

מכרז מס' 21/2019

מכרז לאספקת שירותי סוכנות נסיעות לחו"ל אוניברסיטת חיפה

יולי 2019

אוניברסיטת חיפה

מכרז מס' 21/2019

הזמנה להגשת הצעות למכרז מס' 21/2019

בנושא: אספקת שירותי סוכנות נסיעות לחו"ל אוניברסיטת חיפה

אוניברסיטת חיפה מזמינה אותך בזאת להגיש הצעות להתקשרות בהסכם לאספקת שירותי סוכנות נסיעות לחו"ל לאוניברסיטת חיפה, הכל כמפורט במסמכי המכרז.

ניתן לעיין בחוברת המכרז באתר האינטרנט של האוניברסיטה ("מכרזים" בדף הבית), אך הגשת הצעה למכרז תתבצע על גבי חוברת המכרז המקורית.

את חוברת המכרז ניתן לקבל החל מיום א', 7.7.19 בבניין הראשי, חניון המנהרה, חדר 591/6 ביחידת רכש ולוגיסטיקה באוניברסיטת חיפה, אצל גבי שרה עלמני טל' 04-8240464, בימים א'-ה' בין השעות: 09:00-15:00.

מועד אחרון להגשת הצעות למכרז: עד לא יאוחר מיום ג', 13.8.19 עד השעה 12:00 לתיבת המכרזים בחדר 591/6, יחידת רכש ולוגיסטיקה, בבניין הראשי, חניון המנהרה.

האוניברסיטה אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.

טבלת תאריכים:

יום ושעה	תאריך	נושא
ו'	05.07.2019	פרסום המודעה למכרז
09:00-15:00	07.07.2019	קבלת חוברת המכרז החל ביום
16:00	18.07.2019	מועד אחרון להגשת הבהרות בכתב
12:00	13.08.2019	מועד אחרון להגשת ההצעות

אוניברסיטת חיפה

מכרז מס' 21/2019

מסמך א' - כתב הוראות למגישי הצעות למכרז

1.

הגדרות

"האוניברסיטה" - אוניברסיטת חיפה, שדרות אבא חושי, הר הכרמל, חיפה.

"השירותים" - אספקת שירותי סוכנות נסיעות לחו"ל, ובכלל זה: הזמנת כרטיסי טיסה לחו"ל ושירותי קרקע בחו"ל (בין היתר - בתי מלון והשכרת רכב), וכן, טיפול בהנפקת אשרות כניסה/שהייה, הכל לטובת נסיעות מטעם האוניברסיטה של עובדיה ו/או משלחות מטעמה וכן, לטובת עובדיה בנסיעותיהם מתקציבי מחקר/קמ"ב.

כמו כן, אספקת שירותי VIP כהגדרתם להלן, הכל בהתאם לדרישת האוניברסיטה וצרכיה, כפי שיהיו מפעם לפעם ועל-פי הפירוט במסמכי המכרז ובהסכם מסמך ד' על נספחיהם.

"שירותי VIP" -

שירות מענה טלפוני אנושי של נציג קבוע ומיומן מטעם החברה למקרי חרום הפועל 24/7 במשך 365 ימים בשנה. למען הסר ספק שירותי מוקד טלפוני חיצוני אינם נחשבים שירותי VIP לצורך מכרז זה.

"המכרז" - מכרז מס' 21/2019 לביצוע "השירותים" כהגדרתם לעיל.

"המציע" - מי שהגיש הצעה למכרז.

"ההסכם" - ההסכם אשר ייערך ויחתם בין האוניברסיטה ובין הזוכה, לביצוע השירותים נשוא המכרז, בנוסח ובתנאים כמפורט במסמך ד' למסמכי המכרז.

2.

הצעות

מוזמנות בזה הצעות לאספקת "השירותים", כמוגדר לעיל בסעיף 1 ובמסמכי המכרז.

3.

מסמכי המכרז

המסמכים המפורטים להלן מהווים את מסמכי המכרז:

- א. כתב ההוראות למגישי הצעות למכרז.
- ב. טופס הצעה למכרז.
- ב'1. תצהיר בדבר ניסיון המציע.
- ב'2. אישור רו"ח בדבר מחזור כספי.
- ב'3. תצהיר חוק עסקאות גופים ציבוריים.
- ג. נוסח ערבות ביצוע ההסכם.
- ד. נוסח ההסכם ונספחיו:
- ד'1. ערבות ביצוע.
- ד'2. התחייבות לשמירת סודיות.
- ד'3. אישור ביטוח.

4. תנאי סף להשתתפות במכרז

על המציע, כתנאי לבחינת הצעתו, למלא אחר התנאים המצטברים הבאים:

- א. המציע הנו רשת סוכנות נסיעות.
- "רשת" לעניין תנאי זה - תאגיד העוסק בשירותי סוכנות נסיעות הפועל באמצעות יותר מחמישה סניפים ברחבי המדינה, בין בהפעלה ישירה של הרשת ובין באמצעות זכיינים.
- ב. המציע הינו חבר בארגון חברות התעופה הבינלאומי IATA.
- ג. המציע חבר בהתאחדות סוכני הנסיעות והתיירות בישראל.
- ד. למציע ניסיון משלוש השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז באספקת שירותי סוכנות נסיעות ל-3 לקוחות לפחות בהיקף של לפחות 0.5 מיליון ש"ח בשנה לכל אחד מהם.
- ה. למציע ניסיון באספקת שירותי VIP כהגדרתם בסעיף 1 לעיל, משלוש השנים האחרונות שקדמו להגשת ההצעות למכרז אספקת שירותי סוכנות הנסיעות ל-2 לקוחות לפחות.
- ו. למציע מחזור כספי שנתי מאספקת שירותי סוכנות נסיעות שלא פוחד מ-2 מיליון ש"ח, כולל מע"מ, בכל אחת מן השנים 2017-2018.
- ז. על המציע להיות רשום בכל מרשם המתנהל על פי דין, הצריך לעניין נשוא ההתקשרות ולהיות בעל כל הרישיונות והאישורים הנדרשים על פי כל דין לניהול עסקו.
- ח. המציע מנהל ספרים כדין ויש בידו את כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות ציבוריים, התשל"ו - 1976.

הדרישות דלעיל הינן דרישות סף, ולא תובא לדיון הצעת מציע שאינה עומדת בכל הדרישות דלעיל במלואן.

5. לידיעת מגישי ההצעות

- א. האמור להלן מובא להערכה ולהתרשמות בלבד ואין בו כדי להוות מצג ו/או התחייבות כלשהם מצד האוניברסיטה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמם, והמציע מצהיר כי אין לו ולא תהיינה לו כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה כלפי האוניברסיטה ביחס למידע בסעיף זה ו/או לאמור בהקשר זה במכרז זה על נספחיו.
- ב. אוניברסיטת חיפה מבקשת להתקשר במסגרת המכרז, עם סוכנויות נסיעות, לצורך אספקת שירותי סוכנות נסיעות לחו"ל, הכוללים בין היתר: הזמנת כרטיסי טיסה לחו"ל, הזמנת שירותי קרקע בחו"ל (בין היתר - בתי מלון והשכרת רכב), טיפול בהנפקת אשרות כניסה/שהייה למדינות השונות וכיוצ"ב,

הכל לטובת נסיעות מטעם האוניברסיטה של עובדיה ו/או משלחות מטעמה וכן לטובת עובדיה בנסיעותיהם מתקציבי מחקר/קמ"ב.

כמו כן, במסגרת מכרז זה מבקשת האוניברסיטה לקבל מהזוכה שירות VIP כהגדרתו לעיל, הכל בהתאם לדרישת האוניברסיטה וצרכיה, כפי שיהיו מפעם לפעם ועל-פי פירוט מסמכי המכרז ובהסכם מסמך ד' על נספחיהם.

ג. לידיעת המציעים כי בשטח האוניברסיטה על הר הכרמל פועלת כיום סוכנות נסיעות (איסת"א) ולא תינתן לסוכנות הנ"ל עדיפות כלשהי במסגרת מכרז זה.

ד. האוניברסיטה תבחר כזוכים במכרז זה את כל המציעים אשר הצעתם עמדה בתנאי הסף כאמור בסעיף 4 לעיל, אשר ישמשו מאגר ספקים להזמנות על ידי האוניברסיטה ועובדיה מעת לעת.

ה. ככלל, נסיעות של סגל אקדמי מתקציב מחקר/קמ"ב מוזמנות במישרין על ידי חברי הסגל האקדמי ואילו נסיעות של סגל אקדמי מתקציב מנהל או של סגל מנהלי מוזמנות על ידי מחלקת הרכש באוניברסיטה. בנסיעות מן הסוג הראשון אין ביכולתה של האוניברסיטה לבצע פניות פרטניות שכן ההזמנות מבוצעות על ידי חברי הסגל האקדמי מתקציביהם ועל כן חברי הסגל האקדמי יהיו רשאים לפנות למי מן הזוכים במכרז זה לפי שיקול דעתם. בנסיעות מן הסוג השני, שיוזמנו ישירות על ידי האוניברסיטה, האוניברסיטה תבצע פניה פרטנית לספקי מכרז המסגרת באמצעות דוא"ל ובהתאם לנהלי האוניברסיטה כפי שיעודכנו מעת לעת.

ו. האוניברסיטה אינה מתחייבת להיקפים כלשהם כלפי מי מן הזוכים. אופן חלוקת המטלות בין הזוכים לגבי שירותים שיוזמנו ישירות ע"י האוניברסיטה בלבד, ייעשה בהתאם לצרכי האוניברסיטה וככל הניתן על פי סבב מחזורי.

ז. פניה פרטנית שתבוצע על ידי האוניברסיטה לזוכי המכרז תבוצע בהתאם להוראות ההסכם מסמך ד'.

ח. ההתקשרות תבצע על פי ההסכם מסמך ד', ומימושה לגבי שירותים שיוזמנו ישירות ע"י האוניברסיטה, יהא באמצעות "הזמנות שירות" בכתב שתימסרנה מעת לעת לזוכה ע"י האוניברסיטה, הכל כמפורט במסמכי המכרז וההסכם על נספחיהם.

ט. למען הסר כל ספק, מובהר כי אין באמור במסמכי מכרז זה בכדי להעניק למציעים הזוכה/ים במכרז בלעדיות במתן השירות לאוניברסיטה והאוניברסיטה ועובדיה לא יהיו מחויבים לעשות שימוש בשירותי המציעים הזוכה/ים והם יהיו רשאים בכל עת, לפי שיקול דעתם הבלעדי, לפנות לסוכנים אחרים או לכל גורם אחר במהלך תקופת ההתקשרות לקבלת השירות או כל חלק ממנו.

י. הכדאיות הכלכלית תיעשה על פי חישוביו של המציע בלבד ועל אחריותו. הנתונים המפורטים לעיל הינם אומדנים בלבד ונועדו לספק למגישי ההצעות למכרז מידע כללי בלבד. הנתונים כאמור לא יהוו כל מצג מטעם האוניברסיטה והמציע מתחייב לערוך בדיקות עצמאיות ומוותר על כל טענה ו/או תביעה בעניין זה.

יא. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בהסכם ומסמך ד', האוניברסיטה לא תפצה ולא תשפה את הזוכה בגין אובדן הכנסות, לרבות בנסיבות של שביתה, השבתה, פעולות מאורגנות או אינדיווידואליות של מי מן העובדים וירידה במספר הטיסות לחו"ל.

יב. מובהר, כי המציעים שיזכו יידרשו לספק לאוניברסיטה שירותי VIP כהגדרת שירות זה במסמכי המכרז - בכל שעות היממה, במשך כל ימות השבוע, ובמקרים דחופים, גם לאחר שעות פעילות המציע ובימי המנוחה השבועית.

יג. המציעים שיזכו יידרשו להיות בעלי ידע, מיומנות וקשרים להצעת מגוון אופציות ומסלולים להגעה ליעדים השונים, במינימום עצירות וזמן המתנה, וכן בעל יכולת תמרון לביצוע שינויים בהתראות קצרות מהארץ ומחו"ל.

יד. לאחר הזכייה יידרשו המציעים שיזכו להעמיד לרשות האוניברסיטה עובד במשרדם בעל ותק וניסיון בעבודה מול לקוחות עסקיים כנותן השירות הישיר לאוניברסיטה במסגרת הסכם זה ולמנות לו ממלא מקום. עובד זה וממלא מקומו יהיו בקיאים בתחום השירות נשוא מכרז זה ולפחות אחד מהם יהיה זמין לנציגי האוניברסיטה בכל עת ויעמוד איתם בקשר שוטף.

את ההצעה למכרז על כל נספחיה וצורפותיה, יש להגיש במעטפה סגורה עליה יירשם מספר המכרז ונושא המכרז לתיבת המכרזים לתיבת המכרזים בחדר 591/6, יחידת רכש ולוגיסטיקה, בבניין הראשי, חניון המנהרה. **לא יאוחר מיום ג', 13.8.19 שעה 12:00. הצעה למכרז שתגיע לאחר מועד זה לא תובא לדיון.**

- א. משלוח הצעה בדואר, או ע"י שירות הובלה כלשהו, עד המועד הנ"ל, אינו עונה על דרישות המכרז, אם ההצעה לא הגיעה למקום המתואר בס"ק (א) לעיל בזמן כאמור.
- ב. לשאלות ובירורים ניתן לפנות עד לתאריך 18.7.19 עד השעה 16:00 ל- גבי מיכל גולדשטיק. פניות תעשנה בכתב בלבד או בדוא"ל mgoldstick@univ.haifa.ac.il.
- ג. באחריות המציע לוודא ששאלותיו הגיעו בשלמותן לידי איש הקשר ובמידת הצורך יפעל לקבלת אישור טלפוני מאיש הקשר.
- ד. בפנייתו בכתב בדוא"ל, המציע יציין את שם המכרז ומספרו וכן את פרטיו המלאים שלו, לרבות שם מלא, שם התאגיד, טלפון וכתובת דוא"ל. לגבי כל שאלה יצוין מספר הסעיף במכרז אליו היא מתייחסת.
- ה. תשובות האוניברסיטה לשאלות שהוגשו ושמצאה לנכון להשיב עליהן וכן הבהרות, עדכונים, תיקונים ושינויים במכרז יופצו, בסבב אחד או במספר סבבים, וכן יפורסמו באתר המכרזים של האוניברסיטה באינטרנט ויהיו חלק ממסמכי המכרז אותם יש לצרף להצעה, כשהם חתומים.
- ו. באחריות המציעים הפוטנציאליים להתעדכן באופן שוטף באתר האינטרנט של האוניברסיטה בדבר התשובות והעדכונים.
- ז. אין בכוחו של כל פרט, נתון או הבהרה שיימסרו בעל-פה או בטלפון, כדי לחייב את האוניברסיטה או לשנות את תנאי המכרז. רק תשובות ועדכונים בכתב, ואשר פורסמו על-ידי האוניברסיטה באתר האינטרנט או שנמסרו בכתב למציעים, מחייבות את האוניברסיטה.

7. אופן הגשת ההצעות למכרז

ההצעה למכרז תוגש על גבי חוברת המכרז, **בעותק אחד** כדלקמן:

- א. ההצעה למכרז תיערך, תמולא ותוגש בהתאם לנוסח ועל פי טופס ההצעה למכרז (מסמך ב') הכלול בין מסמכי המכרז ויצורפו אליו כל שאר מסמכי המכרז והמסמכים שנדרשו בו, כאשר הם ממולאים וחתומים על ידי המציע. מובהר כי יש לחתום על כל עמוד ועמוד ממסמכי המכרז, נספחיו וצורפותיו, לרבות על קובץ התשובות לשאלות ההבהרה - באמצעות חותמת ובראשי תיבות. כמו כן, יש לחתום באמצעות חותמת וחתימה מלאה בכל מקום שנדרש לעשות כן.
- ב. כל שינוי ו/או תוספת אשר ייעשו במסמכי המכרז או כל הסתייגות לגביהם, בין אם בגוף מסמכי המכרז ובין אם במכתב לוואי ו/או בכל דרך אחרת - תקנה זכות לאוניברסיטה להתעלם מכל שינוי, תוספת והסתייגות כאילו לא היו, או לפסול ההצעה, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- ג. על ההצעה לכלול, בין השאר: פרטים לגבי המציע, ניסיונו, המלצות, היתרים הנדרשים על פי דין ואישורים לרבות האישורים והמסמכים הנדרשים לצורך הוכחת תנאי הסף.
- ד. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, על המציע לצרף להצעתו עותק חתום על ידו של כתב הוראות זה וכן כל מסמך שנדרש בהתאם לכתב הוראות זה. כמו כן על המציע לצרף להצעתו המסמכים הבאים:
 - (1) כתב הוראות חתום בידי המציע, עם אישור עו"ד כי החותם מורשה להתחייב בשם המציע.
 - (2) הצעה בנוסח מסמך ב' למסמכי המכרז מלאה ובכתב ברור וחתומה בחתימת המציע עם אישור עו"ד כי החותם מורשה להתחייב בשם המציע.
 - (3) כתב ערבות בנקאית בנוסח מסמך ג'.
 - (4) מציע שהוא תאגיד - העתק נאמן למקור של מסמכי ההתאגדות; תדפיס עדכני מרשם החברות.

- (5) לצורך הוכחת תנאי סף סעי' 4(ב) יצרף המציע להצעתו אישור על היותו חבר בארגון IATA.
- (6) לצורך הוכחת תנאי סף סעי' 4(ג) יצרף המציע אישור על היותו חבר בהתאחדות סוכני הנסיעות והתיירות בישראל.
- (7) לצורך הוכחת תנאי סף סעי' 4(ד)-4(ה) יפרט המציע במסגרת התצהיר נספח 1 להצעה מסמך ב' את ניסיונו כנדרש בסעיף. התצהיר יחתם ויאומת על ידי עו"ד.
- (8) לצורך הוכחת תנאי סף סעי' 4(ו) יצרף המציע להצעתו אישור רו"ח בטופס נספח 2 להצעה מסמך ב'.
- (9) לצורך הוכחת תנאי סף סעי' 4(ח) יצרף המציע להצעתו אישור על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו - 1976. כמו כן יצרף תצהיר חתום ומאומת בנוסח נספח 4 להצעה מסמך ב'.

(10) עידוד נשים בעסקים - מציע המועונין בהעדפה כאמור בסעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב - 1993 (בסעיף זה: "החוק") יצרף להצעתו "אישור" ו"תצהיר" בהתאם לדרישות הסעיף האמור בחוק. צירוף "אישור" ו"תצהיר", בעת הגשת ההצעה, הינה תנאי הכרחי למתן ההעדפה.

8. ערבויות בנקאיות

א. בד בבד עם חתימת הזוכה על ההסכם, ימציא הזוכה לאוניברסיטה ערבות בנקאית צמודה בנוסח המופיע במסמכי המכרז כמסמך ג' בסך של 30,000 ש"ח (שלושים אלף ש"ח) אשר תשמש כבטוחה למילוי כל אחת מהתחייבויותיו של הזוכה על פי ההסכם (מסמך ד'). ולהבטחת אחריות טיב ביצוע השירותים על ידי הזוכה (להלן: "ערבות הביצוע"). ערבות הביצוע, כמפורט בס"ק זה, תעמוד בתוקף עד חלוף התקופה הנקובה בהסכם (נספח ד') ותהיה צמודה למדד המחירים לצרכן.

9. זמן תוקפה של הצעה למכרז וביטולה

א. תוקפה של ההצעה יהא 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.

ב. לא הסתיימו הליכי אישור המכרז תוך 90 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות, תהא האוניברסיטה רשאית לדרוש את הארכת תוקף ההצעות ב- 90 יום נוספים והמציעים יחויבו לפעול בהתאם לכך.

10. ההתקשרות ותנאיה

א. תקופת ההתקשרות בין הזוכה לאוניברסיטה, תהיה למשך 60 חודשים ממועד החתימה על ההסכם.

ב. על-אף האמור בס"ק א' לעיל, תהיה לאוניברסיטה זכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לקצר את תקופת ההתקשרות, הכל כמפורט בהסכם המצורף כמסמך ד' למסמכי המכרז.

ג. האוניברסיטה שומרת לעצמה הזכות להוסיף ולשנות את התנאים הנ"ל או חלק מהם, או להתנות תנאים אחרים, לפני חתימת ההסכם הפורמלי בין הזוכה לאוניברסיטה.

11. בדיקת ההצעות

מציעים אשר הצעותיהם עמדו בתנאי הסף יוכרזו כזוכים במכרז וישמשו כמאגר ספקים להזמנות נסיעות מעת לעת, על ידי האוניברסיטה ועובדיה בנסיעותיהם מתקציבי מחקר/קמ"ב.

- א. הזוכה מתחייב לחתום על כל הנספחים ועל כל מסמך שיידרש לשם ביצוע והוצאה לפועל של הזכייה במכרז ולהמציאם לאוניברסיטה בצירוף ערבות הביצוע ואישור הביטוח החתום ע"י חברת הביטוח וזאת בתוך שבועיים ממועד הודעת הזכייה במכרז לזוכה.
- ב. הזוכה מתחייב בזאת לחתום על ההסכם בנוסח המצורף **כמסמך ד'** ובכפוף לזכות האוניברסיטה לעשות כל שינוי בנוסח ההסכם כמתחייב על פי שיקול דעתה.
- ג. האוניברסיטה שומרת לעצמה הזכות להוסיף ולשנות את התנאים הנ"ל או חלק מהם, או להתנות תנאים אחרים, לפני חתימת ההסכם הפורמאלי בין הזוכה לאוניברסיטה.

13. ביטול המכרז

- א. האוניברסיטה רשאית לצמצם את היקף המכרז או לבטלו או לבטל חלקים ממנו, או לצאת למכרז חדש מכל סיבה שהיא, לרבות במקרה שההצעות המתקבלות יהיו בלתי סבירות, או שלא יעמדו בדרישות הסף, או שלא יעמדו בדרישות האיכות, או כתוצאה משיבוש בלתי צפוי בלוחות הזמנים, בעיות תקציב, אי קבלת היתרים וכיוצא בזה.
- ב. בנוסף לאמור לעיל וכאמור על פי כל דין, מובהר ומודגש כי האוניברסיטה תהא רשאית לבטל את המכרז גם אם יש בסיס סביר להניח שהמזעירים, כולם או חלקם, תיאמו הצעות מחיר ו/או פעלו בניסיון ליצור הסדר כובל.
- ג. האוניברסיטה לא תשלם בשום מקרה פיצוי כל שהוא בעקבות ביטול המכרז. הודעה על ביטול המכרז תועבר למזעירים למספר הפקס שנמסר על ידם עם מסירת מסמכי המכרז.

14. שונות

- א. האוניברסיטה שומרת לעצמה את הזכות המלאה לפסול כל הצעה אשר תיערך ותוגש שלא באופן, בתנאים ועפ"י הוראות כתב הוראות זה. האוניברסיטה תהיה רשאית שלא להתייחס להצעה בלתי סבירה ו/או להצעה שאין בה התייחסות לאחד מסעיפי ההזמנה ו/או להצעה שלא צורפו אליה כל המסמכים שנדרשו לפי הזמנה זו ו/או לא להתחשב בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת המחיר לעומת מהות ההצעה, תנאיה, חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת האוניברסיטה מונע הערכת ההצעה כדבעי.
- ב. האוניברסיטה תהיה רשאית לפנות במהלך בדיקת ההצעות אל כל מציע, כדי לקבל הבהרות או כדי להסיר אי בהירויות המתעוררות בעת בדיקת ההצעות.
- ג. **תשומת לב המזעירים מופנית לדרישות האוניברסיטה לקיום ביטוחים על ידי המזעיר שיזכה במכרז, המפורטות בסעיף 13 להסכם מסמך ד' ובנספח הביטוח המצורף אליו. על המזעירים לוודא מראש עם מבטחיהם את יכולתם לרכוש את הביטוחים הנדרשים. כל הסתייגות לגבי דרישות הביטוח יש להעלות במסגרת הפניה להבהרות ובתוך המועד שנקבע לכך בסעיף 6(ג) לעיל.**
- ד. האוניברסיטה אינה מתחייבת לקבל כל הצעה שהיא. אין בעצם פרסום המכרז משום התחייבות מצד האוניברסיטה להתקשר על פיו.
- ה. האוניברסיטה שומרת לעצמה הזכות ותהא רשאית לפצל ביצוע בשירות נשוא מכרז זה בין מציעים שונים ו/או לשנות היקף העבודות בין הזוכה/ים. הזוכה/ים לא יהיו זכאים לכל פיצוי עבור הקטנת היקף העבודות.
- ו. **מובהר בזאת, כי ההצעות שתוגשנה ע"י המזעירים במכרז הנן הצעות סופיות וכי האוניברסיטה לא תנהל כל מו"מ עם המזעירים בנוגע להצעות שיוגשו על ידם.**
- ז. האוניברסיטה תאפשר עיון במסמכי ההצעה/הצעות הזוכה/ות במכרז למשתתפים בתמורה לעלות של 500 ש"ח. מציע המבקש לשמור בסוד את הצעתו או חלקים ממנה יציין מראש, עם

הגשת הצעתו למכרז, מהם החלקים בהצעתו שהם בבחינת סוד מסחרי. המציע מסכים ומאשר, כי שיקול הדעת הבלעדי בעניין מימוש זכות העיון בהצעה הזוכה מוקנה לאוניברסיטה והמציע מוותר על כל טענה ו/או תביעה כלפי האוניברסיטה בעניין זה.

ח. סמכות השיפוט הייחודית בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנובעים ו/או הקשורים למכרז ו/או להסכם תהא לבית המשפט המוסמך בעיר חיפה בלבד.

ט. בין אם בחרתם להשתתף במכרז ובין אם לאו, הנכם מתבקשים להחזיר לאוניברסיטה את כל מסמכי המכרז שהומצאו לכם בהיותם רכוש האוניברסיטה.

בברכה,
נחמה ברמן
מנהלת מחלקת רכש
יחידת רכש ולוגיסטיקה



אנו מאשרים ומסכימים לאמור לעיל.

חותמת + חתימה

תאריך

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____, עו"ד (מ.ר. _____), מרחוב _____, מאשר/ת כי מר/גב' _____ הינו מורשי חתימה מטעם המציע וכי המסמך הנ"ל נחתם על ידם כדין בהתאם לזכויות

החתימה אצל המציע.

תאריך

חתימה וחותמת

אוניברסיטת חיפה

מכרז מס' 21/2019 - מכרז לאספקת שירותי סוכנות נסיעות לחו"ל

לאוניברסיטת חיפה

מסמך ב'

הצעה למכרז 21/2019

לכבוד
אוניברסיטת חיפה
שדרות אבא חושי
חיפה

א.נ.,

הנדון : הצעה במכרז 21/2019 - מכרז לאספקת שירותי סוכנות נסיעות לחו"ל לאוניברסיטת חיפה

1. אנו הח"מ

שם כתובת

מס' זיהוי/מס' רישום של חברה, שותפות או אגודה שיתופית / מס' עוסק מורשה

לאחר שקראנו, בחנו ובדקנו בתשומת לב ובקפדנות את כתב ההוראות למגישי הצעות למכרז, ההסכם וכתבי הערבויות הבנקאיות; ולאחר שקיבלנו כל ההסברים הדרושים אותם ביקשנו מכם, אנו מציעים בזאת הצעתנו, לאספקת שירותי סוכנות נסיעות לחו"ל לאוניברסיטת חיפה, כמפורט להלן בהצעה זו (להלן: "ההצעה").

2. א. אנו מצהירים כי הננו בעלי אמצעים, ידע, ניסיון, מיומנות וכישורים מתאימים כדי לספק את השירותים כהגדרתם במסמכי המכרז ברמה גבוהה ביותר ובאופן סדיר, תקין והולם, תוך שמירה על האינטרסים של האוניברסיטה לרבות איתור והשגת עסקאות בעלות כדאיות כלכלית ואופטימאליות מבחינת זמן עצירות הביניים, המצויות ב"שוק" בכל זמן נתון, כמו גם שירותי הקרקע, בתנאים המפורטים במסמך א' ובמסמך ד' למסמכי המכרז.

ב. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אנו מצהירים כי הננו עומדים בכל דרישות הסף המנויות בכתב ההוראות ובכלל זאת-

(1) חברתנו הינה רשת סוכנות נסיעות. "רשת" לענין תנאי זה - תאגיד העוסק בשירותי סוכנות נסיעות הפועל באמצעות יותר מחמישה סניפים ברחבי המדינה, בין בהפעלה ישירה של הרשת ובין באמצעות זכיינים. להלן פירוט הסניפים כאמור:

שם הסניף	כתובתו	הפעלה ישירה/זכיינות

*ניתן לצרף רשימה.

- (2) חברתנו חברה בארגון חברות התעופה הבינלאומי IATA. רצ"ב להצעתנו אישור על חברות כאמור.
- (3) חברתנו חברה בהתאחדות סוכני הנסיעות והתיירות בישראל. רצ"ב להצעתנו אישור חברות בהתאחדות סוכני הנסיעות והתיירות בישראל.
- (4) לחברתנו ניסיון משלוש השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז באספקת שירותי סוכנות נסיעות ל- 3 לקוחות לפחות בהיקף של לפחות 0.5 מיליון ₪ בשנה לכל אחד מהם. ניסיונו כאמור מפורט במסגרת התצהיר נספח 1 להצעתנו זו.
- (5) לחברתנו ניסיון באספקת שירותי VIP כהגדרתם במכרז, משלוש השנים האחרונות שקדמו להגשת ההצעות למכרז אספקת שירותי סוכנות הנסיעות ל- 2 לקוחות לפחות. ניסיונו כאמור מפורט במסגרת התצהיר נספח 1 להצעתנו זו.
- (6) לחברתנו מחזור כספי שנתי מאספקת שירותי סוכנות נסיעות שלא פחות מ- 2 מיליון ש"ח, כולל מע"מ, בכל אחת מן השנים 2017-2018. רצ"ב אישור רו"ח בנוסח נספח 2 להצעתנו זו.
- (7) חברתנו רשומה בכל מרשם המתנהל על פי דין, הצריך לעניין נשוא ההתקשרות ויש בידיה את כל הרישיונות והאישורים הנדרשים על פי כל דין לניהול עסקה.
- (8) חברתנו מנהלת ספרים כדין ויש בידיה את כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות ציבוריים, התשל"ו – 1976. רצ"ב להצעתנו האישורים הנדרשים. כמו כן רצ"ב תצהיר חתום ומאומת בנוסח נספח 3 למסמך ב'.
- ג. אנו מצהירים כי כל התנאים והדרישות בכתב ההוראות ובהסכם, מסמך ד', ובכלל זאת תנאי התמורה ואופן תשלומה, מקובלים עלינו וכי נוכל לעמוד בהם.
- ד. אנו מתחייבים לספק את השירותים בצורה מקצועית וע"י עובדים מקצועיים ומנוסים תוך שמירת כל הוראות הדין והרשויות הרלוונטיות.
- ה. פרטים אודות חברתנו (סוג ההתאגדות, ותק בענף זה וכו'): _____

ו. הודעה על גודל העסק של המציע*
הרינו להודיע בזאת כי המציע הנו:

יש לסמן ב[] את האפשרות הנכונה בלבד	הסבר	הגזרה
<input type="checkbox"/>	מעסיק עד חמישה עובדים <u>או</u> שמחזור העסקאות השנתי שלו אינו עולה על 2 מיליון שקלים חדשים	עסק זעיר
<input type="checkbox"/>	מעסיק בין שישה ל-20 עובדים <u>או</u> שמחזור העסקאות השנתי שלו עולה על 2 מיליון שקלים חדשים אך אינו עולה על 20 מיליון שקלים חדשים, ולא מתקיים לגביו אחד התנאים שבהגדרת "עסק זעיר"	עסק קטן
<input type="checkbox"/>	מעסיק בין 21 ל-100 עובדים <u>או</u> שמחזור העסקאות השנתי שלו עולה על 20 מיליון שקלים חדשים אך אינו עולה על 100 מיליון שקלים חדשים, ולא מתקיים לגביו אחד התנאים שבהגדרת "עסק זעיר" או "עסק קטן".	עסק בינוני
<input type="checkbox"/>	כל עסק שאינו עסק זעיר/קטן/בינוני	עסק אחר

* הודעה זו נדרשת לאוניברסיטה מכוח הוראת סעיף 2ג(ג) לחוק חובת המכרזים.

ז. כל תנאי המכרז ונספחיו על היבטיו והשלכותיו נהירים לנו ומקובלים עלינו, לרבות התמורה בגין השירותים ואופן ותנאי תשלומה. להוציא את התמורה האמורה, לא תשולם לנו כל תמורה נוספת.

ח. במידה ונזכה, אנו מתחייבים לחתום על ההסכם בנוסח ובתנאים של נוסח ההסכם הכלול בין "מסמכי המכרז" ומצוין כמסמך ד', בשינויים המחויבים לפי העניין, לפי קביעתכם, ובכפוף לזכותכם לשנות תנאי ההסכם עד לחתימתנו עליו. אנו מתחייבים לחתום על ההסכם לא יאוחר מתום שבועיים מהיום בו ייודע לנו על ידכם כי זכינו במכרז, כפי שתמצאו לנכון.

ט. אנו מסכימים לניהול המכרז, בתנאים המפורטים בכתב ההוראות למגישי הצעות, ומתחייבים למלא אחר כל הוראות כתב זה החלות על המשתתפים במכרז ו/או על משתתף במכרז שנבחר לזוכה במכרז.

3. אנו מצרפים להצעתנו כחלק בלתי נפרד הימנה את כל המסמכים הנדרשים כמפורט בכתב ההוראות.

4. אנו מאשרים ומסכימים שהצעתנו זו תישאר בתוקפה, ופתוחה לקבלה על ידכם, למשך 90 יום, מהמועד הסופי לקבלת הצעות למכרז, כנקוב בכתב ההוראות.

חתימת מגיש ההצעה

 חותמת

 תאריך

אישור עו"ד
 אני הח"מ, _____, עו"ד (מ.ר. _____), מרחוב _____, מאשר/ת כי מר/גב'

_____ הינו מורשי חתימה מטעם המציע וכי המסמך הנ"ל נחתם על ידם כדין בהתאם לזכויות החתימה אצל המציע.

_____ תאריך

_____ חתימה וחותמת

נספח 1 להצעה מסמך ב'

בדבר תצהיר בדבר ניסיון המציע

לצורך הוכחת תנאי הסף הקבועים בסעיפים 4(ד)-4(ה) למכרז

לחברתנו ניסיון משלוש השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז באספקת שירותי סוכנות נסיעות ל- 3 לקוחות לפחות בהיקף של לפחות 0.5 מיליון ש"ח בשנה לכל אחד מהם. ניסיונונו כאמור מפורט להלן:

מס"ד	שם הלקוח	תיאור השירותים שסופקו	מועד מתן השירותים		היקף כספי שנתי של השירותים שניתנו ללקוח	איש קשר מטעם הלקוח ומס' טלפון	
			התחלה	סיום		שם	טלפון
			00/00/0000	00/00/0000			
1							
2							
3							

* במידת הצורך ניתן לפרט בהרחבה במסמכים נלווים

לחברתנו ניסיון באספקת שירותי VIP כהגדרתם במכרז, משלוש השנים האחרונות שקדמו להגשת ההצעות למכרז ל- 2 לקוחות לפחות. ניסיונונו כאמור מפורט להלן:

מס"ד	שם הלקוח	תיאור שירותי VIP שסופקו	מועד מתן שירותי VIP		שם הנציג מטעם החברה שנתן את שירותי VIP ללקוח	איש קשר מטעם הלקוח	
			התחלה	סיום		שם	טלפון
			00/00/0000	00/00/0000			
1							
2							

הנני מצהיר כי הפרטים שצוינו שלעיל הנם נכונים ומדויקים.

חתימת וחותמת המציע: _____
 שם המציע: _____
 תפקיד המציע: _____

אישור עורך דין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר בזה כי ביום _____ הופיעה בפני מר/גב' _____ המוכרת לי אישית / שזיהיתיו/ה לפי ת.ז. מס' _____, והמוסמך להתחייב בשם המציע, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל, וחתם/ה עליה בפני.

תאריך

חתימה וחותמת

נספח 2 להצעה מסמך ב'

אישור רו"ח בדבר מחזור כספי מאספקת שירותי סוכנות נסיעות

בהתאם לתנאי הסף הקבוע בסעיף 4(ו) למכרז

אני הח"מ, _____ רו"ח, מס' רישיון _____

שכתובתי הינה: _____, מתכבד

לאשר בזאת כי:

- שם התאגיד המציע: _____, מספר מזהה: _____
- לתאגיד המציע _____ מחזור כספי שלא פחת מ- 2,000,000 ש"ח, כולל מע"מ, **מאספקת שירותי סוכנות נסיעות** בכל אחת מן השנים 2017-2018.

_____ חותמת

_____ חתימה

_____ תאריך

נספח 3 להצעה מסמך ב'

תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

אני הח"מ, _____, נושא/ת ת.ז. שמספרה _____, מורשה/ית חתימה מטעם _____, שמספרו _____ (להלן – "המציע"), לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

1. נכון למועד הגשת ההצעות, המציע ובעל זיקה אליו, לא הורשעו ביותר משתי עבירות, ואם הורשעו ביותר משתי עבירות – כי במועד האחרון להגשת הצעות חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

לענין סעיף זה, "בעל זיקה", "הורשע" ו"עבירה" כמשמעותם בסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976.

2. **ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות** – הצהרה סעיף 1ב2 לחוק.

נכון למועד הגשת ההצעות:

נא לסמן ב- ✓ את החלופה הרלוונטית מבין האפשרויות הבאות:

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן – חוק שוויון זכויות) לא חלות על המציע.

או

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן; וכן, אם המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, הוא מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן; וכן, אם התחייב המציע בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והשירותים החברתיים לפי הוראות פסקת משנה (ב) לסעיף 1ב2(2) לחוק ונעשתה אתו התקשרות שלגביה התחייב כאמור באותה פסקת משנה – הוא הצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן; וכן, המציע מצהיר על התחייבותו להעביר העתק מתצהיר זה למנהל הכללי של משרד העבודה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות על פי מכרז זה (אם הצעתו תיבחר כהצעה הזוכה במכרז).

3. הנני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימה:

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני מר/גב' _____

המוכר/ת לי אישית / שזיהיתיו/ה לפי ת.ז. מס' _____, ולאחר

שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל, וחתם/ה עליה בפני.

חתימה וחותמת

שם

אוניברסיטת חיפה

מכרז מס' 21/2019 - מכרז לאספקת שירותי סוכנות נסיעות לחו"ל

לאוניברסיטת חיפה

מסמך ג'

נוסח ערבות ביצוע

לכבוד
אוניברסיטת חיפה
שדרות אבא חושי
ח י פ ה

א.ג.נ.,

כתב ערבות מס': _____

לפי בקשת _____ (להלן: "הנערב") הרינו ערבים בזה כלפיכם ערבות מלאה ומוחלטת ומתחייבים לשלם לכם כל סכום עד לסך של 30,000 ש"ח (במילים: שלושים אלף שקלים חדשים) (להלן: "סכום הערבות") ובתוספת הפרשי הצמדה למדד, להבטחת מילוי ע"י הנערב של תנאי ההסכם מיום _____ לפי מכרז מס' 21/2019 לאספקת שירותי סוכנות נסיעות לאוניברסיטת חיפה.

"מדד" יהיה מדד המחירים לצרכן כפי שמתפרסם בכל חודש ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
"מדד הבסיס" יהיה מדד המחירים לצרכן שיתפרסם לחודש _____ [יעודכן בהתאם למדד שיהיה בתוקף במועד החתימה על ההסכם]
"המדד החדש" יהיה מדד המחירים לצרכן האחרון שפורסם לפני דרישה לתשלום לפי ערבותנו זו, אך לא פחות ממדד הבסיס.

ערבותנו זאת הינה ערבות אוטונומית ובלתי תלויה ואנו נשלם לכם בתוך שבעה ימים ממועד דרישתכם הראשונה אלינו, כל סכום שתדרשו עד לסכום הערבות ובתוספת הפרשי הצמדה בין מדד הבסיס למדד החדש בגין הסכום הנדרש על ידכם לפי ערבותנו זו, מבלי להטיל עליכם לבסס דרישתכם ומבלי לתת לנו כל הסברים בקשר לכך, ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מהנערב.

במקרה שבו תבקשו לחלט סכום חלקי מתוך הערבות, תישאר הערבות בתוקפה לגבי יתרת הסכום.

ערבותנו זאת בתוקף עד _____ ועד בכלל. אחרי מועד זה תהא ערבותנו בטלה ומבוטלת.

ערבותנו זו אינה ניתנת להעברה ואו להסבה בכל דרך שהיא.

בכבוד רב

חתימה וחותמת הבנק

תאריך: _____

אוניברסיטת חיפה

מכרז מס' 21/2019

מסמך ד' – נוסח הסכם

שנערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ 2019

בין

אוניברסיטת חיפה
מדרך אבא חושי
הר הכרמל, חיפה
(להלן - "האוניברסיטה")

מצד אחד;

ל בין

מ-

(להלן - "הסוכן")

מצד שני;

הואיל והאוניברסיטה פנתה במכרז מס' 21/196 בבקשה לקבל הצעות לאספקת שירותי סוכנות נסיעות לחו"ל לאוניברסיטה, לעובדיה ולמשלחות מטעמה (להלן: "המכרז");

והואיל והסוכן הגיש הצעתו על פי תנאי המכרז וועדת המכרזים של האוניברסיטה קיבלה הצעתו בכפוף לתנאי והוראות הסכם זה להלן;

והואיל וברצון הצדדים לקבוע את תנאי ההתקשרות ביניהם על-פי הוראות הסכם זה להלן ובכפוף להן;

לפיכך, הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. פרשנות
- א. המבוא להסכם זה והנספחים לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
 - ב. כותרות הסעיפים מצויינות למטרת נוחיות בלבד, ולא יעשה בהן שימוש לצורך פרשנות.
 - ג. מוסכם כי בכל סתירה ו/או אי התאמה בין נוסח הסכם זה לבין אחד מנספחיו - תגבר ההוראה המיטיבה עם האוניברסיטה והמרחיבה את אחריות הסוכן.
 - ד. בהסכם זה תהיה למונחים המפורטים להלן המשמעות המפורטת בצדס:
- "השירותים" - אספקת שירותי סוכנות נסיעות לחו"ל, ובכלל זה: הזמנת כרטיסי טיסה לחו"ל ושירותי קרקע בחו"ל (בין היתר -בתי מלון והשכרת רכב) וכן, טיפול בהנפקת אשרות כניסה/שהייה, הכל לטובת נסיעות מטעם האוניברסיטה של עובדיה ו/או משלחות מטעמה וכן, לטובת עובדיה בנסיעותיהם מתקציבי מחקר/קמ"ב, כמו כן, אספקת שירותי VIP כהגדרתם להלן, הכל בהתאם לדרישת האוניברסיטה וצרכיה, כפי שיהיו מפעם לפעם ועל-פי הפירוט בהסכם ונספחיו.
- "שירותי VIP" - שירות מענה טלפוני אנושי של נציג קבוע ומיומן מטעם החברה למקרי חרום הפועל 24/7 במשך 365 ימים בשנה. למען הסר ספק שירותי מוקד טלפוני חיצוני אינם נחשבים שירותי VIP לצורך מכרז זה.
- "ספקי השירות" - הספקים של פריטי השירות השונים, כגון: חברות התעופה, בתי המלון, חברות להשכרת רכבים, שגרירויות וכיוצ"ב.
2. מהות ההתקשרות
- בתקופת ההתקשרות על-פי הסכם זה יבצע הסוכן את "השירותים" עבור האוניברסיטה ועובדיה לפי דרישתם, והאוניברסיטה ועובדיה ירכשו מהסוכן את "השירותים", או כל חלק ממנו, הכל בהתאם לצרכיהם, ועל-פי הוראות הסכם זה על נספחיו.
3. תקופת ההתקשרות
- א. ההתקשרות על-פי הסכם זה הינה לתקופה של 60 חודשים החל ממועד החתימה על הסכם זה (להלן - "תקופת ההתקשרות").
 - ב. על-אף האמור בס"ק א' לעיל, האוניברסיטה תהיה רשאית, בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי, להביא ההתקשרות על-פי הסכם זה לסיום אף לפני תום תקופת ההתקשרות או התקופה המוארכת (במידה ותקופת ההתקשרות תוארך לפי הוראות ס"ק ב' לעיל) ובלבד שנתנה הודעה בכתב לסוכן 30 יום מראש.

הסוכן מצהיר ומתחייב כלפי האוניברסיטה כדלקמן:

- א. כי הינו רשום בכל מרשם המתנהל על פי דין, הצריך לעניין נשוא ההתקשרות וכי הוא בעל כל הרישיונות ואישורים הנדרשים על פי כל דין להפעלת עסק של סוכנות נסיעות. הרישיונות והאישורים כאמור יעמדו בתוקפם במהלך כל תקופת ההתקשרות.
- ב. כי הנו בעל ידע, יכולת, מיומנות, ציוד וכוח אדם לביצוע השירותים כמפורט בהסכם זה, לשביעות רצון האוניברסיטה.
- ג. כי הינו מתחייב לספק לאוניברסיטה את השירותים בהתאם להוראות כל דין ו/או היתר ולהנחות את עובדיו לפעול בהתאם להוראות כל דין רלוונטי, לרבות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 ותקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התשע"א-2010.
- ד. כי הינו מתחייב להיענות לכל פניה של האוניברסיטה ו/או מי מעובדיה לאספקת "השירותים".
- ה. כי הנו בעל נכונות ויכולת למתן השירותים בכל שעות היממה, במשך כל ימות השבוע, ובמקרים דחופים, גם לאחר שעות פעילות הסוכן ובימי המנוחה השבועית.
- ו. כי יעמיד לרשות האוניברסיטה את גב'מר _____, עובד/ת במשרדו שהינו בעל ותק וניסיון בעבודה מול לקוחות עסקיים, אשר ישמש כנציג הסוכן לצורך הסכם זה ויהיה זמין לכל פניות האוניברסיטה בקשר עמו וכן יטפל בפניות דחופות במידת הצורך (להלן: "נציג הסוכן") במידה וייבצר מנציג הסוכן כאמור למלא את תפקידו מתחייב הסוכן למנות ממלא מקום בעל ותק וכישורים דומים ולהודיע על כך לאוניברסיטה בכתב (להלן: "ממלא המקום").
- הסוכן מתחייב כי נציג הסוכן וממלא מקומו יהיו בקיאים בתחום השירותים נשוא הסכם זה ולפחות אחד מהם יהיה זמין לנציגי האוניברסיטה בכל עת ויעמוד איתם בקשר שוטף. מובהר כי אין באמור לעיל כדי למנוע מן האוניברסיטה ועובדיה לפנות לכל נציג אחר של הסוכן והנ"ל יהיה מחויב לתת להם את השירותים בהתאם לתנאי הסכם זה.
- ז. כי יעניק את השירותים לאוניברסיטה ולעובדיה בהתאם לתנאי הסכם זה באמצעות כל סניף של הסוכן שאליו יבחרו האוניברסיטה או עובדיה לפי שיקול דעתכם לפנות לצורך קבלת השירותים, כולם או חלקם.
- ח. כי קיבל הסבר לגבי אופי פעילות הגורמים המשתמשים בשירות סוכנות הנסיעות באוניברסיטה במסגרת עבודתם, לרבות אילוצי הזמנות בטווח קצר ושינויים בלתי מתוכננים במועדים ובנתיבי הנסיעה הן מהארץ והן מחו"ל, וכי הוא ערוך למתן "השירותים" בנסיבות ובתנאים אלה.
- ט. כי ביכולתו להציע מגוון אופציות ומסלולים, הן בשירותי הטיסה והן בשירותי הקרקע, בתנאים ובמחירים האופטימאליים, לרבות מינימום זמני המתנה ועצירות ביניים וכן, כי יש לו יכולת תמרון לביצוע שינויים בהתראות קצרות מהארץ ומחו"ל.
- י. כי יעשה כל מאמץ להיענות לדרישות מיוחדות לגיטימיות שתעלינה במהלך השירות, ככל שהדבר אפשרי, דוגמת מיקום אופטימאלי בטיסה עצמה וכיוצא באלה.
- יא. הסוכן מצהיר כי ביכולתו לבצע את השירותים בתנאים המצוינים בהסכם זה על נספחיו, ובהתאם למקובל בתחום זה.
- יב. הסוכן מצהיר כי ידוע לו כי מימושה של ההתקשרות שתתבצע על פי ההסכם כפופה למסירת הזמנת שירות לסוכן ע"י האוניברסיטה או פניה יזומה מטעם מי מעובדיה, על פי שיקול דעתם הבלעדי ובהתאם לצרכיהם ולפי הוראות הסכם זה.

- יג. הסוכן מצהיר כי ידוע לו אין באמור בהסכם זה כדי לחייב את האוניברסיטה ועובדיה להזמין מהסוכן שירותים בכלל או מסוג כלשהו או בהיקף כלשהו, או כדי למנוע מהאוניברסיטה ומעובדיה להזמין את השירות או כל חלק ממנו, מצדדים שלישיים, על פי שיקול דעתם הבלעדי וללא צורך בהודעה מראש לסוכן, וכי אין לסוכן בלעדיות באספקת שירותי הנסיעות לאוניברסיטה ולעובדיה.
- יד. הסוכן מצהיר כי ידוע לו שככלל, נסיעות של סגל אקדמי מתקציב מחקר/קמ"ב מוזמנות במישרין על ידי חברי הסגל האקדמי (להלן: "נסיעות המוזמנות במישרין על ידי חברי סגל אקדמי") ואילו נסיעות של סגל אקדמי מתקציב מנהל או של סגל מנהלי מוזמנות על ידי מחלקת הרכש באוניברסיטה (להלן: "נסיעות המוזמנות על ידי האוניברסיטה"), וכי הובהר לו שבנסיעות מן הסוג הראשון אין ביכולתה של האוניברסיטה לבצע פניות פרטניות ואילו בנסיעות מן הסוג השני, שיוזמו ישירות על ידי האוניברסיטה, האוניברסיטה תבצע פניה פרטנית לספקי מכרז המסגרת באמצעות דוא"ל ובהתאם לנהלי האוניברסיטה כפי שיעודכנו מעת לעת.
- טו. הסוכן מצהיר כי הובהר לו שהאוניברסיטה אינה מתחייבת להיקפים כלשהם כלפי מי מן הזוכים ואופן חלוקת המטלות בין הזוכים לגבי נסיעות המוזמנות על ידי האוניברסיטה, ייעשה בהתאם לצרכי האוניברסיטה וככל הניתן על פי סבב מחזורי.
- טז. הסוכן מצהיר כי ידוע לו כי על סמך הצהרותיו אלה התקשרה עמו האוניברסיטה בהסכם זה.
- יז. הפרת סעיף 4 זה על תת סעיפיו הנה הפרה יסודית של ההסכם.

5. אופן הזמנת השירות

- א. הסכם זה מהווה הסכם לאספקת "השירותים" כהגדרתם לעיל מעת לעת, ללא כל התחייבות מצד האוניברסיטה להיקפים ו/או כמויות, ובכפוף למסירת הזמנה ע"י האוניברסיטה או פניה יזומה על ידי עובדיה כמפורט להלן.
- ב. לעניין נסיעות המוזמנות על ידי האוניברסיטה: האוניברסיטה תפנה, באמצעות מחלקת הרכש, לספקי מכרז המסגרת, בפניה פרטנית לצורך קבלת הצעת מחיר באמצעות דוא"ל, זאת בהתאם לנהלי האוניברסיטה כפי שיעודכנו מעת לעת. הפניה הפרטנית תכלול פרטים בדבר היעד הנדרש, כמות הנוסעים, המועד הנדרש והשירותים הנדרשים (טיסות/שירותי קרקע וכיו"ב). הספקים יידרשו להעביר לאוניברסיטה מענה לפניה הפרטנית עד למועד שייכתב בפניה הפרטנית. במסגרת המענה יפורט סה"כ המחיר המוצע לפי הדרישות שפורטו בפניה הפרטנית, וכן יוצג פירוט מחירם של הרכיבים השונים. תוקף המענה לפני הפרטנית ייקבע על ידי האוניברסיטה במסגרת הפניה הפרטנית.
- האוניברסיטה תתקשר עם הספק שיציע את הצעת המחיר הזולה ביותר לשירות המבוקש. האוניברסיטה תזמין את השירות או כל חלק ממנו באמצעות הזמנה בכתב בהתאם לנהליה הפנימיים של האוניברסיטה, כפי שיעודכנו מעת לעת (להלן: "הזמנת השירות").
- ג. האוניברסיטה שומרת לעצמה את הזכות שלא להתחשב במענה לפניה פרטנית שיוגש שלא בהתאם לכללי הפניה הפרטנית, שלא במועד הנדרש, או במידה והמענה לא יהיה תואם לדרישות הפניה הפרטנית, להנחת דעתה של האוניברסיטה.
- ד. לעניין נסיעות המוזמנות במישרין על ידי חברי סגל אקדמי: - חברי הסגל האקדמי יהיו רשאים להזמין מן הסוכן או מכל סוכן אחר, את השירות או כל חלק ממנו לצורך נסיעות מתקציבי מחקר/קמ"ב, זאת באמצעות הזמנה טלפונית או בכתב, או באמצעות הגעה לאחד מסניפי הסוכן

והסוכן מתחייב לספק להם, את השירות הנדרש בהתאם לתנאי הסכם זה. חברי הסגל האקדמי רשאים לבחור באיזה אופן לשלם עבור השירותים, לפי אחת משתי האפשרויות הבאות:

(1) תשלום ישיר לסוכן מכספו של חבר הסגל- במקרה זה תנאי התשלום ייקבעו בהתאם לתנאי הסוכן. מובהר כי האוניברסיטה בכל מקרה לא תהיה אחראית לגביית התמורה מחברי הסגל האקדמי והסוכן מוותר מראש על כל טענה בעניין זה.

(2) תשלום לסוכן על ידי האוניברסיטה- חבר הסגל יעביר את חשבון הסוכן לאוניברסיטה על מנת שזו תשלם לו בהתאם לתנאי התשלום המפורטים בסעיף 8 להלן.

מובהר כי האוניברסיטה בכל מקרה לא תהיה אחראית להתנהלותם של חברי הסגל האקדמי מול הסוכן והסוכן מוותר מראש על כל טענה בעניין זה.

ה. הסוכן מתחייב ליידע את כל סניפיו בדבר התחייבויותיו כלפי האוניברסיטה וכלפי עובדיה כאמור בהסכם זה ולוודא כי כל סניפיו מקיימים אותה.

אופן מתן השירות

6.

הסוכן מתחייב לספק את "השירות" כדלקמן:

א. עם קבלת פנייה מהאוניברסיטה/מהנוסע, יבצע הסוכן בדיקת מחירים עבור הטיסה ליעד המבוקש, בתאריכים המבוקשים ו/או שירותי קרקע בחו"ל (ככל שיתבקשו) וטיפול בהנפקת אשרת כניסה (ככל הנדרש).

ב. הסוכן יעביר באמצעות דואר אלקטרוני לפונה, את הצעתו לביצוע הזמנת השירות המבוקש בהתאם לפנייה הפרטנית. במסגרת הצעתו יציג הסוכן בפני הפונה הצעה המתייחסת למסלול הנסיעה הקצר והיעיל ביותר ובמחירים הנמוכים ביותר, באמצעות הצגת תכנית טיסה ו/או פירוט של שירותי הקרקע בחו"ל וכל פרט או נתון אחר הקשור בנסיעה, וכן פירוט של המחירים המוצעים בכל אחת מן האופציות, לרבות המיסים ובניכוי עמלת הסוכן, ככל שתהיה.

ג. השירות יינתן על ידי הסוכן על פי הזמנת שירות שתימסר לו מטעם האוניברסיטה כמפורט בסעיף 5 לעיל או לאחר פניה יזומה של עובד האוניברסיטה כמפורט לעיל.

ד. הזמנת השירות תכלול את פרטי השירות הנדרש ואת מועדיו הנדרשים.

ה. הסוכן מתחייב לטפל בהזמנת השירות מטעם האוניברסיטה מיד עם קבלתה או במועד אחר כפי שייקבע בהזמנה ולבצע ברציפות כך שהיא תושלם לשביעות רצון האוניברסיטה עד לא יאוחר מן המועד שנקבע בהזמנת השירות.

ו. מובהר כי השירות נשוא הסכם זה יכלול טיפול בכל הנושאים הקשורים להזמנת וארגון הנסיעות, לרבות, אך מבלי להגביל לשירותים המפורטים להלן: הזמנת כרטיסי טיסה, הזמנת שירותי קרקע בחו"ל הכוללים בין היתר שירותי אירוח בבית מלון, השכרת רכב ו/או אמצעי תחבורה אחר, טיפול בהנפקת או חידוש אשרות כניסה/שהייה וכיוצ"ב. מבלי לגרוע באמור לעיל מתחייב הסוכן לטפל, בין היתר, בנושאים הבאים:

i. שריון מקומות ישיבה מועדפים בטיסה בהתאם לפרופיל הנוסע.

ii. הזמנת ארוחות מיוחדות אם נדרש.

iii. קליטת נוסע מתמיד.

ז. הסוכן יהיה אחראי לטפל בשירות הנסיעות של הנוסע עד חזרתו לישראל.

ח. הסוכן מתחייב לספק את השירותים בכל שעות היממה, בכל ימות השנה, למעט יום כיפור, במתכונת שירות 24/7 (7 ימים בשבוע 24 שעות ביממה).

- ט. הזמנת השירותים מסוכן הנסיעות תבוצע בימים א'-ה' בין השעות 09:00-18:00. הזמנת שירותים בשעות שאינן שעות הפעילות הרגילות, כאמור לעיל, תעשה על פי שיקול דעת האוניברסיטה/הנוסע, ותטופל על ידי נציג הסוכן או ממלא מקומו.
- י. הסוכן מתחייב להעניק שירות VIP כהגדרתו לעיל, ולהקצות לשם כך איש קבוע ומיומן בזמינות טלפונית של 24/7 במשך 365 ימים בשנה. השימוש בשירות זה יעשה על ידי האוניברסיטה במקרי חירום ובעיקר בקשר עם נסיעותיהם של בכירים.
- יא. הסוכן מצהיר כי ידוע לו שלאוניברסיטה יש הסכמים עם ספקי שירות שונים (כגון חברות תעופה למיניהן), ומתחייב לפעול בהתאם לאותם ההסכמים כפי שיהיו קיימים מעת לעת במידה ויש אפשרות לקבל על פי ההסכמים כאמור הצעות זולות יותר עבור רמת שירות זהה. הסוכן יבצע את הכרטוס בחברות תעופה, תוך ציון קוד האוניברסיטה בהתאם להסכמים שיהיו בתוקף בין האוניברסיטה לבין חברות התעופה. האוניברסיטה תמסור לסוכן מעת לעת, את נתוני ההסכמים כאמור.
- יב. הסוכן מתחייב לעשות שימוש לצורך אספקת השירות בתוכנות מחשב להזמנת טיסות, המאפשרות ביצוע הזמנות מחברות תעופה. כמו כן מתחייב הסוכן לעשות שימוש בתוכנה המאפשרת לכרטיס כרטיסי Low Cost במדינות השונות, כולל טיסות צ'רטר היוצאות מישראל.
- יג. הסוכן מצהיר בזאת כי הנו בעל הרישיונות הדרושים להפעלת התוכנות שישמשו את הזמנת והוצאת הכרטיסים לאוניברסיטה, ומתחייב שלא להפר רישיונות אלו, ולא לעשות כל שימוש בתוכנות אשר יש בו כדי להפר כל זכות של צד שלישי.
- יד. מובהר בזאת, כי כל העברה של חומר הנוגע לאספקת שירותי הנסיעות לאוניברסיטה, וכן כל שליחות או משלוח שיוזמנו, בקשר לשירותי הנסיעות כאמור, יהיו באחריותו הבלעדית של הסוכן, ועל חשבונו. למען הסר ספק, אין באמור כדי להגביל את שירותי השליחויות ו/או ההעברות למיניהם.
- טו. הפרת סעיף 6 זה על תת סעיפיו הנה הפרה יסודית של ההסכם.

7. התמורה

- א. בכפוף למילוי כל התחייבויותיו של הסוכן לפי תנאי הסכם זה על נספחיו לשביעות רצונה המלא של האוניברסיטה, יהא זכאי הסוכן לתמורה כפי שתיקבע על ידו במסגרת המענה לפנייה הפרטנית. תמורה זו תהא בדולר אמריקאי ותכלול מע"מ כדין. מובהר כי התמורה כהגדרתה בסעיף 7 זה הינה בגין מלוא "השירות", על כל מרכיביו ועלויותיו, וכי תשלום זה כולל את כל העלויות ו/או ההוצאות הישירות והעקיפות שתהינה לסוכן בקשר עם מתן השירות ולרבות תשלום זכויות עובדים ורווח. האוניברסיטה ו/או מי מעובדיה לא ידרשו לתשלום תוספת כלשהי מעבר לתמורה כאמור.

8. תנאי תשלום

- א. לאחר מועד הטיסה של הנוסע לחו"ל ולא יאוחר מהיום ה-10 שבחודש לאחריו, יגיש הסוכן לאוניברסיטה חשבון מפורט בו יפורטו השירותים שניתנו על ידו, לרבות - יעדים, מועדים וכל פרט אחר ובנוסף חשבונית מס כדין אשר תהיה תואמת לנתונים המופיעים בחשבון.
- ב. האוניברסיטה תבדוק את החשבונות שיוגשו על ידי הסוכן, ולאחר שיאושרו על ידה, תשלם לא יאוחר מ-30 יום מתום החודש שבו הומצא החשבון לאוניברסיטה, ובלבד שלא נפלו בו טעויות או קיימים חילוקי דעות לגבי תוכנו.

- ג. האוניברסיטה תשלם לסוכן לפי שער הדולר היציג ביום הוצאת החשבונית לפי תנאי האוניברסיטה.
- ד. מאחר שהתמורה לספקי השירות תועבר לספקי השירות באמצעות הסוכן, יהא הסוכן אחראי כלפי האוניברסיטה ועובדיה, באחריות מוחלטת, להעברת תשלום זה לספקי השירות כאמור בגין פריט השירות הרלוונטי ולכל נזק ו/או הפסד שייגרמו לאוניברסיטה בקשר עם העברת התשלום ו/או אי העברתו ו/או עמידה במועדי התשלום. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מובהר כי הסוכן יהא רשאי לסכם עם ספקי השירות מועדי תשלום אחרים להעברת התמורה לספקי השירות, ובמידה שיעשה כן, יהא אחראי באופן בלעדי על עמידתו במועדי התשלום שסוכמו, זאת אף אם המועדים שסיכם עם ספקי השירות יקדימו את מועד העברת "התמורה" אליו על ידי האוניברסיטה.

9. ביטול ושינוי הזמנת שירותים

- א. במקרה של שינוי בהזמנת השירותים שיבוצע על ידי האוניברסיטה או עובדיה, הסוכן יחויב לטפל בשינוי ההזמנה כמבוקש. במקרה כזה יחויבו האוניברסיטה או עובדיה ב"דמי שינוי" בהתאם לתנאי הסוכן.
- ב. במקרה שבוטלה הזמנת השירות (כולה או חלקה) על ידי האוניברסיטה או עובדיה הסוכן יחויב לטפל בביטול ההזמנה. במקרה כזה יחויבו האוניברסיטה או עובדיה ב"דמי ביטול" בהתאם לתנאי הסוכן ובלבד שהוראות אלה אינן מחמירות ביחס להוראות הדין בכל הנוגע לביטול עסקאות. למרות כל האמור בהסכם זה, אם הסוכן לא יטפל בהזמנת השירות במועד הנדרש כנקוב בסעיף 6(ה), תהא רשאית האוניברסיטה לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל את הזמנת השירות ולרכוש את השירות הנדרש או דומה לו שלא מן הסוכן ובמקרה כזה לא תחויב האוניברסיטה בתשלום כלשהו לספקי השירות ולסוכן לא יהיו כל תביעות ו/או טענות בקשר לכך.

10. ערבות ביצוע

- א. להבטחת כל אחת ואחת מהתחייבויותיו של הסוכן לפי הסכם זה, מתחייב הסוכן להפקיד בידי האוניברסיטה, במעמד חתימת הצדדים על הסכם זה, ערבות בנקאית אוטונומית ערוכה וחתומה כדין ע"ש של 30,000 ש"ח (שלושים אלף שקלים חדשים) וצמודה למדד המחירים לצרכן מיום חתימתה ועד ליום מימושה בפועל. תוקפה של הערבות הבנקאית יהא למועד של 90 ימים מתום תקופת ההתקשרות כהגדרתה לעיל. הערבות הבנקאית תהא ערוכה ומנוסחת במדויק בהתאם לנוסח "כתב ערבות בנקאית" המצורף כנספח 1 להסכם זה.
- ב. האוניברסיטה תהיה רשאית לממש הערבות כל אימת שהסוכן הפר הסכם זה בהפרה כלשהי ולא תיקן ההפרה תוך 7 ימים מיום שנדרש לכך.
- ג. אין בערבות הביצוע ו/או בסכומה כדי להגביל את היקף אחריותו של הסוכן.
- ד. על הסוכן יהיה להשלים מיידית את סכום ערבות הביצוע, במידה ותחלט האוניברסיטה את כולה או חלק ממנה.

11. אחריות

- א. הסוכן יהיה אחראי לכל נזק ו/או הפסד, ישיר או עקיף, אשר ייגרם בקשר עם ביצוע השירות על ידו לאוניברסיטה ו/או לצד שלישי כלשהו, בהתאם לחובתו על פי דין או ההסכם, והוא מתחייב לפצות את האוניברסיטה מיד עם דרישתה בגין כל נזק או הפסד שייגרמו כאמור. אחריות זו תחול גם על מעשי או מחדלי הסוכן ו/או מי מטעמו.

- ב. הסוכן מתחייב לשפות את האוניברסיטה, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו לה ו/או למי מעובדיה ו/או כל צד ג' אחר כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של הסוכן ו/או של מי מטעמו בקשר עם ביצוע "השירותים" לפי הסכם זה.
- ג. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ומזכויות האוניברסיטה לכל סעד אחר עפ"י כל דין, הסוכן יפצה את האוניברסיטה על כל נזק ו/או הפסד שייגרם לה ו/או למי מעובדיה ו/או נציגיה עקב הפרת התחייבות הסוכן לספק את השירות לאוניברסיטה במועדים ו/או בהתאם לתנאי הסכם זה ו/או הזמנת השירות, לרבות נזקים עקיפים ולרבות פיצוי בגין הפרש המחיר ששילמה האוניברסיטה עבור רכישת השירותים כאמור שלא מן הסוכן, אם שילמה מחיר העולה על המחיר שהייתה האוניברסיטה משלמת אילו רכשה אותו מן הסוכן.

12. ביטוח

- א. מבלי לגרוע מאחריות הסוכן על פי הסכם זה ו/או על פי דין, מתחייב הסוכן לערוך ולקיים, על חשבונו, למשך כל תקופת ההסכם, ולעניין ביטוח אחריות מקצועית הנערך על בסיס מועד הגשת התביעה - גם לתקופה נוספת של שלוש שנים ממועד סיום ההסכם, את הביטוחים בהתאם לתנאים ולסכומים כמפורט באישור עריכת הביטוחים המצורף כנספח "3" להסכם זה, כחלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "ביטוחי הסוכן" ו/או "אישור עריכת הביטוח", לפי העניין), אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל. ביטוחי הסוכן יהיו קודמים לכל ביטוח הנערך על ידי האוניברסיטה.
- ב. מובהר, כי גבולות האחריות ו/או תנאי הכיסוי הנדרשים במסגרת ביטוחי הסוכן כמפורט באישור עריכת הביטוח הינם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על הסוכן. הסוכן מצהיר ומאשר, כי יהיה מנוע מלהעלות כל טענה כלפי האוניברסיטה ו/או מי מטעמה בכל הקשור לגבולות האחריות ו/או תנאי הכיסוי כאמור.
- ג. ללא צורך בכל דרישה מצד האוניברסיטה, מתחייב הסוכן להמציא לידי האוניברסיטה, עם החתימה על חוזה זה, את אישור עריכת הביטוח, כשהוא חתום בידי מבטחיו. מיד בתום תקופת הביטוח, מתחייב הסוכן להמציא לידי האוניברסיטה אישור עריכת ביטוח מעודכן בגין חידוש תוקף ביטוחי הסוכן לתקופת ביטוח נוספת, ומדי תקופת ביטוח, כל עוד חוזה זה בתוקף. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ובכל הנוגע לביטוח כמפורט בסעיף 1 לאישור עריכת הביטוח (ביטוח אחריות מקצועית), מתחייב הסוכן להמשיך ולהחזיק ביטוח זה בתוקף ולהציג בפני האוניברסיטה אישור עריכת ביטוח בגינו, במועדים כאמור ולמשך שלוש שנים נוספות ממועד סיום החוזה.
- ד. הסוכן פוטר את האוניברסיטה ו/או מי מטעמה (לרבות במפורש אנשי הסגל והסטודנטים) מאחריות לכל אובדן ו/או נזק לרכוש המובא על ידיו ו/או מי מטעמו (לרבות ציוד אישי) לחצרי האוניברסיטה ו/או המשמש לצורך מתן השירותים. אולם פטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
- ה. אם לדעת הסוכן יש צורך בעריכת ביטוחים נוספים או משלימים לביטוחי הסוכן המפורטים בהסכם זה, על הסוכן לערוך ולקיים את הביטוחים הנוספים או המשלימים כאמור, ובלבד שבכל ביטוח רכוש נוסף או משלים לביטוחי הסוכן יכלול סעיף בדבר ויתור המבטחים על זכות התחלוף כלפי האוניברסיטה וכלפי הבאים מטעם האוניברסיטה; הויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

1. סעיף 13 זה הינו מעיקרי הסכם זה, והפרת תנאי מתנאי תהווה הפרה יסודית של הסכם זה. על אף האמור, מוסכם בזאת כי אי המצאת אישור הביטוח השני ואילך במועד הנדרש לא תהווה הפרה יסודית של ההסכם, אלא אם האישור לא יומצא לאחר חלוף 10 ימים מהיום בו תיזדרש המצאתו על ידי האוניברסיטה.

13. העדר תחולת יחסי עובד מעביד

- א. הצדדים מצהירים ומאשרים בזאת כי בביצוע התחייבויות הסוכן על פי חוזה זה, פועל הסוכן כגוף עצמאי לכל דבר ועניין, כי לא חלים ולא יחולו יחסי עובד ומעסיק בין האוניברסיטה לבין הסוכן ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו וכי שום דבר האמור בחוזה זה לא יפורש בניגוד לכך.
- ב. כל העובדים שיועסקו על ידי הסוכן, אם וככל שיועסקו, יהיו ויחשבו כעובדים של הסוכן בלבד, לרבות נציג הסוכן וממלא המקום כהגדרתם לעיל, ולא יהיו בינם לבין האוניברסיטה כל יחסי עובד-מעסיק. עובדים אלו ייבחרו על ידי הסוכן יועסקו על ידי הסוכן במישרין כעובדיו לכל דבר ועניין ובאחריותו המלאה והבלעדית ועל חשבונו (ולא באמצעות קבלן משנה) באופן ששכרם, לרבות כל התשלומים אשר המעסיק חייב בתשלום על פי דין, ישולם להם ישירות ע"י הסוכן.
- ג. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הסוכן מתחייב לקבל עובדים לעבודה רק ע"פ דין ולקיים את כל ההוראות המתחייבות לתנאי העבודה, לרבות שכר מינימום והגנת השכר, זכויות סוציאליות, שעות נוספות, עבודת לילה, נסיעות, עמידה במועדי תשלומי שכר וניכוי כל הסכומים אותם חייב מעסיק בניכוי, הכל ע"פ דין והסכם החלים על היחסים שבין הסוכן לבין עובדיו.
- ד. האוניברסיטה רשאית לערוך ביקורות במטרה לבדוק את עמידתו של הסוכן בחוקי העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים הרלבנטיים. הסוכן מתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם הביקורות, במסגרתן יידרש להציג, בין היתר, תלושי שכר, דו"חות נוכחות, חשבוניות, דו"חות מגופים חיצוניים (כגון הפרשות לפנסיה, תשלומים לס הכנה וביטוח לאומי) וכל מסמך אחר הדרוש לביצוע הביקורות. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מחובתו ומאחריותו של הסוכן על פי הסכם זה ואין בכל האמור לעיל כדי להטיל על האוניברסיטה אחריות כלשהי בקשר לביצוע מתן השירותים ו/או בקשר לעובדי הסוכן.
- ה. למען הסר ספק מובהר כי האוניברסיטה תהא רשאית לבטל את ההסכם לאלתר במידה ויוכח לה כי הסוכן לא מילא אחר ההוראות דלעיל במהלך מימוש ההסכם מבלי שיהא בכך משום הפרתו על ידי האוניברסיטה ומבלי שהסוכן יהא זכאי לפיצוי כלשהו.
- ו. האוניברסיטה תהיה זכאית לדרוש מהסוכן בכל עת שתמצא לנכון לעשות כן, להימנע מלהעסיק במתן השירותים כל עובד מעובדיו ו/או כל אדם שיועסק על ידו ו/או בקשר עימו, מטעמים סבירים, והסוכן מתחייב בזה למלא אחר דרישה זו כאמור מיד עם קבלתה, ובלבד שהאוניברסיטה תודיע לסוכן על דרישה כאמור 7 ימים מראש, ועובד הסוכן לא תיקן בתקופה הנ"ל את הנדרש ע"פ הוראות האוניברסיטה. כל הוצאה שתידרש ו/או שתהא כרוכה בהחלפתו של העובד או במילוי כל דרישה מאלו האמורות לעיל, לרבות, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, תשלום פיצויים ו/או דמי הודעה מוקדמת, תחול על הסוכן ותשולם על ידו. למען הסר ספק, יובהר כי כל זכות שיש לאוניברסיטה לפקח, לבקר, להורות ו/או להדריך את הסוכן ו/או עובדיו ו/או כל גורם אחר מטעמו בקשר למתן השירותים אינה אלא אמצעי להבטחת ביצוע נאות של הסכם זה, ואין בה כדי ליצור יחסי עובד ומעסיק בין האוניברסיטה לסוכן ו/או לעובדיו ו/או מי מטעמו.
- ז. במידה ותתקבל דרישה ו/או תביעה כלשהי בגין סכומים שלא שולמו ו/או הועברו במועדם ו/או יתברר לאוניברסיטה בכל דרך שהיא שהסוכן לא ממלא התחייבויותיו כלפי עובדיו ו/או מי

מטעמו בניגוד להסכם זה ו/או בניגוד לדין, תהיה האוניברסיטה רשאית לקזז ו/או לעכב כל תשלום עומד או עתידי לסוכן, לרבות סכומים אשר עולים על סכום הדרישה ו/או החוב וזאת עד למילוי מלוא התחייבויות הסוכן כלפי עובדיו ו/או מי מטעמו, ואף להעביר, ע"פ שיקול דעתה, את הסכומים שלא שולמו ישירות לעובד ו/או לגוף הרלבנטי אליו היו אמורים להיות מועברים הכספים בגין העובד.

ח. הסוכן מאשר בזאת כי הסכמת האוניברסיטה להתקשר עימו בחוזה זה, מבוססת על כל האמור לעיל וברישא של חוזה זה, והוא מתחייב בזאת שלא לטעון כנגד האוניברסיטה כל טענה בניגוד לכך ואף לא לפתוח בכל הליך משפטי - או אחר - אשר מטרתו או תוצאתו היא קביעת קיומם של יחסי עובד ומעסיק (או בין עובד שלה או בין מי מטעמה) לבין האוניברסיטה או קבלת זכויות כעובד.

ט. מוסכם ומודגש בזאת, כי התמורה שעליה הסכימו הסוכן והאוניברסיטה בחוזה זה בגין מתן השירות, נקבעה בהתחשב בעובדה שהסוכן ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו אינם בגדר "עובד" לכל דבר ועניין ולצורך כל דין ושלא יהיו למעסיק כל עלויות נוספות בגין העסקתם ו/או סיום העסקתם של הסוכן ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, לרבות תנאים סוציאליים למיניהם (בכללם חופשה שנתית, דמי הבראה, דמי ביטוח לאומי, תגמולים, פיצויי פיטורים, קרן השתלמות, ביטוח בריאות, ביטוח אובדן כושר עבודה וכיוצ"ב) כך שהתמורה המוסכמת, כאמור בחוזה זה, היא העלות המלאה הכוללת והבלעדית שתהיה לאוניברסיטה בגין כל השירותים מן הסוכן.

י. האוניברסיטה תהיה רשאית לקזז כל סכום שיגיע ממנה לסוכן ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו, לרבות סכומים שייפסקו נגדה לטובת הסוכן ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו על פי החלטה שיפוטית כלשהי מכספים אותם היא חייבת לסוכן ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו, וזאת מבלי לגרוע מזכויות האוניברסיטה לקבל מהסוכן את יתרת הסכומים המגיעים לה. כמו כן תהיה האוניברסיטה רשאית לקזז מהסכום שיגיע ממנה לסוכן, כל סכום שתידרש לשלם בגין כל מעשה או מחדל של עובדי הסוכן ו/או של מי מטעמו, מכל סיבה שהיא וזאת מבלי לפגוע בכל זכות ו/או סעד אחר העומדים ו/או שיעמדו לאוניברסיטה בגין או עקב כך.

יא. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, הסוכן מתחייב לשפות ולפצות את האוניברסיטה מיד עם דרישתה הראשונה בגין כל הוצאה הפסד או חבות שהאוניברסיטה תחויב בהם, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד אם יקבע על ידי ערכאה משפטית כי האוניברסיטה הינה המעסיקה של הסוכן ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו ו/או כי האוניברסיטה היא שנושאת באחריות לנזק ו/או כי האוניברסיטה היא שצריכה לשלם איזה תשלום שעליו לא הוסכם בהסכם זה.

יב. הפרת סעיף 14 זה תהווה הפרה יסודית של חוזה זה.

14. ביטול ההסכם

- א. לא עמד הסוכן בהתחייבויותיו על פי המכרז והסכם זה מכל סיבה שהיא, ולא תיקן את ההפרה תוך 7 ימי עבודה מקבלת התראה בכתב מאת האוניברסיטה, האוניברסיטה תהא רשאית להפסיק מיידית את ההתקשרות עם הסוכן, או כל חלק ממנה, ללא התראה נוספת ולבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות האוניברסיטה לסעד או פיצוי כאמור בהסכם זה או על פי דין.
- ב. הפר הסוכן את ההסכם הפרה יסודית, האוניברסיטה תהיה רשאית להפסיק את ההתקשרות או כל חלק ממנה בהודעה לסוכן ללא כל התראה מראש ולבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מכל זכות האוניברסיטה לסעד או פיצוי כאמור בהסכם זה או על פי דין.

- ג. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, האוניברסיטה רשאית לבטל את ההסכם באופן מיידי בקרות כ"א מהמקרים הבאים:
- ג.1. הוגשה נגד הסוכן בקשה לפירוק ו/או כינוס לרבות בקשה למינוי מפרק זמני ו/או בקשה למינוי כונס נכסים זמני או בקשה להקפאת הליכים על פי סעיף 350 לחוק החברות, וההליך לא בוטל בתוך 60 ימים מיום פתיחת הליך.
- ג.2. אם יוטל עיקול על נכסי הסוכן, באופן אשר עלול לפגוע ביכולתו לבצע את ההסכם והעיקול לא בוטל בתוך 60 ימים מיום הטלתו.
- ג.3. חדל הסוכן להפעיל סניף בעיר חיפה.
- ג.4. נשלל רישיון ו/או היתר ו/או אישור הנדרש מהסוכן על-פי כל דין ו/או הסכם זה.
- ד. בכל מקרה של ביטול הסכם זה ו/או הפסקתו מכל סיבה שהיא, מתחייב הסוכן להמשיך בביצוע שירותים אשר הוזמנו על ידי האוניברסיטה והטיפול בהם טרם הושלם, אלא אם כן החליטה האוניברסיטה אחרת. במקרה זה האוניברסיטה תודיע על כך לסוכן בכתב.
- ה. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות האוניברסיטה לכל סעד אחר על פי הסכם זה או על פי כל דין בגין ההפרה.
15. איסור הסבה לאחרים
- א. הסוכן לא יהא רשאי להעביר ו/או להסב ו/או למכור ו/או לשעבד את חובותיו ו/או זכויותיו על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, לאחר ו/או לאחרים, אלא אם קיבל הסכמתה בכתב ומראש של האוניברסיטה לעשות כן.
- ב. הפרת סעיף 16 זה על תת סעיפיו הנה הפרה יסודית של ההסכם.
16. שמירת סודיות
- א. הסוכן מתחייב לשמור בסודיות ולא לאפשר העברת כל מידע הנוגע לאוניברסיטה ו/או ליחידותיה, שהגיע לידיעתו במהלך ו/או עקב ביצוע השירות, ומתחייב לחתום על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח המצורף כנספח 2 להסכם זה ואשר מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- ב. הסוכן ידאג להחתים את בעליו ו/או בעלי שליטה ו/או בעלי מניות בו וכן את עובדיו ו/או קבלני מישנה ו/או גורמים שלישיים כלשהם, להם יידרש לצורך ביצוע השירות בתנאי הסכם זה, ויודא כי יקיימו התחייבות זו.
- ג. הסוכן לא יעשה שימוש בכל מידע כאמור אלא למטרה לשמה נועד, במידת הנדרש בלבד ובקשר עם ביצוע הסכם זה, בתוך תקופת ההסכם ולאחריו.
- ד. הפרת סעיף 17 זה על תת סעיפיו הנה הפרה יסודית של ההסכם.
17. שונות
- א. שום איחור בשימוש בזכויות לפי הסכם זה לא ייחשב כויתור, ושום ויתור כאמור לא יהא בר תוקף אלא אם כן ייעשה בכתב.
- ב. האוניברסיטה תהא זכאית לקזז מן הסכומים שתחוב לסוכן, אם תחוב, כל סכום שהסוכן חייב לה מכל עילה או סיבה שהיא.
- ג. כל הודעה או התראה בקשר להסכם זה אשר ישלחו על ידי צד אחד להסכם זה למשנהו, ישלחו באמצעות דואר אלקטרוני ו/או דואר רשום ו/או באמצעות פקסימיליה ו/או שליח- על פי פרטי הצדדים כמפורט בכתרת להסכם זה (או כל מען אחר אשר תבוא עליו הודעה מתאימה בכתב), ויראו כל הודעה או התראה כאמור כאילו נמסרו.

- ד. כל הודעה ו/או התראה כאמור יראוה כמתקבלת אצל הנמען בתום 72 שעות מהמועד שבו הושמה למשלוח במשרדי הדואר ו/או ביום משלוח ההודעה בפקסימיליה ו/או בדואר האלקטרוני ו/או באמצעות שליח ובלבד שבידי הצד השולח נמצא אישור על תקינות משלוח ההודעה.
- ה. למרות האמור לעיל, כל מסמך בקשר להסכם זה, שיועבר על ידי מי מן הצדדים לצד השני ושלא ניתן להעבירו בדואר אלקטרוני או בפקסימיליה, יועבר במסירה אישית באמצעות שליח, על חשבון הסוכן בלבד.
- ו. בתי המשפט המוסמכים בחיפה יהיו בתי המשפט היחידים המוסמכים לדון בכל תובענה ו/או הליך משפטי אחר בין הצדדים להסכם זה בכל עניין הקשור לו.

ולראיה באו הצדדים על החתום במקום ובתאריך הנזכרים לעיל

הסוכן

אוניברסיטת חיפה

נספח 1**נוסח ערבות ביצוע**

לכבוד
אוניברסיטת חיפה
שדרות אבא חושי
ח י פ ה
א.ג.ג.,

כתב ערבות מס': _____

לפי בקשת _____ (להלן: "הנערב") הרינו ערבים בזה כלפיכם ערבות מלאה ומוחלטת ומתחייבים לשלם לכם כל סכום עד לסך של 30,000 ש"ח (במילים: שלושים אלף שקלים חדשים) (להלן: "סכום הערבות") ובתוספת הפרשי הצמדה למדד, להבטחת מילוי ע"י הנערב של תנאי ההסכם מיום _____ לפי מכרז מס' 21/2019 לאספקת שירותי סוכנות נסיעות לאוניברסיטת חיפה.

"מדד" יהיה מדד המחירים לצרכן כפי שמתפרסם בכל חודש ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
"מדד הבסיס" יהיה מדד המחירים לצרכן שיתפרסם לחודש _____, 2019
"המדד החדש" יהיה מדד המחירים לצרכן האחרון שפורסם לפני דרישה לתשלום לפי ערבותנו זו, אך לא פחות ממדד הבסיס.

ערבותנו זאת הינה ערבות אוטונומית ובלתי תלויה ואנו נשלם לכם בתוך שבעה ימים ממועד דרישתכם הראשונה אלינו, כל סכום שתדרשו עד לסכום הערבות ובתוספת הפרשי הצמדה בין מדד הבסיס למדד החדש בגין הסכום הנדרש על ידכם לפי ערבותנו זו, מבלי להטיל עליכם לבסס דרישתכם ומבלי לתת לנו כל הסברים בקשר לכך, ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מהנערב.

במקרה שבו תבקשו לחלט סכום חלקי מתוך הערבות, תישאר הערבות בתוקפה לגבי יתרת הסכום.

ערבותנו זאת בתוקף עד _____ ועד בכלל. אחרי מועד זה תהא ערבותנו בטלה ומבוטלת. ערבותנו זו אינה ניתנת להעברה ו/או להסבה בכל דרך שהיא.

בכבוד רב

חתימה וחותמת הבנק

תאריך: _____

* יש למלא ולציין את שם הזוכה.

נספח 2**התחייבות לשמירת סודיות**

שנערכה ונחתמה ביום לחודש שנת 2019

.....
(להלן – "הסוכן")

מתחייב כלפי אוניברסיטת חיפה
(להלן – "האוניברסיטה") כדלקמן:

1. לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות לכל אדם או גוף כלשהו, זולת אנשים הנוטלים חלק או קשורים במתן השירות לאוניברסיטה במסגרת ההסכם למתן שירותי סוכנות נסיעות לחו"ל לאוניברסיטת חיפה ועובדיה מיום _____ (להלן – "ההסכם"), את המידע הסודי, כהגדרתו להלן (להלן – "המורשים").
2. לא להעסיק בשירות עובד ו/או קבלן משנה ו/או אדם בעל תפקיד ו/או קבלן מישנה שהוא מבלי שיידעו על תוכן התחייבות זאת, ואישרו תוכנה בחתימתם.
3. לא להעתיק ו/או להרשות לאחרים ו/או לגרום לאחר לבצע במידע סודי שכפול, העתקה, צילום, תדפיס וכל צורת העתקה אחרת, אלא תוך רישום של מקבלי המידע הסודי מבין המורשים.
4. לשמור בהקפדה את המידע הסודי בכל אמצעי הזהירות המקובלים לגבי שמירת מידע מסוגו ומטיבו של המידע הסודי הנדרשים לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו לידי צד בלתי מורשה.
5. עם דרישתכם, להחזיר כל המידע הסודי והעתקיו מכל מין וסוג. ממועד זה לא נהיה רשאים להשתמש במידע זה.
6. בכל מקרה של אובדן מידע סודי כלשהו להודיע לכם על כך מיידי ובכתב.
7. לא לפרסם בכל צורה שהיא את המידע הסודי.
8. לא לעשות כל שימוש במידע הסודי, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בעצמנו ובין באמצעות אחרים, זולת ככל הנדרש לצורך מתן השירות, ולא להעביר ו/או למסור כל מידע סודי לצד שלישי.
9. להביא את תוכנו של כתב התחייבות זה לידיעת כל אחד מהמורשים.
10. להיות אחראים למילוי ההתחייבויות בכתב התחייבות זה על ידי המורשים, בכפוף להוראות הדין.
11. להיות אחראים לכל נזק שיגרם לאוניברסיטה, אם יגרם, עקב הפרת אחת או יותר מההתחייבויות על פי מסמך זה.
12. כתב התחייבות זה תקף לתקופת ההתקשרות כהגדרתה בהסכם ובנסיבות הארכת ההסכם, בהתאמה.
13. מלוא הוראות כתב התחייבות זה תחולנה עד מלות שלוש שנים לסיום "השירות".
14. "מידע סודי" במסמך זה משמעותו: כל מידע, בין בכתב ובין בעל פה ובין בכל צורת אגירה אחרת, הנוגע לנתונים העסקיים, המקצועיים, הארגוניים והפרסונאליים של האוניברסיטה, לרבות סטודנטים, סגל אקדמי ומינהלי וכן כל מידע אחר שהאוניברסיטה תסמן כסודי לפני העברתו, אשר יגיע אלינו במסגרת מתן "השירות".

המונח "מידע סודי" לא יכלול: מידע שהוא נחלת הכלל ו/או מידע שהיה בידינו וברשותנו לפני מסירתו על ידכם ו/או מידע שאנו חייבים לגלותו על פי דין לרשות כלשהי כל אימת שנמסר לאותה רשות ו/או מידע שהגיע לידיעתנו ממקורות אחרים בדרך של רכישת זכויות או בכל דרך חוקית אחרת שהיא ו/או טכניקות, רעיונות וידע הקשורים לעיבוד נתונים באופן כללי ושאינם יחודיים לאוניברסיטה.



ולראיה באנו על החתום

חתימה וחותמת: _____

תאריך: _____

חתימת המציע

נספח 3

אישור עריכת ביטוח

תאריך: _____

לכבוד
אוניברסיטת חיפה
מדרך אבא חושי
הר הכרמל, חיפה
(להלן - "האוניברסיטה")

א.ג.ג.,

הנדון: מבוטחנו: (להלן: "הסוכן")

אישור עריכת פוליסות ביטוח בקשר להסכם מיום _____ בין האוניברסיטה לבין הסוכן, לאספקת שירותי סוכנות נסיעות לחו"ל (להלן: "השירותים").

הננו מאשרים בזאת כי החל מיום _____ ועד ליום _____ ערכנו את הביטוחים המפורטים להלן בגין פעילות הסוכן, לרבות בקשר עם השירותים לאוניברסיטה:

1. ביטוח אחריות מקצועית - לכיסוי אחריותו של הסוכן על פי דיני מדינת ישראל בגין אובדן ו/או נזק שייגרמו לכל אדם ו/או גוף (לרבות במפורש- לאוניברסיטה), כתוצאה ממעשה ו/או מחדל מקצועי לרבות טעות ו/או השמטה בקשר עם מתן השירותים, בגבולות אחריות בסך של 4,000,000 ש"ח למקרה ובמצטבר לתקופת הביטוח. הביטוח כאמור אינו כולל סייג בדבר אבדן שימוש ו/או עיכוב או שיהוי בעקבות מקרה ביטוח, אבדן מסמכים, חריגה מסמכות, הפרת סודיות ואי יושר של עובדים.

תאריך רטרואקטיבי: _____ (שאינו מאוחר ממועד תחילת מתן השירותים). תקופת גילוי: 6 חודשים לפחות, שתחול במקרה שלא נרכשה על ידי הסוכן פוליסה אחרת המכסה אותה חבות.

הביטוח כאמור הורחב לשפות את האוניברסיטה לעניין אחריותה למעשי ו/או מחדלי הסוכן, בכפוף לסעיף אחריות צולבת ואולם, מובהר כי הפוליסה אינה מכסה את אחריותה המקצועית של האוניברסיטה כלפי הסוכן.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי - לכיסוי אחריות הסוכן על פי דין בגין פגיעה ו/או נזק שייגרמו לגופו ו/או לרכושו של כל אדם ו/או גוף (לרבות במפורש לאוניברסיטה) בגבולות אחריות בסך של 4,000,000 ש"ח למקרה ובמצטבר לתקופת הביטוח. הביטוח אינו כולל סייג בדבר חבות בגין וכלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם וכן תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי. הביטוח כאמור הורחב לשפות את האוניברסיטה בגין אחריותה למעשי ו/או למחדלי הסוכן, בכפוף לסעיף אחריות צולבת.

3. ביטוח אחריות מעבידים - לכיסוי חבותו של הסוכן על פי פקודת הנוזיקין [נוסח חדש] ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ס-1980 כלפי כל עובדיו המועסקים במתן השירותים, בגין פגיעה גופנית ו/או מחלה שייגרמו להם תוך כדי ו/או עקב עבודתם בגבולות אחריות של 20,000,000 ש"ח לתובע, למקרה ובמצטבר לתקופת ביטוח שנתית. הביטוח אינו כולל כל סייג בדבר שעות עבודה והעסקת נוער כחוק. הביטוח כאמור הורחב לשפות את האוניברסיטה היה ותיחשב למעביד של מי מעובדי הסוכן, או אם ייקבע כי האוניברסיטה נושאת באחריות שילוחית לעניין חבות הסוכן כלפי מי מעובדיו.

כללי לכל הפוליסות

- הפרת תנאי הפוליסות על ידי הסוכן בתום לב לא תפגע בזכויות האוניברסיטה על פי הפוליסות.
- לעניין השירותים נשוא אישור זה - הננו מאשרים כי הביטוחים הנ"ל הינם ראשוניים וקודמים לכל ביטוח הנערך על ידי האוניברסיטה ו/או לטובתה, ואנו מוותרים על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בדבר שיתוף ביטוחי האוניברסיטה.
- הביטוחים דלעיל לא יבוטלו ולא יצומצמו במשך תקופת הביטוח, אלא בהודעה לאוניברסיטה 30 יום מראש לפחות, בכתב, בדואר רשום.

- הננו מאשרים כי ידוע לנו שהאחריות לתשלום פרמיות הביטוח וההשתתפויות העצמיות חלה על הסוכן בלבד.
- חריג רשלנות רבתי מבוטל אך מו"מ בזה כי אין בביטול הסעיף כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטחת וחובות המבוטח על פי חוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981, וזאת בכפוף לאמור באישור זה.

אישורנו זה הינו בכפוף לתנאי פוליסות הביטוח המקוריות ולסייגיהן, עד כמה שלא שונו על פי האמור באישור זה.

(תפקיד החותם)

(שם החותם)

(חותמת המבטח) (חתימת המבטח)