

תאריך: 19.05.2020

אוניברסיטת חיפה
מכרז מס' 08/2020

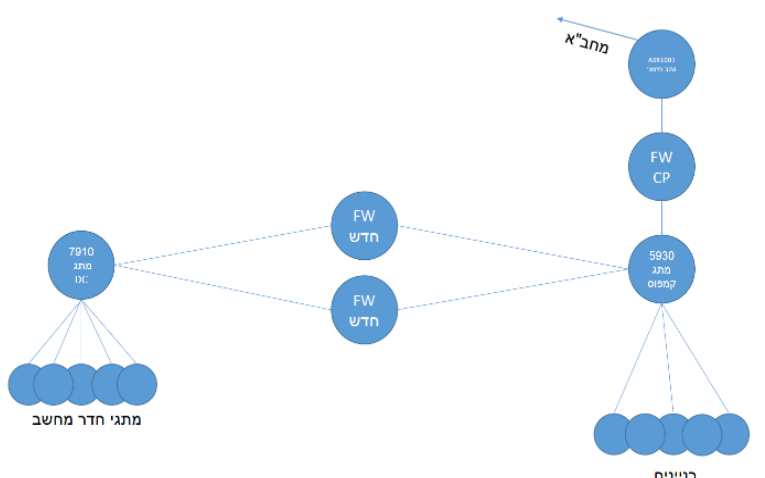
לאספקה, התקנה, הטמעה ומתן אחריות ושירות למערכות חומת אש ארגונית לשם אבטחת הפעילות התקינה של מערך השרתים ושירותי המחשוב

מסמך הבהרות מס' 1 (DC FW) באוניברסיטת חיפה – מסמך הבהרות מס' 1

להלן מענה לשאלות הבהרה וכן שינויים שחלו במסמכי המכרז.
מובהר כי כל סעיף שלא תוקן ו/או שונה במפורש במסגרת מסמך זה יישאר ללא שינוי ככתוב במסמכי המכרז.
על המציע לצרף למסמכי ההצעה למכרז מסמך זה כשהוא חתום ע"י המציע (חתימת בעל זכות החתימה בחברה + חותמת החברה).

לתשומת לב המציעים כי המועד האחרון להגשת ההצעות נדחה **לתאריך 18.06.2020 בשעה 12:00**.
כמו כן התאריך מועד תוקף ההצעות ל-21 יום ועל כן תוקף ערבות ההצעה המעודכן יעמוד על **18.01.2021**.
רצ"ב נוסח ערבות הצעה מסמך ג' מעודכן. **למען הסר ספק נוסח זה מחליף כל נוסח שנשלח בעבר**.

הבהרות למסמכי המכרז:

תשובה	שאלה	עמוד	הסעיף	סודר
<p>הניתוב יהיה דינמי בעזרת פרוטוקולי OSPF/BGP. מצורפת סכימה של הרשת</p> 	<p>אין תיאור של סביבת הרשת בה יותקנו הפיירולים. האם ניתן לתאר את הרשת? איזה הגדרות רשת יהיה צורך להגדיר? האם ייעשה שימוש בפרוטוקולים דינמיים?</p>		<p>כללי</p>	<p>.1</p>

<p>התקנת החוקה של מערכות חומת האש הינה באחריות הספק הזוכה</p>	<p>באחריות מי להגדיר את החוקה של הפירוולים ?</p>		<p>כללי</p>	<p>.2</p>
<p>נדרש במסגרת התכנון המפורט. התכנון המפורט הינו חלק מתהליך ההתקנה של המערכות ברשת האוניברסיטה. בשלב הראשון הוא יתבצע על ידי המועמד לזכייה כחלק משלב ה-POC (השלב הראשון ב-POC ובמסגרת לוחות הזמנים של הליך ה-POC בטרם ההתקנה). והיה ולאחר הזכייה הספק הזוכה יבקש להתקין מערכות אחרות שאינן אלו שהותקנו במסגרת שלב ה-POC גם אז יידרש לבצע את שלב התכנון המפורט כחלק מתהליך ההתקנה וגם אז זה יהיה השלב הראשון בטרם תחילת תהליך ההתקנה במסגרת לוחות הזמנים שהוגדרו במכרז. במסגרת התכנון המפורט הספק יכין תוכנית התקנה מפורטת ויציגה בפני האוניברסיטה לאישור התהליך. תכניות העבודה יכללו בשלב ראשון תכנון על (HLD) הכוללות פירוט טכני ושרטוטים רלוונטיים. המועמד לזכיה/הזוכה יספק לאוניברסיטה בטרם ההתקנה מסמך דרישות מקדימות מומלצות ע"י היצרן ועל ידו לטובת ההתקנה. בתום השלב הראשון תוכן תכנית עבודה בתכנון פרטני(LLD) הכוללת התקנת גרסה שלבי התקנה מסודרים הכוללים משימות לביצוע הגדרות, שרטוטים רלוונטיים, ניהול המוצר, הקשחת מערכת ועוד. תוכניות אלה יוגשו לאישור האוניברסיטה בטרם ההתקנה.</p>	<p>האם נדרש להגדיר ipsec tunnels , כמה ולהיכן ?</p>		<p>כללי</p>	<p>.3</p>

לא נדרש	האם נדרש להגדיר vpn gateway לטובת חיבור מרחוק של משתמשים?		כללי	.4
נדרש במסגרת התכנון המפורט כפי שפורט לעיל. הספק יכין תוכנית התקנה מפורטת ויציגה לאישור האוניברסיטה. תכניות העבודה יכללו בשלב ראשון תכנון על (HLD) הכוללות פירוט טכני ושרטוטים רלוונטיים. מועמד לזכיה/הזוכה יספק לאוניברסיטה מסמך דרישות מקדימות מומלצות ע"י היצרן ועל ידו לטובת ההתקנה. בתום השלב הראשון תוכן תכנית עבודה בתכנון פרטני(LLD) הכוללת התקנת גרסה שלבי התקנה מסודרים הכוללים משימות לביצוע הגדרות, שרטוטים רלוונטיים, ניהול המוצר, הקשחת מערכת ועוד. תוכניות אלה יוגשו לאישור האוניברסיטה.	האם נדרש להגדיר זיהוי משתמשים מול active user – id – directory ?		כללי	.5
הספק הזוכה לא יידרש להגדיר חוקי NAT במסגרת הטמעת המערכת.	האם יש צורך בהגדרת חוקי NAT ?		כללי	.6
כל עבודה בסביבת הייצור תעשה מחוץ לשעות הפעילות של האוניברסיטה (שעות הערב וסופ"ש – לא בשבת).	האם נדרשת עבודת לילה\סופ"ש על מנת לשלב את ה-FW ברשת? לילה? סופ"ש?		כללי	.7
לא מקובל. הסעיף יישאר בנוסחו.	נבקש להוסיף ניסיון מציע בגין הטמעת מכונות PA-3XXX.	4	מסמך א- כתב ההוראות - סעיף 4 ג'	.8
אין שינוי בנוסח הקיים. ההיקף הכספי הנדרש הוא של ההתקנה-ככתוב בסעיף 4(ג).	האם ההיקף הכספי מתייחס להיקף כלל העסקה או רק להיקף ההטמעה? נבקש לשנות את הניסוח הנ"ל.	4	מסמך א- כתב ההוראות - סעיף 4 ג'	.9

10.	מסמך א- כתב הוראות - סעיף 7(א) (2)	6	הבהרה	לתשומת לב המציעים כי במעטפה מס' 2 הם נדרשים לצרף גם דיסק און קי כשעל גביו העתק דיגיטאלי של כל מסמכי ההצעה למעט הצעת המחיר.
11.	מסמך א- כתב הוראות - סעיף 7 ח' (2)	7	רשום שיש להגיש הצעות בשקלים בלבד. הנ"ל בעייתי בשל תנודות בשערי הדולר, נבקש לשנות ל - \$ בלבד.	לא מקובל. ההצעה תישאר שקלית.
12.	מסמך א- כתב הוראות סעיף 9 ג' (2)	9-10	נבקש להבהיר את סכימת ציון האיכות בטבלה, שכן סכימת כלל הפריטים יחדיו (איכות המציע, איכות יצרן המערכת, איכות המערכת המוצעת, איכות כללית ואיכות הביצועים) מגיע לסה"כ של מעל 100%	סך ציון האיכות המשוקלל מסתכם לעד 100%. לתשומת לב המציעים כי רכיבים "איכות כללית" (15%) ו"איכות הביצועים" (33%) - הנם תתי קריטריונים של קריטריון "איכות המערכת המוצעת" (48%), ועל כן מסתכמים ל%48.
13.	מסמך א- כתב הוראות - סעיף 9 ג' בטבלה (2)	10	נבקש לכלול בגופים המדרגים גם את ה NSS labs כגוף בוחן לצורך מתן הניקוד בסעיף 9 ג' בטבלה - איכות יצרן המערכת המוצעת.	לא מקובל. הסעיף יישאר בנוסחו.
14.	מסמך א- כתב הוראות - סעיף 9 ה' (2)	12	בדיקות בסביבת ייצור - נבקש רציפות של הליך ה - POC במידת האפשר וכן עבודה דינאמית גם מרחוק.	לא מקובל - הסעיף יישאר בנוסחו. ראו סעיף 9 ה' וכן נספח 5 למסמך א'.
15.	מסמך א- כתב הוראות - סעיף 9 ה' (2)	12	לאחר POC מוצלח בסביבת הייצור, נבקש להבהיר, מה נותר לבצע ברמת ההטמעה לספק הזוכה?	התשובה לשאלה מפורטת בסעיף 9 ה' וכן בנספח 5 למסמך א'. כמו כן נא ראו את ההבהרה לעיל בנושא התכנון המפורט.
16.	מסמך א- כתב הוראות - סעיף 11 (2)	12	הבהרה	המספר 180 יתוקן בסעיפים 11(א) ו11(ב) ובמקומו ייכתב 210.

הסעיף יישאר בנוסחו.	נבקש למחוק את הסעיף.	13	מסמך א- כתב ההוראות - סעיף 13 ט'	.17
אין דרישה לשירותי SANDBOX במכרז זה.	האם נדרש רישוי לטובת wildfire (שירותי sandbox בענן של פאלואלטון) ?	15	מסמך א- כתב ההוראות - טבלה א'	.18
כל מנגנוני ההגנה אותם נדרש לגלם בהצעת המחיר מפורטים בטבלה א' תחת הסעיף "מנגנוני הגנה". יש לשים לב לכך כי סעיפים 1-4 הינם מנדטוריים וסעיפים 5-6 אינם מנדטוריים	אילו מנועים מתקדמים נדרש להציע בהצעת מחיר?	15	מסמך א- כתב ההוראות - נספח 1 למסמך א'- המפרט הטכני- טבלה א' – סעיף מנגנוני הגנה	.19
נדרש IPSEC. אין חובה לספק SSLVPN. יש לשים לב לכך כי הדרישה ל Mobile Access אינה מנדטורית. אשר לניקוד האיכות-ניקוד האיכות מפורט בסעיף 9 ג' למכרז- לא יינתן ניקוד איכות מעבר למפורט בטבלה זו (לרבות לא ל-Mobile Access).	נבקש להבהיר האם נדרש – VPN IPSEC SSLVPN או שניהם? והאם יינתן ניקוד נוסף למציע על סעיף זה?	15	מסמך א- כתב ההוראות - נספח 1 למסמך א' - המפרט הטכני - טבלה א' - סעיף 5	.20
הדרישה ל-DLP אינה דרישה מנדטורית. המציע יציין האם המערכת שהוא מספק כוללת פתרון DLP במסגרת המחיר המוצע. אין להציג בכל מקרה את היכולת הזו כאופציה בתמחור נפרד. אם היא נכללת-יש לגלמה במחיר המוצע. אם לא- לא.	נבקש להבהיר האם המציע נדרש לספק תמיכה או לתמחר את היכולת כחלק מהפתרון?	15	מסמך א- כתב ההוראות - נספח 1 למסמך א' - המפרט הטכני - טבלה א' - סעיף 6	.21

מסמך א- כתב ההוראות - נספח 1 למסמך א' -המפרט הטכני- טבלה א'- סעיפים 7-8	15-16	הספק נדרש לספק את הגיבויים למערכות הפיירווליים. מאיזה סוג ? single mode / multi mode ?	למבואות Gbps10 נדרש G-SR10, למבואות Gbps40 נדרש G-40 BiDi הדרישה כאמור הנה מנדטורית.	.22
מסמך א- כתב ההוראות - נספח 1 למסמך א' המפרט הטכני- טבלה א'- סעיפים 7-8	15-16	אילו מתאמים אופטיים נדרש (ג'ביקים)	למבואות Gbps10 נדרש G-SR10, למבואות Gbps40 נדרש G-40 BiDi הדרישה כאמור הנה מנדטורית.	.23
נספח 1 למסמך א' המפרט הטכני- טבלה א'- סעיף 14	16	נאמר שיש לעמוד ב firewall Throughput של 240 ג'יגה ב packet בגודל 512 , נבקש לאשר סטייה של 1% מנתונים אלו	מקובל.	.24
נספח 1 למסמך א' המפרט הטכני- טבלה א'- סעיף 14	16	לא ברור מה הערך שאתם מעוניינים לקבל. נא הבהירו.	להלן הסבר: ל-Packet בגודל b64 יידרש Throughput של Gbps150 ול- Packet בגודל b512 יידרש Throughput של Gbps240. ככתוב בתשובתנו לעיל תתקבל סטייה של 1% מנתונים אלו.	.25
נספח 1 למסמך א' המפרט הטכני- טבלה א'- סעיף 22	17	כמה נפח בג'יגה יש לשמור נתונים במערכת הניהול	נפח האחסון הנדרש לתמיכה בשמירת נתונים יהיה של חודש אחד לפחות הדרישה כאמור הנה מנדטורית.	.26

נסכים לקבל את שתי החלופות. ככל שיוצע רישוי להתקנה על תשתית וירטואלית של האוניברסיטה חלופה זו תתקבל רק בכפוף לכך שההתקנה וההטמעה תתבצע על ידי ועל חשבון הספק הזוכה	האם קיימת דרישה למערכת ניהול על תשתית פיזית או שניתן לספק רישוי לתוכנה שתתקן על התשתית הוירטואלית של האוניברסיטה?	17	נספח 1 למסמך א' המפרט הטכני-טבלה א' - סעיף 22	.27
כל הסעיפים בטבלה ב' הינם דרישות מינימום וכל המציעים חייבים למלא את עמודת ההתחייבות בשתי הטבלאות (הן בטבלה א' והן בטבלה ב') כבר במועד הגשת ההצעה. ראו לעניין זה את ההוראות למילוי הטבלאות בנספח 1 למסמך ב'.	האם יש צורך למלא את טבלה ב' במענה הראשוני (טרם בחירת הספק הזוכה)	17	נספח 1 למסמך א' המפרט הטכני-טבלה ב'	.28
לא נדרש	נבקש להבהיר האם המציע נדרש לספק תמיכה עבור proprietary encrypted applications?	18	נספח 1 למסמך א' המפרט הטכני-טבלה ב' - סעיף 19	.29
ככתוב במכרז ממשק מובנה ל-NSX אינו דרישת מינימום. המציע שהמערכות שהוצעו על ידו מכילות את הממשק נדרש לציין זאת בטבלה ג', לצרף להצעתו מסמך של חברת VMWARE המוכיח טענה זו, ולגלם עלות זו בתמורה שהוצעה על ידו- במקרה כזה הדבר יבוא לידי ביטוי בניקוד האיכות שיקבל לפי סעיף 9(ג)(7) למכרז. מובהר כי על מנת ליהנות מניקוד איכות לעניין זה יש לגלם את העלות של כך בהצעה ולא ניתן לתמחר זאת בנפרד.	האם נדרש לתמחר פתרון לסביבת NSX	18	נספח 1 למסמך א' טבלה ג'	.30
לא מקובל. הסעיף יישאר בנוסחו.	נבקש למחוק את הסעיף.	24	מסמך א- כתב ההוראות - נספח 5 סעיף 6	.31

<p>לנספח 5 למסמך ב' יתווסף סעיף 19 בנוסח זה:</p> <p>1.1. על אף האמור בנספח זה מובהר, כי הצדדים לא יהיו אחראים לעיכוב ביצוע או אי ביצוע של הוראות נספח זה, כולן או מקצתן, אם העיכוב או אי הביצוע הם תוצאה של "כוח עליון", כהגדרתו להלן, והצדדים לא יראו בכך הפרה של נספח זה.</p> <p>בנספח זה, "כוח עליון" משמעו - אירוע או גורם, אשר במועד הגשת ההצעה, הצדדים לא ידעו או חזו אותו מראש וכן, לא היה עליהם לדעת או לחזותו מראש ו/או אירוע שאינו בשליטתם של מי מהצדדים, המונע את קיום התחייבויותיהם על פי נספח זה, כולן או מקצתן ו/או שקיומו של הנספח באותן הנסיבות יהא בלתי אפשרי או שונה במהותו ממה שסוכם בין הצדדים.</p> <p>למען הסר ספק, האירועים הבאים לא ייחשבו לכוח עליון: שירות מילואים של עובדים ו/או קבלני משנה/ספקים, שלא במסגרת מצב מלחמה או גיוס כללי, בכפוף להוראות הדין ביחס למשק לשעת חירום; שביתה או השבתה או עיצומים, למעט שביתה כללית וענפית.</p> <p>למען הסר ספק מובהר כי אירוע אפידמיולוגי או הנחיות גורמי ממשל בקשר עמו יהוו "כח עליון".</p> <p>1.2. כל צד יודיע למשנהו, ללא דיחוי, על כל אירוע של כוח עליון מיד עם היוודע לו על התרחשותו.</p> <p>ככל שאירע אירוע כוח עליון, כהגדרתו לעיל, הצדדים ידונו על האמצעים שיש לנקוט בכדי להקטין ו/או לצמצם השפעתו על ביצוע נספח זה. הסעיף כאמור יתווסף גם להוראות ההסכם בשינויים המחויבים.</p>	<p>נבקש להוסיף שהסעיף לא יחול במקרה של עיכוב בגין האוניברסיטה או כח עליון.</p>	<p>25</p>	<p>מסמך א- כתב ההוראות - נספח 5 סעיף 17</p>	<p>32.</p>
---	--	-----------	--	------------

<p>ראו התייחסותנו לעיל.</p>	<p>נבקש להבהיר כי המציע המועמד לזכייה לא יישא באחריות לעיכובים בלוחות הזמנים הנובעים מנסיבות שאינן בשליטתו, למשל עיכובים הנובעים ממעשה או מחדל של האוניברסיטה או מי מטעמה או בנסיבות של כח עליון.</p>	<p>25</p>	<p>מסמך א- כתב ההוראות - נספח 5 סעיף 17</p>	<p>.33</p>
<p>הסעיף יישאר בנוסחו.</p>	<p>נבקש לקבוע את העקרונות הבאים ביחס לשיפוי בגין הפרה של זכויות קניין רוחני:</p> <ul style="list-style-type: none"> • המציע יתגונן כנגד, או יישב כל תביעה שתגוש נגד האוניברסיטה אשר לפיה המערכות או השירותים שסופקו על פי המכרז וההסכם מפרים פטנט, זכות יוצרים, בארץ שבה נעשה שימוש במוצרים או שבה הם נמכרים או מקבלים תמיכה, בתנאי שהאוניברסיטה: (1) תודיע מיידית למציע בכתב; וכן (2) תשתף פעולה עם המציע ותעניק לו את השליטה הבלעדית בניהול ההגנה או המו"מ לפשרה. • המציע ישא בהוצאות ההגנה נגד תביעה בגין הפרה כאמור, בסכומי פשרה ובדמי-נזק שנפסקו על ידי בית-המשפט. במידה שקיים סיכוי לתביעה כאמור, יהא המציע רשאי לשנות את המוצר/מערכת, להחליפו או להשיג רשיון נדרש כלשהו. במידה שהמציע יחליט כי אף אחת מהאפשרויות הללו איננה סבירה, יחזיר המציע לאוניברסיטה את מחיר הרכישה. • למציע לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה הנובעות מ-: (1) עמידתו של המציע בתכנוני, במפרטי או בהוראות האוניברסיטה. (2) שימוש של המציע במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי האוניברסיטה. (3) שינוי מוצר/מערכת על ידי האוניברסיטה או על ידי צד שלישי שאינו מטעם המציע. (4) שימוש במוצר/מערכת באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד; או (5) שימוש 	<p>25</p>	<p>מסמך א- כתב ההוראות - נספח 5 סעיף 18 ה'</p>	<p>.34</p>

	במוצר/במערכת עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי המציע, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה במוצר/במערכת כשלעצמו כדי להפר זכויות צד ג'. האמור בסעיף זה קובע את מלוא החבות של הספק בגין תביעות הפרת זכויות קניין רוחני.			
הסעיף יישאר בנוסחו.	נבקש להבהיר שהספק אחראי להפרת זכויות קניין רוחני על ידו. הספק אינו אחראי להפרת זכויות קניין רוחני הנובעת מהציוד או הרישוי המסופק במסגרת הסכם זה. אחריות להפרות אלו מוטלת על יצרן הציוד והרישוי, בכפוף להסכם רישיון ללקוח הקצה (EULA) של היצרן הרלוונטי.	25	מסמך א- כתב ההוראות - נספח 5 POC סעיף 18(ה)	.35
הסעיף יוכפף למגבלות האחריות המצוינות בסעיף 8 להסכם מסמך ד' למכרז.	בכפוף למגבלות האחריות שהתבקשו ביחס לסעיף 8 בהסכם.	25	מסמך א- כתב ההוראות - נספח 5 POC סעיף 18(ו)	.36
לא מקובל.	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "למרות האמור לעיל ובכל מקום אחר, למעט במקרה של נזק בזדון, נזק גוף, הפרת חובת הסודיות. הפרת זכות קניין רוחני או תביעת יחסי עובד מעביד, אף צד לא יהיה אחראי, לכל הוצאה, הפסד או נזק בלתי ישיר, או תוצאתי, או מיוחד ובכלל אובדן נתונים, אבדן הכנסות, אבדן רווחים, אבדן שעות מחשב, פגיעה במוניטין וכיוצ"ב ובכל מקרה יוגבל סך אחריותו המצטברת של כל צד על פי הסכם זה לשווי התמורה."	25	מסמך א- כתב ההוראות - נספח 5 סעיף 18 ו'	.37

<p>לא מקובל.</p>	<p>נבקש לתקן על פי העקרונות הבאים:</p> <ul style="list-style-type: none"> • המציע יישא באחריות לנזקים על פי דין. • שיפוי יהיה כפוף לנוהל שיפוי, כמפורט בהרחבה בהערה לסעיף 8.ג. למסמך ד' - הסכם. • כמקובל בהתקשרויות מסוג זה, נבקש להוסיף סעיף הגבלת אחריות המציע במהלך תקופת ה-POC, לפיו המציע יישא באחריות לנזק ישיר בלבד ולא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לאוניברסיטה ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישות מוצרים או שירותים חלופיים על ידי האוניברסיטה (כגון עלות כיסוי), עלויות זמן השבתה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נדיקית ובין אחרת. בכל מקרה, גבול אחריות המציע לפיצוי בגין נזקים כלשהם, למעט נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת בגובה 35,000 ₪. • מובהר בזה, כי הגבלת האחריות דלעיל לא תחול על נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל מכוון של המציע או מי מטעמו. 	<p>25</p>	<p>מסמך א- כתב ההוראות - נספח 5 סעיף 18 ו'</p>	<p>.38</p>
------------------	---	-----------	--	------------

לא מקובל הסעיף יישאר בנוסחו	נבקש לקבוע כי אישור האוניברסיטה למחליף לא יימנע אלא מטעמים סבירים. ככל שלא יאושר המחליף, תאפשר האוניברסיטה למציע להציע מועמדים נוספים בטרם תבחר להפסיק את ההתקשרות.	29	מסמך ב' - טופס ההצעה למכרז - סעיף 3	.39
מקובל. כמצוין בסעיף 11(ב) למכרז	נבקש להבהיר, בהתאם להוראות מסמך א', כי הארכה נוספת של ההצעה תהיה עד 180 יום נוספים.	30	מסמך ב' - טופס ההצעה למכרז - סעיף 10	.40
לא מקובל. הצהרה זו נדרשת בהתאם להוראות החוק.	המציעה הינה חברה בת של חברה ציבורית, אשר נשלטת, בשרשור ע"י חברה ציבורית זרה. בשים לב שלבעלי השליטה אין קשר לפעילות המציע ו/או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז, ולאור המבנה התאגידי המתואר ממילא המציע אינו יכול להצהיר בשם בעלי השליטה בו, מבוקש כי ההתייחסות בסעיף זה תהא למציע ולמנהליו המוזכרים לעיל, ולא לבעלי זיקה (ככל שבקשתנו לא תתקבל, ההצהרה ביחס לבעל זיקה יכולה להינתן למיטב הידיעה בלבד).	38	מסמך ב' - טופס ההצעה למכרז - נספח 4 למסמך ב' - סעיף 1	.41
לא מקובל. מסמכי האוניברסיטה הם המחייבים.	נבקש שבמקרה של סתירה בין הצעת החברה לבין מסמכי המכרז לרבות המפרט הטכני יגברו הוראות ההצעה - שהרי ההצעה מפרטת את אופן המענה למפרט, ובכך שההצעה זכתה היא למעשה קיבלה את אישור המשרד לתוכנה. כמו כן נבקש לקבוע, כמקובל בהתקשרויות מסוג זה, כי בכל הקשור לנושא טכני ו/או מקצועי נספח מאוחר יגבר על נספח מוקדם לו ונספח ספציפי יגבר על כללי.	44	מסמך ד' - הסכם ההתקשרות - סעיף 1 ג'	.42

<p>ראו התייחסותנו לעיל.</p>	<p>נבקש לקבוע כי אישור האוניברסיטה למחליף לא יימנע אלא מטעמים סבירים. ככל שלא יאושר המחליף, תאפשר האוניברסיטה למציע להציע מועמדים נוספים בטרם תבחר להפסיק את ההתקשרות.</p>	<p>46</p>	<p>מסמך ד' - הסכם ההתקשרות - סעיף 3 ו'</p>	<p>.43</p>
<p>בסוף סעיף 6(א) להסכם ייכתב: "בסעיף זה "לשביעות רצונה המלא של האוניברסיטה" משמעותו: ביצוע התחייבויות החברה בהתאם להוראות המכרז וההסכם על נספחיהם."</p>	<p>המונח "שביעות רצון האוניברסיטה" מופיע כקריטריון לבדיקת עמידת החברה בהתחייבויותיה וכתנאי לתשלום התמורה. מאחר שהמדובר בקריטריון סובייקטיבי לחלוטין, יקשה על החברה להיערך בהתאם על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה. לפיכך מוצע להגדיר, כי המונח "שביעות רצון" משמעותו: ביצוע התחייבויות החברה בהתאם להוראות המכרז וההסכם.</p>	<p>46</p>	<p>מסמך ד' - הסכם ההתקשרות - סעיף 6 א'</p>	<p>.44</p>
<p>לא מקובל</p>	<p>נבקש להבהיר שמלוא התמורה תחויב בחשבונית אחת במועד אבן הדרך של התשלום הראשון, כאשר בפועל התמורה תיפרס לשלושה תשלומים, על פי אבני הדרך המפורטות בסעיף זה. בנוסף, מלוא סכום המע"מ ייגבה יחד עם התשלום הראשון. נדגיש שחייב התשלומים בשלוש חשבוניות נפרדות, או דחיית תשלום המע"מ, הינה בגדר דחיית מס ואיננה אפשרית על פי חוק מס ערך מוסף. עוד נבקש להבהיר שנוכח דחיית חלק מהתשלומים לשנה ושנתיים לאחר ההטמעה, יוצמדו התשלומים למדד המחירים לצרכן.</p>	<p>47</p>	<p>מסמך ד' - הסכם ההתקשרות - סעיף 6 ד'</p>	<p>.45</p>

מקובל	נבקש להבהיר כי בכל מקרה לא יעוכב תשלום סכומים שאינם במחלוקת.	47	מסמך ד' - הסכם ההתקשרות - סעיף 6 ו'	.46
<p>א. לא מקובל.</p> <p>ב. בסעיפים 8(ב) ו-8(ג) תימחק המילה "והעקיפים"</p> <p>ג. יתווסף סעיף 8(ד) בנוסח זה: "על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, החברה לא תהיה אחראית בשום מקרה לנזקים עקיפים, נלווים או תוצאתיים. מובהר בזה, כי הגבלת האחריות דלעיל לא תחול על נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל מכון של החברה או מי מטעמה וכן לא תחול על נזק שייגרם בדדון, נזק גוף, הפרת חובת הסודיות, הפרת זכות קניין רוחני או תביעת יחסי עובד מעביד"</p> <p>ד. לא מקובלת הגבלת האחריות לסכום.</p>	<p>א. נבקש להוסיף לאחר המילים "החברה תהיה אחראית" את המילים "על פי דין".</p> <p>ב. נבקש למחוק את המילה "והעקיפים" ואת המשפט "לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, וכד'".</p> <p>ג. נבקש להוסיף, כמקובל בהתקשרויות מסוג זה, הוראות הגבלת אחריות החברה לפיהן החברה תישא באחריות לנזק ישיר בלבד ולא תישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לאוניברסיטה ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישות מוצרים או שירותים חלופיים על ידי האוניברסיטה (כגון עלות כיסוי), עלויות זמן השבתה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת. בכל מקרה, גבול אחריות החברה לפיצוי בגין נזקים כלשהם, למעט נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת בגובה סך התמורה ששולמה לחברה בפועל במהלך 12 החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת הנזק. מובהר בזה, כי הגבלת האחריות דלעיל לא תחול על נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל מכון של החברה או מי מטעמה.</p>	47	מסמך ד' - הסכם ההתקשרות - סעיף 8 ב'	.47

<p>ראו התייחסותנו לעיל.</p>	<p>לגבי נזקים הנובעים ממעשה או מחדל של הספק ועובדיו: נבקש להבהיר כי על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, הספק לא יהיה אחראי בשום מקרה לנזקים עקיפים, נלווים או תוצאתיים. עוד נבקש לקבוע כי אחריותו של הספק לכל נזק שעלול להיגרם בקשר לשיירות, למעט נזק לגוף ולרכוש, תוגבל לסכום השווה לסך התמורה המגיעה לספק בהסכם זה. לגבי נזקים שייגרמו עקב השימוש בציוד: מובהר כי השימוש בציוד כפוף להסכם רישיון ללקוחות קצה (EULA) של היצרן הרלוונטי. במקרה של נזק שנגרם כתוצאה משימוש בציוד, תהיה אחריות היצרן כפופה להוראות ה-EULA. הספק אינו אחראי לנזקים מסוג זה.</p> <p><u>דחיית בקשה זו עלולה למנוע מחברתנו להגיש הצעתה</u></p>	<p>47</p>	<p>מסמך ד' - הסכם ההתקשרות - סעיף 8 ב'</p>	<p>.48</p>
<p>ראו התייחסותנו לעיל</p>	<p>נבקש לשנות את נוסח סעיף 8 באופן הבא: "למרות האמור לעיל ובכל מקום אחר, למעט במקרה של נזק בזדון, נזק גוף, הפרת חובת הסודיות. הפרת זכות קניין רוחני או תביעת יחסי עובד מעביד, אף צד לא יהיה אחראי, לכל הוצאה, הפסד או נזק בלתי ישיר, או תוצאתי, או מיוחד ובכלל אובדן נתונים, אבדן הכנסות, אבדן רווחים, אבדן שעות מחשב, פגיעה במוניטין וכיוצ"ב ובכל מקרה יוגבל סך אחריותו המצטברת של כל צד על פי הסכם זה לשווי התמורה."</p>	<p>47</p>	<p>מסמך ד' - הסכם ההתקשרות - סעיפים 8 ב' ו- 8 ג'</p>	<p>.49</p>

<p>בסוף סעי' 8(ג) יתווסף המשפט הבא: " האוניברסיטה תודיע לחברה על כל תביעה או דרישה, ככל שתתקבל כזו, ותינתן לחברה ההזדמנות להתגונן." משפט זה יתווסף גם בסוף סעיף 11(ה) ו-13(יב) להסכם. כמו כן יתווסף בסוף סעיף 18(ו) לנספח 5 למסמך א'.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • נבקש למחוק את המילה "תפצה". אחריות החברה היא לשיפוי ובכפוף להערה להלן. • נבקש למחוק את המילה "ועקיפים". • נבקש למחוק את המילים "או העלולים להיגרם". • נבקש לקבוע כי חובת החברה לשפות את האוניברסיטה תהיה כפופה לנוהל שיפוי מסודר לפיו האוניברסיטה תודיע לחברה על כל תביעה או דרישה, תעביר לחברה את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ לפשרה ותשתף פעולה באופן סביר עם החברה. בכל מקרה האוניברסיטה לא תתפשר בכל תביעה או דרישה ללא הסכמת החברה מראש ובכתב. שיפוי יהיה בכפוף לפסק דין סופי או הסדר פשרה שאושר על ידי החברה. <p>הערה זו רלוונטית גם לסעיפים 11.ה. ו-13.יב. להסכם ולסעיף 18.ו. בנספח 5 למסמך א.</p>	47	מסמך ד'- הסכם ההתקשרות - סעיף 8 ג'	.50
<p>ראו התייחסותינו לעיל.</p>	<p>חובת הספק לשפות את המזמין, בגין כל עילה תחת הסכם זה, כפופה להוראות הבאות:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. המזמין יודיע לספק באופן מיידי ויאפשר לספק להתגונן מפני תביעה כאמור. 2. הספק ינהל באופן בלעדי את ההגנה והפשרה. המזמין ישתף פעולה בהגנה באופן סביר, על חשבון הספק, המזמין לא יתפשר עם תובעים ללא אישור הספק. 3. שיפוי יהיה כנגד פסק דין שלא עוכב ביצועו, או פשרה שאושרה בידי הספק. <p><u>דחיית בקשה זו עלולה למנוע מחברתנו להגיש הצעתה</u></p>	47	מסמך ד'- הסכם ההתקשרות - סעיף 8 ג'	.51
<p>הועבר להתייחסות יועצי הביטוח</p>	<p>נבקש לתקן את הסעיף כך: " ... גם למשך שלוש שנים נוספות לפחות מסיומו..."</p>	47	מסמך ד'- הסכם ההתקשרות - סעיף 9	.52

הסעיף יישאר בנוסחו	נבקש למחוק הבקשה: כי חלק מהביטוחים יעמדו לתקופה של 3 שנים לאחר תום ההסכם.	47	מסמך ד' - הסכם ההתקשרות - סעיף 9	.53
הסעיף יישאר בנוסחו	נבקש לתקן את הסעיף כך: "ביטוח אחריות כלפי צד ג', בגבול אחריות בסך של 2,000,000 ₪ למקרה ובמצטבר לתקופת ביטוח שנתית ".	47	מסמך ד' - הסכם ההתקשרות - סעיף 9 א'	.54
הסעיף יישאר בנוסחו.	במקום קוד 321 יש להכניס קוד 304	47	מסמך ד' - הסכם ההתקשרות - סעיף 9 א'	.55
הסעיף יישאר בנוסחו.	במקום קוד 304 יש להכניס קוד 321 (מבוטח נוסף בגין מעשי/מחדלי).	48	מסמך ד' - הסכם ההתקשרות - סעיף 9 ג'	.56
הועבר להתייחסות יועצי הביטוח	נבקש לתקן את הסעיף כך: "ביטוח אחריות מקצועית משולב בביטוח חבות המוצר לענפי ההיי-טק, בגבול אחריות של 4,000,000 ₪ למקרה ובמצטבר לתקופת ביטוח שנתית ". כמו כן נבקש למחוק בטבלה את השורה של קוד 322 ("המזמין יוגדר כצד ג'), מאחר והמזמין הוא צד ב' ולא צד ג', ואילו לקוחות המזמין הם צד ג'.	48	מסמך ד' - הסכם ההתקשרות - סעיף 9 ג'	.57
בסוף סעיף 9(י"א) להסכם יתווסף המשפט להלן: " לחילופין, רשאי הספק לכלול את קבלני המשנה בביטוחיו.."	נבקש להוסיף בסוף הסעיף: "לחילופין, רשאי הספק לכלול את קבלני המשנה בביטוחיו."	49	מסמך ד' - הסכם ההתקשרות - סעיף 9 י"א	.58

59.	מסמך ד' - הסכם ההתקשרות - סעיף 11 א'	49	סעיף זה אינו משקף את המציאות. הרישוי המסופק למזמין לצורך הפעלת הציוד הינו בתוקף למשך תקופת ההתקשרות. לאחריה, המזמין ידרש לחדש את הרישוי על מנת להמשיך את השימוש בציוד.	בסוף סעיף 11(א) להסכם יתווסף המשפט להלן: "למרות האמור לעיל בתום תקופת ההתקשרות תידרש האוניברסיטה לחדש את הרישוי, ככל שתהיה מעוניינת לעשות זאת."
60.	מסמך ד' - הסכם ההתקשרות - סעיף 11 ב'	49	נבקש להבהיר כי הוראות הסעיף לא יחולו לגבי זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע גנרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן ייעודי עבור האוניברסיטה, ואלה יישארו בבעלות החברה.	בסוף סעיף 11(ב) יתווסף המשפט הבא: "מובהר כי הוראות סעיף זה לא יחולו לגבי זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע גנרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן ייעודי עבור האוניברסיטה, ואלה יישארו בבעלות החברה."
61.	מסמך ד' - הסכם ההתקשרות - סעיף 11 ג'	49	נבקש להבהיר שסעיף זה תקף ביחס לתוצרים שהוכנו על ידי הספק. אך בנוגע לציוד ולרישוי המסופק למזמין, שהינו תוצרת אחד היצרנים שפורטו במכרז, אין הספק אחראי לזכויות הקניין הרוחני. בכל הנוגע לציוד ולרישוי, המזמין יהיה זכאי לשיפוי מעת יצרן הציוד, אם נקבע כך ב-EULA של היצרן הרלוונטי.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
62.	מסמך ד' - הסכם ההתקשרות - סעיף 11 ה'	49	נבקש להחיל גם כאן את נוהל השיפוי המבוקש בהערה לסעיף 8.ג. לעיל.	ראו התייחסותנו לעיל.

ראו התייחסותנו לעיל.	נבקש להוסיף כי חובת השיפוי תחול עלינו 1 בכפוף לכך שהמזמין יוגיע לו על כל תביעת עובד ויאפשר לו לנהל את ההגנה.	49	מסמך ד' - הסכם ההתקשרות - סעיף 11 ה'	.63
ראו התייחסותנו לעיל.	נבקש להוסיף שחובת השיפוי תחול על הספק בכפוף לכך שהמזמין יודיע לו על כל תביעת עובד ויאפשר לו לנהל את ההגנה.	51	מסמך ד' - הסכם ההתקשרות - סעיף 13 ג'	.64
הסעיף יישאר בנוסחו	קיזוז סכומים שנתבעו, טרם חויב המזמין לשלם בפועל, אינו מקובל. הספק ישפה את המזמין בגין סכומים שחויב המזמין לשלם על פי פסק דין שלא עוכב ביצועו או הסכם פשרה שקיבל את הסכמת הספק מראש.	51	מסמך ד' - הסכם ההתקשרות - סעיף 13 ג'	.65
הסעיף יישאר בנוסחו	נבקש לקבוע כי לא יעוכבו/יקוזזו סכומים העולים על גובה ההוצאות בהן נדרשה האוניברסיטה לשאת.	51	מסמך ד' - הסכם ההתקשרות - סעיפים 13 ג' ו-13 ח'	.66
ראו התייחסותנו לעיל.	נבקש להוסיף שחובת השיפוי תחול על הספק בכפוף לכך שהמזמין יוגיע לו על כל תביעת עובד ויאפשר לו לנהל את ההגנה.	51	מסמך ד' - הסכם ההתקשרות - סעיף 13 ח'	.67
ראו התייחסותנו לעיל.	נבקש להוסיף שחובת השיפוי תחול על הספק בכפוף לכך שהמזמין יוגיע לו על כל תביעת עובד ויאפשר לו לנהל את ההגנה.	52	מסמך ד' - הסכם ההתקשרות - סעיף 13 י"ב	.68

ראו התייחסותנו לעיל.	נבקש להחיל גם כאן את נוהל השיפוי המבוקש בהערה לסעיף 8.ג. לעיל.	52	מסמך ד' - הסכם ההתקשרות - סעיף 13 י"ב	.69
לא מקובל - חלק מהניקוד הקובע את הספק הזוכה הינו ניקוד בגין ניסיון הספק	נבקש להבהיר שהספק רשאי להסב את ההסכם לחברה אם או חברה אחות במסגרת רה ארגון של קבוצת החברות עליה נמנה הספק.	52	מסמך ד' - הסכם ההתקשרות - סעיף 14 א'	.70
הסעיף יישאר בנוסחו. ככל שיחולט חלק מן הערבות תחודש לסכום כפי שהיה במקור.	הדרישה לחידוש הערבות כל אימת שתחולט משמעה העמדת ערבות שאינה מוגבלת בסכום, מדובר בסעד שאינו מידתי בהתחשב ביתר הסעדים שעומדים לרשות החברה, נבקש למחוק סעיף זה.	52	מסמך ד' - הסכם ההתקשרות - סעיף 15 ג'	.71
ככתוב במבוא למסמך הבהרות זה תוקף ערבות ההצעה הינו 18.1.2021 רצ"ב נוסח ערבות הצעה מעודכן עם התוקף החדש. בשום אופן אין לחרוג מן הנוסח המצורף או ממועד זה.	נבקש לברר מה תוקף ערבות הגשת המכרז	52	מסמך ד' - הסכם ההתקשרות - סעיף 15 ג'	.72

<p>הסעיף יישאר בנוסחו.</p> <p>לפני סעיף 16 יתווסף סעיף נוסף שכותרתו "הפרת ההסכם", בנוסח זה: 16. הפרת ההסכם</p> <p>א. הפרה החברה הוראה מהוראות הסכם זה, שאינה הפרה יסודית ולא תיקנה ההפרה תוך 7 ימים מדרישת האוניברסיטה ו/או מי מטעמה, תהא רשאית האוניברסיטה לתת לאדם אחר לתקנה ולחייב את החברה בהוצאות התיקון.</p> <p>ב. מבלי לגרוע באמור לעיל, הפרה החברה, לדעת האוניברסיטה, התחייבויותיה על פי הסכם זה, זכאית האוניברסיטה, מבלי לגרוע משאר הסעדים העומדים לרשותה על פי כל הסכם ודין, לעשות הפעולות כדלקמן, כולן או מקצתן:</p> <p>(1) לממש הערבות הבנקאית כולה או חלקה, כאמור בסעיף 9 לעיל.</p> <p>(2) לתבוע את החברה בגין הנזק.</p> <p>סעיף זה יקבל את המספר 16 וכל ספרור הסעיפים יעודכן בהתאם.</p>	<p>נבקש לקבוע כי הפרה יסודית תקרה רק לאחר שתינתן לחברה הודעה וארכה סבירה לתיקון (ככל שתיקון ההפרה אפשרי בנסיבות העניין).</p>	<p>53</p>	<p>מסמך ד' - הסכם ההתקשרות - סעיף 16 א'</p>	<p>.73</p>
<p>ראו התייחסותינו לעיל לסעיף כוח עליון שיתווסף הן לנספח 5 למסמך א' והן להסכם מסמך ד'.</p>	<p>נבקש להבהיר שהספק אינו אחראי להפרה, או עיכובים במילוי חובותיו, שנגרמו בשל נסיבות שאינן בשליטת הספק, או בשל מעשה או מחדל של המזמין.</p>	<p>53</p>	<p>מסמך ד' - הסכם ההתקשרות - סעיף 16 א'</p>	<p>.74</p>

הסעיף יישאר בנוסחו.	נבקש להבהיר שזכות קיזוז כפופה להודעה בכתב לפחות 14 יום מראש. קיזוז ייעשה אך ורק מסכומים המגיעים לספק במסגרת הסכם זה, ורק כנגד סכומים המגיעים למזמין במסגרת הסכם זה.	53	מסמך ד' - הסכם ההתקשרות - סעיף 19 ב'	.75
הסעיף יישאר בנוסחו.	נבקש כי זכות הקיזוז תחול רק ביחס לסכום קצוב ולא ביחס לנזקים שלא הוכחו. כמו כן נבקש להגביל את זכות הקיזוז לתשלומים עפ"י הסכם זה בלבד וכי תינתן הודעה מראש ובכתב של 7 ימים טרם ביצוע הקיזוז.	53	מסמך ד' - הסכם ההתקשרות - סעיף 19 ב'	.76
הסעיף יישאר בנוסחו.	נבקש למחוק את שורת "אחריות המוצר" בטבלה, שכן ביטוח האחריות המקצועית <u>משולב</u> אחריות מוצר.	56	מסמך ד' - הסכם ההתקשרות - נספח 2 - אישור עריכת ביטוחים	.77
הסעיף יישאר בנוסחו.	נבקש למחוק את קוד 322 מביטוח האחריות המקצועית מאחר המזמין הוא צד ב' ולא צד ג'.	56	מסמך ד' - הסכם ההתקשרות - נספח 2 - אישור עריכת ביטוחים	.78
הסעיף יישאר בנוסחו.	נבקש לשנות את ההתחייבות ל-5 שנים (במקום 10).	59	מסמך ד' - הסכם ההתקשרות - נספח 3 סעיף 14	.79

<p>לאחר סעיף 4 ייכתב:</p> <p>"מובהר כי שירותי האחריות, התמיכה, והתחזוקה לרבות בתקופת האחריות, לא יכללו טיפול בנזק או תקלה אשר נגרמו בשל (1) מעשה זדון, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים או הפרעות חשמליות; (2) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה; "</p> <p>יתר הבקשות נדחות.</p>	<p>נבקש להבהיר כי שירותי האחריות, התמיכה, והתחזוקה לרבות בתקופת האחריות, אינם כוללים טיפול בנזק או תקלה אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של במערכות או בכל חלק מהן; (2) ביצוע עבודה או שינויים במערכות או בתוצרים או בכל חלק מהם, ובכלל זה ממשק המערכות על ידי גורם כלשהו שאינו מטעם החברה; (3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י החברה; (4) מעשה זדון, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטת החברה; (5) תחזוקה או כיוול לקויים או בלתי נאותים; (6) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה; (7) הובלה שלא על ידי החברה; (8) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות האוניברסיטה ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר; (9) תקלות בתוכנה שאיננה נתמכת ע"י היצרן (end of support)/תקלות בחומרה שאיננה נמכרת ע"י היצרן (End of life).</p>	<p>64</p>	<p>מסמך ד' - הסכם ההתקשרות - נספח 6 - אחריות שירות ותחזוקה</p>	<p>.80</p>
---	---	-----------	--	------------

סעיף כוח עליון התווסף להסכם. ראו התייחסותנו לעיל בעניין זה.	נבקש להוסיף: "אף צד לא יהיה אחראי לעיכובים, תקלות ונזקים שנגרמו כתוצאה מכוח עליון. "כח עליון", לצורך הסכם זה, משמע: מחלת הקורונה או מגיפה אחרת, רעידת אדמה, שביתה כללית במשק, שביתה בנמל תעופה או במכס או בחברת תעופה, מלחמה, פעולות איבה, וכל פעולה או גורם אחר אשר הוכר על ידי מדינת ישראל ככח עליון או אשר לספק לא היתה שליטה עליו והוא לא יכול היה למנעו"	64	מסמך ד' - הסכם ההתקשרות - נספח 6 - אחריות שירות ותחזוקה	.81
ראו התייחסותנו לעיל.	נבקש להחריג אחריות לתקלות עקב: מים, אש, ונדליזם, מעשה בזדון, הפרעה באספקת החשמל, מכת ברק או גורם אחר שלא בשליטת הספק והוא לא יכול היה למנוע. במקרה כאמור הספק יטפל בתקלה כנגד תמורה נוספת על בסיס זמן וחומרים.	64	מסמך ד' - הסכם ההתקשרות - נספח 6 - אחריות שירות ותחזוקה	.82
שירות ה-SLA יידרש לכל משך תקופת ההתקשרות	נבקש להבהיר האם שירות SLA הינו ל 5 שנים?	64	מסמך ד' - הסכם ההתקשרות - נספח 6 - אחריות שירות ותחזוקה	.83
לא מקובל	נבקש לשנות ניסוח ולהוסיף כי "פעילות שרותי מומחה תתבצע על בסיס בנק שעות לפי שימוש בפועל."	64	מסמך ד' - הסכם ההתקשרות - נספח 6 סעיף 3	.84

לא מקובל	נבקש לשנות ניסוח ולהוסיף כי "פעילות שרותי מומחה תתבצע על בסיס בנק שעות לפי שימוש בפועל."	64	מסמך ד' - הסכם ההתקשרות - נספח 6 סעיף 4	.85
סעיף 6(ג) יתוקן כדלקמן: "במקרה של תקלה המשביתה את המערכת, אשר לא תוקנה תוך 24 שעות מתחילת הטיפול בתקלה, החברה תדאג להתקנה של מערכת חלופית במהלך יום העבודה הבא, כולל התקנה מלאה או/ו שחזור מגיבוי. כל ההוצאות הישירות והעקיפות בגין ההחלפה יחולו על החברה בלבד."	נבקש למחוק כי במקרה של תקלה משביתה שלא תוקנה תוך 24 שעות - נידרש להחלפת כל המערכת על חשבוננו.	64	מסמך ד' - הסכם ההתקשרות - נספח 6 סעיף 6	.86
ראו התייחסותנו לעיל	נבקש לשנות ניסוח, "בהתבסס על הגדרות RMA היצרן בכפוף לרמת השירות שנרכשה, הספק יפעל על פיה"	64	מסמך ד' - הסכם ההתקשרות - נספח 6 סעיף 6 ג'	.87

אישור

הרינו לאשר האמור בהודעה זו לעיל.

שם המציע: _____

חתימה: _____