

אוניברסיטת חיפה

מכרז מס' 462/16

לאספקת שירותי יחסי ציבור וייעוץ אסטרטגי-תקשורתי לאוניברסיטת חיפה

מסמך הבהרה מספר 1:

להלן מענה לשאלות הבהרה שהגישו המציעים.
 מובהר כי כל סעיף שלא תוקן ו/או שונה במפורש במסגרת מסמך זה יישאר ללא שינוי ככתוב במסמכי המכרז.
 המציעים נדרשים לצרף מסמך זה להצעתם כשהוא חתום על ידם.

מס' הבהרה	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
מסמך א' – כתב הוראות למגישי הצעות				
1	6	6	הגשת מסמכי המכרז בעותק אחד זאת אומרת מקור + עותק? נדרש העתק נוסף.	כפי שנכתב- הנכם נדרשים להגיש עותק מקור אחד בלבד. לא נדרש העתק נוסף.
2	4(א')	4	בנקודה השניה אתם כותבים "לרבות טיפול במדיה חברתית". האם תוכלו לפרט מה זה כולל? ניהול דף פייסבוק? ניהול אינסטגרם? טוויטר? קידום העמודים הללו? האם יש תקציב קידום?	ניהול דף הפייסבוק או הנחיה מעשית של צוות הדוברות של האוניברסיטה, גיבוש אסטרטגית האוניברסיטה בכל הרשתות החברתיות כולל טוויטר ואינסטגרם, כולל קידום העמודים. ישנו תקציב עבור זה המוקצה לפי מטרה וצורך.
3	5(ה')	5	המציע אינו מעניק שירותי יחס למוסדות אחרים להשכלה גבוהה שאינם נמנים על המוסדות המנויים בס"ק ה'. משרדנו מטפל במכללה שעוסקת אך ורק בהנדסה. האם אתם רואים בזה ניגוד עניינים?	לא.
4	5(ו')	5	האם עבודה עם מכללת עזריאלי להנדסה בירושלים ייחשב כניגוד עניינים?	לא.

מס' הבהרה	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
5	5(ו)	5	האם עבודה עבור ארגון הבוגרים ואגודת הידידים של אוניברסיטת תל אביב ייחשב כניגוד עניינים? יודגש כי איננו מעניקים שרותי יחסי ציבור לאוניברסיטה עצמה ולמחלקת הדוברות שלה- זהו מערך נפרד לחלוטין	עבודה כאמור כן תיחשב לניגוד עניינים לפי סעיף 5(ו) למכרז שכן יש בה לדעת האוניברסיטה משום מעורבות עקיפה במתן שירותי יח"צ לאוניברסיטת תל אביב. לתשומת לב המציעים בעניין זה כי במסגרת הפרויקטים והמשימות הנוספים בתחום היח"צ שיידרש המציע הזוכה לבצע, נכללות גם פעולות יח"צ לאירועים שמפיקה אגודת הידידים של האוניברסיטה עבור האוניברסיטה.
6	5(ו)	5	האם עבודה עבור המכללה האקדמית לישראל ברמת גן תיחשב לניגוד עניינים? מכללה זו עוסקת בעיקר בתחומי הסיעוד ומערכת הבריאות.	עבודה כאמור כן תיחשב לניגוד עניינים לפי סעיף 5(ז) למכרז לאור העובדה כי תחום זה הינו דומיננטי באוניברסיטה.
7	7(ג)	6	האם גובה שכר הטרחה שציינתם כולל או אינו כולל, הוצאות משמעותיות כגון נסיעות מחוץ לעיר (לחיפה) ותרגומים?	כפי שכתוב במסמכי המכרז שכר הטרחה שיוצע יכלול הכל, לרבות עלות נסיעות. תרגומים ככל שיידרשו לא יבוצעו באמצעות חברת היח"צ והיא בכל מקרה לא תהא זכאית לכל תוספת לתמורה בעניין זה.
8	16(ו)	12	מתייחס לביטוח. באיזה ביטוח מדובר?	ראו נספח 3 להסכם, אישור עריכת ביטוח וכן סעיף 13 במסמך ד', נוסח ההסכם.
<u>מסמך ג' – נוסח ערבות ביצוע</u>				
9	מסמך ג'	20	ערבות בנקאית/ביצוע, מסמך ג' רק הזוכה ימציא מסמך זה?	כן, רק הזוכה יידרש להמציא את ערבות הביצוע. ראו הנחיות בסעיף 10 למסמך א' במסמכי המכרז.
<u>מסמך ד' – נוסח ההסכם</u>				
10	נספח 1 1.1.13	31	מה הכוונה, קידום האוניברסיטה באינטרנט וברשתות חברתיות תוך ניטור אמירות שליליות? קמפיין ממומנים? האם זה נכלל בתשלום הריטיינר או משולם בנוסף?	סכום הריטיינר הינו סופי ככתוב במסמכי המכרז. ככל שיבוצע קמפיין ממומן עלותו תשולם ישירות לגורם שיבצע אותו הפרסום בהתאם והזוכה במכרז לא יקבל כל תשלום נוסף מעבר לסכום הריטיינר.

מס' הבהרה	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
11	נספח 1 1.1.13	31	1. האם יש לאוניברסיטה שירותי ניטור? (יפעת? מכ"מ?) 2. האם מצופה שמושרד היח"צ יגיב לאמירות השליליות? 3. האם יש לאוניברסיטה תקציב קידום?	1. כן. 2. תלוי בנסיבות. בהתאם להנחיית האוניברסיטה. 3. כן.
12	נספח 1 1.1.13	31	השרות אינו כולל יעוץ בדיגיטל / רשתות חברתיות?	השירות כן כולל יעוץ כזה.
13	נספח 1 1.1.14	31	מיהם כלי התקשורת הזרים הרלוונטיים?	אלה המחזיקים כתבים בישראל.
14	נספח 1 1.1.19	31	טיפול במדיה החברתית. האם הכוונה לניהול ותפעול הרשתות החברתיות (כולל גרפיקה וכו)? האם יש לכך תקציב נוסף או שזה מתקציב הריטיינר החודשי?	התשובה של סעיף 10 לעיל תקפה גם לענייני גרפיקה ועיצוב.
15	נספח 1 1.1.19	31	הכוונה לתת תגובות במדיה החברתית כמו סעיף 1.13 או ניהול דף הפייסבוק?	ניהול דף הפייסבוק או הנחית הצוות המקומי על פי אסטרטגיה מובנית לפעילות ברשתות החברתיות
16	נספח 3 עריכת ביטוחים	34-35	אישור ביטוחים (נספח 3 להסכם, האם בשלב אי יש צורך במסמך זה?	בשלב ההגשה יש לחתום בראשי תיבות בלבד ע"מ לוודא שתוכנו של הביטוח מקובל עליכם ולאחר הזכייה יידרש הזוכה להמציא אישור חתום ע"י החברה המבטחת ע"ג האישור כפי שצורף למסמכי המכרז. לתשומת לב המציעים: למרות שבשלב הגשת ההצעה למכרז אינכם נדרשים לצרף את אישור הביטוח החתום על ידי המבטח, הנכם נדרשים לוודא עם המבטח כבר בשלב זה כי הנוסח מקובל עליו, שכן לא תתקבלנה הסתייגויות לנוסח זה לאחר הזכייה וכל הערה/מחיקה שתוכנס לנוסח שיצורף להצעתכם, תקנה זכות לאוניברסיטה לפסול את הצעתכם.