

תאריך: 25.7.2022

אוניברסיטת חיפה

מכרז פומבי מס' 36/2022 להצבה ותפעול מכונות אוטומטיות למכירת שתייה ומזון
באוניברסיטת חיפה ובקמפוס הנמל -
מסמך תשובות לשאלות הבהרה מס' 2

להלן מענה לשאלת הבהרה נוספת שנתקבלה למכרז זה וכן שינויים שחלו במסמכי המכרז.
מובהר כי כל סעיף שלא תוקן ו/או שונה במפורש במסגרת מסמך זה יישאר ללא שינוי בכתוב במסמכי המכרז.
על המציע לצרף למסמכי ההצעה למכרז הודעה זו כשהיא חתומה ע"י המציע (חתימת בעל זכות החתימה בחברה + חותמת החברה).

נבקש להסב את תשומת לב המציעים לכך כי חלו שינויים בטופס הצעת המחיר וכי טופס הצעת המחיר המעודכן רצ"ב למסמך זה ומחליף את טופס הצעת המחיר שצורף למכרז המקורי.

הבהרות למסמכי המכרז:

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
1	כתב הוראות	3.2.2.	4	"בקבוקי זכוכית" - הכוונה לבקבוקי פלסטיק? יש בעיה למכור בקבוקי זכוכית בתוך מכונות אוטומטיות.	המילה זכוכית תימחק.
2	כתב הוראות	3.6	4	אנו מבקשים לבטל לחלוטין את הדרישה לגיל מכונות או לחילופין לקבוע שניתן להביא מכונות שגילן לא עולה על 7 שנים, בדיוק כפי שמקובל בכל המכרזים הממשלתיים בבתי"ח (איכילוב, הלל יפה, תל השומר), אוניברסיטאות (ת"א, בר אילן), רכבת ישראל, נתב"ג ועוד. חברתנו מייבאת את המכונות של היצרנים הגדולים בעולם מתוצרת ארה"ב וגרמניה. הפעלת מכונות אמינות וטובות ביותר הינה קודם כל אינטרס שלנו! ולכן אנחנו מבקשים לא להגביל אותנו רק לדגמים בני 3 השנים האחרונות, זהו תנאי מכלה. בנוסף תנאי/דרישה זו גורמות בין היתר: 1. באופן ברור לא יתאפשר לנו לגשת למכרז זה ולעניות דעתנו גם לחברות נוספות, מכיוון שכל המערך התפעולי שלנו עובד עם מכונות מדגמים מ-7	סעיף 3.6 יתוקן כך: "המכונות שיידרש הזוכה להציב באוניברסיטה תהיינה תקינות וגילן במועד הצבתן לא יעלה על 5 שנים ממועד הייצור." כמו כן, יתוקן סעיף 4.1 להסכם כדלקמן: "השוכר יציב מכונות בשטח האוניברסיטה, כשהן תקינות וגילן במועד הצבתן לא יעלה על 5 שנים ממועד הייצור. השוכר יציג חשבוניות המעידות על רכישתן או מסמכים אחרים, להנחת דעתה של האוניברסיטה, להוכחת מועד ייצורן"

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
				השנים האחרונות ולא רק מ-3 שנים אחרונות. 2. התנאי פוגע באופן ממשי בגובה התמורה שניתן לשלם, מכיוון שההשקעה הנדרשת היא הרבה יותר גדולה ושלא לצורך. 3. ניתן לדרוש מכל ספק להציב רק מכונות שהם חדישות, והנראות שלהם הינה לשביעות רצונכם, ולהוסיף אפשרות לדרוש להחליף כל מכונה. 4. אין קשר בין שנת ייצור המכונה לבין האיכות והשירות. מכונה בת 3 שנים ומכונה בת 7 שנים עובדות בדיוק באותה הצורה, מה שחשוב זה השירות שמספקים להם וכפי שהוסבר אנחנו עובדים מזה מספר שנים עם דגמים בני יותר מ-3 שנים.	
3	כתב הוראות	3.4.3	4	"ברחבי הקמפוס פועלים מתקני מזון לא קיימות מכונות מזון שאינן של ספק מכונות המזון, אך קיימים מתקני מזון (כלומר מסעדות ובתי קפה) המוכרים גם מוצרים שקיימים במכונות המיקומים שלהם.	לא קיימות מכונות מזון שאינן של ספק מכונות המזון, אך קיימים מתקני מזון (כלומר מסעדות ובתי קפה) המוכרים גם מוצרים שקיימים במכונות
4	כתב הוראות	3.5	4	מבקשים לדעת האם כרגע יש כוונה לקבל שירות באמצעות ספקים נוספים? במידה וזאת הכוונה, לצער, לא נוכל להתמודד במכרז.	כרגע אין כוונה כזו.
5	כתב הוראות	3.9	4	"על הזוכה יהא להצטייד בתעודת כשרות תקפה על שמו" - חברות של מכונות אוטומטיות, אינן חברות יצרניות ואין להם תעודת כשרות. יש לתקן את הסעיף, ולהוריד "על שמו".	בסעיף 3.9 לכתב ההוראות תימחקנה המילים "על שמו". עם זאת, מובהר כי כל המוצרים שיימכרו במכונות יהיו כשרים בהכשרת הרבנות. כמו כן, יתוקן סעיף 5.3 להסכם כך שמקום המילים "להיות בעל תעודת כשרות תקפה" יבואו המילים: "להציג תעודת כשרות תקפה למוצרים". בנוסף, יתוקן סעיף 13.1.3 להסכם כך שלאחר המילה "תקפות" תבוא המילה "למוצרים".
6	נספח א' - פריסת		13	מבקשים לדעת שיש גמישות ואפשרי למשל במידה ובמקום מסוים רשום שצריך להתקין מכונה קרה ואין דרישה,	מקובל. סעיף 3.2 להסכם יתוקן באופן הבא: "השוכר מתחייב להציב את המכונות במקום שיוור לו נציג

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
	המכונות הנדרשת			האם אפשרי להחליף, בהסכמה, את סוג המכונה למכונה משולבת או מכונת חטיפים ובכך לנסות לשפר את המכירות ואת השירות, כנ"ל גם לגבי סוגי מכונות אחרות.	האוניברסיטה. השוכר מתחייב להעביר את המכונות למקומות אחרים, אם יורו לו כך נציגי האוניברסיטה. השוכר יהא רשאי להחליף את סוגי המכונות המוצבות בהתאם לצרכים ולשיקולים עסקיים ובלבד שהחלפה כאמור תבוצע רק לאחר קבלת אישור אגף תפעול באוניברסיטה בכתב ובתיאום עמו"
7	הצעה למכרז	4	15	"מחירים כאמור לא ישתנו גם אם האוניברסיטה תבקש להגדיל או להפחית את מספר המכונות ו/או לשנות את מיקומן וכיו"ב." - נבקש להגביל את האמור לעיל ב 15% שינוי לכאן או לכאן. יתכן שחצי מהמכונות יוסרו ועדין נדרש לשלם את מלוא התמורה? זה לא מקובל באף מכרז מהסוג הזה.	לא מקובל. האוניברסיטה אינה צופה שינויים דרסטיים בכמות המכונות כפי שצוינה במכרז. גם אם יהיו שינויים בכמות המכונות ככל הנראה יהיה מדובר בתוספת ולא בגריעה.
8	מסמך ג' - הסכם	2.9	25	נבקש למחוק מהסעיף "או כדי למנוע מהאוניברסיטה... וכי אין לשוכר בלעדיות באספקת השירות"	הסעיף יישאר בנוסחו. אין בכוונת האוניברסיטה נכון להיום להכניס מכונות מאותו סוג של מפעיל נוסף
9	מסמך ג' - הסכם	4.4	26	"והשטרות" - נבקש לבטל את התשלום בשטרות במכונות מכמה סיבות עיקריות: 1. התנאי פוגע באופן ממשי בגובה התמורה שניתן לשלם, מכיוון שההשקעה הנדרשת היא הרבה יותר גדולה ושלא לצורך. 2. מנגנוני השטרות רגישים מאוד לתקלות וגורמות לעצירה המכירה במכונות בהן הם קיימות.	לא מקובל.
10	מסמך ג' - הסכם	4.16	27	כיוון שבמכונות אוטומטיות אין מדפסות, במידת הצורך הנתונים יסופקו באמצעות מערכות מחשב או באמצעות גישה ישירה לאתר.	מקובל. לסעיף 4.16 להסכם יתווסף המשפט הבא: "לחלופין, ניתן יהיה להציג את הנתונים באמצעות מערכות מחשב או באמצעות גישה ישירה לאתר."
11	מסמך ג' - הסכם	4.16	27	"למכונות תהיינה מדפסת לקבלת נתונים ובקרה על המונה האלקטרוני" - זו טכנולוגיה ישנה שלא קיימת כיום. נבקש לבטל את הסעיף.	ראו הבהרה מס' 10 לעיל.
12	מסמך ג' - הסכם	4.17	27	לנוחיותכם אנו יכולים לספק לכם גישה לצפייה ישירה בזמן אמת בנתונים באמצעות אתר Nayax (אתר המופעל	אפשרי. אך באם האוניברסיטה תבקש דוחות מסוימים על המפעיל יהיה לספק לה בהתאם להוראות הסעיף.

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
				ע"י חברה שמספקת את מערכות האשראי ומנהלת את המידע לגביהם)	
13	מסמך ג' - הסכם	4.20	27	נבקש לשנות את הסעיף כך שהשובר מתחייב לספק לאוניברסיטה איש קשר אשר יהיה זמין באמצעות טלפון נייד ולהעמיד לרשות הצרכנים מוקד טלפוני מקצועי במקרה של תקלות.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
14	מסמך ג' - הסכם	5.3	27	נבקש להוסיף לאחר המילה "תקפה" את המילה "למוצרים"	ראו הבהרה מס' 5 לעיל.
15	מסמך ג' - הסכם	5.3	27	"על הזוכה יהא להצטייד בתעודות כשרות תקפה..." - חברות של מכונות אוטומטיות, אינן חברות יצרניות ואין להם תעודות כשרות.	ראו הבהרה מס' 5 לעיל.
16	מסמך ג' - הסכם	5	27	לאחרונה היה עדכון של מס סוכר, בעבר היה פיקדון, ויש עוד מיסים שיכולים לחול על כלל המשק, מבקשים להחריג, במידה ותהיה עליית מחיר סטטוטורית לרבות: מיסים/מכסים/היטלים ועוד, אזי במקרה זה מחירי המוצרים יעודכנו בהתאם.	לא מקובל. ההצמדה תתבצע בהתאם למנגנון בסעיפים 5.4-5.6 להסכם
17	מסמך ג' - הסכם	5.6	27	לא רשום על איזה מדד מדובר. מבקשים לקבוע שמדובר במדד אחרון לפני פרסום המכרז.	מדד הבסיס להתייקרויות יהיה מדד המחירים לצרכן שיהיה בתוקף במועד החתימה על ההסכם לאחר הזכייה. סעיף 5.6 להסכם יתוקן כך: "המדד הבסיסי לחישוב התייקרות יהיה מדד המחירים לצרכן לחודש _____ שנת _____ (יושלם לאחר החתימה על ההסכם)."
18	מסמך ג' - הסכם	6.1	28	נבקש לעדכן את הסעיף כך שמלאי העוגות והכריכים יוחלפו לא יאחר מתאריך התפוגה של המוצר.	מקובל. בסעיף 6.1 להסכם במקום המילים "מידי יום ביומו" יבואו המילים: "לא יאחר מתאריך התפוגה של המוצר".
19	מסמך ג' - הסכם	6.1	28	"מתחייב השובר כי העוגות והכריכים יהיו עטופים וכי מלאי העוגות והכריכים במכונות יוחלפו במלאי טרי מידי יום ביומו" - נבקש לשנות את הסעיף כך שיהיו טריים, בתוקף כפי המופיע על האריזה.	ראו הבהרה מס' 18 לעיל.
20	מסמך ג' - הסכם	6.4	28	נבקש כי תיקון התקלות יבוצע עד 72 שעות לא כולל שישי שבת וחגים	בסעיף 6.4 להסכם במקום 24 ייכתב 48.

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
21	מסמך ג' - הסכם	6.7	28	נבקש כי תיקון התקלות יבוצע עד 72 שעות לא כולל שישי שבת וחגים	בסעיף 6.7 להסכם במקום 24 ייכתב 48
22	מסמך ג' - הסכם	6.8	28	נבקש כי תיקון התקלות יבוצע עד 72 שעות לא כולל שישי שבת וחגים	אין שינוי בנוסח הסעיף.
23	מסמך ג' - הסכם	7.2	28	מבקשים 90 יום. יש המון עיכובים באספקת סחורות. המכונות מיוצרות בחו"ל.	מאושר עד 90 ימים, אך יש לשאוף שהמכונות תוצבנה מהר ככל הניתן שכן ההתקשרות הקיימת מסתיימת ב-15.9.2022. סעיף 7.2 להסכם יתוקן בהתאם.
24	מסמך ג' - הסכם	8.1.1	29	הבהרה יזומה של האוניברסיטה	הצמדת דמי השכירות הקבועים למדד הבסיס תתבצע אחת לתחילת כל שנת התקשרות החל מתחילת שנת ההתקשרות השנייה. סעיף 8.1.1 להסכם יתוקן באופן הבא: "דמי שכירות קבועים על סך 14,000 ש"ח שיוצמדו למדד המחירים לצרכן בתחילת כל שנת התקשרות, החל משנת ההתקשרות השנייה, בהתאם למדד הבסיס שיהיה ידוע במועד חתימת ההסכם (להלן: "דמי שכירות קבועים")."
25	מסמך ג' - הסכם	8.1.2	29	נבקש כי 7% יחושבו מהפדיון בניכוי מע"מ, פיקדון ומס משקאות	בסעיף 8.1.2 להסכם הפדיון החודשי יוגדר באופן הבא: "כל תמורה, תקבולים, תשלומים והכנסות המגיעים ו/או שיתקבלו אצל השוכר עבור שירותים ו/או טובין מכל סוג שהוא הניתנים ו/או מבוצעים ו/או מוזמנים במכונות, בניכוי מע"מ, פיקדון ומס משקאות. תקבולים בחיובים עפ"י כרטיסי אשראי או בכל צורת תשלום או חיוב אחרת יחשבו כתקבול במועד עשיית העסקה בגינה ניתנו. סעיף 8.3.1 להסכם לאחר המילים "הפדיון החודשי" יבואו המילים: "הסופי (לאחר כל הניכויים כאמור בסעיף 8.1.2 לעיל)."
26	מסמך ג' - הסכם	7.4	29	מבקשים להאריך ל 60 יום, כמו זמן ההתארגנות לפחות.	מקובל. בסעיף 7.4 להסכם במקום 30 ימים ייכתב 60 ימים.

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
27	מסמך ג' - הסכם	8.1.1	29	"דמי שכירות קבועים על סך 14,000 ש"ח" - נבקש לבטל את דמי השכירות הקבועים החודשיים ולהשאיר את התשלום לפי אחוז מהפדיון, מכמה טעמים עיקריים: 1. במיוחד בתקופה מאתגרת שכזו, שיש והלימודים לא מתקיימים כסדרם ולפעמים סטודנטים מעדיפים ללמוד בזום מהבית, כך שהמכירות נפגעות מאוד. 2. כשהזוכה משלם בהתאם לפדיון המחזור, ההנחה שנוכל לתת תהיה גבוהה משמעותית, כך שכולם מרוויחים. 3. תשלום לפי אחוז מפדיון הוא ללא ספק התשלום הכי הגון ונכון על מנת לוודא שאף צד לא יפגע.	לא מקובל. אין שינוי בנוסח הסעיף.
28	מסמך ג' - הסכם	8.3.1	29	"מאושר ומאומת ע"י ר"ח" - נבקש שדו"ח מאומת ע"י רואה חשבון יהיה חצי שנתי, ובכל חודש ישלח דו"ח חתום על ידי מורשה החתימה בחברה, כמו שנהוג ברוב המכרזים הדומים.	לא מקובל. נדרש אישור ר"ח לכל אחד מדוחות הפדיון החודשי
29	מסמך ג' - הסכם	8.5	29	"ישא השוכר בתשלומי ארנונה" - האם כיום יש תשלומי ארנונה או מס אחר, ככל שידוע לכם.	ככל הידוע לנו לא חל חיוב ארנונה, אך ככל שיחול – השוכר יישא בו.
30	מסמך ג' - הסכם	11.1.5	32	ביטוח אחריות מקצועית- נבקש למחוק סעיף זה	הסעיף לא יימחק. יתווסף אליו המשפט הבא: "לחלופין, ניתן יהיה להציג ביטול חריג אחריות מקצועית במסגרת כיסוי צד ג' במלוא הסכום."
31	מסמך ג' - הסכם	14.2	33	נבקש למחוק סעיף זה	נא ראו הבהרות מס' 4 ו-8 לעיל.
32	נספח ג'2 - אישור קיום ביטוחים		37	נבקש לדעת האם ישנו צורך בביטוח רכוש, במידה וכן אנא ציינו סכום. בנוסף, אנא מלאו את פרטי מבקש האישור	ראו את נספח הביטוח המצורף להסכם כנספח ג'2. סכומי ביטוח הרכוש לא מצויים בידי מבקש האישור אלא בידי המבוטח. שימו לב לסעיף הפטור במקרה שלא מוצג ביטוח רכוש.

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
33	נספח ג' 2 - אישור קיום ביטוחים		37	נמצא סעיף תחת אופי העסקה ובו מדובר על תחזוקת מכונות צילום ולא מכונות	מדובר בטעות. תחת סעיף "אופי העסקה" - "אחר", ייכתב: הצבה ותפעול מכונות אוטומטיות לממכר שתיה ומזון
34	נספח ב' 1 - טופס הצעת המחיר			מחיר בקבוקי הקולה באוניברסיטת ת"א נמכרים ב 7.5 ש"ח כיום! מחיר של 5.5 ש"ח לבקבוק קולה, לא תואם את המצב בשוק כיום במיוחד לאחר עליות מס הסוכר ועליות המחירים. מבקשים לעדכן את מחירי הבקבוק המקסימליים ל 6 ש"ח לפחות.	לא מקובל. באוניברסיטת חיפה המחיר הנגבה כיום על בקבוק קולה הינו 5.5.
35	נספח ב' 1 - טופס הצעת המחיר	א'		נבקש לשנות את כמות מוצרים 13-15 ל- 180 מ"ל	מקובל. הכמות במוצרים 13 - 15 תתוקן ל-180 מ"ל. רצ"ב טופס הצעת מחיר מתוקן המחליף את טופס הצעת המחיר שצורף למכרז המקורי.
36	נספח ב' 1 - טופס הצעת המחיר	ב'		נבקש לשנות את משקל עוגה ארוזה ל- 120 גרם.	מקובל. משקל עוגה ארוזה יתוקן ל-120 גרם. רצ"ב טופס הצעת מחיר מתוקן המחליף את טופס הצעת המחיר שצורף למכרז המקורי.
37	נספח ב' 1 - טופס הצעת המחיר			חלק ממחירי המוצרים שנמכרים במכונות האוטומטיות כיום גבוהים מהמחירים המוצגים במכרז. לאור העלייה המשמעותית בתשומות, עלויות כ"א, מס משקאות, מחירי הדלק וכו'. נבקש לבצע התאמות כך שמחירי המכרז יתאימו למחירים הקיימים היום במכונות.	למעט 4 תעריפי תקרה ל-4 מוצרים, המכרז אינו כולל מחירי מוצרים, והם נתונים לשיקול דעת המציעים.
38	כללי			האם ניתן לקבל מחסן או לחילופין להציב מכולת אחסון בשטח האוניברסיטה	ניתן להקצות את השטחים הבאים לטובת אחסון בלבד: בנין רבין (קומה 5) כ-14 מ"ר. בנין ראשי (קומה 700) 2 נישות כ- 3 מ"ר כל אחת. קמפוס העיר התחתית - האוניברסיטה תשתדל לתת פתרון. האוניברסיטה בכל מקרה לא תהא אחראית לשמירה על הסחורות שיאוחסנו בשטחה ולא יחול עליה חוק השומרים.

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
39	כללי	כללי		נבקש לדעת האם יש מחסן לשימוש הזוכה. ישנה חשיבות רבה למחסן שירות לתפעול מיטבי.	ראו הבהרה מס' 37 לעיל
40	כללי			נבקש לדעת האם הספק נדרש לעמוד בתקני ISO? (ISO 45001:2018, ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, SI 9301)	עמידת האוניברסיטה בתקנים 14001 ו- 45001 כמפורט בסעיף 12.1 להסכם, אינה מחייבת עבודה עם ספקים/קבלנים שלהם תקנים אלו, עם זאת כחלק מעבודת קבלן/ספק בשטחי האוניברסיטה עליו לקיים התנאים הנדרשים מבחינת האוניברסיטה בתקן, קרי שמירה על בטיחות ואיכות סביבה. ככל שהספק יבקש זאת הוא יוכל אחת לחצי שנה לקבל "הדרכה" של כרבע שעה שניתנת במחלקת הבטיחות של האוניברסיטה ובה יספקו לספק את המידע של "עשה ואל תעשה".
41	כללי			נבקש לדעת האם יש יתרון בהפעלת מוקד צרכנים אנושי מאויש.	אין יתרון.
42	כללי	כללי		נבקש לדעת מה מחזור המכירות השנתי הממוצע בכל שנה בחמשת השנים האחרונות.	האוניברסיטה אינה יכולה לספק נתונים אלה.
43	כללי	כללי		אוכל לקבל את מס' הח.פ שלכם	האוניברסיטה אינה חברה פרטית ואין לה ח.פ. האוניברסיטה היא תאגיד על פי דין ומספרה 500701628 (מס' ישות משפטית במע"מ). לתשומת לב המציעים כי בשלב הגשת ההצעות אין צורך להגיש אישור עריכת ביטוחים מלא וחתום על ידי המבטח אלא רק נדרשת חתימת המציע וחתימת בתחתית העמודים.

אישור

הרינו לאשר האמור בהודעה זו לעיל.

שם המציע: _____

חתימה: _____