

## אוניברסיטת חיפה

**מכרז פומבי מס' 12/2023**  
**למתן שירותי תקשורת סלולרית ואספקת מכשירים סלולריים לאוניברסיטת חיפה**  
**מסמך תשובות לשאלות הבהרה מס' 2**

להלן מענה לשאלות הבהרה נוספות שנתקבלו למכרז זה וכן שינויים שחלו במסמכי המכרז.

מובהר כי כל סעיף שלא תוקן ו/או שונה במפורש במסגרת מסמך זה יישאר ללא שינוי ככתוב במסמכי המכרז. על המציע לצרף למסמכי ההצעה למכרז הודעה זו כשהיא חתומה ע"י המציע (חתימת בעל זכות החתימה בחברה + חותמת החברה).

בהמשך לתיקונים בתנאי הסף 4.5 ו-4.6 שבוצעו במסגרת מסמך הבהרות מס' 1 רצ"ב למסמך זה תצהיר נספח ב'4 מעודכן המחליף את התצהיר שצורף למסמכי המכרז ובא במקומו. **יש להקפיד על הגשת ההצעה על גבי התצהיר המעודכן.**

כמו כן, לתשומת לבכם כי המסמך הנוכחי כולל מספר תיקונים לטופס הצעת המחיר. רצ"ב בקובץ אקסל נפרד טופס הצעת מחיר מעודכן המחליף את טופס הצעת המחיר שצורף למסמכי המכרז ובא במקומו. **יש להקפיד על הגשת הצעת המחיר על גבי הקובץ המעודכן.**

בנוסף, **המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז יידחה ליום א' 17.12.2023 בשעה 12:00.**

הבהרות למסמכי המכרז:

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
1.	מסמך א'- כתב ההוראות	כללי	2	נבקש הבהרתכם כי המועד האחרון להגשת ההצעות הוא עד ליום 12.12.2023 בשעה 12:00.	<b>המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז יידחה ליום א' 17.12.2023 בשעה 12:00.</b>
2.	מסמך א'- כתב ההוראות	1 הגדרת "השירותים"	3	אנו לא מוכרים דיבוריות BLUETOOTH ו/או דיבוריות קבועות לרכב.	מקובל. הדרישה לאספקת דיבוריות מבוטלת.
3.	מסמך א'- כתב ההוראות	1 הגדרת "שירותי תקשורת סלולרית"	3	כיסוי מלא אצל עובדי הארגון יהיה על בסיס שירות WIFI CALLING	אין שינוי במסמכי המכרז.
4.	מסמך א'- כתב ההוראות	4.1	5	נבקש הבהרתכם בסעיף זה ובמקומות נוספים שהדרישה מופיעה במכרז לאיזה "מרשם המתנהל על פי דין הצריך לעניין נושא ההתקשרות" הינכם מתכוונים ואילו רישיונות בנוסף לרישיון בסעיף 4.3 נדרש.	ראו טבלת מסמכים נדרשים בסעיף 8.9 למסמך א'.

5.	מסמך א'- כתב ההוראות	5.7	6	נבקש להבהיר: שעות פעילות מוקד הטקט בימים א-ה בין השעות 08:30-17:00 ובימי ו' על ידי מנהל שירות תורן בין השעות 08:30-13:00 ניתן לבצע פעולות 24/7 בשירות העצמי באתר הספק הייעודי לאנשי הקשר	אין שינוי במסמכי המכרז.
6.	מסמך א'- כתב ההוראות	5.8	6	נבקש להבהיר כי שליחויות מבוצעות לאתר הלקוח בלבד ורק במקרים חריגים יתואמו שליחויות לכתובות אחרות	אין שינוי במסמכי המכרז. נושא השליחויות מוסדר במסמכי המכרז (נא ראו סעי' 5.10 למפרט הדרישות הכלליות), ובטופס הצעת המחיר נקבע תעריף לכל שליחות מעבר ל-12 השליחויות הדו כיווניות לחודש הכלולות בשירות. בטופס הצעת המחיר יכתב 30 חודשים (במקום 24 חודשים).
7.	מסמך א'- כתב ההוראות	5.8	6	אספקת מכשירים בשליחות תהיה בעלות	ראו התייחסותנו לעיל לנושא השליחויות.
8.	מסמך א'- כתב ההוראות	5.2	6	נבקש להבהיר, כי המכשירים והציוד יסופקו לא יאוחר מ-2 ימים עבודה ממועד משלוח הבקשה בכפוף לזמינות המלאי של הספק. ככל שקיים חוסר במלאי תבוצע הזמנה בכפוף ללוחות זמני האספקה של הספק.	במידה ואין מכשיר זמין תוך 2 ימי עסקים, יסופק מכשיר חלופי (חדש) באותה הרמה להנחת דעתה של האוניברסיטה ובאישורה  סעי' 5.2 למכרז, סעיף 3.4 להסכם וסעיף 5.4.3 למפרט הדרישות הכלליות יתוקנו בהתאם ובהם "ירשם: " במידה ולא יהיה בידו הזוכה מכשיר זמין לאספקה בתוך שני ימי עבודה, יסופק מכשיר מדגם (חדש) באותה הרמה שיאושר מראש על ידי האוניברסיטה ולשביעות רצונה, בתוך שני ימי עבודה".
9.	מסמך א'- כתב ההוראות	8.2 ו-8.7	8	נבקשכם להסיר את ההוראה הארכאית לפיה יש לצרף למענה למכרז את כל מסמכי המכרז כשהם חתומים ע"י המציע בכל עמוד. מסמכי המכרז, לפני התשובות לשאלות הבהרה, מחזיקים 70 עמודים. מדובר בבזבז נייר, פגיעה באיכות הסביבה ובבזבז זמנם של מורשי החתימה של כל המציעים. ניתן להסתפק בהצהרה שהמציע קרא מבין ומסכים לכל הוראות המכרז על כל נספחיו וצרופותיו, כמקובל וכנהוג. הצהרה כזו כבר כלולה בטופס הצעת המציע, במסגרת ההצהרות וההתחייבויות המפורטות שם.	אין שינוי במסמכי המכרז. יש להגיש את כל המסמכים שנתבקשו כאשר הם חתומים.

10.	מסמך א'- כתב ההוראות	14.2	11	נבקש להסיר את האפשרות להתעלם מן השינויים. התעלמות משינוי תביא לתוצאה אבסורדית של התקשרות בין שני צדדים ללא גמירות דעת. לפי דיני חוזים בנסיבות אלה ספק אם בכלל נכרת הסכם בין הצדדים. די ביתר האפשרויות הקבועות בסעיף 14.2 כדי להגן על האינטרסים של האוניברסיטה.	אין שינוי במסמכי המכרז. אין לבצע כל שינוי במסמכי המכרז או לכלול בהם הסתייגויות.
11.	מסמך א'- כתב ההוראות	14.5	11	מובהר כי ההצעה מוגשת כמקשה אחת [לא ניתן לפצל בין המכשירים לבין השירותים].	אין שינוי במסמכי המכרז
12.	מסמך ב'- הצעה למכרז	13	15	מבוקש להבהיר, כי הוראות סעיף זה יחולו אך ורק ביחס למידע שיועבר לספק ממאגרי המידע שבבעלות האוניברסיטה וכי לא יחולו על מידע שנצבר במאגרי המידע של הספק מעצם ההתקשרות ו/או אספקת השירותים.	סעיף זה יחול בכפוף להתחייבות המפורטות בנספח ג' (התחייבות לשמירה על סודיות). מסמך זה יתוקן כמפורט להלן.
13.	נספח ג' טופס הצעת המחיר	טופס הצעת המחיר	18	נבקש להבהיר כי המונח "ללא הגבלה" יפורש על פי כללי החבילה הנהוגים אצל הספק [שימוש אישי וגו'] ויכללו 5000 דקות שיחה ו- SMS/MMS 5000.	לגבי חבילת שיחות, הודעות וגלישה- מקובל שיפורש שהחבילה כוללת 5000 דקות שיחה ו- SMS/MMS 5000. לגבי חבילת VPN סגור- מקובל שיפורש 2,000 דק' ו- 2,000 SMS. אין שינוי במסמכי המכרז.
14.	נספח ג' טופס הצעת המחיר	טופס הצעת המחיר	18	חלק א חבילת סלולר - נבקש להעלות את מחיר המקסימום ל-30 ₪	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז
15.	נספח ג' טופס הצעת המחיר	טופס הצעת המחיר	18	חלק א חבילת VPN - נבקש להעלות את מחיר המקסימום ל-15 ₪	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז
16.	נספח ג' טופס הצעת המחיר	טופס הצעת המחיר	18	חלק ד חבילת GB15 - נבקש להעלות את מחיר המקסימום ל-199 ₪	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז
17.	נספח ג' טופס הצעת המחיר	טופס הצעת המחיר	18	חלק ד חבילת GB2 - נבקש להעלות את מחיר המקסימום ל-100 ₪	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז
18.	נספח ג' טופס הצעת המחיר	טופס הצעת המחיר	18	פריטים נוספים - נבקש לשנות את מחיר חבילת דור 5 ל-5 ₪	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז
19.	נספח ג' טופס הצעת המחיר	טופס הצעת המחיר	18	פריטים נוספים - נבקש לשנות את מחיר דיבוריות BT ל-299 ₪	שורת דיבוריות תימחק מהטבלה.

20.	נספח ג'2 טופס הצעת המחיר	טופס הצעת המחיר	18	פריטים נוספים - נבקש לשנות את מחיר העתקת דיבוריות BT ל-199 ₪	שורת העתקת דיבוריות תימחק מהטבלה.
21.	נספח ג'2 טופס הצעת המחיר	טופס הצעת המחיר	18	פריטים נוספים - נבקש לשנות את מחיר חבילת גלישה TB1 ל-100 ₪. נראה שנפלה טעות בתמחור המבוקש	מחיר חבילת גלישה TB1 יתוקן ל- 80 ש"ח (לא כולל מע"מ).
22.	נספח ג'2 טופס הצעת המחיר	טופס הצעת המחיר	18	נבקש להבהיר כי לא נוכל לתמחר חבילת 1 טרה בעלות של 10 ₪	ראו התייחסותנו לעיל.
23.	נספח ג'2 טופס הצעת המחיר	טופס הצעת המחיר	18	נבקש חבילת TB1 למנוי VOICE בלבד ובתוספת עלות 10 ₪ למנוי	ראו התייחסותנו לעיל.
24.	נספח ג'2 טופס הצעת המחיר	טופס הצעת המחיר	18	נבקש להבהיר כי דגם של אייפון 14 פרו מקס נימצא בגמר מכירה ולכן לא נוכל להתחייב שיהיה קיים במלאי. ניתן להציע איפון 15 פרו מקס G256 במחיר מקסימום העומד על עלות חודשית של 233 ש"ח	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז. יש לתמחר איפון 14 פרו מקס ככל שבמהלך תק' ההתקשרות יוזמן מכשיר חדש – מחירו ייקבע בהתאם למנגנון הקבוע בסעיף 2.7.3 למפרט הדרישות הכלליות
25.	נספח ג'2 טופס הצעת המחיר	טופס הצעת המחיר	18	IPHONE PRO MAX14 GB256 הינו מכשיר בסיום מכר. ניתן להציע מנגד את סדרת האיפון 15	ראו התייחסותנו לעיל.
26.	נספח ג'2 טופס הצעת המחיר	טופס הצעת המחיר	18	נבקש להבהיר כי דגם סמסונג A04E נימצא בגמר מכירה ולכן לא נוכל להתחייב שיהיה קיים במלאי. ניתן להציע סמסונג מדגם A14F במחיר מקסימום העומד על עלות חודשית של 27 ש"ח	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז
27.	נספח ג'2 טופס הצעת המחיר	טופס הצעת המחיר	18	נבקש לשנות את מחיר המקסימום עבור A54 ל-65 ₪ לחודש	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז
28.	נספח ג'2 טופס הצעת המחיר	טופס הצעת המחיר	18	נבקש לשנות את מחיר המקסימום עבור S23 ל-125 ₪ לחודש	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז
29.	נספח ג'2 טופס הצעת המחיר	טופס הצעת המחיר	18	נבקש לשנות את מחיר המקסימום עבור אייפון 14 G256 ל-145 ₪ לחודש	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז
30.	נספח ג'2 טופס הצעת המחיר	טופס הצעת המחיר	18	נבקש לוודא האם כמות התשלומים בגין המכשירים היא אכן 24 לעומת ההסכם שצוין שהוא ל-30 חודשים	עלות המכשירים תחולק ל-24 תשלומים שווים. תקופת ההתקשרות תהא 30 חודשים. אין סתירה בין הדברים.
31.	נספח ג'2 טופס הצעת המחיר	טופס הצעת המחיר	18	נבקש להסיר את מחירי המקסימום בטבלת האקסל או לחילופין לעלות את מחירי המקסימום ב-20 אחוזים - המחירים שהוצגו בטבלה אינם משקפים את מחירי השוק.	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז

32.	נספח ג'2 טופס הצעת המחיר	טופס הצעת המחיר	18	נבקש להעלות את התשלום החודשי בעבור הציוד ב- 40 ₪ כל תשלום ובכל הדגמים.	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז
33.	נספח ג'2 טופס הצעת המחיר	טופס הצעת המחיר	18	נבקש לבצע הפרדה בין החיוב עבור המודם לחבילת הגלישה	מקובל. החיוב עבור המודם יהיה בנפרד. מחיר מודם סלולארי דור 4 יהיה 200 ₪ בתוספת מע"מ. טופס הצעת המחיר תוקן בהתאם. ראו הטופס המעודכן
34.	נספח ג'2 טופס הצעת המחיר	טופס הצעת המחיר	18	נבקש חבילת שירות דור 5 למנוי VOICE בלבד ובתוספת עלות 10 ₪ למנוי	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז
35.	נספח ג'2 טופס הצעת המחיר	טופס הצעת המחיר	18	אנו לא מוכרים דיבוריות BLUETOOTH	שורת דיבורית BLUETOOTH תושמט מטופס הצעת המחיר. ראו התייחסותנו לעיל לנושא הדיבוריות.
36.	נספח ג'2 טופס הצעת המחיר	טופס הצעת המחיר	18	נבקש לעדכן שליחות דו כיוון בעלות 94 ₪	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז
37.	נספח ג'2 טופס הצעת המחיר	טופס הצעת המחיר	18	נבקש לעדכון 20% הנחה על אביזרים ממחירון הספק לא כולל אביזרי יוקרה ואביזרים ממותגים כמו PURE OTERBOX, GEAR	סעיף אביזרים נלווים בטופס הצעת המחיר יתוקן כך: "ייתנו 20% הנחה ממחירון הספק ללקוחות עסקיים"
38.	נספח ג'2 טופס הצעת המחיר	טופס הצעת המחיר	18	נבקש להבהיר שאביזרים נילווים ניבחן מתן הנחה כל פעם לפי דרישה ולא לפי אחוזי הנחה קבועים	ראו התייחסותנו לעיל.
39.	מסמך ג' הסכם	2.2	27	נבקש להחליף את המילים "באיכות מעולה" במילים "באיכות המיטבית הזמינה"	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז
40.	מסמך ג' הסכם	2.2	27	נבקש להבהיר כי המכשירים והציוד שיופקו יהיו ללא פגמים ויעמדו בדרישות ובמפרט, הכל בכפוף לאספקתם במצב זה על ידי היצרן.	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז
41.	מסמך ג' הסכם	2.7	27	נבקש להבהיר כי אחזקת מלאי מכשירים במחסן היצרן היא בכפוף לזמינותם בשוק. נבקש הבהרה למה הכוונה במילים "מלאי מספק"	אין שינוי במסמכי המכרז
42.	מסמך ג' הסכם	3.11	28	להבהיר שבכל סתירה ו/או אי התאמה בין הוראות ההתקשרות בין הספק לבין המינניים, לבין הוראות סעיף זה תגבר הוראות סעיף זה, וזאת במקום "הוראות הסכם זה".	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז.
43.					
44.	מסמך ג' הסכם	4.1	28	נבקש הבהרתכם כי סעיפי התמורה והתשלום ובפרט סעיף 4 מהווים תנאי יסודי להסכם, אשר הפרתם ואי תשלום התמורה במועד שנקבע בו, מהווים הפרה יסודית של ההסכם.	יוסף סעיף 4.11 ובו יירשם: "הוראות סעיף זה על תתי סעיפיו, הינן מעיקרי ההסכם והפרתם תהווה הפרה יסודית של ההסכם זאת בכפוף לעמידת הספק בכל הוראות ההסכם כלשונן ובמועדן."

לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש הצמדה למדד	29	4.6	מסמך ג' הסכם	.45
מקובל. הנ"ל יובהר בהסכם.	נבקש הבהרתכם, כי הדבר חל למעט לגבי חבילות חו"ל.	29	4.9	מסמך ג' הסכם	.46
אין שינוי במסמכי המכרז.	במסגרת המו"מ להארכת ההסכם לתקופת נוספת מחיר החבילה לא יעלה ובהכרח גם תכולת החבילה	29	5.2	מסמך ג' הסכם	.47
אין שינוי במסמכי המכרז	כמו כן, הצעת מחיר עבור המכשירים החדשים לא תתבסס על המחירים שניתנו במסגרת מכרז זה אלא תועבר הצעת מחיר	29	5.2	מסמך ג' הסכם	.48
המשפט האחרון בסעיף 5.4 יימחק ובמקומו ייכתב "יחולו הוראות סעיף 16 להלן".	סעיף זה סותר את הוראת סעיף 16.2. נבקש להבהיר כי הסעיף כפוף להוראת סעיף 16.2, או לחילופין להסיר סעיף זה [5.4].	30	5.4	מסמך ג' הסכם	.49
מקובל. במקום המילה חדשים ייכתב מחדשים.	אספקת מכשירים חלופיים (ולא חדשים)	30	6.2	מסמך ג' הסכם	.50
לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי מימוש הערבות יתאפשר רק במקרה של הפרה יסודית של הספק וביטול ההסכם כדין על ידי האוניברסיטה.	30	7.3	מסמך ג' הסכם	.51
	עוד נבקש להבהיר כי הערבות תמומש רק לאחר מתן התראה כתובה לספק לפחות 14 ימים מראש [במקום 7 ימים], ובתנאי כי הספק לא תיקן את ההפרה בתוך התקופה האמורה.				.52
לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז	מבוקש להבהיר, כי האוניברסיטה תהיה רשאית לחלט את הערבות, בכפוף למתן הודעה בכתב לספק 7 יום מראש ומתן הזדמנות לתיקון אי מילוי ההתחייבות.	30	7.3	מסמך ג' הסכם	.53
לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש הבהרותיכם כדלקמן: 1. חילוט הערבות יהא רק עד גובה הנזק שנגרם בפועל, בכפוף לתקרת אחריות החלה על המציע. 2. בכפוף להודעה למציע בת 30 יום שבמהלכם ניתן יהיה לתקן את ההפרה.	31	7.3	מסמך ג' הסכם	.54

סעיף 9.1: " על אף האמור, אחריות הספק לא תחול במקרה בו הנזק ו/או פגיעה וכיוצ"ב כמפורט בס"ק נובעים ממעשה ו/או מחדל של האוניברסיטה או מי מטעמה." בסעיף 9.2 יירשם בסיפא: "האוניברסיטה תודיע באופן מיידי לספק בכל מקרה בו הוגשה תביעה ו/או דרישה, תמסור לו העתק ממנה ותיתן לו אפשרות להתגונן. האוניברסיטה תתן לספק הזדמנות להשמיע טענותיו בפניה בכתב בטרם תחתום על הסדר פשרה ו/או הכרה בחבות אך אין היא מחויבת לקבל את טענותיו ו/או לקבל את אישורו. עוד מובהר כי אין באמור כדי למנוע מהספק להתגונן בטענת חסינות בחסינות סטטוטורית לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982 ככל וייקבע על ידי ערכאה מוסמכת כי היא חלה."	נבקש להוסיף ברישא את המילים: "בכפוף ומבלי לגרוע מן ההגנות והפטורים המוקנים לספק על פי חוק התקשורת ועל פי כל דין", וכן להוסיף את המילה "ישיר" לאחר המילה "נזק" [שורה ראשונה]. הסעיף בניסוחו כעת רחב ללא גבולות ואיננו יכול להתקבל, מה גם שאחריות מוחלטת שכזו איננה ברת ביטוח. בנוסף, נבקש כי לאחר סעיף זה תבוא פסקה כדלקמן: "מובהר כי הספק לא יהיה אחראי לכל נזק עקיף או תוצאתי, לרבות הפסד הוצאות, ולא יהיה אחראי לנזקים שיתהוו כתוצאה מנסיבות שאינן בשליטתו כגון מגיפה, מלחמה, אסונות טבע וכיוצ"ב."	30	9.1	מסמך ג' הסכם	.55
ראו התייחסותנו לעיל	יש למחוק את המילה "מלאה" ולהחליפה במלל "על פי דין". יש למחוק את המלל "בלא יוצא מן הכלל". יש למחוק את המלל "בקשר עם הסכם זה ומתן השירות וכל הפעולות והעבודות הנלוות לכך" ולהחליפו במלל "בגין מעשי ו/או מחדל של הספק בקשר למתן השירותים"	30	9.1	מסמך ג' הסכם	.56
ראו התייחסותנו לעיל	לאחר המילה "אחריות" יש למחוק את המילה "מלאה" ולכתוב "על פי דין". יש למחוק את המילה "לכל". יש למחוק את המילים "בלא יוצא מן הכלל" בשורה הראשונה והשנייה	30	9.1	מסמך ג' הסכם	.57
ראו התייחסותנו לעיל	לאחר "הספק אחראי אחריות מלאה" יתווסף "על פי דין". למען הסר ספק נבקש להבהיר כי – מדובר בשירותי תקשורת הניתנים "כמו שהם" ("AS IS"). לפיכך נבקש לקבוע כי בכל הנוגע להסכם ולאספקת השירותים, תחול על הספק החסינות הקבועה בסעיפים 40-41 לחוק התקשורת	30	9.1	מסמך ג' הסכם	.58

	(בזק ושירותים), התשנ"ב- 1982 .				
ראו התייחסותנו לעיל	נבקש להבהיר, כי אחריות הספק לא תחול על נזקים תוצאתיים ו/או עקיפים, אלא נזק ישיר שנגרם עקב רשלנות של הספק.	31	9.1	מסמך ג' הסכם	.59
ראו התייחסותנו לעיל	יש למחוק את המילה "לפצות ו". יש למחוק את המילה "כל". לאחר המילים "הוצאות משפטיות" יש להוסיף "סבירות". יש למחוק את המילה "כל" לאחר המילים "אשם בשל". לאחר המילה יש למחוק את המילים "בהתאם להסכם זה ו/או". בסוף הפסקה יש להוסיף "ככל שתוגש דרישה ו/או תביעה נגד הספק, תינתן לו האפשרות להתגונן מפניה. יובהר כי השיפוי יינתן לאחר קבלת פס"ד שביצעו לא עוכב".	30	9.2	מסמך ג' הסכם	.60
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש הבהרתכם כי השיפוי יהיה רק כנגד פסק דין סופי ורק בגובה פסק הדין.	31	9.2	מסמך ג' הסכם	.61
ראו התייחסותנו לעיל	נבקש להוסיף בסיפא הסעיף את המשפטים הבאים: "האוניברסיטה תמסור לספק העתק מהתביעה או הדרישה מיד לאחר שהומצאו לה. ניהול ההגנה נמסר לספק לרבות לענין הסדר פשרה. האוניברסיטה תסייע לספק בניהול ההגנה, על חשבון הספק, והאוניברסיטה לא תתפשר או תכיר בחבות ללא אישורו של הספק מראש ובכתב."	31	9.2	מסמך ג' הסכם	.62
לא מקובל.	יש למחוק את המלל "ו/או לפצות" וכן את המלל "בהתאם להסכם זה"	31	9.2	מסמך ג' הסכם	.63
ראו התייחסותנו לעיל	נבקש להבהיר, כי השיפוי יחול רק באם ניתן פסק דין חלוט ע"י ערכאה מוסמכת, ובתנאי כי כל דרישה/תביעה הומצאה לספק וניתנה לו האפשרות המלאה להתגונן ולהחליט באופן בלעדי ביחס לניהול ההליך ו/או כל פשרה שתושג.	32	9.2	מסמך ג' הסכם	.64



<p>ראו התייחסותנו לעיל</p>	<p>יש להוסיף את סעיף הכולל את המלל הבא:  "מובהר ומוסכם כי חבות הספק בכל מקום בו נושא הספק באחריות ו/או בפיצוי ו/או בשיפוי על פי הסכם זה לרבות נספחיו כפופה לתנאים המצטברים דלהלן:  (1) התקבל פס"ד חלוט (2) האוניברסיטה הודיעה לספק על כל תביעה או דרישה כאמור מיד עם היוודע לה על כך ואפשרה לספק לנהל את ההגנה ולא התפשרה בשמו ובמקומו ו/או ללא אישורו של הספק מראש ובכתב. על אף האמור בסעיף זה, ועל אף כל הוראה אחרת בהסכם זה, מוסכם בזאת מפורשות כי אחריות הספק והשיעור המרבי של הפיצויים ו/או השיפוי ו/או ההוצאות ו/או דמי הנזק בהם ישא הספק על פי הסכם זה או על פי דין, לא יעלו על לא יעלו בכל מקרה על סכום התמורה שהתקבלה בפועל בגין השירותים/הציוד שסופקו מכח ההסכם במהלך 3 החודשים שקדמו לאירוע הנדון, והאוניברסיטה פוטרת את הספק ומוותרת בזאת על כל תשלום העולה על סכום הפיצוי המרבי המצוין לעיל. הוראות סעיף זה יחולו אף לאחר סיום ההסכם ו/או ביטולו"</p>	<p>31</p>	<p>9.3</p>	<p>מסמך ג' הסכם</p>	<p>.65</p>
<p>מקובל</p>	<p>נבקש להפחית לשלוש שנים, כנדרש באישור הביטוח</p>	<p>31</p>	<p>10.1+10.2</p>	<p>מסמך ג' הסכם</p>	<p>.66</p>

	<p>א. יש למחוק את המילה "ארבע" ולהחליפה במילה "שלוש".</p> <p>ב. יש למחוק את המילה "לפחות".</p> <p>ג. יש למחוק את המילה "בישראל" – לא נמחק</p> <p>ד. נבקש להבהיר כי מדובר בשרותי תקשורת הניתנים "כמות שהם" AS IS</p> <p>ה. לפיכך נבקש לקבוע כי בכל הנוגע לחוזה ולאספקת השירותים, יחול על הספק החסינות הקבועה בסעיפים 40-41 לחוק התקשורת (בזק ושירותים), התשנ"ב-1982.</p> <p>ו. כמו כן, נבקש הבהרתכם כי הספק לא ישא בכל אחריות, בגין אי עמידה בהתחייבותיו בשל גורמים שמחוץ לשליטתו, לרבות בשל נסיבות של כח עליון, יצרן הציוד, שביתה, מלחמה, גיוס כללי ודרישות ממשלה ו/או רגולטור.</p>			מסמך ג' הסכם	.67
<p>א. בוצע.</p> <p>ב. לא מקובל</p> <p>ג. לא מקובל</p> <p>ד. הבקשה אינה ברורה.</p> <p>ה. ראו התייחסותנו לעיל בעניין החסינות בסעיף 9.2 להסכם.</p> <p>ו. חוק החוזים הכללי וחוק החוזים תרופות מסדירים סוגיות אלה.</p>		31	10.1		
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להסיר את הסעיף – כפילות עם נספח הביטוח.	31	10	מסמך ג' הסכם	.68
מקובל	יש למחוק את המילה "ארבע" ולהחליפה במילה "שלוש"	31	10.2	מסמך ג' הסכם	.69
אין שינוי במסמכי המכרז	לאחר המלל "הפרה יסודית של ההסכם" יש להוסיף "למעט איחור של עד כ-14 ימי עסקים בהמצאת אישור הביטוח"	31	10.3	מסמך ג' הסכם	.70
יירשם בסיפא- "האוניברסיטה תודיע לספק על קבלת כל תביעה ו/או דרישה ותמסור לו העתק ממנה. האוניברסיטה תאפשר לספק הזדמנות להתגונן."	נבקש להבהיר כי השיפוי יעשה בכפוף לתנאי השיפוי המפורטים לעיל בנוגע לשאלת הבהרה לגבי הוראת סעיף 9.2 להסכם.	31	11.5	מסמך ג' הסכם	.71
ראו התייחסותנו לעיל	נבקש להבהיר, כי השיפוי יחול רק באם ניתן פסק דין	32	11.5	מסמך ג' הסכם	.72

	חלוט ע"י ערכאה מוסמכת, ובתנאי כי כל דרישה/תביעה הומצאה לספק וניתנה לו האפשרות המלאה להתגונן ולהחליט באופן בלעדי ביחס לניהול ההליך ו/או כל פשרה שתושג.				
ראו התייחסותנו לעיל	נבקש הבהרתכם כי השיפוי יהיה רק כנגד פסק דין סופי ורק בגובה פסק הדין.	32	11.5	מסמך ג' הסכם	.73
לא מקובל.	נבקש הבהרתכם כי כל שיפוי ו/או פיצוי יהיה רק כנגד פסק דין חלוט.	32	11.5	מסמך ג' הסכם	.74
ראו התייחסותנו לעיל	נבקש להוסיף בסיפא של הסעיף: "השיפוי כאמור יהיה כפוף להודעה מיידית לספק בגין דרישת תשלום ו/או תביעה כאמור, האוניברסיטה תאפשר לספק להתגונן, ולא תתפשר ללא הסכמה מראש ובכתב של הספק."	32	11.5	מסמך ג' הסכם	.75
סעיף 11.6 יימחק.	נבקש להסיר הסעיף. אין שום קשר בין התשלומים שעל האוניברסיטה לשלם לספק בגין השירותים שיוענקו לה על פי ההסכם לבין התחייבויות שבין הספק לעובדיו. האוניברסיטה אינה צד ליחסים שבין הספק לעובדיו כמובן, ולכן הדרישה המופיעה בסעיף זה אינה לגיטימית ואינה מקובלת. אין כל הצדקה או הגיון להחזיק את התשלומים המגיעים לספק בגין עבודתו כ'בני ערובה' עד להסדרת מחלוקת בין הספק לבין עובד.	31	11.6	מסמך ג' הסכם	.76
סעיף 11.6 יימחק.	נבקש להגביל את זכות הקיזוז ביחס לסכום קצוב מוכח אשר יוצג באופן מפורט בפני הספק, ולאחר שניתנה לו הזדמנות סבירה להתגונן מפני דרישה כאמור. כמו כן נבקש הודעה מראש ובכתב של 7 ימים טרם ביצוע הקיזוז.	32	11.6	מסמך ג' הסכם	.77
סעיף 11.6 יימחק	נבקש הבהרותיכם כי בכל מקום בו יש התייחסות לקיזוז במכרז ובהסכם, קיזוז יהא בהתאם לסעיף 53 לחוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג-1973, וככל שהאוניברסיטה עומדת בתנאי הסעיף האמור עליה ליתן הודעת קיזוז בכתב שלא תפחת מ-30 יום מראש וכי הקיזוז יהיה רק לגבי סכומים לפי ההסכם.	32	11.6	מסמך ג' הסכם	.78

79.	מסמך ג' הסכם	12.1	32	מבוקש להבהיר, כי הוראות סעיף זה יחולו אך ורק ביחס למידע שיועבר לספק ממאגרי המידע שבבעלות האוניברסיטה וכי לא יחולו על מידע שנצבר במאגרי המידע של הספק מעצם ההתקשרות ו/או אספקת השירותים.	נספח ג'3 (התחייבות לשמירה על סודיות) תוקן. ראו להלן בהמשך המסמך.
80.	מסמך ג' הסכם	14.2	33	נבקש להבהיר כי הסבה מותרת בתנאי שלא תהיה פגיעה כלשהי בזכויות הספק.	הסעיף יימחק ובמקומו יירשם: "האוניברסיטה לא תסרב לבקשת הספק להעביר זכויותיו (בכל דרך שהיא) מנימוקים בלתי סבירים ותאפשר בקשה להעברה כאמור ככל ותמצא כי זכויותיה אינן נפגעות. שיקול הדעת ביחס לקביעה זו מסור לאוניברסיטה באופן בלעדי והיא תהיה רשאית להתנות את הסכמתה בתנאים שתמצא לנכון."
81.	מסמך ג' הסכם	14	33	נבקש הבהרתכם כי האמור בסעיף לא יחול ביחס לספקי/קבלני משנה קבועים של הספק המספקים שירותים גנריים לספק ביחס לכלל המנויים. כמו כן נבקש הבהרתכם כי האוניברסיטה לא תסרב לבקשה בנדון אלא מטעמים סבירים. בנוסף, חרף האמור בסעיף זה, נבקש להבהיר כי המחאה או הסבה או העברה של הסכם זה או חלקו או התחייבויותיו או זכויותיו לפיו, כולן או חלקן, במישרין או בעקיפין, לחברה קשורה, חברה אם או חברה אחות של הספק, לא יהוו המחאה/הסבה/העברה אסורה לפי סעיף זה.	ראו התייחסותנו לעיל.
82.	מסמך ג' הסכם	15.1	33	נבקש להבהיר כי במקרה כזה [הפרה רגילה] האוניברסיטה תהיה רשאית לסיים את ההתקשרות בהודעה מוקדמת בת 14 ימי עסקים [ולא 7 ימים] מראש ובכתב בתנאי שהספק לא ריפא את ההפרה בתוך פרק זמן זה.	מקובל. יתוקן מ'7 ל'14.
83.	מסמך ג' הסכם	15.2	33	נבקש להבהיר כי במקרה כזה [הפרה יסודית] האוניברסיטה תהיה רשאית לסיים את ההתקשרות בהודעה מוקדמת בת 7 ימי עסקים מראש ובכתב, בתנאי שהספק לא ריפא את ההפרה בתוך פרק זמן זה.	הפרה יסודית מוגדרת בחוק החוזים תרופות. אין שינוי בנוסח הסעיף.

84.	מסמך ג' הסכם	15.1	34	נבקש להחליף "7 ימים" ב-"30 ימים"	תוקן ל14. ראו התייחסותנו לעיל
85.	מסמך ג' הסכם	15.2	34	נבקש הבהרתכם כי האוניברסיטה תהא רשאית לבטל את ההסכם במקרה של הפרה יסודית ככל וזו לא תוקנה על ידי הספק בתוך 14 ימים לאחר מתן ההודעה.	ראו התייחסותנו לעיל
86.	מסמך ג' הסכם	15.3.3	34	נבקש להחליף "10 ימים" ב-"60 יום".	לא מקובל
87.	נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות	2.4	37	נבקש לקבל את תכנוני הבניה בעתיד הקרוב, במידה ובונים בנין נדרש להביא שם פתרון בעתיד (גם תוספת בנין קיים)	נכון להיום לא צפויה הקמת מבנה חדש.
88.	נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות	2.4.1	37	א. האם פתרון WIFI CALLING מהווה פתרון הולם לכל מנוי אשר בביתו תמצא בעיית קליטה? ב. מתוך האמור האם קליטה של דור 4 בלבד בפרישה הפנימית מספיקה?	א. פיתרון זה יכול לספק כשמדובר במנוי של עובד רגיל. אצל קבוצה של כ-8 עובדים בכירים יש לתת פתרון של שיפור הקליטה בגלישה ושיחות ב. ככל שהנ"ל פותר את בעיית הקליטה- אין מניעה
89.	נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות	2.4.1.4	37	נבקש לברר האלו בניינים אמורים להיבנות באתרי האוניברסיטה בשנים הקרובות.	נכון להיום אין תכנון לבניית מבנה חדש באוניברסיטה
90.	נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות	2.4.1.5	38	נבקש להבהיר כי לא נוכל במשך כל תקופת ההתקשרות לסבסד פתרונות כיסוי וקליטה. כל מיקרה יישקל לגופו, ותיבחן האפשרות להשתתפות כספית של הפתרון גם מצד הלקוח. במקרה של פגיעה בתשתית שבוצעה עקב שיפוץ – הספק לא יישא בעלות התיקון	יירשם בסיפא: ככל והצורך בביצוע פעולות כאמור נובע משיפוץ שבוצע על ידי האוניברסיטה, האוניברסיטה תישא בעלויות הנדרשות לשיפור הקליטה ו/או תיקוני התשתית.
91.	נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות	2.5.1.6	38	סעיף לא ברור. הסבר של הבקשה	סעיף 2.5.1.6 יימחק
92.	נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות	2.5.1.10	38	פלאפון אינה מספקת שירות זה (פקס למייל)	סעיף 2.5.1.10 יימחק
93.	נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות	2.5.1.10	38	נבקש לבטל את הסעיף	ראו התייחסותנו לעיל
94.	נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות	2.5.1.12	38	יובהר כי החסימות הינן בהתאם לרגולציה	סעיף 2.5.1.12 יימחק
95.	נספח ג'1 מפרט	2.5.1.12	38	נבקש להסתייג ולהבהיר כי הספק מטעמים רגולטורים	ראו התייחסותנו לעיל

	לא יוכל לחסום יעדים מיוחדים של בזק. נוכל לחסום מספרים מיוחדים לפי רשימה שתועבר מראש			הדרישות הכלליות	
סעיף 2.5.1.13 יימחק	נבקש לבטל את הסעיף	38	2.5.1.13	נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות	.96
מקובל. הסעיף יסתיים במילים "בהקדם האפשרי". כל היתר יימחק.	מבוקש למחוק בסעיף זה את המילים "ולא יאוחר מיום העסקים העוקב" ובהתאם למחוק גם את המשך הסעיף המתייחס לשיפוי האוניברסיטה – הספק יוכל להתחייב למועד תחילת הטיפול בתקלה כמפורט בסעיף (בהקדם האפשרי) אך לא ביחס למועד סיום הטיפול בתקלה.	39	2.5.5.6	נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות	.97
לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להפריד בין השירותים הסלולריים לבין השירות של ציר ה-PR1 שאינו קשור למכרז זה.	39	2.5.5.1	נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות	.98
חלופה טכנולוגית אחרת כפופה לאישור האוניברסיטה, ככתוב בסעיף 2.5.5.3	יובהר כי הקישור יוכל להתבצע באמצעות SIP בהתאם לשיקול המציע	39	2.5.5	נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות	.99
לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר שלא ניתן להתחייב על אחוז הנחה של מכשירים עתידיים, מכשירים שטרם יוצרו, טרם שווקו וטרם נקבע מחירם. לכל מכשיר נקבעים תנאי סחר <u>שונים</u> , ושיעור הנחה שניתן להעניק למכשיר מסוגים מסוימים אינו אפשרי לגבי מכשירים אחרים. מבוקש אפוא להסיר את כל הדרישות למתן אחוזי הנחה זהים למכשירים עתידיים כמו אלה המוענקים למכשירים קיימים על פי תנאי המכרז. עבור מכשירים חדשים תועבר הצעת מחיר ללא קשר לאחוז ההנחה שניתן במכרז אל מול המחיר הגנרי	40	2.7.3	נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות	.100
מכשירי העתודה יהיו מחדשים או חדשים. מקובל להפחית את הכמות הנדרשת בהתאם לחלוקה להלן: <ul style="list-style-type: none"> <li>מכשיר אחד מסוג איפון PROMAX 14 256G</li> <li>שני מכשירים מסוג סמסונג G256 S23</li> <li>שני מכשירים מסוג GALAXY A54 128G</li> <li>שני מכשירים מסוג של GALAXY A04E</li> </ul>	לטובת מכשירי עתודה, יסופקו עד 9 מכשירים מחדשים ומקסימום 3 דורות אחורה עם אותה מערכת הפעלה- אנדרואיד ו/או IOS	40	2.6.3	נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות	.101

סעיף 2.6.3 יתוקן בהתאם					
ראו התייחסותנו לעיל	נבקש לעדכן את כמות מכשירי דרג ג' ל-1	40	2.6.3	נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות	.102
הדרישה תתוקן ל- 30 מטענים מהירים מקוריים עבור כל הדגמים	ללא אביזרים לטובת עתודה תפעולית	40	2.8.2	נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות	.103
ראו התייחסותנו לעיל	נבקש להקטין את הכמות המבוקשת ל-10 כמו כן נבקש להציע אביזרים לא מקוריים ככל שאין לכך השפעה על השימוש היומיומי במכשירים	40	2.8.2	נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות	.104
לא מקובל	נבקש להציע אביזרים לא מקוריים ככל שאין לכך השפעה על השימוש היומיומי במכשירים	40	2.8.1	נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות	.105
סעיף 2.9 יבוטל.	אנו לא מספקים שירותי תיקון למכשירים קבועים ברכב ובפרט ממלאי פרטי, רוב הרכבים כיום בשימוש במערכת מולטימדיה של יצרן הרכב, פלאפון אינה מספקת מכשירי רכב, יובהר כי העלות עבור פירוק והרכבה הינה 250 ₪ לפני מע"מ	41	+2.9.2+2.9.4 2.9.3	נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות	.106
סעיף 2.10 יבוטל	נבקש להסיר סעיף זה. כיום כבר לא קיימות דיבוריות בלוטוס, וגם לא מכשירים קבועים לרכב חדשים. ניתן להשתמש במכשירים-דיבוריות שקיימים היום ממכרז קודם. באחוז גבוה של רכבים יש סנכרון בלוטוס במערכת הרכב.	41	2.10	נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות	.107
ראו התייחסותנו לעיל	נבקש לבטל את הסעיף. במכוניות כיום קיימת מערכת מולטימדיה מובנית	41	2.10.3	נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות	.108
סעיף 2.11.3 יבוטל	נבקש להסיר את הדרישה לאנטנה חיצונית, היות שזו לא נפוצה בשימוש.	41	2.11.3	נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות	.109

110.	נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות	2.11.3	41	חיבור USB קיים לסטיקים בלבד הכוללים אנטנה פנימית מובנית אבל בהכרח לא ניתן לחבר אליהם אנטנה חיצונית לראוטרם ניתן לחבר אנטנה חיצונית אבל אין להם חיבור USB	ראו התייחסותנו לעיל.
111.	נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות	2.11.6	41	יובהר כי לחבילת הגלישה יש עלות חודשית	הסים עצמו הינו ללא עלות. מקובל שייגבה תשלום על חבילת הגלישה- כפי שיוצע בטופס הצעת המחיר.
112.	נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות	2.12	41	נבקש שלמכשירי ה-VPN לא יינתנו שירותי אחריות ותחזוקה	לא מקובל
113.	נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות	2.9.1	41	נבקש לקבל את דגמי המכשירים הקבועים ברשות האוניברסיטה	לא רלוונטי. סעיף 2.9 העוסק בדיבוריות קבועות לרכב- יבוטל.
114.	נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות	2.11.4	41	נבקש לעשות הפרדה בין עלות המודם לעלות החבילה החודשית.	מקובל. החיוב עבור המודם יהיה בנפרד. מחיר מודם סלולארי דור 4 יהיה 200 ₪ בתוספת מע"מ. טופס הצעת המחיר תוקן בהתאם. ראו הטופס המעודכן
115.	נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות	2.11.5	41	נבקש להבהיר שסוג המודם ומחירו משתנה לפי סוג הרשת (G4-G5).	טופס הצעת המחיר תוקן והוא כולל התייחסות למחיר המודם. מחירו של מודם מדור אחר (ככל שיידרש) ייקבע במו"מ בין הצדדים.
116.	נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות	2.12.2	41	לא ניתן לחסום לביצוע הודעות פנים ארגוניות בלבד	במקרה זה ככל שתשלחנה הודעות מחוץ לארגון הן תהיינה ללא עלות.
117.	נספח ג'1 מפרט הדרישות	3.1.1	42	נבקש להגביל ל- 5,000 דק' ו- SMS 5,000	ראו התייחסותנו בשאלה 13 לעיל. אין שינוי במסמכי המכרז
118.	נספח ג'1 מפרט הדרישות	3.1.1	42	נבקש להסיר שרותי MMS מהחבילה ולתמחרם בנפרד היות ונדרשת עבורם עלות ייעודית מהספק	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז
119.	נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות	3.1.1	42	נבקש להבהיר כי המונח "ללא הגבלה" יפורש על פי כללי החבילה הנהוגים אצל הספק [שימוש אישי וגו'] ויכללו 5000 דקות שיחה ו- SMS/MMS 5000.	ראו התייחסותנו בשאלה 13 לעיל. אין שינוי במסמכי המכרז
120.	נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות	3.1.1	42	נבקש לקבוע מכסת דקות והודעות במקום המונח "ללא הגבלה".	ראו התייחסותנו בשאלה 13 לעיל. אין שינוי במסמכי המכרז
121.	נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות	3.1.1	42	דקות ה- VPN יהיו חלק מכמות הדקות לכל יעד בישראל	לא מקובל
122.	נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות	3.1.1	42	ללא MMS כלול	לא מקובל



123.	נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות	3.1.1	42	500 דקות בזק בינלאומי לנייחים בלבד למעט ארה"ב וקנדה הכוללים גם ניידים ובחיוג דרך מפעיל בזק בינלאומי	אין שינוי במסמכי המרכז
124.	נספח ג'1 מפרט הדרישות	3.2	42	נבקש להגביל ל- 2,000 דק' ו- SMS 2,000	ראו התייחסותנו בשאלה 13 לעיל. אין שינוי במסמכי המרכז
125.	נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות	3.2	42	עד 1,000 דקות והודעות	ראו התייחסותנו בשאלה 13 לעיל. אין שינוי במסמכי המרכז
126.	נספח ג'1 מפרט הדרישות	3.2	42	נבקש להסיר שרותי MMS מהחבילה ולתמחרם בניפרד היות ונדרשת עבורם עלות יעודית מהספק	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המרכז
127.	נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות	3.2	42	ללא MMS כלול	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המרכז.
128.	נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות	3.4	42	שירות תיקונים מלא הכולל אובדן/ גניבה/ השבתה רק למכשירים שנרכשו אצל הספק כפי שמופיע בסעיף 6.2 עמוד 30	הסעיף יתוקן כך: " שירות התיקונים יינתן למכשירים וציד אשר יירכשו מהספק במהלך תקופת ההתקשרות".
129.	נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות	3.5/5.3.8	42	שבר מסך- נבקש לשנות את מחיר התיקון לשבר מסך לאחר 100 מכשירים לפי המדרג הבא: רמה ג' - 100 רמה ב' - 250 רמה א' - 500	עלות תיקון שבר מסך /החלפת מסך שבור/סדוק תתוקן כך: 1. במקום 100 יחידות ייכתב 60 יחידות. 2. מעבר לכמות זו המחיר יהיה כמפורט להלן- איפון- 499 ש"ח, סמסונג S23 - 400 ₪ סמסונג A54 – 200 ₪ סמסונג A04E- 100 ₪ מחירים אלו אינם כוללים מע"מ.  סעיף 3.5 , סעיף 5.3.8 לנספח ג'1 וטופס הצעת המחיר יתוקנו בהתאם.
130.	נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות	3.5	42	שבר מסך- נבקש להפחית ל-40. כמו כן, נבקש לשנות את עלות תיקון המסך ל-499 ₪	ראו התייחסותנו לעיל
131.	נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות	3.5	42	נבקש להקטין את כמות ההחלפות ל- 20 בנוסף, החלפות ללא עלות ומעבר לכך עלות שתקבע בהתאם לרמת המכשיר: מכשיר מרמה א- בעלות של ₪ 750 מכשיר מרמה ב- עלות של ₪ 200 מכשיר מרמה ג- עלות של ₪ 136	ראו התייחסותנו לעיל
132.	נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות	3.5	42	עד 60 תיקוני מסך ללא עלות בכל תקופת ההתקשרות עלות החלפת מסך תהיה שונה בין רמות המכשירים:	ראו התייחסותנו לעיל

	רמה א- 500 ₪ רמה ב- 300 ₪ רמה ג- 200 ₪ ולפני מע"מ				
מקובל	נבקש להבהיר שחברתנו יכולה להציע את השירות אך ורק דרך הספק 012	42	3.7	נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות	.133
מקובל	יובהר כי ההטבה הינה באמצעות המפעיל הבינ"ל של הספק	42	3.7	נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות	.134
אין שינוי במסמכי המכרז	500 דקות בזק בינלאומי לנייחים בלבד למעט ארה"ב וקנדה הכוללים גם ניידים ובחיוג דרך מפעיל בזק בינלאומי	42	3.7	נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות	.135
הסעיף יתוקן כדלקמן: "הפניה תהיה באמצעות נציג האוניברסיטה או ע"י המנוי עצמו לאיש קשר ייעודי שיוקצה על ידי הספק ופרטיו יועברו לאוניברסיטה בתחילת תקופת ההתקשרות. הטיפול בלקוח VIP יהיה מידי עד למתן מענה ופתרון מלא לבעיה. השירות. הטיפול יכלול בעת הצורך החלפת מכשיר למכשיר שווה ערך, שירות וטיפול מידי לשהים בחו"ל, העתקת מידע, אפליקציות וזיכרונות למכשיר החלופי שיסופק ואספקת אביזרים נלווים."	תיקון יזום של האוניברסיטה	43	3.12.2	נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות	.136
מקובל	נבקש להחריג את יום כיפור.	43	3.12.3	נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות	.137
לא מקובל	בסעיף 3.3 עמוד 42 ששירות התיקונים אינו כולל נזקי קורוזיה שזה בעצם נזק טוטאלי	44	3.14.4.1	נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות	.138
אספקת מכשיר חלופי תבצע בתוך 2 ימי עסקים. הסעיף יתוקן בהתאם	נבקש להבהיר כי מדובר בשעות ובימי עבודה בלבד.	45	3.14.4.2	נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות	.139
לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש לעלות את דמי ההשתתפות : רמה א- 1,000 ₪ רמה ב- 700 ₪ רמה ג- 400 ₪ ולפני מע"מ	45	3.14.4.4	נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות	.140
לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש לשנות את המחירים כדלהלן: מכשיר ברמה א' - סך של 1200 ₪ + מע"מ. מכשיר ברמה ב' - סך של 1000 ₪ + מע"מ.	45	3.14.4.4	נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות	.141

	מכשיר ברמה ג'- סך של 400 ₪ + מע"מ.				
142.	נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות	3.14.4.1	45	נבקש להבהיר כי מכשירי המלאי הטכני יוחזרו לספק בסיום ההתקשרות.	בתום ההתקשרות יחולו הוראות 2.6.3 למפרט הדרישות הכלליות.
143.	נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות	3.14.4.4.1	45	נבקש לעדכן את העלויות המצוינות בסעיף לעלויות הנ"ל: 3800 עבור אייפון ו-2000 ₪ עבור דגם S23 גלקסי	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז.
144.	נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות	3.14.4.4.2	45	נבקש לעדכן את העלויות המצוינות בסעיף לעלויות הנ"ל: 750	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז.
145.	נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות	3.14.4.4.3	45	נבקש לעדכן את העלויות המצוינות בסעיף לעלויות הנ"ל:	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז.
146.	נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות	3.14.4.6	45	נבקש לעדכן את כמות המימושים ללא עלות ל-10 מכשירים למעט מכשירים מדגמי אייפון	מקובל להפחית ל-10 תביעות ביטוח ללא הגבלה על סוג המכשיר.
147.	נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות	3.14.4.6	45	נבקש להפחית ל-5	ראו התייחסותנו לעיל
148.	נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות	3.14.4.6	45	נבקש לצמצם לעד 10 תביעות ביטוח ללא עלות במהלך כל תקופת ההתקשרות	ראו התייחסותנו לעיל
149.	נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות	3.14.4.8	45	לא ברורה ההבחנה בין נזק שאינו סביר לנזק שנגרם עקב שימוש סביר. נבקש להבהיר כי הספק היא זו שקובעת מהו שימוש סביר ושאינו סביר.	סעיף 3.14.4.8 וסעיף 3.14.4.9 יימחקו
150.	נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות	3.14.4.8	45	נזק לקוח / נזק משימוש שאינו סביר נקבע ע"י טכנאי הספק בלבד – לא ברורה הקביעה בסעיף 3.14.4.1 – נדרשת הבהרה.	ראו התייחסותנו לעיל
151.	נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות	4.1	46	נבקש להבהיר כי הגורם המטפל הינו מנהלת תיק הלקוחות אסטרטגים והוא יוכל להפנות לכל גורם בכיר רלוונטי, התפקידים שהוגדרו בסעיף אינם תואמים לתפקידים המוגדרים בחברתנו.	מקובל. לאחר הזכייה יעביר הספק הזוכה לידי האוניברסיטה פרטי מנהל תיק הלקוח מטעמו שיהיה זמין לפניות האוניברסיטה במהלך כל תקופת ההתקשרות- פרטי איש הקשר יפורטו בסעיף 2.12. להסכם. סעיף 4.1.1 יתוקן בהתאם.
152.	נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות	4.3.2.2.8	46	נבקש לקבל את דרישות האוניברסיטה	במקום "לפי דרישת האוניברסיטה" יירשם בסיפא - וכן, העתקת התכנים מהמכשירים הישנים למכשירים החדשים

153.	נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות	4.3.2.3	47	נבקש הבהרתכם כי במקרה של נבצרות מנהל ההקמה, ימנה הזוכה מנהל הקמה בתוך 14 ימים ויודיע לאוניברסיטה על מינוי זה, ללא צורך באישור האוניברסיטה למינוי.	יימחקו המילים "ובכפוף לאישורה".
154.	נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות	4.3.3.4	47	נבקש להבהיר כי כמות הנציגים שיגיעו להחלפת המכשירים לא תגדל על 3 אנשים	בימי החלוקה המרוכזים ינכחו באוניברסיטה מטעם הספק-מנהל תיק הלקוח וכן, 3 נציגי שירות שיבצעו את החלוקה והניוד. סע' 4.3.3.4 יתוקן בהתאם
155.	נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות	5.3.6	48	נבקש להבהיר כי נזק לקוח, לרבות נזק פלסטיקה הינו נזק בעלות. (כל שבר שהוא במכשיר, בשקע טעינה. העלות תעמוד על 153 ₪ לכל סוגי נזקי הלקוח)	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז. לתשומת לבכם הסעיף אינו עוסק בנזק שנגרם על ידי הלקוח, אלא במכשיר/פריט שסופקו תקולים.
156.	נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות	5.3.10	48	נבקש לשנות ל-3 במקום בתקופה של 3 חודשים בגין תקלה זהה	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז
157.	נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות	5.3.14	48	נבקש לבטל את הסעיף. שירות אחריות יצרן יינתן על ידי הספק הזוכה במקרה של סיום ההתקשרות עם הספק הקיים	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז.
158.	נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות	5.3.10	48	נבקש להכפיף את האמור בסעיף לבדיקת טכנאי במעבדה לאימות התקלה (שלא נגרמה על ידי הלקוח).	כפי שכתוב בסעיף המכשיר יוחלף בכפוף לאישור טכנאי הספק. אין שינוי במסמכי המכרז.
159.	נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות	5.4.3 מס"ד 1	49	נבקש להבהיר, כי המכשירים והציוד יסופקו לא יאוחר מ-2 ימים עבודה ממועד משלוח הבקשה בכפוף לזמינות המלאי של הספק. ככל שקיים חוסר במלאי תבוצע הזמנה בכפוף ללוחות זמני האספקה של הספק.	אספקה מרוכזת של מכשירים בתחילת ההתקשרות תבצע בתוך 30 ימים קלנדריים ממועד משלוח הבקשה אלא אם נכתב אחרת בבקשה.  אספקת מכשירים חדשים במהלך תקופת ההתקשרות תבצע עד לא יאוחר מ-2 ימי עסקים ממועד משלוח הבקשה אלא אם נכתב אחרת בבקשה.  במידה ואין מכשיר זמין תוך 2 ימי עסקים, יספק מכשיר חלופי זמני באותה הרמה להנחת דעתה של האוניברסיטה ובאישורה. המכשיר החלופי כאמור יושב לספק לאחר אספקת המכשיר שהוזמן. סע' 5.4.3 יתוקן בהתאם. כמו כן השורה השביעית בטבלה בסעיף 8.2 (הזמנת מכשירים סולאריים חדשים-עד 5 מכשירים) תתוקן אף היא והשורה השמינית תימחק.

160.	נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות	5.4.3 מס"ד 3	49	נבקש לשנות ל-48 שעות בימי עבודה בלבד	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז.
161.	נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות	5.5.4	49	נבקש הבהרתכם כי במקרה של נבצרות מנהל הלקוח, ימנה הזוכה מנהל הקמה בתוך 14 ימים ויודיע לאוניברסיטה על מינוי זה, ללא צורך באישור האוניברסיטה למינוי.	ימחקו המילים "ובכפוף לאישורה".
162.	נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות	5.4.3	49	בסעיף 3.14.4.2 מצוין אספקה תוך 72 שעות. יש לשנות ל- 3 ימי עבודה ובכפוף למלאי זמין	אספקת מכשיר חלופי תתבצע <b>בתוך 2 ימי עסקים.</b> סעיפים 5.4.3, 3.14.4.2, והשורה השנייה לטבלה בסעיף 8.2 למפרט הדרישות הכלליות- יתוקנו בהתאם
163.	נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות	5.6.1	49	בימי שישי וערבי חג המענה עד השעה 12:00	מקובל. יתוקן 12:00: סעיף 2.13 להסכם יתוקן אף הוא.
164.	נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות	5.6.6	50	נבקש להבהיר כי מתן מענה לנושא חיובים שגויים יינתן בטווח המבוקש, במקרה בו נדרש להמתין לסגירת החשבונית לביצוע החישוב נעדכן בSLA המהיר ביותר	ייתווסף המשפט הבא: "במקרים חריגים בהם נדרש להמתין לסגירת החשבונית לצורך ביצוע החישוב הספק יעשה את מירב המאמצים לטפל בבקשה בהקדם האפשרי".
165.	נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות	5.10.4	51	נבקש לצמצם ל6 שליוחיות דו כיוון בחודש	לא מקובל.
166.	נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות	5.10.6	51	תיקון יזום של האוניברסיטה	במקום 40 נ"י יכתב 34.18 נ"י לא כולל מע"מ.
167.	נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות	5.11	51	ככל שמדובר על מכשירים סטנדרטיים בשוק כמו איפון / סמסונג – עדכוני התוכנה זמינים בשירות FOTA – לא ניתן להתחייב שמכשיר שיוצא מהמחסן בהכרח יהיה בגרסה העדכנית – אך כפי שציינתי הגרסה תהיה זמינה בשירות FOTA ע"י המשתמש.	סעיף 5.11.1 יבוטל
168.	נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות	7	53	נבקש להבהיר כי הצפייה בנתונים של עובדי האוניברסיטה כפופה להוראות חוק הגנת הפרטיות.	מקובל. הוסף סעיף 7.5 "שמירת דינים" בו נרשם מובהר כי יישום סעיף 7 ותתי סעיפיו על ידי הצדדים יהיה בכפוף להוראות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א – 1981.
169.	נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות	7.4.4	53	נבקש הבהרתכם כי חיובי העובד ימסרו לעובד	חיובי העובד ימסרו גם לעובד וגם לאוניברסיטה, כפוף להוראות כל דין.

<p>בסעיף 8.1 יירשם בסיפא:  "האוניברסיטה תודיע לספק בכל מקרה בו הוגשה תביעה ו/או דרישה, תמסור לו העתק ממנה ותיתן לו אפשרות להתגונן. האוניברסיטה תתן לספק הזדמנות להשמיע טענותיו בפניה בכתב בטרם תחתום על הסדר פשרה ו/או הכרה בחבות אך אין היא מחויבת לקבל את טענותיו ו/או לקבל את אישורו. עוד מובהר כי אין באמור כדי למנוע מהספק להתגונן בטענת חסינות בחסינות סטטוטורית לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982, ככל וייקבע על ידי ערכאה מוסמכת כי היא חלה."</p>	<p>נבקש הבהרתכם כי האחריות לפי סעיפים אלו הינה בכפוף לסעיפי האחריות בהסכם. כמו כן, נבקש הבהרתכם כי השיפוי יהיה רק כנגד פסק דין חלוט.  נבקש להוסיף בסיפא של הסעיף: "השיפוי כאמור יהיה כפוף להודעה מיידית לספק בגין הקנס/ דרישת תשלום ו/או תביעה כאמור, האוניברסיטה תאפשר לספק להתגונן, ולא תתפשר ו/או תשלם את הקנס ללא הסכמה מראש ובכתב של הספק."</p>	53	8.1	נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות	.170
<p>לא מקובל.</p>	<p>נבקש להבהיר, כי אחריות הספק לא תחול על נזקים תוצאתיים ו/או עקיפים, אלא נזק ישיר שנגרם עקב רשלנות של הספק.</p>	53	8.1	נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות	.171
<p>לא מקובל לבטל את הקנסות. ראו להלן התייחסות בעניין תיקון הסעיף בשאלה הבאה.</p>	<p>מנגנון הקנסות כמפורט בסעיף גבוהים באופן חריג מן המקובל בתחום התקשורת ובעסקאות מסוג זה ועל כן מבוקש לבטלו. לחלופין מבוקש מעורך המכרז לשקול להפחית את הסכומים המפורטים בטבלה ולהבהיר, כי הספק לא יחויב בתשלום ו/או קנסות ו/או כל סנקציה אחרת במקרים שבהם העיכוב נבע מסיבות שאינן קשורות ו/או תלויות בספק.</p>	54	8.2	נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות	.172

<p>173.</p> <p>נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות</p>	<p>8.2</p>	<p>54</p>	<p>א. נבקש להבהיר כי הוראות הפיזיו לא יחולו במידה ואי העמידה של הספק בפרמטר כלשהו נבע כתוצאה ממעשה או מחדל מצידה של האוניברסיטה, כתוצאה מאי מוכנות או חוסר שיתוף פעולה מצד האוניברסיטה, כתוצאה מנסיבות שאינן בשליטתו של הספק, או כתוצאה מכוח עליון כגון מגיפה או מלחמה.</p> <p>ב. כמו כן נבקש להבהיר כי הטלת פיזיו מוסכם על הספק תהיה אך ורק בסמכותו של נציג האוניברסיטה, ורק לאחר שזימן את הספק ונתן לו הזדמנות הוגנת להשמיע את טענותיו.</p> <p>ג. עוד נבקש לתת לספק 'גרייס' כנהוג וכמקובל, ולהטיל עליו קנסות רק לאחר אי עמידה בפרמטר כלשהו בפעם השניה ואילך.</p> <p>ד. כמו כן נבקש להבהיר כי השיעור המצטבר של כל הקנסות שיוטל על הספק לא יעלה על 5% מהתמורה החודשית המגיעה לו. מעבר לשיעור זה יהפוך המכרז להפסדי מבחינת הספק וניסיון החיים מלמד שלא ניתן לקיים חוזה שצד אחד מממן בו את הצד השני. במקרה כזה [וגם קודם לכן] לאוניברסיטה זכות לסיים את ההסכם.</p>	<p>א. יירשם בסיפא של סעיף 8.2 "מובהר כי ככל וחריגה מלוחות הזמנים נבעה כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של האוניברסיטה, הדבר לא יעלה כדי הפרה המזכה בפיזיו מטעם הספק."</p> <p>ב. נסיבות כח עליון וכיוצ"ב מוסדרות בחוק החוזים. מקובל. בסוף סעי' 8.2 ייכתב: "הטלת פיזיו מוסכם על הספק תתבצע רק לאחר שניתנה הזדמנות הוגנת להשמיע את טענותיו." הגרייס קיים כבר בעמודת ההערות של הטבלה. לא מקובל</p>
<p>174.</p> <p>נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות</p>	<p>8.2</p>	<p>54</p>	<p>נבקש הבהרתכם כי לא יינתן יותר מפיזיו אחד עבור אותו עניין. כמו כן נבקש הבהרתכם כי פיזיו מוסכם זה מהווה את הפיזיו המוסכם הסופי והבלעדי לו זכאית האוניברסיטה בקשר לאי-עמידה בהתחייבויות הספק.</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
<p>175.</p> <p>נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות</p>	<p>8.2</p>	<p>54</p>	<p>ביחס ל"זמן המתנה לסיום טיפול במנוי בתחנת שירות" נבקש להבהיר כי קיימים מקרים שבהם נשלחים המכשירים למעבדת היצרן. נבקש לשנות ל-5 ימי עבודה</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>

מקובל - תוסף המילה "תחילת"	ביחס ל"טיפול בתקלות קליטה באתר קיים" נבקש להבהיר כי מדובר על תחילת טיפול	54	8.2	נספח ג'1 מפרט הדרישות הכלליות	.176
בסיפא של סעיף 9 לנספח יירשם: "אלא אם מדובר במסמכים שעל הספק לשמור על פי דין ו/או נתונים בדבר ההתקשרות וביצועה למקרה שתתעורר מחלוקת." לאחר סעיף 9 יתווסף הסעיף הבא: "המונח "מידע סודי" כמפורט בנספח זה לא יכול מידע ו/או נתונים שהיו אצל הספק בטרם תחילת ביצוע השירותים ו/או הפכו לנחלת הכלל שלא על ידי הספק ו/או נצברו אצל הספק במהלך ההתקשרות וקשורים במישרין לעצם מתן השירותים על ידו ו/או על מידע שהספק חייב בגילוי ומסירתו על פי דין ו/או לפי דרישת רשות מוסמכת. במקרה של ספק ביחס לסיווג המידע כסודי ואסור בהעברה לצד ג', נפנה לאוניברסיטה בשאלה בכתב."	מבוקש להבהיר, כי הוראות הסכם זה יחולו אך ורק ביחס למידע שיועבר לספק ממאגרי המידע שבבעלות האוניברסיטה וכי לא יחולו על מידע שנצבר במאגרי המידע של הספק מעצם ההתקשרות ו/או אספקת השירותים.	57	-	נספח ג'3 התחייבות לשמירה על סודיות	.177
יתוקן מספר המכרז.	נבקש לתקן למספר המכרז הנכון.	57	1	נספח ג'3 התחייבות לשמירה על סודיות	.178
ראו התייחסותנו לעיל	נבקש כי מידע סודי לא יכלול (1) מידע שהיה בידיעת הספק לפני תחילתו של ההסכם, (2) מידע שהפך לנחלת הכלל שלא באשמת הספק, (3) מידע שהגיע לספק מצד שלישי שלא תוך הפרת חובת סודיות, ו- (4) מידע שגילוי נדרש על ידי רשות מוסמכת על פי דין.	57	1	נספח ג'3 התחייבות לשמירה על סודיות	.179
ראו התייחסותנו לעיל	נבקש הבהרתכם כי ההתחייבויות לפי נספח זה לא יחולו במקרה בו מסירת המידע נדרשת על פי כל דין, לרבות פניה מצד גוף או רשות מוסמכים.	57		נספח ג'3 התחייבות לשמירה על סודיות	.180
מקובל. ייכתב "עד תום 3 שנים ממועד סיום ההתקשרות."	נבקש הבהרותיכם כי חובת הסודיות, כמפורט בנספח זה, תוגבל למשך תקופת ההתקשרות ועד תום 3 שנים ממועד סיום ההתקשרות.	57	8	נספח ג'3 התחייבות לשמירה על סודיות	.181
ראו התייחסותנו לעיל	נבקש הבהרתכם כי על אף האמור בסעיף זה, הספק יהיה רשאי לשמור עותק ארכיוני אחד של מסמכים הקשורים להתקשרות ובו	58	9	נספח ג'3 התחייבות לשמירה על סודיות	.182



	יהיו רשאי להשתמש במקרה של מחלוקת ו/או כשנדרש על פי דין.				
לא יהיה שינוי במסמכי המכרז	יש למחוק את המילה "לפחות"	59	1	נספח ג' 4 אישור עריכת ביטוח	.183
לא יהיה שינוי במסמכי המכרז	יש למחוק את המילה "מקובלים" ולכתוב "מבוטחים". לאחר המילה "שוד" יש להוסיף "על בסיס נזק ראשון".	59	1.1	נספח ג' 4 אישור עריכת ביטוח	.184
לא יהיה שינוי במסמכי המכרז	יש למחוק את המלל הבא: "ביטול סייג רכוש עליו פעלו במישרין" "ביטול סייג רכוש בשליטה, בחזקה ופיקוח"	59	1.2	נספח ג' 4 אישור עריכת ביטוח	.185
מקובל. יימחקו המילים "ביטול סייג רכוש בשליטה, בחזקה ובפיקוח".	נבקש למחוק את הדרישות לביטול סייג רכוש בשליטה, חזקה ופיקוח משום שאין רלוונטיות להתקשרות זו.	59	1.2	נספח ג' 4 אישור עריכת ביטוח	.186
השורות "ביטול סייג רכוש עליו פעלו במישרין" ו"ביטול סייג רכוש בשליטה, בחזקה ובפיקוח" יימחקו.	ביטוח אחריות כלפי צד ג' – נבקש להוסיף את המילים "עד \$1,000,000" לאחר המילים "ביטול סייג רכוש עליו פעלו במישרין" ולאחר המילים "ביטול סייג רכוש בשליטה, בחזקה ובפיקוח".	59	1.2	נספח ג' 4 אישור עריכת ביטוח	.187
מקובל.	יש למחוק את המילה "לכלול" ולכתוב "לשפות".	59	1.3	נספח ג' 4 אישור עריכת ביטוח	.188
ניתן יהיה להציג כיסוי משולב במקרה כזה יימחק קוד 304 ובמקומו יתווסף קוד 347.	נבקש לציין כי ביטוח חבות מוצר משולב אחריות מקצועית.	59	1.4	נספח ג' 4 אישור עריכת ביטוח	.189
לא יהיה שינוי במסמכי המכרז	יש למחוק את המלל "הרחב שיפוי לטובת המזמינה, בגין אחריותה למעשי ומחדלי/מוצרי/עבודות החברה"	59	1.4	נספח ג' 4 אישור עריכת ביטוח	.190
לא יהיה שינוי במסמכי המכרז	יש למחוק את המלל "הרחב שיפוי לטובת המזמינה, בגין אחריותה למעשי ומחדלי/מוצרי/עבודות החברה"	59	1.5	נספח ג' 4 אישור עריכת ביטוח	.191
לא יהיה שינוי במסמכי המכרז	נבקש להפחית ל- 500,000 ₪.	60	7	נספח ג' 4 אישור עריכת ביטוח	.192
לא יהיה שינוי במסמכי המכרז	נבקש למחוק את המילה "לכל".	60	10	נספח ג' 4 אישור עריכת ביטוח	.193
לא יהיה שינוי במסמכי המכרז	נבקש למחוק את המילים "ו/או ישות משפטית קשורה למזמינה".	60	12	נספח ג' 4 אישור עריכת ביטוח	.194

195.	נספח ג' 4 אישור עריכת ביטוח	12	60	יש למחוק את המלל: "ו/או כל חברה ו/או ישות משפטית קשורה למזמינה."	לא יהיה שינוי במסמכי המכרז
196.	נספח ג' 4 אישור עריכת ביטוח		61	בגורמים מבקשי האישור יש למחוק את המלל "ו/או קשורות ו/או שלובות ו/או חלק מקבוצה"	לא יהיה שינוי במסמכי המכרז
197.	נספח ג' 4 אישור עריכת ביטוח		61	יש למחוק קוד 304 בביטוחי חבות המוצר ואחריות מקצועית	לא יהיה שינוי במסמכי המכרז. אך במקרה של פוליסה משולבת ניתן יהיה להסתפק בקוד 347 וקוד 304 יימחק
198.	נספח ג' 4 אישור עריכת ביטוח		61	גורמים נוספים – נבקש למחוק "ו/או חלק מקבוצה".	לא יהיה שינוי במסמכי המכרז
199.	נספח ג' 4 אישור עריכת ביטוח		61	חבות המוצר – נציין כי מדובר בביטוח משולב עם אחריות מקצועית. יש למחוק את קוד 304.	לא יהיה שינוי במסמכי המכרז ככל שמוגש כיסוי משולב ניתן יהיה להסתפק בקוד 347 וקוד 304 יימחק
200.	נספח ג' 4 אישור עריכת ביטוח		61	אחריות מקצועית – נציין כי הפוליסה משולבת עם חבות מוצר. נבקש למחוק את הקודים: 302, 304.	לא יהיה שינוי במסמכי המכרז ככל שמוגש כיסוי משולב ניתן יהיה להסתפק בקוד 347 וקוד 304 יימחק
201.	נספח ג' 4 אישור עריכת ביטוח	פירוט השירותים	62	נבקש להוסיף קוד "101 – תקשורת וחברות הסלולר"	מקובל
202.	נספח ג'4 ערבות ביצוע	נוסח ערבות ביצוע	63	מבוקש להוסיף: דרישה בפקסימיליה ו/או בדואר אלקטרוני ו/או במברק לא תחשב כדרישה לעניין כתב ערבות זה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
203.	נספח ג'4 ערבות ביצוע	פסקה רביעית	63	נבקש להסיר את המשפט: "ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מהנערב". מן הדין ומן הצדק להודיע לנערב על הכוונה לחלט את ערבותו. אין כל הצדקה "להפתיע" את הנערב. כמו כן יצויין כי הוראה זו סותרת את הוראת סעיף 7.3 להסכם ההתקשרות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
204.	נספח ג'4 ערבות ביצוע		63	ערבות ביצוע – מבקשים להגיש ערבות שנתית מתחדשת, כמו כן להעביר ערבות דיגיטלית.	אין שינוי במסמכי המכרז.
205.	נספח ג'4 ערבות ביצוע	כללי	63	נבקש להוסיף כי ההוראה על מימוש הערבות תימסר פיזית בסניף הבנק [ולא באמצעות פקסימיליה או דוא"ל].	אין שינוי במסמכי המכרז.

אישור

הרינו לאשר האמור בהודעה זו לעיל.

שם המציע:

חתימה: \_\_\_\_\_

**תצהיר להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף 4.4 – 4.6 - מעודכן**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, מורשה חתימה מטעם \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע"), מצהיר בזה כדלקמן:

1. המציע הינו בעל רשת סלולארית עצמאית או בבעלות משותפת עפ"י רישיון משרד התקשורת, המופעלת בטכנולוגיה GSM (ו/או UMTS ו/או LTE או חלקם).

נא לסמן ב- ✓ את החלופה הרלוונטית מבין האפשרויות הבאות:

המציע הינו בעל רשת סלולארית עצמאית המופעלת בטכנולוגיה GSM ( ו/או UMTS ו/או LTE או חלקם).

למציע הסכם שיתוף ברשת גישה רחבת פס של בעל רישיון למתן שירותי רדיו טלפון בשיטה התאית (רטי"ן). רצ"ב העתק מהעמוד הראשון להסכם שיתוף הרשתות.

2. נא לסמן ב- ✓ את החלופה הרלוונטית מבין האפשרויות הבאות:

לרשות המציע תחנות שירות למתן שירותי תחזוקה ותיקונים למכשירי טלפון סלולרי, שלפחות שתיים (2) מהן ממוקמות בעיר חיפה/ נשר/ אחת מהקריות/ טירת הכרמל, וכוללות כל אחת מעבדת תיקונים, כאשר בכל מעבדה ישנם לפחות 2 עמדות 21 טכנאים.

להלן פרטים אודות תחנות שירות המקיימות את התנאי כאמור:

שם התחנה	כתובת	מס' טלפון	שם מנהל התחנה

לרשות המציע תחנת שירות אחת למתן שירותי תחזוקה ותיקונים למכשירי טלפון סלולרי, הממוקמת בעיר חיפה/ נשר/ אחת מהקריות/ טירת הכרמל, וכוללת מעבדת תיקונים שיש בה לפחות 2 עמדות 21 טכנאים.

להלן פרטים אודות תחנת שירות המקיימת את התנאי כאמור:

שם התחנה	כתובת	מס' טלפון	שם מנהל התחנה

ובנוסף, אנו מתחייבים כי במידה ונזכה במכרז נציב בשטח האוניברסיטה (בחדר התקשורת) טכנאי לתיקון ותפעול תקלות שיעניק שירות לעובדי האוניברסיטה בכל הנוגע למכשירים שיש בהם המכרז. הטכנאי כאמור ינכח בשטח האוניברסיטה בימים א-ה בין השעות 00:00-16:00.

המציע בעל ניסיון של לפחות חמש שנים רצופות שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות, באספקת שירותי רדיו-טלפון נייד עבור לפחות ארגון אחד שלו לפחות 400 מנויים.  
להלן פירוט אודות ניסיון המציע:

מס"ד	שם הלקוח	כמות מנויים	תקופת מתן שירותי רדיו טלפון נייד יש לציין חודש/יום/שנה בפורמט (00/00/0000)	
			מועד התחלה	מועד סיום
1			<input type="checkbox"/> עד היום <input type="checkbox"/> ___/___/___	___/___/___

חתימת המציע: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

#### אישור עו"ד

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני מר/גב' \_\_\_\_\_ המוכרת לי אישית / שזיהיתיו/ה לפי ת.ז. מס' \_\_\_\_\_, ולאחר שהזרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל, וחתם/ה עליה בפני.

\_\_\_\_\_ מ.ר.

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_ שם