

3.10.18

## אוניברסיטת חיפה

מכרז פומבי 27/2018 לאספקת מוצרים תוצרת CISCO ומתן אחריות ושירות לאוניברסיטת חיפה

### מסמך תשובות לשאלות הבהרה מס' 1

להלן מענה לשאלות הבהרה שהוגשו למכרז.

מובהר כי כל סעיף שלא תוקן ו/או שונה במפורש במסגרת מסמך זה יישאר ללא שינוי ככתוב במסמכי המכרז. המציעים נדרשים לצרף מסמך זה להצעתם כשהוא חתום על ידם.

מובהר כי המועד האחרון להגשת ההצעות נדחה ליום ראשון, י"ב בחשון התשע"ט, 21.10.2018 בשעה 12.00 בדיוק. שאר המועדים המפורטים במסגרת חוברת המכרז נותרים ללא כל שינוי.

מספר הערה	עמוד	פרק במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
1	29	מסמך ד' הסכם	9(א')	נבקש להבהיר שאין באמור בסעיף זה בכדי למנוע המחאת ההסכם לחברה אם, חברה אחות או חברה בת במסגרת רה-ארגון של קבוצת החברות עליה נמנה הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז. כל המחאה או הסבה של ההסכם נתונה לאישור מראש של האוניברסיטה.
2	29	מסמך ד' הסכם	10(ב')	נבקש להבהיר שחילוט הערבות ייעשה בכפוף למתן הודעה בכתב לספק 14 ימים מראש.	אין שינוי במסמכי המכרז.
3	29	מסמך ד' הסכם	11(א')	נבקש להבהיר שלמזמין עומדת הזכות לקזז סכומים המגיעים לו מכוח הסכם זה בלבד, מתוך סכומים המגיעים ממנו לספק מכוח הסכם זה בלבד, ושקיצוזו כאמור ייעשה בכפוף למתן הודעה מנומקת בכתב לספק, ומתן אפשרות להגיב.	אין שינוי במסמכי המכרז.

חתימה וחתימת המציע:

מספר הערה	עמוד	פרק במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
4	29	מסמך ד' הסכם	12(ב')	בשירותים בתחום המחשוב והתקשורת מקובל כי הספק אינו אחראי לנזקים עקיפים ותוצאתיים (ובכלל זאת הפסד הכנסה, אבדן נתונים וכיו"ב). הגבלת האחריות נדרשת מאחר ששירותים מסוג זה חווים מעצם טיבם תקלות שונות שאינן בהכרח בשליטתו של הספק ו/או שלא ניתן להתחייב למנוע אותן. משכך, נהוג לפטור את הספק מאחריות לנזקים עקיפים שעלולים להתרחש בגינן. לפיכך, נבקש להבהיר כי על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, הספק לא יהיה אחראי בשום מקרה לנזקים עקיפים, נלווים או תוצאתיים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
5	29	מסמך ד' הסכם	12(ב')	בשירותים בתחום המחשוב והתקשורת מקובל להגביל את האחריות הנזיקית של הספק לסכום פרופורציונאלי לתמורת העסקה. זאת, מאחר והנזקים העלולים להיווצר בשל תקלות במערכות מחשוב ותקשורת הינם בעלי פוטנציאל נזיקי לא מוגבל, וכן לאור העובדה ששירותי מחשוב חווים תקלות כאלה מעצם טבען, ואין אפשרות למנוע אותן לגמרי. אחריות לא מוגבלת מהווה חשיפה וסיכון שאינם מצדיקים, מבחינה כלכלית, את העסקה. לפיכך, נבקש לקבוע כי אחריותו של הספק לכל נזק שעלול להיגרם בקשר לשירותים, למעט נזק לגוף ולרכוש, תוגבל לסכום השווה לסך התמורה ששולמה לספק בפועל ב-12 החודשים שקדמו לאירוע הנזק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
6	29	מסמך ד' הסכם	12(ג')	נבקש להבהיר שחובת הספק לשפות את המזמין בגין כל תביעה, מכל סיבה שהיא, תהיה כפופה לתנאים הבאים: 1. המזמין יודיע לספק בהקדם האפשרי אודות תביעה כאמור, יאפשר לו להתגונן מפניה. 2. ניהול התביעה תימסר באופן מלא ובלעדי לידי הספק, והמזמין ישתף פעולה עם הספק בהגנה מפני התביעה. 3. חובת שיפוי תהיה אך ורק כנגד פסק דין חלוט או הסכם פשרה שקיבל את הסכמת הספק מראש. 4. חובת השיפוי כפופה למגבלות האחריות שנקבעו בהסכם זה. 5. לגבי הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, השיפוי יהיה בגין הוצאות סבירות בלבד.	1. מקובל. 2. לא מקובל. 3. לא מקובל. 4. לא מקובל. 5. לא מקובל.
7	32	מסמך ד' הסכם	15(ה')	נבקש להבהיר שביקורת תיערך בתיאום מראש עם הספק. מסמכים יימסרו לידי המזמין או המבקרים מטעמו אך ורק בכפוף להתחייבות לשמירה על סודיות המידע והמסמכים.	אין שינוי במסמכי המכרז.

חתימה וחותמת המציע:

מספר הערה	עמוד	פרק במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
8	33	מסמך ד' הסכם	16(ב')	נבקש להבהיר שבמקרה של הפרה יסודית, יהיה ביטול ההסכם כפוף למתן הודעה בכתב לספק 7 ימים מראש.	מקובל
9	34	מסמך ד' הסכם	19(א')	נבקש להבהיר שזכות השימוש של המזמין הינה בכפוף להוראות ותנאי רישיון השימוש של היצרן (EULA).	מקובל
10		כללי		נבקש להבהיר שאחריות הספק למערכת ולציוד כפופה לתנאי השימוש והאחריות של היצרן. הספק לא יישא באחריות לפגמים ותקלות שבגינן אין יצרן הציוד נושא באחריות על פי תנאי השימוש והאחריות של היצרן. כמו כן, אחריות הספק לציוד כפופה להמשך פעילותו העסקית השוטפת והתקינה של יצרן הציוד, ולהמשך מדיניות התמיכה של היצרן בציוד המסופק במסגרת הסכם זה, לרבות הפסקת תמיכה בציוד או הפסקת ייצור הציוד (end of support / end of life).	מקובל

חתימה וחותמת המציע:

מספר הערה	עמוד	פרק במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
11				<p>נבקש להבהיר שחובת הספק לשפות את המזמין בגין תביעות הנוגעות להפרת זכויות קניין רוחני על ידי השירותים כפופה לתנאים הבאים:</p> <p><u>במקרה שהשירותים מפרים, או עלולים להפר, זכויות קניין רוחני של צד שלישי, יהיה הספק רשאי לנקוט באחת מאפשרויות הבאות:</u></p> <p>(1) להחליף את הרכיבים המפרים ברכיבים באיכות שאיננה פחותה, שאין בשימוש שלהם משום הפרה;</p> <p>(2) לרכוש עבור המזמין את הזכות להשתמש ברכיבים אלו. אם האפשרויות האמורות אינן אפשריות מבחינה מסחרית סבירה, יהיה הספק רשאי לסיים את ההתקשרות, והספק יחזיר למזמין את התמורה שקיבל עבור שירותים אלו.</p> <p>במקרה שהתקבלה על ידי המזמין תביעת הפרת קניין רוחני של צד שלישי על ידי שירותי הספק, <u>ישפה הספק את המזמין בכפוף לתנאים הבאים:</u></p> <p>(1) המזמין יודיע לספק בהקדם האפשרי אודות תביעה כאמור, ויאפשר לו להתגונן מפניה</p> <p>(2) ההגנה תנוהל באופן בלעדי לידי הספק, והמזמין ישתף פעולה עם הספק בהגנה מפני התביעה, על חשבון הספק</p> <p>(3) חובת שיפוי תהיה אך ורק כנגד פסק דין שלא עוכב ביצועו או הסכם פשרה שקיבל את הסכמת הספק מראש.</p> <p>מובהר כי הספק אינו אחראי להפרת זכויות קניין רוחני של צד שלישי <u>בנסיבות הבאות:</u></p> <p>(1) ההפרה נובעת מרכיבים שלא סופקו על ידי הספק</p> <p>(2) ההפרה נובעת משימוש על ידי המזמין בניגוד להוראות השימוש של הספק או יצרן הציוד, או כל שינוי או מודיפיקציה שבוצעה על ידי המזמין בשירותים או בציוד, או שבוצע על ידי הספק לבקשת המזמין</p> <p>(3) הספק הודיע למזמין על שינויים, עדכונים או שדרוגים שיש לבצע בשירותים או בציוד, והמזמין נמנע מלבצע שינויים אלו.</p>	אין שינוי במסמכי המכרז.
12	5	מסמך א' כתב הוראות	5(ח')	נבקש כי אישור רואה החשבון יהיה על דף לוגו של משרד רואה החשבון.	מקובל, כל עוד הנוסח יהיה זהה לנוסח שצורף כנספח 3 למסמך ב'.

חתימה וחותמת המציע:

מספר הערה	עמוד	פרק במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
13	27, 28, 33	מסמך ד' הסכם	17, 7	<p>נבקש שיובהר שהאחריות למוצרים הינה בהתאם ובכפוף למדיניות היצרן הרלוונטי במוצר וכן שיובהר שהספק לא יהיה אחראי לתיקון נזקים או תקלות במקרה של ביצוע שינוי ו/או התאמה ו/או תחזוקה ו/או תיקון או טיפול של הציוד ע"י גורם שאינו מטעמו ושלא באישור המוקדם וכן במקרה של שימוש בפריטים בניגוד להוראות היצרן ו/או הספק. בנוסף, לא יהיה אחראי הספק לתיקון נזקים או תקלות שנגרמו בפריטים בזדון או במתכוון.</p> <p>כמו כן, נבקש שיובהר שהספק אינו אחראי לנזקים שאירעו לציוד כתוצאה מ:</p> <p>(א) עבודות תשתית כגון בינוי וכבילה או עבודות חשמל חיצוניות לציוד.  (ב) נזקים שאירעו למערכות הפעלה או תוכנות כתוצאה מתאונה, רשלנות, שימוש לא נכון, תכנון לא מתאים, תקלה בזרם החשמל, תקלה במיזוג האוויר, תקלה במערכת פיקוח לחות.  (ג) נזקים שאירעו כתוצאה מכוח עליון.  (ד) נזקים שאירעו כתוצאה מאחסון ו/או התקנה בסביבה לא מתאימה ו/או בניגוד להוראות היצרן או הספק.</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.  נא תשומת הלב כי ישנם סעיפי משנה תחת סעיף 7 אשר קובעים את המבוקש בההרה.</p>
14	26	מסמך ד' הסכם	4(ג')	<p>נבקש להאריך את התקופה למענה לפנייה הפרטנית כך שיעמוד לכל הפחות על 3 ימי עבודה.</p>	<p>תקופת המענה לפנייה הפרטנית הינה תעודכן עד ל-5 ימי עסקים או עד למועד אחר כנקוב בפניה הפרטנית.</p>
15	28	מסמך ד' הסכם	7(ד')	<p>נבקש שיובהר כי לגבי שירותים 24X7 השירות לא יינתן ביום כיפור.</p>	<p>מקובל.</p>
16	30 - 29	מסמך ד' הסכם	12	<p>נבקש הבהרה לתקן הסעיף בהתאם להגבלות האחריות המקובלות בהסכמים מסוג זה, ובהתאם נבקש כי יובהר שעל אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, אחריותו של הספק תהיה מוגבלת לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו בלבד הספק לא יישא באחריות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים ו/או מיוחדים, לרבות אך לא רק, אובדן נתונים וזאת עד לתקרה כוללת והמצטברת שלא תעלה על התמורה החוזית השנתית ששולמה לספק במסגרת הסכם זה.</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
17	32, 31	מסמך ד' הסכם	15(ג'), 15(ב'')	<p>נבקש שיובהר כי שיפוי או פיצוי יעשה לאחר שניתנה לספק הודעה מיד עם קבלת התביעה או הדרישה ואפשרות להתגונן מפניה באופן עצמאי</p>	<p>במקרה של קבלת דרישה ו/או תביעה כאמור האוניברסיטה תמסור לספק הודעה בהקדם האפשרי ותאפשר לו להתגונן מפניה.</p>
18	33	מסמך ד' הסכם	16(ב')	<p>נבקש שיובהר שגם במקרה של הפרה יסודית תינתן לספק הודעה ואפשרות לתקן את ההפרה בטרם הפסקת ההסכם.</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
19	34	מסמך ד' הסכם	19	<p>נבקש שיובהר כי האמור בסעיף זה כפוף לרישיון הניתן על ידי היצרן.</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>

חתימה וחותמת המציע:

מספר הערה	עמוד	פרק במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
20	37	נספח א' אישור עריכת ביטוחים	1	נבקש כי לאחר המילים "הפרת סודיות" יבואו המילים: "בתום לבי".	אין שינוי במסמכי המכרז.
21	37	נספח א' אישור עריכת ביטוחים	1	נבקש כי לאחר המילים: "12 חודשים", המילה: "לפחות" תימחק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
22	37	נספח א' אישור עריכת ביטוחים	1	נבקש כי לאחר המילים: " הביטוח כאמור הורחב" המילה: "לכלול" תוחלף במילה: "לשפות". כמו כן, נבקש כי המילים: "כמבוטח נוסף" יימחקו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
23	37	נספח א' אישור עריכת ביטוחים	2	נבקש להוסיף בסוף המשפט האחרון של הסעיף את המשפט הבא: "למעט רכוש עליו פועלים במישרין".	אין שינוי במסמכי המכרז.
24	4	מסמך א' כתב הוראות	3(ה')	נשמח לקבל צפי רכישות שנתי בחלוקה לתחומים למען ראייה עתידית מבחינת תמיכה ושירות.	אין האוניברסיטה מחויבת לצפי ורכישות כזה או אחר, ולספק לא תהיה כל תביעה או טענה כנגד האוניברסיטה לענין זה.
25				היכן ההסכם לחתימה?	ההסכם מצורף כמסמך ד' בחוברת המכרז – ר' עמ' 24 – 40.
26				היכן נספח השירות?	במכרז זה אין נספח שירות. נא ר' סעיף 17 למסמך א' – אחריות ושירות בעמ' 12 וכן את נספח א' למסמך א' בעמ' 14 – 15.
27	14	נספח 1 למסמך א'	1	במתגי ה-Access: האם נדרשת תמיכה ב-POE?	מדובר במכרז הנחה ממחירון לפי משפחות כפי שהוגדרו בנספח זה.
28	14	נספח 1 למסמך א'	1	במתגי ה-Access: האם נדרשים פורטים Uplink ואם כן 61G or 10G ?	מדובר במכרז הנחה ממחירון לפי משפחות כפי שהוגדרו בנספח זה.
29	14	נספח 1 למסמך א'	1	במתגי ה-Access: האם נדרש מודול Stack ואם כן איזה אורך של כבל?	מדובר במכרז הנחה ממחירון לפי משפחות כפי שהוגדרו בנספח זה.
30	14	נספח 1 למסמך א'	1	במתגי ה-Access: האם מספיק רישיון L2?	מדובר במכרז הנחה ממחירון לפי משפחות כפי שהוגדרו בנספח זה.
31	14	נספח 1 למסמך א'	2	במתגי הליבה: אילו כרטיסים נדרשים ב-Nexus 7k ?	מדובר במכרז הנחה ממחירון לפי משפחות כפי שהוגדרו בנספח זה.
32	14	נספח 1 למסמך א'	2	במתגי הליבה: אילו כרטיסים נדרשים ב-Nexus9500 ?	מדובר במכרז הנחה ממחירון לפי משפחות כפי שהוגדרו בנספח זה.

חתימה וחותמת המציע:

מספר הערה	עמוד	פרק במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
33	14	נספח 1 למסמך א'	2	במתגי הליבה : אילו כרטיסים נדרשים ב-Cat9400?	מדובר במכרז הנחה ממחירון לפי משפחות כפי שהוגדרו בנספח זה.
34	14	נספח 1 למסמך א'	2	במתגי הליבה : אילו כרטיסים נדרשים ב-Cat6800?	מדובר במכרז הנחה ממחירון לפי משפחות כפי שהוגדרו בנספח זה.
35	14	נספח 1 למסמך א'	2	במתגי הליבה : אילו כרטיסים נדרשים ב-Cat6500?	מדובר במכרז הנחה ממחירון לפי משפחות כפי שהוגדרו בנספח זה.
36	14	נספח 1 למסמך א'	2	במתגי הליבה : אילו כרטיסים נדרשים ב-Cat4500?	מדובר במכרז הנחה ממחירון לפי משפחות כפי שהוגדרו בנספח זה.
37	14	נספח 1 למסמך א'	3	במערכות הניהול: כמה רישיונות נדרשים?	מדובר במכרז הנחה ממחירון לפי משפחות כפי שהוגדרו בנספח זה.
38	14	נספח 1 למסמך א'	4	במערכות אבטחת מידע: אילו וכמה רישיונות ISE נדרשים?	מדובר במכרז הנחה ממחירון לפי משפחות כפי שהוגדרו בנספח זה.
39	14	נספח 1 למסמך א'	4	במערכות אבטחת מידע: אילו וכמה רישיונות StealWatch נדרשים?	מדובר במכרז הנחה ממחירון לפי משפחות כפי שהוגדרו בנספח זה.
40	14	נספח 1 למסמך א'	4	במערכות אבטחת מידע: אילו וכמה רישיונות Umbrella נדרשים?	מדובר במכרז הנחה ממחירון לפי משפחות כפי שהוגדרו בנספח זה.
41	14	נספח 1 למסמך א'	4	במערכות אבטחת מידע: לא מובן למה הכוונה ברישיונות TrustSec	מדובר במכרז הנחה ממחירון לפי משפחות כפי שהוגדרו בנספח זה.
42	30	מסמך ד' הסכם	13(ז)	נבקש למחוק את המילה "מתחייב" ולכתוב במקום את המילה "רשאי".	מקובל.
43	37	נספח א' למסמך ד' אישור עריכת ביטוחים	1	לביטוח חבות מוצר – אחריות מקצועית בשורה עשירית, לאחר המילה "חבות" נבקש להוסיף את המילים "ולמעט במקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה".	אין שינוי במסמכי המכרז.
44	37	נספח א' למסמך ד' אישור עריכת ביטוחים	2	לביטוח חבות צד ג שורה שלישית – נבקש למחוק את המילה "כל".	אין שינוי במסמכי המכרז.
45	37	נספח א' למסמך ד' אישור עריכת ביטוחים	3	לחבות מעבידים שורה שלישית – לאחר המילה "מחלה", נבקש להוסיף את המילה "מקצועית".	מקובל.

חתימה וחותמת המציע:

מספר הערה	עמוד	פרק במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
46	37	נספח א' למסמך ד' אישור עריכת ביטוחים	3	לחבות מעבידים שורה רביעית – נבקש למחוק את המילה "שנתית".	אין שינוי במסמכי המכרז.
47	37	נספח א' למסמך ד' אישור עריכת ביטוחים	3	לחבות מעבידים שורה חמישית – נבקש למחוק את המילה "כל".	אין שינוי במסמכי המכרז.
48	37	נספח א' למסמך ד' אישור עריכת ביטוחים	4	לחבות אש מורחב שורה ראשונה – לאחר המילה "כינון" נבקש להוסיף את המילים "למעט ביחס למלאי".	לאחר המילה "כינון" תתוספנה המילים "למעט ביחס למלאי אשר יבוטח בהתאם לתנאי "ביט" (הרלוונטיים) (ביטוח)
49	37	נספח א' למסמך ד' אישור עריכת ביטוחים	4	לחבות אש מורחב שורה שנייה – נבקש למחוק את המילה "המקובלים" ולכתוב במקום את המילה "המבוטחים".	אין שינוי במסמכי המכרז.
50	37	נספח א' למסמך ד' אישור עריכת ביטוחים	4	לחבות אש מורחב שורה שלישית – לאחר המילה "פריצה", נבקש להוסיף את המילים "ע"ב נזק ראשון למקרה ולתקופה".	מקובל.
51	38	נספח א' למסמך ד' אישור עריכת ביטוחים	כללי לכל הפוליסות	בשורה עשירית – לאחר המילים "ביטוחי האוניברסיטה", נבקש להוסיף את המילים "בקשר עם העבודה נשוא אישור זה".	אין שינוי במסמכי המכרז.
52	4	מסמך א' כתב הוראות	3(ד')	אנא הבהירו האם יש צורך לרכוש Con של היצרן ולאילו תקופה	נא ר' סעיף 17א בעמוד 12.
53	9 + 25	מסמך א' כתב הוראות + מסמך ד' הסכם	10(ג') + 2(ד')	לאחר המועד בו נרכשו רישוי או אחריות מהיצרן עבור האוניברסיטה, הם אינם ניתנים לביטול או לחזור, לכן במקרה שהאוניברסיטה תחליט להביא לסיום את ההסכם, לא תוכל האוניברסיטה לבטל רכישה של רישוי או אחריות שנרכשה מהיצרן ותידרש לשלם את התשלום בגינם במלואו.	הספק ייתן שרות לציוד עד לסיום תקופת האחריות, גם אם ההסכם מולו יסתיים.
54	9 + 28, 27	מסמך א' כתב הוראות + מסמך ד' הסכם	10(ד') + 7(א') + 8(א')/ב')	המונח "שביעות רצון" הינו קריטריון סובייקטיבי לחלוטין. לפיכך מוצע להגדיר, כי המונח "שביעות רצון" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי המכרז ונספחיו.	מקובל. המילים "לשביעות רצונה של האוניברסיטה" יוחלפו במילים: "ולמסמכי המכרז על נספחיו".

חתימה וחותמת המציע:



מספר הערה	עמוד	פרק במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
55	9	מסמך א' כתב הוראות	10(ה')	תמחור ההצעה נעשה על פי התנאים המפורטים במסמכי המכרז, לכן שינוי של התנאים עשוי להביא לעדכון הצעת המחיר. לפיכך יש להחליף את המילים "לפני חתימת ההסכם הפורמאלי בין הזוכה לאוניברסיטה" במילים "לפני מועד הגשת ההצעות למכרז".	אין שינוי במסמכי המכרז.
56	9	מסמך א' כתב הוראות	12(ג')	נבקש כי במקרה כזה, תהיה האוניברסיטה רשאית לבטל את ההסכם כסעד בלעדי, שכן אי-חידוש של איזה מהרישיונות או ההיתרים הנדרשים עשוי להיות בנסיבות שאינן בשליטתו של הזוכה. כך למשל אם המציע לא ישמור על מעמדו כשותף זהב של סיסקו, אין הצדקה שהאוניברסיטה תחלט עקב כך את הערבות, אלא רק שתסיים את ההתקשרות עם המציע. בנוסף, נבקש להבהיר כי הערבות תחולט אך ורק כדי הנזק שנגרם ולא תהווה פיצוי מוסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
57	11 - 12	מסמך א' כתב הוראות	15(ג')	נבקש להגביל בזמן את המועד שעד אליו הכשיר הנוסף חייב לעמוד מאחורי הצעתו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
58	17	מסמך ב' הצעה למכרז	7	נבקש להחליף את המילה "בלעדית" במילים "על פי דין", ובסוף הסעיף נבקש להוסיף "בכפוף למגבלות האחריות כמפורט בהסכם".	מקובל.
59	14 - 15	נספח 1 למסמך א' + כללי		נבקש לפרט מהו החיזוי הקיים כיום וצפי שדרוגים עתידיים	לא רלוונטי למכרז רכש.
60	18	מסמך ב'	10	נבקש להחליף את המילים "עד לחתימתנו עליו" במילים "עד למועד הגשת ההצעות למכרז".	אין שינוי במסמכי המכרז.
61	22	נספח 3 למסמך ב'		נבקש להבהיר כפי שהוסכם בהוראת תכ"ס 7.24.1 שעניינה "אסמכתאות מרואה חשבון אודות המציע" כי אם מאז מועד חתימת דוח המבקרים/דוח הסקירה האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין דרישה לסעיפים ג', ד'.	מקובל.
62	27	מסמך ד' הסכם		נבקש להחליף את המילה "מכרעת" במילה "לכאורה".	אין שינוי במסמכי המכרז.
63	27	מסמך ד' הסכם	6(ב')	נבקש לקבוע כי האוניברסיטה תבדוק את המוצרים מיד עם קבלתם ותודיע לספק על כל אי התאמה. עוד נבקש לקבוע כי האוניברסיטה לא תהיה רשאית להודיע על אי התאמה בחלוף 7 ימים ממועד האספקה.	האוניברסיטה תבדוק את המוצרים עד ל-7 ימי עסקים ממועד האספקה, לא כולל ימים שהאוניברסיטה אינה פעילה.

חתימה וחותמת המציע:

מספר הערה	עמוד	פרק במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
64	28	מסמך ד' הסכם	7(י)	נבקש להחליף את המילים "הבלעדית המלאה והמוחלטת" במילים "על פי דין". כמו כן נבקש להוסיף בסוף הסעיף "או נזק אחר שהאוניברסיטה אחראית עליו על פי דין".	אין שינוי במסמכי המכרז.
65	29	מסמך ד' הסכם	10(ב)	נבקש לאפשר לספק פרק זמן של 14 יום לתיקון ההפרה. כמו כן נבקש להבהיר כי הערבות תחולט אך ורק כדי הנזק שנגרם ולא תהווה פיצוי מוסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
66	29 + 33	מסמך ד' הסכם	12(ב) + 17(ג)	נבקש לתקן את הסעיף כדלקמן: הספק יהיה אחראי על פי דין לכל נזק ו/או הפסד ו/או אבדן שייגרמו על ידו בקשר עם הסכם זה. על אף האמור לעיל או בכל מקום אחר במכרז ו/או בהסכם ו/או בדין, מובהר כי הספק לא ישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לאוניברסיטה ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב. בכל מקרה, גבול האחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישיר לא יעלה על גובה סך התמורה ששולמה לספק ב - 12 החודשים הקודמים למועד הנזק על פי חוזה זה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת, אך לא תחול על נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל בזדון, נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי."	אין שינוי במסמכי המכרז.
67	29 32 - 31	מסמך ד' הסכם	12(ג), 15(ג), 15(י"ב)	בכל מקום בו קיימת חובת שיפוי של הספק על פי ההסכם, היא צריכה להיות כפופה לכך שהאוניברסיטה תודיע מיידית לספק בכתב על כל תביעה כאמור, תשתף פעולה עם הספק ותעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר הפשרה. מחוייבות הספק לשיפוי תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית המחייב בתשלום כאמור.	ר' תשובה לשאלות מס' 6 ו-17 לעיל.
68	31	מסמך ד' הסכם	14(ו)	נבקש למחוק את המילים "או קרובי משפחתם", או להגביל את האמור בסעיף להעסקת קרובי משפחה של עובדי אוניברסיטה המעורבים בביצוע ההסכם, במסגרת ביצוע התחייבויות הספק על פי ההסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
69	31	מסמך ד' הסכם	14(ה) + 14(ו)	לא מדובר בהסכם למתן שירותים בתחום הניקיון/אבטחה או בהסכם שהתמורה בגינו נקבעת על פי שכר העובדים ולכן אין הצדקה לזכויות הביקורת הרחבות הנדרשות כאן. לחלופין – נבקש להבהיר כי הנתונים והמסמכים שיימסרו לאוניברסיטה ימסרו תוך השחרת פרטים העלולים לפגוע בפרטיותם של העובדים ובכפוף להסכמתם.	אין שינוי במסמכי המכרז.

חתימה וחתימת המציע:

מספר הערה	עמוד	פרק במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
70	32	מסמך ד' הסכם	15(ח')	לא מקובל שהאוניברסיטה תעשה דין לעצמה ותעביר סכומים ישירות לעובד ו/או לגוף הרלוונטי, אליו היו אמורים להיות מועברים הכספים בגין העובד, שכן יתכן שלספק יש טענה לגיטימית שבגינה לא הועברו הכספים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
71	33	מסמך ד' הסכם	16(א')	נבקש להאריך את המועד לתיקון ההפרה ל – 14 יום.	אין שינוי במסמכי המכרז.
72	33 39	מסמך ד' הסכם + נספח ב' למסמך ד'	18(ב') + 2	נבקש להבהיר כי היצרן לא יידרש לחתום על ההתחייבות לשמירת סודיות.	מקובל.
73	34	מסמך ד' הסכם	19(א'-ד')	האמור בסעיפים אלה איננו מתאים לסוג ההתקשרות שבה מדובר. מדובר על אספקת מוצרי מדף ושירותי תחזוקה ולא על שירותי פיתוח עבור האוניברסיטה. במוצרים שסופקו במסגרת השירותים ניתנת זכות שימוש בהתאם להוראות רישיון השימוש של יצרן התוכנה ולא לפי תנאים שמכתיבה האוניברסיטה. ככל ומדובר על הפרת זכויות יוצרים בתוכנות מדף של צד ג' – הרי שהספק איננו יכול להתחייב שאין במוצרים כדי להפר זכויות של צד ג'. כל סעד בגין הפרת זכויות יוצרים בתוכנה צריך להיות זה שמעניק היצרן על פי הסכם רישיון השימוש במוצר ביחסים בין האוניברסיטה לבין היצרן. הספק איננו יכול להתחייב ליותר ממה שמתחייב אליו היצרן על פי תנאי הרישיון הסטנדרטיים שלו. לגבי רכיבים אחרים ככל שישנם נבקש להבהיר כי לספק לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה הנובעות מ-: (1) עמידתו של הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המזמין. (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המזמין. (3) שינוי מוצר/מערכת על ידי המזמין או על ידי צד שלישי. (4) שימוש במוצר/מערכת באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד; (5) שימוש במוצר/במערכת עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה במוצר/במערכת כשלעצמו כדי להפר זכויות צד ג'.	אין שינוי במסמכי המכרז.
74	39	נספח ב' למסמך ד' שמירת סודיות	8	נבקש להחליף את המילים "הכנת ההצעה" במילים "ביצוע השירותים". כמו כן בסוף הסעיף נבקש להוסיף "אלא ככל הדרוש לצורך ביצוע השירותים".	מקובל

חתימה וחותמת המציע: