

תאריך: 5.2.2023

אוניברסיטת חיפה

מכרז מסגרת מס' 03/2023  
לאספקת שרתי X86 ומתן אחריות  
מסמך תשובות לשאלות הבהרה מס' 1

להלן מענה לשאלת הבהרה שנתקבלה למכרז זה וכן שינויים שחלו במסמכי המכרז.  
מובהר כי כל סעיף שלא תוקן ו/או שונה במפורש במסגרת מסמך זה יישאר ללא שינוי ככתוב במסמכי המכרז.  
על המציע לצרף למסמכי ההצעה למכרז הודעה זו כשהיא חתומה ע"י המציע (חתימת בעל זכות החתימה בחברה + חותמת החברה).

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
1	מסמך א – כתב הוראות	4.5	5	היצרן אותו אנו מגישים אינו מחזיק מעבדה בארץ. במידה ויש בעיה בשרת הוא מוחלף במקום ע"י צוות טכנאים ייעודי. נבקש לאשר במקרה זה לא להגיש את נספח ב 4 אישור יצרן	<p>במסמך א' יימחק תנאי סף 4.5 במסמך א' בסעיף 7.8 בטבלה תמחק שורה 5 במסמך ב' יימחק סעיף 4.5 נספח ב' 4 יימחק</p> <p>ראו מסמכי מכרז מעודכנים באתר האינטרנט של האוניברסיטה – יש להקפיד על הגשת ההצעה על גבי מסמכי המכרז המעודכנים.</p> <p>הבהרה כללית: <u>מועד הגשת ההצעות נדחה לתאריך 28.2.2023 בשעה 12:00.</u> מועד נוסף להגשת שאלות הבהרה – עד לתאריך 16.2.2023 בשעה 12:00.</p>
2	מסמך א – כתב הוראות	7.6	6	לא ברור מה הכוונה "סוג העסק אותו מבקש לפעיל באוניברסיטה"	המילים "פרטים לגבי סוג העסק אותו הוא מבקש לפעיל באוניברסיטה" יימחקו.
3	נספח א' 2 – מפרט אחריות ושירות		11	נבקש שיובהר כי שירותי האחריות, היקפם ותחולתם יהיה בהתאם למדיניות יצרן המערכות.	לא מקובל שירותי האחריות, היקפם ותחולתם יהיו בהתאם למפורט במסמכי המכרז על נספחיו וכן בהתאם להוראות שייקבעו במסגרת הפניה הפרטנית.
4	נספח א' 2 – מפרט אחריות ושירות		11	נבקש שיובהר שהספק לא יישא באחריות לתקלות שמקורן בנזק שנגרם בזדון ו/או ברשלנות חמורה על ידי היצרן או נזק שנגרם ברשלנות חמורה על ידי	בסיפת סעיף 1 לנספח א' 2 יתווסף: "על אף האמור, האחריות של הספק אינה כוללת תקלות שמקורן בנזק שנגרם בזדון ו/או ברשלנות חמורה על ידי האוניברסיטה ו/או בשל שימוש בשרתים בניגוד להוראות הספק או היצרן ו/או נזק שנגרם

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
				האוניברסיטה ו/או מי מטעמה ו/או בשל שימוש בציוד בניגוד להוראות הספק או היצרן ו/או נזק שנגרם בשל טיפול או ניסיון תיקון של הציוד ע"י גורם שאינו מאושר ע"י הספק.	<b>בשל תיקון או ניסיון לתיקון הציוד על ידי גורם שאינו מאושר ע"י הספק.</b>
5	נספח ב'4 – אישור היצרן על קיום מעבדה מורשית		20	מבקשים להוריד את המילה מורשית ע"י היצרן. היא מורשית לספק שירותים ליצרן ברמת שותפות טיטניום	<b>ראו המענה בסעיף 1 לעיל.</b>
6	מסמך ג' הסכם מסגרת	6	25	מבוקש להוסיף תת סעיף 6.4 בנוסח הבא: "הספק לא ישא באחריות לתקלה או נזק עקב חדירת נוזל, אש, הפרעה באספקת החשמל, טיפול בציוד שלא על ידי הספק או מי שהורשה על ידו או כוח עליון".	<b>מקובל</b>
7	מסמך ג' הסכם מסגרת	6.2	25-26	נבקש שיובהר כי מועדי תקופת האחריות, היקפה ותחולתה יהיו בהתאם למדיניות יצרן המערכות.	<b>לא מקובל. ראו המענה בסעיף 3 לעיל.</b>

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
8	מסמך ג' הסכם מסגרת	10	27	מבוקש להוסיף את תתי הסעיפים הבאים: 10.3 במקרה של תביעת צד ג' האוניברסיטה תודיע לספק על כל תביעה ותאפשר לו להשתתף בניהול ההגנה. 10.4 למרות האמור בכל מקום אחר, אף צד לא ישא באחריות לנזק עקיף ותוצאתי ובכלל זה אובדן הכנסות ואובדן מידע ובכל מקרה, מעט נזק גוף ונזק בזדון, תוגבל אחריות כל צד לגובה התמורה לספק על פי ההסכם."	בסיפת סעיף 10.2 יתווספו המילים: "האוניברסיטה תודיע לספק על כל תביעה או דרישה כאמור, ככל שתתקבל כזו, ותינתן לספק הזדמנות להתגונן."  בסעיף 10.2, לאחר המילה אובדן תתווסף המילה "ישירים".  יתווסף סעיף 10.3 חדש בנוסח הבא: "מובהר כי הגבלת האחריות לנזקים ישירים דלעיל לא תחול על נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל מכוון של הספק או מי מטעמו וכן, לא תחול על נזק שייגרם בזדון, הפרת חובת הסודיות, הפרת זכות קניין רוחני או תביעת יחסי עובד מעסיק."  יתווסף סעיף 10.4 חדש בנוסח הבא: "בכל מקרה ולמען הסר ספק, האחריות הכוללת של הספק ו/או מי מטעמו, כלפי האוניברסיטה או כל צד שלישי בעבור כל נזק ותביעה בקשר להסכם זה, לא תעלה על הסכום ששולם לספק על ידי האוניברסיטה על פי הסכם זה, עבור השירות נשוא הנזק/ התביעה, למעט במקרים של רשלנות רבתית ו/או זדון של הספק ו/או מי מטעמו."
9	מסמך ג' – הסכם מסגרת	10.1	27	נבקש להבהיר שהספק לא יהיה אחראי לנזקים עקיפים, נלווים או תוצאתיים וכי אחריותו הינה על פי דין.	ראו המענה בסעיף 8 לעיל.
10	מסמך ג' – הסכם מסגרת	10.1	27	הספק לא יהא אחראי לנזקים ו/או איחורים אשר אינם בשליטתו ו/או	ראו המענה בסעיף 8 לעיל.

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
				כתוצאה מהתנהלות של צד שלישי.	
11	מסמך ג' הסכם מסגרת	10.1	27	נבקש שיובהר, כמקובל בהסכמים מסוג זה, כי על אף כל האמור בהסכם זה ו/או בכל דין, אחריות הספק תוגבל כך שהספק יהיה אחראי על פי דין, אך ורק לנזק ו/או אובדן ישיר בלבד אשר נגרם כתוצאה ממעשה ו/או מחדל שלו ו/או של מי מטעמו וכי ובכל מקרה לא יהיה הספק אחראי לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים.	ראו המענה בסעיף 8 לעיל.
12	מסמך ג' – הסכם מסגרת	10.1	27	נבקש כי אחריות הספק לנזקים ישירים לא תעלה על סכום השווה לסך התמורה המגיעה לו על פי סך ההזמנות / התשלומים שבוצעו ב-12 החודשים שקדמו לנזק הנטען. הגבלת אחריות זו לא תחול על נזק לגוף או לרכוש מוחשי.	ראו המענה בסעיף 8 לעיל.
13	מסמך ג' הסכם מסגרת	10.1	27	נבקש כי יובהר שסה"כ אחריות הספק הכוללת והמצטברת תהיה מוגבלת לגובה התמורה החוזית	ראו המענה בסעיף 8 לעיל.

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
				השנתית המשולמת לספק מכוח הסכם זה.	
14	מסמך ג' – הסכם מסגרת	10.2	27	נבקש להבהיר ששיפוי יהיה כנגד פסק דין שלא עוכב ביצועו.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
15	מסמך ג' – הסכם מסגרת	10.2	27	נבקש הבהרה להוסיף בסוף הסעיף כי האוניברסיטה תודיע לחברה על הדרישה ו/או התביעה בסמוך לאחר שנודע לה עליה ותאפשר לספק לנהל את ההגנה או להתגונן באופן עצמאי כנגדן. האוניברסיטה לא תסכים לכל פשרה עם תובע אשר לגביו היא מבקשת פיצוי או שיפוי מאת הספק ללא אישור הספק מראש ובכתב לפשרה.	מקובל חלקית – ראו המענה בסעיף 8 לעיל.
16	מסמך ג' – הסכם מסגרת	10.2	27	נא להבהיר כי שיפוי יהא כפוף לתנאים המקובלים לשיפוי (הלקוח יודיע לספק, יאפשר להתגונן, הספק יקבל ניהול בלעדי של ההגנה ו/או הפשרה, הלקוח יסייע באופן סביר לספק).	מקובל חלקית – ראו המענה בסעיף 8 לעיל.

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
17	מסמך ג' הסכם מסגרת	11.1	27	מבוקש כי המילה "ובעלת מוניטין" תמחק.	לא ייערך שינוי במסמכי המכרז
18	מסמך ג' הסכם מסגרת	11.1	27	נבקש להסיר את המילים: "ובעלת מוניטין".	לא ייערך שינוי במסמכי המכרז
19	מסמך ג' הסכם מסגרת	11.1	27	נבקש להסיר את המילים "ו/או על פי דין" או לחלופין להוסיף לאחר המילים: "ו/או על פי דין" את "בכפוף למגבלת המילים: האחריות כאמור בסעיף 10 לעיל".	לא ייערך שינוי במסמכי המכרז
20	מסמך ג' הסכם מסגרת	11.1	27	נבקש כי לאחר המילים: "תהווה הפרה יסודית של ההסכם" יתווספו המילים: " על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור ביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו עשרה ימי עסקים (10) ממועד המצאת האישור לאוניברסיטה כאמור בנספח זה"	לא ייערך שינוי במסמכי המכרז

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
21	מסמך ג' הסכם מסגרת	12.5	27-28	נבקש שיובהר כי הפיצוי ו/או השיפוי יהיה לפי פסק דין חלוט שלא עוכב ביצועו וכי בסוף הסעיף יובהר כי האוניברסיטה תודיע לחברה על הדרישה ו/או התביעה בסמוך לאחר שנודע לה עליה ותאפשר לספק לנהל את ההגנה.	מקובל חלקית - בסופו סעיף 12.5 יתווספו המילים: "האוניברסיטה תודיע לספק על כל תביעה או דרישה כאמור, ככל שתתקבל כזו, ותינתן לחברה הזדמנות להתגונן."
22	מסמך ג' הסכם מסגרת	14.1	28	נבקש שיובהר שזכות השימוש במערכות ובכל רכיב הקשור אליהן הינה בהתאם ובכפוף למדיניות היצרן.	בסיפת סעיף 14.1 יתווספו המילים: "השימוש בשרתים ורכיביהם יהא בהתאם ובכפוף למדיניות היצרן".
23	מסמך ג' הסכם מסגרת	14.4	28	נבקש שיובהר כי האמור בסעיף הינו למיטב ידיעתו של הספק ובהתאם להצהרות יצרן המערכות.	לא מקובל.
24	מסמך ג' – הסכם מסגרת	16.1	29	נבקש כי תקופת התיקון תהא בהתאם להפרה ולנסיבותיה ולכל הפחות 7 ימי עסקים.	במקום "7 ימים" יכתב "7 ימי עבודה".
25	מסמך ג' הסכם מסגרת	16.2 + 16.1	29	נבקש להאריך את התקופה לתיקון ההפרה ל-14 ימים ולהבהיר כי בכל מקרה תינתן לספק הודעה בכתב והזדמנות סבירה בנסיבות העניין (בהתייחס	ראו המענה בסעיף 24 לעיל. בסעיף 16.2 תימחק המילה "לאלתר" ובמקומה יבואו המילים "בהתראה מראש ובכתב".



מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
				לטיב ההפרה) לתיקון ההפרה טרם ביטול ההתקשרות ו/או הגשת תביעה.	
26	נספח ג'2 כתב התחייבות לשמירה על הסודיות	10	33	נבקש למחוק את הסעיף אשר אינו ברור. המידע הסודי יכול להיות רחב ולא ניתן בשלב זה להתחייב התחייבות כה רחבה וגורפת ביחס אליו.	<b>הסעיף יימחק.</b>
27	נספח ג'2 כתב התחייבות לשמירה על הסודיות	כללי	32-33	נבקש הבהרה להוסיף בסוף הסעיף את החריגים המקובלים שבהתקיימם לא ייחשב המידע כמידע סודי המוגן מפני חשיפה בהתאם להצהרה זו, כדלקמן: "ו/או מידע שהובא לידיעתני לפני שנחשף בפניי על ידי האוניברסיטה ו/או מידע שהובא לידיעתני מצד ג' שאינו מטעם האוניברסיטה שלא כתוצאה מהפרה של חובת סודיות כלפי האוניברסיטה ו/או מידע שפותח באופן עצמאי על ידי או מידע שחובה	<b>ראו החריגים בסעיף 3 לנספח ג'2, כתב התחייבות לשמירה על סודיות. בסופת סעיף 3 יתווסף: "(6) מידע אשר הגיע לידי הספק ו/או מי מטעמו מצד שלישי שלא עקב הפרת חובת סודיות."</b>

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
				לגלותו על פי דין או צו של רשות מוסמכת".	
28	נספח ג'3 אישור עריכת ביטוח	1	34	נבקש להסיר את המילים : "ו/או על פי דין" או לחלופין להוסיף לאחר המילים: "ו/או על פי דין" את המילים: "בכפוף למגבלת האחריות כאמור בסעיף 10 לעיל".	לא מקובל.
29	נספח ג'3 אישור עריכת ביטוח	1.1	34	נבקש כי לאחר המילים: " ביטוח אחריות כלפי צד שלישי" יתווספו המילים: "המכסה את חבות הספק על פי דין" בגין נזק גוף ו/או רכוש שיגרם לצד שלישי עקב מעשי ו/או מחדלי הספק".	לא ייערך שינוי במסמכי המכרז
30	נספח ג'3 אישור עריכת ביטוח	1.1	34	מבוקש כי המילה "שנתית" תמחק.	לא ייערך שינוי במסמכי המכרז אך במידה והכיסוי אינו לתקופה שנתית ניתן יהיה להציג עם התאמת סכומי הביטוח בהתאם לתקופה באופן יחסי
31	נספח ג'3 אישור עריכת ביטוח	1.2	34	נבקש כי לאחר המילים: " ביטוח אחריות מעבידים" יתווספו המילים: ""המכסה את חבות הספק כלפי עובדיו על פי פקודת הנזיקין ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים בגין היזק	לא ייערך שינוי במסמכי המכרז

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
				גופני, נפשי או שכלי או מוות כתוצאה מתאונה או מחלה מקצועית שתיגרם למי מהם במסגרת עבודתו."	
32	נספח ג'3 אישור עריכת ביטוח	1.3	34	<p>1. נבקש כי לאחר המילים: "בביטוח אחריות מקצועית" יתווספו המילים: "המכסה את חבות הספק על פי דין" בגין נזק גוף ו/או רכוש שיגרם לצד שלישי עקב מעשי ו/או מחדלי הספק ו/או עקב המוצרים אשר מיוצרים, מסופקים, משווקים, מותקנים על ידי הספק במסגרת השירותים נשוא הסכם זה".</p> <p>2. נבקש כי לאחר המילים "אובדן מסמכים" יתווספו המילים: "בתת גבול אחריות בסך של \$ 100,000</p>	לא יערך שינוי במסמכי המכרז

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
				<p>3. נבקש כי לאחר המילים: "עקב מקרה ביטוח" תתוסף המילה: "מכוסה".</p> <p>4. נבקש להסיר את המלל בקוד 304 זאת לאור כך שהחל מתאריך 01.02.2023 נוסח המלל משתנה בהתאם להוראות חוזר הפיקוח -2022-1-17.</p>	
33	נספח ג'3 אישור עריכת ביטוח	1.3	34	מבוקש כי המילה "שנתית" תמחק.	לא ייערך שינוי במסמכי המכרז אך במידה והכיסוי אינו לתקופה שנתית ניתן יהיה להציג עם התאמת סכומי הביטוח בהתאם לתקופה באופן יחסי
34	נספח ג'3 אישור עריכת ביטוח	4	34	<p>נבקש להוסיף לאחר המילים: "המצורף למסמך זה כשהוא חתום בידי מבטחי הספק" את המילים: " ו/או נוסח אחר בפורמט האחיד אשר הוראותיו לא יפחתו מהמבוקש במסגרת אישור עריכת הביטוח המצורף להסכם זה".</p>	לא ייערך שינוי במסמכי המכרז

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
35	נספח ג'3 אישור עריכת ביטוח	5	35	נבקש להסיר את הסעיף. נושא ביטוח לאומי לא רלוונטי לביטוח עסקי. נושא ביטוחי רכב לא רלוונטי לשירותים .	לא ייערך שינוי במסמכי המכרז- שימו לב לניסוח "ככל שרלבנטי..."
36	נספח ג'3 אישור עריכת ביטוח	7	35	1. נבקש לתקן את המילה : "לבנק" במילה : " לאוניברסיטה". 2. נבקש להוסיף לאחר המילים: "להתחייבויות הספק על פי הסכם זה" את המילים: "וזאת מבלי לגרוע מהוראות חוזר הפיקוח רשות שוק ההון".	1. מקובל שכן זו טעות סופר 2. לא מקובל
37	נספח ג'3 אישור עריכת ביטוח	8	35	1. נבקש להסיר את המילים: "ו/או מי מטעם האוניברסיטה". או לחלופין להוסיף את המילים: "למעט קבלנים ו/או קבלני משנה מטעמה אשר לא התחייבו לפטור הדדי כלפי הספק". בשורות 1 ו- 4. 2. נבקש להחליף את המילים: "לכל אובדן" במילים: "לאובדן"	לא ייערך שינוי במסמכי המכרז

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
				3. נבקש להוסיף את המילים: "המכוסים במסגרת ביטוח הרכוש של הספק" לאחר המילים: "לכל אובדן ו/או נזק".	
38	נספח ג'3 אישור עריכת ביטוח	8	35	מבוקש כי המילים "וכן בגין... לרכוש כאמור" תמחקנה.	לא ייערך שינוי במסמכי המכרז
39	נספח ג'3 אישור עריכת ביטוח	9	35	נבקש להסיר את הסעיף.	לא ייערך שינוי במסמכי המכרז
40	נספח ג'3 אישור עריכת ביטוח	10	35	נבקש להסיר את המילים: "ו/או כל חברה ו/או ישות משפטית קשורה לבנק". להבנתנו השירותים ניתנים רק לאוניברסיטה. נשמח להבין את הקשר לבנק או חברות אחרות.	מקובל- מדובר באעות סופר- במקום הבנק תהיה המילה: האוניברסיטה
41	נספח ג'3 - אישור קיום ביטוחים	אישור ביטוח- חלק מבקש האישור	36	נבקש לקבל מספר ח.פ	- פרטים יועברו לזוכה

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
42	נספח ג'3 - אישור קיום ביטוחים	אישור ביטוח- חלק אופי העסק	36	נבקש להסיר את המילים "ומתן אחריות, כמפורט במסמכי המכרז". אחריות למוצרים פגומים לא רלוונטי לאף אחד מהביטוחים הנדרשים ולכן הספק לא יוכל להציג אישור תקין.	לא ייערך שינוי במסמכי המכרז
43	נספח ג'3 - אישור קיום ביטוחים	אישור ביטוח- חבות המוצר משולב אחריות מקצועית	36	1. נבקש להסיר את המלל שצורף בסמוך לקוד 304. מלל זה בניגוד להוראות המפקח רשות שוק ההון. 2. נבקש להוסיף את קוד 321. 3. נבקש להסיר את המלל בנוגע לתאריך רטוראקטיבי. מלל זה בניגוד להוראות המפקח רשות שוק ההון.	לא ייערך שינוי במסמכי המכרז
44	נספח ג'3 - אישור קיום ביטוחים	פירוט השירותים	36	מבוקש כי קוד 100 ימחק.	לא ייערך שינוי במסמכי המכרז



**אגף כספים ובקרה**  
**Division of Finance and Control**  
יחידת רכש ולוגיסטיקה  
מחלקת מכרזים ונכסים





**אגף כספים ובקרה**  
**Division of Finance and Control**  
יחידת רכש ולוגיסטיקה  
מחלקת מכרזים ונכסים

אישור

הרינו לאשר האמור בהודעה זו לעיל.

שם המציע: \_\_\_\_\_

חתימה: \_\_\_\_\_