

מכרז פומבי מס' 08/2026
מכרז מסגרת לאספקת רישוי, מתן אחריות ושירות תמיכה ותחזוקה
למערכת RPA (Robotic Process Automation) מבית UI-PATH
באוניברסיטת חיפה

מסמך תשובות לשאלות הבהרה מס' 1

להלן מענה לשאלות הבהרה שנתקבלו למכרז זה וכן שינויים שחלו במסמכי המכרז.
 מובהר כי כל סעיף שלא תוקן ו/או שונה במפורש במסגרת מסמך זה יישאר ללא שינוי בכתוב במסמכי המכרז.
על המציע לצרף למסמכי ההצעה למכרז הודעה זו כשהיא חתומה ע"י המציע (חתימת בעל זכות החתימה בחברה + חותמת החברה).

מס"ד	מסמך	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
1.	כללי	כללי	2	האם ניתן להגיש את המכרז במייל בצורה דיגיטלית ולא בהגעה פיזית לאוניברסיטה?	לא ניתן להגיש את המכרז בצורה דיגיטלית
2.	כללי	כללי	2	אודה לשליחת נספחי המכרז בקובץ WORD לטובת מילוי בצורה מסודרת	אין באפשרות האוניברסיטה להעביר את המסמכים בקובץ וורד פתוח
3.	מסמכי המכרז	3.2	4	אודה להבהרה כיצד תתבצע החלוקה בין שני זוכים	ראה סעיף 5 לנספח ג' (הסכם ההתקשרות), עמוד 22.
4.	מסמכי המכרז	3.7	4	נודה להודעה מראש של 30 יום על מנת להיערך בהתאם עם המשאבים הרלוונטים	הודעה מראש לעניין מועד אספקת השירותים תינתן בפנייה הפרטנית בהתאם לסעיף 5 לנספח ג' (הסכם ההתקשרות), עמוד 22.
5.	מסמכי המכרז	3.8	4	נשמח להבין מה היתרון שינתן לזוכה במכרז	האוניברסיטה תתקשר בהסכם עם הזוכים במכרז ותהיה רשאית לפנות אליהם בפניה פרטנית להזמנת שירותים, הכל כמפורט בהסכם המצורף כמסמך ג'.
6.	מסמכי המכרז	4.4	4	נבקש לשנות את הסעיף כי במהלך 24 החודשים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, סיפק המציע רישוי, שירות ותחזוקה למערכות UI-PATH עבור שני (2) לקוחות בישראל, לפחות, בהיקף כספי של לפחות 200,000 ₪ כולל מע"מ, לכל אחד מהלקוחות.	הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.
7.	מסמך ג' – הסכם ההתקשרות	1.4	20	נבקש להבהיר כי הוראת הקדימות המיטיבה עם האוניברסיטה לא תפורש כהרחבת אחריות מהותית של הספק מעבר לאחריות שנקבעה במפורש בהסכם ובנספחיו.	הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.

<p>לסעיף 4.3 להסכם המצורף כמסמך ג' יתווסף בסיפא כדלקמן: "במידה והאוניברסיטה תעשה שימוש בסמכותה לפי סעיף זה ותבטל את ההתקשרות במועד בו ישנו כתב הזמנה (או יותר) שנשלח לספק והשירותים ו/או הרישיונות המפורטים בו טרם סופקו בפועל, האוניברסיטה תהיה חייבת בתשלום התמורה עבורם בכפוף לתנאים הבאים: (א) הספק הצהיר בכתב כי אין באפשרותו לבטל את ההזמנת הציוד באותו המועד. (ב) ההזמנה תסופק בהתאם להוראות ההסכם".</p>	<p>נבקש להוסיף הבהרה כי במקרה שהאוניברסיטה תחליט לבטל את ההסכם, כאמור בסעיף, תהא מחויבת לשלם לספק את התמורה בגין השירותים והרישיונות שהוזמנו ואין אפשרות לבטלם.</p>	22	4.3	מסמך ג' – ההתקשרות ההסכם	.8
<p>הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף. בנוסף, המציעים מופנים לסעיף 16 להסכם המצורף כמסמך ג'.</p>	<p>נבקש לתקן כך שהאוניברסיטה תהיה רשאית לסיים את ההתקשרות במקרה של הפרה יסודית של ההסכם בלבד, וזאת בכפוף למתן הודעה מוקדמת בכתב של 7 ימי עסקים מראש, המפרטת את ההפרה הנטענת ומאפשרת לצד המפר לתקן את ההפרה במהלך תקופת ההודעה המוקדמת.</p>	22	4.4	מסמך ג' – ההתקשרות ההסכם	.9
<p>א. הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף. ב. בעניין בקשה לפטור מתשלום פיצוי מוסכם בשל כח עליון, ראו התיקון להלן.</p> <p>סעיף 7.2 להסכם המצורף כמסמך ג' יימחק ובמקומו יירשם כדלקמן: "7.2 על אף האמור בסעיף 7.1 לעיל, הספק לא יחויב בפיצוי מוסכם במקרה בו האוניברסיטה אישרה בכתב ובמפורש את הסכמתה לדחיית המועד. להלן התנאים המצטברים המוקדמים לאישור האוניברסיטה את דחיית לוח הזמנים שנקבע בכתב ההזמנה: 7.2.1 הספק הגיש לאוניברסיטה הודעה בכתב על קיומן של נסיבות המעכבות או עלולות לעכב את השלמת תכולת כתב ההזמנה (כולה או חלקה) מיד עם היוודע לו על קיום הנסיבות תוך שהוא מצוין: (א) את הנסיבות המעכבות וסיבתן; (ב) את השפעתן האפשרית או הצפויה על השירותים ועל לוח הזמנים; (ג) את הפעולות שבהן יש לנקוט לדעתו כדי למנוע את העיכוב הצפוי או להקטינו. הספק הביא ראיות מספיקות לכך ש: (א) שהנסיבות האמורות גרמו בפועל לעיכוב במהלך מתן השירותים ובהתאם לעיכוב במועד האחרון להשלמתן; (ב) כי לא היו עיכובים מקבילים או חופפים שסיבתם תלויה בספק, ואשר בגינם משך השלמת</p>	<p>א. נבקש לתקן כך שהפיצוי המוסכם יהיה בסך של 0.5% מעלות הרישוי עבור כל שבוע איחור עד 10% מעלות הרישוי במצטבר. ב. כמו כן, נבקש להבהיר שלא יוטלו פיצויים במקרה של אי עמידה בגין כוח עליון.</p>	24	7.1.1	מסמך ג' – ההתקשרות ההסכם	.10

<p>השירותים היה ממילא מתארך; (ג) כי לא ניתן היה להתגבר על עיכוב זה, למנוע אותו או לצמצמו בדרך סבירה וכן (ד) כי העיכוב האמור לא נגרם (או התארך) בשל מעשיו או מחליו של הספק או מי מטעמו.</p> <p>7.2.2 הספק נקט בפועל בכל הצעדים והאמצעים הדרושים להקטנת העיכוב או תוצאותיו והשלכותיו, וקיים את ההנחיות שקיבל מהאוניברסיטה בעניין.</p> <p>7.2.3 האוניברסיטה תקבע לפי שיקול דעתה הבלעדי האם להסכים או לסרב לבקשה לדחיית המועד הקובע או להתנות את הסכמה בתנאים, החלטתה תהיה סופית ומכרעת והספק מוותר על כל טענה בעניין.</p>					
<p>א. הבקשה מתקבלת.</p> <p>סעיף 7.1.2 להסכם המצורף כמסמך ג' יתווסף בסיפא כדלקמן: "תקרת הפיצוי המוסכם על פי סעיף זה לא תעלה על 10% מעלות תכולת ההזמנה כולה (קרי, לא מעלות תכולת החלק שביצעו טרם הושלם)".</p> <p>ב. ראו מענה לשאלה מס' 10 לעיל (ס"ק ב).</p>	<p>א. נבקש כי סך הפיצויים לא יעלה על 10% מעלות השירותים. ב. נבקש להבהיר שלא יוטלו פיצויים במקרה של אי עמידה בגין כוח עליון.</p>	24	7.1.2	מסמך ג' – ההתקשרות	.11
<p>הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.</p>	<p>נבקש למחוק "לכל תקופת ההתקשרות" ולתקן את הסעיף – "מובהר, כי המחירים הנקובים בנספח התמורה המצורף כנספח ג' 1 ואשר מהווים את מחירי הבסיס להליכי הפניה הפרטנית כמפורט לעיל, יישארו בתוקפם במשך השנתיים הראשונות, ובשנה השלישית והחמישית יעודכנו המחירים הנקובים בנספח ג' 1 ב-3%</p>	25	8.3	מסמך ג' – ההתקשרות	.12
<p>הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.</p>	<p>נבקש להוסיף שהספק לא יישא באחריות לתקלה או נזק עקב טיפול ע"י מי שלא הורשה לכך ע"י הספק, וכוח עליון או גורם אחר שלא בשליטתו והוא לא יכול היה למנוע.</p>	26	9.3	מסמך ג' – ההתקשרות	.13
<p>הבקשה מתקבלת באופן חלקי כדלקמן: סעיף 9.8 להסכם המצורף כמסמך ג' יתוקן כדלקמן:</p>	<p>נבקש כי התאמות או עדכוני רישוי שיידרשו בהתאם לדרישות אבטחת מידע של האוניברסיטה יהיו כרוכים בתשלום נוסף.</p>	26	9.8	מסמך ג' – ההתקשרות	.14

<p>בסעיף 9.8 סיפא יתווספו המילים "(להלן: " דרישות אבטחת מידע ")".</p> <p>בנוסף, יתווספו הסעיפים הבאים:</p> <p>9.8.1 מובהר כי כל ההתאמות ו/או העדכונים שהספק יידרש לבצע ברישוי שסופק על ידו על מנת להתאים את הרישוי לדרישות אבטחת המידע שהיו קיימות <u>במועד משלוח הפניה הפרטנית</u> יבוצעו על ידי הספק ללא כל תמורה נוספת.</p> <p>9.8.2 לעומת זאת, כל ההתאמות ו/או העדכונים שהספק יידרש לבצע ברישוי שסופק על ידו על מנת להתאים את הרישוי לדרישות אבטחת מידע חדשות, קרי, כאלה שנכנסו לתוקף ו/או נמסרו לספק על ידי האוניברסיטה <u>לאחר מועד משלוח הפניה הפרטנית</u>, אזי ביצוע הנ"ל לא יהיה כלול במחיר התמורה. בכל מקרה של דרישות אבטחת מידע חדשות, האוניברסיטה תהיה רשאית לבצע פניה פרטנית לצורך הזמנת ההתאמות והעדכונים כנ"ל ו/או להתקשר עם כל צד ג' אחר לטובת האמור, זאת לפי שיקול דעתה הבלעדי וצרכיה.</p> <p>החלטת האוניברסיטה בדבר סיווג הדרישות ומועד תחולתן בפועל והחלטתה תהיה סופית ומכרעת.</p>					
<p>הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.</p>	<p>נבקש להוסיף סעיף אחריות להלן: "למרות האמור בכל מקום אחר, אף צד לא יישא באחריות לנזק עקיף או תוצאתי, ובכלל זה אובדן הכנסות, אובדן נתונים, אובדן רווח ופגיעה במוניטין, וכן סך אחריות הצדדים במצטבר לא תעלה על גובה התמורה לפי ההסכם. מובהר בזאת כי הגבלות האחריות דלעיל לא תחולנה על נזקי גוף, נזק בזדון, הפרת זכויות קניין רוחני או הפרת חובת סודיות".</p>	27	10	מסמך ג' – הסכם ההתקשרות	.15
<p>הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.</p>	<p>נבקש להבהיר כי אחריות הספק מוגבלת למעשים או מחדלים שבשליטתו הישירה בלבד, ואינה חלה על תשתיות, מערכות או שימושים שבאחריות האוניברסיטה.</p>	27	10	מסמך ג' – הסכם ההתקשרות	.16
<p>הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.</p>	<p>נבקש למחוק את הדרישה לשאת באחריות לכל נזק שיגרם לצד ג'</p>	27	10.1	מסמך ג' – הסכם ההתקשרות	.17

הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש כי ההתחייבות החוזית לאחריות הינה רק כלפי אוניברסיטת חיפה ולא כלפי כל צד ג' אחר.	27	10.1	מסמך ג' – הסכם ההתקשרות	18.
הבקשה מתקבלת. לסעיף 11.2 להסכם ההתקשרות יתווסף כדלקמן: לאחר המילה "ושוד" יתווסף: "על בסיס נזק ראשון"	נבקש כי יתווסף בסוף המשפט: "על בסיס נזק ראשון"	27	11.2	מסמך ג' – הסכם ההתקשרות	19.
הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.	לאחר המלל: "ו/או מחדלי הספק", נבקש להוסיף את המילה: "ובגין"	27	11.4	מסמך ג' – הסכם ההתקשרות	20.
1. הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף. 2. הבקשה נדחית. יצוין כי אישור הביטוח עם מללים בהתאם להנחיות המפקח על הביטוח – יתקבל. 3. הבקשה מתקבלת. בסעיף 11.4 תת סעיף מס' 6 לאחר המילים "רכוש עליו פעלו במישרין", יתווסף: "בתת גבול אחריות בסך של 500,000 ש". 4. הבקשה מתקבלת. בסעיף 11.4 תת סעיף מס' 7 לאחר המילים "רכוש בשליטה, בחזקה ופיקוח" יתווסף: "בתת גבול אחריות בסך של 500,000 ש".	נבקש כי : 1: לאחר המילים : "ביטוח אחריות כלפי צד שלישי" יתווספו המילים: "המכסה את חבות הספק על פי דין" בגין נזק גוף ו/או רכוש שיגרם לצד שלישי עקב מעשי ו/או מחדלי הספק". 2. נבקש כי לאחר המילים: "אחריות צולבת" יתווספו המילים: "למעט בגין אחריותה המקצועית של האוניברסיטה". 3. נבקש כי לאחר המילים: " רכוש עליו פעלו במישרין" יתווספו המילים: " בתת גבול אחריות בסך של 500,000 ש". 4. נבקש כי לאחר המילים: "רכוש בשליטה, בחזקה ופיקוח", יתווספו המילים: " בתת גבול אחריות בסך של 500,000 ש".	27	11.4	מסמך ג' – הסכם ההתקשרות	21.
הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף. מדובר בקוד 321 (מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח) ולא בקוד 318 (מבוטח נוסף - מבקש האישור)	נבקש להבהיר כי הכללת האוניברסיטה כמבוטח נוסף לא תרחיב את היקף האחריות של הספק מעבר לנקוב בפוליסה.	27	11.4	מסמך ג' – הסכם ההתקשרות	22.
1. הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף. 2. הבקשה מתקבלת. בסעיף 11.5 במקום המילים: "היה ותיחשב" ירשמו המילים: "היה ותקבע".	1. נבקש כי לאחר המילים "ביטוח אחריות מעבידים" יתווספו המילים: "המכסה את חבות הספק כלפי עובדיו על פי פקודת הנזיקין ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים בגין היזק גופני, נפשי או שבלי או מוות כתוצאה מתאונה או מחלה מקצועית שתיגרם למי מהם במסגרת עבודתם". 2. נבקש כי במקום המילים: "היה וייחשב" ירשמו המילים: "היה ויקבע" כי האוניברסיטה תחשב כמעבידים".	27	11.5	מסמך ג' – הסכם ההתקשרות	23.
1. הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף. עם זאת, יצוין כי אישור ביטוח הכולל ביטוח חבות מוצר משולב ביטוח אחריות מקצועית בגבול האחריות הנדרש - יתקבל.	1. נבקש כי לאחר המילים: " בביטוח אחריות המוצר" יתווספו המילים: "משולב אחריות המקצועית המכסה את חבות הספק על פי דין" בגין נזק גוף ו/או רכוש שיגרם לצד שלישי עקב מעשי ו/או מחדלי הספק ו/או עקב המוצרים אשר מיוצרים, מסופקים, משוקים, מותקנים על ידי הספק	27	11.6	מסמך ג' – הסכם ההתקשרות	24.

<p>2. הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף. אישור ביטוח בשער המרה דולרי המשקף את הדרישה בנספח הביטוח - יתקבל.</p> <p>3. הבקשה מתקבלת. בסעיף 11.6 תת סעיף מס' 3, לאחר המילים: "אובדן מסמכים", יתווסף: "בתת גבול אחריות בסך של \$100,000".</p> <p>4. הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.</p> <p>5. הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.</p> <p>6. הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.</p> <p>7. הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.</p> <p>8. הבקשה מתקבלת.</p> <p>9. הבקשה מתקבלת. לאחר המילים: Defense and Penalties provided that such extension is insurable and it is not prohibited from covering because of applicable law or regulation.</p>	<p>במסגרת השירותים נשוא הסכם זה".</p> <p>2. נבקש כי גבול האחריות יעודכן לשער דולרי.</p> <p>3. נבקש כי לאחר המילים "אובדן מסמכים" יתווספו המילים: "בתת גבול אחריות בסך של \$ 100,000".</p> <p>4. נבקש כי לאחר המילים: "עקב מקרה ביטוח" תתווסף המילה: "מכוסה".</p> <p>5. נבקש כי לאחר המילים: "ומחדלי החברה" יתווספו המילים: "ו/או אחריות השילוחית של החברה בגין...".</p> <p>6. נבקש כי לאחר המלל: "שירותי תוכנה", יתווסף המלל: "שנבעו ושנבעו מאירוע ביטוח מכוסה".</p> <p>7. לאחר המלל: "פגיעה בפרטיות" נבקש להוסיף את המלל: "בתום לב".</p> <p>8. נבקש למחוק את המלל: "Privacy and network".</p> <p>9. לאחר המלל "defense and penalties" נבקש להוסיף: extension is insurable and Provided that such: it is not prohibited from covering because of "applicable law or regulation"</p>				
<p>הבקשה מתקבלת חלקית. גבולות אחריות בביטוח סייבר נפרד לא יפחתו מ- 1,000,000 ₪ (במקום 2,000,000 ₪).</p>	<p>מאחר שהספק אינו מאחסן מידע אישי בשרתיו, נבקש לבחון אפשרות להפחתת גבול האחריות בביטוח סייבר או הסתפקות בכיסוי במסגרת האחריות המקצועית.</p>	28	11.6	מסמך ג' – הסכם ההתקשרות	25.
<p>ראו מענה לשאלת הבהרה 25 לעיל.</p>	<p>ביטוח סייבר: נכתב כי גבולות האחריות בביטוח סייבר לא יפחתו מ-2 מיליון ש"ח. אודה להבהרה האם ניתן להסתפק בגבול אחריות נמוך יותר במידה והספק אינו מאחסן מידע אישי של האוניברסיטה בשרתיו, אלא רק מתחבר מרחוק?</p>	28	11.6	מסמך ג' – הסכם ההתקשרות	26.
<p>הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.</p> <p>האחריות המקצועית חלה על רשלנות מקצועית של הספק.</p>	<p>נוכח אופי השירות (רישוי ותמיכה במערכת המותקנת בשרתי האוניברסיטה), נבקש להבהיר כי האחריות המקצועית אינה חלה על תקלות תשתית או אבטחה שאינן בשליטת הספק.</p>	28	11.6	מסמך ג' – הסכם ההתקשרות	27.
<p>הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.</p>	<p>נבקש כי במקום המלל: " הפוליסה ו/או על פי דין", ירשם: "ע"פ חוק חוזה הביטוח, תשמ"א -1981"</p>	28	11.1	מסמך ג' – הסכם ההתקשרות	28.

הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.	לאחר המלל: "על בסיס מועד הגשת התביעה" נבקש להוסיף: "ולבקשת האוניברסיטה"	28	11.11	מסמך ג' – הסכם ההתקשרות	.29
הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש להסיר את המלל להלן במלואו: " וכן ביטוח מקיף לכלי הרכב לרבות ביטוח אחריות בגין רכוש של צד שלישי עקב השימוש בכלי רכב/ צמ"ה עד לסך 600,000 ₪ בגין נזק אחד. על אף האמור לעיל, לספק הזכות שלא לערוך ביטוח מפני נזק עצמי לכלי רכב/צמ"ה, במלואו או בחלקו, אך הפטור המפורט בסעיף 10.14 יחול כאילו נערך הביטוח בגינו במלואו".	28	11.12	מסמך ג' – הסכם ההתקשרות	.30
הבקשה מתקבלת חלקית.	נבקש כי לאחר המילים: "ו/או נזק לרכוש כאמור" יתווסף: " אשר הספק זכאי לשיפוי בגינו ע"פ הביטוחים שערך (או שהיה זכאי לשיפוי אלמלא ההשתתפות העצמית הקיימת בפוליסה)".	29	11.15	מסמך ג' – הסכם ההתקשרות	.31
הבקשה מתקבלת.	מבוקש להוסיף כי: "אי המצאת אישור עריכת הביטוח לא תהווה הפרה יסודית אלא בחלוף 14 ימי עסקים ממועד בקשת האוניברסיטה מאת הספק, בכתב, להמצאת אישור כאמור והאישור לא הומצא"	29	11.17 סיפא	מסמך ג' – הסכם ההתקשרות	.32
הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש להוסיף כי חובת השיפוי כפופה למתן ההזדמנות לספק לנהל את ההגנה.	29	12.5	מסמך ג' – הסכם ההתקשרות	.33
הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש לתקן את הדרישה כך שהספק יתחייב כי כל עובדיו ו/או כל מי מטעמו חתמו ו/או יחתמו על כתבי התחייבות, שתנאיהם אינם פחותים מהוראות הנספחים להסכם זה.	30	13.3	מסמך ג' – הסכם ההתקשרות	.34
המציעים מופנים לסעיף 14.4 להסכם המצורף כמסמך ג'.	נבקש להבהיר כי זכויות הקניין הרוחני במערכת UI-PATH ובכל רכיב צד ג' נותרות בבעלות היצרן, וכי האוניברסיטה מקבלת זכות שימוש בלבד.	30	14	מסמך ג' – הסכם ההתקשרות	.35
הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש להגביל את חובת השיפוי בגין הפרת זכויות קניין רוחני למקרים בהם נפסקה הפרה בפסק דין חלוט.	30	14.1	מסמך ג' – הסכם ההתקשרות	.36

37.	מסמך ג' – הסכם ההתקשרות	16.5	31	נבקש להוסיף הבהרה כי במקרה שהאוניברסיטה תחליט לבטל את ההסכם, כאמור בסעיף, תהא מחויבת לשלם לספק את התמורה בגין השירותים והרישיונות שהוזמנו ואין אפשרות לבטלם.	ראו מענה לשאלת הבהרה מס' 8 לעיל.
38.	מסמך ג' – הסכם ההתקשרות	17.1	32	זכות קיזוז: האוניברסיטה רשאית לקזז כל סכום המגיע לה מהספק מכל תשלום. נבקש להבהיר כי קיזוז יבוצע רק בגין חוב חלוט או לאחר מתן התראה של 14 יום המאפשרת לספק להשמיע את טענותיו.	הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.
39.	מסמך ג' – הסכם ההתקשרות	17.1	32	נבקש להבהיר כי קיזוז יבוצע רק בגין חוב חלוט, לאחר מתן הודעה מוקדמת של 14 ימים לפחות, שתאפשר לספק להשמיע את טענותיו.	ראו מענה לשאלת הבהרה 38 לעיל.
40.	נספח ג'2- אישור קיום ביטוחים	רכוש	34	נבקש שיוסרו קודים 314 ו- 345.	הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.
41.	נספח ג'2- אישור קיום ביטוחים	צד שלישי	34	נבקש שיוסרו קודים 322 ו- 336	הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.
42.	נספח ג'2- אישור קיום ביטוחים	אחריות מעבידים	34	נבקש שיוסר קוד 344	הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.
43.	נספח ג'2- אישור קיום ביטוחים	אחריות מקצועית	34	א. לצד המלל: "אחריות מקצועית", נבקש להוסיף: "כולל חבות מוצר וכיסוי לנזקי סייבר לצד שלישי בלבד. ב. בנוסף, נבקש שיוסר קוד 339.	א. הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף. ב. הבקשה מתקבלת רק במקרה שהספק יציג ביטוח סייבר בנפרד.
44.	נספח ג'2- אישור קיום ביטוחים		34	נבקש שיצורף המלל המלא בסמוך לקודים בכל אחד מהכיסויים בהתאם לנספח ד' וחוזר הפיקוח 2022-1-17 או לחלופין שיוסר לחלוטין המלל בסמוך לקודים.	הבקשה נדחית. יצוין כי האוניברסיטה תקבל אישורי ביטוח הכוללים את המלל המלא.
45.	נספח ג'3- התחייבות על שמירת סודיות	1	35	נבקש להבהיר כי "מידע סודי" לא ייחשב ככולל מידע אשר: (א) הוא או הופך לחלק מנחלת הכלל ללא הפרה של הסכם זה; (ב) היה בחזקת הספק לפני שנמסר לו על ידי האוניברסיטה; (ג) מתקבל על ידי הספק בתום לב מצד שלישי, ללא חובת סודיות; (ד) פותח באופן עצמאי על ידי הספק, ללא שימוש במידע הסודי וללא הסתמכות עליו או הפניה אליו; בכפוף לקבלת אישור מוקדם ובכתב מאת המוסר.	<u>לסעיף 1 לנספח ג'3 להסכם (סודיות) תתווסף בסיפא הפסקה הבאה:</u> במונח "מידע סודי" לא יכללו כל אלה: (1) מידע שהינו נחלת הכלל (2) מידע שהגיע ו/או יגיע לידיעת הספק מצד ג' כלשהו שלא תוך הפרת ההתחייבות לשמירת הסודיות; (3) מידע אשר האוניברסיטה אישרה בכתב כי אינו כלול במידע הסודי; (4) מידע אשר הספק נדרש לגלותו בהתאם לצו שיפוטי שניתן על ידי ערכאה משפטית מוסמכת ובלבד שהספק הודיע לאוניברסיטה מייד לאחר קבלת הצו האמור וכן העניק לאוניברסיטה שהות

מספקת להתגונן. נטל ההוכחה להתקיימות איזה מהחריגים לתחולת ה"מידע הסודי", יחול על הספק בלבד וההחלטה בעניין סיווג המידע תהיה מסורה לאוניברסיטה לפי שיקול דעתה הבלעדי.					
הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש להגביל את התחייבויות הסודיות לפי כתב התחייבות זה לתקופה של שנתיים ממועד סיום ההסכם.	35	6	נספח ג'3- התחייבות על שמירת סודיות	.46
הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש לשנות "מיד עם סיום תקופת ההתקשרות עם האוניברסיטה" ל- "עם קבלת הבקשה מהאוניברסיטה".	35	8	נספח ג'3- התחייבות על שמירת סודיות	.47
להלן תיקונים לנספח ג'4 (SLA) להסכם המצורף כמסמך ג': א. בסוף מסמך זה מופיעה טבלת רמות שירות חדשה המחליפה את זו המופיעה בסעיף 2.3 לנספח ג'4 ובאה במקומה. ב. בסעיף 2.5 במקום "קריטיות וחמורות ו/או כאלה" יירשם "משביתות". ג. בסעיף 2.8 יימחק המשפט בסיפא "וזאת בתוך המועדים הנקובים בטבלה לעיל". ד. סעיף 2.14 יתוקן כך שינוסח באופן הבא: "הפרה ו/או הפרה יסודית של הוראות נספח זה על כל סעיפיו זה תהווה הפרה ו/או הפרה יסודית של ההסכם" ה. יתווסף סעיף 2.15 להסכם כדלקמן: " סבר הספק כי קיימות נסיבות המצדיקות לפטור אותו מתשלום הפיצוי המוסכם, כולו או חלקו, יחולו הוראות סעיף 7.2 להסכם בשינויים המחוייבים".	כלל ידוע במערכות תוכנה שניתן לקבוע מועד התחלת טיפול בתקלה ולא מועד סיום. לפיכך לא הגיוני ולא סביר לבקש קנסות בגין מועדי סיום בתקלה כי כל ספק באשר הוא לא יוכל להתחייב מראש על מועדים אלו. אנו מבקשים לפיכך לבטל את הקנסות, מה גם שבמילא הטיפול במקרי תקלות ברוב מקריע של המקרים נובע אחרי בדיקה ממערכות הארגון, וכאשר מדובר בתקלות פלטפורמה במילא רק ה- Support Center של היצרן יכול לפתור את התקלה, ולעיתים היא תלויה במידע ממחלקת התשתיות של הארגון והמהירות שהארגון מספק אותה.	37	נספח שירות ותמיכה	נספח ג'4 – נספח שירות ותמיכה (SLA)	.48
ראו מענה לשאלת הבהרה מס' 48 לעיל.	אבקש להבהיר האם האוניברסיטה רואה בכוננות ובזמינות 7*24 (כולל שבתות, חגים ולילות) חלק אינטגרלי מהשירות ללא כל גמול כוננות או תעריף מוגדל לשעות שאינן "שעות הפעילות"? ככל שלא, נבקש שהאוניברסיטה תגדיר במפורש את הסדר התשלום עבור כוננות מחוץ לשעות הפעילות (למשל: תעריף כוננות חודשי/שנתי, ותעריף לשעת עבודה בפועל בזמן כוננות), ותבהיר היכן יש להציג רכיבים אלו בהצעת המחיר (נספח ב'1 או במסגרת אחרת)	37	סעיפים 1.1–1.3, 2.1–2.3, 2.5	נספח ג'4 – נספח שירות ותמיכה (SLA)	.49

ראו מענה לשאלת הבהרה מס' 48 לעיל.	נבקש למחוק את הדרישה לתיקון תקלה תוך פרק זמן מוגדר מראש. נבקש כי הדרישה תהיה למועד תחילת הטיפול/תיקון + עבודה ברציפות עד למתן פתרון כולל.	37	2.3	נספח ג'4 – נספח שירות ותמיכה (SLA)	.50
הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף. ראו מענה לשאלת הבהרה מס' 48 לעיל.	נבקש להגביל את גובה הפיצויים המוסכמים במצטבר בכל שנה לעד 10% משווי התמורה השנתית. כמו כן, נבקש להבהיר שלא יוטלו פיצויים במקרה של אי עמידה בגין אוניברסיטת חיפה או מי מטעמה או כוח עליון.	37	2.3	נספח ג'4 – נספח שירות ותמיכה (SLA)	.51
ראו מענה לשאלת הבהרה 48 לעיל.	נבקש למחוק את הפיצויים המוסכמים בגין אי עמידה במועד יעד להשלמת פתרון או פתרון ביניים. נבקש כי הדרישה תהיה למועד תחילת הטיפול/תיקון + עבודה ברציפות עד למתן פתרון כולל.	38	2.3	נספח ג'4 – נספח שירות ותמיכה (SLA)	.52
ראו מענה לשאלת הבהרה 48 לעיל.	נבקש להבהיר כי זמני התגובה והשירות תלויים בזמינות תשתיות, הרשאות וגישה מצד האוניברסיטה.	38	2.3	נספח ג'4 – נספח שירות ותמיכה (SLA)	.53
ראו מענה לשאלת הבהרה מס' 48 לעיל.	נבקש למחוק את הפיצויים המוסכמים בגין אי עמידה במועד יעד להשלמת פתרון או פתרון ביניים. נבקש כי הדרישה תהיה למועד תחילת הטיפול/תיקון + עבודה ברציפות עד למתן פתרון כולל.	39	2.7	נספח ג'4 – נספח שירות ותמיכה (SLA)	.54
הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף. בנוסף, ראו מענה לשאלת הבהרה מס' 48 לעיל.	נבקש להגביל את החבות הכוללת של הספק (פיצויים מוסכמים ונזקים מוכחים יחד) לתקרה של גובה התמורה השנתית ששולמה בפועל.	37	2.12–2.14	נספח ג'4 – נספח שירות ותמיכה (SLA)	.55
הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש להבהיר כי הפיצויים המוסכמים מהווים סעד בלעדי בגין הפרת SLA, ולא יצטברו לפיצוי נוסף בגין אותו אירוע.	39	2.12	נספח ג'4 – נספח שירות ותמיכה (SLA)	.56
ראו מענה לשאלת הבהרה מס' 48 לעיל. בנוסף, הפרה יסודית מוגדרת בד"ן.	נבקש להבהיר כי לא כל הפרה טכנית או שולית תיחשב כהפרה יסודית, אלא רק הפרה מהותית שלא תוקנה לאחר התראה סבירה.	39	2.14	נספח ג'4 – נספח שירות ותמיכה (SLA)	.57
הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.	הגדרת "מחזיק" : הסעיף קובע כי הספק ייחשב ל"מחזיק" במאגר המידע. מאחר שהשירות כולל רק עיון לצורך תחזוקה דרך VPN, אודה לאישור כי במידה והמידע נשאר בשרתי האוניברסיטה, הספק לא ייחשב כ"מחזיק" כמשמעו בחוק.	40	2.2	נספח ג'5 – אבטחת מידע	.58
ראו מענה לשאלת הבהרה מס' 58 לעיל.	נבקש להבהיר כי ככל שהמידע נשמר אך ורק בשרתי האוניברסיטה והספק ניגש אליו לצורכי תמיכה בלבד, הספק לא ייחשב כ"מחזיק" במאגר מידע.	40	2.2	נספח ג'5 – אבטחת מידע	.59

ראו מענה לשאלת הבהרה מס' 58 לעיל.	נבקש למחוק את הדרישה שהספק ייחשב ל"מחזיק" במאגר המידע של בעל המידע ויפעל כדין בהתאם לכך, לרבות החבות כלפי רשם מאגרי המידע ברשות להגנת הפרטיות.	40	2.2	נספח ג'5 - אבטחת מידע	.60
לסעיף 3.2.2 לנספח ג'5 (אבטחת מידע) יתווסף בסיפא כדלקמן: "למעט מידע שהספק מחויב לשמור על פי דין או מידע המצוי בגיבויים אוטומטיים שאינם ניתנים למחיקה סלקטיבית. על אף האמור, מובהר כי הספק ימחק את כל המידע במקרה של שחזור המידע מהגיבוי מכל סיבה שהיא".	מחיקת מידע בסיום התקשרות: הספק נדרש למחוק לצמיתות כל מידע שהגיע אליו. נבקש להחריג מידע שהספק מחויב לשמור על פי דין או מידע המצוי בגיבויים אוטומטיים שאינם ניתנים למחיקה סלקטיבית.	41	3.2.2	נספח ג'5 - אבטחת מידע	.61
ראו מענה לשאלת הבהרה מס' 61 לעיל.	נבקש להחריג מחובת המחיקה מידע שהספק מחויב לשמור על פי דין או מידע המצוי בגיבויים אוטומטיים שאינם ניתנים למחיקה סלקטיבית.	41	3.2.2	נספח ג'5 - אבטחת מידע	.62
ראו מענה לשאלת הבהרה 61 לעיל.	נבקש למחוק את הסעיף במלואו מכיוון שסביבת האוטומציה והשרתים בבעלות האוניברסיטה.	41	5.1	נספח ג'5 - אבטחת מידע	.63
סעיף 12.1 בנוסחו הנוכחי אכן מתייחס להסכם ולדין ולפיכך אין צורך לערוך בו שינוי בהתאם למבוקש. <u>סעיף 12.2 לנספח ג'5 (אבטח מידע) יתוקן כדלקמן:</u> במקום המילים " , וכן בנוגע" יירשם "על מנת לוודא את עמידתו" ולאחר המילה "הוראות" יירשם "החוזה".	נבקש להבהיר כי חובות הדיווח יבוצעו במידה סבירה ובהתאם להיקף השירות בפועל, ולא יכללו מבדקים או ביקורות שאינם נדרשים על פי דין.	43	12.1-12.2	נספח ג'5 - אבטחת מידע	.64
אין שינוי בנוסח הסעיף. תשומת הלב שסעיף 12.3 אליו הפניתם מתייחס לחובת דיווח.	נבקש להבהיר כי אחריות הספק לאירועי אבטחת מידע תחול רק על אירועים שמקורם בפעולה או מחדל של הספק עצמו.	43	12.3	נספח ג'5 - אבטחת מידע	.65
הבקשה מתקבלת. <u>בסעיף 14 לנספח ג'5 (אבטחת מידע) יתווסף בסיפא כדלקמן:</u> על אף האמור, מובהר כי פתיחת קריאות שירות ל UI-PATH או שימוש בתשתיות ענן של היצרן לא ייחשבו כהפרה, בכפוף לעמידה בהוראות הדין ונספח אבטחת המידע בכלל ותקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה) התשס"א-2001, בפרט.	העברת מידע לחו"ל: הסעיף אוסר ככל הניתן על העברת מידע אל מחוץ לישראל. נבקש להבהיר כי פתיחת קריאות שירות מול היצרן (UI-PATH) בחו"ל או שימוש בתשתית ענן של היצרן (SaaS) לא ייחשבו כהפרה של סעיף זה.	44	14	נספח ג'5 - אבטחת מידע	.66
ראו מענה לשאלת הבהרה מס' 66 לעיל.	נבקש להבהיר כי פתיחת קריאות שירות ליצרן UI-PATH בחו"ל או שימוש בתשתיות ענן של היצרן לא ייחשבו כהעברת מידע אסורה.	44	14	נספח ג'5 - אבטחת מידע	.67

<p>ההבהרה מקובלת, יצרן המערכת UI-PATH ייחשב כספק משנה מאושר מראש לצורכי תמיכה ותחזוקה.</p>	<p>נבקש להבהיר כי יצרן המערכת UI-PATH ייחשב כספק משנה מאושר מראש לצורכי תמיכה ותחזוקה.</p>	<p>46</p>		<p>נספח ג'5(1)- רשימת ספקי משנה</p>	<p>.68</p>
<p>במסמכי המכרז על כל נספחיו בכל מקום בו מופיעה המילה "מיישם" הכוונה היא ל- "מיישם/ארכיטקט".</p>	<p>הגדרת משרה לצורך תמחור – כרגע מופיעות הגדרות של מפתח ומיישם. להבנתנו נדרשות הגדרות של מפתח=מיישם במילא, וארכיטקט בנוסף, או מפתח מנוסה במקום המיישם</p>	<p>הצע ת מחיר</p>	<p>טופס הצעת מחיר</p>	<p>נספח ב'1</p>	<p>.69</p>
<p>הבקשה מתקבלת בחלקה. <u>סעיף 8.5.1 להסכם המצורף כמסמך ג' יתוקן כדלקמן:</u> לאחר המילים "חשבונית מס כדון" ירשם: "התשלום יבוצע בש"ח והמרת המטבע (מהמטבע לפי מחירון היצרן לש"ח) תבוצע לפי השער היציג במועד הנפקת החשבונית, אלא אם ייקבע אחרת בפניה הפרטנית".</p>	<p>מחירון יצרן – נבקש להבהיר כי מחירון היצרן הינו ביורו וכי התשלום לספק יהיה לפי המרת שער של יום התשלום ולא לפי יום הגשת החשבונית</p>	<p>הצע ת מחיר</p>	<p>טופס הצעת מחיר</p>	<p>נספח ב'1</p>	<p>.70</p>
<p>ראשית, יובהר נספח ה- SLA אינו מתייחס לרמות השירות והתמיכה בפניות פרטניות לשירותי מפתח ו/או מיישם/ארכיטקט אלא לרמות השירות והתמיכה ברישוי שיסופק. המציעים מופנים לסעיף 1.1 לנספח ג' (SLA) וליתר הוראות ההסכם. שנית, המציעים מופנים למענה לשאלת הבהרה מס' 48 לעיל.</p>	<p>בנספח ב'1 (טופס הצעת המחיר באקסל) נדרשנו להציג תעריף שעתי לשעת עבודה של מפתח ושל מיישם, כתעריף אחיד לכל שעה, ללא הבחנה בין היקף השעות בפועל וללא כל התייחסות לכוננויות ולשונות בין שעות עבודה במסגרת "שעות הפעילות" לבין עבודה מעבר לשעות הפעילות, לרבות לילות, שבתות וחגים. נוכח דרישות ה-SLA למתן מענה 24x7 לתקלות ברמות חומרה שונות, לא ברורה לנו שיטת החישוב וההתחשבות בגין שעות עבודה וכוננויות אלו. נבקש הבהרה: 1. האם הכוונה היא שתעריף השעה האחיד שבזין בנספח ב'1 יחול באופן זהה על כל השעות – בשעות הפעילות ומעבר להן, לרבות שבתות וחגים, ללא כל מנגנון תמחור נוסף לכוננות או שעות חירום? 2. אם לא, נבקש לפרט כיצד עלינו להציע מחיר כך שישקף: א. תעריף עבודה בשעות הפעילות לעומת תעריף עבודה מעבר לשעות הפעילות; ב. רכיב ייעודי עבור כוננות (זמינות) בשעות לילה, שבתות וחגים; ג. המקום המדויק בו יש להציג רכיבים אלו בטופס האקסל של נספח ב'1 (לדוגמה: שדות נפרדים, שורת תמחור נוספת וכו').</p>	<p>הצע ת מחיר</p>	<p>טופס הצעת מחיר</p>	<p>נספח ב'1</p>	<p>.71</p>

להלן טבלת רמות שירות המחליפה את זו המופיעה בסעיף 2.3 לנספח ג'4 (SLA) ובאה במקומה:

פיצוי מוסכם על אי עמידה בזמן תגובה	זמן תגובה	סוג תקלה
1,000 ₪ לכל שעה של עיכוב במועד זמן התגובה	תחילת טיפול בתקלה בתוך 2 שעות ממועד פתיחת קריאת שירות. הספק מתחייב לזמן התגובה ולטיפול רציף 7X24 גם מחוץ לשעות הפעילות עד לסיום הטיפול בתקלה או עד שתורה האוניברסיטה להעביר את התקלה לרמה נמוכה יותר.	תקלה משביתה URGENT
500 ₪ לכל שעה של עיכוב במועד זמן התגובה	תחילת טיפול בתקלה בתוך 8 שעות ממועד פתיחת קריאת שירות. אם מועד התגובה יחול מחוץ לשעות הפעילות, הספק יחל בטיפול מיד בתחילת שעות הפעילות ביום הבא. הספק מתחייב לטיפול עד לסיום הטיפול בתקלה או עד שתורה האוניברסיטה להעביר את התקלה לרמה נמוכה יותר.	תקלה קריטית HIGH
200 ₪ לכל יום של עיכוב במועד זמן התגובה	תחילת טיפול בתקלה בתוך 24 שעות ממועד פתיחת קריאת שירות. אם מועד התגובה יחול מחוץ לשעות הפעילות, הספק יחל בטיפול מיד בתחילת שעות הפעילות ביום הבא. הספק מתחייב לטיפול רציף עד לסיום הטיפול בתקלה או עד שתורה האוניברסיטה להעביר את התקלה לרמה נמוכה יותר.	תקלה חמורה MEDIUM
ללא פיצוי	תחילת טיפול בתקלה בתוך 48 שעות ממועד פתיחת קריאת שירות. אם מועד התגובה יחול מחוץ לשעות הפעילות, הספק יחל בטיפול מיד בתחילת שעות הפעילות ביום הבא.	תקלה רגילה LOW

הרינו לאשר האמור בהודעה זו לעיל:

שם המציע: _____

חתימה: _____