

תאריך: 15/1/2023

אוניברסיטת חיפה

מכרז מסגרת מס' 50/2022

**להקמת והטמעת מערכת CRM מבוססת Salesforce בבית הספר הבינלאומי באוניברסיטת חיפה
מסמך תשובות לשאלות הבהרה מס' 1**

להלן מענה לשאלת הבהרה שנתקבלה למכרז זה וכן שינויים שחלו במסמכי המכרז.
מובהר כי כל סעיף שלא תוקן ו/או שונה במפורש במסגרת מסמך זה יישאר ללא שינוי בכתוב במסמכי המכרז.
על המציע לצרף למסמכי ההצעה למכרז הודעה זו כשהיא חתומה ע"י המציע (חתימת בעל זכות החתימה בחברה + חותמת החברה).

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
1	מסמך א'- כתב הוראות	כללי	כללי	בכדי להקל עלינו, נבקש לקבל בפורמט WORD את: נספח א'1 – מפרט טכני מסמך ב'1 – הצעה מחיר נספח ב'3 – תצהיר בדבר תנאי סף	לא מקובל.
2	מסמך א – כתב ההוראות	1 השירותים	3	הסבת נתונים מוזכרת בדרישות הכלליות, אך אין פירוט על איזה ישויות צריך להסב ומה הנפחים. נבקש לקבל מידע נוסף	לא תידרש הסבת נתונים. המילים "הסבות נתונים" תימחקנה מסעיף "השירותים".
3	מסמך א'- כתב הוראות	3.3	4	נבקש להגדיר פרק זמן בו תהא האוניברסיטה נדרשת להודיע על כוונתה לרכוש כל שלב מראש.	בסוף הסעיף יתווסף: "במקרה שהחליטה האוניברסיטה לרכוש שלב מסוים בפרויקט תימסר לחברה הודעה של 30 ימים מראש על הכוונה לעשות כן".
4	מסמך א – כתב ההוראות	3.5	4	הסבת נתונים מוזכרת בדרישות הכלליות, אך אין פירוט על איזה ישויות צריך להסב ומה הנפחים. נבקש לקבל מידע נוסף	המילים "הסבות נתונים" תימחקנה.

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
5	מסמך א'- כתב הוראות	4.2 – 4.6	4-5	מבוקש להרחיב את תנאי הסף ולאפשר הצגת עובדים בעלי ניסיון רב ומוכח באחד התחומים ונמצאים בתהליך מתקדם לקבלת ההסמכה.	לא מקובל.
6	מסמך א'- כתב הוראות	8.1	8	נבקש להגביל את הסכום ל 10,000 ₪	לא מקובל – לא יהיה שינוי
7	מסמך א'- כתב הוראות	9.2 - שורה ראשונה בטבלה	9	זו דרישה אשר קובעת פרמטר כמותי ולא איכותי. נבקש להוריד מדד זה.	לא מקובל.
8	מסמך א'- כתב הוראות	10.2	11	נא להוסיף "מובהר כי כל שינוי כאמור על ידי האוניברסיטה בנוסח ההסכם יהיה לפני שליחת נוסח סופי למציעים ולא בשלב שלאחר בחירת הזוכה. כמו כן, האוניברסיטה תעדכן באופן ברור בדבר השינויים כאמור."	אין שינוי בנוסח הסעיף.
9	מסמך א'- כתב הוראות	10.2	11	נבקש להוסיף ששינויים בהסכם (נספח ד) לא יחייבו את הספק והן ידונו	אין שינוי בנוסח הסעיף.

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
				בין המזמין לספק טרם חתימה על הסכם	
10	מסמך א'- כתב הוראות	11.1	11	נבקש להגביל את תוקף ההצעה ל 90 יום	לא מקובל – לא יהיה שינוי.
11	מסמך א'- כתב הוראות	11.2	11	נבקש להגביל את משך ההערכה ל 30 יום	לא מקובל – לא יהיה שינוי.
12	מסמך א'- כתב הוראות	12	11-12	נבקש לאשר שביטול המכרז הינו רק בשלב הקודם להודעת הזכייה	לא מקובל.
13	מסמך א'- כתב הוראות	13.7	12	לפי הבנתנו זכות העיון בהצעה הזוכה היא סטוטורית ואין לחייב בגינה תשלום.	ראו תקנה 38(ז) לתקנות חובת המכרזים (התקשרויות של מוסד להשכלה גבוהה).
14	נספח א' 1 – מפרט טכני		14	אנא אשרו כי פירוט הרישוי הנדרש הוא כזה הרלוונטי באופן ישיר לפרויקט ואינו כולל מרכיבי אבטחת איכות \הלבנה\ פיירוול \אנטי וירוס	על הפרויקט לעמוד בדרישות אבטחת המידע כפי שפורטו במפרט הטכני וכל שנדרש על מנת לעמוד בדרישות אילו הינו במסגרת הצעת המחיר. כל דרישת אבטחה החורגת מכך אינה חלק מפרויקט זה.
15	נספח א' 1 – מפרט טכני		14	האם ניתן לקבל את הדרישות המפורטות במסמך עליהן נדרש לתת מענה בתצורת אקסל?	לא נוכל לספק את הדרישות בפורמט EXCEL.

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
16	נספח א' 1 – מפרט טכני	1.1.1	18	פרטנרים שונים עתידים להציע פתרונות שונים באמצעות כלים תומכים. לעיתים, מתן הצעת פתרון הכוללת כלי מתקדם מאפשרת עלות יישום מצומצמת אך עלות הרישוי מתייקרת - האם נושא זה משוקלל בהחלטה על הספק הנבחר? אם כן, היכן?	הפתרון הנדרש יתבסס על פלטפורמת Salesforce בלבד ללא שימוש במוצרי צד שלישי.
17	נספח א' 1 – מפרט טכני	1.1.2	18	האם תישקל מערכת חיצונית לניהול אוטומציה של תהליכים?	הפתרון הנדרש יתבסס על פלטפורמת Salesforce בלבד ללא שימוש במוצרי צד שלישי.
18	נספח א' 1 – מפרט טכני	1.1.10	18	האם תישקל מערכת חיצונית לניהול אינטגרציה וסנכרון בין המערכות	הפתרון הנדרש יתבסס על פלטפורמת Salesforce בלבד ללא שימוש במוצרי צד שלישי. תכנון מפורט של הממשקים למערכת ה-SAP (Online או Batch) ייעשו בשלב האפיון המפורט אל מול צוות האוניברסיטה.
19	נספח א' 1 – מפרט טכני	1.1.10	18	האם קיימת תשתית\כלי אינטגרציה לאוניברסיטה?	הפתרון הנדרש יתבסס על פלטפורמת Salesforce בלבד ללא שימוש במוצרי צד שלישי. תכנון מפורט של הממשקים למערכת ה-SAP (Online או Batch) ייעשו בשלב האפיון המפורט אל מול צוות האוניברסיטה.
20	נספח א' 1 – מפרט טכני	1.7	20	כמה מסעות לקוח על ההצעה לכלול? כמה תבניות מסמכים יש על ההצעה לכלול?	בתהליך ההקמה יוקמו עד 5 מסעות לקוח. הכוונה היא כי אנשי האוניברסיטה יקבלו הנחיה לעניין הקמת הפעילות השיווקית במדיה על תשתיות ה-SF. ועל בסיס הנחיה זו, הם יוכלו להתנהל

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
					בהמשך בעצמם. על הספק הזוכה להיות זמין לשאלות במהלך השנה הראשונה.
21	נספח א' 1 – מפרט טכני	1.7	20	אנא העריכו את כמות ההתראות והתזכורות שיש לספק במסגרת התכולה המוצעת.	נסתפק ביישום של התראות ותזכורות בעבור 5 תובנות עסקיות.
22	נספח א' 1 – מפרט טכני	2.1.1.7	24	האם קיימת כיום מערכת רב-ערוצית אצל הלקוח? מי הוא ספק הודעות SMS, וואטסאפ? האם יש להציע פתרון צד ג' או לבצע ממשק למוצר קיים?	נא תשומת לבכם לסעיף 1.7 בעמוד 20 לפיו הפתרון יכלול יכולות לתקשורת רב ערוצית (Omni Channel) שתתבסס על רכיב ה - Engagement Digital של Salesforce דרכו תתנהל התקשורת עם המועמדים בערוצים השונים.
23	נספח א' 1 – מפרט טכני	2.1.2	24	מצוין כי לידיים לא מאוחדים בצורה אוטומטית, דבר אשר יצור כפילויות (גם אם באופן זמני) ב MC - האם מצופה שנפתח תהליך שימנע את הכפילויות מהצד של מערכת ה-MC?	הציפיה היא כי במסגרת מסע לקוח, לא יבוצע דיוור / משלוח סמס כפול לאותה כתובת מייל / מספר טלפון.
24	נספח א' 1 – מפרט טכני	2.1.2.4	24	נא אישורכם כי נדריך את המשתמשים במסגרת ההדרכה על הכלים המתוארים ולאחר מכן המסעות יבוצעו על ידי	הכוונה היא כי אנשי האוניברסיטה יקבלו הנחיה על תשתיות ה-SF. ועל בסיס הנחיה זו, הם יוכלו להתנהל בהמשך בעצמם אולם הספק יהיה מחויב להיות זמין למתן תשובות לשאלות במהלך שנת האחריות.

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
				הארגון , ואנחנו נסייע תחת שעות ליווי והטמעה?	
25	נספח א' 1 – מפרט טכני	2.3	28	הקמה וניהול קמפיינים מקצה לקצה - קמפיינים פרסומיים - מה הכוונה בניהול והקמה קמפיינים מקצה לקצה ? האם יש צפי שהספק יקים וינהל את פעילות ה PPC במדיה? האם יש להעמיד אחוז משרה של מנהל PPC?	הכוונה היא כי אנשי האוניברסיטה יקבלו הנחיה לעניין הקמת הפעילות השיווקית במדיה על תשתיות ה- SF. ועל בסיס הנחיה זו, הם יוכלו להתנהל בהמשך בעצמם אולם הספק יהיה מחויב להיות זמין למתן תשובות לשאלות במהלך שנת האחריות.
26	נספח א' 1 – מפרט טכני	2.3.1	29	א. בניית עמודי הקמפיין- האם מדובר בהקמתם וחיבורם ל- MC בלבד? ב. מה השוני בין העמודים מבחינת מורכבות, ובכמה טמפלטים מדובר? האם יש דוגמאות לראות	בסעיף כתוב " היקף הפעילות עומד כיום על כ-100 עמודי נחיתה וטפסי לידים ייעודיים" - בהנחה כי אנשי האוניברסיטה יוכשרו להקמת עמודים וחיבור ל- MC הרי שבמסגרת הפרויקט תידרש הקמה ל שני עמודי קמפיין בכל אחד מהערוצים הרלבנטיים. לגבי המורכבות – מצ"ב קישור לדף נחיתה קיים ב- WIX https://www.studyinhaifa.com/early-registration-lastcall2022
27	נספח א' 1 – מפרט טכני	2.3.1	29	בכמה אתרי אינטרנט ישנה פעילות של לידים?	במסגרת הפרויקט יוקמו עד 10 עמודים / דפי נחיתה - ההמשך יבוצע על ידי האוניברסיטה אך החברה תהיה זמינה למתן תשובות לשאלות.

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
28	נספח א' 1 – מפרט טכני	2.3.1.19	29	מה זו הסטה מדורגת? מה טווח הזמן עד למעבר מלא?	היקף הפעילות עומד כיום על כ-100 עמודי נחיתה וטפסי לידים ייעודיים. תידרש הקמה של שני עמודי קמפיין בכל אחד מהערוצים הרלוונטיים (כ-10 עמודי נחיתה בסך הכל) ולאחר מכן אנשי האוניברסיטה יוכשרו להקמת עמודים וחיבור ל-MC והמשך יבוצע על ידי האוניברסיטה אך החברה תהיה זמינה למתן תשובות לשאלות.
29	נספח א' 1 – מפרט טכני	2.3.1.20	29	אין אפשרות ליצור ניטור פוסטים. האם הבקשה לתמוך בזה דרך פלטפורמה צד ג'?	ניטור תגובות ונתונים על החשיפה של הפוסטים בעמודי המותג, זו יכולת מובנית של MC.
30	נספח א' 1 – מפרט טכני	2.4.1	32	מה כמות ה-DATA של הלידים אשר קיימים כיום במערכות האוניברסיטה? כמה מהרשומות הן מורשות דיור? כמה מהן מאושרות מייל וכמה מאושרות מובייל (SMS)?	בסעיף מצוין כי ההיקף השנתי הנוכחי של מספר הלידים הנפתחים בערוצי השיווק השונים הינו כ-20,000 לידים וכולם מורשי דיור.
31	נספח א' 1 – מפרט טכני	2.4.1	33	האם ניתן להציע כאן מערכת טלפוניה צד ג' אשר מתממשת ל-SALESFORCE או שיש	לא נדרש קישור למערכת הטלפוניה.

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
				ליצור ממשק מול מערכת קיימת? כמה משתמשים יעבדו עם הערוץ הטלפוני?	
32	נספח א' 1 – מפרט טכני	2.4.6.56	36	איתור ליד- אנא פרטו על אילו "ערוצי דיגיטל" תרצו שנתייחס בפתרון	הכוונה הינה לאפשר איתור ליד במערכת ה-SF על פי מאפיינים שונים של הליד – מס' טלפון, כתובת מייל וכד'.
33	נספח א' 1 – מפרט טכני	2.4.6.59	37	האם שליחת מסר טרנזאקציונאלי (במייל, ווצאפ או SMS) האם יש ציפייה שהם יצאו רק מה-MC?	מסרים תפעוליים שנשלחים כחלק מתהליך הטיפול במועמדות יצאו ישירות ממערכת ה-SF. אין צורך להעבירם ב-MC. הנחת העבודה היא כי ה-MC משמש להעברת מסרים שיווקיים המהווים חלק מקמפיין.
34	נספח א' 1 – מפרט טכני	2.5.2.78-2.5.2.79	42	בסעיף 78 כתוב שהקישור לתשלום דמי רישום יישלח אל המועמד בסמס או במייל. ובסעיף 79 נשמע שזה נעשה בהפעלת הממשק ישירות מתוך טופס ההרשמה (כתוב שהסליקה באמצעות TRANZILA מתבצעת ע"י הפעלת ממשק מטופס ההרשמה). אנא הבהרתכם	הספק יידרש לממשק את נתוני דמי ההרשמה שהוזנו על ידי המועמד בטופס ב-SALESFORCE אל חברת הסליקה (טרנזילה).

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
35	נספח א' 1 – מפרט טכני	2.5.3.84	44	האם ניתן להציע מוצר צד ג' ליצירת טפסים מקוונים למועמד, המתממשקים עם SALESFORCE או SALESFORCE שהוחלט על שימוש ב-SALESFORCE COMMUNITY שמוזכרת במהלך הדרישה?	הדרישה הינה להקים את טפסי הרישום על תשתיות ה-SF Community.
36	נספח א' 1 – מפרט טכני	2.5.3.88	45	איך אמורות להתקבל ההמלצות מהממליצים? האם צריכה להיות להם גישה למערכת? או האם שולחים להם טופס למלא?	לא נדרש לאפשר גישה למערכת לממליצים. מתוך המערכת יישלח מייל אל הממליצים והם ישיבו במכתב המלצה משלהם (לא קיים פורמט קבוע למכתב ההמלצה). המייל החוזר יגיע למערכת והמכתב יתוייך בה.
37	נספח א' 1 – מפרט טכני	2.5.3.89	45	מתואר שהאישור מהחוגים מתנהל מחוץ למערכת, בהתכתבות מייל בין המועמד לבין החוגים. וזה מחייב את המועמד להעלות את האישור למערכת אחרי קבלתו. האם נדרשת חתימה דיגיטלית?	לא נדרשת חתימה דיגיטלית על האישורים. האישורים מתקבלים מהחוג כקובץ דיגיטלי שמועלה ע"י המועמד לפורטל.
38	נספח א' 1 – מפרט טכני	2.5.3.96	47	למבחן הידע בשפה, האם נדרשת חתימה דיגיטלית וכן לגבי השאלון הרפואי	לא נדרשת חתימה דיגיטלית. רק העלאה של קבצים.

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
39	נספח א' 1 – מפרט טכני	2.5.3.104	50	נבקש לקבל עותק של טופס השכירות	ראו דוגמא לטופס שכירות: https://uhaifa.org/images/Dorm_Rental_Agreement.pdf
40	נספח א' 1 – מפרט טכני	2.5.3.104	50	לגבי "משלוח עדכונים שבועיים למועמדים שהתקבלו", מוזכר שזה כולל תזכורת לרכזות בצוות הרישום. לא ברור על איזה תזכורת מדובר פה.	תהליך העדכונים השבועיים אינו אוטומטי מבחינת הרכזות, זו משימה שיש לבצע בתדירות שבועית. משימה כזו צריכה להופיע באופן אוטומטי (אחת לשבוע) בלוח המשימות של הרכזות.
41	נספח א' 1 – מפרט טכני	2.9.1	64	מה נפח מסמך ממוצע? מה גודל מקסימלי של מסמך? כמה סה"כ מסמכים יש (מספר + נפח ב GB)? מה הצפי לגדילה? מה היא תשתית ניהול הקבצים בארגון?	הנחת העבודה בפרויקט זה הינה שהקבצים יאוחסנו ב-SALESFORCE. האוניברסיטה שומרת לעצמה את הזכות להתייעץ עם הספק הזוכה לגבי הארכיטקטורה המומלצת והמשאבים הנגזרים מכך. בכל מקרה עלויות הרישוי אינן רלוונטיות למציע וכל רישוי יירכש ישירות על ידי האוניברסיטה אל מול ספק הרישוי.
42	נספח א' 1 – מפרט טכני	2.9.1.154	64	זו לא יכולת סטנדרטית של SF. נבקש להוריד דרישה זו.	קיים הצורך לראות את המסמך גם מתמונת הלקוח (למשל) וגם מרשומת ההזדמנות הנוכחית. גם אם לא ניתן לבצע קישור פיזי של המסמך ליותר מישות אחת, אנו מניחים כי ניתן ליצר אפשרות צפיה במסמך ממסכים של אובייקטים שונים ועל המציע לציין כיצד בכוונתו לממש זאת.
43				האם קיים אצל הלקוח מוצר אינטגרציה? אם לא -	כלל האינטגרציה תהיה מבוססת פיתוח ממשקים כפי שמצוין במכרז.

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
				האם ניתן להציע מוצר כזה, או שההתממשקות תתבצע על ידי פיתוח ממשקים?	
44	נספח א' 1 – מפרט טכני	2.11.1	71	האם יש ציפיה שהתכתבות של נציג מכירות ב וואצאפ פרטי מול ליד תתועד במערכת?	אכן יש ציפיה שהתכתבות של נציג מכירות ב וואצאפ פרטי מול ליד תתועד במערכת.
45	מסמך ב' – הצעה למכרז	4.10	101	מאחר ולא התקיים כנס מציעים, נבקש לבטל את הדרישה לצרף להצעה פרוטוקול כנס מציעים	הסעיף יימחק.
46	נספח ב' 1 – טופס הצעת המחיר	5	105	נא אישורכם לכלול בהצעה זמן הדרכה התחום ומוגדר מראש	הצעת המחיר תכלול 5 ימי הדרכה לצוות של עד 15 עובדי אוניברסיטה.
47	נספח ב' 1 – טופס הצעת המחיר	5,9	105-106	הסבת נתונים מוזכרת בדרישות הכלליות, אך אין פירוט על איזה ישויות צריך להסב ומה הנפחים. נבקש לקבל מידע נוסף	לא תידרש הסבת נתונים. המילים "הסבות נתונים" תימחקנה הן מסעיף 5 והן מסעיפים 1-5 בטבלה.
48	נספח ב' 2 – אישור ר"ח בדבר	כללי	107	עפ"י בקשת ר"ח והנוסחים המוסכמים ע"י החשכ"ל לאישור ר"ח, נבקש לשנות את נוסח	לא מקובל.

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
	מחזור כספי			האישור ר"ח בנספח ב' 2 לנוסח המצורף כאן בסוף טבלת השאלות)	
49	מסמך ד' - הסכם	1.3	117	כידוע, על פי כללי הפרשנות בכל מקרה של סתירה יש לפרש לרעת המנסח, לכן אין כל הגיון כי במקרה של סתירה, תהיה החברה מחויבת לפרשנות המטיבה עם האוניברסיטה. נבקש כי ככל וקיימת סתירה הנושא יוכרע בהסכמה בין הצדדים, ככל ולא הושגה הסכמה, הדבר יוכרע בהתאם לברירת הדין והשיפוט המפורטת בהסכם.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
50	מסמך ד' - הסכם	1.3	117	על פי כללי הפרשנות, בכל מקרה של סתירה יש לפרש לרעת המנסח, לכן אין כל הגיון כי במקרה של סתירה, 'תגבורנה ההוראה המיטיבה עם האוניברסיטה או זו שמרחיבה את אחריות החברה, הכל בהתאם	בסעיף 3.2 (עמוד 118) יתווספו המילים: "מוסכם כי בכל אי התאמה ו/או סתירה בין המפרט הטכני לבין מסמך האפיון המפורט שהכינה החברה ואושר על ידי האוניברסיטה, יגבר מסמך האפיון המפורט".

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
				לקביעת האוניברסיטה'. נבקש כי ככל וקיימת סתירה הנושא יוכרע בהסכמה בין הצדדים, ככל ולא הושגה הסכמה, הדבר יוכרע בהתאם לברירת הדין והשיפוט המפורטת בהסכם. נבקש לצרף את האפיון המפורט המאושר כנספח להסכם לאחר אישורו על ידי האוניברסיטה (להלן: "האפיון המפורט"). האפיון המפורט יהא המסמך אשר יגדיר את תכולת השירותים והפרויקט בכללותו ויגבר על כל יתר המסמכים במקרה של סתירה בכל הנוגע לתכולת הפרויקט.	
51	מסמך ד' - הסכם	1.4 השירותים	117	הסבת נתונים מוזכרת בדרישות הכלליות, אך אין פירוט על איזה ישויות	לא תידרש הסבת נתונים. המילים "הסבות נתונים" תימחקנה מסעיף "השירותים".

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
				צריך להסב ומה הנפחים. נבקש לקבל מידע נוסף	
52	מסמך ד' - הסכם	2.6	117	לאחר המילים " וכל נתון אחר הקשור בביצוע הסכם זה" נבקש לכתוב "כפי שאלו פורטו במסגרת המכרז". נבקש למחוק את המילים " והיא תהיה מנועה מלטעון טענות או לתבוע תביעות בקשר עם כל אלה" הפוגע בזכות החברה לפנות לערכאות כדין.	מקובל חלקית. המילים "או לתבוע תביעות" יימחקו.
53	מסמך ד' - הסכם	3.2	118	במקום המילים " למפרט הטכני המצורף לו כנספח ד'5. " נבקש לכתוב "בהתאם לאפיון המפורט, לאחר אישורו על ידי האוניברסיטה"	ראו המענה בסעיף 50 לעיל.
54	מסמך ד' - הסכם	3.5	118	בפסקה השנייה, לאחר המילים "שלא לאשרו" נבקש למחוק את המילים "מכל סיבה שהיא וללא נימוק" ובמקומן לכתוב	המילים "מכל סיבה שהיא וללא נימוק" יימחקו ובמקומם יבואו המילים "מטעמים סבירים". המילה "לאלתר" תימחק ובמקומה יבואו המילים "בהתראה מראש ובכתב".

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
				"משיקולים סבירים שיפורטו בכתב" נבקש למחוק את המילה "לאלתר למרות כל האמור בהסכם זה." ובמקומה לכתוב "בהתראה בכתב, 30 יום מראש, וזאת לאחר מתן זכות שימוע לחברה כדין."	
55	מסמך ד' - הסכם	3.5	118	מילים הבאות יימחקו "מבלי לגרוע מן האמור לעיל, החלפת כל אחד מאנשי הצוות כפופה לאישור האוניברסיטה. לאוניברסיטה שיקול דעת מלא ובלעדי אם לאשר את מנהל הפרויקט המחליף או לא, ואם תחליט שלא לאשרו מכל סיבה שהיא וללא נימוק רשאית האוניברסיטה להפסיק את ההתקשרות עם החברה לאלתר, למרות כל האמור בהסכם זה." לכל היותר, האוניברסיטה יכולה לעדכן כי איננה מעוניינת במחליף ספציפי מטעמים סבירים	ראו המענה בסעיף 54 לעיל.

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
				והחברה תמצא מחליף אחד, בכל מקרה זו לא תהיה עילה לסיום ההסכם.	
56	מסמך ד' - הסכם	3.5	118	מבוקש לקבוע כי סירוב של האוניברסיטה לאשר איש צוות יהיה מבוסס על טעמים סבירים בלבד, ובמקרה של סירוב כאמור, תינתן לחברה הזדמנות נוספת להמציא איש צוות חלופי בתוך פרק זמן שייקבע. עוד מבוקש לקבוע כי ביטול בנסיבות כאמור לא יגרע מזכותה של החברה לקבל את מלוא התמורה בעד שירותים שסופקו עד למועד הביטול.	ראו המענה בסעיף 54 לעיל.
57	מסמך ד' - הסכם	3.7	118	מאחר וברור כי בפרויקט מסוג זה שיתוף הפעולה מצד האוניברסיטה הינו חיוני ואף הכרחי להצלחת הפרויקט, ובפרט לעמידה בל"ז, נבקש להוסיף להתחייבות בעניין זה הבהרה לפיה מוסכם כי כל	יתווסף סעיף 3.8 חדש בנוסח הבא: "מוסכם כי עיכוב בביצוע הפרויקט שנבע מסיבות שתלויות באוניברסיטה, לא ייחשב לאי עמידה של החברה בלוחות הזמנים שנקבעו לביצוע ו/או לאי עמידה של החברה בהתחייבותיה על פי הסכם זה".

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
				עיכוב אשר ייגרם עקב אי מילוי איזו מהתחייבויות האוניברסיטה לשיתוף פעולה עלול לגרור שינוי בלוח הזמנים לביצוע השירותים.	
58	מסמך ד' - הסכם	4.2	119	נבקש כי במקום "30 ימים מראש" יכתב "60 ימים מראש" -זמן התראה סביר לסיום ההתקשרות בפרויקט בסדר גודל זה.	מקובל. במקום "30 ימים" יכתב "60 ימים".
59	מסמך ד' - הסכם	4.2	119	מבוקש לקבוע כי הודעת ביטול תהיה במסמך מנומק בכתב. עוד מבוקש לקבוע כי ביטול בנסיבות כאמור לא יפגע בזכותה של החברה לקבל את מלוא התמורה בעד שירותים שכבר סופקו עד למועד הביטול.	מקובל חלקית. בסעיף 4.2 להסכם יתווספו המילים: "במקרה של קיצור תקופת ההתקשרות על פי סעיף זה, האוניברסיטה תשלם לספק תמורת השירותים שסיפק בפועל עד למועד סיום ההתקשרות".
60	מסמך ד' - הסכם	4.2	119	תתווסף הבהרה לפיה אין בהוראות סעיף זה כדי להשפיע על תשלום עבור שירותים אשר ניתנו בפועל על ידי החברה. מדובר בהסכם לתקופה ארוכה, לחברה צריכה	מקובל חלקית – ראו המענה בסעיף 59 לעיל.

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
				להיות אפשרות יציאה זהה לזו של האוניברסיטה, נבקש שיתווסף.	
61	מסמך ד' - הסכם	4.3	119	נא להוסיף בסיפא הסעיף "וכפופה גישה לכל המערכות, תוכנות ו/או כלים אחרים כנדרש לביצוע השירותים. מובהר כי האחריות כאמור תהיה כנגד תשלום התמורה שהוסכמה על ידי הצדדים ".	אין שינוי בנוסח הסעיף.
62	מסמך ד' - הסכם	5.6	119	נבקש להוסיף שעבור שעות עבודה שמעבר לשלבי הפרוייקט עלות לשעת מאפיין, מנהל פרוייקט, תכניתן, ו/או כל איש צוות אחר תעלה ב%5 בכל שנה.	לא מקובל.
63	מסמך ד' - הסכם	5.8	119	נבקש כי במקרה של אי תשלום במועד של תשלום כלשהו, לאחר 60 יום מהמועד המיועד לתשלום, החברה תהא רשאית לעכב את ביצוע השירותים ו/או לעכב אצלה חומר כלשהו, עד לקבלת	לא מקובל.

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
				התשלום המגיע לה על פי תנאי הסכם זה	
64	נספח א' 1 – מפרט טכני	5.9	120	נא אישורכם שעלות הרישוי אינה כלולה בהצעה. היא באחריות המזמין והוא ירכוש את הרישוי עצמאית	כל הרישוי בפרויקט זה יירכש באופן עצמאי על ידי האוניברסיטה. עלות הרישוי אינה נדרשת להיכלל בהצעה.
65	מסמך ד' - הסכם	6.2	120	סעיף זה יימחק. המחירים הקבועים בהצעת המחיר מתבססים בין היתר על היקף העבודה הכולל.	לא מקובל.
66	מסמך ד' - הסכם	7	120	על מנת למנוע מצב בלתי סביר וחסר הגיון עסקי מצד נותן השירותים, בו הסיכון בפרויקט זה עולה על הסיכוי, <u>נבקש להגביל את תקרת אחריות החברה כמקובל ונהוג בהסכמים מסוג זה, לגובה התמורה השנתית, כדלקמן: על אף האמור בכל דין, החברה לא תהיה אחראית ולא תישא בנזקים כלשהם שיגרמו לאוניברסיטה, לעובדיה, מי מטעמה ו/או</u>	אין שינוי בנוסח סעיף 7. ראו בסעיף 7.2 הגבלה לגובה התמורה השנתית.

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
				לצד שלישי כלשהו כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב ולכל נזק תוצאתי ו/או עקיף ו/או מקרי ו/או לתקלות במוצרי צד ג' - עליהם יהא אחראי היצרן לפי תנאי הרישוי. אם מכל סיבה שהיא תחויב החברה לשאת באחריות או בחבות לנזק כלשהו בזיקה להסכם זה, תהיה אחריותה לפיצוי/שיפוי מוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים שתיאלץ לשאת בהם בזיקה להסכם זה, לרבות סעד ההשבה, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת השווה לסך התמורה ששולמה לה בפועל מכוח הסכם זה במשך 12 חודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה. מגבלת האחריות האמורה	

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
				תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת.	
67	מסמך ד' - הסכם	7.1-7.3	120	7.1: נבקש למחוק את המילים "נזק שייגרם לאוניברסיטה בעקבות אירוע של דליפת מידע שהספק אחראי עליו באופן ישיר לא יחשב לנזק עקיף." נבקש להבהיר כי במסגרת נזק עקיף יכללו נזקים שיגרמו לאוניברסיטה ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב ולכל נזק תוצאתי ו/או עקיף ו/או מקרי. 7.2: יובהר כי הפיצוי/שיפוי על פי סעיף אחריות זה יעשה על פי פס"ד חלוט בלבד, שלא עוכב ביצועו ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי	אין שינוי בנוסח הסעיפים.

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
				התביעה או הדרישה יועברו לחברה מיד עם קבלתם אצל האוניברסיטה (2) תנתן לחברה אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמה (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמה), (3) לא יחתם על ידי האוניברסיטה כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת החברה בכתב ומראש. אם מכל סיבה שהיא תחויב החברה לשאת באחריות או בחבות לנזק כלשהו בזיקה להסכם זה, תהיה אחריותה לפיצוי/שיפוי מוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים שתאלץ לשאת בהם בזיקה להסכם זה, לרבות סעד ההשבה, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת	

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
				השווה לסך התמורה ששולמה לה בפועל מכוח הסכם זה במשך שנים עשר החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה.	
68	מסמך ד' - הסכם	7.2	120	מבוקש לקבוע כי חובת השיפוי תהיה כפופה לתנאים המצטברים הבאים: 1. הסכום נקבע בפסק דין חלוט; 2. אין מדובר בתשלום שנעשה הסדר פשרה שלא ניתנה לגביו הסכמה של החברה, בכתב ומראש; 3. האוניברסיטה שיתפה עם החברה פעולה באופן מלא על מנת לאפשר לה להתגונן מפני התביעה.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
69	מסמך ד' - הסכם	7.2	120	אנחנו נשפה כנהוג בהסכמים מסוג זה, אך ורק במקרים הבאים: תביעת צד שלישי שעילתה בהפרת זכויות קניין רוחני של צד שלישי ע"י החברה	לא מקובל. אין שינוי בנוסח הסעיף.

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
				עקב מתן השירותים ו/או נזקים שנגרמו עקב זדון ו/או מחדל מכוון על ידי החברה. נבקש להבהיר כי השיפוי על פי הסכם זה יעשה על פי פס"ד חלוט שלא עוכב ביצועו, ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לחברה מיד עם קבלתם אצל האוניברסיטה (2) החברה תוכל לקחת על עצמה את ניהול ההגנה ו/או תינתן לחברה אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמה (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמה), על פי החלטת החברה (3) לא ייחתם על ידי האוניברסיטה כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת החברה בכתב ומראש.	

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
70	מסמך ד' - הסכם	8	120	עבור סעיף הביטוח ואישור הביטוח נדרשת התייחסותו של סוכן הביטוח.	לא יהיה שינוי בנוסח הסעיף.
71	מסמך ד' - הסכם	8.1	120	מבוקש כי המילה "שנתית" תמחק. כידוע לעורך המכרז תקופת ביטוח יכולה לחול מעל שנה.	ניתן יהיה לקבל תקופת ביטוח מעל לשנה אך סכומי הביטוח יותאמו באופן יחסי.
72	מסמך ד' - הסכם	8.3	120	מבוקש כי קוד 304 ימחק ובמקומו יצוין קוד 321.	הקוד לא ימחק אך ניתן להציג קוד 321 במקום 304 לאור זהות המשמעות.
73	מסמך ד' - הסכם	8.4	121	מבוקש כי יימחק היות ואינו ניתן להשגה בשוק ביטוח הסייבר הנוכחי.	לא ברורה השאלה. מדובר בדרישה לגיטימית. הסעיף יישאר בעינו.
74	מסמך ד' - הסכם	8.11	121	מבוקש כי המילים "וכן בגין כל..... לרכוש כאמור" תמחקנה.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
75	מסמך ד' - הסכם	8.11	121	הסעיף לא סביר ולכן ימחק במלואו.	לא מקובל.
76	מסמך ד' - הסכם	8.13	122	מבוקש כי המילים "ו/או כל חברה.... לאוניברסיטה" תמחקנה.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
77	מסמך ד' - הסכם	9	123	חובת הסודיות צריכה להיות ההדדית.	לא מקובל.
78	מסמך ד' - הסכם	9	123	מבוקש להוסיף סעיף משנה הקובע כי חובת	ראו הסייגים הקבועים בפסקה השנייה בסעיף 1 לנספח ההתחייבות לשמירה על סודיות.

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
				הסודיות לא תחול לגבי מידע שהפך נחלת הכלל.	
79	מסמך ד' - הסכם	10	123	תתווסף הבהרה כי על אף האמור לעיל, מובהר כי אספקת תוצרי השירותים לא ימנעו ולא יגרעו מזכות החברה לספק שירותים דומים או זהים ללקוחותיה, וליצור תוצרים שעשויים להיות זהים או דומים לתוצרי השירותים על פי ההסכם, וזאת בכפוף לכך שלא תעשה שימוש במידע של האוניברסיטה לצורך כך.	יתווסף סעיף 10.5 בנוסח הבא: "מובהר כי החברה תהא רשאית לספק שירותים דומים או זהים ללקוחותיה, וליצור עבורם תוצרים דומים או זהים לתוצרי השירותים על פי ההסכם, ובלבד שלא תחשוף ו/או תעשה שימוש בנתונים ו/או מידע הקשורים באופן ישיר לאוניברסיטה."
80	מסמך ד' - הסכם	10.2	123	להוסיף לסעיף את ההערה הבאה: "כל קניין רוחני שפותח על ידי החברה, לפני או ללא תלות באספקת השירותים, לרבות כל תיעוד, נתונים וטכנולוגיה, יהיה בבעלותה הבלעדית של החברה ולאוניברסיטה לא תהיה כל טענה ביחס לזכויות קניין רוחני כאמור או כל אינטרס שלה."	אין שינוי בנוסח הסעיף.

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
81	מסמך ד' - הסכם	10.4	123	נושאי השיפוי בגין טענות קניין רוחני מוסדר תחת סעיף השיפוי. סעיף זה יימחק.	לא מקובל.
82	מסמך ד' - הסכם	10.4	123	יובהר כי סעיף זה לא יחול לעניין הפרות במכלול הזכויות שנגרמו על ידי האוניברסיטה, אשר בוצעו בניגוד להנחיות החברה. יובהר כי השיפוי על פי סעיף זה יעשה על פי פס"ד חלוט בלבד, שלא עוכב ביצועו ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לחברה מיד עם קבלתם אצל האוניברסיטה (2) תנתן לחברה אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמה (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמה), (3) לא ייחתם על ידי האוניברסיטה כל הסכם פשרה עם התובע, ללא	אין שינוי בנוסח הסעיף.

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
				הסכמת החברה בכתב ומראש.	
83	מסמך ד' - הסכם	11.5	124	לגבי חובת השיפוי, מבוקש להתנות כי חובת הסודיות לא תחול לגבי מידע שהפך נחלת הכלל.	לא ברור הקשר לסעיף 11.5. לעניין מידע שהוא נחלת הכלל – ראו הכתוב בנספח כתב ההתחייבות לשמירה על סודיות בסעיף 1 בפסקה השנייה.
84	מסמך ד' - הסכם	11.5	124	נבקש למחוק את המילים "מיד עם דרישתה הראשונה" ובמקומן לכתוב "בכפוף לפס"ד חלוט שלא עוכב ביצועו נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים הבאות: השיפוי יעשה בכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לחברה מיד עם קבלתם אצל האוניברסיטה (2) תנתן לחברה אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמה (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמה), (3) לא ייחתם על ידי האוניברסיטה כל הסכם פשרה עם התובע, ללא	מקובל חלקית – בסיפת סעיף 11.5 יתווספו המילים: "האוניברסיטה תודיע לחברה על כל תביעה או דרישה כאמור, ותינתן לחברה הזדמנות להתגונן."

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
				הסכמת החברה בכתב ומראש.	
85	מסמך ד' - הסכם	11.5-11.6	124	ימחק. תהליך השיפוי היה לפי סעיף השיפוי מעלה ולא מיד עם דרישתה ו/או קיזוז ו/או עיכוב.	לא מקובל.
86	מסמך ד' - הסכם	11.6	124	נבקש כי בכל מקרה הקיזוז/עיכוב יעשה בהודעה מראש ובכתב של 14 ימים, וכי הקיזוז יעשה רק על בסיס סכומים קצובים ומהסכם זה בלבד.	מקובל חלקית. בסיפת סעיף 11.6 יתווספו המילים: " קיזוז כאמור יבוצע לאחר משלוח הודעה בכתב לחברה על הכוונה לעשות כן."
87	מסמך ד' - הסכם	12	124	מבוקש לקבוע כי ביצוע באמצעות קבלן משנה לא ייחשב להעברה של החוזה, ובלבד שהדבר לא יגרע מאחריותה הכוללת של החברה לפי ההסכם.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
88	מסמך ד' - הסכם	12.2	124	נבקש כי הסבה לחברה הקשורה לחברה (חברת בת/אם/אחות) תחשב הסבה מותרת	אין שינוי בנוסח הסעיף.
89	מסמך ד' - הסכם	13.3	125	נבקש כי במקום "7 ימים" ייכתב "14 ימים"	תוקן ל-14 ימים.

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
90	מסמך ד' - הסכם	13.3	124	מבוקש לקבוע כי לפחות 14 ימים טרם הגשת הערבות למימוש תשלח האוניברסיטה התראה בכתב ובה פירוט מדויק של העילות בעטיין מתבקש החילוט ושל סכום החילוט המבוקש.	ראו המענה בסעיף 89 לעיל. בסיפת סעיף 13.3 יתווספו המילים: "לחברה תינתן הודעה מראש בדבר הכוונה לחלט את הערבות."
91	מסמך ד' - הסכם	14.1	125	מבוקש להבהיר כי ההתראה תהיה במסמך בכתב ובו פירוט מדויק של ההפרה הנטענת.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
92	מסמך ד' - הסכם	14.1	125	1.המילים "7 ימים" יוחלפו במילים "30 ימים". 2.כמו כן ימחקו תתי הסעיפים 14.1.1-14.1.2.	1.יתוקן ל-14 ימים. 2.לא מקובל.
93	מסמך ד' - הסכם	14.1	125	נבקש כי במקום "7 ימים" ייכתב "14 ימים" כמקובל.	ראו המענה בסעיף 92 לעיל. .
94	מסמך ד' - הסכם	14.1-14.2	125	נבקש כי בכל מקרה, בטרם האוניברסיטה תפעל על פי סעיפים 14.1-14.2, תינתן לחברה זכות שימוע כדין.	לאחר המילים "לבטל את ההסכם באופן מיידי" יתווספו המילים "ולאחר מתן התראה בכתב".
95	מסמך ד' - הסכם	14.2	125	לאחר המילים "הפרה החברה הפרה יסודית"	לא מקובל.

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
				נבקש לכתוב "ולא תיקנה ההפרה תוך 7 ימים מדרישת האוניברסיטה או מי מטעמה"	
96		14.2.1- 14.2.2	125	סעיפים אלה סותרים את האמור בחוק חדלות פירעון ושיקום הכלכלי, תשע"ח – 2018 – סעיף 68	אין שינוי בנוסח הסעיפים.
97	מסמך ד' - הסכם	14.2.3	125	יובהר כי האמור לא יחול בנסיבות אשר אינן בשליטת החברה כגון מילואים, מחלה, מוות חו"ח וכיוצ"ב.	לא מקובל.
98	מסמך ד' - הסכם	14.2.3	125	המילים "10 (עשרה) ימי עבודה" יוחלפו במילים "15 (חמשה עשר) ימי עבודה".	לא מקובל.
99	מסמך ד' - הסכם	17.2	126	יימחק.	לא מקובל.
100	מסמך ד' - הסכם	17.2	126	נבקש להוסיף כי הקיזוז יעשה רק על בסיס סכומים קצובים בלבד.	לא מקובל.
101	מסמך ד' - הסכם	סעיפים חסרים		מבוקש להוסיף סעיף התחייבויות האוניברסיטה כלפי הספק כדלקמן:	לא מקובל. ראו סעיפים 3.6, 3.7 להסכם. ראו המענה בסעיף 57 לעיל.

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
				1. האוניברסיטה מתחייבת להעמיד לרשות הספק, בזמן אמת, את כל המידע הדרוש על מנת לקיים את ההתחייבויות נשוא ההסכם. 2. האוניברסיטה מתחייבת להעמיד צוות שישתף פעולה עם הספק באופן שוטף בניהול הפרויקט, על בסיס יומיומי, יהיה זמין למתן שאלות לתשובות בכל עת שהדבר יידרש. 3. האוניברסיטה מתחייבת להעמיד לספק גישה לכל מערכת ייעודית כפי שהדבר יידרש לשם ביצוע הפרויקט. 4. שיתוף הפעולה של האוניברסיטה	

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
				הוא חיוני ובסיסי ויש לראות בו תנאי יסודי להסכם. עיכובים בלוחות הזמנים שייגרמו עקב היעדר שיתוף פעולה מצד האוניברסיטה או אי מתן מענה או מידע תוך זמן סביר, לא ייחשבו להפרה של התחייבויות הספק לפי ההסכם. במקרה של דחייה של קיום התחייבויות הספק עקב שביתה / השבתה באוניברסיטה או בנסיבות של כוח עליון שאינן תלויות בספק והוא לא יכול היה לצפותן (לרבות בהקשר של הגבלות הקשורות במגפת הקורונה) – מועד ביצוע התחייבויות הספק יידחה בהתאמה והדבר לא ייחשב לעיכוב המהווה	

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
				הפרה של התחייבויות הספק לפי ההסכם.	
102	נספח ד'1 -אישור עריכת ביטוח	חבות מוצר משולב אחריות מקצועית	127	מבוקש כי: א. קוד 304 ימחק ובמקומו יצוין קוד 321. המילים "תאריך רטרו.....השירותים" תמחקנה. כידוע לעורך המכרז לא ניתן להוסיף מלל "חופשי" לפי הוראות הפיקוח על הביטוח.	א. הקוד לא יימחק אך לאור זהות המשמעות ניתן יהיה לקבל קוד 321 . ב. לא יהיה שינוי.
103	נספח ד'1 -אישור עריכת ביטוח	Cyber	127	מבוקש כי המילים "תאריך רטרו.....השירותים" תמחקנה. כידוע לעורך המכרז לא ניתן להוסיף מלל "חופשי" לפי הוראות הפיקוח על הביטוח.	לא יהיה שינוי – מוגשים אישורי ביטוח בפורמט זה.
104	נספח ד'2 - התחייבות לשמירת סודיות	1	129	נא לבצע את התיקונים הבאים: הנני מתחייב/ת כי אשמור על סודיות מוחלטת ולא אגלה ו/או אעביר, במישרין או בעקיפין, לכל אדם ו/או לכל גוף כלשהו, כל מידע 4/א-נתן מידע סודי שהגיע לידיעתי, בין	אין שינוי בנוסח הסעיף.

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
				במישרין ובין בעקיפין, עקב אספקת השירותים (כהגדרתם בהסכם זה) ו/או במסגרתם ו/או בקשר אליהם ו/או כל שירות אחר, הנוגע לאוניברסיטה. <u>מידע סודי יכול ויהיה מידע הקשור לאוניברסיטה ו/או לעובדיה ו/או לסטודנטים הלומדים בה ו/או למתארחים בה ו/או לקבלנים המתקשרים עם האוניברסיטה ו/או לעובדיהם ו/או לכל צד ג' הנמצא בקשרים עם האוניברסיטה, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור: כל מידע, ידע, תכנית, נתונים אישיים, מספרי טלפון, נתונים טכניים, סודות מקצועיים, סודות מסחריים וכיו"ב <u>בקשר עם אלו והכל בלבד שניתן יהיה להבין באופן סביר כי המידע המועבר</u></u>	

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
				<u>הינו בעל אופי סודי</u> <u>בהתאם לתוכנו ו/או</u> <u>לנסיבות חשיפתו</u> "המידע הסודי".	
105	נספח ד'2 - התחייבות לשמירת סודיות	1	129	יש להוסיף לסיפא של סעיף 1: " (6) מידע שהגיע ו/או יגיע לידיעת החברה מגורמים אחרים ומבלי שהפרה את התחייבות על פי כתב התחייבות זה; (7) מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי החברה ו/או כל מי מטעמה ושאינו מבוסס או כולל את המידע הסודי".	מקובל חלקית. לסיפת הפסקה השנייה בסעיף 1 יתווסף: " (6) מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הספק ושאינו מבוסס או כולל את המידע הסודי".
106	נספח ד'2 - התחייבות לשמירת סודיות	1 פסקה שנייה	129	תת סעיף (2): לאחר המילים "באופן מידי" נבקש לכתוב "ככל האפשר על פי דין". נבקש להוסיף את החרוג הבא למידע סודי: (6) מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הספק ושאינו מבוסס או	ראו המענה בסעיף 105 לעיל.

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
				כולל את המידע של האוניברסיטה	
107	נספח ד'2 - התחייבות לשמירת סודיות	5	129	יתווספו המילים "באופן סביר" אחרי המילים "הנני מתחייב/ת לנקוט".	לא מקובל.
108	נספח ד'2 - התחייבות לשמירת סודיות	6	129	תוקף - ההתחייבות על פי כתב ההתחייבות תהיה לתפוקת ההסכם ולשנה לאחר מכן.	לא מקובל.
109	נספח ד'2 - התחייבות לשמירת סודיות	6	129	במקום המילים " וללא הגבלה בזמן - הן במשך כל תקופת התקשרות עם האוניברסיטה, והן בכל עת לאחריה" נבקש לכתוב: "במשך כל תקופת ההתקשרות, והן במשך 5 שנים מסיומה" – כמקובל.	לא מקובל.
110	נספח ד'2 - התחייבות לשמירת סודיות	7	129	המידע הסודי יוחזר ו/או יימחק וזאת פרט לנדרש ע"פ חוק ו/או מערכות ה-backup האוטומטיות של החברה.	לא מקובל. הסיפא המתייחס למערכות גיבוי – החובה למחיקה תישאר בתוקף גם בהקשר מידע שהגיע לאחר שחזור.

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
111	נספח ד'2 - התחייבות לשמירת סודיות	9	129	יימחק. סעיפים בנוגע לאחריות יהיו על פי הסכם הכללי.	לא מקובל.
112	נספח ד'2 - התחייבות לשמירת סודיות	9	130	נבקש לכתוב בסוף הסעיף "הפיצוי יעשה בכפוף לפס"ד חלוט שלא עוכב ביצועו"	אין שינוי בנוסח הסעיף.

אישור

הרינו לאשר האמור בהודעה זו לעיל.

שם המציע: _____

חתימה: _____