

תאריך: 09.12.2020

אוניברסיטת חיפה

מכרז מס' 39/2020

לאספקה, התקנה, הטמעה ומתן אחריות ושירות למערכות חומת אש ארגונית לשם אבטחת הפעילות התקינה של מערך השרתים באוניברסיטת חיפה -
מסמך תשובות לשאלות הבהרה מס' 2

להלן הבהרות ושינויים שחלו במסמכי המכרז.
מובהר, כי כל סעיף שלא תוקן ו/או שונה במפורש במסגרת מסמך זה יישאר ללא שינוי, ככתוב במסמכי המכרז.
על המציע לצרף למסמכי ההצעה למכרז מסמך הבהרות זה, כשהוא חתום ע"י המציע (חתימת בעל זכות החתימה בחברה + חותמת החברה).

לתשומת לב המציעים - המועד האחרון להגשת ההצעות נותר בתאריך 17/12/2020 בשעה 12:00.

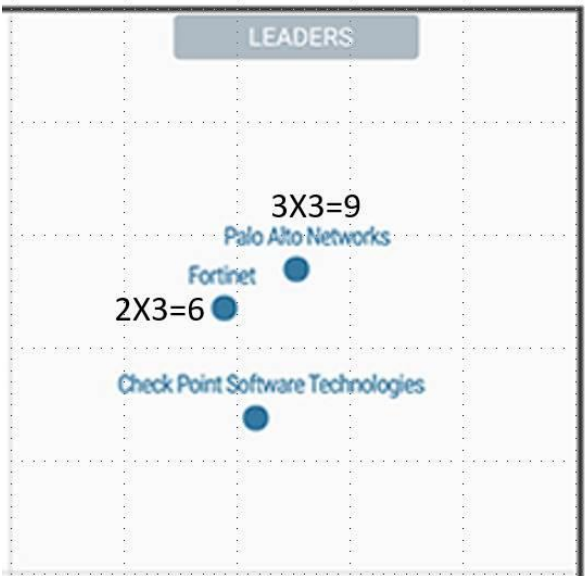
מועד תוקף ערבות ההצעה נקבע ליום 17.07.2021.

שימו לב כי לאור השינויים בתנאי הסף, פורסמה חוברת מכרז עדכנית (מסומנת – גרסה 2) .
את חוברת המכרז החדשה ניתן לקבל בתיאום טלפוני, בבניין הראשי, חדר 202, יחידת רכש ולוגיסטיקה באוניברסיטת חיפה, אצל הגב' שרה עלמני, טל' 04-8240464 בימים א'-ה' בין השעות 09:00-15:00 (ביום א', 13.12.2020 מתקני האוניברסיטה יהיו סגורים לרגל חופשת חג החנוכה)

הבהרות למסמכי המכרז:

מס"ד	המסמך בחוברת המכרז	מס' הסעיף	עמוד	נושא ההבהרה	ההבהרה
1	מסמך ג'		46	בהתייחס לנוסח כתב הערבות למכרז (נספח ג') ונוסח ערבות ביצוע לפי נספח 5 להסכם, נבקש לדעת מהם התאריכים שעל הבנק למלא בכל אחד מכתבי הערבויות.	ראו הודעה מס' 1 בנושא: ערבות הצעה במכרז מס' 39/2020 לאספקה, התקנה, הטמעה ומתן אחריות ושירות למערכות חומת אש ארגונית לשם אבטחת הפעילות התקינה של מערך השרתים ושירותי המחשוב (DC FW) באוניברסיטת חיפה https://tender.haifa.ac.il/images/havhrot_wf_arvut_2020.pdf תאריכי ערבות הביצוע ייקבעו לאחר הזכייה ויימסרו לספק הזוכה.
2	מסמך א'	4(ו)	5	נבקש לציין כי הסמכת NSE4 אינה משתווה להסמכת PCNSE ו\או להסמכת CCIE. לצורך ההקבלה NSE8 היא המקבילה של CCIE ו PCNSE. – לחלופין נבקש להוריד את הדרישה של PCNSE ו-CCIE לרמות של PSE\ACE ו-SECURITY CCNP בהקבלה.	הבקשה נדחית. מאחר ש-NSE8 הינה הסמכה חדשה יחסית, הרי שאין בישראל מספר סביר של בעלי הסמכה מסוג זה ואנו מסתפקים בהסמכה NSE4 שהיוותה את ההסמכה הטכנית הגבוהה בטרם התווספה NSE8.
3	מסמך א'	7(ט)7- 7(ט)9	8	מכיוון שהפרטים המבוקשים הינם חסויים על ידי הלקוחות, נבקש לגרוע את פרטי הקשר של הלקוחות, לרבות שמות הלקוחות – אחרת יש לחתום מסמך סודיות בין האוניברסיטה, למציע ללקוחות הסופיים. מאחר ופרוט המידע לגבי פתרונות אבטחת המידע המותקנים בכל אחד מהלקוחות, הינו מידע חסוי ורגיש	הבקשה נדחית. יש לציין את פרטי איש הקשר העדכניים מטעם הלקוח. מציע המבקש לשמור בסוד חלקים מהצעתו, יציין זאת מראש, עם הגשת הצעתו למכרז, ויפרט מהם החלקים בהצעתו שהם בבחינת סוד מסחרי.
4	מסמך א'	9(ג)1	10	האם אין משקל או יתרון להטמעות של המוצר והיצרן באוניברסיטאות רשמיות אקדמיות אחרות ?	הפרמטרים המקבלים משקל מפורטים בטבלת האיכות בסעיף 9(ג) בעמודים 10-12.
5	נספח 3 למסמך א'		24	מבקשים לאפשר את בדיקות המעבדה במעבדות היצרן תוך חיבור בוידאו	אם בדיקות המעבדה יתקיימו במעבדות היצרן בחו"ל, ניתן יהיה לקיימן באמצעות חיבור וידאו ובלבד שכל מהלך הבדיקות יהיה גלוי בשידור חי לנציגי האוניברסיטה וכן הקלטה מלאה של התהליך תועבר לרשות האוניברסיטה בסוף תהליך הבדיקות.

מס"ד	המסמך בחוברת המכרז	מס' הסעיף	עמוד	נושא ההבהרה	ההבהרה
6	מסמך א'	9(ג)(6)	10	בדירוג היצרן לפי גרטנר שמתם את הדירוג של שנת 2019 ולא של שנת 2020. ניתן לראות שבשנת 2020 הדירוג של חברת Fortinet עלה גם עצמאית וגם באופן יחסי למתחרים.	מקובל. <u>סעיף 2(ב) יתוקן כך:</u> - במקום דו"ח גרטנר משנת 2019 יבוא - דו"ח גרטנר האחרון משנת 2020 (Magic Quadrant for Network Firewalls – November 2020) - המילים "Cisco Systems" יימחקו. <u>סעיף 9(ג) - ס"ק (6) לטבלה יוחלף בנוסח הבא:</u> "דירוגו של יצרן המערכות המוצעות ב-Magic Quadrant for Network Firewall November 2020. הרביע הימני העליון יחולק גרפית ל-5X5 כשהציון יהיה מכפלת השורה בעמודה שבה מופיע היצרן.

מס"ד	המסמך בחוברת המכרז	מס' הסעיף	עמוד	נושא ההבהרה	ההבהרה
					 היצרן שקיבל את הניקוד המירבי יקבל את מלוא הנקודות והיצרן השני ידורג ביחס אליו. לאור זאת, הצעות הכוללות מערכת מתוצרת PALO ALTO יקבלו 10 נקודות בסעיף זה ואילו הצעות הכוללות מערכת מתוצרת FORTINET יקבלו 6.7 נקודות. בנוסף, בכל מסמכי המכרז ונספחיו יימחקו ההתייחסויות למערכת מתוצרת CISCO ובכלל זה הסמכת החברה, סדרות מאושרות והסמכות מומחים.

מס"ד	המסמך בחוברת המכרז	מס' הסעיף	עמוד	נושא ההבהרה	ההבהרה
7	נספח 1 למסמך א'	סעיף 14 בטבלה א'	18	על סמך בדיקות המעבדה שבוצעו במכרז הקודם (ע"פ דרישת הלקוח), אנו מבקשים כי הבדיקות לכל היצרנים יהיו שוות ותואמות. ביחוד, אבל לא רק, עבור סעיפים 14 (Firewall Throughput) ו-17 (IPSec VPN Throughput) בטבלה א'	בדיקות המעבדה תתבצענה בהתאם למפורט בנספח 3 למסמך א'.
8	מסמך א'	9(ג)(1)	10	האם ניתן להציג כמות התקנות מכל הסדרות המאושרות מכלל היצרנים המוצעים במכרז?	בסעיף זה, יילקחו בחשבון רק התקנות של מערכות <u>מתוצרת היצרן המוצע על ידו</u> במכרז זה.
9	מסמך א'	7(ט)(3)	8	נבקש להבהיר האם מספיק לצרף את תעודת ההתאגדות של החברה ואישור עו"ד בדבר בעלי המניות, המנהלים ומורשי החתימה וכי אין צורך לצרף, בנוסף, גם את תקנון ותזכיר החברה (מדובר בחומר רב וזה מיותר)	בסעיף זה, הנכם נדרשים לצרף העתק נאמן למקור של המסמכים הבאים: תעודת התאגדות, תעודת שינוי שם (לפי הצורך) ונסח חברה. אין צורך לצרף תקנון ו/או תזכיר. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, יש למלא את כל פרטי המציע, ובכלל זה שמות מורשי החתימה, במסגרת טופס ההצעה מסמך ב' (עמ' 31-35). טופס ההצעה יאומת כדון ע"י עו"ד.
10	מסמך ד'	8(ב)	51	נבקש להגביל את אחריות החברה לנזקים ישירים עד גובה התמורה לפי ההסכם, וזאת למעט במקרה של נזק גוף, מוות, זדון, הפרת חובת הסודיות, הפרת זכות קניין רוחני או תביעת יחסי עובד מעביד (בהם האחריות תהיה ללא הגבלה).	הבקשה נדחית.

מס"ד	המסמך בחוברת המכרז	מס' הסעיף	עמוד	נושא ההבהרה	ההבהרה
11	מסמך ד'	4,5	50	נבקש להוסיף סעיף כח עליון בנוסח הבא: "אף צד לא יהיה אחראי לעיכובים, תקלות ונזקים שנגרמו כתוצאה מכוח עליון. "כוח עליון", לצורך הסכם זה, משמע: מחלת הקורונה או מגיפה אחרת, רעידת אדמה, שביתה כללית במשק, שביתה בנמל התעופה או במכס או בחברת תעופה, מלחמה, פעולות איבה, וכל פעולה או גורם אחר אשר הוכר על ידי מדינת ישראל ככוח עליון או אשר לספק לא הייתה שליטה עליו והוא לא יכול היה למנעו".	מקובל חלקית. לאחר סעיף 17 להסכם יתווסף הסעיף הבא: 18. כוח עליון א. על אף האמור בהסכם זה, הצדדים לא יהיו אחראים לעיכוב ביצוע או אי ביצוע של הוראות הסכם זה, כולן או מקצתן, אם העיכוב או אי הביצוע הם תוצאה של "כוח עליון", כהגדרתו להלן, והצדדים לא יראו בכך הפרה של ההסכם. בהסכם זה, "כוח עליון" משמעו - אירוע או גורם, אשר במועד הגשת ההצעה, הצדדים לא ידעו או חזו אותו מראש וכן, לא היה עליהם לדעת או לחזותו מראש ו/או אירוע שאינו בשליטתם של מי מהצדדים, המונע את קיום התחייבויותיהם על פי הסכם זה, כולן או מקצתן ו/או שקיומו של ההסכם באותן הנסיבות יהא בלתי אפשרי או שונה במהותו ממה שסוכם בין הצדדים. ב. למען הסר ספק, האירועים הבאים לא ייחשבו לכוח עליון: שירות מילואים של עובדים ו/או קבלני משנה/ספקים, שלא במסגרת מצב מלחמה או גיוס כללי, בכפוף להוראות הדין ביחס למשק לשעת חירום; שביתה או השבתה או עיצומים, למעט שביתה כללית וענפית. במקרה שאירע אירוע כוח עליון, כהגדרתו לעיל, הצדדים ידונו על האמצעים שיש לנקוט בכדי להקטין ו/או לצמצם השפעתו על ביצוע הסכם זה. סעיפים 18-21 יתעדכנו בהתאם וימוספרו כסעיפים 19-22.

מס"ד	המסמך בחוברת המכרז	מס' הסעיף	עמוד	נושא ההבהרה	ההבהרה
12	נספח 6 למסמך ד'		67	נבקש להחריג אחריות לתקלות עקב: מים, אש, ונדליזם, מעשה בזדון, הפרעה באספקת החשמל, מכת ברק או גורם אחר שלא בשליטת הספק והוא לא יכול היה למנוע. במקרה כאמור הספק יטפל בתקלה כנגד תמורה נוספת על בסיס זמן וחומרים	הנספח יוותר ללא שינוי.
13	מסמך ד'	4(ג)	50	אנו מבקשים שיובהר כי במקרה של סיום מוקדם המזמין ישלם עבור הרישיונות והחומרות שנרכשו מראש ושאינן באפשרותנו לבטל את התשלום עבורם וזאת בכפוף למדיניות היצרן.	הבקשה נדחית. הסעיף ברור לעניין זה ועל כן הוא יוותר בנוסחו.
14	נספח 6 למסמך ד'	6(ג)	67	מבקשים למחוק את סעיף זה, ולשנותו כי הספק יעשה כל מאמץ לסייע לפתור את הבעיה בהתאם לדרישות ה-SLA של האוניברסיטה ויפעל לתמוך ולהחליף ולבצע RMA במידה ונדרש הן ברמת תוכנה והן ברמת חומרה והכל בהתאם ל-SLA ובהתאם ובכפוף למדיניות היצרן	הבקשה נדחית. מדובר בתקלה לפיה כלל מערך המחשוב ב-DATA CENTER אינו זמין לרשת האוניברסיטה עקב תקלה במערכת חומת האש (הקלאסטר על מרכיביו אינו מתפקד). במצב קיצוני זה החברה חייבת להחליף את המכונות ולאפשר את המשך פעילות המחשוב באוניברסיטה.
15	מסמך א'	4(יב)	5	האם המסמך המצורף עונה לדרישות ? (צורף אישור רו"ח בדבר היעדר הערת "עסק חי")	יש להיצמד לנוסח המצורף לטופס ההצעה למכרז (נספח 5), בהתאם לחלופה הרלוונטית. יובהר, כי האוניברסיטה לא מאשרת מסמכים מראש והמציעים מתבקשים לא לעשות כל שינוי בנוסח הנספחים שצורפו למכרז, למעט שינויים שיבוצעו (אם יבוצעו) במסגרת הליך ההבהרות.

אישור

הרינו מאשרים את האמור בהודעה זו לעיל.

שם המציע: _____ חתימה: _____