כי הפסקת התקשרות תהיה רק לאחר מתן הודעה מראש ובכתב לחברה ומתן אפשרות להביא מועמד חלופי.	הסעיף יתוקן כך שבמקום 48 שעות, ההחלפה תתבצע בתוך 14 ימים. כמו כן, בסוף הסעיף יתווספו המילים: "ובלבד שלא תהא בהחלפה האמורה כדי לפגוע ברציפות מתן השירותים לאוניברסיטה".
28	ב - הצעה למכרז	12	34	נראה שארעה טעות סופר בכתובת סכום הערבות במילים- נבקש לתקן את טעות הסופר בסוגריים למילים: "עשרים אלף ש"ח".	במקום מאה ועשרים אלף ש"ח יבואו המילים: "עשרים אלף ש"ח".
29	ב - הצעה למכרז	נספח 1	36	בנספח חסר בקשה לרכיב של דש בורד (insight של wipath) המציג חתכים מפורטים: עסקיים וטכניים עד רמת הרשומה לגבי הפעילות הרובוטית ונדרש לניהול וניטור איכותי של עבודת הרובוטים והתהליכים.	בנספח 1 למסמך ב', יתווסף סעיף ג(3)(ה): "מחיר מוצע Fix Price לרכיב Insight (רכיב Dashboard BI) אחד (אם הרכיב אינו חלק מובנה מהרישיון הבסיסי של המוצר)". בטבלה בעמ' 37 יתווסף סעיף 9 - "רישוי שנתי לרכיב Insight אחד". המשקל של סעיף זה יהיה 1% והמשקל של סעיף 6 יתוקן וירד מ-2% ל-1%. אם מחיר ה-Insight כלול במחיר הרישיון הבסיסי - יש לציין עלות אפס.



מס"ד	המסמך בחוברת המכרז	מס' הסעיף	עמוד	נושא ההבהרה	ההבהרה
30	ב - הצעה למכרז	נספח 1	36	הסעיף קובע: מחיר מוצע Fix Price להקמת המערכת והטמעתה בסביבה העסקית של האוניברסיטה וביצוע הדרכות כמפורט בסעיף 2 למסמך א'. מבקשים הרחבה מה תכולת המערכת המבוקשת.	בנספח 1 למסמך ב' - בראש עמוד 36 מפורטת תכולת ההצעה - לגבי הדרכות ראו בהבהרה מס' 3 לעיל. נא לשים לב לתוספת בהקשר אופציית רכישה לרכיב Insight המפורטת בהבהרה מס' 29 לעיל.
31	ב - הצעה למכרז	נספח 2	38	אנו מבקשים להפחית את סכום המינימום להתקנת לקוח ל75000 שח, מאחר וגם לקוחות גדולים מתחילים לרוב בחבילה בסיסית קטנה של רובוט אחד, לעיתים אף במתכונת ענן, אשר לא מגיעה לידי הסכום המצויין בטבלה.	הבקשה נדחית.
32	ב - הצעה למכרז	נספח 6	42	נספח 6 למסמך ב' - אישור רו"ח על היעדר היתכנות להערת עסק חי. נבקש למחוק בסעיף ב לאישור את המילים "כאמור לעיל" מכיון שחוות הדעת כוללות בין היתר חוות דעת של רואי חשבון אחרים. נבקש לנסח את הסעיף האמור כך: "חוות הדעת שניתנו לעניין הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל נבדקו על ידנו או על ידי רואי חשבון אחרים אינם כוללים הפניית תשומת לב לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (*).".	הבקשה נדחית.

מס"ד	המסמך בחוברת המכרז	מס' הסעיף	עמוד	נושא ההבהרה	ההבהרה
33	מסמך ג' – נוסח הסכם ההתקשרות	2(א)	47	נבקש הבהרה כי השירותים ינתנו לפי הפירוט של מסמכי המכרז. כרגע הנוסח "התאמה מלאה לצרכי האוניברסיטה" לכאורה יכול לסבול שינויים בתנאים שפורטו במסמכי המכרז.	לאחר המילים "התאמה מלאה לצרכי האוניברסיטה" תבוא תוספת של: <b>"בהתאם להגדרות המכרז"</b>
34	מסמך ג' – נוסח הסכם ההתקשרות	2(ג)	48	מבקשים לשנות את הנוסח לכך כי החברה תיידע את העובדים/תעשה מאמץ סביר לגרום לכל העובדים להיות בקיאים בחוקים.	הסעיף יתוקן באופן הבא: <b>"החברה מצהירה בזאת כי היא ועובדיה וכל מי מטעמה בקיאים בכל החוקים, התקנות, הצווים ושאר הדינים החלים על מתן השירותים מכוח הסכם זה, וכי היא מחויבת ליידע ולוודא כי כל העובדים והפועלים מטעמה יפעלו בהתאם להם במסגרת ביצוע החיובים מכוח הסכם זה"</b>
35	מסמך ג' – נוסח הסכם ההתקשרות	2(ו)	48	מבוקש להבהיר שהצהרת החברה ניתנת לאור ובהסתמך על הנתונים אשר נמסרו לה על ידי האוניברסיטה (ובכלל כך במסגרת מסמכי המכרז).	הסעיף יוותר בנוסחו.
36	מסמך ג' – נוסח הסכם ההתקשרות	2(ח)	48	לבקש להכפיף את השיפוי לתנאים המקובלים, לרבות הודעה מיידיית והעברת התביעה לניהלו של הספק (מסמך ג', סעיף 2 ח', עמ' 48)	הסעיף יוותר בנוסחו.
37	מסמך ג' – נוסח הסכם ההתקשרות	2(ט)	48	מבוקש להבהיר שהצהרה זו ניתנת לאור התחייבות האוניברסיטה שלא להעניק לחברה גישה למידע ו/או מידע רגיש.	הסעיף יוותר בנוסחו. אין בכוונתה של האוניברסיטה להעניק למציע/לזוכה גישה למידע ו/או מידע רגיש.
38	מסמך ג' – נוסח הסכם ההתקשרות	3(ה)	49	בשים לב לעובדה שמדובר בסד זמנים בלתי אפשרי, מבוקש להחליף את הביטוי "48 שעות" ב- "14 ימים" ובלבד שלא תהא בהחלפה האמורה כדי לפגוע ברציפות מתן השירותים לאוניברסיטה.	הסעיף יתוקן כך שבמקום 48 שעות, החלפה תתבצע בתוך <b>14 ימים</b> . כמו כן, בסוף הסעיף יתווספו המילים: <b>"ובלבד שלא תהא בהחלפה האמורה כדי לפגוע ברציפות מתן השירותים לאוניברסיטה"</b> .

מס'ד	המסמך בחוברת המכרז	מס' הסעיף	עמוד	נושא ההבהרה	ההבהרה
39	מסמך ג' – נוסח הסכם ההתקשרות	3(ה)	49	נבקש להבהיר ולתקן את הסעיף כך שהחלפה כאמור בסעיף זה תתבצע בתוך 15 יום. כמו כן נבקש להבהיר כי הפסקת התקשרות תהיה רק לאחר מתן הודעה מראש ובכתב לחברה ומתן אפשרות להביא מועמד חלופי.	ראו הבהרה מס' 38 לעיל.
40	מסמך ג' – נוסח הסכם ההתקשרות	4	49	מבקשים להוסיף יכולת שלנו לסיים התקשרות במקרה של הפרה תנאים של האוניברסיטה או כוח עליון.	הבקשה נדחית.
41	מסמך ג' – נוסח הסכם ההתקשרות	4(ג)	49	מבוקש להבהיר שהביטוי "הפרה" מתייחס להפרה יסודית שלא תוקנה חרף פניית האוניברסיטה בכתב 14 ימים לפחות קודם למועד הפסקת השירותים על ידי האוניברסיטה.	הבקשה נדחית. מבלי לגרוע מן האמור, לאחר המילים "עקב הפרה" יתווספו המילים "ו/או הפרה יסודית".
42	מסמך ג' – נוסח הסכם ההתקשרות	6(ו)	50	המונח שביעות רצונה הינו קריטריון סובייקטיבי, על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה נבקש כי המונח "לשביעות רצונה" משמעותה – ביצוע התחייבות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו (מסמך ג', סעיף ו', עמ 50)	במקום המילים: "לשביעות רצונה המלא של האוניברסיטה" יבואו המילים: "בהתאם למסמכי המכרז ותנאי הסכם זה"
43	מסמך ג' – נוסח הסכם ההתקשרות	6(יא)	50	מבוקש להבהיר שסכומים שנויים במחלוקת לא יעוכבו וישולמו באופן מיידי. כמו כן, מבוקש להבהיר שהליך בדיקת החשבונות לא יעלה על 7 ימים ממועד המצאת החשבון לאוניברסיטה.	הבקשה נדחית. מבלי לגרוע מן האמור, הסעיף יתוקן כך שבסופו יבוא: "בכל מקרה, לא יעוכב תשלום שאינו במחלוקת"

מס"ד	מס' הסעיף	עמוד	נושא ההבהרה	ההבהרה
44	8	51	מבוקש להבהיר שאחריות החברה על פי הסכם זה לא תעלה על התמורה אשר שולמה לו בששת החודשים שקדמו למועד קרות הנזק. כמו כן, מבוקש להבהיר כי נזקים ישירים לעניין סעיף זה (על תתי סעיפיו) הינם נזקים ישירים מוכחים בלבד הנתמכים בראיות אובייקטיביות. עוד מבוקש להבהיר כי האוניברסיטה תאפשר לחברה להתגונן (על חשבון החברה) מפני כל תביעה ו/או דרישה כאמור והתחייבותה לשיפוי ו/או לפיצוי מותנית בקבלת פסק דין חלוט המחייב אותה בביצוע תשלום כלשהו.	מקובל חלקית. בסוף סעיף 8(ג) יבואו המילים: "כנגד המצאת מסמכים תומכים אובייקטיביים בכתב". כמו כן, יתווסף סעיף 8(ד): "האוניברסיטה תודיע לחברה על כל תביעה או דרישה שהוגשה נגדה כתוצאה לאמור בסעיפי משנה 8(ב) ו-8(ג) לעיל, ככל שתתקבל כזו, ותינתן לחברה ההזדמנות להתגונן (על חשבונה) נגד כל תביעה או דרישה כאמור". הגבלת סכום האחריות אינה מקובלת ונדחית בזאת.
45	8	51	מבקשים להכניס הגבלת אחריות ושיפוי בגובה כפול מגובה ההתקשרות	ר' הבהרה מס' 44 לעיל.
46	8 (ב)-(ג)	51	נבקש לקבוע כי כל שיפוי יהיה על פי פסק דין חלוט וכן כי תקרת אחריות החברה תהיה עד סכום השווה לתמורה ששולמה לחברה במהלך 12 החודשים שקדמו לאירוע הנזק.	ר' הבהרה מס' 44 לעיל.
47	9(א)-9(ב)	51 - 53	תיקון מטעם האוניברסיטה	לצורך סעיפים 9(א) - 9(ב): "המזמין" הינו "האוניברסיטה"; "הספק" הינו "החברה".
48	9(א)	51	נבקש להוסיף לאחר המילים "כלפי צד ג'" את המילים "-לביטוח אחריות על פי דין". (מסמך ג', סעיף 9.א', עמ' 51)	מקובל.

מס"ד	המסמך בחוברת המכרז	מס' הסעיף	עמוד	נושא ההבהרה	ההבהרה
49	מסמך ג' – נוסח הסכם ההתקשרות	9(ב)	51	נבקש להוסיף לאחר המילים "ביטוח אחריות מעסיקים" - את המילים - "לביטוח אחריות על פי דין". (מסמך ג', סעיף 9.ב, עמ' 51)	מקובל.
50	מסמך ג' – נוסח הסכם ההתקשרות	9(ג)	51	נבקש להוסיף לאחר המילים "ביטוח אחריות מקצועית משולב בביטוח חבות המוצר" את המילים - "לביטוח אחריות על פי דין".	מקובל.
51	מסמך ג' – נוסח הסכם ההתקשרות	9(ז)	52	נבקש למחוק את הסעיף- אינו רלוונטי להתקשרות.	הסעיף ייוותר בנוסחו.
52	מסמך ג' – נוסח הסכם ההתקשרות	9(י)	52	מבוקש להבהיר שהאמור בסעיף זה לא יחול במקרה שאירוע הנזק נגרם בשל מעשה ו/או מחדל של האוניברסיטה ו/או מי מטעמה ו/או צד שלישי כלשהו אשר אינו קשור בחברה.	לא מקובל – הסעיף ייוותר בנוסחו.
53	מסמך ג' – נוסח הסכם ההתקשרות	9(י)	52	נבקש להסיר את המילים "וכן בגין כל אובדן תוצאתי".	לא מקובל – הסעיף ייוותר בנוסחו.
54	מסמך ג' – נוסח הסכם ההתקשרות	9(יב)	52	נבקש למחוק את המילים "ו/או כל חברה ו/או ישות משפטית קשורה למזמין".	לא מקובל – הסעיף ייוותר בנוסחו. האוניברסיטה כוללת את כל הישויות המשפטיות הקשורות אליה.
55	מסמך ג' – נוסח הסכם ההתקשרות	10	53	XXXX תחתום מול האוניברסיטה ותהיה אחראית. במקביל XXXX תהיה אחראית לחתום מול עובדיה. כמו כן מבקשים סודיות דו צדדית.	לא מקובל. החשיפה של דלף מידע וחיפתו הוא של האוניברסיטה שכן המידע האישי שלה הוא זה שייכנס לרובוטים שיתוכנתו והמידע האישי הרגיש לגבי הוא זה שייחשפו אליה עובדי המציע.

מס"ד	המסמך בחוברת המכרז	מס' הסעיף	עמוד	נושא ההבהרה	ההבהרה
56	מסמך ג' – נוסח הסכם ההתקשרות	11(א)	53	מבוקש להבהיר שלאוניברסיטה לא תהא האפשרות לעשות בשימוש במוצר עם פקיעת הרישיון (להבדיל מהתוצרים אשר יופקו טרם פקיעת הרישיון).	מקובל.
57	מסמך ג' – נוסח הסכם ההתקשרות	11(א)-(ב)	53	נבקש כי האמור בסעיף זה יהיה בכפוף לתנאי מוצר צד ג'.	<p>סעיף 11(א) יתוקן באופן הבא (החלקים המודגשים יתווספו):</p> <p>"החברה מצהירה ומתחייבת בזאת כי <b>במהלך תקופת ההתקשרות</b> היא מקנה בזאת לאוניברסיטה זכות שימוש בלתי מוגבלת בזמן בהיקף ובכמות, במוצרים ובכל רכיב ציוד חומרה וברכיבי תוכנה אשר יסופקו על ידה ועל ידי כל מי מטעמה, במסגרת השירותים <b>בהתאם להסכמי הרישיון של היצרנים של אותה ציוד, חומרה או תוכנה שיסופקו לשם אספקת השירותים</b>. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, בתום תקופת ההתקשרות, ככל שהאוניברסיטה תהא מעוניינת לעשות כן, תחדש היא את הרישוי הנוגע לציוד, לחומרה ולתוכנה מול היצרן".</p> <p>הפסקה השנייה בסעיף 11(ב) תתוקן באופן הבא (החלקים המודגשים יתווספו):</p> <p>"מובהר, כי הוראות סעיף זה לא יחולו לגבי זכויות הקניין אשר (א) שייכות לצדדים שלישיים אשר מוענקים ברישיון לבאוניברסיטה (ב) הינן מתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע גנרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן ייעודי עבור האוניברסיטה, ואלה יישארו בבעלות החברה".</p>
58	מסמך ג' – נוסח הסכם ההתקשרות	11(ב)	53	מבוקש להבהיר שהוראות סעיף זה לא יחולו לגבי התוכנה ו/או המערכת נשוא הרישיון (ובכלל כך בקוד המערכת וכן בכל נתון אחר הקשור למערכת ו/או לקוד ו/או מאפייני המערכת)	ר' הבהרה מס' 57 לעיל.

מס"ד	המסמך בחוברת המכרז	מס' הסעיף	עמוד	נושא ההבהרה	ההבהרה
59	מסמך ג' – נוסח הסכם ההתקשרות	11(ג)	53	הסעיף יישאר ללא שינוי.	נבקש כי סעיף זכויות היוצרים יכלול הגבלה של הפצת תוצרי העבודה של החברה לצד ג' שאינו האוניברסיטה ובהתאם לאמור יתווספו המשפטים הבאים: 1. לא תהיה לחברה כל אחריות כלפי מקבל התוצרים שאינו האוניברסיטה. 2. חל איסור על כל גורם שאינו האוניברסיטה להפיץ ו/או לשתף אדם אחר בתוכנם של התוצרים שהוכנו על ידי החברה, ללא אישור מפורש בכתב מהאוניברסיטה ומהיועץ.
60	מסמך ג' – נוסח הסכם ההתקשרות	11(ג)	53	הבקשה נדחית.	נבקש להוסיף לסעיף את המשפט הבא: "לעניין העברת תוצרי עבודתו של החברה ללא קבלת אישורו מראש, בכל מקרה שבו תוגש תביעה של צדדים שלישיים כנגד החברה, האוניברסיטה מתחייבת לשפות את החברה בגין כל הוצאה בה יחויב, לרבות שכר טרחת עו"ד".
61	מסמך ג' – נוסח הסכם ההתקשרות	11(ג)	53	הבקשה נדחית.	בהקשר למידע ולנתונים, לרבות מסמכי ההתקשרות, התוצרים וניירות העבודה, נבקש כי תירשם הפסקה הבאה: "האוניברסיטה הינה הבעלים הבלעדי במידע. למעט חומרים שהינם פיתוח עצמי של היועץ וכן למעט חומר / ניירות עבודה הנדרשים לגיבוי העבודה שבוצעה על פי הכללים המקובלים לשמירת ניירות עבודה".

מס"ד	המסמך בחוברת המכרז	מס' הסעיף	עמוד	נושא ההבהרה	ההבהרה
62	מסמך ג' – נוסח הסכם ההתקשרות	12(א)	53	מבוקש להבהיר שלצרכי ההתקשרות נושא הסכם זה הביטוי "עובד החברה" כולל קבלני משנה ו/או פריילנסרים.	עובדי החברה יכולים להיות גם עובדים "עצמאיים" שתשלום שכרם מתבצע כנגד חשבונית. יחד עם זאת, השירותים יינתנו אך ורק על ידי החברה והיא אינה רשאית להמחות, להסב או להעביר את הביצוע לקבלן משנה. הסעיף יוותר בנוסחו.
63	מסמך ג' – נוסח הסכם ההתקשרות	12(ז)	54	נבקש כי הפסקה העסקה של עובד תהא בכפוף לשיקולי סבירות.	הסעיף יוותר בנוסחו.
64	מסמך ג' – נוסח הסכם ההתקשרות	12(יא)	54	מבוקש להבהיר שבדיקות ביטחוניות כאמור ייערכו, לכל היותר, אחת לחצי שנה. עוד מבוקש להבהיר כי החברה לא תידרש להעביר לידי האוניברסיטה נתונים אשר הינה מנועה מהצגתם.	הסעיף יוותר בנוסחו. יובהר, כי בדיקות ביטחוניות יתבצעו בהתאם לנדרש באוניברסיטה - ולעניין זה, מובהר, כי בדיקות ביטחוניות כאמור כוללות בדיקת תיקים בכניסה למתקני האוניברסיטה, בדיקת רכבים וכיו"ב. למען הסר ספק, החברה לא תידרש להעביר נתונים שהיא מנועה מהצגתם לפי דין.
65	מסמך ג' – נוסח הסכם ההתקשרות	13(ג)	55	מבוקש להבהיר כי האוניברסיטה תאפשר לחברה להתגונן (על חשבון החברה) מפני כל תביעה ו/או דרישה כאמור והתחייבותה לשיפוי ו/או לפיצוי מותנית בקבלת פסק דין חלוט המחייב את האוניברסיטה בתשלום סכומים כלשהם לעובד. במקרה כאמור, תשפה החברה את האוניברסיטה במלוא סכום פסק הדין.	מקובל חלקית. בסופו של סעיף 13(ג) יתווסף המשפט: "האוניברסיטה תודיע לחברה על כל תביעה או דרישה, ככל שתתקבל כזו, ותינתן לחברה ההזדמנות להתגונן".
66	מסמך ג' – נוסח הסכם ההתקשרות	13(ו)	55	נבקש להבהיר כי האמור יהיה כפוף להחלטת רשות מוסמכת בדבר האמור.	בסעיף 13(ו) - לאחר המילים "אם יוכח לה" יתווספו המילים "באמצעות החלטת רשות מוסמכת".



מס"ד	המסמך בחוברת המכרז	מס' הסעיף	עמוד	נושא ההבהרה	ההבהרה
67	מסמך ג' – נוסח הסכם ההתקשרות	13(ו)	55	מבוקש להבהיר שאין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות החברה לקבל את מלוא התמורה המגיעה לי בגין השירותים ו/או הרישיונות אשר סופקו על ידי החברה קודם למועד הפסקת ההתקשרות בפועל.	הבקשה נדחית.
68	מסמך ג' – נוסח הסכם ההתקשרות	13(ט)	55	נבקש כי כל קיזוז יהיה על פי הסכם זה ומסכומים המגיעים לאוניברסיטה מאת החברה על פי הסכם זה בלבד.	מקובל. בסעיף 13(ט) לאחר המילים "מהסכום שיגיע ממנה לחברה" יבואו המילים: "עפ"י הסכם זה"; לאחר המילים "או מהסכום שהחברה תהיה חייבת לה" יבואו המילים: "עפ"י הסכם זה".
69	מסמך ג' – נוסח הסכם ההתקשרות	13(ט) + (י)	55	מבקשים להכפיף לפסק דין	הסעיף יישאר ללא שינוי. הקיזוז הוא עפ"י החלטה שיפוטית, כמצוין בסעיף זה.
70	מסמך ג' – נוסח הסכם ההתקשרות	13(יא)	56	מבוקש להבהיר כי התחייבות החברה לשיפוי ו/או לפיצוי מותנית בקבלת פסק דין חלוט המחייב את האוניברסיטה בתשלום סכומים כלשהם לעובד. במקרה כאמור, תשפה החברה את האוניברסיטה במלוא סכום פסק הדין.	הבקשה נדחית.
71	מסמך ג' – נוסח הסכם ההתקשרות	13(יא)	56	נבקש כי אחריות הקבלן תהיה עד לסכום התמורה ששולמה לחברה במהלך 12 חודשים לפני האירוע הנוק.	הבקשה נדחית.
72	מסמך ג' – נוסח הסכם ההתקשרות	14(א)	56	מבוקש להבהיר כי הסתייעות החברה בקבלני משנה ו/או בפרילנסרים לא תחשב כהעברה אסור על פי הסכם זה.	החברה לא תהא רשאית להעביר את ביצוע השירותים לקבלן משנה. החברה נבחרה על סמך ניסיונה ולכן היא זו שתבצע את ההסכם. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, ראו הבהרה מס' 62 לעיל.
73	מסמך ג' – נוסח הסכם ההתקשרות	14(ב)	56	נבקש לשנות סעיף זה, אנחנו מתקשרים בהסכם מול האוניברסיטה ולא מול גופים שונים אשר אנחנו לא מכירים.	מקובל - הסעיף נמחק.

מס"ד	המסמך בחוברת המכרז	מס' הסעיף	עמוד	נושא ההבהרה	ההבהרה
74	מסמך ג' – נוסח הסכם ההתקשרות	16	56	נבקש הדדיות מוחלטת	הבקשה נדחית.
75	מסמך ג' – נוסח הסכם ההתקשרות	16	56	נבקש לקבוע כי בכל מקרה של סיום השירותים תשולם לחברה התמורה בגין השירותים שבוצעו על ידי בהתאם להוראות ההסכם עד מועד הסיום.	הבקשה נדחית.
76	מסמך ג' – נוסח הסכם ההתקשרות	16(א)	56	נבקש להבהיר כי כל ביטול של ההסכם מחמת הפרה יסודית יהא בכפוף להתראה בת 14 יום מראש בה לא תיקנה החברה את ההפרה. (מסמך ג', סעיף 16.א', עמ' 56)	הבקשה נדחית.
77	מסמך ג' – נוסח הסכם ההתקשרות	16(א)	56	מבוקש להבהיר שאין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות החברה לקבל את מלוא התמורה המגיעה לי בגין השירותים ו/או הרישיונות אשר סופקו על ידי החברה קודם למועד הפסקת ההתקשרות בפועל.	הבקשה נדחית.
78	מסמך ג' – נוסח הסכם ההתקשרות	16(ב)(3)	57	מבוקש להבהיר שתקופת הנבצרות לצרכי סעיף זה תהא 5 ימי עבודה לפחות.	הסעיף יתוקן באופן הבא (יתווספו החלקים המודגשים): "אם ייבצר מחברי הצוות, לרבות מנהל הפרויקט, לתת את השירותים נושא הסכם זה, כולם או מקצתם, באופן זמני או קבוע <b>במשך 5 (חמישה) ימי עבודה רצופים לפחות</b> , ו/או תופסק העסקתם <b>באופן שאינו מאפשר את המשך מתן השירותים על-ידי החברה</b> , והחברה לא תעמיד "מחליף" או שתעמיד מחליף אשר לא יקבל את אישור האוניברסיטה כאמור בסעיף 3 לעיל".
79	מסמך ג' – נוסח הסכם ההתקשרות	16(ב)(3)	57	נבקש למחוק סעיף זה ולקבוע שאי העמדת מחליף לא תהווה עילה לסיום ההסכם באופן מיד.	הבקשה נדחית. כמו כן, ר' הבהרה מס' 78 לעיל.

מס"ד	המסמך בחוברת המכרז	מס' הסעיף	עמוד	נושא ההבהרה	ההבהרה
80	מסמך ג' – נוסח הסכם ההתקשרות	19(ב)	57	נבקש להכפיף את זכות הקיזוז והעכבון לקבלת פס"ד חלוט בעניין.	הבקשה נדחית.
81	מסמך ג' – נוסח הסכם ההתקשרות	19(ב)	57	נבקש להבהיר כי כל קיזוז או עיכוב יהיו בכפוף להודעה מראש ובכתב ובגין סכום קצוב המגיע לאוניברסיטה על פי הסכם זה בלבד. וכי הקיזוז יהיה מסכומים המגיעים לחברה על פי הסכם זה בלבד.	לאחר המילים "המגיע לחברה ממנה" יתווסף המשפט הבא: " בכפוף למתן הודעה מראש של 7 (שבעה) ימים לפחות בטרם מועד התשלום שבגינו בוצע הקיזוז ו/או אשר יעוכב.
82	מסמך ג' – נוסח הסכם ההתקשרות	נספח 2	60	אישור הביטוח – נבקש לכתוב ביטוח אחריות המוצר משולב אחריות מקצועית, וביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר. (נספח 2, עמ 60)	הצגת אישור ביטוח תאושר בכפוף להצגת גבולות אחריות נדרשים.
83	מסמך ג' – נוסח הסכם ההתקשרות	נספח 3 - סעיף 5	62	יש להכניס את המלל הבא: " הוראות סעיף זה לא חלות על תיעוד ההתקשרות אותו אנו נדרשים לשמור בהתאם לכללים המקצועיים החלים עלינו וכן על מידע שעשוי להיות מאוחסן בגיבוי מדיה או במערכות אחסון נתונים אלקטרוניות אחרות, נתונים סמויים ומטא נתונים ( latent data and metadata)".	הבקשה נדחית. למען הסר ספק, סעיף זה לא יחול על מסמכי המכרז ונוסחי ההסכם וכן, על כל מידע שהחברה נדרשת לשמור עפ"י דין.
84	מסמך ג' – נוסח הסכם ההתקשרות	נספח 3 - סעיף 11	62	מבוקש להבהיר שהאחריות על פי סעיף זה מוגבלת לנזקים ישירים מוכחים.	הבקשה נדחית. הגבלת האחריות לנזק ישיר לא תחול במקרה של הפרת סודיות.
85	מסמך ג' – נוסח הסכם ההתקשרות	נספח 3 - סעיף 11	62	נבקש להבהיר כי האמור יהיה במקרה שנקבע כך בפסק דין ובכפוף לתנאי האחריות בהסכם בין הצדדים.	לא רלוונטי. הסעיף מייצר את האחריות. הפרתו כפופה להוראות יישוב הסכסוכים תחת ההסכם ממילא.

מס"ד	המסמך בחוברת המכרז	מס' הסעיף	עמוד	נושא ההבהרה	ההבהרה
86	מסמך ג' – נוסח הסכם ההתקשרות	נספח 3 - סעיף 13	62	מבוקש להבהיר שהחברה תידרש לנקוט בכל אמצעי הזהירות הסבירים והמקובלים	מקובל חלקית, המילה "לידי" תוחלף במילה "לידינו" ולאחר המילה "ברשותי" שתוחלף במילה "ברשותנו" יתווסף הטקסט הבא: <b>"בהתאם לסטנדרטים המקובלים בתחום ולפחות באותה הרמה שבה אנו שומרים על המידע הסודי שלנו".</b>
87	מסמך ג' – נוסח הסכם ההתקשרות	נספח 3 - סעיף 14	63	נבקש לתקן כך שבמקום 10 שנים, יהיה כתוב 5 שנים.	הבקשה נדחית.
88	מסמך ג' – נוסח הסכם ההתקשרות	נספח 5	67	נבקשכם להוסיף בנוסח איסור על משלוח דרישה בפקסימיליה או בכל אמצעי אלקטרוני אחר, וכי דרישה שתגיע בצורה הנ"ל לא תכובד כמו כן, על הדרישה להתקבל בסניף עד תום התוקף ודרישה שתגיע לאחר התוקף לא תכובד.	הבקשה נדחית.
89	מסמך ג' – נוסח הסכם ההתקשרות	נספח 5	67	נבקשכם להוסיף את המילים "קבלת" ו "הראשונה" כך שיופיע "ממועד קבלת דרישתכם הראשונה..."	הבקשה נדחית.
90	מסמך ג' – נוסח הסכם ההתקשרות	נספח 5	67	נבקשכם להוסיף מה קורה בעת תנודתיות המדד (גבוה, נמוך, שווה ערך)	הבקשה נדחית.
91	מסמך ג' – נוסח הסכם ההתקשרות	נספח 6	68	לחברת התכנה (XXXX) קיים מוקד שירות הפועל 24/7. האם הינכם מעוניינים כן בשרות התחזוקה עם אותם התנאים של הספק בארץ? יש לבקשה כזו עלות כלכלית ואשמח לדעת האם אתם צריכים את התמיכה בארץ זמינה 7/24	ר' הבהרה מס' 6 לעיל.

מס"ד	המסמך בחוברת המכרז	מס' הסעיף	עמוד	נושא ההבהרה	ההבהרה
92	מסמך ג' – נוסח הסכם ההתקשרות	נספח 6 - סעיף 6	68	נבקש לתקן ל 60 דקות במקום 30 דקות	הבקשה נדחית.

**אישור**

הרינו מאשרים את האמור בהודעה זו לעיל.

שם המציע: \_\_\_\_\_

חתימה: \_\_\_\_\_