

אוניברסיטת חיפה

מכרז פומבי 495/17 בנושא: מתן שירותי השגחה בבחינות של תלמידי אוניברסיטת חיפה המתקיימות במכללת בני ברק האקדמית (מבח"ר)

**מסמך תשובות לשאלות הבהרה מספר 1:**

להלן מענה לשאלות הבהרה שהגישו המציעים.  
 מובהר כי כל סעיף שלא תוקן ו/או שונה במפורש במסגרת מסמך זה יישאר ללא שינוי ככתוב במסמכי המכרז.  
**המציעים נדרשים לצרף מסמך זה להצעתם כשהוא חתום על ידם.**

שימו לב: המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה נדחה ליום 16.11.17 בשעה 12:00,

והמועד האחרון להגשת הצעות נדחה ל-28.11.17 בשעה 12:00.

מספר הערה	עמוד	פרק במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
1	4	מסמך א' כתב הוראות למגישי הצעות	5(א)	<p>נבקש לתקן את תנאי הסף שבסעיף 5(א) למסמכי המכרז באופן שייקבע כי גם ניסיון באספקת שירותי השגחה הן למכללות מה"ט של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים והן לבחינות נוער של האגף להכשרה מקצועית במשרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים ייחשב כניסיון תקף לצורך עמידה בתנאי הסף.</p> <p>בנוסף, נבקש להסתפק בניסיון של שנה במקום 3 שנים.</p>	<p>תנאי הסף שבסעיף 5(א) למסמכי המכרז יתוקן כדלקמן: "המציע הינו בעל ניסיון מוכח בהפעלת מערכי השגחה בבחינות במוסדות להשכלה גבוהה ו/או במשרדי ממשלה עבור לפחות 2 לקוחות במשך תקופה מצטברת של לפחות 2 שנים (לשניהם ביחד)."</p> <p>סעי' 2(ד) (1) לטופס ההצעה מסמך ב' יתוקן כדלקמן: "אנו מצהירים כי חברתנו בעלת ניסיון מוכח בהפעלת מערכי השגחה בבחינות במוסדות להשכלה גבוהה ו/או במשרדי ממשלה עבור לפחות 2 לקוחות במשך תקופה מצטברת של לפחות 2 שנים (לשניהם ביחד). רצ"ב פירוט ניסיונו כאמור במסגרת נספח 1 להצעה זו."</p>

נספח 1 למסמך ב' למכרז יתוקן באופן שלפני הטבלה ייכתב: "הננו מצהירים כי לחברתנו ניסיון מוכח בהפעלת מערכי השגחה בבחינות במוסדות להשכלה גבוהה ו/או במשרדי ממשלה עבור לפחות 2 לקוחות במשך תקופה מצטברת של לפחות 2 שנים (לשניהם ביחד). להלן פירוט ניסיונו כאמור"					
בסעיף 4(ב) להסכם יתווסף המשפט הבא: "בתחילת כל סמסטר תעביר האוניברסיטה לקבלן את מועדי הבחינות הצפויים וכן מידע אודות היקף השעות הצפוי".	עדכון חברת ההשגחה מעת לעת לגבי היקף ומועדי בחינות מבקשים להוסיף לסעיף זה התייחסות המגדירה כמה זמן מראש על האוניברסיטה למסור את ההתראה לחברה בדבר צמצום/הרחבת/מועד השירות.	4(ב)	מסמך ג' נוסח הסכם	25	2
בסעיף 4(ג) להסכם יתווסף המשפט הבא: "לעניין זה התראה סבירה הנה התראה שלא תפחת מ-24 שעות מראש".	מבקשים להוסיף שהתראה סבירה לחברת ההשגחה, לגבי שינוי בלוח הזמנים/מועדי ביצוע השירות/אופן ביצוע השירות לא תפחת מ-24 שעות	4(ג)	מסמך ג' נוסח הסכם	25	3
העתק נאמן למקור של מסמכי ההתאגדות הנו העתק עם חותמת נאמן למקור וחתימת עו"ד.	העתקים נאמנים למקור של מסמכי התאגדות החברה: למה הכוונה, האם נדרש אישור עו"ד?	ז(1)	מסמך א' כתב הוראות למגישי הצעות	7	4
נכון. רק הזוכה נדרש להגיש ערבות	הערבות תינתן רק במקרה של זכיה, נא אישורכם.	10 א	מסמך א' כתב הוראות למגישי הצעות	7	5
בטופס הקריטריונים להערכת איכות המציע (נספח 2 למסמך א'), ישמש את נציגי האוניברסיטה במסגרת בדיקת האיכות של ההצעות. נציגי האוניברסיטה יפנו לאחד או יותר מאנשי הקשר של הלקוחות המפורטים בהצעה, או לאנשי קשר אחרים לפי שיקול דעתם ויבקשו מהם לתת ציון למציע תוך התייחסות לקריטריונים המפורטים בטופס, הכל כמפורט בסעיף 12(ב) למכרז.	טופס קריטריונים להערכה: לא ברור מי צריך למלא נספח זה, במידה והלקוח צריך למלא את הנספח, יש לקחת בחשבון שישנם גופים אקדמיים שאוסרים על עובדיהם למלא נספחים מעין אלו, נא תשובתכם.	נספח 1 א	מסמך א' כתב הוראות למגישי הצעות	12	6

הסעיף יישאר בנוסחו.	בעניין תשלום התמורה, מבקשים להוסיף כי במידה וקיימת מחלוקת לגבי חלק מהסכום, ישולם הסכום שאינו שנוי במחלוקת.	6(ב)	מסמך ג' נוסח הסכם	27	7
המילים "ללא עבר פלילי" תימחקנה.	אתם דורשים בין היתר, שלכל העובדים שתספק חברת ההשגחה, לרבות רכז השגחה, לא יהיה עבר פלילי. לפי החוק, אסור לשאול עובד בעת ראיון עבודה אם יש לו עבר פלילי. לכן מבקשים לתקן את הדרישה לעובדים שלמיטב ידיעת המציע, אין להם עבר פלילי	סעיפים ה+ז	נספח 1 להסכם, מפרט השירותים	33	8
הדרישה להחלפה הינה לגיטימית ואינה קובעת דווקא שהעובד יפוטרו על ידי הקבלן, אלא הוא יחליט האם לשבצו מחדש במקום אחר מטעמו או לא. הבקשה נוגעת רק להחלפה במסגרת השירותים נשוא המכרז.	בקשתכם להחלפת משגיח תוך 24 שעות מקבלת הדרישה אינה עומדת בתנאי החוק ודיני העבודה במדינת ישראל, היות ובטווח זמנים זה לא ניתן לנהל הליך כדין מול העובד. מבקשים להאריך את פרק הזמן לכזה התואם את דרישות החוק (יום 1 זימון לשימוע, יום 2 לשימוע, יום שלישי פיטורין)		נספח 1 להסכם, מפרט השירותים	34	9