

15/1/2024

מכרז פומבי דו שלבי מס' 66/2023

מתן שירותי השגחה בבחינות של תלמידי אוניברסיטת חיפה המתקיימות במכללת בני ברק  
האקדמית (מבח"ר) - מסמך תשובות לשאלות הבהרה מס' 1

להלן מענה לשאלות הבהרה שנתקבלו למכרז זה וכן שינויים שחלו במסמכי המכרז. מובהר כי כל סעיף שלא תוקן ו/או שונה במפורש במסגרת מסמך זה יישאר ללא שינוי ככתוב במסמכי המכרז. על המציע לצרף למסמכי ההצעה למכרז הודעה זו כשהיא חתומה ע"י המציע (חתימת בעל זכות החתימה בחברה + חותמת החברה).

הבהרות למסמכי המכרז:

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
1.	מסמך א'- כתב הוראות - תיאור השירותים	3.3	4	מה היה ההיקף הכספי של השירותים בשנת הלימודים הקודמת	ראו סעיף 3.6 לחוברת המכרז- היקף שעות בחינה משוער.
2.	מסמך א'- כתב הוראות - תיאור השירותים  ומסמך ב'- הסכם התקשרות	3.5 למכרז וסעיף 5.3 להסכם	4	בסיפא מבוקש להבהיר כי ככל שיידרש הספק לספק שירותי השגחה מחוץ לאתר מכללת מבח"ר תשולם לספק תמורת דמי הנסיעות החריגות בהן יצטרך לשאת עבור עובדיו.  בנוסף, נבקש לקבל אומדן של מס' הבחינות המתבצעות בכל אחד מהמוקדים הנוספים מחוץ לאוניברסיטה, כולל מס' משגיחים בכל אחד מימי הבחינות ופרטים של המוקדים הנוספים.	בסעיף 5.3 להסכם ההתקשרות יירשם בסיפא: "בכל מקרה בו יידרשו שירותי השגחה מחוץ למכללת מבח"ר, תשולם תוספת של 2 (שתי) שעות השגחה עבור כל משגיח, לכל יום בחינה".  יצוין לצורך הערכה והתרשמות בלבד, כי היקף שעות הבחינה מחוץ למכללה כאמור הינו כ- 300 שעות בשנה ולרוב בבסיס בגלילות. אין באמור כדי לגרוע מהוראות המכרז וההסכם לרבות בנוגע לשינויים האפשריים בהיקפי השירותים ו/או השעות.
3.	מסמך א'- כתב הוראות - תיאור השירותים	3.7	4	מה פירוש הדרישה לעבודת הרכז מול נציג המכללה בעניין שיבוץ כיתות? מה בדיוק יידרש מהרכז?	הרכז יקבל מאת נציג המכללה כיתות לשיבוץ ויפעל על פיו, וכן, יהיה אחראי על איסוף הבחינות מכספת וחלוקתן למשגיחים, מסירתן לאוניברסיטה בתום הבחינות והכל בהתאם לנהלי האוניברסיטה שיועברו לזוכה בכתב.

כמו כן, ראו תפקידי רכז/ת ההשגחה בסעיף 21 לנספח ג'1- מפרט השירותים.					
הכוונה לנהלי הליך הבחינות וההשגחה באוניברסיטה כפי שיימסרו לזוכה בכתב.	נודה להבהרתכם מהם "עקרונות ההדרכה" המתוארים בסעיף?	4	3.8	מסמך א'- כתב הוראות - תיאור השירותים	4.
נא קראו בעיון את סעיף 5.2 להסכם המצורף למכרז.  שעות הדרכה שהספק מעביר לעובדיו- לא יחושבו במניין השעות לצורך חישוב התמורה ולכן יש לגלם בעלות השעתית המוצעת.  לעומת זאת, שעות הדרכה שנתית שהאוניברסיטה תעביר לספק ועובדיו- כן יחושבו במניין השעות לצורך חישוב התמורה.	למען הסר ספק, נבקש להבהיר האם על המציע להעמיס בהצעת המחיר את התשלום לעובדים עבור שעות ההדרכה הן שיועברו על ידי הספק והן שיועברו על ידי האוניברסיטה?	4	3.8	מסמך א'- כתב הוראות - תיאור השירותים	5.
אין שינוי במסמכי המכרז. מהות המכרז היא אספקת כוח אדם (לשרותי השגחה בבחינות) ובהתאם תחולת הדינים החלים על התקשרות ז.	מבוקש למחוק את הדרישה להגבלת תקופת העסקת העובדים ל-9 חודשים מן הטעם שהדרישה אינה רלוונטית הואיל והמכרז הוא לשירותי השגחה ולא לשירותי כח אדם. ולראיה הדרישה אינה חלק ממכרז משרד החינוך שהוא המכרז הגדול ביותר בישראל לעניין זה.	5	3.13	מסמך א'- כתב הוראות - תיאור השירותים	6.
אין שינוי במסמכי המכרז.	לאחר "החינוך" מבוקש להוסיף "או משרד ממשלתי אחר".	5	4.2	מסמך א'- כתב הוראות - תיאור השירותים	7.
נכון. אין צורך להגיש אישור קיום ביטוחים במעמד ההצעה אלא רק לחתום על הנוסח כמו על כל מסמכי המכרז.	למען הזהירות אנו מבינים כי המציע אינו נדרש להציג אישור קיום ביטוחים במועד הגשת ההצעות. האם נכון?	6	5.5	מסמך א'- כתב הוראות - תיאור השירותים	8.

9.	מסמך א'- כתב הוראות- ערבות ביצוע	9	8	ישנו הבדל בין הסכום הרשום בספרות לבין הסכום הרשום במילים. נודה להבהרתכם, האם ערבות הביצוע תהיה על סך 20,000 ₪ או 50,000 ₪	<b>תיקון טעות סופר:</b> ערבות הביצוע הנה על סך 20,000 ₪. נא להתעלם ממה שכתוב בסוגריים במילים.
10.	מסמך א'- כתב הוראות- ערבות ביצוע	9	8	למען הזהירות אנו מבינים כי במועד הגשת ההצעות המציע אינו נדרש לצרף ערבות להצעתו. האם נכון?	נכון. במועד הגשת ההצעות אין צורך להגיש ערבות ביצוע. ערבות ביצוע מגיש רק המציע שיזכה במכרז ולאחר הזכייה.
11.	מסמך א'- כתב הוראות- קריטריוני ם לבחירת הזוכה	10.2	8	מבוקש לשנות את הקריטריונים כך שמשקל המחיר יעמוד על 70% ומשקל האיכות על 30% כמקובל במכרזים דומים נימוק: קביעת משקל איכות תבטיח לאוניברסיטה שהספק הנבחר, מעבר לנסיון הנדרש בתנאי הסף סיפק שירותים לגופים דומים ובהיקפים הנדרשים ואף מעבר לכך, סוג של סינון נוסף להבטחת איכות השירות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
12.	מסמך א'- כתב הוראות	+4.1 8.7 (מס"ד 1)	5+ 8	נראה כי נפלה טעות סופר במסמכי המכרז. נבקש לשנות את המילים "קבלן שירות" ל"קבלן כוח אדם", באופן שיתאם להגדרות החוק.	<b>טעות סופר. הרישיון הנדרש הוא של קבלן כוח אדם. הדרישה תתוקן בהתאם במקומות הבאים:</b> במסמך א' בסעיפים 2.3, 4.1 ו-8.7, במסמך ב' בסעיף 3.1, במסמך ג' בסעיפים 2 ו-3.17, ובכותרת נספח ג'4.
13.	מסמך א'- כתב הוראות	10.3	9	בסיפא מבוקש להוסיף "בכפוף למתן זכות טיעון למציע".	אין שינוי במסמכי המכרז.
14.	מסמך א'- כתב הוראות	14.1	10	בסיפא מבוקש להוסיף "בכפוף למתן זכות טיעון למציע".	אין שינוי במסמכי המכרז.
15.	מסמך ב'- טופס הצעה למכרז	6	12	נבקש כי במקום המילים "לרבות מע"מ", יירשם "למעט מע"מ" בהתאם לנספח הצעת המחיר ולאמור בסעיף 8.5 למסמך א' בחוברת המכרז.	בסעיף 6 יירשם "למעט מע"מ" במקום "לרבות מע"מ". יוסף סעיף 5.2 להסכם ההתקשרות בו יירשם: "מע"מ יתווסף בהתאם לשיעורו בדין במועד הוצאת החשבונית".

16.	מסמך ב' - טופס הצעה למכרז	12	13	מה נדרש המציע לציין במענה לסעיף זה? מבוקשת הבהרה מדויקת.	כפי שמצוין בסעיף יש לפרט בקצרה אודות המציע (סוג התאגדות, וותק וכו')
17.	מסמך ג' - ההסכם	1.5	26	הסעיף אינו סביר. האוניברסיטה היא הגוף מנסח ההסכם ונדרשת קביעה מהי היררכיית הפרשנות בין מסמכי המכרז.	במקום "המרחיבה את אחריות הספק" יירשם " והמחמירה עם הספק על פי הוראות הדין".
18.	מסמך ג' - ההסכם	3.8	26	נבקש כי לאחר המילים "העדר התייצבות משגיח לבחינה" יירשם: "ככל שהסיבה להיעדר ההתייצבות לא נבעה מדרישתה/הודעתה של האוניברסיטה".	יירשם בסיפא: "מקרים בהם העדר התייצבות נבע מסיבות הקשורות באוניברסיטה ו/או לבקשת האוניברסיטה, לא ימנו במניין המקרים לצורך סעיף זה".
19.	מסמך ג' - ההסכם	3.9	26	מבוקש למחוק את הסעיף ולחילופין לאשר כי כל שינוי חקיקתי או אחר אשר יחיל על הספק עלות שלא הייתה ידועה במועד הגשת ההצעות תשולם לספק על ידי האוניברסיטה בתצורת גב אל גב לפי שיעור העלות בפועל.	אין שינוי במסמכי המכרז. המציעים מופנים לסעיף 5.9 להסכם הקובע כי התמורה תוצמד למדד המחירים לצרכן.
20.	מסמך ג' - ההסכם	3.15	27	לא ברורה ההפנייה להוראות הבטחון על פי דין. מבוקש למחוק. כמו כן – הואיל ועובדי הספק יספקו את השירות בחצרי המזמין הרי שמבוקש כי המזמין יתחייב להעמיד לעובדי הספק סביבת עבודה בטוחה ובטיחותית בהתאם להוראות כל דין.	הסעיף יתוקן ויירשם: "כי יספק את השירות בהתאם להוראות כל דין ובהתאם להוראות הבטחון והבטיחות שימסרו על ידי האוניברסיטה".
21.	מסמך ג' - ההסכם	3.19	27	מבוקש להבהיר כי כל שינוי בכל אחד מדברי החקיקה האמורים בסעיף, ו/או הוספה של דבר חקיקה ו/או הוראה מכל מקור חוקי אחר אשר לא היו ידועים במועד הגשת ההצעות יתווספו לתמורה לספק אשר תשולם לספק על ידי המזמין בתצורת גב אל גב.	אין שינוי במסמכי המכרז. המציעים מופנים לסעיף 5.9 להסכם הקובע הצמדת התמורה למדד המחירים לצרכן.
22.	מסמך ג' - ההסכם	4.2	28	מבוקש להבהיר כי לוחות הזמנים הנקובים בסעיף יעמדו בתוקף רק אם יוכרז הספק זוכה עד ליום 15.1.24. כל יום עיכוב בהכרזה על הספק הזוכה יגרור	אין שינוי בתנאי המכרז.

	יום עיכוב מקביל במועד תחילת מתן השירותים.				
23.	מסמך ג'- ההסכם- תקופת ההתקשרות	4.3	28	נבקש להוסיף לאחר המילים "30 ימים מראש" את המילים: "בכפוף למתן הזדמנות לספק להעלות טענותיו".	אין שינוי בתנאי המכרז.
24.	מסמך ג'- ההסכם- תקופת ההתקשרות	5.6	29	מבוקש למחוק את הסעיף. ברי כי הספק יהיה זכאי לתוספת תמורה אם ידרש על ידי המזמין להוסיף עובדים [משגיחים] בהתאם לדרישת המזמין.	אין שינוי במסמכי המכרז, שכן, התמורה מחושבת לפי שעות השגחה בפועל.
25.	מסמך ג'- ההסכם	5.8	29	בסיפא מבוקש להוסיף "ואולם אם במהלך תקופת ההסכם יחול שינוי בחוק שכר המינימום או בכל דבר חקיקה אחר המשיית על הספק עלות שלא היתה ידועה במועד הגשת ההצעות ישלם המזמין לספק את העלות העודפת בתצורת גב אל גב מיד עם כניסת השינוי או התוספת לתוקף".	אין שינוי במסמכי המכרז. המציעים מופנים לסעיף 5.9 להסכם הקובע הצמדת התמורה למדד המחירים לצרכן.
26.	מסמך ג'- ההסכם	8.12	30	בסיפא מבוקש להוסיף "האמור בסעיף זה יחול על נתוני הפרוייקט המבוצע מכח חוזה זה בלבד".	יירשם בסיפא: "סעיף זה יחול על כל הנתונים הקשורים בהתקשרות בין האוניברסיטה לספק בלבד".
27.	מסמך ג'- ההסכם	8.3	30	מבוקש למחוק "מיומנים... עובדי ההשגחה אינו נדרשים להיות מיומנים או בעלי ידע מסויים.	אין שינוי בתנאי המכרז.
28.	מסמך ג'- ההסכם	9.2	31	הספק לא יכול להתחייב בשם עובדיו כי אלו לא יגישו תביעה. נבקש למחוק את המילים "והן עובדי הספק ו/או המשמשים מטעמו"	אין שינוי במסמכי המכרז. ככל ותוגש תביעה כאמור, קיימת חובת שיפוי בהתאם לסעיף 9.4.
29.	מסמך ג'- ההסכם	9.4	31	נבקש כי במקום המילים "מייד עם דרישתה הראשונה" יירשם "בתוך 30 יום מקבלת פסק דין חלוט, ובכפוף למתן זכות לספק להתגונן מפני כל תביעה".	יירשם בסיפא: "חובת השיפוי תהיה כפופה לכך שהאוניברסיטה תודיע לספק על כל תביעה ו/או דרישה ותיתן לו הזדמנות להתגונן".
30.	מסמך ג'- ההסכם	9.5	31	נבקש כי יתווסף בסיפא: "ובלבד שהאוניברסיטה נתנה לספק הזדמנות להתגונן".	יירשם בסיפא: " זכות האוניברסיטה על פי סעיף זה תהיה כפופה לכך שהאוניברסיטה תודיע לספק על כל תביעה ו/או דרישה ותיתן לו הזדמנות להתגונן".

31.	מסמך ג'- ההסכם	10.1	31	נבקש כי יתווסף בסיפא: "אחריות הספק "למעט בגין מעשה ו/או מחדל של האוניברסיטה אשר גרמו לנזק כאמור".	יירשם בסיפא: "אחריות הספק על פי סעיף זה לא תחול במקרים בהם הנזק נגרם בשל מעשה ו/או מחדל של האוניברסיטה".
32.	מסמך ג'- ההסכם	10.2	31	נבקש כי יתווסף בסיפא: "ובלבד שניתנה לספק הזדמנות להתגונן".	יירשם בסיפא: "חובת השיפוי תהיה כפופה לכך שהאוניברסיטה תודיע לספק על כל תביעה ו/או דרישה ותיתן לו הזדמנות להתגונן".
33.	מסמך ג'- ההסכם	13.2	32	נבקש כי יתווסף בסיפא: "ובלבד שניתנה לספק הזדמנות להתגונן".	יירשם בסיפא: "זכות האוניברסיטה על פי סעיף זה תהיה כפופה לכך שניתנה לספק הזדמנות להתגונן".
34.	מסמך ג'- ההסכם- נספח ג'1- מפרט שירותים	11	34	נבקש לקבל פירוט של הציוד הנדרש לעבודת המשגיחים ורכזת/ת השגחה.	ציוד כגון: טוש מחיק ללוח, עטים, גומיות, מהדקים, נייר דבק, מהדקים, סיכום למהדקים, טיפקס וכיוצ"ב.
35.		17	35	למען הזהירות מבוקש לאשר כי הספק לא ידרש לשאת בעלות שכירות החדר.	הספק לא נדרש לשאת בעלות שכירות החדרים.
36.	מסמך ג'- ההסכם- נספח ג'1- מפרט שירותים	21	35	נא הבהרתכם, כי על הספק לגייס רכז/ת השגחה אחד/ת לצורך אספקת השירותים.	נדרש רכז השגחה אחד.
37.	מסמך ג'- ההסכם- נספח ג'1- מפרט שירותים	22.2	35	מבוקש לאשר כי המזמין הוא הקובע את מספר המשגיחים וכי הצבת משגיחים במספר שקבע המזמין תחשב מכללא עמידה בדרישה לכמות "מספקת".	כמות המשגיחים תיקבע על ידי האוניברסיטה. ראו סעיף 7 לנספח ג'1 מפרט השירותים, במסגרת הנהלים והכללים יימסרו גם מספרי המשגיחים בכל בחינה.
38.	כללי			נבקש לקבל אומדן היקף שנתי לשעות משגיח ולשעות רכז בחינה.	בסעיף 6 לנספח ג'1, מפרט השירותים, נרשם היקף שעות ההשגחה השנתי הכולל המוערך. אין בידי האוניברסיטה נתונים לגבי כמות שעות של כל משגיח והדבר משתנה בהתאם לכמות הבחינות ומשכן, ובהתאם לכמות המשגיחים.  לגבי היקף שעות רכז השגחה, המציעים מופנים למענה לשאלה 39 להלן ובשים לב לכך שבהתאם לנהלי האוניברסיטה

<p>כפי שיועברו לזוכה בכתב, הרכז ו/או המשגיחים נדרשים להגיע בטרם תחילת מועד תחילת הבחינה, כאמור גם במענה לשאלה בסעיף 40 להלן.</p>					
<p>להלן תיאור כללי בלבד לצורך התרשמות ואין לראות בו משום התחייבות של האוניברסיטה: במהלך עונת הבחינות מיום א' עד ה', בחינות לנשים מתקיימות בשעות הבוקר (8:00-13:00) ולגברים בשעות הערב מ-18:00-22:00. במהלך סמסטר לעתים רחוקות. בשנת 2024 צפויים המועדים הבאים (עונת הבחינות): 17.3.24-12.4.24 21.7.24-12.8.24 19.9.24-15.10.24 כאמור במכרז, האוניברסיטה תמסור לזוכה את המועדים המדויקים לגבי כל שנה, מדי תחילת שנה אקדמית. יצוין כי לעיתים יש מועדי בחינות נוספים גם לאורך השנה ולא רק בעונת הבחינות אם כי לרוב בכמות מועטה ביחס לעונת הבחינות.</p>	<p>נבקש לקבל את ימי הפעילות ושעות הפעילות.</p>			<p>כללי</p>	<p>39.</p>

<p>40. כללי</p>		<p>נא הבהרתכם לשעות ההתייצבות הנדרשות מרכז הבחינות והמשגיחים טרם תחילת הבחינה ולאחר סיום הבחינה, בנוסף נבקש לוודא כי שעות אלו יחויבו בתשלום.</p>	<p>השעות המחושבות לתשלום הן שעות ההתייצבות והעזיבה בהתאם לנהלי האוניברסיטה שיימסרו לזוכה והן אכן שעות המחושבות לצורך תשלום התמורה.</p> <p>בכלל זה הזמן שנדרש לנוכחות בטרם הבחינה (למשל, רכז נדרש להגיע כשעה לפני) וגם הזמן שנדרש לאחר תום הבחינה (הישארות משגיח במקרים שיש תוספת זמן, וכן, איסוף וסידור הבחינות כ- 45 דקות), הכל בהתאם לנהלי האוניברסיטה שיימסרו לזוכה כאמור.</p> <p><b><u>למכרז ולהסכם תתווסף הגדרה חדשה כדלקמן:</u></b></p> <p><b>"שעת השגחה":</b> כל שעה או חלק ממנה במסגרת השגחה על בחינה ו/או שעות הנדרשות בהתאם לנהלי האוניברסיטה בכתב כפי שיימסרו לזוכה. מובהר כי במניין השעות יחושב בהתאם לאמור ולדוגמה, גם הזמן בו המשגיח נדרש לנכוח לפני ו/או אחרי הבחינה על פי נהלי האוניברסיטה שיועברו לזוכה בכתב, ייחשבו במניין שעות ההשגחה".</p>
-----------------	--	--	--

אישור

הרינו לאשר האמור בהודעה זו לעיל.

שם המציע: \_\_\_\_\_

חתימה: \_\_\_\_\_