

3/2/2019

אוניברסיטת חיפה

מכרז פומבי 40/2018 להקמה והטמעת מודולים פיננסיים, מבוססי S4HANA,

במכלול ה-SAP באוניברסיטת חיפה

מסמך הבהרות מס' 5 – לאחר כנס מציעים

להלן מענה לשאלות הבהרה שהוגשו למכרז.
מובהר כי כל סעיף שלא תוקן ו/או שונה במפורש במסגרת מסמך זה יישאר ללא שינוי ככתוב במסמכי המכרז.
המציעים נדרשים לצרף מסמך זה להצעתם כשהוא חתום על ידם.

המועד האחרון להגשת ההצעות נדחה ליום 24 בפברואר 2019, עד השעה 12:00.

לתשומת לב המציעים, לאור ריבוי השינויים, יש להחליף את חוברות המכרז שברשותכם בחוברת חדשה עם כריכה בצבע אדום.

יש להגיש את ההצעות אך ורק באמצעות החוברת החדשה ויש לצרף להצעה את כל מסמכי ההבהרות (נכון להיום – חמישה מסמכים) חתומים על ידכם.

כל ההבהרות 235 ואליך (ההבהרות לנספח הטכני) הינן הערות הבהרה בלבד ולא חל כל שינוי בנוסח הנספח הטכני.

למען הסר ספק לא חל שינוי בתוקף ערבות ההצעה, והוא נותר כפי שהיה ה-7.8.2019.

מספר הערה	עמוד	פרק במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
1.		כללי		מבקשת לקבל דחייה במועד ההגשה, על מנת שתוכל להעמיד מענה איכותי ומפורט, שכולל מענה יסודי ומקיף לדרישותיכם, נבקש כי יינתן למציעים לפחות 3 שבועות עבודה לאחר קבלת התשובות לשאלות הספקים מס' סעיף	מקובל – ראו את המועד העדכני המצוין בראש המסמך.
2.		קובץ מסמך תשובות לשאלות הבהרה מס' 1 באתר האוניברסיטה	1	בתשובתכם אפשרתם מחד להסתמך על חברות אחיות ומאידך הדגשתם כי פרויקטים בהם הסתמך המציע על חברות אחיות לא יחשבו לצורך ניקוד האיכות. הדבר פוגע באופן מהותי בסיכויי הזכייה של המציג במכרז ולמעשה מבטל את האפשרות להציג ניסיון של חברות אחיות. נבקש כי במידה והספק ישתף את החברה האחות בפרויקט יחשבו הפרויקטים של חברה זו לצורך ניקוד האיכות	לא מקובל. בכל הנוגע לניקוד האיכות, האוניברסיטה תתחשב רק בניסיונה של הישות המשפטית שהגישה את ההצעה למכרז.

לא מקובל, לא יהיה שינוי בנוסח הסעיף. למען הסר ספק מובהר כי מנהל הפרויקט מטעם הספק יהיה אחראי גם על הפעילויות של צוותי האוניברסיטה, הממשקים והאינטגרציה עמם. אולם, לשם ההבהרה הסעיף תוקן כך שלאחר המילים "על ידי צוות המחשוב באוניברסיטה" יתווסף המשפט: ", ומנהל הפרויקט מטעם הזוכה יפקח על כל ההתאמות כאמור." כמו כן מובהר, כי לגבי מודלים שמפותחים על-ידי צוותי המחשוב באוניברסיטה, החברה לא תהיה אחראית על הפיתוח באותם מודלים, אלא רק על ההשתלבות של הפעילויות בתוך הפרויקט וכן על הממשקים עם אותם מודלים.	נבקש להוסיף, כי במקרה של ביצוע התאמות על ידי צוות האוניברסיטה, לא תחול כל אחריות על הספק.	2 ג'	מסמך א'	3	3.
מקובל חלקית, בסוף תת הסעיף יתווסף המשפט הבא: "... אותן תהא האוניברסיטה רשאית לממש, באופן מלא או חלקי, במהלך תקופת ההתקשרות כהגדרתה בהסכם"	נבקש כי יובהר בסוף הסעיף [כמו בס"ק 2(ה) לאחריו]: "אותן תהא האוניברסיטה רשאית לממש במהלך תקופת ההתקשרות כהגדרתה בהסכם"	2 ד'	מסמך א'	3	4.

5.	4	מסמך א'	2 ז'	אולם אז נבקשכם כי יובהר בסעיף קטן זה, כמשפט נוסף, ש"במקרה כאמור לא מדובר במחויבות הספק ל"משימה האופציונאלית" אלא מחויבות הספק למימוש תוספות ושינויים במחיר מוצע לשעת עבודה למימוש תוספות ושינויים לפי ס"ק 2(ה) לכתב ההוראות".	לא מקובל. לא יהיה שינוי בנוסח הסעיף. למען הסר ספק מובהר כי ככל שהאוניברסיטה תחליט על מימוש המשימות האופציונאליות הספק הזוכה כן יהיה יחויב לבצע את אותן משימות שימושו.
6.	4	מסמך א'	2 ח' 2 ט'	נבקש להוסיף, כי במקרה של מימוש משימות אופציונאליות על ידי ספקים אחרים, יישא הספק באחריות רק ביחס לחלק אשר סופק על ידו.	מקובל חלקית, בסוף תת-סעיף ח' יתווסף המשפט הבא: "ככל שהאוניברסיטה תממש משימות אופציונאליות באמצעות ספקים אחרים מלבד הזוכה, הזוכה יישא באחריות אך ורק על החלק היחסי של המשימות האופציונאליות אשר סופק על-ידו"

7.	4	מסמך א'	3	נבקשכם להשמיט את מסמך "כתב הערבות וההתחייבות לשיפוי" מתנאי המכרז וההתקשרות, והרי מחויבויות החברה מפורטות בהסכם (לרבות סעיף אחריות לנזקים), אי מילוי התחייבויות החברה משמעותם הפרת ההסכם אשר לצידן ניתנת ערבות ביצוע/טיב בגובה מכובד לעילא ולעילא של חצי מיליון ש"ח, ולפיכך ערבות החברה לעצמה לרבות לשיפוי מתייתרת. מחויבויות החברה כוללות כמובן את המחויבויות של כל מי מטעמה (מיישם, תאגיד, מפתח), ואי עמידה של מי מטעמה במחויבויותיו ומשימותיו בקשר עם השירותים הרי משמעם הפרה של החברה בעצמה. תוכן כתב השיפוי אינו בהתאמה לסעיף 8 להסכם.	לא מקובל, הערבות תישאר כפי שהיא.
8.	5, 7, 8	מסמך א'	4 י"ג 7 י"א (5) 7 י"א (6)	נבקשכם להוסיף "באופן ישיר ו/או עקיף" לאחר המילים "בבעלות מלאה במציע" וגם לאחר המילים: "שמוחזק בבעלות שהינה "באופן ישיר ו/או עקיף" לסעיפים קטנים 7.יא(5)+(6).	לא מקובל, לא יהיה שינוי בנוסח הסעיפים. לעניין זה תיחשב בעלות מלאה באופן ישיר בלבד.
9.	6	מסמך א'	6 ט'	נבקש להוסיף, כי במקרה של מימוש משימות אופציונאליות על ידי ספקים אחרים, יישא הספק באחריות רק ביחס לחלק אשר סופק על ידו.	הבקשה לא ברורה כי לא קיים סעיף 6.ט' במסמך א'. בכל מקרה, ר' התייחסותנו לסדר 6.
10.	7	מסמך א'	7 י"א (3)	נבקש להחליף "מסמכי" במילה "תעודת" (על מנת שיובהר כי על פי הסעיף יציג המציע תעודת התאגדות ונסח עדכני מרשם החברות).	הגשת תעודת התאגדות ונסח עדכני תקיים את דרישות הסעיף.

ראו התייחסותנו לסודר 8	ראו לעיל הערה לס' 4(יג) – כך שיובהר כי מדובר באחזקה בבעלות שהינה "באופן ישיר ו/או עקיף".	7 י"א (5)	מסמך א'	7	.11
ראו התייחסותנו לסודר 8	ראו לעיל הערה לס' 4(יג) – כך שיובהר כי מדובר באחזקה בבעלות שהינה "באופן ישיר ו/או עקיף".	7 י"א (6)	מסמך א'	8	.12
ימחק המשפט "אין בחילוט ערבות ההצעה כאמור כדי לגרוע מזכות האוניברסיטה לתבוע בגין נזקים שנגרמו לה כתוצאה ממעשי המציע, אם עלו הנזקים על סכום ערבות ההצעה." והרי "פיצוי קבוע ומוסכם מראש" ו"ללא הוכחת נזק".	נבקשכם למחוק את המשפט האחרון לפיו "אין בחילוט ערבות ההצעה כאמור כדי לגרוע מזכות האוניברסיטה לתבוע בגין נזקים שנגרמו לה כתוצאה ממעשי המציע, אם עלו הנזקים על סכום ערבות ההצעה." ולהבהיר כי מדובר בסעד/בפיצוי הבלעדי במקרה כאמור בסעיף (והרי "פיצוי קבוע ומוסכם מראש" ו"ללא הוכחת נזק").	8 ב'	מסמך א'	8	.13
יתר הבקשות נדחות.	כמו כן, נבקשכם להוסיף כי חילוט הערבות יעשה בהודעה בת 14 ימים מראש ובכתב למציע בטרם תחולט ערבות ההצעה + מתן זכות תיקון ומתן זכות טיעון למציע.				
ר' התייחסות לסודר 13.	נבקש כי בטרם חילוט של ערבות ע"י האוניברסיטה, תינתן למציע, התראה מוקדמת, וכן זכות להשמיע את טענותיו.	8 ב'	מסמך א'	8	.14

נבקשכם להחליף את המילים: "כבטוחה למילוי כל אחת מהתחייבויותיו של הזוכה על פי ההסכם (מסמך ד') ולהבטחת אחריות טיב ביצוע השירותים על ידי הזוכה" במילים המתאימות המופיעות בסעיף הערבות בהסכם: "להבטחת ביצוע מלוא התחייבויות החברה על פי הוראות הסכם זה" כמו כן, נבקשכם להוסיף ולהבהיר כי "חילוט סכומי ערבות ביצוע ו/או ערבות טיב יהיו אך ורק בגין הפרה יסודית של ההסכם מצד הספק בנסיבות שהיו בשליטת הספק, באופן אשר ישקף את הנזק שנגרם בפועל לאוניברסיטה" - זאת על מנת שחילוט הערבות תהא רק באירוע של הפרה יסודית ומסיבות הקשורות במעשה ו/או מחדל של הספק, ובאופן שהערבות תשמש כמנגנון תשלום לנזקים בפועל ולא כפיצוי מוסכם בגין כל הפרה ולו הזעירה ביותר. כמו כן, נבקשכם להוסיף כי חילוט הערבות יעשה בהודעה בת 14 ימים מראש ובכתב למציע בטרם תחולט ערבות ההצעה + מתן זכות תיקון ומתן זכות טיעון למציע. הבהרה זו רבלנטית לסעיפים החוזרים והנשנים לעניין ערבות ביצוע וערבות טיב.	מסמך א'	8	15.	מקובל חלקית, הסעיף יתוקן כדלקמן: בסיום תת הסעיף יוסף הטקסט הבא: "האוניברסיטה תהא ראשית לחלט את ערבות הביצוע ו/או את ערבות הטיב, בלא קשר לכל סעד אחר לו היא זכאית לפי כל דין, ובכפוף למתן הודעה של 7 ימים מראש, ולכך כי במהלך תקופה זו הזוכה לא תיקן הטעון תיקון לבקשת האוניברסיטה." סעיף 15 בהסכם יתוקן באופן דומה.
"כמות פרויקט הקמה ויישום...אותם ביצע בעצמו" האם הכוונה לפרויקט שביצע ב-FIX PRICE?	מסמך א'	10	16.	לא בהכרח – יתקבלו גם פרויקטים שלא בוצעו ב-FIX PRICE
קיימת חוסר תאימות בין האחוזים במלל לאחוזים הרשומים, אנא תקנו	מסמך א'	10	17.	בעמודה הימנית בשורה 3 בטבלה – במקום 10% יירשם 5% בעמודה הימנית בשורה 8 בטבלה – במקום 10% יירשם 15%

18.	10	מסמך א'	9 ג' (1) א – שורה 7 בטבלה	נבקש לשנות ל"המציע שהציג קבוצת מיישמים ומפתחים בעלי הניסיון הרב והאיכותי....")	לא מקובל. ההגדרה לא תשונה.
19.	12	מסמך א'	10 א'	נבקשכם להוסיף את המילים "המפורטים במכרז ונדרשים להיות חתומים עם הגשת הצעה" לאחר המילה "נספחים" וכן נבקשכם למחוק את המילים "ועל כל מסמך שיידרש" מכיוון שהמציע אינו יכול להתחייב מבעוד מועד לחתום על כל מסמך עתידי שאינו הועבר לבדיקתו טרם הגשת הצעה.	מקובל חלקית, הסעיף יתוקן כדלקמן: במקום המילים "על הנספחים ועל כל מסמך שיידרש" יבוא המשפט הבא: "נוסח ההסכם מסמך ד' ועל כל הנספחים המפורטים במכרז והנדרשים להיות חתומים במסגרתו"
20.	12	מסמך א'	10 ב'	נבקשכם למחוק את המילים "שייערך בידי באי כוח האוניברסיטה" ולמחוק את המילים "ובכפוף לזכות האוניברסיטה לעשות כל שינוי בנוסח ההסכם כמתחייב על פי שיקול דעתה" אשר אינן עומדות במבחני סבירות ומידתיות, כאשר משמעותן זכות חד צדדית של האוניברסיטה לכפות תנאים חדשים על המציע הזוכה, ללא משא ומתן הדדי בתום לב.	סעיף 10(ב) יימחק.
21.	12	מסמך א'	10 ב'	נבקש כי כל שינוי בנוסח ההסכם שתבצע האוניברסיטה יהיה בתיאום עם הספק ועל דעתו.	ר' התייחסותנו בסודר 20.
22.	12	מסמך א'	11 ב'	נבקשכם כי במקום המילים "המציעים יחויבו לפעול בהתאם לכך" תבואנה המילים: והמציעים אשר לא יאריכו הצעתם – הצעתם תיפסל".	לא מקובל. לא יהיה שינוי בנוסח הסעיף.

23.	12	מסמך א'	13 ב'	נבקשכם לתקן את הסעיף כך שבמידה והוגשה הצעה עם הסתייגויות ו/או תוספות הרי שלכל היותר תיפסל פשוט ההצעה (להבדיל מקבלתה תוך התעלמות מהסתייגויות ו/או תוספות אשר אינה עומדת במבחני מידתיות וסבירות, ולמעשה יש בה לכפות על מציע להעניק את אשר ייתכן שאין בידו לתת. תשומת לב המזמין כי למעשה פסילה מעניקה פתרון הולם למצב דברים כאמור.	לא מקובל. לא יהיה שינוי בנוסח הסעיף.
24.	13	מסמך א'	13 ח'	נבקש הבהרתכם כיצד מתיישב עם ס"ק ז' הקודם לסעיף זה.	לא יהיה ניתן לדרוש לכסות את הצעת המחיר על רכיביה
25.	13	מסמך א'	13 ח'	נבקש למחוק את הסעיף.	לא מקובל. הסעיף לא יימחק.
26.	14	מסמך א'	נספח 1	נבקש לשנות את המילים "איכות התוצר": בסעיף 1 - ל"איכות הפרויקט שבוצע ע"י הספק", כדי למקד בפרויקט שבוצע ולא במוצר SAP. בסעיף 2 – ל"איכות המענה של הספק לפניות שהתקבלו במהלך תקופת ההטמעה והתחזוקה". במהלך תקופת ההטמעה והתחזוקה.	מקובל בסעיף 1 תיבחן "איכות הפרויקט שבוצע על ידי הספק". בסעיף 2 תיבחן "איכות המענה של הספק לפניות שהתקבלו במהלך תקופת ההטמעה והתחזוקה". הנספח יתוקן בהתאם.
27.	15	מסמך ב'	1	נבקש להוסיף ולאזכר כי ביצוע השירותים הינו גם "כמפורט בהצעת הספק" כמובן (לאחר המילים "כמוגדר בכתב ההוראות").	אין צורך בתיקון. הסעיף מדבר בעד עצמו.
28.	15	מסמך ב'	2 א'	נבקש למחוק את המילים הבלתי ספציפיות "תוך שמירה על האינטרסים של האוניברסיטה" שכן "אינטרסים" משקף קשת רחבה של פרשנות פתוחה ובלתי מדויקות. המציע יכול לספק את השירותים על פי המפרט כמפורט בהצעתו.	לא מקובל. לא יהיה שינוי בנוסח הסעיף.

החזרה מבלבלת ומיותרת תחילת המשפט מופיעה בס' 1 להצעה למכרז והמשך בס' 2(א), אנא הבהירו מה כוונתכם בהצעה למה היא מכוונת. אם בכל תת סעיף קטן אתם מכוונים לנספח אחר – אנא נבקש לצמצם ולהפנות לנספח הספציפי.	2 ב'	מסמך ב'	15	29.
החזרה מבלבלת ומיותרת, נבקשכם לרכז את ההצהרות באופן שלא חוזרות על עצמן (והרי כבר מופיע לעיל "כתב הוראות ובהסכם"). לחילופין – אנא הבהרתכם.	2 ג'	מסמך ב'	15	30.
להבדיל מס"ק ב' לעיל? נבקש לרכז את ההצהרות באופן שלא חוזרות על עצמן. לחילופין – אנא הבהרתכם.	2 ד'	מסמך ב'	15	31.
הערה (לעניין הנוכבית): ראו לעיל הערתנו לס' 4(ג) – כך שיובהר כי מדובר באחזקה בבעלות שהינה "באופן ישיר ו/או עקיף".	2 ה' (1)	מסמך ב'	15	32.
ראו לעיל הערתנו לס' 4(ג) – כך שיובהר כי מדובר באחזקה בבעלות שהינה "באופן ישיר ו/או עקיף".	2 ה' (2)	מסמך ב'	16	33.
יובהר שמאחר ואין בנמצא מספיק הכשרות פורמליות מהסוג המדובר הרי שהאוניברסיטה תכיר כהסמכה גם הכשרה פנימית של מפתחים שביצעו קורס פנימי להכשרת המפתחים (יש להציג אישור על ההכשרה כגון תעודה או סילבוס או לחלופין הצהרה על ההכשרה שקיבלו) כל זאת מבלי לגרוע מן הצורך להוכיח את הניסיון המעשי הנדרש בתנאי הסף.	עקב חוסר בקורסים רשמיים בנושא CDS VIEWS בישראל, קיימנו קורס פנימי להכשרת המפתחים.	מסמך א' מסמך ב'	18	34.

35.	18	מסמך ב'	4	נבקש לצמצם את הסעיף, אי אישור של עובד/ת מטעם הספק על ידי האוניברסיטה לא טעם סביר לסיום התקשרות, מה לגבי מציאת עובד/ת שכן מאושר על ידי האוניברסיטה? כמו כן, נבקש כי יובהר כי אי אישור מטעם האוניברסיטה כאמור בסעיף, יהיה מטעמים סבירים ומנומקים.	מקובל. תימחק המילה "ובלעדי" כמו כן, לאחר המילים "שלא לאשרו" יכתב "מטעמים סבירים" תיקון דומה יבוצע בסעיף 3(י) להסכם.
36.	18	מסמך ב'	4	נבקש לשנות את הסעיף כך שלספק יינתנו 30 יום לצורך העמדה של מחליף, וכן שאי אישור של המחליף לא יוביל להפסקה של ההתקשרות, אלא יינתן לספק זמן סביר לאיתור של מחליף.	מקובל. במקום 48 שעות יכתב 14 יום. תיקון דומה יבוצע בסעיף 3(י) להסכם.
37.	19	מסמך ב'	9	מכיוון שהספק כן יהיה רשאי להעביר מידע סודי לשם ביצוע השירותים בפרויקט למי מטעמו הנדרש למידע בעת אספקת שירותיו לטובת הפרויקט (אחרת לא ניתן לבצע את הפרויקט), ובכפוף לחובת סודיות של אותו נותן שירות מטעם הספק כלפי הספק הכולל התחייבות לסודיות כלפי לקוחות הספק (אוניברסיטה), נבקש למחוק את הסעיף ולהסתפק בנספח 5, או לחילופין לתקן את הסעיף כך שיפנה בלבד לנספח הסודיות (נספח 5) במילים: "אנו מקבלים על עצמנו חובת סודיות, ומתחייבים שלא להעביר כל מידע הקשור לאוניברסיטה שיגיע לידינו במסגרת הליך מכרז זה /או ההתקשרות שבעקבותיו כמפורט בנספח 5 ".	מקובל. הסעיף יתוקן כך שלאחר המילה "בעקבותיו" יתווסף הטקסט הבא: " , אלא אם העברה כאמור תותר לנו בהתאם להוראות ההסכם מסמך ד' על נספחיו, לרבות בכפוף לחתימה על כתב התחייבות לסודיות."
38.	19	מסמך ב'	9	נבקש להחריג מסעיף זה את ההחרגות המקובלות לחובת הסודיות.	ר' התייחסותנו בסודר 37
39.	19	מסמך ב'	10	ראו הערתנו לעיל לס' 8(ג) - בנוסף להערותנו שם נבקשכם לשמור על נוסח אחיד לאורך המכרז, או לצמצם כך שלא תהיינה כפילויות וחזרות מיותרות, כך למשל ניתן להפנות במילים "נצרך ערבות כמפורט בס' 8(ג)".	תוקן כך שהפנייה של ערבות הביצוע היא לנספח 7 של מסמך ד'.
40.	19	מסמך ב'	10	נבקש להחריג מסעיף זה את ההחרגות המקובלות לחובת הסודיות.	סעיף 10 אינו קשור לסודיות. אם הכוונה הייתה לסעיף 9- ראו התייחסותנו בסודר 39.

41.	19	מסמך ב'	11	בהתאם נבקשכם להבהיר כי על אף האמור בכל מקום אחר במסמכי המכרז, לא נדרש להגיש את ההסכם החתום עם ההצעה (כך גם משתקף מס' 8 – ערבות בנקאית), גם לא בראשי תיבות בלבד בתחתיתו.	יש לצרף להצעה את כל מסמכי המכרז, לרבות מכתבי ההבהרה, חתומים בראשי תיבות וחותרות המציע, לרבות ההסכם על נספחיו.
42.	19	מסמך ב'	12	ראו הערתנו לעיל לס' 11(ב) – בדומה מבוקש כי במקום המילים "אנו מתחייבים להעתר לבקשה" כי תבואנה המילים: "המציעים יהיו רשאים להעתר לבקשה, וכלל שלא יעשו כן – הצעתם תיפסל".	לא מקובל. לא יהיה שינוי בנוסח הסעיף.
43.	28	מסמך ב'	נספח 2	לעניין הטבלה מטה - ראו לעיל הערה לס' 4(יג) – כך שיובהר כי מדובר באחזקה בבעלות מלאה שהינה "באופן ישיר ו/או עקיף". ראו לעיל הערתנו לס' 4(יג) – כך שיובהר כי מדובר באחזקה בבעלות מלאה שהינה "באופן ישיר ו/או עקיף". לעניין הטבלה מטה - ראו לעיל הערתנו לס' 4(יג) – כך שיובהר כי מדובר באחזקה בבעלות מלאה שהינה "באופן ישיר ו/או עקיף".	ר' התייחסותנו בסודר 8
44.	29	מסמך ב'	נספח 3	ראו לעיל הערתנו לס' 4(יג) – כך שיובהר כי מדובר באחזקה בבעלות מלאה שהינה "באופן ישיר ו/או עקיף".	ר' התייחסותנו בסודר 8

לא מקובל. לא יהיה שינוי בנוסח הסעיף.	נבקשכם כי המחויבות ההצהרתית כאן תפנה לחבות/לאחריות לנזקים שהספק נוטל על עצמו במסגרת ההסכם התקשרות (מסמך ד') ולפיכך נבקש לתקן את המשפט כדלהלן: "בכל מקרה הרינו מתחייבים כי נהיה אחראים כלפי האוניברסיטה לכל מעשה או מחדל של המיישם/התאגיד והמיישם מטעמו, וכן לכל נזק או הפסד שייגרמו כתוצאה ממעורבותם בפרויקט בכפוף לאמור בסעיף 8 ("אחריות") שבמסמך ד' (הסכם ההתקשרות)".	נספח 4 (4)	מסמך ב'	31	.45
ר' התייחסות לסודר 7	נבקשכם להשמיט את מסמך "כתב הערבות וההתחייבות לשיפוי" מתנאי המכרז וההתקשרות, והרי מחויבויות החברה מפורטות בהסכם (לרבות סעיף אחריות לנזקים), אי מילוי התחייבויות החברה משמעותם הפרת ההסכם אשר לצידן ניתנת ערבות ביצוע/טיב בגובה מכובד לעילא ולעילא של חצי מיליון ש"ח, ולפיכך ערבות החברה לעצמה לרבות לשיפוי מתייתרת. מחויבויות החברה כוללות את המחויבויות של מי מטעמה (מיישם, תאגיד, מפתח) ואי עמידה של מי מטעמה במחויבותיו ומשימותיו בקשר עם השירותים הרי משמעם הפרה של החברה בעצמה (תוכן כתב השיפוי אינו בהתאמה לסעיף 8 להסכם).	נספח 4 (5)	מסמך ב'	31	.46

מקובל חלקית, האחריות תהיה רק בגין נזקים ישירים והמילים "או עקיפים" תימחקנה. סעיפים נוספים שיתוקנו באופן דומה הם: (1) נספח 5, חלק ב' (2)ה' (2) נספח 6 חלק ב' (2)ה' (3) נספח 7, חלק ב' (2)ה'	נבקשכם לצמצם את הסעיף כך שההתחייבות תהא לנזקים ישירים בלבד שנגרמו בפועל (ולא נזקים עקיפים ואובדן רווחים), כאשר השיפוי יהא כפוף לפס"ד חלוט או הסדר פשרה.	נספח 4 חלק ב' (2)ה'	מסמך ב'	33	.47
לא מקובל. לא יהיה שינוי בנוסח הסעיף.	נבקשכם כי במקום המילה "ימלאו אחר כל הוראות ההסכם" תבואנה המילים "יתחייבו כלפינו למלא אחר כל הוראות ההסכם".	נספח 5 (3)	מסמך ב'	31	.48
מקובל חלקית. תוסף המילה "ישירים" לאחר המילים "נזק או הפסד" סעיפים נוספים שיתוקנו באופן דומה הם: (1) נספח 5, חלק א' (4) (2) נספח 6 חלק א' (4) (3) נספח 7, חלק א' (4)	נבקשכם לתקן את הסיפא של המשפט באופן הבא: "וכן לכל נזק ישיר או הפסד שייגרמו כתוצאה ממעורבותם בפרויקט, בכפוף לאמור בסעיף 8 ("אחריות") שבמסמך ד' (הסכם ההתקשרות)".	נספח 4 (4)	מסמך ב'	31	.49

ר' התייחסותנו לסודר 7	נבקשכם להשמיט את מסמך "כתב הערבות וההתחייבות לשיפוי" מתנאי המכרז וההתקשרות, והרי מחויבויות החברה מפורטות בהסכם (לרבות סעיף אחריות לנזקים), אי מילוי התחייבויות החברה משמעותם הפרת ההסכם אשר לצידן ניתנת ערבות ביצוע/טיב בגובה מכובד לעילא ולעילא של חצי מיליון ש"ח, ולפיכך ערבות החברה לעצמה לרבות לשיפוי מתייתרת. מחויבויות החברה כוללות את המחויבויות של מי מטעמה (מיישם, תאגיד, מפתח) ואי עמידה של מי מטעמה במחויבותיו ומשימותיו בקשר עם השירותים הרי משמעם הפרה של החברה בעצמה (תוכן כתב השיפוי אינו בהתאמה לסעיף 8 להסכם).	נספח 4 (5)	מסמך ב'	31	.50
לא ברורה לנו הבקשה. אין התייחסות לאחריות בסעיף אליו מתייחסת הבקשה.	נבקש להחריג את האמור בסעיף לאחריות של האוניברסיטה על פי דין.	נספח 5 חלק ב' (2)א'	מסמך ב'	36	.51
ר' התייחסותנו לסודר 47	נבקשכם לצמצם את הסעיף כך שההתחייבות תהא לנזקים ישירים בלבד שנגרמו בפועל (ולא נזקים עקיפים ואובדן רווחים), כאשר השיפוי יהא כפוף לפס"ד חלוט או הסדר פשרה.	נספח 5 חלק ב' (2)ה'	מסמך ב'	36	.52

מקובל חלקית, ר' התייחסותנו לסודר 47 בנוגע לנזקים ישירים. לגבי תקרת האחריות, בסוף הסעיף יתווסף הטקסט הבא: " אחריותנו בגין כל נזק כאמור לא תעלה על תקרה כוללת ומצטברת בסכום התמורה של הפרויקט, למעט נזק מכונן, לגביו לא תהיה תקרת אחריות." סעיפים נוספים שיתוקנו באופן דומה הם: (1) נספח 4, חלק ב', ס' 2(ה) (2) נספח 6, חלק ב', ס' 2(ה) (3) נספח 7, חלק ב', ס' 2(ה)	נבקש להכפיף השיפוי לתנאים המקובלים, לרבות הודעה מיידית והעברת התביעה לניהול הספק, וכן כי אחריות הספק תהא עפ"י דין לנזקים ישירים בלבד ועם תקרת אחריות בגובה התמורה של הפרויקט.	נספח 5 חלק ב' ה' 2(2)	מסמך ב'	36	.53
לאחר המילים "גם כלפינו" יכתב " בכל הנוגע לחלקים בשירות שיבוצעו על ידינו"	נבקש לקבוע כי האמור בסעיף יחול רק ביחס לחלקים שבוצעו ע"י המיישם עמו התבצע שיתוף פעולה ועל החלקים שבאחריותו בלבד.	נספח 5 חלק ב' ו' 2(2)	מסמך ב'	36	.54
ר' התייחסותנו בסודר 48	נבקשכם כי במקום המילה "ימלאו אחר כל הוראות ההסכם" תבואנה המילים "יתחייבו כלפינו למלא אחר כל הוראות ההסכם".	נספח 6 (3)	מסמך ב'	37	.55
ר' התייחסותנו בסודר 49	נבקשכם לתקן את הסיפא של המשפט באופן הבא: "וכן לכל נזק <u>ישיר</u> או הפסד שייגרמו כתוצאה ממעורבותם בפרויקט, <u>בכפוף לאמור בסעיף 8 ("אחריות") שבמסמך ד' (הסכם ההתקשרות)</u>".	נספח 6 (4)	מסמך ב'	37	.56

ר' התייחסות לסודר 7.	נבקשכם להשמיט את מסמך "כתב הערבות וההתחייבות לשיפוי" מתנאי המכרז וההתקשרות, והרי מחויבויות החברה מפורטות בהסכם (לרבות סעיף אחריות לנזקים), אי מילוי התחייבויות החברה משמעותם הפרת ההסכם אשר לצידן ניתנת ערבות ביצוע/טיב בגובה מכובד לעילא ולעילא של חצי מיליון ש"ח, ולפיכך ערבות החברה לעצמה לרבות לשיפוי מתייתרת. מחויבויות החברה כוללות את המחויבויות של מי מטעמה (מיישם, תאגיד, מפתח) ואי עמידה של מי מטעמה במחויבויותיו ומשימותיו בקשר עם השירותים הרי משמעם הפרה של החברה בעצמה (תוכן כתב השיפוי אינו בהתאמה לסעיף 8 להסכם).	נספח 6 (5)	מסמך ב'	37	.57
ר' התייחסות לסודר 47.	נבקשכם לצמצם את הסעיף כך שההתחייבות תהא לנזקים ישירים בלבד שנגרמו בפועל (ולא נזקים עקיפים ואובדן רווחים), כאשר השיפוי יהא כפוף לפס"ד חלוט או הסדר פשרה.	נספח 6 חלק ב' (2)ה'	מסמך ב'	39	.58
ר' התייחסותנו בסודר 48	נבקשכם כי במקום המילה "ימלאו אחר כל הוראות ההסכם" תבואנה המילים "יתחייבו כלפינו למלא אחר כל הוראות ההסכם".	נספח 7 (3)	מסמך ב'	40	.59
ר' התייחסותנו בסודר 49	נבקשכם לתקן את הסיפא של המשפט באופן הבא: "וכן לכל נזק ישיר או הפסד שייגרמו כתוצאה ממעורבותם בפרויקט, בכפוף לאמור בסעיף 8 ("אחריות") שבמסמך ד' (הסכם ההתקשרות)".	נספח 7 (4)	מסמך ב'	40	.60

ר' התייחסותנו לסודר 7	נבקשכם להשמיט את מסמך "כתב הערבות וההתחייבות לשיפוי" מתנאי המכרז וההתקשרות, והרי מחויבויות החברה מפורטות בהסכם (לרבות סעיף אחריות לנזקים), אי מילוי התחייבויות החברה משמעותם הפרת ההסכם אשר לצידן ניתנת ערבות ביצוע/טיב בגובה מכובד לעילא ולעילא של חצי מיליון ש"ח, ולפיכך ערבות החברה לרבות לשיפוי מתייתרת. מחויבויות החברה כוללות את המחויבויות של מי מטעמה (מיישם, תאגיד, מפתח) ואי עמידה של מי מטעמה במחויבותיו ומשימותיו בקשר עם השירותים הרי משמעם הפרה של החברה בעצמה (תוכן כתב השיפוי אינו בהתאמה לסעיף 8 להסכם).	נספח 7 (5)	מסמך ב'	40	.61
ראו התייחסותנו בסודר 34.	אם בפועל המפתח עוסק בתחומים אלו, אך לא עבר הכשרה פורמלית, ולמד דרך לימוד עצמי / ו/או מחונכות פנימית בצוות אנא אשרו כי תספק הצהרה על כך ואין צורך באישור הסמכה.	נספח 7 חלק ב' (1)	מסמך ב'	41	.62
ראו התייחסותנו בסודר 34.	נבקש להגדיר כי קורסי הכשרה פנימיים יחשבו כהכשרה רלוונטית לנושא CDS VIEWS	נספח 7 חלק ב' (1)	מסמך ב'	41	.63
ר' התייחסותנו לסודר 47.	נבקשכם לצמצם את הסעיף כך שההתחייבות תהא לנזקים ישירים בלבד שנגרמו בפועל (ולא נזקים עקיפים ואובדן רווחים), כאשר השיפוי יהא כפוף לפס"ד חלוט או הסדר פשרה.	נספח 7 חלק ב' ה'(2)	מסמך ב'	42	.64
הקובץ שצורף מאפשר כתיבת טקסט חופשי – הטקסט שיוסיפו המציעים יוצג בפורמט "עקוב אחר שינויים". ניתן להרחיב בטקסט חופשי במקומות הרלוונטיים ובלבד שבמקומות הדורשים מענה מפורט יינתן מענה מלא	איך עונים על סעיפים בהם לא קיימת אפשרות טכנית למענה בכתב?	נספח 11	מסמך ב'	47	.65

66.	49	מסמך ג'	נבקשכם להוסיף בנוסח כי כל דרישה שתגיע לסניף – תגיע בשעות קבלת קהל של הסניף כמו כן, על הדרישה להתקבל בסניף עד תום התוקף ודרישה שתגיע לאחר התוקף לא תכובד.	לא מקובל. נוסח הערבות לא ישונה
67.		מסמך ג'	נבקשכם להוסיף את המילה "קבלת" כך שיופיע "ממועד קבלת דרישתכם הראשונה..."	לא מקובל. נוסח הערבות לא ישונה
68.		מסמך ג'	נבקשכם להוסיף בנוסח איסור על משלוח דרישה בפקסימיליה או בכל אמצעי אלקטרוני אחר, וכי דרישה שתגיע בצורה הנ"ל לא תכובד.	לא מקובל. נוסח הערבות לא ישונה
69.	50	מסמך ד'	נבקשכם ב"הואיל" הרביעי להוסיף בסיומו: "ובהצעת הספק" (כך שיופיע "במכרז, בהסכם זה ובהצעת הספק")	מקובל. יתווסף "ובהצעת החברה".
70.	51	מסמך ד' 1 ג'	פרשנות כאמור לטובת המזמין אינה מחלקת את הסיכונים באופן מידתי, סביר ושיויוני בין לקוח וספק (והדברים נכונים לכל עיסקה מסחרית שהיא), כאשר למציעים הפוטנציאלים אין יכולת לגדר את החד-צדדיות האמורה באופן קצוב. מקובל ונהוג כי במקרה של סתירה או אי-התאמה בין הוראות שונות בנספחי העיסקה, הרי שההסכם הוא הראשון הגובר בסדרי העדיפויות על יתר המסמכים, כאשר לאחריו (עפ"י סדר כרונולוגי) הצעת הספק, ולאחריה המכרז ואז יתר נספחי המכרז. לפיכך, נבקשכם לשנות את הסעיף כמקובל באופן שישמור על הדדיות, מידתיות, הוגנות מסחרית וסבירות – ולהחליף את המילים "המיטיבה עם האוניברסיטה או זו שמרחיבה את אחריות החברה, הכל בהתאם לקביעת האוניברסיטה" במילים: "על פי סדר העדיפות כדלהלן: 1. ההסכם 2. הצעת הספק 3. המכרז 4. יתר נספחי המכרז"	לא מקובל. לא יהיה שינוי בנוסח הסעיף.
71.	51	מסמך ד' 1 ג'	נבקש לשנות סעיף זה, כך שבכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין מסמכים, תגבור הפרשנות הסבירה בנסיבות העניין, ובמידה שלא ניתן להגיע להסכמה ייקבע מנגנון מוסכם לבירור.	ראו התייחסותנו לסודר 70

ראו התייחסותנו לסודר 70	נבקש למחוק את המילים "תגברנה ההוראה המיטיבה עם האוניברסיטה...האוניברסיטה", הרי לפי כללי הפרשנות, במקרה של סתירה יש לנהוג לפי הכלל לרעת המנסח, ולא ההפך. בכל מקרה נבקש להוסיף כי לאחר אישור מסמך האפיון המפורט ע"י האוניברסיטה, מסמך זה יצורף לנספח החוזה, ויגבר על כל מ סמך אחר במקרה של סתירה בין נספחי ההסכם ו/או ההסכם, בכל הנוגע לתכולת השירותים/הפרוייקט	1 ג'	מסמך ד'	51	.72
לא מקובל. לא יהיה שינוי בנוסח הסעיף.	בהגדרת ה"שירותים" ובהגדרת "הפרוייקט" נבקש למחוק את המילים: "בנספח הטכני המצורף כנספח 1 להסכם זה וביתר מסמכי המכרז" ובמקומן לרשום: "כמפורט בנספח האפיון המפורט המאושר על ידי האוניברסיטה" לאחר אישור מסמך האפיון המפורט על ידי האוניברסיטה, מסמך האפיון המפורט מהווה המסמך המתאר באופן מפורט את מלוא התהליכים והפונקציונליות של תכולת הפרוייקט ומחליף את נספח 1.	1 ד'	מסמך ד'	51	.73
לא מקובל. לא יהיה שינוי בנוסח הסעיף.	נבקשכם כי גם האוניברסיטה תצהיר כי הינה בעלת ידע, כח האדם, ניסיון, מיומנות, מומחיות, כישורים, חומרים, ציוד להעניק את שיתוף הפעולה המתאים מצידה עם הספק לשם קבלת השירותים וכי יש בידה התקציב וימשיך להיות בידה התקציב לתשלום התמורה עד לתום ביצוע מלוא ההתקשרות על פי הסכם זה. נבקשכם כי גם האוניברסיטה תצהיר כי בדקה את כל ההיבטים הנוגעים להצעת הספק ומצאה את הצעת הספק מתאימה לצרכיה ומתאימה לדרישות והוראות המכרז.	2	מסמך ד'	51	.74

מקובל. המילה "בנאמנות" תימחק.	נבקשכם למחוק "נאמנות" או להבהיר במה מדובר ביחסי ספק קבלני מול לקוח בשירותי טכנולוגיה. כמו כן נבקשכם להחליף "התאמה מלאה לצרכי האוניברסיטה" להפניה לקריטריונים מוגדרים ומפורטים כגון "כמפורט בהסכם זה ובהצעת הספק" (השירותים הינם על פי מפרט ולא על פי צרכים באופן שאינו ספציפי).	2 א'	מסמך ד'	51	.75
לא מקובל. לא יהיה שינוי בנוסח הסעיף.	לאחר המילים: " לצרכי האוניברסיטה" נבקש להוסיף את המילים הבאות: "כמפורט במסמך האפיון המפורט המאושר"	2 א'	מסמך ד'	51	.76
לא מקובל. לא יהיה שינוי בנוסח הסעיף.	הספק נסמך על המפורט במכרז, אחרת לא ניתן היה לגבש פתרון ללא המידע המפורט במכרז ובהליכו, לפיכך נבקשכם למחוק ויתור טענות גורף כאמור בסיפא של הסעיף (כלומר נבקשכם למחוק את המילים: " והיא תהיה מנועה מלטעון טענות או לתבוע תביעות בקשר עם כל אלה".	2 ו'	מסמך ד'	52	.77
לגבי הבקשה הראשונה – ר' התייחסותנו לסודר 73 לגבי הבקשה השנייה – ר' התייחסותנו לסודר 77.	נבקש לאחר המילים "לביצוע השירותים" להוסיף את המילה "כמפורט במסמך האפיון" נבקש למחוק את המילים: "והיא תהיה מנועה מלטעון...אלה" המונע מהחברה לממש את זכויותיה ולטעון כנגד האוניברסיטה כדין.	2 ו'	מסמך ד'		.78
מקובל. המילים "קצב מהיר" הוחלפו במילה "במועד"	נבקשכם למחוק את המילים "קצב מהיר" אשר הינו אומדן לא אובייקטיבי הפתוח לפרשנות. לוחות הזמנים מפורטים בפתרון אשר האוניברסיטה בחרה/תבחר בו.	2 ז'	מסמך ד'	52	.79
תפורט בסוף הסעיף יתווסף: "וכמפורט בהרחבה בסעיף 13 להלן."	נבקשכם למחוק את המשפט השני בסעיף. הנושא נדון	2 ח'	מסמך ד'	52	.80

חתימה וחותמת הספק

					בהרחבה וביתר פירוט בסעיף 13.
81.	52	מסמך ד'	2 ח'	נבקש להכפוף השיפוי לתנאים המקובלים, לרבות הודעה מיידית והעברת התביעה לניהול הספק, וכן כי השיפוי יעשה על פי פס"ד חלוט בלבד.	ר' התייחסותנו לסודרים 158-180 הנוגעים לסעיף 13 להסכם בדבר סוגיות דיני עבודה. למען הבהירות יוסף בסוף הסעיף "כמפורט בהרחבה בסעיף 13 להלן"
82.	52	מסמך ד'	2 ח'	אנו נבקש לקבוע כי השיפוי בהסכם זה יעשה על פי פס"ד חלוט בלבד ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לחברה מיד עם קבלתם אצל האוניברסיטה (2) לא ייחתם על ידי האוניברסיטה כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת החברה בכתב ומראש (3) תינתן לחברה אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו, בין היתר על ידי מינוי ספק משפטי מטעמו. וכן נבקש להבהיר כי שיפוי הנוגע להוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, תהינה ובלבד שתהיינה הוצאות סבירות.	ר' התייחסותנו לסודר 81.
83.	52	מסמך ד'	2 ט'	הסעיף אינו ברור - מה הכוונה באינה מתחייבת ל"בהיקף כספי ו/או כמותי כלשהו"? הרי זה ההסכם בו מוזמנים השירותים על פי הצעת המחיר של הספק הזוכה ויש מינימום קבוע של ה-FIX PRICE וסל של 1,000 שעות עבודה - נבקש הבהרתכם.	מקובל. הסעיף יתוקן כך שהמילים "או כמותי כלשהו" יוחלפו בטקסט הבא: "מעבר למחיר ה-Fixed Price בסעיף 6.א' להלן"

הסעיף יישאר כפי שהוא. הכוונה בסעיף היא שחברה מודעת לכך שזה המצב תחת הפרויקט.	האמור בסעיף הינו באחריות המזמין, אותו מידע כאמור אינו בידי הספק, ולכן על המזמין למנוע חשיפתו ו/או העברתו לספק. על המזמין שלא להעביר ולא לאפשר ולא להנגיש מידע באופן ששם את הספק בחסות "מחזיק". אין לספק עניין להפוך למחזיק. לפיכך, נבקשכם למחוק את הסעיף וההצהרה הלא אופרטיבית (הרי המידע אינו אצל הספק). מחזיק הינו "מי שמצוי ברשותו מאגר מידע דרך קבע והוא רשאי לעשות בו שימוש" ולפיכך נבקשכם כי לא תעבירו לידי הספק מאגר מידע של האוניברסיטה באופן "קבוע" (דרך קבע) ואל תאפשרו לספק עשות בו שימוש.	2 י'	מסמך ד'	52	.84
ראו התייחסותנו בסודר 84	נבקש להבהיר כי האמור בסעיף זה הינו באחריות האוניברסיטה.	2 י'	מסמך ד'	52	.85
ראו התייחסותנו בסודר 84	נבקש להבהיר כי האמור בסעיף זה הינו באחריות האוניברסיטה.	2 י"א	מסמך ד'	52	.86
ראו התייחסותנו בסודר 84	נבקשכם למחוק את המילים "מבלי לגרוע מהאמור לעיל" עת מבוקש למחוק את הסעיף הקטן הקודם - ס' י. כמו כן, אין מדובר בסעיף הצהרתי אלא מחויבות של שני הצדדים ולפיכך נבקש להעביר את הסעיף לתת סעיף של "מהות ההתקשרות" או תחת סעיף אחר בהסכם המתאים להתחייבויות הצדדים.	2 י"א	מסמך ד'	52	.87
אין צורך בתיקון. מסמך ב' נכלל ב"מסמכי המכרז על נספחיו"	נבקש להוסיף הפנייה גם להצעת הספק כמובן בהוספת המילים בסוף המשפט "והכל כמפורט בהרחבה בהצעת הספק".	3 א'	מסמך ד'	52	.88

89.	52	מסמך ד'	3 א'	במקום המילים: "הנספח הטכני נספח 1 להסכם זה וביתר מסמכי המכרז על נספחיו" נבקש לרשום "מסמך האפיון המפורט המאושר".	לא מקובל. ר' התייחסותנו לסודר 70.
90.	53	מסמך ד'	3 ד'	נבקש לקבוע כי אחריות הספק תהא רק לחלקים אשר יבוצעו על ידו.	ר' התייחסות לסודר 3.
91.	53	מסמך ד'	3 ה'	נבקש להוסיף הפנייה גם להצעת הספק כמובן בהוספת המילים בסוף המשפט "והכל כמפורט בהרחבה בהצעת הספק".	אין צורך בתיקון. מסמך ב' נכלל ב"מסמכי המכרז"
92.	53	מסמך ד'	3 ה'	במקום המילים: "הנספח הטכני המצורף אליו כנספח 1" נבקש לרשום: "מסמך האפיון המפורט המאושר"	לא מקובל. ר' התייחסותנו לסודר 70.
93.	53	מסמך ד'	3 ח'	נבקשכם כי המשפט האחרון בסעיף יימחק.	לא מקובל. לא יהיה שינוי בנוסח הסעיף.
94.	53	מסמך ד'	3'	בשורה השנייה, לאחר המילים "תופסק העסקתם או העבודה איתם", נבקש להוסיף את המילים הבאות " למעט במקרים בהם העובד עזב בנסיבות אשר אינן בשליטת החברה, כמו התפטרות ו/או למעט המקרים בהן ההפסקה אינה עולה על 14 ימים". נבקש להעלות את תקופת החלפת העובד לתקופה סבירה של 21 ימים במקום תקופה קצרה 48 שעות- תקופה לא הגיונית. וכן נבקש למחוק את המילים "לפי שיקול דעתה הבלעדי" ובמקומן לרשום: "סירוב האוניברסיטה 'הא משיקולים סבירים בלבד".	ראו התייחסותנו בסודרים 35-36 .

ראו התייחסותנו בסודר 35 לעיל.	נבקש להוסיף בסוף הסעיף כי "האוניברסיטה לא תמנע אישורה כאמור מטעמים בלתי סבירים." נבקש לצמצם את הסעיף, אי אישור של עובד/ת מטעם הספק על ידי האוניברסיטה לא טעם סביר לסיום התקשרות, מה לגבי מציאת עובד/ת שכן מאושר על ידי האוניברסיטה? כמו כן, נבקש כי יובהר כי אי אישור מטעם האוניברסיטה כאמור בסעיף, יהיה מטעמים סבירים ומנומקים.	3 י'	מסמך ד'	53	.95
ראו התייחסותנו בסודר 36 לעיל.	נבקש לשנות את הסעיף כך שלספק יינתנו 30 יום לצורך העמדה של מחליף, וכן שאי אישור של המחליף לא יוביל להפסקה של ההתקשרות, אלא יינתן לספק זמן סביר לאיתור של מחליף.	3 י'	מסמך ד'	53	.96
ראו התייחסותנו בסודר 35 לעיל.	נבקש להחריג את האמור בסעיף מנסיבות אשר אינן בשליטת הספק.	3 י'	מסמך ד'	53	.97

לא מקובל. לא יהיה שינוי בנוסח הסעיף. אולם נבהיר כי: כתוב בהסכם החברה מתחייבת להשלים את הפרויקט לא יאוחר מתום שנתיים ממועד החתימה על ההסכם, אך עם זאת, ההתקשרות בין הצדדים על פי ההסכם תימשך 5 שנים החל ממועד החתימה עליו כאשר במהלכן תהא רשאית האוניברסיטה לממש את המשימות האופציונאליות בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי וכמפורט להלן. בכל מקרה מובהר עוד כי תקופת האחריות לגבי כל פיתוח הנקובה בסעיף 8(א) להסכם תישאר 12 חודשים ממועד הגשתו של תוצר גם אם תקופת ההתקשרות של החמש שנים תסתיים לפני כן. סעיף 8(א) יתוקן כך שעניין זה יובהר.	נבקש הבהרתכם לעניין כיצד מחולקת תקופת ההתקשרות. להבנתנו מדובר בשנתיים של פרויקט שמחולקות לפי אבני דרך ולאחריהן 3 שנות תחזוקה (שלעשה מהוות שנות אחריות על פי המוגדר בשירותי התחזוקה שמציע הספק), אופן התקשרות נהוג ומקובל. אולם בס' 8(א) האוניברסיטה מבקשת 12 חודשים מאישור מסירה של תוצר, חשבו על אירוע בו חצי שנה לפני תום ההתקשרות נמסר תוצר, במקרה כאמור שירותי התחזוקה לעניינו (אחריות) מסתיימים בתום החצי שנה – מועד סיום החמש שנים, שכן ההסכם הסתיים. נבקש הבהרתכם על פי המקובל והנהוג בפרויקטים אלו כפי שציינו כאשר בהתאם נבקש את מחיקת ס' 8(א) ו/או העברתו לכאן בנוסח מתוקן (והרי בס' 8 נדונה חבות החברה בנזקים, להבדיל ממחויבות החברה לשירותי התחזוקה/האחריות).	4 א'	מסמך ד'	53	98.
מקובל, בסוף הסעיף יתווסף: "במקרה של סיום ההתקשרות בהתאם להוראות סעיף 4.ב' זה תשולם לחברה התמורה בגין שירותים שביצעה עד למועד ההודעה על סיום ההתקשרות, כאשר תמורה כאמור תכלול הוצאות שהוציאה החברה עד למועד הסיום ואשר אינן ניתנות לביטול, בכפוף להצגת אסמכתאות על תשלומים שבוצעו בפועל"	נבקשכם להוסיף לס' 4(ב) בסיומו, כי בסיום מטעמי נוחות כאמור ועל האף האמור בכל מקום אחר ובפרט בסעיף התמורה (סעיף 6) כי "במקרה של סיום מטעמי נוחות של האוניברסיטה כאמור בסעיף תשולם לחברה התמורה בגין שירותים שביצעה עד למועד סיום ההסכם, כאשר תמורה כאמור תכלול הוצאות שהוציאה החברה עד למועד הסיום ואשר אינן ניתנות לביטול."	4 ב'	מסמך ד'	53	99.
מקובל חלקית. במקום 14 ייכתב 30 יום.	נבקש לשנות את הסעיף כך שהודעה מראש ובכתב לספק תהא 60 יום מראש.	4 ב'	מסמך ד'	53	100.

ראו התייחסותנו לסודר 99 לעיל.	נבקש למחוק את המילה "14" ימים ובמקומה לרשום "60 ימים". בפרויקט כה מורכב, נדרשת התרעה והערכות של 60 ימים לפחות לפני הפסקת הפרויקט משיקולי נוחות בלבד. בסוף הסעיף נבקש להוסיף את המילים הבאות: "ובלבד ששולמה לחברה מלוא התמורה המגיע לחברה, לפי מס' השעות שביצעה בפועל ממועד תחילת הפרויקט עד למועד סיום ההסכם בפועל, לפי התעריף השעתי המפורט בהצעת החברה."	4ב'	מסמך ד'	53	101.
ראו התייחסותנו בסודר 105 להלן	נבקש לקבוע כי פיגור כאמור בסעיף זה יהיה כפוף לנסיבות התלויות בחברה בלבד, וכן כי פיגור כאמור, לא יוגדר כהפרה יסודית	5 א'	מסמך ד'	54	102.
ראו התייחסותנו בסודר 105 להלן	נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "למרות האמור לעיל, יובהר כי ככל והתארך ולו"ז לסיום הפרויקט בשל מעשה ו/או מחדל של האוניברסיטה ו/או מי מטעמו ו/או בשל נסיבות אשר אינן בשליטת החברה, יראו בכך כאיחור של האוניברסיטה, ולא יראו בכך הפרה של החברה ולו"ז הפרויקט יתארך כמשך האיחור דנן באופן אוטומטי, והחברה תישלח לאוניברסיטה הודעה בכתב בה יפורטו ההשלכות של האיחור, הן בהיבט ולו"ז והן בהיבט הכספי ובה תפורט גם התמורה הנוספת המגיעה להחברה בגין האיחור (להלן: "הודעת הדחייה"). תוך 10 ימים ממועד הודעת האיחור, יסכימו הצדדים על היקף האיחור וההשלכות הנובעות מכך"	5א'	מסמך ד'	54	103.

104.	54	מסמך ד'	5 ב'	נבקשכם שהאוניברסיטה תבקש כאמור מהחברה וממנהל הפרויקט מטעם החברה על מנת לרכז את הפניות באופן מסודר ופרקטי ובהתאם נבקש להחליף את המילים "מהמיישמים והמפתחים" ו"חברי הצוות מטעמה" במילים "ומנהל הפרויקט מטעם החברה". כמו כן כמקובל נבקש להוסיף את המילה "סבירה" לאחר המילה "בדיקה", ואת המילים "מקובלת וסבירה" לאחר המילים "בכל דרך אחרת".	מקובל חלקית: המילים "מהמיישמים והמפתחים" יוחלפו במילים "באמצעות מנהל הפרויקט מטעמה" יתר הבקשות לא מקובלות.
105.	54	מסמך ד'	5 ג'	נבקשכם להוסיף את המילים "אשר נגרם באופן בלעדי על ידי החברה" לפני המילים "יחשב כהפרה יסודית" (שכן כך למשל עיכובים או פיגורים יכולים להתרחש מעיכובים אצל האוניברסיטה באישורים ושיתוף פעולה הנדרש מצידה, או למשל מאירועי כוח עליון (או אירועים אחרים שאינם בשליטת החברה, למשל שביתות באוניברסיטה של עובדים ואחרים). נבקש למחוק את המשפט השני בסעיף המתאר פיצוי מוסכם המשקף כפל קנס עת האוניברסיטה שומרת לעצמה את הזכות לסעדים נוספים. לחילופין, ולכל היותר ניתן לקבוע פיצוי מוסכם של איחור אשר נגרם באופן בלעדי על ידי החברה כאמור למעלה מ-45 ימים אך ורק לאבן הדרך האחרונה ("העלייה לאוויר") בלבד (והרי לאורך הדרך הפרויקט עשוי לזוז ואיחור באבן אחת בהכרח גורר באחרת והרי לא יחול כפל איחורים וכפל קנסות שאינו סביר, כמו כן במקרה של SLA כאמור הרי יהווה הדבר פיצוי מוסכם וקבוע מראש ולא לצד פיצויים נוספים בגין האיחור, כאשר סכום הפיצוי המוסכם הזה בכל מקרה לא יעלה באופן מצטבר על 50,000 ₪ אשר יהווה סעד בלעדי ועל האוניברסיטה יהיה לגבותו תוך 60 ימים ממועד העלייה לאוויר בפועל.	סעיף 5(ג) יתוקן כך שנוסחו החדש יהיה כדלקמן: "מובהר כי בגין פיגור של מעל 30 ימים בהשלמת הפרויקט מעבר למועד שהוצהר על-ידי החברה אשר נגרמו באופן בלעדי על-ידי החברה תשלם החברה לאוניברסיטה פיצוי מוסכם של 500 ₪ לכל יום איחור כאמור. מבלי לגרוע מן האמור לעיל ומכל זכות ו/או סעד הנתונים לאוניברסיטה על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, כי פיגור של מעל 45 ימים בהשלמת הפרויקט ייחשב כהפרה יסודית של ההסכם והאוניברסיטה תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום מבלי לגרוע משאר הסעדים העומדים לרשותה על פי הסכם זה ועל פי כל דין." בנוסף, יתווספו סעיפים 5(ד)-(ה) שעניינם כוח עליון, בנוסח כדלקמן: 5(ד) מובהר כי הצדדים לא יהיו אחראים להפרה של הסכם זה או פיגור בלוחות הזמנים שיגרמו על ידי נסיבות של כוח עליון כהגדרתו להלן. בהסכם זה "כח עליון" משמעו כל אירוע המקיים את כל התנאים המפורטים להלן: (1) אינו בשליטתו הסבירה של הצד הטוען לו; (2) לא נגרם עקב מעשה או מחדל של הצד המנוע מקיום התחייבות לפי הסכם זה עקב

האירוע (להלן- "הצד המנוע"); (3) הצד המנוע לא יכול היה למנוע את התרחשותו באמצעים סבירים; (4) הצד המנוע לא יכול היה לצפות את התרחשותו באופן סביר. מלחמה או פעולת טרור יחשבו כח עליון בכפוף להוראות כל דין ביחס למשק לשעת חירום. 5(ה) בכל מקרה בו מי מהצדדים מנוע מלקיים איזו מהתחייביותיו על פי הסכם זה בשל כח עליון, יהיה אותו צד פטור מביצוע אותה מחויבות אשר לא ניתן לבצעה בשל הכח העליון, עד להסרת המניעה, ובמקרה בו קבוע בהסכם זה מועד לביצוע אותה התחייבות, יוארך אותו מועד בפרק זמן השווה לפרק הזמן במהלכו נמשך הכח העליון. הצד המנוע יודיע לצד השני ללא דיחוי על התרחשות אירוע הכח עליון וכן על סיומו. לא הודיע צד למשנהו על אירוע כאמור בתוך 7 ימים ממועד התרחשותו, יהיה מנוע אותו צד מלטעון לאירוע כח עליון בגין אותו אירוע.					
ר' התייחסות לסודר 105 לעיל	נבקש לקבוע כי פיגור כאמור בסעיף זה יהיה כפוף לנסיבות התלויות בחברה בלבד, וכן כי פיגור כאמור, לא יוגדר	5 ג'	מסמך ד'	54	106.

	כהפרה יסודית, כמו כן נבקש לקבוע תקרה לקנסות בגובה של 10% מהתשלום החודשי המגיע לספק.				
ראו התייחסותנו בסודר 105 לעיל	בשורה הראשונה נבקש למחוק את המילים "בביצוע איזה מאבני הדרך או" וכן בשורה השלישית לאחר המילים "ועל פי כל דין" נבקש להוסיף את המילים הבאות: "ובלבד שהפיגור בביצוע אבן הדרך האחרונה למסירת היישוב נבעה, בשל נסיבות אשר בשליטתה הבלעדית של החברה, ולאחר מתן התראה בכתב של 7 ימי עבודה לפחות לחברה, והזדמנות לתקן את ההפרה תוך 7 ימים עבודה נוספים" לאחר המילים "45 ימים" נבקש להוסיף את המילים הבאות: "במסירת היישוב, ובלבד שהפיגור בביצוע אבן הדרך האחרונה למסירת היישוב נבעה, בשל נסיבות אשר בשליטתה הבלעדית של החברה, ולאחר מתן התראה בכתב לחברה כאמור". נבקש לבטל את הפיצוי המוסכם. אנו סבורים כי לרשות האוניברסיטה עומדים סעדים רבים ומספקים מעל ומעבר בהסכם זה, ואין צורך בפיצוי המוסכם הנ"ל. לחלופין, נבקש כי בכל מקרה גובה הקנסות ו/או הפיצויים המוסכמים על פי הסכם זה, לא יעלו על 5% מהתמורה המגיע לספק בשל ביצוע השירותים".	ג'5	מסמך ד'	107.	

108.	54	מסמך ד'	ד'5	נבקש להוסיף סעיף חדש, המדובר בפרויקט המשותף לשני הצדדים, ונדרש שת"פ מלא והתחייבות לזמינות וללו"ז, גם מצד האוניברסיטה, כדלקמן: "האוניברסיטה מצהירה ומתחייבת כי תספק לחברה את כל המשאבים הפיזיים, משאבי כוח אדם, נתונים עמידה בלו"ז וכד' כמפורט בתכנית העבודה המאושרת במהלך הפרויקט, ותבצע את כל ההכנות הנדרשות כפי שיפורט בתכנית העבודה המאושרת לצורך הכנת האתר עד למועד תחילת הפרויקט, ותעמוד בזמני התגובה ובזמינות כוח האדם הנדרשת על פיו"	ראו התייחסותנו לסודר 74 לעיל
109.	54	מסמך ד'	א' 6	נבקשכם למחוק את המילים "לשביעות רצונה המלא" המהווה אומדן שאינו אובייקטיבי לעמידה בהתחייבויות. החברה תמלא אחר התחייבויותיה כמפורט בהסכם ובהצעתה.	לא מקובל. הסעיף יישאר בנוסחו
110.	54	מסמך ד'	א' 6	המונח "שביעות רצונה של האוניברסיטה" הינו קריטריון סובייקטיבי. על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה נבקש, כי המונח "שביעות רצונה של האוניברסיטה" משמעותו: ביצוע התחייבויות החברה בהתאם לתנאי ההסכם ונספחיו.	ראו התייחסותנו בסודר 109 לעיל
111.	54	מסמך ד'	א' 6	נבקש למחוק את המילים "ולשביעות רצונה המלא" המהווה מונח סובייקטיבי ערטילאי ולא מדיד ובמקומם לרשום: "על פי תנאי ההסכם".	ראו התייחסותנו בסודר 109 לעיל

112.	54	מסמך ד'	6 ב'	לאחר המילים "שינויים ושיפורים" יתווספו המילים הבאות: ו/או התאמות נוספות ו/או תוספות לפרויקט ו/או עבודות יישום ו/או כל שרות אחר שאיננו כלול במסמך האפיון המאושר	מקובל חלקית, הסעיף יתוקן כדלהלן: לאחר המילים "ככל שיידרשו" יתווספו המילים "שירותים נוספים". המילה "ושינויים" תוחלף במילים "או שינויים, אשר לא כלולות בנספח הטכני המצ"ב כנספח 1",
113.	54	מסמך ד'	6 ד'	נבקשכם להוסיף את המילים "על אף האמור בס' 6(ג)" אחרי המילים: "למכרז ובמקרה של שינוי שיעור המע"מ" בעייתי לכל הפחות משיקולי מע"מ.	לא מקובל. לא יהיה שינוי בנוסח הסעיף.
114.	55	מסמך ד'	6 ה'	נבקשכם להבהיר באופן מדיד ואובייקטיבי מה משמעות "השלמת תיקוף". כמו כן, נבקשכם להוסיף לאחר המילים "העלייה לאוויר" את המילים "ו/או כל שימוש במערכת" בבולט של 25% וכן להוסיף לאחר המילים "מועד העלייה לאוויר ואישור מסירה לחברה" את המילים "או כל שימוש במערכת, המוקדם מביניהם"	מקובל חלקית. "עם השלמת תיקוף" – יוחלף במילים "לאחר אישור בכתב של". בנוסף, מובהר כי "העלייה לאוויר" משמעה: הפעלת המערכת כמערכת פעילה בסביבת הייצור.

115.	55	מסמך ד'	ה'6	לאחר המילים: "העלייה לאוויר" נבקש להוסיף את המילים הבאות: "למרות האמור, יובהר כי בחלוף 14 ימים ממועד המסירה האחרון של היישום לאוניברסיטה, מבלי שהאוניברסיטה פירטה ונימקה בכתב לחברה אי התאמות לקריטריונים לקבלה בהתייחס למסמך האפיון המאושר, יחשב היישום כאילו עמד בהצלחה במבחני קבלה ועלה לאוויר. כן מוסכם כי במידה ובטרם עמד היישום בהצלחה במבחני קבלה בהתאם להגדרות שלעיל, תחליט האוניברסיטה לעשות שימוש יצרני ביישום או באיזה מרכיב, יחשב מועד השימוש היצרני כאמור כמועד עמידה בהצלחה במבחני קבלה, וכמועד עלייה לאוויר"	לא מקובל. לא יהיה שינוי בנוסח הסעיף. יובהר כי אין בכוונת האוניברסיטה לבצע שימוש יצרני ביישום בטרם אישרה את קבלתו וכן לא תהיה קבלה אוטומטית של תוצר מבלי שייבחן לאחר מסירתו.
116. ב	55	מסמך ד'	ח' 6	נבקשכם למחוק את המילים "ובלבד שלא נפלו בו טעויות או קיימים חילוקי דעות לגבי תוכנו.", לכל הפחות נבקשכם כי חלקי חשבון אשר אינם במחלוקת, ישולמו לחברה.	מקובל חלקית, הסעיף יתוקן כך שבסופו יתווסף: " , אם כי במקרה של נפילת טעות או התגלעות חילוקי דעות כאמור, כל סכום שאינו במחלוקת ישולם במועד."

לגבי הבקשה הראשונה, ר' התייחסותנו לסודר 116 לעיל. לגבי יתר הבקשות, לא מקובל ונוסח הסעיף לא ישונה.	בסוף הסעיף יתווספו המילים הבאות: "בכל מקרה כל סכום שאינו שנוי במחלוקת ישולם במועדו. כל חשבונית תאושר על ידי האוניברסיטה תוך 10 ימי עבודה. בכל מקרה בו תאחר האוניברסיטה מעל 21 ימים בתשלום כלשהו בו הוא חייב עפ"י הוראות הסכם זה, הרי מבלי לגרוע מכל סעד אחר הנתון לספק עפ"י הסכם זה ו/או עפ"י הדין, יישא הסכום שבפיגור, החל ממועד תחילת הפיגור ואילך, ריבית בשיעורי הריבית החריגה המכסימלית שתהא נהוגה באותה עת בבנק לאומי לישראל בע"מ בגין חריגות מאשראי בחשבונות חח"ד. בנוסף, אל אף האמור בהסכם זה, לאחר פיגור של 30 יום ומעלה, יהיה הספק רשאי, להשעות ביצוע התחייבותיו לפי הסכם זה עד לביצוע התשלום, לאחר מתן התראה לאוניברסיטה על כוונתו לעשות כן"	ח'6	מסמך ד'	55	117.
---	---	-----	---------	----	------

118.	55	מסמך ד'	6 ט'	נבקש לתקן את סוף המשפט הראשון ולמחוק את המילים: "שיבוצעו על ידה בפועל" בסעיף ולהחליפן ב"וזאת בהתאם למשימות האופציונאליות שיבוצעו על ידו בפועל שהאוניברסיטה בחרה למימוש" (והרי מדובר בסעיף במחויבות לביצוע עתידי לפי הצעת הספק למכרז, טרם ביצוע בפועל). לעניין המשפט השני בסעיף - אולם אז נבקשכם כי יובהר במשפט זה, כמשפט נוסף גלווה לו, כי "במקרה כאמור לא מדובר במחויבות הספק ל"משימה האופציונאלית" אלא מחויבות הספק למימוש תוספות ושינויים במחיר מוצע לשעת עבודה למימוש תוספות ושינויים לפי ס"ק 2(ה) לכתב ההוראות". במקרה של מימוש חלקי כאמור במשפט שלישי זה בסעיף - נבקשכם כי יובהר אז בהכרח לא מדובר בשימוש בתמחיר FIX PRICE אלא - ותוך בחירה מבעוד מועד באפשרות זו - האוניברסיטה תעשה שימוש בס"ק 2(ה) לכתב ההוראות (במחיר מוצע לשעת עבודה למימוש תוספות ושינויים) .
119.	55	מסמך ד'	7	מקובל חלקית. יתווסף המשפט הבא: "מובהר כי החברה לא תהא אחראית לשירותים שיבוצעו על ידי ספקים אחרים או כל גורם אחר. אולם יודגש כי מנהל הפרויקט מטעם החברה יהיה אחראי לנהל ולפקח על ביצוע כל המשימות המצוינות במפורש בנספח הטכני המצורף כנספח 1 להסכם זה, גם אילו שאינן מבוצעות ישירות על ידי החברה." נבקש לקבוע כי אחריות הספק תהא לשירותים שבוצעו על ידו בלבד.
120.	55	מסמך ד'	7	נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: ". החברה לא תהא אחראית, במישרין ו/או בעקיפין, לכל שינוי ו/או תוספת ו/או הוספה שיעשה על ידי האוניברסיטה ביישום ו/או במערכות המשיקות לה שלא באמצעות החברה (להלן: "שינויים שלא ע"י הספק"). אחריות בגין שינויים שלא ע"י הספק תחול באופן מלא ובלעדי על האוניברסיטה." ראו התייחסותנו בסודר 119

ראו התייחסותנו בסודר 98 לעיל.	נבקש הבהרתכם לעניין כיצד מחולקת תקופת ההתקשרות. להבנתנו מדובר בשנתיים של פרויקט שמחולקות לפי אבני דרך ולאחריהן 3 שנות תחזוקה (שלעשה מהוות שנות אחריות על פי המוגדר בשירותי התחזוקה שמציע הספק), אופן התקשרות נהוג ומקובל. אולם בס' 8(א) האוניברסיטה מבקשת 12 חודשים מאישור מסירה של תוצר, חשבו על אירוע בו חצי שנה לפני תום ההתקשרות נמסר תוצר, במקרה כאמור שירותי התחזוקה לעניינו (אחריות) מסתיימים בתום החצי שנה – מועד סיום החמש שנים, שכן ההסכם הסתיים. נבקש הבהרתכם והערבת הסעיף המתוקן לתת סעיף 4 (מהות ההתקשרות). כמו כן, המילה "לפחות" נדרש מלחוק אותה.	8 א'	מסמך ד'	55	121.
-------------------------------	--	------	---------	----	------

122.	55	מסמך ד'	8א'	נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "למען הסר ספק מובהר כי בתקופת האחריות ובתקופת התחזוקה החברה לא תהיה אחראית לתיקון תקלות בגין פעולות שנעשו ע"י הלקוח שלא בתאום, מראש ובכתב עם החברה וכן החברה לא תהא אחראית, אם יתברר כי התקלות ביישום אינן כתוצאה מהשינויים ו/או פיתוחים שבוצעו ע"י החברה אלא כתוצאה מפעולה שאיננה של החברה ו/או מי מטעמו ו/או רכיבים שלא סיפקה, ו/או תוכנת צד ג', ו/או עקב תקלות רשת; ו/או אירועים שאינם בשליטתה הסבירה של החברה, כגון כוח עליון, כהגדרתו לעיל, או התערבות צד ג'; או רשלנות רבתי או מעשה מכוון בזדון של משתמש קצה. יובהר כי החברה איננה אחראית לתקלות בתוכנות צד ג' כגון סאפ, האחריות והתחזוקה יינתנו על ידי יצרן תוכנת צד ג', בכפוף לתנאי הרישיון והתחזוקה שייחתמו בין האוניברסיטה לבין יצרן התוכנה"	מקובל חלקית, תוסף פסקה חדשה בתום סעיף 8(א) ייכתב: " מובהר כי בתקופת האחריות ובתקופת התחזוקה החברה לא תהיה אחראית לתיקון תקלות בגין פעולות שנעשו ע"י האוניברסיטה שלא בתאום עם מנהל הפרויקט מטעם החברה וכן החברה לא תהא אחראית, אם יתברר כי התקלות ביישום אינן כתוצאה מהשינויים ו/או פיתוחים שבוצעו ע"י החברה אלא כתוצאה מפעולה שאיננה של החברה ו/או מי מטעמה ו/או רכיבים שלא סיפקה, ו/או תוכנת צד ג', ו/או עקב תקלות רשת; ו/או נסיבות של כוח עליון, כהגדרתו לעיל, או. עוד מובהר כי החברה איננה אחראית לתקלות בתוכנות צד ג' כגון סאפ, האחריות והתחזוקה יינתנו על ידי יצרן תוכנת צד ג', בכפוף לתנאי הרישיון והתחזוקה שייחתמו בין האוניברסיטה לבין יצרן התוכנה."
123.	55	מסמך ד'	8 א'	נבקש להגדיר כי האחריות עפ"י סעיף זה תחול לשנה בלבד וזאת החל מיום עליית החלק הרלוונטי לאוויר.	אין צורך בתיקון הסעיף.

נבקשכם לשנות את הסעיף כך שישקף חבות החברה לנזקים ישירים בלבד ועד לגובה התמורה ששולמה לו בפועל על-ידי האוניברסיטה, בלשון התיקון הבאה: "החברה תהיה אחראית לכלל הנזקים, הישירים והעקיפים לנזקים ישירים, אשר יגרמו לאוניברסיטה או לחברה או לא לצד שלישי אחר כלשהו או לרכוש או לחומרה, בגין של תביעה או טענה בקשר עם ביצוע השירותים על פי הסכם זה, אשר נגרמו על ידה ו/או על ידי מי מטעמה לפי הסכם זה או בהתאם לחובותיה על פי דין, עד לגובה הסכומים ששולמו בפועל לחברה (ובשנות תחזוקה - עד לגובה התמורה בגין שנת התחזוקה) לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, וכו'. אחריות זו תחול על כל מעשה או מחדל של החברה ו/או מי מטעמה. על אף האמור בכל מסמך אחר, לחברה לא תהיה כל חבות בגין נזקים מיוחדים, נלווים, עונשיים, עקיפים, כלכליים תוצאתיים או אובדן רווחים, עסקים, ערך, הכנסות, מוניטין, או חסכונות צפויים, תביעות צדדים שלישיים. תקרה זו כאמור תחול באופן קולקטיבי על החברה, החברות המסונפות לה, קבלניה, מיישמיה, מעבדי המשנה שלה וספקיה. הסכומים הבאים אינם כפופים למגבלה לעיל: (1) תשלומים לצדדים שלישיים הנדונים בסעיף 11 להסכם זה; ו- (2) נזקים שקיימת מניעה להגבילים לפי הדין החל. החברה לא תהא אחראית בגין תביעות המבוססות על מוצרים ו/או שירותים שאינם מתוצרתה, פריטים שלא סופקו על-ידה, או כל הפרה של חוק או של זכויות צד שלישי שנגרמה על-ידי תוכן של האוניברסיטה או נגרמה על-ידי תוצרים, עיצובים, מפרטים של האוניברסיטה"	8 ב'	מסמך ד'	55	124.
בסוף הסעיף יתווסף הטקסט הבא: "אחריות החברה כאמור לא תעלה על תקרה כוללת ומצטברת בסכום התמורה של הפרויקט, למעט נזק מכון, לגביו לא תהיה תקרת אחריות."	8 ב'	מסמך ד'	55	125.

126.	55	מסמך ד'	ב'8	על מנת למנוע מצב בלתי סביר וחסר הגיון עסקי מצד החברה, בו הסיכון של החברה בפרויקט זה עולה על הסיכוי מבחינת החברה, נבקש להגביל את תקרת אחריות החברה כדלקמן: על אף האמור לעיל, החברה לא תהיה אחראית ולא תישא בנזקים כלשהם שיגרמו לאוניברסיטה ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב ולכל נזק תוצאתי ו/או עקיף ו/או מקרי. אם מכל סיבה שהיא תחויב החברה לשאת באחריות או בחבות לנזק כלשהו בזיקה להסכם זה, תהיה אחריותו לפיצוי/שיפוי מוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים שיאלץ לשאת בהם בזיקה להסכם זה, לרבות סעד ההשבה, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת השווה לסך התמורה ששולמה לה בפועל מכוח הסכם זה במשך שנים עשר החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה. מגבלת האחריות האמורה תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת למעט על המקרים הבאים אשר בהם יחויב החברה בנזק שנגרם לאוניברסיטה בפועל (1) נזק לגוף שנגרם בשל מעשה ו/או מחדל של החברה, (2) נזק שעילתו בהפרת זכויות יוצרים ו/או זכויות קניין רוחני של צד שלישי ע"י החברה עקב מתן השירותים (3) נזקים שנגרמו עקב מעשה מכון על ידי החברה. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי האמור בסעיף זה לעיל נועד לקבוע תקרת אחריות לפיצוי ולא יפורש כאילו הינו קובע פיצוי מוסכם.
------	----	---------	-----	---

ראו התייחסותנו לסודר 124

על מנת למנוע מצב בלתי סביר וחסר הגיון עסקי מצד החברה, בו הסיכון של החברה בפרויקט זה עולה על הסיכוי מבחינת החברה, נבקש להגביל את תקרת אחריות החברה כדלקמן: על אף האמור לעיל, החברה לא תהיה אחראית ולא תישא בנזקים כלשהם שיגרמו לאוניברסיטה ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב ולכל נזק תוצאתי ו/או עקיף ו/או מקרי. אם מכל סיבה שהיא תחויב החברה לשאת באחריות או בחבות לנזק כלשהו בזיקה להסכם זה, תהיה אחריותו לפיצוי/שיפוי מוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים שיאלץ לשאת בהם בזיקה להסכם זה, לרבות סעד ההשבה, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת השווה לסך התמורה ששולמה לה בפועל מכוח הסכם זה במשך שנים עשר החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה. מגבלת האחריות האמורה תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת למעט על המקרים הבאים אשר בהם יחויב החברה בנזק שנגרם לאוניברסיטה בפועל (1) נזק לגוף שנגרם בשל מעשה ו/או מחדל של החברה, (2) נזק שעילתו בהפרת זכויות יוצרים ו/או זכויות קניין רוחני של צד שלישי ע"י החברה עקב מתן השירותים (3) נזקים שנגרמו עקב מעשה מכון על ידי החברה. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי האמור בסעיף זה לעיל נועד לקבוע תקרת אחריות לפיצוי ולא יפורש כאילו הינו קובע פיצוי מוסכם.	מסמך ד'	8ג'	55	127.
---	----------------	------------	-----------	-------------

מקובל חלקית.

המילה "ועקיפים" תימחק.

בסוף הסעיף יתווסף הטקסט הבא: " השיפוי ו/או הפיצוי כאמור יהיה בהתאם לתקרת האחריות של החברה בהתאם לסעיף 8.ב' לעיל. "

128.	55	מסמך ד'	8 ג'	פיצוי הלקוח יהא כפוף לפסק דין חלוט לעניין חבותה על פי דין של החברה בהתאם לסעיף החבות 8(ב) לעיל. לפיכך נבקשכם את תיקון הסעיף 8(ג) כדלהלן: "החברה תפצה ותשפה את האוניברסיטה באופן מיידי בקשר לתשלומים בהם חויבה על פי דין בפסק דין חלוט או תשלומים להם התחייבה על-פי הסדר פשרה עם האוניברסיטה, לכל תשלום, הוצאה, נזק אובדן, הפסד או חבות ישירים ועקיפים שנגרמו בפועל או העלולים להיגרם לאוניברסיטה כתוצאה או בקשר לנזק מהנזקים להם אחראית החברה לפי הדין או ולפי הוראות סעיף 8(ב) לעיל.	ר' התייחסותנו לסודר 127 לעיל.
129.	55	מסמך ד'	8 ג'	מקובל חלקית. בסוף הפסקה לאחר המילים "סעיף (ב) לעיל" יתווסף הטקסט הבא: " , בכפוף לכך שהאוניברסיטה מתחייבת להודיע בכתב לחברה בסמוך לקבלת כל דרישה ו/או תביעה כאמור ותאפשר לחברה לנהל את ההגנה ו/או הסדר הפשרה, לרבות ניסיונות גישור לפי העניין, והכל על חשבון החברה. כן, תשתף האוניברסיטה עם החברה פעולה באופן סביר באלו כאמור. "	נבקש להכפיף השיפוי לתנאים המקובלים, לרבות הודעה מידית והעברת התביעה לניהול הספק, וכן כי השיפוי יעשה על פי פס"ד חלוט בלבד.
130.	56	מסמך ד'	9	נודה לכם אם ניתן יהיה לאפשר PRE-RULING לעניין אישורי עריכת ביטוחים כך שניתן יהיה להגיש מבעוד מועד טיוטות אישור עריכת ביטוחים לאישור האוניברסיטה מבעוד מועד טרם הגשת מענה.	לא מקובל. כל בקשה בנוגע לביטוחים יש להעלות במסגרת הליך ההבהרות בלבד, ובדרך של שאלה והפניה לסעיף הרלוונטי.

1. הבקשה לא מקובלת. 2. הבקשה מקובלת. ניתן להמציא אישור ביטוח נפרד עבור ביטוח אחריות מקצועית כשהוא חתום בידי מבטח זר ובלבד שהאישור יהיה לטובת אוניברסיטת חיפה ויכלול את כל הדרישות המפורטות באישור המצורף למסמכי המכרז. 3. הבקשה לא מקובלת.	נבקשכם לתקן: "... ולעניין ביטוחים הנערכים על בסיס מועד הגשת התביעה, גם למשך שלוש שנים 12 חודשים נוספים מסיומו..." (כך למשל לגבי ביטוח אחריות מקצועית) ביטוח אחריות מקצועית נערך על ידי חברת האם האולטימטיבית בארה"ב של חברתנו (ולא חברת ביטוח בישראל) ולפיכך, נבקשכם כי לעניין ביטוח אחריות מקצועית יובהר: "כי על אף האמור, הייתה החברה חברת בת ישראלית של חברה זרה (לרבות באחזקה מלאה בעקיפין), תהא החברה רשאית למסור לאוניברסיטה, במקום נספח לביטוח אחריות מקצועית בנוסח המצורף להסכם, אישור על קיום ביטוח אחריות מקצועית הנערך על ידי חברת האם הבינלאומית בחברת ביטוח זרה (Certificate of Insurance), על-פי הקבוע בהסכם זה". [בקשה כאמור מתקבלת בכל מכרזי הממשלה בהם השתתפה חברתנו]. נבקשכם למחוק את המשפט האחרון בסעיף ("ביטוחי החברה יהיו קודמים לכל ביטוח הנערך על ידי האוניברסיטה.")	9 א'	מסמך ד'	56	131.
הבקשה מקובלת. נוסח הסעיף תוקן בהתאם.	נבקשכם למחוק את כל הקשור לביטוחים הרלבנטיים לכלי רכב כגון ביטוח חובה וביטוח כלפי צד שלישי לכל כלי רכב – שכן אינם רלבנטיים לאופי השירותים (מדובר בשירותים טכנולוגיים) אשר אינו כולל רכבים. רכבי החברה המשמשים את עובדיה להגעה לאוניברסיטה מבוטחים על ידיה על פי מדיניות החברה, ורכבי עובדים פרטיים לשם הגעה מבוטחים על ידי העובדים עצמם. כלומר נבקשכם למחוק מן המילים "וביטוח חובה..." ועד לסוף הסעיף.	9 ג'	מסמך ד'	56	132.
הסעיף לגבי כלי רכב נמחק.	נבקש להחליף את המילים "1,000,000 ₪ למקרה" במילים "350,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח".	9 ג'	מסמך ד'	56	133.
הבקשה לא מקובלת, לא יהיה שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש את הדדיות הסעיף.	9 ד'	מסמך ד'	56	134.

135.	56	מסמך ד'	9 ה'	נבקשם למחוק את המילים הבאות מן הסעיף אשר מהותם אחריות וחבות הספק/החברה בנזקים כלפי האוניברסיטה ואשר מוסדרים ומטופלים באופן מרכז בסעיף 8 להסכם: "ועל החברה תחול האחריות לשפות את האוניברסיטה בגין כל אובדן או נזק שייגרם, במישרין או בעקיפין, עקב שירותים שניתנו או אמורים היו להינתן על ידי קבלני המשנה, אם ייגרם, בין אם אובדן או נזק כאמור מכוסה במי מהפוליסות דלעיל ובין אם לאו".	הבקשה מקובלת. נוסח הסעיף תוקן בהתאם.
136.		מסמך ד'	9 ה'	מבוקש כי תמחקנה המילים: "בהתאם לתנאים ולסכומים הנדרשים על פי הסכם זה" ובמקומן יבוא: "ההולמות את מהות והיקף ההתקשרות עימם". מבוקש כי תימחקנה המילים: "או בעקיפין".	לגבי הבקשה הראשונה – מקובל, נוסח הסעיף תוקן בהתאם. לגבי הבקשה השנייה, הסעיף נמחק כליל, ר' התייחסותנו בסדר 135 לעיל.
137.	56	מסמך ד'	9 ה'	נבקש להחליף את המילים "לתנאים ולסכומים הנדרשים על פי הסכם זה" ובמילים "לאופי והיקף ההתקשרות עימם".	ר' התייחסותנו לסדר 136 לעיל.
138.	56	מסמך ד'	10 ב'	נבקשכם להחליף את המילים "בתנאי הסכם זה, ותוודא כי יקיימו התחייבות זו." במילים "בתנאי שמירת סודיות המכסים את התחייבויות החברה כלפי האוניברסיטה, באופן המחייבם לקיים את התחייבויות שהחברה נטלה על עצמה כלפי האוניברסיטה".	משפטי לאחר המילים המילים "בתנאי הסכם זה, ולוודא" יוחלפו בטקסט הבא: "בתנאי הסכם זה, על התחייבות לסודיות כתובה המכסה את התחייבויות החברה כלפי האוניברסיטה באופן המחייב כל גורם כאמור לקיים את ההתחייבויות שהחברה נטלה על עצמה כלפי האוניברסיטה והחברה תהא אחראית לוודא"
139.	56	מסמך ד'	10 ג'	נבקשכם למחוק את ס"ק 10(ג) ולהסתפק באופן יעיל בהפניה לנספח 5 העוסק בנושא אופי ההתחייבות לסודיות בהרחבה.	לא מקובל. לא יהיה שינוי בנוסח הסעיף.

140.	57	מסמך ד'	11	נבקש להכפיף הבעלות לתנאי מוצרי צד ג' וכן להחריג רכיבים ג'נריים, מתודולוגיות, שיטות עבודה, ידע מקצועי, שאינם ייחודיים לאוניברסיטה.	ראו התייחסותנו בסודר 142
141.	57	מסמך ד'	11 א'	להבנתנו הנכם מבקשים התקשרות לשירותים בלבד (SERVICES ONLY) ובהתאם לכך מבקשים תוצרים כאלו ואחרים, אולם לא לאספקת מוצרים. לפיכך, נבקשכם כמקובל כי ההצהרה לעיל תהא כמפורט בס"ק הבא כך שסעיף 11(א) למעשה מתייתר ונבקשכם למחוק אותו.	לא מקובל, הסעיף לא יימחק. ר' התייחסותנו לסודר 142 להלן.
142.	57	מסמך ד'	11 א'	במקום המילים "במוצרים ובכל רכיב ציוד חומרה וברכיבי התוכנה" ירשם "בכל הפיתוחים ו/או היישומים שיפותחו על ידי החברה". כמו כן נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "זכויות השימוש בתוכנות צד ג', יוענקו על ידי יצרן תוכנת צד ג'[סאפ] בכפוף לתנאי רישיון שימוש שיחתם בין יצרן תוכנת צד ג' לאוניברסיטה"	מקובל. המילים "במוצרים ובכל רכיב ציוד חומרה וברכיבי תוכנה אשר יסופקו" יוחלפו במילים "ובכל הפיתוחים ו/או היישומים שיפותחו" בסוף הסעיף יתווסף הטקסט הבא: "מובהר כי זכויות השימוש בתוכנות צד ג', יוענקו על ידי יצרן תוכנת צד ג' בכפוף לתנאי רישיון שימוש שיחתם בינו לבין אוניברסיטה."
143.	57	מסמך ד'	11 ב'	נבקשכם license back לעניין התוצרים, בתוספת הפסקה הבאה לסעיף: "החברה שומרת לעצמה הרשאה שאינה ניתנת לביטול, לא בלעדית, כלל עולמית וללא תשלום נוסף, להשתמש, לבצע, לשכפל, להפיץ ולהעביר יצירות נגזרות של התוצרים."	מקובל חלקית, בסוף הסעיף תתווסף הפסקה הבאה: "בנוסף לאמור לעיל, החברה שומרת לעצמה הרשאה שאינה ניתנת לביטול, לא בלעדית, כלל עולמית וללא תשלום נוסף, להשתמש, לבצע, לשכפל, להפיץ ולהעביר יצירות נגזרות של התוצרים, ובלבד שיצירות נגזרות אלה אינן מכילות או נשענות על מידע או תוצר ייחודי או סודי של האוניברסיטה"

144.		מסמך ד'	11ב'	נבקש להוסיף את המילים הבאות בתחילת הסעיף: "בכפוף למילוי מלוא התחייבויות האוניברסיטה" נבקש בסוף הסעיף להוסיף את המילים הבאות: "למעט מידע גנרי , KNOWHOW , ומתודולוגיות עבודה של החברה"	מקובל, הסעיף תוקן בהתאם.
145.	57	מסמך ד'	11 ג'	נבקשכם למחוק את המילים הבאות: "ובכלל זה, זכויות מבצעים, זכויות משדרים, סימני מסחר רשומים ושאינם רשומים" כיוון שאינן רלבנטיות לתוצרים, וכאמור האוניברסיטה תהא הבעלים של התוצרים, ולתקן לזכויות הספציפיות והרלבנטיות לתוצרים בלשון הבאה: "... לגבי מכלול זכויות הקניין הרוחני, קרי זכויות יוצרים, פטנטים, סודות מסחריים, זכויות מוסריות (להלן: "מכלול הזכויות")..."	מקובל. יימחקו המילים: "זכויות מבצעים, זכויות משדרים, סימני מסחר רשומים ושאינם רשומים"
146.		מסמך ד'	11ה'	נבקש לחדד כי זכויות קניין רוחני הנוגעות לתוכנות צד ג', יהיו כפופות להסכם רישיון השימוש בין יצרן תוכנת ג' לאוניברסיטה.	ראו התייחסותנו בסודר 142
147.	57	מסמך ד'	11 ה'	נבקש להכפיף השיפוי לתנאים המקובלים, לרבות הודעה מיידית והעברת התביעה לניהול הספק, וכן כי השיפוי יעשה על פי פס"ד חלוט בלבד.	מקובל חלקית, בסוף הסעיף יתווסף הטקסט הבא " , בכפוף לכך שהאוניברסיטה מתחייבת להודיע בכתב לחברה בסמוך לקבלת כל דרישה ו/או תביעה כאמור ותאפשר לחברה לנהל את ההגנה ו/או הסדר הפשרה, לרבות ניסיונות גישור לפי העניין, והכל על חשבון החברה. כן, תשתף האוניברסיטה עם החברה פעולה באופן סביר באלו כאמור."

148.	57	מסמך ד'	11 ה'	פרקטית לא ניתן להצהיר ולהתחייב כאמור לאי חשיפה לתביעות ו/או דרישות שכן גם כאלו אשר הינן לשווא או משוללות כל יסודת משפטי, חוזי, עובדתי או אחר יכולות להעלות, ולכן המקובל והנהוג הוא כי הספק מעניק סעד ללקוח שלו כנגד תביעות הפרות קניין רוחני של צד ג' בדמות משיכת ההגנה וניהולה כנגד התובע על חשבון הספק, ולפיכך גם אנו כספק בהתאם נבקש להחליף את לשון הסעיף כולה בלשון התרופה כדלהלן: "במידה וצד שלישי יעלה טענה כנגד האוניברסיטה, לפיה תוצר שנרכש לפי הסכם זה מפר פטנט או זכות יוצרים, החברה תגן על האוניברסיטה מפני תביעה זו ותשלם את הסכומים שיפסקו נגד האוניברסיטה על-ידי בית המשפט בפסק דין חלוט או שיכללו בהסדר פשרה שאושר על-ידי החברה, ובלבד שהאוניברסיטה (1) תודיע לחברה מידית ובכתב על הטענה, (2) תמסור את המידע שתבקש החברה, ו- (3) תאפשר לחברה לנהל את ההגנה ו/או ההסדר פשרה, לרבות את ניסיונות הגישור, ותשתף עמה פעולה באופן סביר באלו כאמור.
149.	57	מסמך ד'	12 ז'	נבקשכם כנהוג כמקובל ובהתאם למבחני מידתיות וסבירות, כי במקום המילים: "ללא חובת הנמקה" תבואנה המילים: "מטעמים סבירים ומנומקים בכתב בלבד". כמו כן, נבקשכם כי הפסקה לאלתר תהא רק מטעמים חמורים בלבד, אחרת (טעמים אחרים) נבקשכם כי הפסקה תהא תוך זמן סביר על מנת להעמיד מחליף/ה מתאים/ה.

150.	57	מסמך ד'	12 ז'	נבקש למחוק את המילים "ללא חובת הנמקה ולפי שיקול דעתה הבלעדי" ובמקומן לרשום: "זאת במכתב מנומק הכולל סיבות סבירה להפסקה" נבקש למחוק את המילה "לאלתר" ובמקומה לרשום: "תוך 21 ימים. למעט במקרה ובהם הסיבה להפסקה הינה סיבות הנוגעות לזליגת מידע או הוראות ביטחון"	מקובל חלקית. המילים "ללא חובת הנמקה" יוחלפו במילים "מנימוקים סבירים" לאחר המילה "לאלתר" יתווסף: " (א לא אם הסכימה האוניברסיטה על משך זמן ארוך יותר בהתאם לנסיבות)"
151.	57	מסמך ד'	12 ז'	נבקש כי הוראה על פי סעיף זה תהא מראש ובכתב ומנימוקים סבירים, שכן מדובר בפרויקט באחריות כוללת.	ר' התייחסות לסודר 150
152.	58	מסמך ד'	12 ח'	נבקש להוסיף בסוף הסעיף כדלהלן: "והכל בהתאם ובכפוף להוראות הדין החלות בעניין".	מקובל חלקית: בסוף הסעיף יתווסף הטקסט הבא: ", והכל בהתאם ובכפוף להוראות הדין וההסכם החלות לפי הענין."
153.	58	מסמך ד'	12 י"א	נבקשכם להוסיף "הרלבנטיים" לאחר "רשימת עובדיה" ולאחר "פרטיהם האישיים". מכיוון שאין החברה מכירה מבעוד מועד את הבדיקות הביטחוניות האמורות בסעיף – נבקשכם למחוק את המשפט האחרון בסעיף, אחרת יש להביא לידי הספק טרם הגשת מענה על מנת להגיב על אלו.	לא מקובל. הסעיף יישאר כפי שהוא. צרכים ביטחוניים משתנים מעת לעת בהתאם לדרישות הרשויות.
154.	58	מסמך ד'	12 י"א	נבקש כי דרישה כאמור תהא בכפוף לדין.	מקובל.

155.	58	מסמך ד'	12 י"ג	האמור אינו פרקטי, אין ביטוח "מפני כל פגיעה ונזק" והספק יערוך ביטוח חבות מעבידים, כאשר לגבי מי שאינו עובדיו אך עובדים מטעמו אלו יתחייבו כלפי החברה לרכוש פוליסות ביטוח מתאימות. לפיכך, לפיכך נבקשכם לתקן את הסעיף כך שלשוננו תהא: "החברה מתחייבת לבטח עובדיה במסגרת ההתקשרות, על פי פוליסת ביטוח חבות מעבידים מתאימה, בהתאם להוראות הסכם זה להלן."	הבקשה מקובלת חלקית. נוסח הסעיף תוקן להלן: במקום המילים: "על פי פוליסת ביטוח מתאימה, מפני כל פגיעה ונזק בהתאם להוראות הסכם זה להלן" במילים: "בהתאם לדרישות הביטוח המפורטות בסעיפי הביטוח ובאישור עריכת הביטוח המפורטות בהסכם זה."
156.	58	מסמך ד'	12 י"ג	נבקש לקבוע כי האמור בסעיף יחול על אחריות החברה על פי דין בלבד.	הבקשה לא מקובלת. נוסח הסעיף שונה ואין רלוונטיות לבקשה. הביטוחים נערכים על פי דין אין צורך לציין זאת בסעיף מקובל.
157.	58	מסמך ד'	12 י"ד	נבקשכם כי יובהר כי אישור הצעת הספק משמעותו כי החברה אישרה את אותם צדדים שלישיים כאמור בסעיף המופיעים בהצעת הספק, אחרת הודעת זכייה תהא בעייתית את האוניברסיטה תאשר את הספק אך לא את הצדדים השלישיים שהציע בהצעתו.	לאחר המילים "(כגון מיישמים/מפתחים, או תאגיד שעמם משתפת החברה פעולה)" יתווספו המילים "אשר אושרו על-ידי האוניברסיטה בהצעת הספק כחלק מהמכרז"
158.	58	מסמך ד'	13 ג'	נבקש למחוק את הסעיף ולקבוע את המנגנון הבא: במקרה של קבלת דרישה ו/או תביעה שעניינה בטענות לקיום יחסי עובד מעביד בניגוד להוראות סעיף 13 זה, האוניברסיטה מתחייב להודיע בכתב לחברה מייד עם קבלת כל דרישה ו/או תביעה כאמור ותאפשר לחברה לנהל את ההגנה ו/או הסדר הפשרה, לרבות ניסיונות גישור לפי העניין, ותשתף עם החברה פעולה באופן סביר באלו כאמור. החברה תשא בכל סכום שיפסק בפסק דין חלוט או בהסדר פשרה שאושר בכתב על ידה ועניינו בתביעת עובדי החברה כנגד האוניברסיטה כאמור בסעיף 13 זה.	ר' התייחסותנו לסודר 159 להלן

159.	58	מסמך ד'	13 ג'	לאחר המילים "דרישה ו/או תביעה כזו" יתווספו המילים הבאות: "כפי שנקבע בפס"ד חלוט שלא עוכב ביצועו". אנו נבקש לקבוע כי השיפוי בהסכם זה יעשה על פי פס"ד חלוט בלבד ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לחברה מיד עם קבלתם אצל האוניברסיטה (2) לא ייחתם על ידי האוניברסיטה כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת החברה בכתב ומראש (3) תינתן לחברה אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו, בין היתר על ידי מינוי ספק משפטי מטעמו. וכן נבקש להבהיר כי שיפוי הנוגע להוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, תהינה ובלבד שתהיינה הוצאות סבירות.	מקובל חלקית, הסעיף יתוקן באופן הבא: המילה "כאמור" תוחלף במשפט הבא: "שעניינה בטענות לקיום יחסי עובד מעביד בניגוד להוראות סעיף 13 זה" לאחר המילים "בגין דרישה ו/או תביעה זו" יתווסף הטקסט הבא: "בכפוף לכך שהאוניברסיטה מתחייבת להודיע בכתב לחברה בסמוך לקבלת כל דרישה ו/או תביעה כאמור ותאפשר לחברה לנהל את ההגנה ו/או הסדר הפשרה, לרבות ניסיונות גישור לפי העניין, והכל על חשבון החברה. כן, תשתף האוניברסיטה עם החברה פעולה באופן סביר באלו כאמור,"
160.	58	מסמך ד'	13 ג'	נבקש להכפיף השיפוי לתנאים המקובלים, לרבות הודעה מידית והעברת התביעה לניהול הספק, וכן כי השיפוי יעשה על פי פס"ד חלוט בלבד.	ר' התייחסותנו לסודר 159 לעיל.
161.	58	מסמך ד'	13 ג'	נבקש כי דרישה ו/או תביעה תהא בכפוף לפסק דין חלוט המורה על כך, וכן כי האוניברסיטה לא תבצע כל קיזוז ללא הודעה מראש ובכתב ומתן אפשרות לחברה להשמיע את טענותיה.	ר' התייחסותנו לסודר 159 לעיל לגבי הבקשה הראשונה. לגבי הבקשה השנייה, לאחר המילים "עובדיו ו/או מי מטעמו" ייכתב ", בכפוף לכך שהאוניברסיטה תיתן לחברה הודעה מראש ובכתב לפחות שבעה (7) ימים בטרם ביצוע כל קיזוז ו/או עיכוב כאמור."

162.	59	מסמך ד'	13 ה'	המבוקש בסעיף אינו מקובל בהתקשרויות מסחריות בענף הטכנולוגיה, במיוחד כאשר החברה הצהירה והתחייבה להעסקה על פי דין ובמיוחד בהתקיים הסעיף האלטרנטיבי המופיע בסעיף הבא "אישור רואה חשבון". האמור בסעיף אינו מידתי ואינו סביר, ויש בו לפגוע בסודות מסחריים של הספק ולפגוע בפרטיות מי מטעמו. כן ניתן להסכים כי "נמצאה הפרה של זכויות עובדים של החברה תהיה זאת הפרה של הסכם ההתקשרות.	לא מקובל, לא יהיה שינוי בנוסח הסעיף.
163.	59	מסמך ד'	13 ה'	נבקש כי ביקורת כאמור, ככל שתיערך, תבוצע באופן סביר, בכפוף להתחייבות האוניברסיטה לשמירה על סודיות המידע של החברה. כמו כן נבקש כי הפרה כאמור תהא, במידה ולא תוקנה על ידי הספק בתוך 30 יום משנמצאה ובכפוף לדין.	לגבי הבקשה הראשונה, מקובל חלקית: לאחר המילה "ביקורות", יתווסף המשפט הבא: ", בכפוף להתחייבויות האוניברסיטה לשמירה על סודיות המידע של החברה, לגבי הבקשה השנייה, מקובל חלקית ולאחר המילים "יסודית של הסכם ההתקשרות" יתווסף: ", אלא אם החברה תיקנה את ההפרה האמורה בתוך שבעה (7) ימים מיום קבלת הודעתה של האוניברסיטה על קיומה של ההפרה כאמור"
164.	59	מסמך ד'	13 ה'	נבקש להסתפק באישור רו"ח. נבקש למחוק את המילים: "בין היתר תלושי שכר,....לרבות" הפוגע בפרטיות העובדים ובמידע רגיש, ולהסתפק באישור רו"ח.	לא מקובל, לא יהיה שינוי בנוסח הסעיף.
165.	59	מסמך ד'	13 ו'	נבקשכם למחוק את המילים "ו/או כל גוף אחר מטעמה" או להבהיר מה הכוונה. נבקשכם למחוק את המשפט האחרון בסעיף, הרי אישור רואה חשבון הינו חלופי לכך ובהתאם ראו הערתנו לס"ק ה, שאותם טעמים שהועלו שם רלבנטיים גם למשפט אחרון בסעיף זה.	לא מקובל, לא יהיה שינוי בנוסח הסעיף. כמו כן, מובהר כי הכוונה בכל גוף אחר מטעמה מתייחס לכל גוף אחר מטעם החברה שחתום על הסכמים מול עובדיה ומכוחם זכאים העובדים לתשלומים מסוימים

166.	59	מסמך ד'	13 ו'	נבקש כי דרישות כאמור יהיו סבירות ובכתב בלבד.	לא מקובל, לא יהיה שינוי בנוסח הסעיף.
167.	59	מסמך ד'	13 ז'	נבקשכם למחוק סעיף ז' אשר אינו מידתי ואינו סביר, במקרה של טענות עובדים ממשיות האוניברסיטה מכוסה במסגרת סעיף 13ג' להסכם. כאשר כן ניתן להסכים כי "נמצאה הפרה של זכויות עובדים של החברה תהיה זאת הפרה של הסכם ההתקשרות."	לא מקובל, לא יהיה שינוי בנוסח הסעיף.
168.	59	מסמך ד'	13 ז'	נבקש כי ביטול כאמור יהא בכפוף להודעה לחברה מראש ובכתב, ובכפוף לכך כי לא תיקנה את הדרוש תוך 30 יום. בנוסף נבקש לקבוע כי חשיפה של מסמכים בפני האוניברסיטה תהא בכפוף להחלטה שיפוטית בלבד.	מקובל חלקית. יוכפף להודעה מראש של שבעה (7) ימים מראש, ור' התייחסותנו לסודר 161 לעיל.
169.	59	מסמך ד'	13 ח'	נבקשכם למחוק סעיף ח' – ראו לעיל הערתנו לסעיף קודם אשר את אותם הטעמים יפים גם כאן לסעיף זה. בהקשר זה חשבו למשל על כמה שנים יכולה להתארך תביעת יחסי עובד מעביד. חשבו למשל אם מתברר בסופה של תביעה כאמור כי לא הייתה מוצדקת.	לא מקובל, לא יהיה שינוי בנוסח הסעיף.
170.	59	מסמך ד'	13 ח'	נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "יובהר כי כל קיזוז על פי הסכם זה יעשה, רק לאחר מתן התראה בכתב לחברה של 14 ימים מראש ובכתב" לאחר המילה "דרישה או תביעה כלשהי" נבקש להוסיף את המילים הבאות: "על פי פס"ד חלוט שלא עוכב ביצועו"	מקובל חלקית. לגבי הבקשה הראשונה, מקובל ויוכפף להודעה מראש של שבעה (7) ימים מראש, על ידי הוספת המשפט הבא בסוף הסעיף: "יובהר כי כל קיזוז על פי הסכם זה יעשה, רק לאחר מתן התראה בכתב לחברה של 7 ימים מראש ובכתב." תיקון דומה יעשה בסעיפים 13(י') ו-13(י"א) לגבי הבקשה השנייה, לא מקובל, לא יהיה שינוי בנוסח הסעיף.

171.	59	מסמך ד'	13 ח'	נבקש כי דרישה ו/או תביעה תהא בכפוף לפסק דין חלוט המורה על כך, וכן כי האוניברסיטה לא תבצע כל קיזוז ללא הודעה מראש ובכתב ומתן אפשרות לחברה להשמיע את טענותיה.	ר' התייחסותנו לסודר 170 לעיל.
172.	59	מסמך ד'	13 י'	נבקש כי כל קיזוז יהא רק לאחר מתן התראה בכתב של 14 ימים לחבה. נבקש כי לאחר המילים "לשלם" יתווספו המילים: "עלפי החלטה חלוטה שלא עוכב ביצועה"	ר' התייחסותנו לסודר 170 לעיל.
173.	59	מסמך ד'	13 י'	נבקשכם למחוק את הסעיף. הסעיפים חוזרים על עצמם. הנושא מוסדר וראו לעיל שם הערתנו בסעיף 13(ג) – שם מבוקש כי הספק ינהל את ההגנה על חשבוננו באיורע של תביעת יחסי עובד מעסיק. החברה תשא בכל סכום שיפסק בפסק דין חלוט או בהסדר פשרה שאושר בכתב על ידה ועניינו בתביעת עובדי החברה כנגד האוניברסיטה כאמור בסעיף 13 זה. בהערת אגב נציין כי האוניברסיטה איתנה מספיק על מנת שלא לפעול באמצעות קיזוז.	לא מקובל, לא יהיה שינוי בנוסח הסעיף.
174.	59	מסמך ד'	13 י'	נבקש כי דרישה ו/או תביעה תהא בכפוף לפסק דין חלוט המורה על כך, וכן כי האוניברסיטה לא תבצע כל קיזוז ללא הודעה מראש ובכתב ומתן אפשרות לחברה להשמיע את טענותיה.	ר' התייחסותנו לסודר 170 לעיל.
175.	59	מסמך ד'	13 יא	נבקש כי כל קיזוז יהא רק לאחר מתן התראה בכתב של 14 ימים לחברה. נבקש כי לאחר המילים "החלטה שיפוטית כלשהי" יתווספו המילים: "חלוטה שלא עוכב ביצועה"	ר' התייחסותנו לסודר 170 לעיל.

176.	59	מסמך ד'	13 י"א	נבקש כי דרישה ו/או תביעה תהא בכפוף לפסק דין חלוט המורה על כך, וכן כי האוניברסיטה לא תבצע כל קיזוז ללא הודעה מראש ובכתב ומתן אפשרות לחברה להשמיע את טענותיה.	ר' התייחסותנו לסודר 170 לעיל.
177.	59	מסמך ד'	13 י"א	נבקשכם למחוק את הסעיף. הסעיפים חוזרים על עצמם. הנושא מוסדר וראו לעיל שם הערתנו בסעיף 13(ג) – שם מבוקש כי הספק ינהל את ההגנה על חשבוננו באיורע של תביעת יחסי עובד מעסיק. החברה תשא בכל סכום שיפסק בפסק דין חלוט או בהסדר פשרה שאושר בכתב על ידה ועניינו בתביעת עובדי החברה כנגד האוניברסיטה כאמור בסעיף 13 זה.	ר' התייחסותנו לסודר 170 לעיל.
178.	60	מסמך ד'	13 יב'	אנו נבקש לקבוע כי השיפוי בהסכם זה יעשה על פי פס"ד חלוט בלבד ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לחברה מיד עם קבלתם אצל האוניברסיטה (2) לא ייחתם על ידי האוניברסיטה כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת החברה בכתב ומראש (3) תינתן לחברה אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו, בין היתר על ידי מינוי ספק משפטי מטעמו. וכן נבקש להבהיר כי שיפוי הנוגע להוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, תהינה ובלבד שתהיינה הוצאות סבירות. וכן בסוף הסעיף נבקש להוסיף את המילים הבאות: "למעט במקרים בהם האוניברסיטה גרמה לנזק בזדון ו/או ברשלנות"	לגבי הבקשה הראשונה בעניין הכפפה לפסק דין חלוט, לא מקובל, לא יהיה שינוי בנוסח הסעיף. לגבי יתר הבקשות להכנסת תנאים לביצוע השיפוי, מקובל חלקית והסעיף יתוקן כך שלאחר המילים "בהסכם זה" בסופו יתווסף: "וזאת בכפוף לכך שהאוניברסיטה מתחייבת להודיע בכתב לחברה בסמוך לקבלת כל דרישה ו/או תביעה כאמור ותאפשר לחברה לנהל את ההגנה ו/או הסדר הפשרה, לרבות ניסיונות גישור לפי העניין, והכל על חשבון החברה. כן, תשתף האוניברסיטה עם החברה פעולה באופן סביר באלו כאמור."

179.	60	מסמך ד'	13 י"ב	נבקשכם למחוק את הסעיף. הסעיפים חוזרים על עצמם. הנושא מוסדר וראו לעיל שם הערתנו בסעיף 13(ג) – שם מבוקש כי הספק ינהל את ההגנה על חשבונו באיורע של תביעת יחסי עובד מעסיק. החברה תשא בכל סכום שיפסק בפסק דין חלוט או בהסדר פשרה שאושר בכתב על ידה ועניינו בתביעת עובדי החברה כנגד האוניברסיטה כאמור בסעיף 13 זה.	לא מקובל, לא יהיה שינוי בנוסח הסעיף.
180.	60	מסמך ד'	13 י"ב	נבקש להכפיף השיפוי לתנאים המקובלים, לרבות הודעה מידית והעברת התביעה לניהול הספק, וכן כי השיפוי יעשה על פי פס"ד חלוט בלבד.	ר' התייחסותנו לסודר 170 לעיל.
181.	60	מסמך ד'	14 א'	נבקש למחוק את המילים "ובכפוף לתנאיה". כמו כן נבקשכם את הדדיות הסעיף כך שאף צד להסכם אינו רשאי להסב את ההסכם, כולו או חלקו, ללא קבלת אישורו מראש ובכתב של הצד האחר. בנוסף, נבקשכם כי הסבת זכויותיה של החברה לקבל תשלומים מהאוניברסיטה והסבה על-ידי החברה ביחד עם מכירת חלק מעסקיה הכולל את השירותים נשוא הסכם זה, לא תהיינה מוגבלות כאמור ובלבד שלא יהא בכך לפגוע בזכויותיה של האוניברסיטה.	הבקשה לא מקובלת. הסעיף יישאר ללא שינוי. אולם, לשם ההבהרה של הסעיף, יתווסף לאחר המילים "וביניהם מפתחים" המשפט הבא: "ו/או מיישמים/מפתחים שאושרו על-ידי האוניברסיטה בהצעת החברה במסגרת המכרז"
182.	60	מסמך ד'	14 א'	נבקש כי תתאפשר הסבה לחברה קשורה של החברה.	ראו התייחסותנו לסודר 181 לעיל

183.	60	מסמך ד'	14 ב'	החברה מציעה שירותיה על פי המכרז ללקוח האוניברסיטה בלבד, ואינה מעוניינת לעמוד בפני לקוח אחר אשר איתנותו הפיננסית ואופיו אינו ידועים לחברה. לפיכך נבקשכם למחק את הסעיף, או לכל הפחות בהתאם לבקשת ההדדיות בסעיף קודם – לקבוע כי יהיה זה דורש את אישור החברה בכתב ומראש.	לא מקובל, לא יהיה שינוי בנוסח הסעיף.
184.	60	מסמך ד'	14 ג' (1)	נבקש להבהיר כי הגשת מיישם/מפתח/תאגיד כאמור בהצעת הספק משמעותה בקשה מפורשת כאמור (כאשר הודעת זכיה בהתאם תהווה אישור בכתב של האוניברסיטה לאלו כאמור).	מובהר שיש התייחסות לנושא מוסדר בס' 14(ג')(2) בחלק הכתוב כי: "ככל שהחברה כללה במסגרת הצעתה למכרז מתווה של שיתוף פעולה כאמור – אין צורך באישור מחודש."
185.	60	מסמך ד'	14 ג' (2)	לא ברור המשפט לפיו "לאוניברסיטה תהא הזכות לסרב למפתח/מיישם/תאגיד מסוים משיקוליה ומבלי לנמק". והרי מדובר בתחילת ס"ק ג – על אירוע לפיו אישרה מראש ובכתב ביצוע השירותים – לפיכך נבקש למחוק את המשפט [סירוב כאמור של האוניברסיטה מופיע כבר בסעיף מהות ההתקשרות – 3(י)]. כמו כן, מאותו הטעם שמדובר באירוע לפיו האוניברסיטה אישרה את הצעה הספק, הרי אין מקום ל"האוניברסיטה תהא רשאית לדרוש לעיין בכל מסמך שיש בו כדי להצביע על ניסיונו והכשרתו של המיישם/מפתח או איתנותו וניסיונו של התאגיד". והרי המידע הנדרש והמספק מוגש עם הצעת הספק (כמו כן, מידע כאמור המבוקש עלול להיות מידע סודי מסחרי, מידע פרטי או קנייני סודי אחר ולכן נדרשת סבירות, מידתיות ורלבנטיות למטרת הבקשה). לפיכך נבקש למחוק גם את המשפט הזה מן הסעיף.	הסעיף נועד לחול גם על מצבים שבהם נדרשת האוניברסיטה לאשר מתווה של שיתוף פעולה במהלך ההתקשרות.

186.	60	מסמך ד'	14ג'(2)	נבקש כי סירוב לאישור מיישם/תאגיד יהא מטעמים סבירים בלבד. לא מקובל, לא יהיה שינוי בנוסח הסעיף. לאוניברסיטה יהיה שיקול דעת מלא בעניין הזה.
187.	60	מסמך ד'	14 ג' (3)	נבקש הבהרתכם, הלא המידע המבוקש בנספחים הרלבנטיים לאלו כאמור הינם מספקים. לכל הפחות נבקש למחוק את המילים: "החברה תעביר לאוניברסיטה הוכחות על כך כפי שתבקש".
188.	60	מסמך ד'	14 ג' (5)	נבקש כי האמור יחול באופן יחסי לחלק הרלוונטי לגביו בוצע שיתוף פעולה בלבד ובהתאם להיקפו. כמו כן כי בגין הפרה כאמור תינתן התראה מראש ובכתב וכן אפשרות לתיקון בטרם נקיטת פעולות כלשהן ע"י האוניברסיטה לרבות חילוט הערבות.
189.	61	מסמך ד'	14 ג' (6)	נבקש למחוק את הסעיף – עת חילוף כאמור מוסדר כבר בסעיף מהות ההתקשרות – ס' 3(י) – שם ניתן להוסיף כי במקרה של חילופי מיישמים/מפתחים/תאגידים נדרשת גם חתימה על הצהרת המיישם/המפתח/התאגיד הרלבנטי המחליף עמו/ה משתפת החברה פעולה (במקום על כל נספח 9). לכל הפחות נבקשכם למחוק את המילים "אם אין בחילוף זה משום נזק לאוניברסיטה" והרי בלאו הכי מדובר באישור מוקדם ובכתב של האוניברסיטה, אישור המופיע כאמור כבר בסעיף מהות ההתקשרות.
190.	61	מסמך ד'	14 ד'	נבקש כי האמור יחול באופן יחסי לחלק הרלוונטי לגביו בוצע שיתוף פעולה בלבד ובהתאם להיקפו. כמו כן כי בגין הפרה כאמור תינתן התראה מראש ובכתב וכן אפשרות לתיקון בטרם נקיטת פעולות כלשהן ע"י האוניברסיטה לרבות חילוט הערבות.

191.	61	מסמך ד'	14 ד'	נבקשכם להשמיט את מסמך "כתב הערבות וההתחייבות לשיפוי" מתנאי המכרז וההתקשרות, והרי מחויבויות החברה מפורטות בהסכם (לרבות סעיף אחריות לנזקים), אי מילוי התחייבויות החברה משמעותם הפרת ההסכם אשר לצידן ניתנת ערבות ביצוע/טיב בגובה מכובד לעילא ולעילא של חצי מיליון ש"ח, ולפיכך ערבות החברה לעצמה לרבות לשיפוי מתייתרת. מחויבויות החברה כוללות את המחויבויות של מי מטעמה (מיישם, תאגיד, מפתח) ואי עמידה של מי מטעמה במחויבותיו ומשימותיו בקשר עם השירותים הרי משמעם הפרה של החברה בעצמה (תוכן כתב השיפוי אינו בהתאמה לסעיף 8 להסכם).	ראו התייחסות לסודר 7 לעיל.
192.	61	מסמך ד'	14 ה'	נבקשכם למחוק את המילים: "החברה אחראית כלפי האוניברסיטה, באחריות מוחלטת, להעביר לגוף עמו היא משתפת פעולה את חלקו בתמורה וכן לשאת באחריות לכל נזק ו/או הפסד שייגרמו לאוניברסיטה בקשר עם אי העברת התמורה כאמור לאותם גופים או מחלוקות שייגרמו בקשר לכך." נושא זה כבר מוסדר בהרחבה בסעיף 13 ובסעיף 8.	לא מקובל, לא יהיה שינוי בנוסח הסעיף.
193.	61	מסמך ד'	15 א'	בסוף הסעיף נבקש להוסיף את המילים הבאות: "בכל מקרה, כל חילוט ערבות יעשה רק לאחר מתן התראה בכתב של 14 ימים לפחות לחברה" ראה גם הוראות התכם בעניין חילוט ערבות וחבות מתן התראה מוקדמת לספק.	ראו התייחסותנו לסודר 15 לעיל.

194.	61	מסמך ד'	15 א'	נבקש כי חילוט של הערבות כאמור בסעיף זה תהא בגין הפרה יסודית בלבד אשר לא תוקנה ע"י החברה לאחר שניתנה לה התראה זמן סביר מראש ובכתב, בהם לא תיקנה את ההפרה.	ראו התייחסותנו לסודר 15 לעיל.
195.	61	מסמך ד'	15 ג'	נבקש למחוק את הסעיף – שכן משמעות ס"ק ג אם כך – הוא כי מדובר בערבות בלתי מוגבלת, אם בכל פעם שמחלטים יש להמציא לאלתר ערבות נוספת בסכום החילוט. נבקשכם למחוק את הסעיף.	לא מקובל, הסעיף לא יימחק. ככל שחולטה הערבות בשל הפרה, והאוניברסיטה נאותה להמשיך את ההתקשרות ולא להפסיק לאלתר את ההתקשרות עם הזוכה, אז זכותה לדרוש מהזוכה לחדש את הבטוחה.
196.	61	מסמך ד'	15 ג'	נבקש כי בטרם חילוט של ערבות ע"י האוניברסיטה, תינתן למציע, התראה מוקדמת, וכן זכות להשמיע את טענותיו.	ראו התייחסותנו לסודר 15 לעיל.
197.	61	מסמך ד'	16 א'	נבקשכם למחוק את המשפט האחרון בסעיף, אשר אינו מקובל, אינו נהוג, אינו מידתי ואינו סביר. לא נוכל לקבל מצב דברים לפיו הספק מסכים כי הלקוח מחליט על פי שיקול דעתו האם הספק הפר את ההסכם.	מקובל, המשפט האחרון יימחק.
198.	61	מסמך ד'	16 א'	לאור העובדה כי האוניברסיטה בחרה לראות במס' רב של סעיפים מתוך החוזה כסעיפים אשר הפרתם יסודית, נבקש כי בכל מקרה, לפני ביטול ההסכם, האוניברסיטה תעביר לחברה התראה בכתב בדבר ההפרה ותינתן לחברה תקופה קצרה של 14 ימים לתיקון ההפרה, ורק ככל והחברה לא תיקנה את הפרה לאחר תקופת ההתראה, האוניברסיטה תהא רשאית להוציא הודעת ביטול. נבקש למחוק את המשפט האחרון: "האוניברסיטה היא שתקבע...בהסכם"	לא מקובל, לא יהיה שינוי בנוסח הסעיף. הפרה יסודית מאפשרת לפי הדין ביטול לאלתר.

199.	61	מסמך ד'	16 א'	נבקש להבהיר כי כל ביטול של ההסכם מחמת הפרה יסודית יהא כפוף להתראה בת 30 יום מראש בה לא תיקנה החברה את ההפרה.	לא מקובל, לא יהיה שינוי בנוסח הסעיף.
200.	61	מסמך ד'	16 ב'	נבקש להחריג את האמור בסעיף מנסיבות אשר אינן בשליטת החברה.	לא מקובל. ראו סעיף כוח עליון שהתווסף בהתייחסותנו לסודר 105 לעיל.
201.	62	מסמך ד'	16 ב' (ג)	נושא המחליפים מוסדר כבר לעיל בהסכם (סעיף 3) ואי העמדת מחליף בודד אינו מצדיק ביטול מידי של ההסכם. במיוחד כאשר, הפרה נמשכת של אי העמדת מחליף כאמור תהפוך תוך זמן סביר להפרה יסודית ממילא. לפיכך, נבקשכם למחוק את הסעיף, או לכל הפחות לצמצמו ללשון הקצרה הבאה: "במידה והחברה לא תעמיד "מחליף" או שתעמיד מחליף אשר לא יקבל את אישור האוניברסיטה כאמור בסעיף 3 לעיל".	לא מקובל, לא יהיה שינוי בנוסח הסעיף.
202.	62	מסמך ד'	16 ב' (ג')	נבקש למחוק את המילים "באופן זמני או".	לא מקובל. מדובר במצב שלא צלחה החלפתו של "מנהל פרויקט" בהתאם לסעיף 3(י) להסכם.
203.	62	מסמך ד'	18 ב'	נבקשכם להוסיף תת-סעיף לפיו כל שינוי או תיקון להסכם זה יעשה בכתב ובחתימת הצדדים.	מקובל, יתווסף תת סעיף ג' חדש תחת סעיף 18 בנוסח הבא: "כל שינוי, תיקון ו/או תוספת להסכם לא יהיה להם תוקף אלא אם יעשו בכתב ויחתמו כדין על ידי כל הצדדים להסכם."
204.	62	מסמך ד'	19 ב'	נבקשכם למחוק את הסעיף, ולכל הפחות לאסור עכבון כספי באופן הדדי ולהסתפק בקיזוז המותר על פי דין.	לא מקובל, לא יהיה שינוי בנוסח הסעיף.
205.	62	מסמך ד'	19 ב'	נבקש כי כל קיזוז או עיכוב יעשה רק לאחר מתן התראה בכתב ומראש של 14 ימים לפחות לחברה.	יכתב "בהודעה של 7 ימים מראש"

206.	62	מסמך ד'	19 ב'	נבקש לקבוע כי האוניברסיטה לא תהיה רשאית לעכב סכום המגיע לחברה ללא החלטה שיפוטית המורה על כך, וללא הודעה מראש ובכתב לחברה, וזאת גם בכל האמור לגבי הקיזוז.	ראו התייחסותנו בסודר 205 לעיל.
207.	67-68	מסמך ד'	נספח 4	נבקשכם כי לגבי "אי יושר של עובדים" ניתן יהיה להגיש אישור ביטוח נפרד מסוג CRIME LIABILITY הנערך על ידי חברת האם האולטימטיבית בארה"ב של חברתנו (ולא חברת ביטוח בישראל), בחברת ביטוח זרה (Certificate of Insurance). נבקש למחוק תאריך רטרואקטיבי. הביטוח יהיה בתוקף עם תחילת השירותים. נבקש למחוק את המשפט הראשון בפסקה – ביטוח אחריות מקצועית בא לכסות את האחריות המקצועית של ספק השירותים, כאשר הלקוח של הספק הינה האוניברסיטה עצמה, ולא מעבר לה. בהתאם נבקש למחוק הרחבה של סעיף אחריות צולבת.	1. הבקשה מקובלת. ניתן להמציא אישור ביטוח עבור סעיף אחריות מקצועית שהוא חתום על ידי מבטח זר ובלבד שהוא יכלול את כל דרישות הביטוח המפורטות באישור הביטוח. 2. הבקשה לא מובנת. התאריך צריך לשקף את תאריך תחילת השירותים. 3. הבקשה לא מקובלת.

208.	67-68	מסמך ד'	נספח 4	• נבקשכם למחוק בכל הקשור לאישורי ביטוח אחריות מקצועית ואי יושר עובדים. • נבקשכם למחוק בכל הקשור לאישורי ביטוח אחריות מקצועית ואי יושר עובדים. • נבקשכם כי המבטח יודיע כמקובל למבוטחו (החברה) והחברה היא שתיידע את האוניברסיטה מידיית אם קבלת הודעה כאמור. לפיכך, נבקש להכניס סעיף זה לא באישור הביטוח אלא בסעיף הביטוח בהסכם כמחויבות החברה ולתקן ל-55 ימים, עת החברה היא המקבלת תוך 60 ימים.	1. הבקשה לא מובנת ולא מקובלת.
209.	67-68	מסמך ד'	נספח 4	בסעיף אחריות מקצועית – נבקש להחליף את המילים "לכלול את האוניברסיטה כמבוטח נוסף" במילים "לשפות את האוניברסיטה".	הבקשה מקובלת. נוסח הסעיף תוקן בהתאם.
210.	67-68	מסמך ד'	נספח 4	בסעיף חבות מעבידים – נבקש להחליף את המילים "לכלול את האוניברסיטה כמבוטח נוסף" במילים "לשפות את האוניברסיטה".	ר' התייחסותנו לסודר 209 לעיל.
211.	67	מסמך ד'	נספח 4 1	מבוקש להבהיר כי ניתן לקיים את הביטוח גם במסגרת ביטוח אחריות מקצועית משולב עם ביטוח חבות המוצר. מבוקש כי: א. המילה: "לפחות" בתקופת הגילוי תימחק. ב. במקום המילים: "לכלול את האוניברסיטה כמבוטח נוסף" תבואנה המילים: "לשפות את האוניברסיטה".	לגבי הבקשה הראשונה – מקובל, נוסח הסעיף תוקן בהתאם. לגבי הבקשה השנייה, ר' התייחסותנו לסודר 209 לעיל.

212.	68	מסמך ד'	נספח 4 3	מבוקש כי : א. לאחר המילה: "מחלה" תתווסף המילה: "מקצועית". ב. במקום המילים: "תוך כדי ו/או עקב" יבוא: "תוך כדי ועקב" לעניין פגיעה גופנית. ג. מחיקת המילה "שנתית". ד. במקום המילים: "לכלול את האוניברסיטה כמבוטח נוסף" תבואנה המילים: "לשפות את האוניברסיטה".	לגבי הבקשה הראשונה – מקובל, נוסח הסעיף תוקן בהתאם. לגבי הבקשה השנייה - מקובל חלקית. לאחר המילים: "ו/או עקב עבודתם יתווסף: ((לעניין פגיעה גופנית – תוך כדי או עקב ולעניין מחלה מקצועית – תוך כדי ועקב))." לגבי הבקשה השלישית – מקובל, נוסח הסעיף תוקן בהתאם. לגבי הבקשה הרביעית – מקובל, נוסח הסעיף תוקן בהתאם.
213.	68	מסמך ד'	נספח 4 "כללי לכל הפוליסות"	מבוקש כי ביחס לנקודה הרביעית המילה: "יצומצמו" תוחלף במילים: "ישונו לרעה" ובמקום: "60" יבוא: "30".	. האישור יישאר בנוסחו המקורי ואולם, אישור ביטוח שימציא הזוכה במכרז ואשר יכלול את השינויים המבוקשים, לא ייחשב להסתייגות אסורה מתנאי המכרז.
214.	69	מסמך ד'	נספח 5 2	נבקשכם כי החברה תחתום על סודיות כלפי האוניברסיטה, וכל מי מטעם החברה יהיה חתום/ה כלפי החברה באופן שמכסה התחייבויות החברה זו כלפי האוניברסיטה, על מנת שאינדיבידואלים לא יהיו חתומים ישירות כלפי לקוחות החברה (אין זה נהוג ומקובל, בדיוק כפי שהאוניברסיטה לא מעוניינת כי כל מי מטעמה יחתום כלפי החברה על הסכם סודיות).	מקובל. לאחר המילה "ואישור" יתווסף "את מחויבותם לשמור על סודיות בהתאם ל" לאחר המילה "בחתימתם" יתווסף "על מסמך כתוב שמגן על זכויות האוניברסיטה במידה וזהה או טובה מכתב התחייבות זה"

215.	69	מסמך ד'	נספח 5 3	לא פרקטי. נבקשכם לתקן הסעיף – כי במקום המילים: "אלא תוך רישום של מקבלי המידע הסודי מבין המורשים" תבואנה המילים: "זולת המורשים, ולמטרת אספקת השירותים נשוא ההסכם בלבד".	מקובל, ההסכם יתוקן בהתאם.
216.	69	מסמך ד'	נספח 5 4	נבקשכם לציין בסוף הסעיף: "כפי שהחברה נוהגת לנקוט עם מידע סודי שלה שאינה מעוניינת כי ייחשף". כמו כן, נבקשכם למחוק את המילה "בכל" אשר עלולה לייצר בעיות פרשנות וחוסר אובייקטיביות.	הסוף הסעיף יוסף הטקסט הבא לאחר המילה "מורשה" "... ולפחות כפי שהחברה נוהגת לנקוט עם מידע סודי שלה שאינה מעוניינת כי ייחשף"
217.	69	מסמך ד'	נספח 5 5	ראו מטה סעיף 15, מתייתר וחוזר על עצמו. לכל הפחות, נבקשכם להתיר החזקת עותק אחד בלבד של המידע הסודי לאירוע של מחלוקות וסכסוכים.	מקובל. לאחר המילים "מין וסוג" יתווסף הטקסט הבא: "מלבד עותק אחד של המידע הסודי לצורכי תיעוד בלבד"
218.	69	מסמך ד'	נספח 5 7	נבקש להחריג מסעיף זה את ההחרגות המקובלות לחובת הסודיות.	ההחרגות כבר קיימות בפסקה האחרונה של הנספח.
219.	69	מסמך ד'	נספח 5 8	נבקש להוסיף בסוף הסעיף: "אשר אינו מן המורשים".	מקובל, הסעיף יתוקן בהתאם.
220.	69	מסמך ד'	נספח 5 8	נבקש להחריג מסעיף זה את ההחרגות המקובלות לחובת הסודיות.	ההחרגות כבר קיימות בפסקה האחרונה של הנספח.
221.	69	מסמך ד'	נספח 5 9	ראו סעיף 2 לעיל – מתייתר ולכן נבקש למחוק סעיף זה.	מקובל, הסעיף יימחק.

222.	69	מסמך ד'	נספח 5 11	נבקש למחוק את הסעיף, נספח זה נלווה להסכם וסעיף 8 להסכם כבר עוסק באחריות החברה לנזקים, לרבות הפרות של הוראות ההסכם, קרי גם לרבות הפרות סודיות כגון אלו. לכל הפחות, לציין בסעיף כי האמור הינו בכפוף לסעיף 8 להסכם.	לא מקובל, לא יהיה שינוי בנוסח הסעיף.
223.	69	מסמך ד'	נספח 5 11	נבקש להבהיר כי אחריות החברה תהא ע"פ דין לנזקים ישירים בלבד עם תקרת אחריות בגובה התמורה של הפרויקט.	מקובל, הסעיף יתוקן כך ש: המילה "ישיר" תתווסף לאחר המילה "נזק" והמשפט הבא יתווסף בסוף הסעיף: " ותוגבל עד לגובה התמורה לה זכאית החברה תחת הסכם זה"
224.	69	מסמך ד'	נספח 5 12	נבקש למחוק את הסעיף או כי תבהירו. החברה תקבל גישה למידע סודי רק אם האוניברסיטה תמסור אותו לידיה או תאפשר גישה מורשית אליו. כלומר בידי האוניברסיטה השליטה בהרשאה לגישה למידע הסודי.	לא מקובל. הסעיף דן במתן גישה למידע סודי לאחר שהוא מועבר, או שגישה אליו ניתנת לחברה, על-ידי האוניברסיטה.
225.	69	מסמך ד'	נספח 5 13	נבקש למחוק את הסעיף מכיוון שחוזר על עצמו. ראו סעיף 4 לעיל.	מקובל, הסעיף יימחק.
226.	70	מסמך ד'	נספח 5 14	נבקש להגביל סעיף זה לשנתיים מתום תקופת ההתקשרות.	לא מקובל, לא יהיה שינוי בנוסח הסעיף.
227.	70	מסמך ד'	נספח 5 14	אופי השירותים הינו טכנולוגי, ענף המתקדם באופן מהיר ותדיר, לפיכך נבקשכם לקצר את תקופת התחייבות על-פי כתב התחייבות זה למשך 5 שנים מתום סיום ההתקשרות.	ר' התייחסותנו לסודר מס' 226 לעיל.
228.	70	מסמך ד'	נספח 5 15	בסוף הסעיף נבקש להוסיף את המילים הבאות: "או מידע אשר פותח על ידינו באופן עצמאי ללא תלות במידע"	מקובל, לפסקה האחרונה בנספח יתווסף הטקסט הבא לאחר המילים "ייחודיים לאוניברסיטה": "ו/או מידע שבהתאם לראיות כתובות פותח באופן עצמאי על-ידי עובדי החברה אשר לא חשופים למידע הסודי."

לגבי הבקשה הראשונה – ר' סודר התייחסותנו לסודר 217.	לבקשכם להתיר החזקת עותק אחד בלבד של המידע הסודי לאירוע של מחלוקות וסכסוכים.	נספח 5 15	מסמך ד'	70	229.
לגבי הבקשה השניה – ההתייחסות כבר קיימות בסעיף 15.	לבקשכם להוסיף להחרגות מ"מידע סודי" – מידע שפותח באופן עצמאי על-ידי החברה /או נמסר לחברה על ידי צד ג' ללא חובת סודיות.	נספח 6 הצהרת הקבלן	מסמך ד'	73	230.
לא מקובל, לא יהיה שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש למחוק את המשפט האחרון בבולט, או לכל הפחות להוסיף "למעט התמורה המגיעה לי בגין שירותים שביצעתי ותוצרים שמסרתי לאוניברסיטה עד לסיום עבודתי".	נספח 7	מסמך ד'	74	231.
לא מקובל, לא יהיה שינוי בנוסח הסעיף.	לבקשכם להוסיף בנוסח כי כל דרישה שתגיע לסניף – תגיע בשעות קבלת קהל של הסניף כמו כן, על הדרישה להתקבל בסניף עד תום התוקף ודרישה שתגיע לאחר התוקף לא תכובד.	נספח 7	מסמך ד'		232.
לא מקובל, לא יהיה שינוי בנוסח הסעיף.	לבקשכם להוסיף את המילה "קבלת" כך שיופיע "ממועד קבלת דרישתכם הראשונה...."	נספח 7	מסמך ד'		233.
לא מקובל, לא יהיה שינוי בנוסח הסעיף.	לבקשכם להוסיף בנוסח איסור על משלוח דרישה בפקסימיליה או בכל אמצעי אלקטרוני אחר, וכי דרישה שתגיע בצורה הנ"ל לא תכובד.	נספח 7	מסמך ד'		

234.	81	מסמך ד'	נספח 10	נבקשכם להשמיט את מסמך "כתב הערבות וההתחייבות לשיפוי" מתנאי המכרז וההתקשרות, והרי מחויבויות החברה מפורטות בהסכם (לרבות סעיף אחריות לנזקים – סעיף 8 להסכם), אי מילוי התחייבויות החברה, לרבות מי מטעמה (מיישם, תאגיד, מפתח) משמעותם הפרת ההסכם על-ידי החברה בעצמה, בהתאם לאחריותה לשירותים גם אם ניתנים על ידי צדדים שלישיים מטעמה, ואשר לצידן ניתנת ערבות ביצוע/טיב בגובה מכובד לעילא ולעילא של חצי מיליון ש"ח, ולפיכך ערבות החברה לעצמה (והרי גם ערבות למי מטעמה כאמור הינה ערבות לאחריותה עצמה) לרבות לשיפוי מתייתרת. אי עמידה של מי מטעמה במחויבויותיו ומשימותיו בקשר עם השירותים הרי משמעם הפרה של החברה בעצמה, ותוכן כתב הערבות וההתחייבות לשיפוי אינו בהתאמה לסעיף 8 להסכם. שימוש בכתב כאמור יוצא מתחומי ההסכם וכל תוכנו מוסדר כבר בסעיף האחריות בהסכם.
235.		קובץ נספח טכני	3.3	אלה דרישות הרלוונטיות למוצר, האם ניתן להניח שמדובר בהצהרה לגבי יכולות המוצר ואין בכך שאלה לספק העונה?
				על המציע לוודא כי המענה שייתן עולה בקנה אחד עם הדרישות המפורטות בסעיף 3.3. המציע בתשובתו יציין האם ניתן להסתפק במוצר as is או שנדרשות התאמות ומה משמעותן

נפח הנתונים : - כ 37500 כותרות פקודה וכ-661000 תנועות בשנה . - יש כ – 1600 קרנות וחשבונות מעבר של תרומות שעבורם יש לבצע הסבה מלאה של המידע (לא 7 שנים) - במערכת "פרופיט" מנוהלים חשבונות שהם בעצם שירשור של מרכז עלות GLI של SAP. קיימים כ- 172000 חשבונות מתוכם כ- 24000 ספקים, 700 לקוחות, 80 קופות. - תנועות תקציב לשנה – כ- 245000 ובנוסף כ- 61000 תנועות תקציב של מחקרים אילו סדרי הגודל. ייתכנו שינויים לכאן ולכאן שיתקבלו בהתייעצות עם הספק הזוכה לכשיגיע שלב ההסבה.	בהקשר לדרישה של הסבת נתונים פיננסיים 7 שנים אחורה, מה נפח הנתונים להסבה? (כמות תנועות, פקודות יומן לכל שנה).	3.6.3	קובץ נספח טכני		236.
כל האובייקטים המפורטים בסעיף 3.7 כוללים נתונים שיוסבו. לתשומת לבכם – סעיף 3.7.2 מכיל דוגמא לחלק מהאובייקטים שאינם סטטיים וייתכנו נוספים.	האם אובייקטים המוזכרים בפרקים אלו מהווים תכולה של הסבת נתונים ?	3.7 ו 3.6	קובץ נספח טכני		237.
כן , תינתן הדרכה רק למשתמשי המערכת (כל מי שיש לו חשבון SAP פעיל).	אנו מניחים שהמונח "עובדי האוניברסיטה" בסעיף 3.9.1.4 משמעותו משתמשי המערכת	3.9.1.4	קובץ נספח טכני		238.
בסעיף זה מפורטות דרישות האוניברסיטה. על המציע לוודא כי המענה שייתן עולה בקנה אחד עם הדרישות. המציע בתשובתו יציין האם ניתן להסתפק במוצר as is או שנדרשות התאמות ומה משמעותן	אלה דרישות הרלוונטיות למוצר, האם ניתן להניח שמדובר בהצהרה לגבי יכולות המוצר ואין בכך שאלה לספק העונה?	3.10.1.2.2	קובץ נספח טכני		239.

240.	קובץ נספח טכני	3.12.1.3	נבקש להבהיר שמדובר רק על NOTES שמטפלים בתקלות למודולים באחריות הספק בגרסה SP2 1709.	בתקופת האחריות, במידת הצורך, יתחייב הספק לבצע עדכוני Notes שמטפלים בתקלות למודולים וזאת בגרסת ה-SAP העדכנית שתהיה נכונה ליום העלייה לאוויר וזאת בהתאם לתנאי האחריות וזאת ללא תמורה נוספת.
241.	קובץ נספח טכני	3.12.3.1.4.9	נבקש להבהיר שמדובר רק על NOTES שמטפלים בתקלות למודולים באחריות הספק בגרסה SP2 1709.	בתקופת האחריות, במידת הצורך, יתחייב הספק לבצע עדכוני Notes שמטפלים בתקלות למודולים וזאת בגרסת ה-SAP העדכנית שתהיה נכונה ליום העלייה לאוויר וזאת בהתאם לתנאי האחריות וזאת ללא תמורה נוספת.
242.	קובץ נספח טכני	4	נא פרטו את כמות המשתמשים בפריקט. מה חלוקת משתמשי הפריקט לפי תהליכי העבודה (מודולים) כפי שמוגדרים מסמך הדרישות.	להלן כמות משתמשי ה-SAP במודולים החדשים שיוקמו באחריות המציע: משתמשי FI ו-CO – כ-35 (מיעוט מהווה גורם מאשר גם ב-MM) משתמשי MM (קניינים, מחסנים) – כ-50 משתמשי MM – יוצרי דרישות, שריונים – כ-330 משתמשי MM – מאשרים לוגיסטיים – כ-70
243.	קובץ נספח טכני	5.1.1.4.2	בשנים האחרונות מידוד דוחות כספיים לא נדרש יותר לפי חוקי המדינה ולכן לא מיושם ברוב המקרים. האם אכן נדרש מידוד של הדוח הכספי? אם כן, אנא פרטו את הדרישה.	אכן, בשנים האחרונות לא נדרש מידוד של הדוחות הכספיים. עם זאת, המערכת צריכה לתת מענה ב-day one לכל מקרה שבו הצורך ייוולד מחדש.
244.	קובץ נספח טכני	5.1.1.4.3	האם נכון להניח כי שנת הכספים במערכת מנוהלת לפי השנה האקדמית?	כן – שנת הכספים האקדמית הינה בין 1 לאוקטובר ועד 30 בספטמבר
245.	קובץ נספח טכני	5.1.1.4.8	שדות נוספים לרשומת אב - רק למידע ב-GL או גם להעביר לרישומים? מה הפונקציונליות הנוספת של אותם שדות?	מדובר בשדות נוספים הנדרשים לחשבון GL ברמת ה Master data. ע"פ שדות אלו יבוצעו חיתוכים בשליפות ודוחות של המערכת. בשלב זה לא נוכל לתת את הרשימה הסופית של השדות הנוספים הנדרשים אך מבקשים לוודא שניתן להוסיף שדות נוספים לחשבון GL. לגבי השאלה אם נדרש להעביר לרישומים - ייתכן ומידע זה יידרש לאכלוס ה Sub account, זה תלוי בפתרון שהגוף המיישם יבחר ליישם.

246.	קובץ נספח טכני	5.1.1.4.10	איך מתבצע החלפת תרשים חשבונות ?	מצפים לקבל המלצת המציע לגבי החלפת תרשים חשבונות בהתאם לצרכים והדרישות של האוניברסיטה וזאת בשלב ה-Blue Print.
247.	קובץ נספח טכני	5.1.1.4.11	איזה עוד הצמדות נדרשות?	דוגמאות נוספות: חשבוניות, הלוואות, פיקדונות וכו'
248.	קובץ נספח טכני	5.1.1.4.13	למה מתכוונים מספר מטבעות? באותה פקודה מספר מטבעות? איזה סוגי תרגום נדרשים?	התנועה היא במטבע אחד אבל התרגום צריך להתבצע ל- 4 מטבעות, כפי שמפורט ב- 5.1.1.4.15 (התרגום מתבצע ממטבע הטרנזקציה ל: מטבע פונקציונלי, מטבע קבוצה ומטבע חשבון).
249.	קובץ נספח טכני	5.1.1.4.15	האם יש רשימה סגורה של סוגי מטבע (יורו, דולר, ליש"ט וכו') שיכולים לשמש כמטבע חשבון או שכל מטבע יכול להיות מטבע חשבון?	כל מטבע יכול לשמש כמטבע חשבון
250.	קובץ נספח טכני	5.1.1.4.24	בפרק הממשקים צוין ממשק קליטת שערי מט"ח מסילברנט- האם נדרש ממשק נוסף ישיר לבנק ישראל?	אין היום ממשק אוטומטי לקליטת שערי מט"ח. נדרש ממשק אוטומטי לקליטת שערי מט"ח ישירות ל-SAP - מסילברנט <u>או</u> מבנק ישראל (מספיק אחד מהשניים).
251.	קובץ נספח טכני	5.1.1.4.32	איזה רזולוציה, איזה פירוט נוסף נדרש לשורת הוצאה?	המטרה היא לייצג את המידע על סוג הוצאה ספציפי, ברזולוציה מפורטת. הפתרון יכול להיות GL נוספים או SUB ACCOUNTS לצורך מיונים.
252.	קובץ נספח טכני	5.1.1.4.34	האם הכוונה להעברת כל ה data או העברת הפונקציונלית? נא להגדיר למה הכוונה בתכולה	הכוונה היא גם לפונקציונליות וגם ל- DATA.
253.	קובץ נספח טכני	5.1.1.4.42	אנא הבהירו, האם הממשק הנדרש הוא אותו ממשק מסעיף 5.9.8.2 או שנדרש ממשק נוסף?	לא. בסעיף 5.9.8.2 מדובר על ממשק תקבולים ואילו בסעיף 5.1.1.4.42 מדובר בממשק בגין החזרים. ממשק ההחזרים הוא ברזולוציה של אדם בודד בניגוד לממשק התקבולים שהוא ברמת סה"כ.

254.	קובץ נספח טכני	5.1.1.4.45	מה התהליך העסקי? כל אחד מהגורמים הוא ספק?	נחתם חוזה בין מממן לבין שותף מרכזי למחקר (אותו גורם שמהווה צינור לשאר השותפים להעברת כספי המממן). נחתמים הסכמי משנה שמפנים לחוזה הראשי בין השותף המרכזי לבין השותפים האחרים. הדרישה שיהיה תיעוד גם למממן (על אף שלא חתם הסכם ישירות עם אוניברסיטת חיפה) וגם לשותף הראשי (שאיתו אוניברסיטת חיפה חתמה חוזה) ואליו יוצאת חשבונית לתשלום (לקוח)
255.	קובץ נספח טכני	5.1.1.4.52	נדרש הסבר מפורט יותר כולל משמעות. CM, ACT. האם מדובר בפקודה ידנית או בממשק?	ההתחייבות נפתחת ע"י רשות המחקר. במידה וההתחייבות נמוכה מה-ACT שמזן ידנית, לא ניתן להמשיך בתהליך עד שרשות המחקר מגדילה את ההתחייבות בהתאם ל-ACT. לאחר הגדלת ההתחייבות, מוזן באופן ידני סכום המלגה שיש לשלם ואז עובר ממשק לגזברות לתשלום בפועל. פקודת התשלום (ACTUAL) נוצרת באופן אוטומטי.
256.	קובץ נספח טכני	5.1.2.4.5	באיזה מקרים של תשלום כפול מדובר?	למשל: טעויות משתמש כמו הקלדת חשבונית פעמיים
257.	קובץ נספח טכני	5.1.2.4.5	אנא הבהירו באיזה ממשק מדובר? אנא הפנו לממשק התואם ברשימת הממשקים.	היום אין לנו ממשק לספקי חו"ל. נדרש ממשק שמטפל במטבעות שונים ועומד בדרישות רגולטוריות של בנק ישראל. ממשק מסב מוזכר בפרק ממשקים 5.1.8.5 – כוונתנו גם לתשלומים במט"ח.
258.	קובץ נספח טכני	5.1.2.4.7	הממשק לא מופיע בפרק הממשקים. האם סעיף זה שואל על היתכנות עתידית בלבד או שעלינו להתייחס כתוספת ממשק?	יש להתייחס כממשק נוסף
259.	קובץ נספח טכני	5.1.2.4.11 5.1.2.4.12 5.1.2.4.13	הסעיפים יכולים לקבל מענה ע"י יישום מודול TRM. האם בכוונת האוניברסיטה לרכוש את המודול עבור נושאים אלו?	לא מתוכנן רכש מודול TRM. על הספק לתמחר בהנחה שלא ירכש המודול. והיה ובעת הביצוע יתברר כי ישתלם לאוניברסיטה לרכוש את המודול – ההחלטה תתקבל אז.

260.		קובץ נספח טכני	5.1.2.4.13	מה מטרת הדרישה? לקבוע חישוב ריבית או לקבוע מטבע?	מטרת הדרישה היא לקבוע חישוב של הריבית
261.		קובץ נספח טכני	5.1.2.4.14	נדרש הסבר של הוצאות מראש במקרה של שבתונים: מתי נוצרים ומתי הופכים להוצאה?	כל ניהול השבתונים מתבצע במערכת ייחודית שנמצאת במל"מ ומתממשקת באמצעות פקודות יומן למערכת "פרופיט". יש לבצע התאמות במבנה הפקודה (שמתקבלת ממערכת שבתונים – עבור הוצאות מראש) וקליטת פקודת היומן ב-SAP.
262.		קובץ נספח טכני	5.1.2.4.14	האם עלינו להניח שהרישום מגיע בקובץ ממלם כחלק מממשק שכר?	כן , אבל כפקודה נפרדת.
263.		קובץ נספח טכני	5.1.2.4.15	האם זה חלק מהממשק שכר?	כן , אבל כפקודה נפרדת.
264.		קובץ נספח טכני	5.1.3.4.3	יש להגדיר ולפרט את נתוני הסטאטוס שמעוניינים למנוע בהם שינויים, כדי לתת תשובה אמינה ומפורטת. דרושה רשימה מפורטת של הדרישות לצורך מתן מענה מדויק.	בשלב זה לא ניתן לפרט מעבר למפורט בסעיף. ירידה לפרטים, כגון נתוני הסטטוסים ידונו בהרחבה בשלב ה-Blue Print.

265.	קובץ נספח טכני	5.1.3.4.7	מה נכלל בדוח ריצת תשלומים לפי תאריכים?	
------	----------------	-----------	--	--

[illegible]

266.		קובץ נספח טכני	5.1.3.4.11	האם יש צורך בפלט חשבונית עצמית?	יתכנו מקרים שכן. לשיקול דעת המשתמש
267.		קובץ נספח טכני	5.1.3.4.17	איזה סטאטוסים יש לנהל לחשבונית פיננסית?	זהה לסטטוסים שקיימים בחשבוניות רכש רגילות.
268.		קובץ נספח טכני	5.1.3.4.19	איפה מופיע תאריך קבלת חשבונית באוניברסיטה? האם הנתון מופיע על גבי המסמך?	כיום, היחידה שקבלה את החשבונית מחתימה את תאריך הקבלה לאוניברסיטה על גבי החשבונית (החתמה על גבי הנייר). התאריך הזה מוקלד ל-SAP, לטבלה Z-ית בפעולה של קבלת טובין/שירות או בפעולה של הקלדת חשבונית לוגיסטית ומועבר בממשק למערכת הפיננסית "פרופיט". בניגוד לאמור בסיפא של סעיף 5.1.3.4.19, המציע מחויב לספק מענה מלא לדרישה זו בדרך היעילה ביותר (הלוגיקה המיושמת היום יכולה לשמש כ-reference אך נקבל גם חלופות אחרות בהתאם להמלצת המציע)
269.		קובץ נספח טכני	5.1.3.4.17	אנא פרטו את הצורך, מה מטרת ניהול סטטוסים שונים?	לדוגמה: ניהול סבב אישורים על חשבונית
270.		קובץ נספח טכני	5.1.3.4.18	האם קומסיין מעבירה חשבוניות מספקים? נדרש פירוט-מה הנתונים העוברים בממשק, תדירות וכו'. כמו כן אנא הפנו לממשק התואם ברשימת הממשקים.	לא קיים היום ממשק כזה. יש לבנות את האפשרות של קליטת חשבוניות דיגיטליות וחשבוניות באמצעות קבצים (כמו מחברת חשמל, בזק, כו')
271.		קובץ נספח טכני	5.1.5.2.8	מה הכוונה ל"מעגל רכוש קבוע"?	יתרת פתיחה, רכישות, מכירות, גריעות, יתרת סגירה

272.	קובץ נספח טכני	5.1.6.2.23	למה הכוונה שלמרכז עלות יתכן מטבע נוסף ייחודי , האם יכולים להיות מטבעות רבים או שמדובר באותו מטבע , אם אפשר לקבל דוגמאות	תשובה: הדרישה היא להגדיר מטבע נוסף כמטבע האובייקט עבור דיווח לתורם/גוף חיצוני מעבר למטבע החברה ומטבע האיחוד. לא נדרש להגדיר שני מטבעות או יותר לאותו מרכז עלות, אך ייתכן שיוגדר מטבע EUR (או כל מטבע אחר) למרכז עלות כאשר מטבע החברה הוא שקל ומטבע האיחוד הוא דולר. זאת אומרת שיש צורך בלאפשר הגדרה של מטבע דיווח לתורם/גוף חיצוני (שהוא שונה ממטבע חשבון, מטבע פונקציונאלי, מטבע קבוצה ומטבע תנועה) ולבנות מהלך שיתרגם את כל התנועות למטבע הזה לפי תאריך ערך של התנועה. לדוגמה, מרכז עלות שמנוהל בשקל, יש בו תנועות בכל מיני מטבעות אבל התורם דורש את הדיווח EUR (או כל מטבע אחר). מדובר על מטבע של הדיווח לתורם. היום קיים עיבוד מיוחד עבור כל מרכזי העלות שהדיווח צריך להיות במטבע שונה מדולר ושקל.
------	----------------	------------	---	---

היום הדו"ח לתורם/גוף חיצוני מתבצע ידני(דיווח על תקציב, ביצוע, יתרת התחייבויות ועוד). מדובר בלאפשר הקבצה של תנועות של מרכז עלות לפי סעיפים שהתורם/גוף חיצוני דורש, ללא קשר ל- GL. הדיווח נדרש לפי סעיפים שהתורם/גוף חיצוני קובע. לדוגמה, לפי סעיפים: • Operation cost • Lab manager • Lab processing, consumables and student scholarship מצד אחד בכל אחד מהסעיפים של הדיווח יכולים להתבצע הוצאות שונות באותו סעיף GL (לדוגמה GL של רכישת ציוד) . מצד שני , לסעיף הדיווח אחד יכולים להתבצע הוצאות בסעיפי GL שונים . את כולם צריך להציג ולסכם בסעיפים שנקבעו ע"י התורם/גוף חיצוני, ללא קשר ל- GL . לסעיף עצמו אין שום ביטוי היום ב- SAP או במערכת הפיננסית.	האם מדובר בדוחות בפועל? היכן מתוחזקים הנתונים ברמה המפורטת יותר מהשילוב של GL+CC? האם אפשר לקבל דוגמאות?	5.1.6.2.24	קובץ נספח טכני	273.
נדרש לאפשר Settlement rules מכל אובייקט תמחירי ל CC, לדוגמא: מ IO ל CC שונים. (הדרישה העסקית הזו מתייחסת להחזרי הוצאות בגין נסיעה. תחת הפרק של הפורטל 5.13, יש סעיף המתייחס לתיאור המצב הנדרש עבור תשלומים ידניים של החזרי הוצאות שיכול לסייע בחידוד הצורך העסקי לדרישה)	דרישה לא ברורה : לבצע SETT מאיזה אובייקט ?	5.1.6.2.34	קובץ נספח טכני	274.
יעד = שדה לפיו ניתן לשלוח נתונים בחלוקה ליחידות/מטבע מדובר על תנועות מול קופה/בנקים	למה הכוונה יעדי שכ"ל ועל אילו תנועות מדובר?	5.1.7.29	קובץ נספח טכני	275.
תחנה = גורם יוזם/מאשר/מבצע ב- Work Flow של העברות פנימיות בין היחידות	למה הכוונה ב-"תחנות"?	5.1.7.37	קובץ נספח טכני	276.

277.	קובץ נספח טכני	5.1.7.46	אנא הבהירו, למה הכוונה יחידה ארגונית ומה ההקשר של "גיל" בדוח זה?	יחידה ארגונית הינה כל יחידה באוניברסיטה (פקולטה, אגף מנהלי, מכון מחקר וכד'). הכוונה להפקת דוח של חשבונות פתוחות מול לקוחות כולל "גיל" הפיגור לכל יחידה ארגונית באוניברסיטה
278.	קובץ נספח טכני	5.1.8.6	האם מדובר בתשלומים, בתקבולים או בפירוט חשבונות לצורך התאמת כרטיסי אשראי? נא לפרט את מהות המידע העובר לכל כיוון.	קיימים מסופים באוניברסיטה לטובת כסף שמתקבל מסטודנטים וממקבלי שירות מזדמנים (כנסים, מעונות, מרכז קליני וכו') – היום מבוצע ידני פעם בחודש. נדרש ממשק יומי מול חברת האשראי.
279.	קובץ נספח טכני	5.5.10.2	לגבי תחנות קצה, אנא פרטו מהם האתרים ומה כמות המשתמשים?	יהיו כ- 20-30 משתמשים שיבצעו דיווח במערכת לתכנון תקציב. יהיו מאות משתמשים נוספים שיורשו לצפות בתקציב. כל תחנות הקצה הינן ברשת אוניברסיטה. שרתי ה-SAP ממוקמים כיום בקמפוס על הר הכרמל אך ייתכן פיצול בין השרתים כך שחלקם יהיה ברשת האוניברסיטה באתר שאינו על הכרמל. בכל מקרה המיקום הגיאוגרפי יהיה שקוף ליישום.
280.	קובץ נספח טכני	5.5.10.4	להבנתנו, רישוי נקנה ישירות מ-SAP. אנא פרטו – האם רלוונטי לכלים משלימים של SAP שהינם בתשלום (כגון WEB IDE)? האם רלוונטי לכלים צד ג' שהינם אופציונאליים (כגון כלי ניטור ל-Sap, או כלי שמפשט פיתוח 5UI)?	והיה והמציע משלב בהצעתו פתרון צד שלישי במקום לבצע פיתוח (למשל: קוד המאפשר הפקת דוחות מה-SAP) עליו לכלול את העלות בהצעתו. רישיונות SAP יירכשו באחריות האוניברסיטה אולם על המציע לציין את הרישוי הנדרש לרכישה
281.	קובץ נספח טכני	5.5.12.2	מהם כלי ה-ETL המשמשים את האוניברסיטה מול מערכת SAP הקיימת היום?	בנקודת הזמן של כתיבת המענה אין בשימוש האוניברסיטה כלי ETL. באוניברסיטה נכתבו ממשקים בין SAP לכל המערכות הקשורות (דו כיווני, לפי הצורך)

282.	קובץ נספח טכני	5.5.14.6	צריך הבהרה. האם הפעילויות הן אחד מהפרמטרים לתקצוב או לחיזוי (נתוני אב)?	רלוונטי עבור כל גרסאות התכנון כולל תחזית. הדרישה היא שהמערכת תאפשר תמיכה בהוספת מודלים נוספים בעתיד או בהרחבת המודל (לדוגמא: הרחבת מודל תכנון של הכנסות מתרומות או הוספת מודל של תכנון פרויקטים) במידה ויידרש. בכל מקרה כל פעילות או מודל נוסף שיידרש יהיו רלוונטיים לגרסאות התכנון כולל תחזית. הכוונה בדרישה היא שיפותח מודל גמיש שיאפשר להוסיף מודלים ללא שינוי בתשתית של המערכת לדוגמא: בהוספה של מודל בקוביית עזר לרבות ממדים ייעודיים וחיבור המודל למודל הראשי של התקציב.
283.	קובץ נספח טכני	5.5.14.10	לאור העבודה שיש מערכת תכנון בשם BPC EMBEDDED שמגיעה באופן מובנה בתוך ה S/4 HANA ואינה מצריכה שינוע נתונים למערכת חיצונית, האם נרכש או שיש כוונה לרכוש רישוי למערכת זאת?	עדיין לא נרכש. על המציע לפרט את המודולים שהאוניברסיטה צריכה לרכוש על מנת לספק את המענה בסעיף זה והרכש יתבצע ישירות על ידי האוניברסיטה מחברת SAP. האחריות להתאמת המודולים לדרישות כפי שהן מפורטות הינן של המציע.
284.	קובץ נספח טכני	5.5.14.16	בהתחשב בעובדה כי ישנם מספר ממשקים המצריכים אינטגרציה, האם נרכש או שיש כוונה לרכוש רישוי למערכת תכנון BPC SAP בגירסת ה BW ?	על המציע לפרט את המודולים שהאוניברסיטה צריכה לרכוש על מנת לספק את המענה בסעיף זה והרכש יתבצע ישירות על ידי האוניברסיטה מחברת SAP. האחריות להתאמת המודולים לדרישות כפי שהן מפורטות הינן של המציע.
285.	קובץ נספח טכני	5.5.14.26	האם הם קשורים לישויות של הממדים?	כן . מפורט בפרק 5.5.7
286.	קובץ נספח טכני	5.8.7.21	בתסריט התממשקות עתידי, האם מערכת הנוכחות מתממשקת ל SAP HR (מערכת נוכחות--< SAP) לעדכון שעות נוכחות או ישירות למערכת מל"ם?	כיום קיים ממשק בין מערכת הנוכחות של סינריון לבין מל"ם שגר עבור דיווח שעות העובדים המנהליים. עובדים לפי שעות מדווחים נוכחות בפורטל הסגל (SAP PORTAL) ומשם קיים ממשק ל-SAP ומ-SAP למל"ם שגר.

287.	קובץ נספח טכני	5.10.2.1	האם ניתן לענות על הדרישה על ידי פונקציונליות סטנדרטית הקיימת במערכת S4HANA?	אנו ממליצים להסתמך עד כמה שניתן על היכולות המובנות של S4HANA ללא שימוש מיותר ב-BW ובלבד שיינתן התוצר המבוקש.
288.	קובץ נספח טכני	5.10.2.2	מה הכוונה ל קוביות אם הפתרון BI מבוססת על Embedded Analytics? "במסגרת יישום הפרויקט הפיננסי מימוש פתרונות ה BI יתבססו על SAP S/4 Embedded Analytics . הכלים הללו ישולבו במערכת ה BI הקיימת היום. בכוונת האוניברסיטה לממש חלק גדול מהדוחות על סמך יכולות ה BI האינטגרליות של SAP ללא שימוש בשכבת BW ."	הכוונה לכל אותם דוחות שלא ניתן יהיה לקיים את התוצר בהתבסס רק על Embedded Analytics
289.	קובץ נספח טכני	5.10.2.3	"יש לאפיין את כל הדוחות הנוכחיים במערכת מבת - כדי שניתן יהיה לבנות אותם ב BI על בסיס SAP ולא על בסיס פרופיט (הפרדה בין דוחות ניהוליים לבין דוחות שוטפים)" לצורך מענה על הסעיף, אנא פרטו את רשימת הדוחות הקיימים במערכת מבת.	קיימים עשרות דוחות מב"ת בחתכים שונים. יש לזכור כי הדוחות נעשו טרם עידן ה-BI ובחלט סביר שחלק גדול מהדוחות יוכלו להיות מאוחדים לפתרון BI אחד. פירוט מפורט יינתן במסגרת תהליך ה-BLUE PRINT
290.	קובץ נספח טכני	5.10.2.4	"המערכת צריכה לאפשר הצגת מידע שמגיע ממקורות חוץ סאפיים- כ80% מהמידע יגיע מתוך SAP ויתר הדוחות ממקורות חיצוניים: מל"מ, TM1, אקסלים." להבנתנו TM1 יוחלף על ידי מערכת SAP, וכן מידע ממלם יטען לק SAP במסגרת ממשק שכר. אנא פרטו, מהי תכולת העבודה הנדרשת?	אכן מערכת ה-TM1 תוחלף. רוב מוחלט של הדוחות העתידיים יהיה מבוסס מערכת ה-SAP. על המערכת לתמוך גם בשילוב של נתונים ממלם שכר או מקבצים עצמאיים אחרים. המערכת אמורה לתמוך במקורות מידע שונים כמפורט בסעיף.
291.	קובץ נספח טכני	5.12.4.7 5.12.4.9i	האם נתן להגדיר כמות המאפיינים הנוספים הנדרשים?	ניתן יהיה להוסיף שדות נוספים לקטלוג. המערכת תאפשר לפשט את יכולת חיפוש המקט בחתכים בהתאם לשדות קיימים או עתידיים בקטלוג.

292.	קובץ נספח טכני	5.12.4.10	בדרישה מספר 5.12.4.10 הוגדרה בקשה לבצע שינוי במספר החשבון, יש לקבוע מה נדרש.	בהזמנת פריט מחו"ל, הרי שחוץ מהפריט המוזמן מתווספות לדרישה שורות נוספות כגון משלוח, עמילות מכס, אספקה ואחסנה. במקרים האלה יש לדאוג שכל השורות מחייבות אותו GL. בשלב ניתוח התהליכים המפורט בפרויקט נבקש את המלצת המציע לקבוע האם נכון לבצע קביעת ה-GL בצורה אוטומטית, לשנות GL או להכפיל את ה-GL-ים לפי סוגי טובין.
293.	קובץ נספח טכני	5.12.4.23	הבהרה האם נדרש ניהול לוגיסטי אחיד של המכלול המוזמן?	בדרישות מסוג מכלול יש מספר שורות. כל מכלול צריכים לעבור אישור. כל מכלול השורות יוזמנו ויסופקו ביחד. ההגדרה של מהות הניהול הלוגיסטי האחיד תוגדר בשלב ה-Blue Print
294.	קובץ נספח טכני	5.9.8	בסעיף: 4.1.1.2.7. נרשם "כמו כן הוקמו יישומים מקומיים מבוססי SAP (למשל: יישום לתפעול המעונות)". האם תפעול המעונות קיים במערכת SAP הקיימת? האם ניתן להניח שצוות האוניברסיטה אחראי על ההתאמות הנדרשות?	אכן