

תאריך: 22/11/2022

אוניברסיטת חיפה

מכרז מסגרת מס' 42/2022
 לאספקת מערכות אחסון (מערכות דיסקים מרכזיות) ומתן אחריות
 מסמך תשובות לשאלות הבהרה מס' 1

להלן מענה לשאלת הבהרה שנתקבלה למכרז זה וכן שינויים שחלו במסמכי המכרז.
 מובהר כי כל סעיף שלא תוקן ו/או שונה במפורש במסגרת מסמך זה יישאר ללא שינוי בכתוב במסמכי המכרז.
 על המציע לצרף למסמכי ההצעה למכרז הודעה זו כשהיא חתומה ע"י המציע (חתימת בעל זכות החתימה בחברה + חותמת החברה).

הבהרות למסמכי המכרז:

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
1	מסמך א' – כתב ההוראות	9.1	7	כמקובל, מבוקש להעמיד את גובה הערבות על 5%. כמו כן, מבוקש להבהיר בטרם תחולט הערבות, תינתן לספק הודעה מראש אודות הכוונה לחלטה, תוך מתן הזדמנות לספק לתקן ההפרה וכן מבוקש להבהיר כי הערבות לא תחולט במידה וההפרה נגרמה כתוצאה ממעשה ו/או מחדל ו/או זדון של האוניברסיטה ו/או מי מטעמה ו/או צד שלישי כלשהו.	לעניין גובה הערבות - לא יהיה שינוי בנוסח הסעיף. לגבי הסיפא (הודעה מוקדמת וסייג) –רק לעניין מסירת הודעה מוקדמת - בסוף סעיף 8.3 להסכם יתווספו המילים: "לספק תינתן הודעה מראש בדבר הכוונה לחלט את הערבות". כל יתר המבוקש אינו מקובל. הזדמנות לתיקון ההפרה מעוגנת בסעיף 8.3 להסכם.
2	מסמך א' – כתב ההוראות	10.1	7	מבוקש להעמיד את התקופה על 10 ימי עסקים.	לא מקובל.

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
3	מסמך א' – כתב ההוראות	13.10	9	מבוקש למחוק את החלק השני של המשפט בו הספק מתבקש לוותר על זכות שעומדת לו כדיון.	מקובל. כל המילים החל מהמילה "וכן" עד לסוף הסעיף יימחקו.
4	נספח א'2 – מפרט אחריות ושירות		11	לא צויין מפרט טכני מלא עבור המערכות, מה הוא המפרט המלא הנדרש? כגון: מעבד, סוג אחסון, נפח האחסון וכו' לאיזה שימוש הוא נדרש	המכרז הוא מכרז מסגרת לקביעת הספקים הרשאים להשתתף בהליכי הפניה הפרטנית כפי שמפורט במסמכי המכרז (ראה כל ההתייחסויות ל"פנייה פרטנית" במסמכי המכרז).
5	נספח א'2 – מפרט אחריות ושירות		11	לא צוינה כמות נדרשת	המכרז הוא מכרז מסגרת לקביעת הספקים הרשאים להשתתף בהליכי הפניה הפרטנית כפי שמפורט במסמכי המכרז (ראה כל ההתייחסויות ל"פנייה פרטנית" במסמכי המכרז).
6	נספח א'2 – מפרט אחריות ושירות		11	איזה סוג מערכת 102 דיסקים או 60 ?	המכרז הוא מכרז מסגרת לקביעת הספקים הרשאים להשתתף בהליכי הפניה הפרטנית כפי שמפורט במסמכי המכרז (ראה כל ההתייחסויות ל"פנייה פרטנית" במסמכי המכרז).
7	נספח א'2 – מפרט אחריות ושירות		11	האם ניתן להציע יצרן מוכר שלא נמצא ברשימת הגרטנר?	<u>לא ניתן להציע מוצר שאינו מתוצרת יצרן המפורט ברביע הימני העליון ב- Magic Quadrant של גרטנר כמפורט בתנאי סף 4.4.</u>
8	נספח א'2 – מפרט אחריות ושירות	2	11	נא לשנות את צד המילים "24 שעות" ל"יום עסקים אחד" וכן נבקש להבהיר כי יום מתן ההודעה לא יחשב במניין הימים כאמור	מקובל.

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
9	נספח א'2 – מפרט אחריות ושירות	4	11	מבוקש לשנות את הסעיף ולתחום בזמן את זמן בדיקת המערכות שסופקו – מוצע עד 14 ימי עבודה.	מקובל חלקית. במקום המילים "סמוך לפני תחילת" יופיע "בסמוך לתחילת". לאחר המילה "כאמור" בסוף הסעיף יתווסף "וזאת לא יאוחר מ-90 ימי עסקים מיום קבלת הטובין באוניברסיטה".
10	נספח א'2 – מפרט אחריות ושירות	4	11	נבקש שיובהר שהאוניברסיטה תהיה רשאית להעלות טענות ביחס לאי התאמה במהלך 30 הימים שלאחר אספקת המערכות בלבד. אחרת היצרן לא יאפשר החזרה של המערכות.	ראו המענה בסעיף 9 לעיל
11	נספח א'2 – מפרט אחריות ושירות	5	11	נבקש כי בסוף הסעיף יתווסף הנוסח הבא: "למעט במקרים בהם החלפת המערכת או החזרתה נבעה מעשה או מחדל שלא באחריות הספק.	לא מקובל. ראו המענה בסעיף 12 להלן.
12	נספח א'2 – מפרט אחריות ושירות	6 7 8	11	נבקש שיובהר כי שירותי האחריות, היקפם ותחולתם יהיה בהתאם למדיניות יצרן המערכות. בהתאם, נבקש שיובהר שהספק לא יישא באחריות לתקלות שמקורן בנזק שנגרם בזדון ו/או ברשלנות חמורה על ידי האוניברסיטה ו/או מי מטעמה ו/או בשל שימוש בציוד בניגוד להוראות הספק או היצרן ו/או נזק שנגרם בשל טיפול או ניסיון תיקון של הציוד ע"י גורם שאינו מאושר ע"י הספק.	מקובל
13	נספח א'2 – מפרט אחריות ושירות	6,7	11	נבקש להבהיר כי שירותי האחריות, התמיכה, והתחזוקה לרבות בתקופת האחריות, אינם כוללים טיפול בנזק או תקלה אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של המערכת או של כל	לא מקובל. ראו המענה בסעיף 12 לעיל.

תשובה	פירוט השאלה	מס' עמוד	מס' סעיף	פרק	מס"ד
	<p>חלק ממנה. (2) ביצוע עבודה או שינויים במערכת או בכל חלק ממנה, ובכלל זה ממשק המערכת על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הספק או קבלני משנה שלו. (3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הספק. (4) מעשה דדון, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק. (5) תחזוקה או כיוול לקויים או בלתי נאותים. (6) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה. (7) הובלה שלא על ידי הספק. (8) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המזמין ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר (9) תקלות שאינן נתמכות ע"י היצרן (End of life)/(end of support).</p>				
לא מקובל - לא יהיה שינוי בנוסח הסעיף.	<p>נבקש למחוק סעיף זה ולקבוע קריטריונים אובייקטיביים לסיווג תקלות לפי רמת החומרה שלהן.</p>	11	13	נספח א'2 – מפרט אחריות ושירות	14
לא מקובל.	<p>מבוקש למחוק את המילים: "או בכל מועד אחד, כי שתמצאו לנכון". ומבוקש להעמיד את התקופה על 10 ימי עסקים.</p>	14	11	מסמך ב' – הצעה למכרז	15
לא מקובל. ראו הגדרת "בעל זיקה" בחוק עסקאות גופים ציבוריים.	<p>באשר לדרישה להצהרה ביחס ל"בעל זיקה" ו/או - נבקש להבהיר כי המציע הינו חברה בת של חברה ציבורית, אשר נשלטת, בשרשור ע"י חברה ציבורית זרה. בשים לב</p>	17	1	נספח ב'2 - תצהיר לפי חוק עסקאות	16

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
	גופים ציבוריים			שלבועלי השליטה אין קשר לפעילות המציע ו/או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז, ולאור המבנה התאגידי המתואר, ממילא המציע אינו יכול להצהיר בשם בעל זיקה אליו, מבוקש כי ההתייחסות בסעיף זה תהא למציע בלבד ולא לבעל זיקה (ככל שבקשתנו לא תתקבל, ההצהרה ביחס לבעלי זיקה יכולה להינתן למיטב הידיעה בלבד).	
17	מסמך ג' – הסכם מסגרת	2.2	22	נא למחוק את צד המילים "ללא פגמים"	לא מקובל.
18	מסמך ג' – הסכם מסגרת	3.2	23	נבקש להבהיר כי במקרה של קיצור תקופת ההתקשרות הספק יהא זכאי לתשלום עבור שירותים/מוצרים שסיפק בפועל וכן עבור הוצאות שהוציא לשם אספקת השירותים ואינן ניתנות לביטול.	מקובל חלקית. בסעיף 3.2 להסכם יתווסף: "מובהר כי במקרה של קיצור תקופת ההתקשרות על פי סעיף זה, האוניברסיטה תשלם לספק תמורת השירות שסיפק בפועל עד למועד סיום ההתקשרות."
19	מסמך ג' – הסכם מסגרת	4.1.11	24	מבוקש להעמיד את גובה הערבות על 5%.	לא מקובל - לא יהיה שינוי בנוסח הסעיף.
20	מסמך ג' – הסכם מסגרת	6.2	24	נבקש להבהיר כי האחריות למוצר תהא כפי האחריות הסטנדרטית הניתנת על ידי היצרן למוצר, במסגרת אחריות היצרן ובהתאם לתנאי השימוש בו. הספק מספק את המערכת כפי שהיא AS IS והוא אינו יכול להיות אחראי לכל פגם שיתגלה במערכת אלא בהתאם ובמגבלות אחריותו של היצרן. כן יש להבהיר כי תקופת האחריות של המערכת תחל במועד אספקתה.	לא מקובל – אין להציע יצרן שלא עומד בדרישות המופיעות בהסכם.

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
21	מסמך ג' – הסכם מסגרת	6.2	24-25	נבקש שיובהר כי מועדי תקופת האחריות, היקפה ותחולתה יהיו בהתאם למדיניות יצרן המערכות.	לא מקובל – אין להציע יצרן שלא עומד בדרישות המופיעות בהסכם.
22	מסמך ג' – הסכם מסגרת	25	6.3	נבקש להבהיר כי שירותי האחריות, התמיכה, והתחזוקה לרבות בתקופת האחריות, אינם כוללים טיפול בנזק או תקלה אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של המערכת או של כל חלק ממנה. (2) ביצוע עבודה או שינויים במערכת או בכל חלק ממנה, ובכלל זה ממשק המערכת על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הספק או קבלני משנה שלו. (3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הספק. (4) מעשה דדון, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק. (5) תחזוקה או כיוול לקויים או בלתי נאותים. (6) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה. (7) הובלה שלא על ידי הספק. (8) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המזמין ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר (9) תקלות שאינן נתמכות ע"י היצרן (End of life)/(end of support).	לא מקובל. ראו המענה בסעיף 12 לעיל.

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
23	מסמך ג' – הסכם מסגרת	7.1	25	המונח "שביעות רצונה של האוניברסיטה" מופיע כקריטריון לבדיקת עמידת הספק בהתחייבויותיו. מאחר שהמדובר בקריטריון סובייקטיבי לחלוטין, יקשה על הספקים, מטבע הדברים, להיערך בהתאם על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה. לפיכך מוצע להגדיר, כי המונח "שביעות רצון המזמין" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו.	מקובל חלקית. במקום המילים "לשביעות רצונה המלא של האוניברסיטה" ייכתב "ומילוי כל התחייבויות הספק על פי תנאי הסכם זה".
24	מסמך ג' – הסכם מסגרת	8.3	25	מבוקש להבהיר כי בטרם תחולט הערבות, תינתן לספק הודעה מראש ובכתב אודות הכוונה לחלט את הערבות, תוך מתן הזדמנות כנה לתיקון ההפרה.	ראו המענה בסעיף 1 לעיל. הזדמנות לתיקון ההפרה כבר מעוגנת בסעיף 8.3 להסכם.
25	מסמך ג' – הסכם מסגרת	8.3	25	נבקש כי החילוט ישקף את גובה הנזק כך שהערבות לא תהווה פיצוי מוסכם וכן כי המזמין יתן לספק התראה בת 7 ימים טרם חילוט הערבות.	לא מקובל. לעניין התראה מראש ראו המענה בסעיף 1 לעיל.
26	מסמך ג' – הסכם מסגרת	10	26	מבוקש להתאים את נוסח הסעיף לאחריות לנזקים ישירים בלבד וכן הוצאות סבירות וישירות בלבד. כמו כן, מבוקש להוסיף כי זכות השיפוי תהא כפופה ל: (א) הודעה לספק מיד עם קבלת תביעה כאמור; (ב) תינתן לספק אפשרות להתגונן מפני תביעה כאמור; (ג) מתן פסק דין חלוט וכי האחריות היא על פי דין. בנוסף, מבוקש להוסיף סעיף בנוסח הבא: "בכל מקרה, אחריות הספק במסגרת הסכם זה לא תעלה על סך התמורה ששולמה לו בפועל ב-12 החודשים שקדמו למועד קרות הנזק".	מקובל חלקית. לאחר המילים "ו/או אובדן" ייכתב "ישירים" ובסוף הסעיף, לאחר המילים " והעבודות הנלוות לכך" יתווספו המילים: "ולמעט אם אלו נגרמו כתוצאה מפעולה בדין של האוניברסיטה או מי מטעמה". בסוף סעיף 10.2 ייכתב: "האוניברסיטה תודיע לספק על כל תביעה או דרישה, ככל שתתקבל כזו, ותינתן לספק ההזדמנות להתגונן".

תשובה	פירוט השאלה	מס' עמוד	מס' סעיף	פרק	מס"ד
<p>יתווסף סעיף 10.3: "מובהר כי הגבלת האחריות לנזקים ישירים דלעיל לא תחול על נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל מכוון של הספק או מי מטעמו וכן, לא תחול על נזק שייגרם בזדון, הפרת חובת הסודיות, הפרת זכות קניין רוחני או תביעת יחסי עובד מעסיק."</p> <p>יתווסף סעיף 10.4: "בכל מקרה ולמען הספר ספק, האחריות הכוללת של הספק ו/או מי מטעמו, כלפי האוניברסיטה או כל צד שלישי בעבור כל נזק ותביעה בקשר להסכם זה, לא תעלה על הסכום ששולם לספק על ידי האוניברסיטה על פי הסכם זה, עבור השירות נשוא הנזק/ התביעה, למעט במקרים של רשלנות רבתית ו/או זדון של הספק ו/או מי מטעמו".</p> <p>כל היתר אינו מקובל.</p>					
<p>ראו המענה בסעיף 26 לעיל.</p>	<p>נבקש שיובהר, כמקובל בהסכמים מסוג זה, כי על אף כל האמור בהסכם זה ו/או בכל דין, אחריות הספק תוגבל כך שהספק יהיה אחראי על פי דין, אך ורק לנזק ו/או אובדן ישיר בלבד אשר נגרם כתוצאה ממעשה ו/או מחדל שלו</p>	26	10.1	מסמך ג' – הסכם מסגרת	27

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
				ו/או של מי מטעמו וכי ובכל מקרה לא יהיה הספק אחראי לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים. כמו כן, נבקש כי יובהר שסה"כ אחריות הספק הכוללת והמצטברת תהיה מוגבלת לגובה התמורה החוזית השנתית המשולמת לספק מכוח הסכם זה.	
28	מסמך ג' – הסכם מסגרת	10.1	26	כמקובל בתחום, מבוקש כי אחריות הספק תהא אחריות על פי דין ומוגבלת לנזקים ישירים בלבד, וכי גובה החבות יוגבל לסך התמורה שנתקבלה מהאוניברסיטה במשך 12 החודשים קודמים למועד קרות הנזק. כמו כן, מבוקש להבהיר כי אחריות הספק לא תחול במקרה שהנזק נגרם כתוצאה ממעשה ו/או מחדל ו/או זדון של האוניברסיטה ו/או מי מטעמה ו/או צד שלישי כלשהו.	ראו המענה בסעיף 26 לעיל.
29	מסמך ג' – הסכם מסגרת	10.1	26	נבקש להוסיף כי כל צד ישא באחריות על פי דין לנזק גוף ולנזק לרכוש מוחשי. דהיינו, כי הספק לא יהא אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או צד ג' כלשהו. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, נבקש כי הספק ישא באחריות לנזקים ישירים בלבד; הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לרשות ו/או לצד שלישי כלשהו.	ראו המענה בסעיף 26 לעיל.

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
				כמו כן, נבקש כי אחריות הספק תהא מוגבלת לסכום התמורה שקיבל במשך 12 חודשים שקדמו למועד היווצרות הנזק.	
30	מסמך ג' – הסכם מסגרת	10.2	26	נבקש כי השיפוי יהיה כפוף לנוהל השיפוי המקובל כל שהמזמין יודיע לספק על התביעה מידע עם היוודע לו עליה, יעביר לספק את ניהול ההגנה ו/או המו"מ לפשרה וכן בכפוף לפס"ד חלוט.	ראו המענה בסעיף 26 לעיל.
31	מסמך ג' – הסכם מסגרת	10.2	26	נבקש הבהרה להוסיף בסוף הסעיף כי האוניברסיטה תודיע לחברה על הדרישה ו/או התביעה בסמוך לאחר שנודע לה עליה ותאפשר לספק לנהל את ההגנה או להתגונן באופן עצמאי כנגדן. האוניברסיטה לא תסכים לכל פשרה עם תובע אשר לגביו היא מבקשת פיצוי או שיפוי מאת הספק ללא אישור הספק מראש ובכתב לפשרה.	ראו המענה בסעיף 26 לעיל. ן
32	מסמך ג' – הסכם מסגרת	10.2	26	מבוקש לשנות את הסעיף כך ששיפוי ו/טאו פיצוי יהא כפוף לקיומו של פס"ד שטרם חולט, וכי האוניברסיטה לא הודיעה לספק מראש ובכתב אודות התביעה, אפשרה לספק להתגונן ולא התפשרה ללא אישורו מראש ובכתב.	ראו המענה בסעיף 26 לעיל.
33	מסמך ג' – הסכם מסגרת	11.1	26	נבקש להסיר את המילים: "ו/או על פי דין"	לא יהיה שינוי במסמכי המכרז
34	מסמך ג' – הסכם מסגרת	11.1	26	נבקש למחוק את המילה: "כל" בשורה השניה.	לא יהיה שינוי במסמכי המכרז

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
35	מסמך ג' – הסכם מסגרת	11.1	26	נבקש להסיר את המילים: "ובעלת מוניטין".	לא יהיה שינוי במסמכי המכרז
36	מסמך ג' – הסכם מסגרת	11.1	26	נבקש להחליף את המילים: "לכל ביטוח" במילה: "בביטוח".	לא יהיה שינוי במסמכי המכרז
37	מסמך ג' – הסכם מסגרת	11.1	26	נבקש כי לאחר המילים: "תהווה הפרה יסודית של ההסכם" יבואו המילים: אולם אי המצאת אישור ביטוח לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 14 ימי עסקים ממועד הבקשה להמצאת האישור"	מקובל
38	מסמך ג' – הסכם מסגרת	12.5	26-27	נבקש שיובהר כי הפיצוי ו/או השיפוי יהיה לפי פסק דין חלוט שלא עוכב ביצועו וכי בסוף הסעיף יובהר כי האוניברסיטה תודיע לחברה על הדרישה ו/או התביעה בסמוך לאחר שנודע לה עליה ותאפשר לספק לנהל את ההגנה.	ראו סעיף 26 לעיל.
39	מסמך ג' – הסכם מסגרת	12.5	26-27	מבוקש לשנות את הסעיף כך ששיפוי ו/או פיצוי יהא כפוף לקיומו של פס"ד שטרם חולט, וכי האוניברסיטה לא הודיעה לספק מראש ובכתב אודות התביעה, אפשרה לספק להתגונן ולא התפשרה ללא אישורו מראש ובכתב.	ראו סעיף 26 לעיל.
40	מסמך ג' – הסכם מסגרת	12.6	27	מבוקש למחוק סעיף זה! לא ייתכן לקזז מכספים המגיעים לספק בגין הגשת תביעה או דרישה! לעניין אי עמידה בהתחייבויות, מבוקש לקבוע הליך אכיפה אחר מקיזוז (כדוגמת שימוע בטרם קיזוז) על קיזוז להתאפשר	לא מקובל.

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
				רק לאחר שנקבע באופן סופי כי הספק הפר התחייבויותיו וניתנה לו זכות טיעון.	
41	מסמך ג' – הסכם מסגרת	12.6	27	נבקש לשנות את נוסח הסעיף כך שזכות האוניברסיטה לבצע קיזוז במקרה כאמור תהא כפופה לנוהל השיפוי המקובל כך שהמזמין יבצע קיזוז בכפוף לפס"ד חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת (לאחר שהמזמין הודיע לספק על התביעה ו/או הדרישה לתשלום והעביר לספק את ניהול ההגנה). בנוסף, נבקש כי טרם הקיזוז המזמין יתן לספק התראה בת 7 ימים מראש ובכתב.	לא מקובל, למעט התיקון שלהלן: בסוף הסעיף יתווסף המשפט: "קיזוז כאמור יבוצע לאחר משלוח הודעה בכתב לספק על הכוונה לעשות כן".
42	מסמך ג' – הסכם מסגרת	14.1	27	נא למחוק סעיף זה	לא מקובל.
43	מסמך ג' – הסכם מסגרת	14.1	27	נבקש שיובהר שזכות השימוש במערכות ובכל רכיב הקשור אליהן הינה בהתאם ובכפוף למדיניות היצרן.	מקובל.
44	מסמך ג' – הסכם מסגרת	14.4	27	נבקש שיובהר כי האמור בסעיף הינו למיטב ידיעתו של הספק ובהתאם להצהרות יצרן המערכות.	לא מקובל.
45	מסמך ג' – הסכם מסגרת	15	27	נבקש שסעיף זה יהיה הזדדי	לא מקובל.
46	מסמך ג' – הסכם מסגרת	15.1	27	נבקש כי הספק יהא רשאי להסב את זכויותיו לרוכש כל או רוב נכסיו, או לחברות בקבוצה שלו, ובתנאי שזכויות המזמין לא תיפגענה.	לא מקובל- הסעיף נשאר ללא שינוי.

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
47	מסמך ג' – הסכם מסגרת	16.1	28	מבוקש להעמיד את התקופה על 7 ימי עסקים.	מקובל.
48	מסמך ג' – הסכם מסגרת	16.1	28	נבקש למחוק את המילים "לדעת האוניברסיטה". לא סביר כי הפרה תקבע על בסיס קריטריון סובייקטיבי. חובות הספק מעוגנות בהסכם ולכן נבקש לשנות את נוסח הסעיף כך שהפרה תהא הפרה של התחייבויות הספק לפי הסכם זה.	מקובל. המילים "לדעת האוניברסיטה" יימחקו.
49	מסמך ג' – הסכם מסגרת	16.1	28	נבקש כי מניין הימים יהיה 14 ולא 7	לא מקובל. ראו המענה בסעיף 47 לעיל.
50	מסמך ג' – הסכם מסגרת	16.1.1	29	מבוקש כי בטרם תפנה האוניברסיטה לאחר לביצוע העבודה, תודיע היא לספק בכתב אודות כוונתה לעשות כן, תוך מתן הזדמנות לתיקון.	הסעיף נשאר ללא שינוי. בהתאם לסעיף 16.1 לספק יש הזדמנות לתקן את ההפרה.
51	מסמך ג' – הסכם מסגרת	16.2	28	מאחר שהסעיפים המפורטים בס"ק זה מהווים את מירב סעיפי החוזה נבקש לקבוע כי תינתן לספק התראה וארכה סבירה לתיקון גם כאשר מדובר בהפרה יסודית.	לא מקובל.
52	מסמך ג' – הסכם מסגרת	16.1+16.2	28	נבקש להאריך את התקופה לתיקון ההפרה ל14 ימים ולהבהיר כי בכל מקרה תינתן לספק הודעה בכתב והזדמנות סבירה בנסיבות העניין (בהתייחס לטיב ההפרה) לתיקון ההפרה טרם ביטול ההתקשרות ו/או הגשת תביעה.	לא מקובל. ראו המענה בסעיף 47 לעיל.

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
53	מסמך ג' – הסכם מסגרת	16.2	28	מבוקש כי במקרה של הפרה יסודית, תינתן גם אפשרות לתיקון, תוך 3 ימי עסקים.	לא מקובל.
54	מסמך ג' – הסכם מסגרת	16.3	28	נבקש שתתווסף חובת הודעה מראש טרם ביטול ההסכם.	לאחר המילים "באופן מידי" ייכתב: "ולאחר מתן התראה בכתב".
55	מסמך ג' – הסכם מסגרת	16.3.3	28	נבקש להאריך את התקופה הנקובה בסעיף לתקופה בת 30 ימי עבודה.	מקובל חלקית – יתוקן ל-21 ימים.
56	נספח ג'2 – התחייבות לשמירה על סודיות	1	31	<p>נבקש לסייג את חובת שמירת הסודיות כך שהצד המקבל יהא רשאי לגלות, לפרסם, להפיץ ולהשתמש במידע אשר: היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי ללא חובת שמירת סודיות; פותח באופן עצמאי; נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של הצד המקבל; מידע אשר ייוצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו ג'נרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי המזמין ו/או מידע אשר גילויו נדרש עפ"י דין.</p> <p>כמו כן, לאור הסיפא הקובעת כי "וכן כל זכות קניין רוחני רשומה או בלתי רשומה הקשורה למוצרים ו/או לפרויקטים וכיוצא באלה, אשר הושגו ו/או פותחו על-ידי האוניברסיטה ו/או נמסרו לה/או הגיעו לידיה", נבקש להבהיר כי זכויות קניין הרוחני במוצרי צד ג' וכן זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how, פיתוחים</p>	<p>מקובל חלקית. יתווסף סעיף 3 לנספח ג'2: "המידע הסודי לא יכלול: (1) מידע שהוא נחלת הכלל; (2) מידע שחובה לגלותו על פי דין ובלבד שהספק יודיע לאוניברסיטה באופן מידי על הבקשה לחשיפת המידע הסודי טרם חשיפתו; (3) מידע שהיה בידי הספק עובר למתן השירותים; (4) מידע אשר פותח ע"י הספק, ללא קשר למתן השירותים; (5) ידע מקצועי של הספק ו/או מתודולוגיה ו/או שיטות עבודה כלליים, שאינם ייחודיים לאוניברסיטה.</p> <p>רצ"ב נוסח נספח ג'2 מתוקן (התחייבות לשמירה על סודיות), המחליף את הנוסח הקודם.</p>

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
				סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע ג'נרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן יעודי עבור המזמין, לא יחשבו כמידע סודי של הספק.	
57	נספח ג'2 – כתב התחייבות לשמירה על סודיות	1	31	נבקש כי ההתחייבות לשמירה על סודיות תהיה למשך כל תקופת ההסכם בנוסף, נבקש להוסיף ולהכליל בהגדרה של "מידע או חומר" את החריגים הבאים: מידע שהוא נחלת הכלל או אשר הפך לנחלת הכלל; מידע שהושג בדרך חוקית ומוקבלת; ידע מקצועי כללי או מידע שנרכש בדרך חוקית עובר תחילת ההתקשרות; מידע שיש חובה על פי דין לגלותו ו/או לדרישת רשות מוסמכת ו/או על פי החלטה של גוף ו/או רשות שיפוטית.	לגבי תיחום תקופת הסודיות – לא מקובל. כל יתר המבוקש – ראו המענה בסעיף 56 לעיל.
58	נספח ג'2 – כתב התחייבות לשמירה על סודיות	10	32	נבקש למחוק את הסעיף אשר אינו ברור. המידע הסודי יכול להיות רחב ולא ניתן בשלב זה להתחייב התחייבות כה רחבה וגורפת ביחס אליו.	לא מקובל – הסעיף לא ישונה. ראו המענה בסעיף 56 לעיל.
59	נספח ג'2 – כתב התחייבות לשמירה על סודיות	כללי	32	נבקש הבהרה להוסיף בסוף הסעיף את החריגים המקובלים שבהתקיימם לא ייחשב המידע כמידע סודי המוגן מפני חשיפה בהתאם להצהרה זו, כדלקמן: "ו/או מידע שהובא לידיעתי לפני שנחשף בפניי על ידי האוניברסיטה ו/או מידע שהובא לידיעתי מצד ג' שאינו מטעם האוניברסיטה שלא כתוצאה מהפרה של חובת סודיות כלפי האוניברסיטה ו/או מידע שפותח באופן	ראו המענה בסעיף 56 לעיל.

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
				עצמאי על ידי או מידע שחובה לגלותו על פי דין או צו של רשות מוסמכת".	
60	נספח ג'2 – כתב התחייבות לשמירה על סודיות		32	מבוקש להוסיף לנספח את החריגים למידע סודי: 1. מידע שהינו נחלת הכלל. 2. מידע שעל הספק לגלותו על פי דין.. מידע שהגיע חספק מצד שלישי- שלא עקב הפרת חובת הסודיות.	ראו המענה בסעיף 56 לעיל.
61	נספח ג'3- אישור עריכת ביטוח	1	33	מבוקש כי המילה "לפחות" תמחק.	לא יהיה שינוי במסמכי המכרז
62	נספח ג'3- אישור עריכת ביטוח	.1	33	נבקש להסיר את המילים: "ו/או על פי דין"	לא יהיה שינוי במסמכי המכרז
63	נספח ג'3- אישור עריכת ביטוח	.1	33	נבקש למחוק את המילה: "כל" בשורה השניה.	לא יהיה שינוי במסמכי המכרז
64	נספח ג'3- אישור עריכת ביטוח	.1.1	33	נבקש כי לאחר המילים: "ביטוח אחריות כלפי צד ג'" יתווספו המילים: "המבטח את חבות הספק על פי דין".	לא יהיה שינוי במסמכי המכרז

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
65	נספח ג'3- אישור עריכת ביטוח	.1.1	33	נבקש למחוק את המילה: "שנתית" בשורה השניה.	מקובל
66	נספח ג'3- אישור עריכת ביטוח	.1.1	33	נבקש להסיר את המילים: "הגדרת האוניברסיטה כצד ג'- "322"	לא יהיה שינוי במסמכי המכרז
67	נספח ג'3- אישור עריכת ביטוח	.1.1	33	נבקש להוסיף לפני המילים: "קבלנים וקבלני משנה" את המילים: "חבות הספק בגין".	לא יהיה שינוי במסמכי המכרז – הקוד מדבר בעד עצמו
68	נספח ג'3- אישור עריכת ביטוח	.1.2	33	נבקש להוסיף לאחר המילים: "ביטוח אחריות מעבידים" את המילים: "המבטח את חבות הספק על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק אחריות למוצרים פגומים תש"ם-1980"	מקובל
69	נספח ג'3- אישור עריכת ביטוח	.1.3	33	נבקש כי לאחר המילים: "מקרה ביטוח" תתווסף המילה: מבוסה".	לאחר המילים: "מקרה ביטוח" יתווסף "המבטח את חבות הספק על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק אחריות למוצרים פגומים תש"ם-1980"
70	נספח ג'3- אישור	.1.3	33	נבקש להחליף את קוד 304 בקוד 321.	לא יוחלף הקוד אך ניתן יהיה לקבל כחלופה קוד 321 לאור זהות הקודים

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
	עריכת ביטוח				
71	נספח ג'3- אישור עריכת ביטוח	.1.3	33	נבקש להחליף את תקופת הגילוי מ- 12 חודשים ל- 6 חודשים.	מקובל
72	נספח ג'3- אישור עריכת ביטוח	.2	33	נבקש להחליף את המילים: "כל ביטוחי הספק" במילים: "ביטוחי הספק המצוינים לעיל"	מקובל
73	נספח ג'3- אישור עריכת ביטוח	.2	33	נבקש למחוק את המילה: "כל" בשורה השניה.	לא יוחלף הקוד אך ניתן יהיה לקבל כחלופה קוד 321 לאור זהות הקודים
74	נספח ג'3- אישור עריכת ביטוח	.3	33	נבקש להחליף את המילים: "חובת הזהירות" במילה: "מחובות".	לא יוחלף הקוד אך ניתן יהיה לקבל כחלופה קוד 321 לאור זהות הקודים
75	נספח ג'3- אישור עריכת ביטוח	.3	33	נבקש למחוק את המילים: "על פי הפוליסה".	לא יהיה שינוי במסמכי המכרז

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
76	נספח ג' 3- אישור עריכת ביטוח	.4	33	נבקש להחליף את המילים: "ללא צורך בכל" במילה: "עם".	לא יהיה שינוי במסמכי המכרז
77	נספח ג' 3- אישור עריכת ביטוח	.4	33	נבקש להוסיף לאחר המילים: "את אישור עריכת הביטוח" את המילים: "ו/או בנוסח אחר בפורמט האחיד אשר לא יפחת מדרישות הביטוח המפורטות באישור עריכת הביטוח".	לא יהיה שינוי במסמכי המכרז
78	נספח ג' 3- אישור עריכת ביטוח	.4	33	נבקש למחוק את המילה: "מיד" בשורה השלישית.	לא יהיה שינוי במסמכי המכרז
79	נספח ג' 3- אישור עריכת ביטוח	.5	34	נבקש להסיר את המילים: "את שאר הביטוחים וההתחייבויות הדרושים ו/או הנדרשים לשם מתן השירותים לרבות, ומבלי לגרוע מכלליות האמור" האמור יוצר אי וודאות בנוגע לדרישות מהספק, יש לציין דרישות ביטוח פרטניות הנדרשות מהספק.	נמחק הסעיף
80	נספח ג' 3- אישור עריכת ביטוח	.5	34	נבקש להסיר את המילים: "ביטוח חובה לכל כלי הרכב המשמשים לצורך מתן השירותים ו/או המובאים על ידי הספק לחצרי האוניברסיטה. כן מתחייב הספק לערוך ביטוח אחריות כלפי צד שלישי רכוש לכל כלי רכב כאמור" מדובר בשירותי מחשוב לאספקת מערכות אחסון, ביטוחי רכב אינם רלוונטיים.	מקובל

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
81	נספח ג' 3- אישור עריכת ביטוח	5	34	מבוקש כי המילים " וכן בגין כל....לרכוש כאמור" תמחקנה.	לא יהיה שינוי במסמכי המכרז
82	נספח ג' 3- אישור עריכת ביטוח	חבות מוצר משולב אחריות מקצועית	35	מבוקש כי: 1. קוד 304 ימחק ובמקומו יצוין קוד 321. 2. המילים "תאריך רטרואקטיבי.... השירותים" תמחקנה ובמקומן תינתן הצהרה שכן לא ניתן לכתוב מלל "חופשי" בהתאם לרגולציה של הוראות הפיקוח על הביטוח.	לא יהיה שינוי במסמכי המכרז- ניתן יהיה להציג קוד 321 במקום 304 לאור זהות הקודים במשמעות
83	נספח ג' 3- אישור עריכת ביטוח	5	34	מבוקש כי המילים " וכן בגין כל....לרכוש כאמור" תמחקנה.	נמחק סעיף הרכב
84	נספח ג' 3- אישור עריכת ביטוח	.6	34	נבקש למחוק את המילה: "כל" בשורה השלישית.	לא יהיה שינוי במסמכי המכרז
85	נספח ג' 3- אישור עריכת ביטוח	.7	34	נבקש להסיר את המילה: "כל" בשורה השלישית.	לא יהיה שינוי במסמכי המכרז

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
86	נספח ג'3- אישור עריכת ביטוח	.7	34	נבקש להוסיף את המילים: "וזאת מבלי לגרוע מהוראות חוזר המפקח על הביטוח, רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון"	לא יהיה שינוי במסמכי המכרז
87	נספח ג'3- אישור עריכת ביטוח	.8	34	נבקש להחליף את המילים: "לכל אובדן" במילה: "לאובדן".	לא יהיה שינוי במסמכי המכרז
88	נספח ג'3- אישור עריכת ביטוח	.8	34	נבקש למחוק את המילים: "וכן בגין כל אובדן תוצאתי שייגרם עקב אובדן ו/או נזק לרכוש כאמור".	לא יהיה שינוי במסמכי המכרז
89	נספח ג'3- אישור עריכת ביטוח	.8	34	נבקש להוסיף לפני המילים: "ולא תהיה לספק כל טענה ו/או דרישה" את המילים: "בגין נזק אשר לספק הזכות לשיפוי בגינו על פי הביטוחים המפורטים באישור עריכת הביטוח, או שהיה זכאי לשיפוי אלמלא ההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסות"	לא יהיה שינוי במסמכי המכרז
90	נספח ג'3- אישור עריכת ביטוח	.8	34	נבקש למחוק את המילה: "כל" בשורה השלישית.	לא יהיה שינוי במסמכי המכרז

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
91	נספח ג' 3- אישור עריכת ביטוח	.10	34	נבקש להסיר את הסעיף ולהוסיף בשדה מבקש האישור לאחר המילים "אוניברסיטת חיפה" את המילים: "ו/או חברות בנות ו/או חברות קשורות	לא יהיה שינוי במסמכי המכרז
92	נספח ג' 3- אישור עריכת ביטוח	פירוט השירותים	35	מבוקש כי קוד 100 ימחק ובמקומו יצוין קוד 46.	מקובל
93	נספח ג' 3- אישור עריכת ביטוח	חבות מוצר משולב אחריות מקצועית	35	מבוקש כי: 1. קוד 304 ימחק ובמקומו יצוין קוד 321. המילים "תאריך רטרואקטיבי.... השירותים" תמחקנה ובמקומן תינתן הצהרה שכן לא ניתן לכתוב מלל "חופשי" בהתאם לרגולציה של הוראות הפיקוח על הביטוח.	לא יהיה שינוי במסמכי המכרז
94	נספח ג' 3- אישור עריכת ביטוח	פירוט השירותים	35	מבוקש כי קוד 100 ימחק ובמקומו יצוין קוד 46.	מקובל
95	נספח ג' 3- אישור עריכת ביטוח	מבקש האישור	35	נבקש להוסיף במקום המתאים את מספר הח.פ. והמען של אוניברסיטת חיפה.	נא הוסיפו את הפרטים המבוקשים
96	נספח ג' 3- אישור	אופי העסקה	35	נבקש להסיר את המילים: כמפורט במסמכי המכרז"	לא יהיה שינוי במסמכי המכרז

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
	עריכת ביטוח				
97	נספח ג'3- אישור עריכת ביטוח	כיסויים נוספים בתוקף	35	נבקש להסיר את המלל סמול לקודים	לא יהיה שינוי במסמכי המכרז
98	נספח ג'3- אישור עריכת ביטוח	צד ג'	35	נבקש להסיר את הקוד: 322.	לא יהיה שינוי במסמכי המכרז
99	נספח ג'3- אישור עריכת ביטוח	חבורת המוצר משולב אחריות מקצועית	35	נבקש להסיר את קוד 304 ובמיוחד את המלל שסמוך לו שאנו בהתאם לחוזר המפקח על הביטוח, רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון 6-1-2019 ולהוסיף במקום את קוד 321.	לא יהיה שינוי במסמכי המכרז
100	נספח ג'3- אישור עריכת ביטוח	חבורת המוצר משולב אחריות מקצועית	35	נבקש להחליף את תקופת הגילוי מ- 12 חודשים ל- 6 חודשים.	מקובל
101	נספח ג'3- אישור עריכת ביטוח	חבורת המוצר משולב אחריות מקצועית	35	נבקש להסיר את המילים: "תאריך רטרואקטיבי: ממועד תחילת מתן השירותים" אשר נכתב בניגוד לחוזר המפקח על הביטוח 6-1-2019	לא יהיה שינוי במסמכי המכרז
102	נספח ג'3- אישור	פירוט השירותים	35	נבקש להסיר את קוד 100.	מקובל- במקומו יצורף קוד 46

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
	עריכת ביטוח				
103	נספח ג'3- אישור עריכת ביטוח	ביטול/ שינוי הפוליסה	35	נבקש להחליף את המילים: שינוי או ביטול של פוליסת ביטוח, למעט שינוי לטובת מבקש האישור" במילים: "שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח".	לא יהיה שינוי במסמכי המכרז

אישור

הרינו לאשר האמור בהודעה זו לעיל.

שם המציע: _____

חתימה: _____