

יולי, 2018

אוניברסיטת חיפה

מכרז פומבי 7/2018 לאספקת מחשבים ניידים מתוצרת HP, Dell, Lenovo, ו-Toshiba לאוניברסיטת חיפה ומתן אחריות ושירות

מסמך הבהרות

להלן מענה לשאלות הבהרה שהוגשו למכרז.

מובהר כי כל סעיף שלא תוקן ו/או שונה במפורש במסגרת מסמך זה יישאר ללא שינוי ככתוב במסמכי המכרז. המציעים נדרשים לצרף מסמך זה להצעתם כשהוא חתום על ידם.

מספר הערה	עמוד	פרק במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
הבהרה	7	מסמך א' כתב הוראות למגישי הצעות למכרז	9(ה)	הבהרה מטעם האוניברסיטה	בשל טעות סופר אשר נפלה בחוברת המכרז, כל ההפניות לתנאי הסף, אשר תת-סעיף 9(ה) בא לבאר אותם, הם לסעיף 4, במקום לסעיף 5. תת הסעיף יתוקן כדלקמן: <u>"בנוסף, על המציע לצרף להצעתו המסמכים הבאים:</u> (1) כתב הוראות חתום בידי המציע. (2) הצעה בנוסח מסמך ב' למסמכי המכרז מלאה ובכתב ברור וחתימה בחתימת המציע עם אישור עו"ד כי החותם מורשה להתחייב בשם המציע. (3) מציע שהוא תאגיד - העתק נאמן למקור של מסמכי ההתאגדות; תדפיס עדכני מרשם החברות.

חתימה וחותמת הספק

מספר הערה	עמוד	פרק במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
					(4) אישור עדכני משלטונות מס ערך מוסף או מרו"ח המעיד כי המציע הינו עוסק מורשה וכי הוא מנהל כחוק פנקסי חשבונות ורשומות, על פי חוק מס ערך מוסף והתקנות שהותקנו לפיו, וכי הוא נוהג לדווח על העסקאות שמוטל עליהן מס לפי אותו חוק, או כי הוא פטור מלעשות כן. (5) לצורך הוכחת תנאי הסף בסעיף 5(ב) לעיל יצרף המציע להצעתו, העתקים נאמנים למקור של אסמכתאות מהיצרן על הסמכתו כמפורט בסעיף כאמור, זאת עבור כל יצרן מחשבים ניידים אשר הוא מבקש לספק מחשבים מתוצרתו. כמו כן על גבי נספח 1 למסמך ב' יש לסמן את האסמכתאות המצורפות. לצורך הוכחת תנאי סף סעיף 5(ג) יצרף המציע להצעתו את התצהיר נספח 3 למסמך ב' חתום ומאומת ע"י עו"ד. לצורך הוכחת עמידתו בתנאי סף סעיף 5(ה) יצרף המציע להצעתו הצהרת יצרן חתומה בנוסח נספח 5 למסמך ב'. לצורך הוכחת תנאי סף סעיף 5(ו) יצרף המציע להצעתו תצהיר חתום ומאומת בדבר נסיונו באספקת מחשבים ניידים של יצרן המחשבים הניידים נשוא הצעתו, עבור כל יצרן מחשבים ניידים אשר הוא מבקש לספק מחשבים מתוצרתו, זאת במסגרת נספח 2 למסמך ב'.

מספר הערה	עמוד	פרק במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
					לצורך הוכחת תנאי סף סעיף 5(ז) יצרף המציע להצעתו אישור רו"ח בנוסח נספח 4 למסמך ב'. ככל שמדובר בעסק בשליטת אישה, כהגדרתו בסעיף 2ב לחוק חובת מכרזים, התשנ"ב-1992, המציע יצרף להצעתו אישור רו"ח ותצהיר, כהגדרתם בסעיף 2ב' לחוק הנ"ל.
1	8	מסמך א' כתב הוראות למגישי הצעות למכרז	11	לא ברור האם מדובר בערבות ביצוע או הגשה, שכן בעמוד 8 סעיף 11 כתוב כי הערבות תעמוד בתוקף ל-90 יום עד ל-30.09.2018 ובמסמך ג' בעמוד 19 (נוסח ערבות ביצוע) כתוב כי הערבות תהא בתוקף עד 30.09.21. מבקשים להבהיר האם צריך להגיש את הערבות הבנקאית בשלב בגשת ההצעה או רק במקרה של זכייה.	במכרז זה אין ערבות הצעה אלא רק ערבות ביצוע, עליה יחתום כל זוכה. ערבות זו תעמוד בתוקף 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות הנקובה בהסכם, קרי עד ה-30.09.2021 (ולא כפי שנכתב בטעות בסעיף 11 עמ' 8).
2	17	נספח 4 למסמך ב'	אישור רו"ח	האם ניתן להפיק את האישור ע"ג נייר פירמה של רו"ח החברה?	יתאפשר למציע לצרף את האישור כשהוא מודפס על-גבי נייר פירמה של רוה"ח.
3	36	נספח ב' להסכם	אישור עריכת ביטוח	מאחר וברוב המקרים חתם חברת הביטוח מבצע שינויים על גבי נוסח האישור, האם ניתן לשלוח את הערות לגורם מקצועי מטעמכם לצורך אישור השינויים?	כל השאלות בנושא סעיף ונספח הביטוח להסכם, יועברו להתייחסות יועצי הביטוח של האוניברסיטה ותשובותיהם יובאו במסמך זה. תוכלו לקרוא את התשובות לשאלות שהוגשו ע"י מציעים אחרים.
4	5	מסמך א' כתב הוראות למגישי הצעות למכרז	5 – תנאי סף	בתנאי הסף להשתתפות במכרז מצוין שהמציע חייב להיות בעל הסמכת GOLD Partner האם אפשר לגשת גם עם הסמכת PLATINUM Partner שהיא גבוהה יותר?	כן.
5	24	מסמך ד' הסכם	7(א)	מה כולל שירות התחזוקה?	נא ראו את נספח א' להסכם – מפרט אחריות ושירות, עמ' 34 – 35.

מספר הערה	עמוד	פרק במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
6	34	נספח א' להסכם – מפרט אחריות ושירות	1.3	מה כולל שירות התחזוקה?	מענה לפניית בנושאי שירות לרבות תמיכה טלפונית, הגעת טכנאי לאתר הלקוח לטיפול בתקלות, אספקת מחשב חלופי במידת הצורך – הכל עפ"י המפורט במפרט אחריות ושירות.
7		כללי		האם תקלות מערכת ההפעלה באחריות הספק?	כן.
8		כללי		האם נזק פיזי הנגרם ע"י המשתמש גם באחריות הספק?	לא.
9	34	נספח א' להסכם – מפרט אחריות ושירות	1.7.5	בהמשך לכתוב: "אמצעי אחסון נתונים, שהתגלתה בו תקלה שלא ניתן לתקן באתר האוניברסיטה או שלא ניתן לתקן כלל, יוחלף באמצעי אחסון נתונים בעל מפרט טכני שאינו נופל מן המרכיב המקורי. אמצעי האחסון הנתונים התקול לא יינתן לספק כנגד הרכיב החדש אלא יושאר ברשות האוניברסיטה. " להערכתנו, דרישה זו תייקר את עלות המוצרים היות ומדובר בתוספת ביטוח מול היצרן.	עקב נהלי אבטחת מידע של האוניברסיטה, אין אנו יכולים להחזיר אמצעי אחסון נתונים תקולים, כנגד קבלת רכיב חדש מהספק.
10	8	מסמך א' כתב הוראות למגישי הצעות למכרז	11	אין התאמה בין תוקף הערבות המצוין בסעיף לתוקף המופיע במסמך ג - 'כתב הערבות	נא ראו תשובתנו לסודר 1 לעיל.
11	8	מסמך א' כתב הוראות למגישי הצעות למכרז	15 (ב')	נבקש להבהיר כי לא ייערכו שינויים בהסכם לאחר המועד האחרון להגשת הצעות.	מקובל, הסעיף יימחק.
12	12	מסמך ב' הצעה למכרז	2 י"ב	נבקש להחליף את המילה "בלעדית" במילים "עפ"י דין."	מקובל, הסעיף יתוקן.
13	13	מסמך ב' הצעה למכרז	6	נבקש לציין כי לא תערכו שינויים בהסכם לאחר המועד האחרון להגשת הצעות למכרז	מקובל, הסעיף יתוקן כדלקמן: "אנו מתחייבים לחתום על ההסכם בנוסח ובתנאים של נוסח ההסכם הכלול בין "מסמכי המכרז" בשינויים המחויבים לפי העניין לפי קביעתכם."

חתימה וחותמת הספק

מספר הערה	עמוד	פרק במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
14	16	נספח 3 למסמך ב'	1	באשר לדרישה להצהרה גם ביחס ל"בעל זיקה", נבקש להבהיר כי המציע הינו חברה בת של חברה ציבורית, אשר נשלטת, בשרשור ע"י חברה ציבורית זרה. בשים לב שלבעלי השליטה אין קשר לפעילות המציע ו/או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז, ולאור המבנה התאגידי המתואר, ממילא המציע אינו יכול להצהיר בשם בעלי השליטה בו, מבוקש כי ההתייחסות בסעיף זה תהא למציע ולא לבעל זיקה (ככל שבקשתנו לא תתקבל, ההצהרה ביחס לבעלי זיקה יכולה להינתן למיטב הידיעה בלבד.)	הסעיף יוותר ללא שינוי.
15	21	מסמך ד' הסכם פרשנות	1 ג'	מבוקש כי במקרה של סתירה בין מסמכי המכרז, יחולו כללי הפרשנות הרגילים, לפיהם ספציפי גובר על כללי, מאוחר על מוקדם וכו', ולא ההוראה המיטיבה עם האוניברסיטה.	הסעיף יוותר ללא שינוי.
16	21	מסמך ד' הסכם תקופת ההתקשרות	2 ד'	ככל שהאוניברסיטה תבחר לסיים את ההתקשרות כאמור בסעיף זה, נבקש להבהיר כי הספק יהיה זכאי לתשלום מלוא התמורה המגיעה לו בגין ביצוע השירותים עד למועד סיום ההתקשרות בפועל וכן, כי הספק יהא זכאי להחזר הוצאות בגין הוצאות שהוציא לצורך ביצוע התחייבויותיו ואינן ניתנות לביטול (כמו תחזוקה שנרכשה על בסיס שנתי מראש, דמי רישוי שנרכשו מראש וכו').	מקובל, אך בכפוף להצגת מסמכים כתובים על קיום ההוצאות כאמור ו/או אי-היכולת לבטלן. הסעיף יתוקן באופן הבא: "מוסכם בזאת כי האוניברסיטה תהיה רשאית בכל עת, ולפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, להפסיק את תקופת ההתקשרות על פי הסכם זה ולהביא להתקשרות על-פי הסכם זה לסיום אף לפני תום תקופת ההתקשרות בהודעה של 30 יום מראש. הספק יהא זכאי לתשלום מלוא

מספר הערה	עמוד	פרק במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
					התמורה בגין החזר הוצאות אשר הוציא בפועל לשם ביצוע השירותים עד למועד סיום ההתקשרות, לרבות התחייבויות שהוצאו ואשר אינן ניתנות לביטול, בכפוף להצגת ראיות כתובות לקיומן ו/או להיעדר יכולתו של הספק לבטלן. אולם, קיצור תקופת ההתקשרות כאמור לא יזכה את הספק בכל פיצוי ו/או החזר כספי מעבר לאמור לעיל, והספק מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה."
17	24-5	מסמך ד' הסכם אחריות, תחזוקה ושרות	7 א', ה'	נבקש להבהיר כי האחריות ושירותי התחזוקה לא יכללו טיפול בנזק או תקלה אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים במחשבים או בחלק מהם (2) ביצוע עבודה או שינויים במחשבים או בכל חלק מהם, ובכלל זה ממשק המערכת על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הספק או מי מטעמו. (3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הספק (4) מעשה זדון, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק (5) תחזוקה או כיוול לקויים או בלתי נאותים (6) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה (7) הובלה שלא על ידי הספק (8) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות האוניברסיטה ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר	בקשה מס' (4) מקובלת, היתר לא מקובלים, בסוף סעיף 7 א' תתווסף פסקה כדלקמן: "למרות האמור לעיל מובהר כי בתקופת האחריות ובתקופת התחזוקה הספק לא יהיה אחראי לתיקון תקלות, אם יתברר כי נובעות ממעשה זדון, תאונה, אירוע כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק."

מספר הערה	עמוד	פרק במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
				(9) תקלות בתוכנה שאיננה נתמכת ע"י היצרן (end of support) תקלות בחומרה שאיננה נמכרת ע"י היצרן (end of life).	
				הערה זו רלבנטית גם לנספח – מפרט אחריות ושירות.	
18	24-5	מסמך ד' הסכם אחריות תחזוקה ושרות התמורה	7 א', 8 א'	נבקש למחוק את המילים "לשביעות רצונה של האוניברסיטה", שכן מדובר בקריטריון סובייקטיבי שיקשה על הספק להיערך לעמידה בו. לחילופין נבקש להבהיר כי "שביעות רצון האוניברסיטה", משמע - ביצוע התחייבויות הספק בהתאם להוראות המכרז, ההסכם וההזמנה.	לא מקובל. הסעיף יישאר ללא שינוי.
19	25	מסמך ד' – הסכם אחריות תחזוקה ושרות	7 ג'	נבקש למחוק את המילים: "הבלעדית, מלאה והמוחלטת".	מקובל חלקית. הטקסט יוחלף בטקסט הבא: "במלוא האחריות לפי כל דין."
20	26	מסמך ד' – הסכם התמורה	8 ד'	נבקש לקבוע כי אישור החשבון ע"י האוניברסיטה או העברת הערות מפורטות ייעשה בתוך 7 ימי עסקים מיום המצאת החשבון. כמו כן, נבקש לקבוע כי לא יעוכב תשלום סכומים שאינם במחלוקת.	הסעיף יוותר ללא שינוי.
21	26	מסמך ד' – הסכם ערבות ביצוע	10 ב'	נבקש לקבוע, כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב לספק ומתן ארכה סבירה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות. כמו כן, נבקש כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	מקובל חלקית. מניין הימים בטרם חילוט העקבות יתחיל, מיום קבלת ההודעה על ההפרה.
22	26 - 30	מסמך ד' – הסכם	11, 15 י'	(1) לא ברור למה הכוונה ב"השבתת המכונה". נבקש הבהרה. (2) נבקש כי זכות הקיזוז תחול רק ביחס לסכום קצוב ולא ביחס לנזקים שלא הוכחו.	(1) "השבתת המכונה" היא טעות ואינה קשורה למכרז זה. (2+3) הבקשות מקובלות חלקית, סעיפים 15(י) ו-15(יא) יתוקנו כדלקמן:

מספר הערה	עמוד	פרק במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
		קיצוץ, מעמד הספק	15 יא'	3) כמו כן נבקש להגביל את זכות הקיצוץ לתשלומים עפ"י הסכם זה בלבד ולאחר מתן הודעה לספק מראש ובכתב, 7 ימים טרם ביצוע הקיצוץ.	15.י" – "האוניברסיטה תהיה רשאית לקצוץ מהסכום שיגיע ממנה לספק, כל סכום שתידרש לשלם בגין כל מעשה או מחדל של עובדי הספק ו/או של מי מטעמו, מכל סיבה שהיא שהוכחו באופן סביר לפי שיקול דעתה של האוניברסיטה, וזאת מבלי לפגוע בכל זכות ו/או סעד אחר העומדים ו/או שיעמדו לאוניברסיטה בגין או עקב כך, לאחר חלוף 3 ימים מיום קבלת ההודעה על הכוונה לקצוץ סכומים אלה, ככל שסכומים אלו לא שולמו על-ידי הספק."
					15.י"א – "האוניברסיטה תהיה רשאית לקצוץ כל סכום שיגיע ממנה לספק ו/או מי מעובדי הספק, לרבות סכומים שייפסקו נגדה לטובת הספק ו/או מי מעובדיו על פי החלטה שיפוטית כלשהי מכספים אשר היא חייבת לספק ו/או מי מעובדי הספק, לאחר חלוף 3 ימים מיום קבלת ההודעה על הכוונה לקצוץ סכומים אלה, ככל שסכומים אלו לא שולמו על-ידי הספק. "
23	26	מסמך ד' – הסכם אחריות משפטית	12 ב'	1) נבקש להחליף את המילים: "באופן בלעדי ומוחלט" במילים "עפ"י דין". 2) נבקש למחוק את המשפט "לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב ו/או כל נזק אחר". 3) כמו כן, נבקש להוסיף, כמקובל, הגבלת אחריות, לפיה הספק ו/או מי מטעמו יישאו באחריות לנזק ישיר בלבד ולא יישאו באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לאוניברסיטה ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, אובדן נתונים, שחזור תוכנות ו/או עלויות השבתה, הפסד רווח ו/או פגיעה במוניטין.	1+3) מקובל חלקית סעיף 12 ב' יתוקן באופן הבא: "הספק יהיה אחראי על-פי כל דין לכל נזק ו/או הפסד ו/או אבדן אשר ייגרמו לאוניברסיטה ו/או לעובדיה ו/או תלמידיה ו/או לעובדי הספק ו/או לכל צד שלישי אחר ו/או לרכוש בקשר עם ביצוע האספקה נשוא הסכם זה ו/או בקשר עם השימוש במחשבים ובציוד שיופק במסגרתו. אחריות זו תחול גם על מעשה ו/או מחדל של הספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו.

מספר הערה	עמוד	פרק במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
				הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת. גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישיר, לא יעלה על תקרה מצטברת בגובה סך התמורה אשר שולמה לספק בפועל במהלך 12 החודשים אשר קדמו להיווצרות עילת הנזק.	על אף האמור לעיל, החברה לא תהיה אחראית לנזקים שיגרמו לאוניברסיטה ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב וכן לכל נזק תוצאתי ו/או עקיף ו/או מקרי. מגבלת האחריות האמורה תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת למעט על המקרים הבאים אשר בהם יחוייב הספק בנזק שייגרם (1) נזק לגוף שנגרם בשל מעשה ו/או מחדל של הספק (2) נזק שעילתו בהפרת זכויות יוצרים ו/או זכויות קניין רוחני של צד שלישי ע"י החברה עקב מתן השירותים (3) נזקים שנגרמו עקב מעשה מכוון על ידי הספק או מי מטעמו. (2) הבקשה לא מקובלת.
24	-26 30	מסמך ד' – הסכם אחריות משפטית מעמד הספק	12 ג' 15 יב'	נבקש למחוק את המילה "לפצות" ביחס לחובת השיפוי של הספק. נבקש לקבוע כי היא תהיה כפופה לנוהל שיפוי מסודר לפיו האוניברסיטה תודיע לספק מיידית על כל תביעה/דרישה, תעביר לספק את השליטה על ניהול ההגנה ו/או המו"מ לפשרה וכן תתחייב שלא להתפשר בכל תביעה/דרישה כאמור ללא הסכמת הספק מראש ובכתב. בכל מקרה, השיפוי יהיה בכפוף למתן פס"ד שאין עליו עיכוב ביצוע (ולא עם דרישה ראשונה). כמו כן, נבקש לקבוע כי חובת השיפוי של הספק תהיה כפופה להגבלת האחריות המבוקשת בהערתנו לסעיף 12 ב' להסכם לעיל.	(2) הבקשה לא מקובלת. מקובל חלקית. סעיף 12 ג' יתוקן כדלקמן: "הספק מתחייב לשפות את האוניברסיטה, מיד עם דרישתה הראשונה של האוניברסיטה, בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו לה ו/או למי מעובדיה ו/או תלמידיה ו/או כל צד ג' אחר ו/או נציגיה ואשר האחריות לגביהם מוטלת - בין על פי הסכם זה ובין על פי דין כלשהו - על הספק ו/או מי מטעמו, ובלבד שהאוניברסיטה תודיע לספק עם קבלת הדרישה ו/או התביעה כאמור, ולא תתפשר מבלי להודיע על כך לספק מראש, וככל שהספק יבקש להצטרף כנתבע נוסף להליך או לדרישה נגד האוניברסיטה, האוניברסיטה לא תתנגד לכך."

מספר הערה	עמוד	פרק במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
					סעיף 15 י"ב יתוקן כדלקמן: "מבלי לגרוע מן האמור לעיל, הספק מתחייב לשפות ולפצות את האוניברסיטה מיד עם דרישתה הראשונה בגין כל הוצאה הפסד או חבות שהאוניברסיטה תחוייב בהם, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד אם יקבע על ידי ערכאה משפטית כי האוניברסיטה הינה המעסיקה של עובדי הספק ו/או כי האוניברסיטה היא שנושאת באחריות לנזק ו/או כי האוניברסיטה היא שצריכה לשלם איזה תשלום שעליו לא הוסכם בהסכם זה, ובלבד שהאוניברסיטה תודיע לספק עם קבלת הדרישה ו/או התביעה כאמור, ולא תתפשר מבלי להודיע על כך לספק מראש, וככל שהספק יבקש להצטרף כנתבע נוסף להליך או לדרישה נגד האוניברסיטה, האוניברסיטה לא תתנגד לכך." יתר הבקשות לא מקובלות.
25	26-7	מסמך ד' – הסכם אחריות משפטית	12 ד'	נבקש להוסיף לאחר המילים: "לכל נזק" את המילה "מוכח".	הבקשה לא מקובלת, הסעיף לא ישונה כמבוקש.

מספר הערה	עמוד	פרק במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
26	27	מסמך ד' - הסכם סעיף ביטוח	13 א'	"מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי הסכם זה ו/או על פי דין" – אנו מבקשים להשמיט את המילה "כל". "אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל" – מבקשים להשמיט "ובעלת מוניטין". "ביטוחי הספק יהיו קודמים לכל ביטוח הנערך על ידי האוניברסיטה – "אנו מבקשים להוסיף את הפסקה הבאה " בגין מעשי ו/או מחדלי הספק"	הבקשה מקובלת.
27	27	מסמך ד' - הסכם סעיף ביטוח	13 ב'	החברה משתמשת ברכבי ליסינג, מבקשת לאשר שאין צורך להגיש ביטוח נפרד מאחר וחברת הליסינג מבטחת את הרכבים.	מקובל.
28	27	מסמך ד' הסכם סעיף ביטוח	13 ד'	מבקשים להוסיף לאחר: "מיד בתום הביטוח, מתחייב הספק להמציא לידי האוניברסיטה" את המילה "לבקשתה" אישור עריכת ביטוח..."	הבקשה מקובלת
29	27	מסמך ד' הסכם סעיף ביטוח	13 ה'	"...ובכל הנוגע לביטוחים כאמור בסעיף 1 ו-2, מבקשים להשמיט סעיף 2. "...לנספח הביטוח (ביטוח חבות המוצר ומשולב אחריות מקצועית" - מבקשים להשמיט את המילה "ביטוח" ובמקומה "משולב". "...מתחייב הספק להמשיך ולהחזיק ביטוח זה בתוקף.....ביטוח בגינן" "תקופה של שלוש שנים נוספות ממועד תום ההסכם – "מבקשים להשמיט את המילה "לפחות".	הבקשה מקובלת
30	27	מסמך ד' הסכם סעיף ביטוח	13 ו'	"האוניברסיטה תהא זכאית לקזז מן הסכומים שתחוב..." לא מקובל וזה גם לא המקום לסעיף זה.	מקובל, הסעיף יימחק.
31	28	מסמך ד' הסכם סעיף ביטוח	13 ט'	(1 כתוב: "...מתחייב הספק לדאוג כי בידי קבלן המשנה פוליסות ביטוח בהתאם לתנאים ולסכומים הנדרשים על	בסעיף 13(ט') הטקסט יוחלף כדלקמן :

מספר הערה	עמוד	פרק במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
				פי חוזה זה... "אנו מבקשים לשנות ל: "לחילופין, רשאי הספק לכלול את קבלני המשנה בביטוחיו". (2) "סעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא – "מבקשים להשמיט.	"מתחייב הספק לדאוג כי בידי קבלני המשנה פוליסות נאותות העומדות בדרישות ההסכם".
32	29	מסמך ד' הסכם מעמד הספק	15 ג', 15 ח'	נבקש למחוק סעיפים אלה, ככל שהאוניברסיטה תישא בתשלום סכומים כלשהם בגין קביעה של ערכאה מוסמכת הקובעת כי מתקיימים יחסי עובד מעביד בין האוניברסיטה לבין מי מעובדי הספק, הספק ישפה את האוניברסיטה בהתאם להוראות סעיף 15 י"ב להסכם, ובכפוף להערתנו לסעיף זה לעיל.	לא מקובל. הסעיפים לא יימחקו.
33	30	מסמך ד' הסכם הפרת הסכם	16 א' 1	נבקש להאריך את התקופה לתיקון הפרה רגילה מ-7 ימים ל-30 יום.	מקובל, הסעיף יתוקן.
34	30	מסמך ד' הסכם הפרת הסכם	16 ב'	מכיוון שהפרה של מרבית סעיפי ההסכם תיחשב להפרה יסודית נבקש לקבוע כי גם בגין הפרה כאמור תינתן ראשית הודעה לספק וארכה סבירה לתיקון (ככל שההפרה ניתנת לתיקון) לפני שתוגדר כהפרה יסודית.	הסעיף יוותר ללא שינוי.
35	30	מסמך ד' הסכם הפרת הסכם	16 ג'	נבקש להוסיף: "ובלבד שהליכים כאמור לא בוטלו/הוסרו בתוך 60 יום."	הסעיף יוותר ללא שינוי.
36	30	מסמך ד' הסכם הפרת הסכם	16 ד'	נבקש לקבוע כי על אף ביטול ההסכם, הוראותיו ימשיכו לחול ביחס להזמנות אשר אספקתן טרם הושלמה.	מקובל, הסעיף יתוקן כדלקמן: "בכל מקרה של ביטול הסכם זה מתחייב הספק להמשיך באספקת המחשבים אשר הזמנו על ידי האוניברסיטה שאספקתם טרם הושלמה, אלא אם כן החליטה האוניברסיטה אחרת, ועל הזמנות אלה ימשיכו לחול הוראות

מספר הערה	עמוד	פרק במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
					ההסכם, בשינויים המחויבים. במקרה זה האוניברסיטה תודיע על כך לספק בכתב."
37	31	מסמך ד' הסכם איסור הסבה לאחרים	17 ג'	מקובל, הסעיף יתוקן כדלקמן: "במקרה זה מובהר כי הספק, והוא בלבד, יהיה אחראי כלפי המזמין וכלפי כל צד ג' שהוא, בגין כל נזק ו/או הפסד, שיגרם למזמין ו/או לספק ו/או לכל צד ג' שהוא בקשר עם ביצוע "השירות" נשוא ההסכם, או כל חלק מהן בהתאם להוראות סעיף 12."	
38	31	מסמך ד' הסכם איסור הסבה לאחרים	17 ד'	נבקש למחוק את המילים: "או עקיף". אין הצדקה לדרוש אישור בגין כל העברת מניות במציע, נבקש להסיר דרישה זו. לחילופין נבקש לקבוע כי במקרה של העברת במניות המציע אשר לא תאושר על ידי האוניברסיטה, האוניברסיטה תהא רשאית לבטל את ההסכם אך עצם ההעברה לא תיחשב הפרה של ההסכם.	מקובל חלקית. הוגבל לשינויים המשנים את השליטה בתאגיד, ויתוקן באופן הבא: "היה הספק חברה בע"מ או שותפות רשומה, העברת מניות הכרוכה בשינוי השליטה בתאגיד ו/או שינוי הרכב השותפים וחלקם בשותפות, שייעשו בלא קבלת אישורה מראש ובכתב שלה אוניברסיטה יהווה הפרת הוראות ס"ק א' לעיל."
39	31	מסמך ד' הסכם קניין רוחני	19 ד'	אין באפשרות הספק לתת את ההצהרה המבוקשת. באחריות האוניברסיטה לעשות שימוש במחשבים ובמערכות המותקנות עליהם בהתאם להוראות היצרנים.	מקובל חלקית, הסעיף יתוקן באופן הבא: "הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי האוניברסיטה לא תהיה חשופה לכל תביעה ו/או דרישה מצד שלישי כלשהו, מכל סוג שהוא, בגין שימוש סביר על-ידי משתמשי הקצה מטעם האוניברסיטה בציד, תוכנות ו/או ברכיבי החומרה שיספק הספק לאוניברסיטה במסגרת ההזמנה בכל הקשור למכלול הזכויות המוענקות לה על פי הסכם זה."

מספר הערה	עמוד	פרק במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
40	36	נספח ב' להסכם אישור עריכת ביטוח		הנדון: "אישור עריכת פוליסת ביטוח בין היתר בקשר להסכם..." מבקשים להוסיף: "בין היתר".	הבקשה מקובלת, הסעיף יתוקן.
41		נספח ב' להסכם אישור עריכת ביטוח	1	(1) "כתוצאה ממעשה ו/או מחדל מקצועי... ו/או השמטה בתום לב בקשר עם מתן השירותים" (2) "הביטוח אינו כולל סייג בדבר אובדן... הפרת סודיות בתום לב ואי יושר של עובדים" – מבקשים להוסיף "בתום לב" . (3) "תקופת גילוי: 12 חודשים" – מבקשים להשמיט את המילה "לפחות" במידה ולא נרכשה ע"י הספק פוליסה אחרת המכסה אותה חבות, ולמעט במקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה – מבקשים להוסיף: "מובהר כי הפוליסה אינה מכסה את אחריותה של האוניברסיטה".	הבקשה מקובלת, הסעיף יתוקן.
42	37	נספח ב' להסכם אישור עריכת ביטוח	3	"ביטוח אחריות מעבידים... למקרה ובמצטבר לתקופת ביטוח" – מבקשים להשמיט את המילה "שנתית" .	הבקשה מקובלת, הסעיף יתוקן.
43	37	נספח ב' להסכם אישור עריכת ביטוח כללי לכל הפוליסות		"לעניין השירותים נשוא הסכם זה...תביעה בדבר שיתוף ביטוח האוניברסיטה, מבקשים להוסיף: "בגין מעשי ו/או מחדלי הספק"	הבקשה לא מקובלת, הסעיף יוותר ללא שינוי.

מספר הערה	עמוד	פרק במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
44	24-25	מסמך ד' הסכם אחריות, תחזוקה ושירות	7	נבקש שיובהר שהאחריות למוצרים הינה בהתאם ובכפוף למדיניות היצרן הרלוונטי במוצר וכן שיובהר שהספק לא יהיה אחראי לתיקון נזקים או תקלות במקרה של ביצוע שינוי ו/או התאמה ו/או תחזוקה ו/או תיקון או טיפול של הציוד ע"י גורם שאינו מטעמו ושלא באישורו המוקדם וכן במקרה של שימוש בפריטים בניגוד להוראות היצרן ו/או הספק. בנוסף, לא יהיה אחראי הספק לתיקון נזקים או תקלות שנגרמו בפריטים בזדון או במתכוון. כמו כן, נבקש שיובהר שהספק אינו אחראי לנזקים שאירעו לציוד כתוצאה מ: (א) עבודות תשתית כגון בינוי וכבילה או עבודות חשמל חיצוניות לציוד. (ב) נזקים שאירעו למערכות הפעלה או תוכנות כתוצאה מתאונה, רשלנות, שימוש לא נכון, תכנון לא מתאים, תקלה בזרם החשמל, תקלה במיזוג האוויר, תקלה במערכת פיקוח לחות. (ג) נזקים שאירעו כתוצאה מכוח עליון. (ד) נזקים שאירעו כתוצאה מאחסון ו/או התקנה בסביבה לא מתאימה ו/או בניגוד להוראות היצרן או הספק.	ר' התייחסות לסודר 17 לעיל.
45	26	מסמך ד' הסכם אחריות משפטית	12	נבקש לתקן הסעיף בהתאם להגבלות האחריות המקובלות בהסכמים מסוג זה, ובהתאם נבקש כי יובהר שעל אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, אחריותו של הספק תהיה מוגבלת לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו בלבד הספק לא יישא באחריות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים ו/או מיוחדים, לרבות אך לא רק, אובדן נתונים וזאת עד לתקרה כוללת והמצטברת שלא תעלה על התמורה החוזית השנתית ששולמה לספק במסגרת הסכם זה.	ר' התייחסות לסודר 23.

מספר הערה	עמוד	פרק במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
46	36	נספח ב' להסכם – אישור עריכת ביטוח	1 – ביטוח משולב	(1) מבוקש כי לאחר המילים : "הפרת סודיות" יבוא : "בתום לב". (2) מבוקש כי במקום המילים : "הורחב לכלול את האוניברסיטה כמבוטח נוסף" יבוא : "הורחב לשפות את האוניברסיטה"	(1) הבקשה מקובלת, הסעיף יתוקן. (2) הבקשה מקובלת, הסעיף יתוקן.
47	17	נספח 4 למסמך ב'	אישור ר"ח לצורך הוכחת תנאי סף ⁵ (ז')	נבקשכם לאשר את הנוסח הבא, במקום הנוסח שמופיע בנספח 4 למסמך ב' : " לכבוד _____ (שם המציע) א.ג.נ., הנדון : בעניין מכרז _____ ל _____ (להלן "המכרז") דיווח רואה חשבון א. לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן : "המציע") הנני מדווח כדלקמן : הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע הינם ליום _____, בוקרו על ידינו וחוות דעתי נחתמה בתאריך _____. לחילופין : הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע הינם ליום _____ ובוקרו על ידי רואי חשבון אחרים וחוות הדעת של רואי החשבון האחרים נחתמה בתאריך _____.	הבקשה לא מקובלת. הנוסח המצורף כנספח 4 למסמך ב' הוא הנוסח היחיד שיתקבל.

מספר הערה	עמוד	פרק במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
				ב. הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידי, אינם כוללים הערה בדבר ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (*), או כל הערה דומה המעלה ספק בדבר יכולת המציע להמשיך ולהתקיים "כעסק חי". לצרכי דיווחי במכתב זה קיבלתי דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים האחרונים המבוקרים/הסקורים וכן ערכתי דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע (**). ד. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתי על מכתב זה לא בא לידיעתך, לרבות בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף ג' לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע עד לכדי העלאת ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי". (*) לעניין מכתבי זה "עסק חי" כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר – 58 של לשכת רו"ח בישראל. (**) אם מאז מועד חתימת דוח המבקרים/דוח הסקירה האחרון חלפו פחות מ- 3 חודשים כי אז אין דרישה לסעיפים ג', ד'. בכבוד רב, _____ רואי חשבון	

מספר הערה	עמוד	פרק במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
				הערות : * נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר לעניין העסק החי נקבע על ידי ועדה משותפת למינהל הרכש הממשלתי וללשכת רואי החשבון בישראל אוגוסט – 2009 . * יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח.	
48	4	מסמך א' למכרז כתב הוראות למגישי הצעות	3(ב')/(1)	על פי אלו קריטריונים תתבצע הפנייה במידה ותהייה כמות גדולה יותר של זוכים עבור כל יצרן ?	הפנייה לספקים תתבצע בהתאם למפורט בסעיף 3(ב) למסמך א' וסעיף 4(ב) להסכם במסמך ד', כאשר הקריטריון לפניה הוא סכום הרכישה.
49	4	מסמך א למכרז	3(ב')/(2)	על פי אלו קריטריונים תתבצע הפנייה במידה ותהייה כמות גדולה יותר של זוכים עבור כל יצרן ?	ר' מענה לסודר 48 לעיל.
50	34-5	נספח א' להסכם מפרט אחריות ושרות	1.8 מתן פתרונות לקריאות שירות טלפוניות	נדרשת אחריות הספק למתן פתרונות לבעיות תוכנות אשר לא נרכשות על ידו, נא אישורכם לכך שהספק יהיה אחראי להחזרת המחשב למצב האספקה כולל התקנת מערכת הפעלה. לגבי תקלות תוכנה חיצוניות יש לפנות לספק התוכנה על מנת שייתן פתרון לתקלות תוכנה, התקנת תוכנות שאינן מערכות הפעלה דורשות רישיון וסיסמאות אשר אינן ברשותו של ספק החומרה ולכן לא ניתן יהיה לתת תמיכה במקרים אלו.	אחריות הספק לא תחול על תוכנות הנרכשות מספקים אחרים והמותקנות ע"י האוניברסיטה, אלא רק על החומרה ותוכנות (כגון מערכת הפעלה) אשר יוזמו ממנו באמצעות הזמנות רכש. <u>לפיכך, הסעיף יתוקן כדלקמן:</u> " <u>הספק מתחייב להיענות לקריאות שרות טלפוניות של האוניברסיטה בכל הנושאים הקשורים לשירותים המבוקשים (בעיות תפעול, תקלות חומרה ותקלות תוכנה) ולמתן פתרונות מספקים, לרבות השבת המחשב למצבו הראשוני בעת אספקתו במקרה הצורך, וזאת רק עבור כל רכיבי החומרה והתוכנות אשר הוא סיפק לאוניברסיטה תחת ההזמנות.</u>

מספר הערה	עמוד	פרק במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
51	35	נספח א' להסכם מפרט אחריות ושרות	1.11.2	נדרשת אחריות הספק לבעיות תוכנה אשר לא נרכשות על ידו. נא אישורכם לכך שהספק יהיה אחראי להחזרת המחשב למצב האספקה כולל התקנת מערכת הפעלה. לגבי תקלות תוכנה חיצוניות יש לפנות לספק התוכנה על מנת שייתן פתרון לתקלות תוכנה, התקנת תוכנות שאינן מערכות הפעלה דורשות רישיון וסיסמאות אשר אינן ברשותו של ספק החומרה ולכן לא ניתן יהיה לתת תמיכה במקרים אלו.	מקובל. מחשב שחוזר מתיקון יגיע עם התקנת מערכת הפעלה בלבד לפיכך, הסעיף יתוקן כדלקמן: "על הציוד החלופי יותקנו כל התוכנות, שהיו מותקנות על הציוד שהוחלף במעמד האספקה הראשונה של הציוד לידי האוניברסיטה. צורת התחברותו לרשת והשירותים, שיעמיד הספק לרשות המשתמש ואנשי ניהול הרשת של האוניברסיטה, תהיה תואמת לזו של הציוד המוחלף."
52	35	נספח א' מפרט אחריות ושרות	1.12	הסעיפים הנ"ל מציינים את אחריות הספק לבעיות תוכנה אשר לא נרכשות על ידו, נא אישורכם לכך שהספק יהיה אחראי להחזרת המחשב למצב האספקה כולל התקנת מערכת הפעלה. לגבי תקלות תוכנה חיצוניות יש לפנות לספק התוכנה על מנת שייתן פתרון לתקלות תוכנה. התקנת תוכנות שאינן מערכות הפעלה דורשות רישיון וסיסמאות אשר אינן ברשותו של ספק החומרה ולכן לא ניתן יהיה לתת תמיכה במקרים אלו	נא ראו תשובתנו לסודר 51 לעיל.
53	8	מסמך א' למכרז כתב הוראות למגישי הצעות - ערבות בנקאית	11	(1) נבקש להקטין את סכום הערבות ל 10,000 ₪ (ולתקן בהתאמה לאורך כל המכרז). (2) לתשומת ליבכם נראה כי חלה טעות בתאריך תוקף הערבות – התאריך אמור להיות 30.9.2021	(1) לא מקובל, הסעיף יישאר ללא שינוי. (2) ר' התייחסות לסודר 1 לעיל.
54	12	מסמך ב' – הצעה למכרז	2(י"ב)	נבקש לתקן את הסעיף כך שכל צד יישא באחריותו על פי דין. הספק לא יהא אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או צד ג' כלשהו. כן נבקש להוסיף כי הספק לא יהיה אחראי לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים, וכן נבקש להוסיף כי בכל מקרה גבול	מקובל, הסעיף יתוקן באופן הבא: "אנו מצהירים כי ידוע לנו כי נהיה אחראים לפי כל דין לכל נזק ישיר שייגרם לעובדינו, נציגינו, או כל צד ג', בקשר עם ביצוע האספקה."

מספר הערה	עמוד	פרק במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
				אחריות הספק לפי הסכם זה לא יעלה על סך כל התמורה ששולמה לספק בפועל ב- 12 החודשים האחרונים.	
55	24	מסמך ד' – הסכם החלפת מוצרים וביטול הזמנה	6(א')	נבקש כי כל ביטול יהא כפוף למתן זכות לספק לתיקון	לא מקובל. הסעיף יישאר ללא שינוי. מחשב חדש שמסופק על-ידי זוכה, אמור להגיע במצב תקין.
56	24	מסמך ד' – הסכם החלפת מוצרים וביטול הזמנה	6(ג')	נבקש כי החלפת פריט שאינו תקין תהיה תוך 3 ימי עסקים מהיום בו התגלה הליקוי.	מקובל, הסעיף יתוקן כדלקמן: " מבלי לגרוע מזכויות האוניברסיטה לסעד אחר על פי כל דין, מתחייב הספק להחליף כל פריט מהמחשבים שאינו תקין ו/או אינו ראוי לשימוש ו/או שאינו בהתאם להתחייבות הספק על פי הסכם זה, תוך 3 ימי עסקים מעת אספקת המוצר. הפרה של סעיף זה תיחשב להפרה יסודית של ההסכם."
57	24-25	מסמך ד' – הסכם אחריות, תחזוקה ושרות	7(א')	נבקש כי הביטוי "לשביעות רצונה" ימחק, ובמקום יכתב: "בהתאם לתנאי הסכם זה".	ר' התייחסות לסודר 18 לעיל
58	25	מסמך ד' – הסכם אחריות, תחזוקה ושרות	7(ג')	נבקש להבהיר כי הספק לא יישא באחריות כלשהי לשינויים ו/או אחסנה ו/או עבודות שיבצע הלקוח, בין בעצמו ובין באמצעות צד שלישי כלשהו, ללא קבלת אישור מראש ובכתב מצד הספק, לרבות לתוצאות של שינויים ו/או עבודות כאמור והשפעתם על הנתונים ו/או התוצרים ו/או המוצרים שסיפק הספק.	ר' התייחסות להיקף האחריות בסודר 19 לעיל, הסעיף לא יתוקן מעבר לכך.
59	25	מסמך ד' – הסכם	7(ה')	נבקש למחוק את המילה "חדשים" ולהוסיף: "בהתאם להנחיות היצרן"	הבקשה לא מקובלת, הסעיף יישאר ללא שינוי.

מספר הערה	עמוד	פרק במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
60	25	מסמך ד' – הסכם – התמורה	8(א')	נבקש כי הביטוי "לשביעות רצונה" ימחק, ובמקום ייכתב: "בהתאם לתנאי הסכם זה". נבקש להוסיף סעיף זה כתנאי יסודי. כך שאי תשלום התמורה במועד, תחשב כהפרה יסודית והספק יוכל לבטל את החוזה במקרה של אי תיקון ההפרה תוך 45 ימים.	1) ר' התייחסות לסודר 18 לעיל. 2) הבקשה לא מקובלת, הסעיף יישאר ללא שינוי.
61	26	מסמך ד' – הסכם - ערבות ביצוע	10(ב')	נבקש כי חילוט הערבות יעשה רק במקרה של הפרה יסודית וכאשר נגרם נזק בפועל. כמו כן נבקש כי חילוט הערבות יהא לאחר שהאוניברסיטה הודיעה לספק והוא לא תיקן את ההפרה במשך 10 ימים.	לא מקובלת הבקשה הראשונה. לעניין הבקשה השנייה, מקובל, הסעיף יתוקן.
62	26	מסמך ד' – הסכם – קיזוז	11	נבקש כי זכות הקיזוז תהיה אך ורק בכפוף להודעה לספק ומתן אפשרות לספק לתקן את ההפרה.	ר' מענה לסודר 21 לעיל
63	26	מסמך ד' – הסכם – אחריות משפטית	12(ב')	נבקש לתקן סעיפים אלו כך שייכתב: "כל צד יישא באחריותו על פי דין ולנזק ישיר בלבד. הספק לא יהא אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של האוניברסיטה או מי מטעמו או צד ג' כלשהו. כן נבקש להוסיף כי הספק לא יהיה אחראי ולא יישא בכל נזקים שהם שיגרמו לאוניברסיטה ו/או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה מאובדן	ר' מענה לסודר 23 לעיל

מספר הערה	עמוד	פרק במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
				הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב וכל נזק עקיף ו/או תוצאתי ו/או לנזקים שנגרמו כתוצאה מנסיבות שאינן בשליטת הספק. כמו כן - הספק לא יישא באחריות כל שהיא ביחס למוצרי התוכנה, ביחס אליהם תינתן אחריות היצרן. כן נבקש להוסיף כי בכל מקרה גבול אחריות הספק לפי הסכם זה לא יעלה על סך כל התמורה ששולמה לספק בפועל ב-12 החודשים האחרונים.	
64	26	מסמך ד' – הסכם – אחריות משפטית	12(ג')	נבקש להבהיר ולתקן כי סעיפי השיפוי בחוזה יהיו כפופים לכך שהאוניברסיטה תודיע מידית לספק אודות התביעה/דרישת התשלום, האוניברסיטה תשתף פעולה עם הספק ותעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. בכל מקרה מחויבותו של הספק לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת שלא עוכב ביצועו המחייב תשלום כאמור ובכפוף להגבלת האחריות לעיל.	ר' מענה לסודר 24 לעיל
65	26-27	מסמך ד' – הסכם – אחריות משפטית	12(ד')	נבקש למחוק מהמילים: "לרבות פיצוי בגין הפרש המחיר..." – עד סוף הסעיף.	הסעיף ייוותר ללא שינוי.
66	27	מסמך ד' – הסכם – ביטוח	13(א')	נבקש למחוק את המילים "ובעלת מוניטין"	הבקשה מקובלת, הסעיף יתוקן.
67	27	מסמך ד' – הסכם – ביטוח	13(ג') 13(ח')	נבקש למחוק את המילים "ו/או מי מטעמה"	הבקשה לא מקובלת, אך הסעיף יתוקן ובמקום הביטוי "ו/או מי מטעמה" ייכתב בסעיפים 13(ג') + (ח'): "ו/או עובדיה ו/או מנהליה"
68	27	מסמך ד' – הסכם – ביטוח	13(ד')	נבקש להוסיף, מיד לאחר המילים "מיד בתום תקופת הביטוח" את המילים: "ובהתאם לדרישה מטעם האוניברסיטה"	ר' התייחסות לסודר 28 לעיל

מספר הערה	עמוד	פרק במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
69	27	מסמך ד' – הסכם – ביטוח	13(ז')	נבקש להבהיר כי אחריות הצדדים הינה על פי דין ולפיכך הספק אינו יכול לפטור את האוניברסיטה באופן גורף כזה. נבקש למחוק סעיף זה.	מקובל, הסעיף יימחק.
70	29	מסמך ד' – הסכם – מעמד הספק	15(ג')	נבקש להבהיר ולתקן כי סעיפי השיפוי בחוזה יהיו כפופים לכך שהאוניברסיטה תודיע מידית לספק אודות התביעה/דרישת התשלום, האוניברסיטה תשתף פעולה עם הספק ותעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. בכל מקרה מחויבותו של הספק לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת שלא עוכב ביצועו המחייב תשלום כאמור ובכפוף להגבלת האחריות לעיל. בנוסף נבקש כי כל סנקציה תעוכב עד להכרעה משפטית.	מקובל חלקית הסעיף יתוקן כדלקמן: "לפני תחילת מתן השירותים וכתנאי מוקדם להתקשרות, מתחייב בר הרשות להמציא לידי האוניברסיטה את אישור עריכת הביטוח, כשהוא חתום בידי מבטחיו. מיד בתום תקופת הביטוח, מתחייב בר הרשות להמציא לידי האוניברסיטה אישור עריכת ביטוח מעודכן בגין חידוש תוקף ביטוחי בר הרשות לתקופת ביטוח נוספת, ומידי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף. מבלי לגרוע מהאמור, ובכל הנוגע לביטוחים כאמור בסעיפים 1 ו-2 לאישור עריכת הביטוח (ביטוח חבות המוצר וביטוח אחריות מקצועית), מתחייב בר הרשות להמשיך ולהחזיק ביטוחים אלה בתוקף ולהציג לחברה אישור עריכת ביטוח בגינם, במועדים כאמור ולמשך תקופה של ארבע שנים נוספות לפחות ממועד תום ההסכם, ובלבד שהאוניברסיטה תודיע לספק עם קבלת הדרישה ו/או התביעה כאמור, ולא תתפשר מבלי להודיע על כך לספק מראש, וככל שהספק יבקש להצטרף כנתבע נוסף להליך או לדרישה נגד האוניברסיטה, האוניברסיטה לא תתנגד לכך."
71	29	מסמך ד' – הסכם – מעמד הספק	15(ה')	נבקש למחוק תלושי שכר, מדובר בפגיעה בפרטיות.	הסעיף יוותר ללא שינוי.
72	29	מסמך ד' – הסכם – מעמד הספק	15(ז')	נבקש כי כל ביטול הסכם יהא כפוף להודעה מראש ובכתב של 30 ימים לספק ומתן זכות טיעון לספק.	הסעיף יוותר ללא שינוי.

מספר הערה	עמוד	פרק במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
73	29	מסמך ד' – הסכם – מעמד הספק	15(ח')	נבקש למחוק סעיף זה וכי זכות הקיזוז ו/או עיכוב תשלום, תופעל רק במקרה של חוב ידוע ומוכח ולא טענת חוב במחלוקת	הסעיף יוותר ללא שינוי.
74	30	מסמך ד' – הסכם – מעמד הספק	15(י')	נבקש כי זכות הקיזוז תופעל רק לאחר הכרעת שיפוטית חלוטה. וכפופה להודעה מראש ובכתב של 10 ימים.	ר' התייחסות לסודר 22 לעיל.
75	30	מסמך ד' – הסכם – מעמד הספק	15(י"ב)	נבקש להבהיר ולתקן כי סעיפי השיפוי בחוזה יהיו כפופים לכך שהאוניברסיטה תודיע מידית לספק אודות התביעה/דרישת התשלום, האוניברסיטה תשתף פעולה עם הספק ותעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. בכל מקרה מחויבותו של הספק לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת שלא עוכב ביצועו המחייב תשלום כאמור ובכפוף להגבלת האחריות לעיל.	ר' התייחסות לסודר 24 לעיל
76	30	מסמך ד' - הסכם – הפרת הסכם	16(א')	נבקש כי כל ביטול יהא בהתראה של 30 ימים. א'2) - נבקש כי מימוש הערבות הבנקאית ייעשה רק במקרה של הפרה יסודית	ר' התייחסות לסודר 33 לעיל.
77	30	מסמך ד' - הסכם – הפרת הסכם	16(ב')	נבקש כי בהפרה יסודית תינתן לספק הודעה מראש ובכתב של 14 יום ומתן אפשרות לתקן את ההפרה.	ר' התייחסות לסודר 34 לעיל
78	30	מסמך ד' - הסכם – הפרת הסכם	16(ג')	נבקש כי יימחקו המילים: "יראו בהתחלת הליכים" ובמקום יירשם: "הוגשה בקשה..." ונבקש כי מדובר בבקשה שלא בוטלה תוך 60 ימים.	ר' התייחסות לסודר 35 לעיל
79	30	מסמך ד' - הסכם – הפרת הסכם	16(ד')	הספק ימשיך באספקת המחשבים בכפוף לתשלום מלוא התמורה.	ר' התייחסות לסודר 36 לעיל
80	31	מסמך ד' - הסכם – איסור הסבה לאחרים	17(ג')	נבקש להבהיר כי על אף האמור בסעיף, אחריות הספק תחת ההסכם מוגבלת לאחריות על פי דין ולנוקים ישירים בלבד בהתאם להגבלת האחריות לעיל, נבקש להבהיר כי אין באמור בסעיף כדי לגרוע מאחריות האוניברסיטה לנוקים להם היא אחראית ע"פ דין.	ר' התייחסות לסודר 37 לעיל

מספר הערה	עמוד	פרק במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
81	31	מסמך ד' - הסכם קניין רוחני	19(א')	נבקש להבהיר כי סעיף זה הינו בכפוף ל: (1) בכפוף לזכויות יצרני התוכנה. (2) תשלום מלוא התמורה לספק	(1) הבקשה מקובלת, והסעיף יתוקן באופן הבא בנוגע לרישיונות תוכנה: "הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא מקנה בזאת לאוניברסיטה זכות שימוש בלתי מוגבלת, בזמן ובכמות, במוצרים ובכל רכיב ציוד חומרה ובהתאם לתנאי הרישיונות של היצרנים בכל הנוגע לרכיבי תוכנה אשר יסופקו על ידו במסגרת האספקה." (2) הבקשה השנייה לא מקובלת.
82	31	מסמך ד' - הסכם קניין רוחני	19(ד')	נבקש כי ההצהרה תהיה למיטב ידיעתו של הספק	ר' התייחסות לסודר 39 לעיל, הסעיף לא ישונה מעבר לכך.
83	34	נספח א' להסכם - מפרט אחריות ושירות	1.2	נבקש לתקן תוך 3 ימי עבודה (במקום תוך 48 שעות).	הבקשה מקובלת, הסעיף יתוקן כדלקמן: "במקרה בו יימצא ליקוי במחשבים שסופקו על ידי הספק ו/או אי התאמה לדרישות המכרז ו/או המפרט, יהיה הספק חייב להגיע לאוניברסיטה, לאסוף את המחשבים/הלקויים ולהחליף אותם בהתאם לאמור בהסכם, ולספקם בעצמו לאוניברסיטה ועל חשבונו בתוך 3 ימי עסקים."
84	34	נספח א' להסכם - מפרט אחריות ושירות		נבקש להוסיף בסיפא החרגות כדלקמן: מובהר בזאת, כי שירותי האחריות והתחזוקה אשר יסופקו ללקוח בהתאם להוראות הסכם זה, אינם כוללים ביצוע תיקון של תקלה ו/או באג אשר נגרמו במישרין או בעקיפין, כתוצאה מאחד מאלה:	בנוגע התיקונים אשר אושרו לגבי היקף אחריות ולשירות בהסכם אליו תוקנו בסעיף 7(א) להסכם במסמך ד', בהתאם להתייחסות בסודר 17 לעיל.

מספר הערה	עמוד	פרק במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
				1. שימוש במחשבים שלא למטרה לה הוא נועד בהתאם להנחיות הספק ו/או יצרן המערכת, כפי שהנחיות אלה נמסרו ללקוח בכתב. 2. חיבור המחשבים למערכות או חלקי מערכות (להלן- רכיבים) בלתי מתאימים, אלא אם כן אותו חיבור נעשה ע"י הספק. 3. שינויים ו/או תיקונים שבוצעו במחשבים, לרבות חיבור רכיבים נוספים, אם אלה נעשו על ידי אדם אשר לא פעל מטעם הספק, או אם אלה נעשו שלא בהתאם להוראות הספק. 4. החזקת המחשבים בתנאי סביבה בלתי סדירים או מקובלים (הכל כפי שנמסרו על ידי הספק בכתב), או תקלות הנובעות ממערכות צד שלישי שאינן תחת שירות הספק. 5. חיבור בלתי נאות של המחשבים לרשת החשמל אם נעשה ע"י מי שלא פעל מטעם הספק או ליקויים באספקה הסדירה של זרם החשמל. 6. מעשה או מחדל של רשלנות ו/או חוסר זהירות ו/או חוסר מיומנות, או מעשה זדון, או תאונה ע"י הלקוח ו/או מטעמו, כוח עליון, או כל פגיעה חיצונית. מובהר כי כל המקרים המנויים בסעיף זה לעיל באים בנוסף ובמצטבר, והם לא כלולים בתמורה על פי סעיף 8 בהסכם. התשלום עבור השירות במקרים המנויים לעיל, יעשה לפי מחיר שעות עבודה בפועל, כמפורט ב- הצעת המחיר בתוספת שעות נסיעה + עלות חלפים. התשלום עבור שעות העבודה, הנסיעה והחלפים יבוצע בשקלים ויחושב לפי שער הדולר היציג הידוע במועד התשלום.	
85	35	נספח א' להסכם - מפרט אחריות ושירות	1.9.1 1.9.2	(1) נבקש להבהיר כי הספק יכול להתחייב למועד התחלת טיפול בתקלה בלבד, ואינו יכול להתחייב מה יהיה באשר למשך הטיפול בה. על כן, נבקש למחוק דרישה כאמור ובהתאם למחוק את כל הסנקציות המוטלות במכרז בגין אי עמידה בדרישה זו, לרבות פיצויים מוסכמים.	(1) מקובל, הסעיף יתוקן כדלקמן: "במקרה של תקלה חמורה במחשב, הספק מתחייב להתחלת טיפול בקריאה באותו יום עד השעה 16:00 או למחרת עד 12:00 בצהריים. ככל שזמן הטיפול בתקלה החמורה עולה על 5 ימי עבודה, הספק מתחייב לעדכן

מספר הערה	עמוד	פרק במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
				נבקש להבהיר כי האמור יחול בשעות העבודה הרגילות בלבד . (2) נבקש להבהיר כי גם ביצוע מעקף (workaround) עד למציאת פתרון כולל לתקלה יחשב לפתרון לעניין זה.	את יוזם הקריאה על זמן הטיפול הנדרש המוערך עד להשלמת הטיפול, ולספק מחשב חליפי, לפי הצורך." (2) מקובל.
86	36	נספח ב' להסכם – אישור עריכת ביטוח		נבקש להוסיף סעיפים כדלקמן כהתחייבות האוניברסיטה בנושא ביטוח : מבלי לגרוע מהוראות הסכם זה, ממועד תחילת הסכם זה או ממועד תחילת מתן השירותים לפי הסכם זה, מתחייבת האוניברסיטה לערוך ולקיים על חשבונה, בחברת ביטוח מורשית כחוק לעריכת ביטוחים בישראל, את הביטוחים המפורטים להלן : 1. ביטוח מסוג "אש מורחב" לביטוח מבנה ו/או תכולה ו/או מלאי ו/אוכלים ו/או ציוד ו/או כל רכוש אחר בבעלות ו/או בחזקת ו/או באחריות האוניברסיטה ו/או שהובא על ידה ו/או לשימושה במסגרת ו/או לצורך מתן השירותים, בערך כינון מלא, כנגד הסיכונים המקובלים בביטוח "אש מורחב" לרבות אש, עשן, ברק, התפוצצות, רעידת אדמה, סערה, סופה, שיטפון, נזקי נוזלים והתבקעות צינורות, פגיעה תאונתית, פגיעה על ידי כלי רכב, פגיעה על ידי כלי טיס, שביתות, פרעות, נזקים בזדון, פריצה ושוד. הביטוח כולל תנאי מפורש של ויתור על זכות התחלוף כלפי הספק ו/או הפועלים מטעמו ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון. 2. האוניברסיטה תהא רשאית שלא לערוך הביטוח המפורט בסעיף 10.6 לעיל, וזאת בכפוף לכך כי היא פוטרת את הספק ומי מטעמו מכל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בגין נזקים שהיתה זכאית לשיפוי בגינם באם היתה עורכת ביטוח זה.	הבקשה אינה מקובלת.

מספר הערה	עמוד	פרק במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
				3. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי המבטח את חבות האוניברסיטה, על פי דין, בגין כל פגיעה ו/או אובדן ו/או נזק שייגרמו לגופו ו/או לרכושו של כל אדם ו/או גוף כלשהו, לרבות הספק ו/או מי מטעמו בקשר עם ו/או במסגרת מתן השירותים בגבול אחריות של- 2,000,000 ₪ (שני מיליון שקלים חדשים) לאירוע ובסה"כ לתקופת הביטוח. הביטוח כאמור אינו כפוף לכל הגבלה בדבר חבות הנובעת מאש, בהלה, התפוצצות, מכשירי הרמה, פריקה וטעינה, הרעלה, כל דבר מזיק במאכל ובמשקה, מתקנים סניטאריים פגומים, שביתה והשבתה, חבות בגין וכלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם, וכן תביעות מצד המוסד לביטוח לאומי. הביטוח כאמור הורחב לשפות את הספק ו/או מי מטעמו בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק ו/או מנהליו ו/או עובדיו, וכל זאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו ייחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח. 4. ביטוח חבות מעבידים המבטח את חבות האוניברסיטה כלפי המועסקים על ידה ו/או מטעמה, על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או על פי חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ס - 1980, בגין מוות ו/או נזק גוף ו/או נזק נפשי לכל עובד כתוצאה מתאונה ו/או מחלה תוך כדי ו/או עקב מתן השירותים, בגבול אחריות של 20,000,000 ₪ (עשרים מיליון שקלים חדשים) לנפגע, למקרה ובסה"כ לכל תקופת הביטוח. הביטוח כאמור אינו כפוף לכל הגבלה בדבר שעות עבודה, עבודות בגובה ובעומק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם, וכן בדבר העסקת נוער. הביטוח כאמור הורחב לשפות את הספק ו/או עובדיו ו/או מנהליו במידה וייחשבו למעבידים של מי מעובדי האוניברסיטה.	
87	7	מסמך א' - כתב הוראות למגישי הצעות	9(ו')	נבקש להוסיף לאחר "פרטים נוספים" את המילים: "הרלוונטיים לצורך מכרז זה".	מקובל.

מספר הערה	עמוד	פרק במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
88	8	מסמך א' - כתב הוראות למגשי הצעות	10(ב')	מבוקש למחוק את המילים: "על פי שיקול דעתה הבלעדי" המהוות אמת מידה סובייקטיבית. מבוקש לקבוע כי הארכת ההתקשרות תהיה טעונה הסכמת שני הצדדים ולא תעמוד לאוניברסיטה באופן חד צדדי. לחילופין, מבוקש כי הארכה בלעדית תעמוד לאוניברסיטה רק בגין תקופת הארכה ראשונה בלבד והיתר בהסכמת הספק.	לא מקובל, הסעיף יישאר ללא שינוי. זכות הברירה היא בלעדית של האוניברסיטה. ראו בעניין זה סעיף 2(ב) להסכם, הרי מוסכם כי ככל שבעת מימוש זכות הברירה, יוחלט על תנאים מיטיבים עבור האוניברסיטה, הדבר ייעשה בהסכמת הספק.
89	8	מסמך א' - כתב הוראות למגשי הצעות	10(ג')	מבוקש למחוק את הסעיף בהיותו כובל את הספק לשינויים עוד בטרם בוצעו ושלא נלקחו בחשבון במתן הצעתו. לחילופין, מבוקש להבהיר כי לספק תינתן אפשרות להגיב ולנהל מו"מ על סעיפי ההסכם בטרם חתימתו ולאחר הסכמת הצדדים ייחתם.	מקובל.
90	8	מסמך א' - כתב הוראות למגשי הצעות	11	1) מבקשים להפחית את סכום ערבות הביצוע לסך של 30,000 ש"ח. 2) האם ניתן כי חילוט הערבות יעשה בכפוף למתן הודעה מראש ובכתב בת 14 ימים תוך מתן הזדמנות לתיקון? 3) נבקש להבהיר כי במקרה של סיכול/ כוח עליון ו/או בשל נסיבות שאינן תלויות/קשורות במציע, הערבות לא תחולט.	1) לא מקובל. 2) מקובל. 3) לא מקובל, הסעיף לא ישונה כמבוקש.
91	8	מסמך א' - כתב הוראות למגשי הצעות	12	סעיף זה כובל את הספק להסכים לשינויים שטרם הובאו בפניו. לא ייתכן להתחייב על כך. מבוקש למחוק סעיף זה. ככל והסעיף לא יימחק, מבוקש להבהיר כי ככל ולאחר ביצוע שינויים הספק מסרב לחתום על ההסכם מחמת אי התאמה ליכולותיו או הגדלת הסיכון, לא תופעל נגד הספק כל סנקציה.	מקובל. הסעיף יתוקן באופן הבא : " <u>הזוכה מתחייב לחתום על ההסכם בנוסח המסמך ד'.</u> "

מספר הערה	עמוד	פרק במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
92	8	מסמך א' - כתב הוראות למגשי הצעות	15(ב')	מבוקש למחוק את סעיף קטן ב'.	ר' התייחסות לסודר 11
93	9	מסמך א' - כתב הוראות למגשי הצעות	17(ג')	מבוקש להוסיף בסוף הסעיף: "ובתנאי כי פרטים אלו נחוצים לצורך בחינת הצעת המציע".	מקובל, הסעיף יתוקן.
94	9	מסמך א' - כתב הוראות למגשי הצעות	17(ה)	מבוקש לקבל ארכה להגשת שאלות הבהרה בנוגע לאישור הביטוחי לאור העובדה שאנו תלויים בצד ג' לקבלת השאלות ואלו טרם הועברו עובר למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה.	הבקשה לא מקובלת.
95	12	מסמך ב' – ההצעה למכרז	2(י"ב)	מבוקש להבהיר כי אחריות הספק הינה אחריות על פי דין ובגין נזקים ישירים בלבד. כמו כן, מבוקש להבהיר כי אחריות הספק תוגבל לסכום אותו שילמה האוניברסיטה בפועל במשך 12 חודשים עובר למועד קרות הנזק. מבוקש להבהיר כי אחריות הספק לא תחול ככל והנזק נגרם כתוצאה ממעשה ו/או מחדל ו/או זדון של האוניברסיטה ו/או מי מטעמה ו/או צ"ג כלשהו.	ר' התייחסות לסודר 54
96	13	מסמך ב' – ההצעה למכרז	7	מבוקש להעמיד את התקופה על 10 ימי עבודה.	מקובל
97	16	נספח 3 למסמך ב'	2	הוראות החוק אינן חלות על חברתנו היות ומונה מתחת ל- 100 עובדים אולם אנו עדיין פועלים לקידומן. האם ניתן להוסיף סעיף רלוונטי?	הבקשה לא מקובלת, הסעיף לא ישונה כמבוקש.
98	21	מסמך ד' - הסכם	2(ד')	למען הסר ספק, מבוקש להבהיר כי במקרה של הפסקת ההתקשרות, האוניברסיטה תישא בתשלום עבור הזמנות שבוצעו לבקשתה ולא ניתן לבטלן ואשר עדיין לא סופקו עובר למועד הודעת הביטול.	מקובל. ר' התייחסות לסודר 16.
99	23	מסמך ד' - הסכם	5(ב')	מבוקש להבהיר מראש מהו זמן האספקה המבוקש. לא ייתכן שהספק יתחייב על נתון שאינו ידוע לו מראש.	לא מקובל, זמן האספקה יוגדר בכל הזמנת רכש.

מספר הערה	עמוד	פרק במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
					זמני אספקה דחופים יבוצעו בתאום מראש עם הספק.
100	24	מסמך ד' - הסכם	6(ד')	מבוקש לקבוע תקופה תחומה בה על האוניברסיטה לבדוק את המוצרים	הבקשה מקובלת חלקית. רוב המחשבים שמסופקים לאוניברסיטה נבדקים בסמוך לאספקתם, עם זאת, האוניברסיטה שומרת לעצמה את הזכות לבצע בדיקה במועד מאוחר יותר, אשר לא יעלה על רבעון (במקרים חריגים בלבד).
101	25	מסמך ד' - הסכם	7(ב')	האם ניתן כי כמקובל בתחום, האחריות לא תכלול טיפול בנזק ו/או תקלה ו/או פגם ו/או קלקול במערכות/ציוד/רכיב מרכיביהם (להלן: "הציוד") אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן: 1. שימוש או הפעלה לא נכונים של הציוד. 2. ביצוע עבודה, שינויים או תיקונים בציוד או בכל חלק ממנו ובכלל זה ממשק הציוד עם מערכות אחרות של האוניברסיטה על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הספק או מי מטעמו. 3. שימוש בתוכנה, חומרה או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הספק. 4. השחתה, פגיעה מכוונת, מעשה זדון, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, שימוש לא נכון, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות, ביצוע עבודה או שינויים שלא ע"י הספק או מי מטעמו או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק. 5. תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה.	ר' התייחסות לסודר 17 לעניין התיקונים שאושרו בנוגע לתחולת האחריות והשירות.

מספר הערה	עמוד	פרק במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
				6. הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות האוניברסיטה ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחרת. אפליקציות של האוניברסיטה.	
102	26	מסמך ד' - הסכם	11	מבקשים כי קיזוז ייעשה מכוח התקשרות זו בלבד	ר' התייחסות לסודר 22.
103	26	מסמך ד' - הסכם	12(ב')	נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהיה על פי דין ותחול בגין נזקים ישירים בלבד. כמו כן, נבקש להבהיר האם ניתן כי היקף חבות הספק תוגבל לסכום ששולם לו בפועל ע"י האוניברסיטה במשך 12 החודשים הראשונים ממועד חתימת ההסכם. על כן, אנו מציעים להוסיף לאחר סעיף זה את הנוסח הבא: <i>"על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, הספק יהיה אחראי עפ"י דין לנזק ישיר שייגרם לאוניברסיטה ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו, עקב מעשה או מחדל, שלו או של מי מטעמו, במסגרת פעילותו על פי הסכם זה. הגבלת האחריות האמורה לעיל תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת.</i> <i>מבלי לגרוע מן האמור לעיל, גבול האחריות/חבות הספק מכוח הסכם זה לא תעלה על גובה התמורה ששולמה לו בפועל על פי הסכם זה, במשך שנים עשר (12) החודשים הראשונים ממועד חתימת הסכם זה, למעט נזק גוף או מעשה/מחדל מכוון של הספק".</i>	ר' התייחסות לסודר 23.

מספר הערה	עמוד	פרק במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
				נבקש להבהיר כי אחריות הספק לא תחול במידה והנזק/הפגיעה נגרמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל ו/או זדון של האוניברסיטה ו/או מי מטעמו.	
104	26	מסמך ד' - הסכם	12(ב') (ג')	נבקש להבהיר כי שיפוי / פיצוי יהא כנגד פסק דין חלוט/הסכם פשרה ובכפוף לכך שהאוניברסיטה העבירה לספק את התביעה/הדרישה מיד עם קבלתה, אפשרה לספק לשלוט בניהול ההגנה ולא התפשרה ללא אישורו מראש ובכתב	ר' התייחסות לסודרים 23-24.
105	26-27	מסמך ד' - הסכם	12(ד')	נבקש להבהיר כי הפיצוי יהיה כנגד נזקים בפועל	ר' התייחסות לסודר 25 לעיל.
106	29	מסמך ד' - הסכם	15(ג')	מבוקש למחוק סעיף זה.	הסעיף יישאר ללא שינוי.
107	29	מסמך ד' - הסכם	15(ד')	מבוקש להבהיר כי תלושי שכר ופרטים אישיים של עובדים לא יועברו לא הסכמה מפורשת של עובדי הספק ובידיעתם.	הסעיף יישאר ללא שינוי.
108	30	מסמך ד' - הסכם	15(י"א)	מבוקש כי קיזוז ייעשה מכוח התקשרות זו בלבד.	מקובל
109	30	מסמך ד' - הסכם	16(א)(1)	מבוקש להעמיד את התקופה על ימי עבודה.	ר' התייחסות לסודר 33 .
110	30	מסמך ד' - הסכם	16(ג')	מבוקש להוסיף בסוף הסעיף: "ככל והליכים אלו לא בוטלו תוך 30 ימים".	ר' התייחסות לסודר 35
111	31	מסמך ד' - הסכם	18(ב')	אין זה מקובל לבקש מעובדי הקבלן להתחייב ישירות מול הלקוח. עובדי הספק מחויבים בשמירת סודיות כלפיו וכלפי לקוחותיו במסגרת חוזה העסקתם. מבוקש למחוק סעיף ודרישה זו.	מקובל חלקית, הסעיף יתוקן כדלקמן: "הספק ידאג להחתים את כל עובדיו על כתב ההתחייבות לסודיות כאמור בתת-סעיף א' לעיל, ויהיה אחראי לכך שקבלני מישנה ו/או

מספר הערה	עמוד	פרק במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
					גורמים שלישיים כלשהם, להם יידרש לצורך ביצוע האספקה בתנאי הסכם זה, יקיימו התחייבות זו ויישא באחריות לכל נזק או הפסד שייגרם לאוניברסיטה כתוצאה להפדת סודיות שתתבצע בשל מעשה או מחדל של אותם קבלני משנה ו/או צדדים שלישיים."
112	31	מסמך ד' - הסכם	19(ד')	כיצד ניתן לחייב את הספק על הצהרה כזו? נבקש למחוק את הסעיף.	ר' התייחסות לסודר 39
113	34-35	נספח א' להסכם – מפרט אחריות ושירות	2	נבקש לדעת האם ניתן לבטל סעיף זה. לחילופין, נבקש להפחית את גובה הקנסות ב-50%. נבקש לקבוע תקופת חסד של שבוע ימים בטרם יופעל מנגנון הקנסות. נבקש כי גובה הקנסות המצטבר והכולל עבור איחורים באספקה לא יעלו על 10 מערך ההזמנה כולה.	לא ברורה לנו השאלה, אין סעיף כזה במפרט השירות ואין קנסות.
114	27	מסמך ד' - הסכם	13(א')	א. שורה 1- נבקש למחוק את המילה: "כל" לפני המילה: "דין" ב. שורה 1-נבקש כי לאחר המילים: "לערוך ולקיים" יתווספו המילים: "באמצעותו ו/או באמצעות מי מטעמו". ג. שורה 3 - נבקש להחליף את המילים: "שלוש שנים" במילה: "שנתיים". שורה אחרונה – נבקש למחוק את המילים: "ובעלת מוניטין".	הבקשות מקובלות, הסעיפים יתוקנו.

מספר הערה	עמוד	פרק במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
115	27	מסמך ד' - הסכם	13(ב')	א. נבקש כי לאחר המילים: "לערוך ולקיים" יתווספו המילים: "באמצעותו ו/או באמצעות מי מטעמו". ב. נבקש למחוק את המילים: "את שאר הביטוחים וההתחייבויות הדרושים ו/או הנדרשים על פי דין לשם ביצוע ההסכם לרבות, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, תשלומים לביטוח לאומי ו" ג. שורה 5- נבקש כי לאחר המילה: "לערוך" יתווספו המילים: "באמצעותו ו/או באמצעות מי מטעמו".	ב. מחיקת המילים אינה מקובלת. א+ג'. מקובלת, הסעיף יתוקן כך שיוספו "באמצעותו ו/או באמצעות מי מטעמו"
116	27	מסמך ד' - הסכם	13(ד')	פסקה שניה – נבקש לרשום במקום המילים: " מיד בתום" את המילים: " עם תום"	הבקשה מקובלת
117	27	מסמך ד' - הסכם	13(ה')	א. יש לתקן הפניה ותא הסעיף היות ובמכרז מבוקש ביטוח משולב ב. שורה 4- נבקש לרשום במקום המילים: שלוש שנים" את המילה: "שנתיים" ג. שורה 4- נבקש למחוק את המילה: "לפחות"	הבקשה מקובלת, הסעיפים יתוקנו.
118	27	מסמך ד' - הסכם	13(ז')	א. שורה 1 ושורה 5- נבקש לרשום במקום המילים: " לכל אבדן " את המילים " לאבדן" ב. שורה 1-נבקש להחליף את המילים: "ו/או מי מטעמה במילים: "ואת עובדיה ומנהליה". ג. שורה 2-נבקש למחוק את המילים: "או מי מטעמו". ד. שורה 3-נבקש להוסיף לאחר המילה: "השירותים" את המילים: "הכל בכפוף לכך כי הספק זכאי לשיפוי בגינו על פי פוליסת הרכוש של הספק מסוג "אש מורחב" בתנאי "ביט" או היה זכאי אלמלא ההשתתפויות	הבקשה מקובלת, הסעיפים יתוקנו.

מספר הערה	עמוד	פרק במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
				העצמיות בפוליסה (בין אם ערך הספק פוליסה כאמור ובין אם לאו). א. שורה 8-נבקש להחליף את המילים : "ו/או מי מטעמה במילים : "ואת עובדיה ומנהליה".	
119	27-28	מסמך ד' - הסכם	13(ח')	א. שורה 1-נבקש לרשום במקום המילים : "אם לדעת הספק " את המילים : "ככל ויערך על ידי הספק ו/או באמצעות מי מטעמו ביטוח רכוש נוסף ו/או משלימים בקשר להסכם זה". ב. נבקש למחוק את המילים : " יש צורך בעריכת..... בכל ביטוח רכוש נוסף ו/או מלשים לביטוחי האוניברסיטה" ג. שורה 4-נבקש להחליף את המילים : "ו/או מי מטעמה במילים : "ואת עובדיה ומנהליה".	הבקשה מקובלת
120	28	מסמך ד' - הסכם	13(ט')	א. שורה 3- נבקש לרשום במקום המילים : "ביטוח בהתאם לתנאים ולסכומים הנדרשים על פי חוזה זה. " את המילים : " פוליסות ביטוח נאותות בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עמם" ב. שורה 7- נבקש למחוק את המילה : "כל" לפני המילה : " דין"	הבקשה מקובלת
121	36	נספח ב' להסכם – אישור עריכת ביטוח	פסקת הנדון (פתיח לנספח)	א. נבקש לרשום לפני המילה "בקשר" את המילים : בין היתר" ב. נבקש לרשום לאחר המילה : " להלן" את המילים : " בין היתר"	הבקשה מקובלת
122	36	נספח ב' להסכם – אישור עריכת ביטוח	1	א. שורה 3 ושורה 5 - נבקש לרשום במקום המילים : "ו/או מי מטעמו" את המילים : " ו/או בגין מי מטעמו" ב. פסקה שניה : נבקש למחוק את המילה : "כל" לפני המילה סייג" ג. תקופת גילוי – נבקש לרשום בסיפא את המילים : למעט במקרה של מרמה ו/או אי תשלום הפרמיה"	סעיף א. בשורה 3 – הבקשה מקובלת, התיקון יוטמע. בשורה 5 - לא מקובל, התיקון לא ייעשה סעיפים ב + ג. מקובלים, התיקונים ייעשו. סעיף ד' – הבקשה מקובלת, התיקון ייעשה.

מספר הערה	עמוד	פרק במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
				ד. פסקה אחרונה- נבקש לרשום במקום המילים: " לכלול את האוניברסיטה כמבוטח נוסף לעניין אחריותו" את המילים: " לשפות את האוניברסיטה לעניין אחריותה"	
123	36	נספח ב' להסכם – אישור עריכת ביטוח	2	ה. שורה 3 -נבקש למחוק את המילה: "כל" לפני המילה סייג" ו.	הבקשה מקובלת, הסעיף יתוקן.
124	37	נספח ב' להסכם – אישור עריכת ביטוח	3	א. שורה 3- נבקש לרשום במקום המילים: " תוך כדי ו/או עקב" את המילים: " תוך כדי ועקב" ב. נבקש לרשום במקום המילים: "תקופת ביטוח שנתית" את המילים: " תקופת הביטוח" ג. פסקה שנייה -נבקש למחוק את המילה: "כל" לפני המילה סייג" ד. פסקה שניה נבקש לרשום לאחר המילה: " "נוער" את המילה: "כחוק" ה. פסקה שנייה- נבקש להוסיף בסיפא של הסעיף לאחר המילה: "עובדיו את המילים: " של הספק"	הבקשה מקובלת, הסעיף יתוקן.
125	37	נספח ב' להסכם – אישור עריכת ביטוח	4	א. נבקש לרשום לאחר המילים: " במלואו ערך כינון את כל הרכוש" את המילים: " ולמעט מלאי לפי שווי " ב. נבקש לרשום במקום המילה: " המקובלים" את המילה המבוטחים	הבקשה מקובלת, הסעיף יתוקן.
126	37	נספח ב' להסכם – אישור עריכת ביטוח	כללי לכל הפוליסות	נקודה 3- נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "בקשר לנשוא אישור זה".	הבקשה מקובלת, הסעיף יתוקן.
127	37	נספח ב' להסכם – אישור עריכת ביטוח	כללי לכל הפוליסות	במשפט האחרון - נבקש להוסיף לאחר המילים: " עד כמה שלא שונו" את המילה: " במפורש"	הבקשה מקובלת, הסעיף יתוקן.