



אוניברסיטת חיפה
אגף מחשוב ומערכות מידע

מכרז פומבי מס' 08/2024

לאספקה, התקנה, הטמעה וניהול של מערכת
MDR (Manage Detection & Response)
לאבטחת תחנות הקצה ושרתים
באוניברסיטת חיפה

פברואר 2024

אוניברסיטת חיפה

מכרז פומבי מס' 08/2024

הזמנה להגשת הצעות למכרז פומבי מס' 08/2024

בנושא

אספקה, התקנה, הטמעה וניהול של מערכת MDR (Manage Detection & Response) לאבטחת תחנות הקצה ושרתים

באוניברסיטת חיפה

אוניברסיטת חיפה מזמינה אותך בזאת להגיש הצעות למכרז בנושא אספקה, התקנה, הטמעה וניהול של מערכת MDR (Manage Detection & Response) לאבטחת תחנות הקצה ושרתים באוניברסיטת חיפה כמפורט במסמכי המכרז.

את חוברת המכרז ניתן להוריד כקובץ מאתר האינטרנט של האוניברסיטה ("מכרזים" בדף הבית), להדפיסה ולהגיש את ההצעה על גביה.

מובהר כי אין לבצע שינויים כלשהם במסמכים וכי עצם הגשת ההצעה מהווה הסכמה מלאה לכל מסמכי המכרז ונספחיהם כפי שמפורסמים באתר.

מועד אחרון להגשת הצעות למכרז: עד לא יאוחר מתאריך 21/3/2024 בשעה 12:00.

יש להגיש את ההצעות לתיבת המכרזים מס' 2 הממוקמת בבניין הראשי, קומה 2, בסמוך לכניסה לחדר 202, באגף רכש והתקשרויות.

האוניברסיטה אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.

טבלת תאריכים:

נושא	תאריך	יום ושעה
פרסום המודעה למכרז	9/2/2024	ו'
מועד אחרון להגשת הבהרות בכתב	29/2/2024	ה', 12:00
מועד אחרון להגשת הצעות	21/3/2024	ה', 12:00

בברכה,

מולי צפריך

סמנכ"ל מחשוב ומערכות מידע

אוניברסיטת חיפה

מכרז מס' 08/2024

כתב הוראות למגישי הצעות למכרז מס' 08/2024

1. הגדרות

"האוניברסיטה"	אוניברסיטת חיפה, שדרות אבא חושי, הר-הכרמל, חיפה.
"השירותים"	אספקה, התקנה, הטמעה וניהול של Manage Detection & Response MDR לאבטחת 2,500 תחנות הקצה, כמפורט במסמכי המכרז על נספחיו;
"תחנות קצה"	מחשבים ו/או שרתים;
"המכרז"	מכרז פומבי מס' 08/2024 לביצוע "השירותים" כהגדרתם לעיל;
"המציע"	מי שהגיש הצעה למכרז;
"ההסכם"	הסכם שיחתם בין האוניברסיטה לבין הזוכה, כהגדרתו להלן, לביצוע השירותים בנוסח ובתנאים כמפורט בטופס ההסכם מסמך ד' הכלול בין מסמכי המכרז;
"הזוכה"	מי שהצעתו נבחרה על ידי האוניברסיטה כזוכה במכרז.

2. מסמכי המכרז

המסמכים המפורטים להלן מהווים את מסמכי המכרז:

2.1 מסמך א' - כתב הוראות למגישי הצעות למכרז ונספחיו:

2.1.1 נספח א'1 – פירוט השירותים ומפרט טכני

2.1.2 נספח א'2 – תנאי הליך POC

2.1.3 נספח א'3 – מפרט המערכת המוצעת

2.2 מסמך ב' - טופס הצעה למכרז ונספחיו:

2.2.1 נספח ב'1 - טופס הצעת המחיר

2.2.2 נספח ב'2 - תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

2.2.3 נספח ב'3 - תצהיר להוכחת תנאי סף סעיפים 4.3 – 4.4 ו- 4.7

2.2.4 נספח ב'4 - אישור רו"ח על היעדר היתכנות להערת עסק חי

2.2.5 נספח ב'5 - תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

2.3 מסמך ג' - נוסח ערבות הצעה.

2.4 מסמך ד' - ההסכם ונספחיו:

2.4.1 נספח ד'1 - הצעת מחיר

2.4.2 נספח ד'2 - אישור קיום ביטוחים

2.4.3 נספח ד'3 (1) – פירוט השירותים ומפרט טכני

2.4.4 נספח ד'3 (2) – תכונות ומפרט המערכת

2.4.5 נספח ד'4 – נוסח ערבות ביצוע

2.4.6 נספח ד'5 – כתב התחייבות לשמירה על סודיות

3. לידיעת המציעים

האמור להלן מובא להערכה ולהתרשמות בלבד ואין בו כדי להוות מצג ו/או התחייבות כלשהם מצד האוניברסיטה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמם. המציע בהגשת הצעתו מצהיר כי הוא בחן את הכדאיות הכלכלית של הגשת ההצעה למכרז וכי אין לו ולא תהיינה לו כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה כלפי האוניברסיטה ביחס למידע בסעיף זה ו/או לאמור בהקשר זה במכרז זה על נספחיו:

- 3.1 האוניברסיטה מעוניינת באספקה, התקנה, הטמעה וניהול של Manage Detection & MDR Response לאבטחת תחנות קצה ושרתים בתנאים המפורטים במסמכי הנספח על מסמכיו (להלן: "המערכת").
- 3.2 על המערכת המוצעת לענות ולקיים את כל הדרישות המפורטות במפרט הטכני, **נספח א'1** במלואן.
- 3.3 המציעים יגישו הצעת מחיר למתן שירותי אספקה, התקנה, הטמעה וניהול של המערכת המוצעת על ידם עבור 2,500 תחנות קצה על ידי ציון מחיר מוצע **לרישוי שנתי** הכולל ומגלם את כלל הפעולות ו/או ההוצאות לצורך התקנת והפעלת המערכת בהתאם לתנאי המכרז וההסכם (להלן: "השירותים").
- 3.4 תקופת ההתקשרות עם הזוכה במכרז תהיה למשך **5 (חמש) שנים** החל מיום חתימת ההסכם. לאוניברסיטה שמורה הזכות הבלעדית להאריך את תקופת ההתקשרות ב-3(שלוש) תקופות נוספות, בנות עד 12 חודשים כל אחת כך שסך כל תקופת ההתקשרות לרבות האופציות לא תעלה על 8 (שמונה) שנים, הכל כמפורט בתנאי הסכם ההתקשרות, **מסמך ד'.**
- 3.5 יצוין כי החל מהשנה השלישית להתקשרות, אוניברסיטה תהיה רשאית לבצע הזמנה נוספת של רישיונות למערכת של הזוכה עבור 1000 תחנות קצה נוספות בהתאם להוראות המכרז וההסכם (להלן: "הזמנה נוספת"). המציעים יציינו בהצעת המחיר, **מסמך ב'1** את העלות השנתית המוצעת להזמנה הנוספת אשר תחייב את המציעים אך לא תובא בחשבון בעת השוואת הצעות המחיר לצורך בחירת זוכה במכרז. מובהר כי אין לראות באמור משום התחייבות ו/או מצג לביצוע הזמנה נוספת על ידי האוניברסיטה במהלך תקופת ההתקשרות וייתכן כי הזמנה נוספת לא תבוצע כלל.
- 3.6 הכדאיות הכלכלית להשתתפות במכרז היא באחריות המציע בלבד. המציע מתחייב לערוך בדיקות עצמאיות ומוותר על כל טענה ו/או תביעה בעניין זה.

4. תנאי סף להשתתפות במכרז

- על המציע, כתנאי לבחינת הצעתו, למלא אחר כל התנאים המצטברים הבאים:
- 4.1 המציע רשום בכל מרשם המתנהל על פי דין הצריך לעניין נושא ההתקשרות וכן, יש בידו כל הרישיונות הנדרשים על פי דין.
 - 4.2 המציע מנהל ספרים כדין ויש בידו את כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.
 - 4.3 המציע התקין את המערכת המוצעת על ידו אצל חמישה (5) לקוחות או יותר בישראל כשאצל כל אחד מהלקוחות המערכת מותקנת מעל לשנתיים ברציפות ומנטרת לאורך כל התקופה לפחות 250 תחנות קצה כשלפחות 25 מתוכן הינן תחנות LINUX ולפחות 25 מתוכן הינן תחנות WINDOWS.
 - 4.4 למציע מוקד SOC בישראל הזמין 24X7X365, המקבל התראות ומספק שירות למערכות MDR שהותקנו על ידו לשלושה (3) לקוחות לפחות (שלפחות עבור שניים מתוכם השירות ניתן למעלה משנה למערכת המוצעת).
 - 4.5 הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים¹ של המציע אינם כוללים הערה בדבר ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של תאגיד המציע כ"עסק חיי" ואין היתכנות להערת "עסק חיי" ממועד החתימה על הדוחות האחרונים.
 - 4.6 המציע הגיש למכרז **ערבות הצעה** בנוסח **מסמך ג'** בהתאם להוראות המכרז.

¹ לא מוקדם מהדוחות הכספיים המבוקרים של המציע ליום 31.12.2022.

4.7. המציע הינו בעל רישיון/הסמכה/הרשאה לשיווק המערכת המוצעת מטעם יצרן המערכת.

הדרישות דלעיל הינן דרישות סף, ולא תובא לדיון הצעת מציע שאינה עומדת בכל הדרישות דלעיל במלואן.

5. ערבות הצעה

5.1. כל מציע יצרף להצעתו ערבות בנקאית מקורית בנוסח המצורף **במסמך ג'** בסך של 10,000 ₪ (להלן: "**ערבות ההצעה**"). ערבות ההצעה תהווה בטוחה לקיום הצעתו של המועמד לזכייה וביצוע הליך ה-POC ו/או לקיום הצעתו של הזוכה וחתימתו על ההסכם תוך 10 ימים מהיום בו ייוודע לו ע"י האוניברסיטה כי זכה במכרז.

5.2. ערבות ההצעה תעמוד בתוקפה עד למועד הנקוב **במסמך ג'**.

5.3. לא זכה מציע במכרז - תוחזר לו ערבות ההצעה תוך 30 ימים ממועד החלטת האוניברסיטה כאמור.

5.4. **המציעים נדרשים לא לבצע כל שינוי ו/או תוספת בנוסח הערבות (מסמך ג'). כל שינוי ו/או תוספת בנוסח ערבות ההצעה עשויים להוביל לפסילת ההצעה לפי שיקול דעתה הבלעדי של האוניברסיטה.**

5.5. **יש להגיש ערבות מקורית בלבד.**

5.6. לא קיים הזוכה ו/או המועמד לזכייה את הצעתו ו/או לא חתם על ההסכם במועד ו/או חזר בו מהצעתו ו/או נהג מציע במהלך המכרז בחוסר ניקיון כפיים ו/או מסר מידע מטעה ו/או מידע מהותי בלתי מדויק, תהיה רשאית האוניברסיטה לחלט את ערבות ההצעה כולה לטובת האוניברסיטה כפיצוי קבוע ומוסכם מראש בגין נזקי האוניברסיטה כתוצאה מכך. אין בחילוט ערבות ההצעה כאמור כדי לגרוע מזכות האוניברסיטה לתבוע בגין נזקים שנגרמו לה כתוצאה ממעשי המציע, אם עלו הנזקים על סכום ערבות ההצעה.

6. עדכונים שוטפים והליך הבהרות

6.1. עדכונים שוטפים בדבר המכרז עשויים להתפרסם מעת לעת באתר האינטרנט של האוניברסיטה, בכתובת <https://tender.haifa.ac.il> (להלן: "**אתר המכרזים**"). באחריות כל מציע לבדוק את אתר האינטרנט הנ"ל ולעקוב אחר פרסומים אלו ובהתאם להם להגיש את הצעתו. האוניברסיטה תדחה כל טענה בקשר עם אי קבלת הודעה בדבר עדכון מסמכי המכרז, או כל הודעה אחרת אשר התפרסמה, לרבות מתן הבהרות ומענה על שאלות, והמציעים יהיו מנועים מלהעלות כל טענה או דרישה בעניין זה.

6.2. שאלות ובירורים בנוגע למכרז ניתן להעביר באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת nazoulay@univ.haifa.ac.il וזאת, לא יאוחר מתאריך 29/2/2024 עד השעה 00:12.

6.3. הפונים נדרשים לערוך את שאלותיהם בטבלה מסודרת **בקובץ WORD בלבד**, בהתאם למבנה שלהלן:

מס"ד	מסמך	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה
מס' סידורי של השאלה	מס' שם המסמך המכרז לפי	מס' סעיף במסמך	מס' העמוד בחוברת המכרז	פירוט השאלה בלשון בהירה בשפה העברית

האוניברסיטה רשאית להתעלם מפניות שיועברו בניגוד להוראות סעיף זה.

6.4. בפנייתו בכתב בדוא"ל, הפונה יציין את שם המכרז ומספרו וכן את פרטיו המלאים של הפונה, לרבות שם מלא, שם התאגיד, טלפון וכתובת דוא"ל.

6.5. באחריות הפונה לוודא ששאלותיו הגיעו בשלמותן לכתובת הדוא"ל הנ"ל.

6.6. האוניברסיטה אינה מתחייבת לענות על שאלות שיופנו אליה והיא רשאית לענות על חלק מהשאלות או לענות באופן חלקי על שאלות ספציפיות. התשובות לשאלות יפורסמו באתר האינטרנט של האוניברסיטה בכתובת הנ"ל.

- 6.7. פרסום התשובות באתר המכרזים ייחשב כמסירה למשתתפים, והם יהיו מנועים מלהעלות כל טענה או דרישה בדבר אי קבלת תשובות לשאלות.
- 6.8. התשובות וההבהרות שיפורסמו באתר המכרזים יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, **והמציעים יידרשו לצרפם להצעתם כשהם חתומים.**
- 6.9. אין בכוחו של כל פרט, נתון או הבהרה שיימסרו בעל-פה כדי לחייב את האוניברסיטה או כדי לשנות את תנאי המכרז. רק תשובות ועדכונים בכתב אשר פורסמו על ידי האוניברסיטה באתר המכרזים ו/או שנמסרו בכתב למציעים, תחייבנה לעניין מכרז זה.
- 6.10. האוניברסיטה רשאית לשנות את נוסח המכרז לרבות איזה מנספחיו, ובמקרה זה הנוסח החדש הוא זה שיחייב. אין באמור לעיל בכדי לחייב את האוניברסיטה להסכים להסתייגויות כלשהן אשר נכללו בשאלותיהם ו/או בהצעותיהם של המציעים ו/או להסכים לביצוע שינוי כלשהו במכרז.

7. מועד וכתובת להגשת הצעות למכרז

- 7.1. את ההצעה למכרז יש להפקיד בתיבת המכרזים מס' 2 הממוקמת בבניין הראשי, קומה 2, בסמוך לכניסה לחדר 202, אגף רכש והתקשרויות, אגף כספים ובקרה, אוניברסיטת חיפה, וזאת, לא יאוחר מיום ה', 21/3/2024, עד השעה 12:00. **הצעה למכרז שתוגש לאחר מועד זה - לא תובא לדיון, והיא תוחזר למציע מבלי שתופתח.**
- על המציעים לקחת בחשבון עיכובים שייגרמו כתוצאה מבידוק בטחוני בכניסה לשטח האוניברסיטה ו/או מציאת חנייה.
- כמו כן, על המציעים להקפיד שההצעה תוגש לתיבת המכרזים הנכונה. מובהר כי הצעות שלא תוגשנה לתיבת המכרזים הייעודית לא תיבדקנה והאוניברסיטה מסירה מעצמה כל אחריות בעניין זה.
- 7.2. משלוח ההצעה בדואר או באמצעות שירות שליחויות כלשהו, לא יענה על דרישות המכרז אם ההצעה לא תופקד במקום ובמועד כאמור בסעיף 6.1 לעיל.

8. אופן הגשת ההצעות למכרז

- 8.1. המציע יגיש את הצעתו **במעטפה אחת** שתישא את שם ומספר המכרז בלבד: "מכרז פומבי מס' 08/2024 אספקה, התקנה, הטמעה וניהול של מערכת MDR (Manage Response Detection & לאבטחת תחנות הקצה ושרתים באוניברסיטת חיפה".
- 8.2. **למעטפה תוכנס הצעת המציע על כל מסמכיה אשר תוגש בעותק מקורי. בנוסף – את כל המסמכים המפורטים בסעיף 8 לטבלה בסעיף 8.10 (ומסמכים אלו בלבד!) יש לצרף גם בהעתק דיגיטלי בקובץ PDF על גבי התקן DiskOnKey. ככל ותתגלה סתירה בין הקובץ הקשיח לבין הקובץ הדיגיטלי, יגבר האמור בעותק הקשיח.**
- 8.3. ההצעה למכרז תיערך, תמולא ותוגש בהתאם לנוסח ועל פי טופס ההצעה למכרז המצורף **כמסמך ב'**, ויצורפו אליה כל שאר מסמכי המכרז והמסמכים שנדרשו בו, **כאשר הם מלאים וחתומים על ידי המציע.**
- 8.4. מובהר כי יש לחתום באמצעות חותמת ובראשי תיבות על כל עמוד ועמוד ממסמכי המכרז ונספחיו, לרבות על קבצי התשובות לשאלות ההבהרה. כמו כן, יש לחתום באמצעות חותמת ובחתימה מלאה בכל מקום בו נדרש לעשות כן.
- 8.5. עצם הגשת הצעה מהווה הסכמה מלאה לכל מסמכי המכרז ונספחיהם ולא תישמע כל טענה של המציע בעניין זה והמציע לא יהא רשאי לחזור בו מהצעתו, כל עוד היא מוגדרת כתקפה על פי מסמכי המכרז. חזר המציע מהצעתו - מכל סיבה שהיא - יעמדו לאוניברסיטה כל הסעדים על פי מסמכי המכרז ועל פי הוראות כל דין.
- 8.6. על המציע למלא בקפדנות את כל הפרטים הדרושים בהצעה למכרז, כשהם מודפסים או כתובים בכתב יד קריא וברור ולחתום, כנדרש בכתב הוראות זה, על ההצעה ועל כל המסמכים הנלווים לה.
- 8.7. על ההצעה לכלול, בין השאר, פרטים לגבי המציע, ניסיונו, וכן אישורים לרבות כל האישורים והמסמכים הנדרשים לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף.
- 8.8. על המציע למלא את הצעת המחיר במסגרת **נספח ב'1**, בהתאם להוראותיו. המחירים יוצעו בש"ח כולל מע"מ.

8.9. על המציע לצרף להצעתו עותק חתום על ידו של כתב הוראות זה וכן כל מסמך שנדרש בהתאם לכתב הוראות זה.

8.10. כמו כן, על המציע לצרף להצעתו המסמכים הבאים :

מס"ד	מס' סעיף	המסמכים הנדרשים
1.	4.1	לצורך הוכחת תנאי סף סעיף 4.1 לעיל - המציע יצהיר במסגרת מסמך ב' (מסמך ההצעה) כי הוא רשום בכל מרשם המתנהל על פי דין הצריך לעניין נושא ההתקשרות וכן, כי יש בידו כל הרישיונות הנדרשים על פי דין. מציע שהוא תאגיד - יצרף להצעתו העתק נאמן למקור של מסמכי ההתאגדות ותדפיס עדכני מרשם החברות.
2.	4.2	לצורך הוכחת תנאי סף סעיף 4.2 לעיל - המציע יצרף להצעתו תצהיר חתום לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים בנוסח נספח ב'2 . כמו כן, המציע יצרף: אישור תקף משלטונות מס ערך מוסף או אישור עדכני מרו"ח המעיד כי המציע הינו עוסק מורשה וכי הוא מנהל כחוק פנקסי חשבונות ורשומות , על פי חוק מס ערך מוסף והתקנות שהותקנו לפיו, וכי הוא נוהג לדווח על העסקאות שמוטל עליהן מס לפי אותו חוק, או כי הוא פטור מלעשות כן .
3.	4.3-4.4	לצורך הוכחת תנאי סף סעיף 4.34.4 לעיל – המציע יצרף להצעתו תצהיר חתום ומאומת בנוסח נספח ב'3 .
4.	4.5	לצורך הוכחת תנאי סף סעיף 4.5 לעיל - המציע יצרף להצעתו אישור רו"ח על היעדר היתכנות להערת עסק חי בנוסח נספח ב'4 לטופס ההצעה (בהתאם לחלופה הרלוונטית). אין מניעה כי האישור יודפס על גבי דף פירמה של משרד רוה"ח.
5.	4.6	המציע הגיש ערבות הצעה מקורית בנוסח מסמך ג'
6.	4.7	להוכחת סעיף 4.7 המציע יצרף תצהיר חתום בנוסח נספח ב'3 , וכן, יצרף להצעתו רישיון/הסמכה/הרשאה לשיווק המערכת המוצעת מטעם יצרן המערכת.
7.		המציע יצרף תצהיר בדבר היעדר תיאום מכרז בנוסח המצורף כנספח ב'5 לטופס ההצעה.
8.		לצורך הוכחת עמידת המערכת המוצעת בתנאי המפרט הטכני המצורף כנספח א'1, המציע יצרף את נספח א'1 חתום על ידו, וכן, את מפרט המערכת המוצעת מטעמו לנספח א'3, וכן, מסמך להוכחת היותו מורשה לשיווק המערכת מטעם היצרן, הכל בהתאם להנחיות המופיעות בנספח. יש לצרף את האמור בסעיף זה הן במסמכי ההצעה המודפסים והחתומים ובנוסף בקובץ PDF דיגיטלי על גבי DiskOnKey במקרה של סתירה העותק הקשיח יגבר.
9.		ככל שמדובר בעסק בשליטת אישה, כהגדרתו בסעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992, יצרף המציע להצעתו אישור רו"ח ותצהיר, כהגדרתם בסעיף הנ"ל.

מס"ד	מס' סעיף	המסמכים הנדרשים
10.		תשובות לשאלות הבהרה ו/או הבהרות שונות מטעם האוניברסיטה בנוגע למסמך זה, ככל שפורסמו, חתומים בכל עמוד ועמוד

9. קריטריונים לבחירת הזוכה

- 9.1. תחילה, תיבדקנה עמידת ההצעות **בתנאי הסף** למכרז.
- הצעות שתעמודנה בתנאי הסף תיבחנה בהתאם לשלבים המפורטים להלן:
- 9.2. **שלב א' - בחינת עמידת המערכת בתנאי המפרט הטכני**
- 9.2.1. ועדת המכרזים תבחן את עמידת המערכת המוצעת בכלל הדרישות המפורטות במפרט הטכני, **מסמך א'1** ובהתאם לתנאים המפורטים בו.
- 9.2.2. האוניברסיטה תהיה רשאית אך לא חייבת לפנות למציע בדרישה להמצאת כל תיעוד ו/או פירוט ביחס לעמידת המערכת המוצעת בדרישות המפרט הטכני לפי שיקול דעתה.
- 9.2.3. הצעה שייקבע לגביה כי היא אינה עומדת בדרישות המפרט הטכני תיפסל ולא תועבר לשלב ב'.
- 9.3. **שלב ב' - בחינה מסחרית**
- 9.3.1. בשלב זה ייבדקו הצעות המחיר של הצעות שעברו את שלב א'.
- 9.3.2. המציע אשר הצעתו הזולה ביותר ייקבע **כמועמד לזכייה**.
- 9.3.3. במצב של שוויון בסכום ההצעה בין שני מציעים או יותר, יקבע המועמד לזכייה במכרז מבין הצעות אלה לפי הסדר הבא: (א) במקרה שאחת מההצעות הנ"ל הוגשה על ידי עסק בשליטת אישה והתקיימו הנסיבות והתנאים האמורים בסעיף 22 לחוק חובת מכרזים, התשנ"ב-1992 ובמסמכי מכרז זה – המועמד לזכייה יהיה אותו עסק בשליטת אישה; (ב) במקרה שש"ק אי הנ"ל אינו מתקיים, האוניברסיטה תבחר את המועמד לזכייה בהגרלה, בהתאם לנוהל הגרלה של האוניברסיטה, כפי שיעודכן מעת לעת.
- 9.4. האוניברסיטה רשאית לבחור מציע נוסף כשיר נוסף כמועמד לזכייה (להלן - "**הכשיר הנוסף**"). האוניברסיטה תהא רשאית, לפי שיקול דעתה, להמשיך בהליכי המכרז עם הכשיר הנוסף בהתאם לתנאי המכרז, אם יתברר שהמועמד לזכייה ו/או הזוכה לא מסוגל ו/או לא מתכוון לעמוד בתנאי המכרז ו/או ההסכם ו/או במקרה שההסכם יתבטל מכל סיבה שהיא. אין באמור כדי לגרוע מזכותה של האוניברסיטה לבטל את המכרז ו/או לפרסם מכרז חדש ואין בו כדי לפגוע בכל זכות או טענה שיעמדו לאוניברסיטה נגד הזוכה.
- 9.5. **שלב ג' - ביצוע הליך POC עם המועמד לזכייה**
- 9.6. מול המציע המועמד לזכייה יתבצע הליך של בדיקת המערכות והתאמתן לדרישות המכרז בפועל, **שלב ה "Proof of Concept"** (להלן: "**הליך ה POC**").
- 9.7. הליך ה POC יבוצע בשלבים ובתנאים המפורטים **בנספח א'2**.
- 9.8. במידה והצעת המועמד לזכייה לא עברה את שלב ה POC, הוא יסיר את המערכות ממתקני/מערכות/תחנות האוניברסיטה בהתאם לאמור **בנספח א'2** ולהנחיות האוניברסיטה. המציע שניקוד הצעת המחיר מטעמו הינה הבאה בתור ייקבע כמועמד לזכייה ויחול לגביו שלב ה POC באופן זהה.
- 9.9. במידה והצעת המועמד לזכייה עברה בהצעה את שלב ה POC יעבור לשלב ד' (בחירת זוכה).
- 9.10. **שלב ד' - בחירת זוכה**
- 9.11. במידה והמציע המועמד לזכייה עמד בכל תנאי הליך ה POC המפורטים **בנספח א'2**, הוא יוכרז כזוכה במכרז.

10. התחייבות הזוכה

10.1. תוך 10 ימים ממועד הודעת הזכייה במכרז, או במועד אחר שייקבע על ידי האוניברסיטה, הזוכה מתחייב לחתום על נוסח ההסכם המצורף כמסמך ד' ועל כל מסמך שיידרש לשם ביצוע והוצאה לפועל של ההסכם.

11. ערבות ביצוע

11.1. בד בבד עם חתימת ההסכם, ימציא הזוכה לאוניברסיטה ערבות בנקאית צמודה בנוסח המצורף להסכם כנספח ד'4 בסך של 120,000 ₪, אשר תשמש כבטוחה למילוי מלוא התחייבויותיו של הזוכה על פי ההסכם ולהבטחת אחריות טיב השירות על ידי הזוכה (להלן: "ערבות הביצוע").

11.2. ערבות הביצוע תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן ותעמוד בתוקפה עד חלוף 90 ימים לאחר תום תקופת ההתקשרות עפ"י ההסכם (מסמך ד').

12. תוקפה של ההצעה

12.1. תוקפה של ההצעה למכרז לרבות ערבות ההצעה יהא 180 ימים מהמועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.

12.2. לא הסתיימו הליכי אישור המכרז וקביעת זוכה בתוך 180 ימים מהמועד האחרון להגשת הצעות, רשאית האוניברסיטה להודיע על הארכת תוקף ההצעות ב-90 ימים נוספים והמציעים מוותרים על כל טענה בקשר לכך.

12.3. אין באמור כדי לגרוע מזכותה של האוניברסיטה לבטל את המכרז ו/או לפרסם מכרז חדש.

13. ביטול המכרז

13.1. האוניברסיטה רשאית לצמצם את היקף המכרז או לבטלו או לבטל חלקים ממנו, או לצאת למכרז חדש מכל סיבה שהיא, לרבות במקרה שההצעות המתקבלות יהיו בלתי סבירות, או שלא יעמדו בדרישות הסף, או שלא יעמדו כדרישות האיכות, או כתוצאה משיבוש בלתי צפוי בלוחות הזמנים, בעיות תקציב, אי קבלת היתרים וכיוצא בזה.

13.2. בנוסף לאמור לעיל וכאמור על פי כל דין, מובהר ומודגש כי האוניברסיטה תהא רשאית לבטל את המכרז גם אם ההצעות שהוגשו הן במחיר נמוך או גבוה באופן משמעותי או בלתי סביר מהאומדן ו/או יש בסיס סביר להניח שהמציעים, כולם או חלקם, תיאמו הצעות מחירים ו/או פעלו בניסיון ליצור הסדר כובל.

13.3. הודעה על ביטול המכרז תועבר למציעים בדוא"ל או בפקס, בהתאם לפרטים שצוינו על גבי חוברת המכרז.

13.4. האוניברסיטה לא תשלם בשום מקרה פיצוי כלשהו בעקבות ביטול המכרז.

14. ביטוחים

14.1. תשומת לב המציעים מופנית לדרישות האוניברסיטה לקיום ביטוחים על ידי המציע שיזכה במכרז, המפורטות בהסכם ההתקשרות, מסמך ד', ובנספח הביטוח המצורף אליו כנספח ד'2.

14.2. על המציעים לוודא מראש עם מבטחיהם את יכולתם לרכוש את הביטוחים הנדרשים ככל ויזכו במכרז.

14.3. אין צורך להגיש אישור קיום ביטוחים במעמד הגשת ההצעה אלא רק לחתום על הנוסח עצמו.

14.4. כל הסתייגות לגבי דרישות הביטוח יש להעלות אך ורק במסגרת הליך ההבהרות ובתוך המועד שנקבע לכך בסעיף 56.2 לעיל. לא תתקבלנה כל הסתייגות לדרישות הביטוח לאחר מועד זה.

15. שונות

15.1. האוניברסיטה שומרת לעצמה את הזכות המלאה לפסול כל הצעה אשר תיערך ותוגש שלא באופן, בתנאים ועפ"י הוראות כתב הוראות זה. האוניברסיטה תהיה רשאית שלא להתייחס להצעה בלתי סבירה ו/או להצעה שאין בה התייחסות לאחד מסעיפי ההזמנה ו/או להצעה שלא צורפו אליה כל המסמכים שנדרשו לפי הזמנה זו ו/או לא להתחשב בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת המחיר לעומת מהות ההצעה, תנאיה, חוסר

- התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת האוניברסיטה מונע הערכת ההצעה כדבעי.
- 15.2. כל שינוי ו/או תוספת אשר ייעשו במסמכי המכרז או כל הסתייגות לגביהם, בין אם בגוף מסמכי המכרז ובין אם במכתבי לוואי ו/או בכל דרך אחרת - תקנה זכות לאוניברסיטה להתעלם מכל שינוי, תוספת והסתייגות כאילו לא היו, או לפסול הצעה, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 15.3. האוניברסיטה תהא רשאית לפנות במהלך בדיקת ההצעות אל כל מציע, כדי לקבל הבהרות או כדי להסיר אי בהירויות המתעוררות בעת בדיקת ההצעות ובכלל זה תהא רשאית לדרוש ממציע כל מסמך ומידע נוסף שייראה לה נחוץ לשם קבלת החלטתה.
- 15.4. אין בעצם פרסום המכרז משום התחייבות מצד האוניברסיטה להתקשר על פיו.
- 15.5. האוניברסיטה שומרת לעצמה הזכות ותהא רשאית לשנות את היקף השירותים מושא מכרז זה ותהא רשאית לפצל את ביצועו בין מציעים שונים, והזוכה לא יהא זכאי לכל פיצוי בגין שינוי ו/או פיצול כאמור.
- 15.6. מובהר בזאת, כי ההצעות שתוגשנה ע"י המציעים במכרז הנן הצעות סופיות וכי האוניברסיטה לא תנהל כל מו"מ עם המציעים בנוגע להצעות שיוגשו על ידם.
- 15.7. האוניברסיטה תאפשר עיון במסמכי ההצעה הזוכה במכרז למשתתפים תמורת עלות של 500 שקלים.
- 15.8. מציע המבקש לשמור בסוד את הצעתו או חלקים ממנה יציין מראש, עם הגשת הצעתו למכרז, מהם החלקים בהצעתו שהם בבחינת סוד מסחרי. המציע מסכים ומאשר, כי שיקול הדעת הבלעדי בעניין מימוש זכות העיון בהצעה הזוכה מוקנה לאוניברסיטה והמציע מוותר על כל טענה ו/או תביעה כלפי האוניברסיטה בעניין זה. על אף האמור, לנוכח אופיו של המכרז ושל המידע שהמציעים נדרשים למסור במסגרת הצעתם, העיון בהצעת המחיר לא יוגבל משיקולים של סוד מסחרי או מקצועי. מציע שבחר להשתתף במכרז מביע את הסכמתו מראש לסעיף זה.
- כל חלק שצוין על ידי מציע מסוים כסוד מסחרי או מקצועי ייראה ככזה גם בהצעותיהם של מציעים אחרים, אם ובמקרה שאותו מציע יבקש לעיין בהצעה הזוכה.
- 15.9. כל מציע אשר מגיש הצעה לפי מכרז זה ייחשב כמי שוויתר מראש על כל טענה בקשר לתנאי המכרז וכן על הזכות לבקש מבית המשפט להוציא צו ביניים (לרבות צווי מניעה) בכל הליך משפטי בקשר עם מכרז זה נגד האוניברסיטה או מי מטעמה ו/או נגד הזוכה ויהיה מנוע מלבקש צו ביניים.
- 15.10. סמכות השיפוט הייחודית בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנובעים ו/או הקשורים למכרז ו/או להסכם תהא לבית המשפט המוסמך בעיר חיפה בלבד.

נספח א'1

פירוט השירותים ומפרט טכני

פירוט השירותים

1. הספק יבצע אספקה, התקנה, הטמעה וניהול של MDR – Manage Detection & Response לאבטחת 2,500 תחנות הקצה, כמפורט במסמכי המכרז על נספחיו.
2. על הזוכה להיות ערוך להשלמת התקנת 100 רישיונות (מתוך 2500 בהפחתת אלה שהותקנו בהצלחה הליך ה-POC) כמפורט בסעיף 3 לעיל בתוך 90 יום מיום החתימה על הסכם ההתקשרות ובכפוף לצורכי האוניברסיטה ושיקוליה אשר תקבע את המועדים לפי שיקול דעתה הבלעדי והמציעים מוותרים על כל טענה בעניין זה.
3. ההתקנה של **כלל הרישיונות** תבצע בפועל על ידי האוניברסיטה כאשר הזוכה מתחייב להעמיד עובד מטעמו המתמחה במוצר ואשר יגיע לאוניברסיטה או יתחבר מרחוק (בהתאם לשיקול דעת האוניברסיטה) לליווי התקנת הרישיונות לפי סדר שתקבע האוניברסיטה בהתאם לשיקול דעתה, וכן בסיוע לצוות האוניברסיטה ככל שיתקל בקשיים שייתקל בהם בעת התקנת הרישיונות בין אם בחיבור מרחוק ובין אם בהגעה פיזית, הכל לפי הנחיית האוניברסיטה כאמור.

מפרט טכני

המערכת המוצעת נדרשת לספק מענה לשני תחומים עיקריים:

1. יכולת זיהוי ותגובה של אירוע בנקודות קצה – MDR – Managed Detect & Response.
2. יכולת התמודדות עם איומים מתקדמים APT, UEBA, Network Analytics, וכד'.
 - א. במפרט הטכני מפורטות כלל הדרישות מאת המערכת המוצעת בחלוקה לטבלאות לפי נושאים.
 - ב. כלל הדרישות המפורטות להלן הן מצטברות ולפיכך האוניברסיטה תהיה רשאית לפסול הצעה אשר המערכת המוצעת מטעמה אינה עומדת באחת או יותר מהדרישות המפורטות להלן. מבלי לגרוע מהאמור האוניברסיטה תהיה רשאית אך לא חייבת לפנות למציע בבקשה להבהרות בכתב ככל וקיים לדעתה ספק בעמידת המערכת המוצעת בדרישה אחת או יותר.
 - ג. במידה ואופן ההתמודדות ו/או אופן היישום במערכת המוצעת שונה מהאופן שפורט בטבלה מטה, על המציע לציין זאת ולהציג הסבר מפורט תוך הפניה מסודרת למספר הטבלה ומספר הסעיף הספציפי הרלוונטי. האוניברסיטה תקבע לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט האם ההסבר שהוצג עונה לדרישות ו/או שווה ערך להן והחלטתה בעניין תהיה סופית ומכרעת.
 - ד. לא תתקבל כל חריגה ו/או סטיה מדרישות המפרט באופן מדויק אלא אם כן לדעת האוניברסיטה לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט מדובר בשיפור מדרישות המפרט הטכני. האוניברסיטה תהיה רשאית (אך לא חייבת) להתיר את השיפור לפי שיקול דעתה המקצועי והמוחלט.
 - ה. למען הסר ספק ומבלי לגרוע מהוראות המכרז, מובהר כי על המציע לחתום בכל עמוד של מסמך זה לרבות בכל עמוד שמכיל התייחסות נפרדת מטעם המציע.
 - ו. **כל אחת מהתכונות המפורטות במפרט זה חייבת להתקיים** הן לסביבת WINDOWS והן לסביבת LINUX (אלא אם מדובר ביכולות הרלוונטיות לאחת הסביבות בלבד **by definition** – למשל: דרישה להגנה על קבצי SAM רלוונטית לסביבת WINDOWS בלבד שכן קבצים

אילו לא קיימים בסביבת LINUX). החלטה מקצועית בעניין זה מסורה לאוניברסיטה באופן בלעדי וקביעתה תהיה סופית ומכרעת.

להלן התכונות הנדרשות מאת המערכת המוצעת:

1. **טבלת יכולת ההתמודדות עם איומים הנדרשות מהמוצר.**
 על המציע לאשר כי המערכת המוצעת מטעמו בעלת אופן ההתמודדות המצויין בעמודה האמצעית בטבלה ביחס **לכל הסעיפים**. במידה ואופן ההתמודדות במערכת המוצעת שונה מהאמור בטבלה האמצעית באחד מהסעיפים או יותר, על המציע לפרט את אופן ההתמודדות במערכת המוצעת על ידו. האוניברסיטה תקבע לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט האם אופן ההתמודדות המוצע הינו שווה ערך לאופן ההתמודדות שנדרש והחלטתה בעניין תהיה סופית ומכרעת. **מובהר כי הדרישות המפורטות בטבלה הן דרישות מצטברות.**

#	סוג האיום	אופן ההתמודדות	קיים/לא קיים בפתרון המוצע (במידה והמענה ניתן בדרך אחרת מהנקוב בעמודה "אופן התמודדות" יש לפרט זאת אך במקרה זה תהא רשאית האוניברסיטה שלא לקבל את הפתרון)
1.1	על הפתרון לזהות קבצים זדוניים ולמנוע מהם ביצוע, לרבות וירוסים, סוסים טרויאניים, תוכנות כופר, תוכנות ריגול - Infostealers, קריפטומינרים, מסמכים בעלי MACROs זדוניים וכל סוג תוכנה זדונית אחרת.	הגנה מפני תוכנות זדוניות מבוססות חתימה	
		ניתוח סטטי למידת מכונה	
		ניתוח Dynamix (המכונה ארגז חול בזמן אמת)	
		מודיעין איומים (מבוסס חתימה)	
		אינטליגנציה של איומים (שאינם מבוססי חתימה)	
1.2	הפתרון חייב לזהות התנהגות זדונית של קבצים שבוצעות הליכים פועלים\שינויי רישום\ גישה לזיכרון ולסיים אותם בזמן ריצה, או להעלות התראה (ניצול, ללא קבצים, מאקרו, Powershell, WMI וכו').	ניטור גישה לזיכרון	
		ניתוח התנהגותי של תהליך (היוריסטיקה)	
		דמיון גבוה (המכונה hashing מטושטש).	
		מודיעין איומים	
1.4	הפתרון חייב לזהות ולחסום התקפות הסלמה של הרשאות.	ניטור תהליכים	
1.5	על הפתרון לזהות ולחסום התקפות חיפוש/סריקה. (לדוגמא : PingSweep Portscan)	ניטור תעבורת רשת	

קיים/לא קיים בפתרון המוצע (במידה והמענה ניתן בדרך אחרת מהנקוב בעמודה "אופן התמודדות" יש לפרט זאת אך במקרה זה תהא רשאית האוניברסיטה שלא לקבל את הפתרון)	אופן ההתמודדות	סוג האיום	#
	ניטור גישה למאגר SAM ניטור גישה לתהליך ה- LSASS ניטור גישה לקובץ "etc/shadow" בלינוקס.	הפתרון חייב לזהות ולחסום ניסיונות גניבה של סיסמאות.	1.6
	או ניסיונות של ניחוש סיסמה : Password Bruteforce Password Spraying		
	ניטור תעבורת רשת.	הפתרון חייב לזהות ולחסום מתקפות של MITM, לדוגמא : NBT-NS Poisoning LLMNR Poisoning mDNS Poisoning Arp Poisoning	1.7
	ניטור תעבורת רשת.		
	הונאה באמצעות צמתים מזויפים.	על הפתרון לזהות ולחסום/להתריע על	
	הונאה באמצעות חשבונות משתמש מזויפים.	תנועה רוחבית (SMB) , Relay, Pass the hash (NTLM Relay).	1.8
	הונאה באמצעות חיבורי רשת מזויפים.		
	הגדר מדיניות פעילות משתמשים (הפרת מדיניות).	הפתרון חייב לזהות אנומליה בחשבון המשתמש, לדוגמא	1.9
	פרופיל הבסיס של חשבון המשתמש (זיהוי חריגות).	חיבור למספר עמדות עם משתמש בודד..	
	הונאה באמצעות קבצי הטעיה, ניטור גישה לקבצים, תעבורת רשת ותהליכים.	הפתרון חייב לזהות פעילות אנומלית בקבצי משתמש לדוגמא : Mass Files Encryption Mass files Deletion Mass Files Upload (Data Exfiltration)	1.10
	ניטור תעבורת רשת.	הפתרון חייב לזהות דלף מידע באמצעות	
	ניטור גישה לקבצים.	פרוטוקולים לגיטימיים DNS/ICMP) (Tunneling)	1.11

#	סוג האיום	אופן ההתמודדות	קיים/לא קיים בפתרון המוצע (במידה והמענה ניתן בדרך אחרת מהנקוב בעמודה "אופן התמודדות" יש לפרט זאת אך במקרה זה תהא רשאית האוניברסיטה שלא לקבל את הפתרון)
1.12	הפתרון חייב לזהות ולחסום שימוש בכלי התקפה נפוצים (Metasploit, Empire, Cobalt וכיו"ו). וכן תקשורת מול שרתי שליטה C&C.	ניטור תהליכים.	
1.13	לפתרון חייב להיות מנגנון הגנה פנימי מפני גישה ומניפולציה של משתמשים לא מורשים.	התראה וחסום על כל ניסיון חבלה או השבתה.	
1.14	מנגנון הגנה מפני שיבוש או השבתה של מוצר ה-XDR עצמו כולל ע"י אדמין מקומי.	סיסמה יחודית להשבתה או הסרה של הכלי.	
1.15	יכולת זיהוי בזמן אמת של ניצול חולשה ידועה - CVE	ניטור תעבורת רשת, ניטור תהליכי זיכרון, מאגר חתימות לנוצלות (Exploits) ידועות	
1.16	זיהוי איסוף מידע אנומלי לדוגמא: Active Directory data collection LDAP.Queries	ניטור תהליכים	

2. תגובה: חקירה ותיקון

להלן טבלת יכולות חקירה ותיקון הנדרשים מהמערכת. בכל אחד מהסעיפים על המציע לציין אם הפתרון במערכת המוצעת מספקת את היכולת באמצעות המימוש המפורט. במידה והמענה במערכת המוצעת אינו זהה לאופן המימוש באחד או יותר מהסעיפים בעמודה האמצעית בטבלה, המציע יפרט את אופן המימוש במערכת המוצעת על ידו. האוניברסיטה תקבע לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט האם אופן המימוש המוצע הינו שווה ערך לאופן המימוש שנדרש והחלטתה בעניין תהיה סופית ומכרעת. **מובהר כי הדרישות המפורטות בטבלה הן דרישות מצטברות.**

קיים/לא קיים בפתרון המוצע (במידה והמענה ניתן בדרך אחרת מהנקוב בעמודה "אופן המימוש" נא לפרט זאת אך במקרה זה תהא רשאית האוניברסיטה שלא לקבל את הפתרון)	אופן המימוש	יכולת	#
	1. אינטראקציה עם קבצים - צור, פתח, שנה שם, מחק, בצע. 2. ביצוע תהליך (כולל תצוגת עץ התהליך). 3. כניסת משתמש. 4. תעבורת רשת. 5. שינויים ברישום. 6. תוכנה מותקנת.	על הפתרון לאסוף באופן רציף נתונים על כל הישויות ופעילותן בתוך הסביבה.	2.1
	חיפוש מבוסס על דפוס התנהגות בכל תחומי הכיסוי (משתמשים, קבצים, מכוונות ותעבורת רשת). קביעת הכללים ו/או יצירת אזהרה ו/או קביעת רמת הסיכון, על סמך תגובה לדפוס החיפוש ובזמן אמת. מתן אפשרות למספר משתמשים לבצע פעילויות במקביל, על בסיס הרשאות משתמש וללא צורך בניתוק משתמש אחר לצורך ביצוע הפעילות.	הפתרון חייב לתמוך בהצגת נתוני הישות והפעילות.	2.2
	שלח קבצים באופן ידני לניתוח ארגז חול.	הפתרון חייב לתמוך בניתוח דינמי (המכונה גם ארגז חול).	2.3
	חפש את התרחשותן של פעילויות על תהליך / שם קובץ / חתימה / פעילות תקשורתית / משתמש בכל נקודות הקצה בסביבה.	הפתרון חייב לתמוך בשאילתות חוצות ארגון.	2.4
	רשימה שחורה / לבנה של כתובות IP ודומיינים זדוניים	הפתרון חייב לתמוך ביצירת חוקה מבוססת כתובות IP.	
	1. הפעלת תהליך קובץ. 2. הרמת המכונה. 3. פעילויות זיכרון. 4. השג צילום של זיכרון.	הפתרון חייב לתמוך באמצעים לביצוע חקירה משפטית.	2.5

קיים/לא קיים בפתרון המוצע (במידה והמענה ניתן בדרך אחרת מהנקוב בעמודה "אופן המימוש" נא לפרט זאת אך במקרה זה תהא רשאית האוניברסיטה שלא לקבל את הפתרון)	אופן המימוש	יכולת	#
	יכולת הפעלת פקודה מתואמת (כגון ממשק .CMD).	הפתרון חייב לתמוך בבידוד והפחתה של נוכחות ופעילות זדונית, מקומית בנקודת הקצה.	2.6
	הפעלת סקריפט או קובץ ממיקום רשת או מיפוי כונן.		
	כיבוי של נקודת קצה ו/או שרת.		
	בידוד של נקודת קצה/שרת מהרשת.		
	מחיקת קובץ (כולל קבצי ריצה פעילים).		
	הכנס קובץ להסגר (כולל קבצי הפעלה פעילים).		
	להרוג תהליך.		
	הסרה ו/או מחיקה של שירות/משימה מתוזמנת.		
	נעילת חשבון משתמש מקומי או משתמש דומיין.		
	איפוס סיסמת המשתמש.		
	חסימת תקשורת על סמך יעד (כתובת דומיין או כתובת IP).		
	ניתוק כרטיסי רשת.		
	שינוי כתובת IP.		
	יכולת עריכת קובץ .HOST		

#	יכולת	אופן המימוש	קיים/לא קיים בפתרון המוצע (במידה והמענה ניתן בדרך אחרת מהנקוב בעמודה "אופן המימוש" נא לפרט זאת אך במקרה זה תהא רשאית האוניברסיטה שלא לקבל את הפתרון)
		הפעלה מחודשת של תחנת קצה ו/או שרת.	
2.7	הפתרון חייב לתמוך בבידוד והפחתה של נוכחות ופעילות זדונית ברחבי הסביבה כולה.	: Active Directory נעילת המשתמש, אפוס סיסמה חומת אש/פרוקסי : חסימת IP, חסימת דומיין, חסימת יציאה.	
2.8	הפתרון חייב לתמוך באוטומציה של תגובה.	תסרטי תגובה מוגדרים מראש במערכת.	
		תסריטים מותאמים אישית שנוצרו על ידי המפעיל.	

3. ניטור ובקרה

להלן טבלת יכולות ניטור ובקרה הנדרשים מהמערכת. בכל אחד מהסעיפים על המציע לציין אם הפתרון במערכת המוצע מספק את היכולת באמצעות המימוש המפורט. במידה והמענה במערכת המוצעת אינו זהה לאופן המימוש באחד או יותר מהסעיפים בעמודה האמצעית בטבלה, המציע יפרט את אופן המימוש במערכת המוצעת מטעמו. האוניברסיטה תקבע לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט האם אופן המימוש המוצע הינו שווה ערך לאופן המימוש שנדרש והחלטתה בעניין תהיה סופית ומכרעת. **מובהר כי הדרישות המפורטות בטבלה הן דרישות מצטברות.**

#	יכולת	אופן המימוש	קיים/לא קיים בפתרון המוצע (במידה והמענה ניתן בדרך אחרת מהנקוב בעמודה "אופן המימוש" נא לפרט זאת אך במקרה זה תהא רשאית האוניברסיטה שלא לקבל את הפתרון)
3.1	הפתרון חייב לתמוך ב- File Integrity Monitoring (FIM).	אכיפת מדיניות על סביבות קבועות כדי להתריע על כל שינוי בקובץ.	
3.2	הפתרון חייב לכלול הערכת פגיעות מובנית.	גלה עדכוני אבטחה חסרים בתוך מערכות ויישומים.	

#	יכולת	אופן המימוש	קיים/לא קיים בפתרון המוצע (במידה והמענה ניתן בדרך אחרת מהנקוב בעמודה "אופן המימוש" נא לפרט זאת אך במקרה זה תהא רשאית האוניברסיטה שלא לקבל את הפתרון)
3.3	הפתרון חייב לספק את האמצעים לניהול מלאי.	מפוי והתאמה של כל הנכסים בתוך הסביבה כגון נקודות קצה, שרתים, אפליקציות מותקנות, חשבונות משתמש ודוחות תקופתיים שנוצרו.	
3.4	הפתרון חייב לספק איסוף ושימור יומנים.	יומני אימות ופעילות, ושמור אותם לפרק הזמן הנדרש על פי תקנות שונות.	
3.5	הפתרון חייב לכלול ציד איומים.	חפש נוכחות זדונית על ידי IOC ידוע.	
3.6	הפתרון חייב לתמוך בגילוי משטחי תקיפה ללא השגחה.	חפש סיכונים בקבצים הרגישים, תהליכים, חיבורי רשת וחשבונות משתמש עם סיסמאות ללא שינוי.	

4. תשתית

להלן טבלת הדרישות התשתיות מהמערכת. בכל אחד מהסעיפים על המציע לציין אם הפתרון במערכת המוצעת מספק את היכולת באמצעות המימוש המפורט. במידה והמענה במערכת המוצעת אינו זהה לאופן המימוש באחד או יותר מהסעיפים בעמודה האמצעית בטבלה, המציע יפרט את אופן המימוש במערכת המוצעת מטעמו. האוניברסיטה תקבע לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט האם אופן המימוש המוצע הינו שווה ערך לאופן המימוש הנדרש והחלטתה בעניין תהיה סופית ומכרעת. **מובהר כי הדרישות המפורטות בטבלה הן דרישות מצטברות.**

#	יכולת	אופן המימוש	קיים/לא קיים בפתרון המוצע (במידה והמענה ניתן בדרך אחרת מהנקוב בעמודה "אופן המימוש" נא לפרט זאת אך במקרה זה תהא רשאית האוניברסיטה שלא לקבל את הפתרון)
4.1	הפתרון חייב לתמוך בהפצה אוטומטית בנקודות קצה/שרתים שצורפו לסביבה לאחר ההתקנה הראשונית.	גלה באופן אוטונומי מכונות חדשות שנוספו והתקן עליהן את הסוכן ללא צורך בתצורה ידנית.	

קיים/לא קיים בפתרון המוצע (במידה והמענה ניתן בדרך אחרת מהנקוב בעמודה "אופן המימוש" נא לפרט זאת אך במקרה זה תהא רשאית האוניברסיטה שלא לקבל את הפתרון)	אופן המימוש	יכולת	#
	50 MB < זיכרון מערכת (RAM) הנצרך בכל נקודת קצה/שרת.	הפתרון חייב להיות בעל דרישת משאבים נמוכה עם השפעה מינימלית על ביצועי נקודת הקצה/שרת.	4.2
	5% < ניצול המעבד - CPU של המערכת הנצרכת בכל נקודת קצה.		
	200 MB < מקום בדיסק		
		הפתרון חייב לספק תקשורת מוצפנת בין שרת הניהול לסוכנים בנקודות הקצה/שרתים.	4.3
	מערכות EOL : Windows XP/Vista Server 2003, Windows 7 ומעלה, Windows server 2008 R2 ומעלה הפצות עיקריות של לינוקס : Suse for SAP, Fedora, Ubuntu, Debian, Centos, Red Hat, Suse, MAC OSX Maverick ומעלה	הפתרון חייב לתמוך בכל מערכות ההפעלה הנפוצות.	4.4
	אימות מפורט לממשק המשתמש. פריסה לקבוצות OU שונות עם AD.	הפתרון חייב לתמוך בחיבור ל-Active Directory.	4.5
	פעולה חלקה של נקודת הקצה /שרת המוגנת ללא מסכים כחולים או קריסות תהליכים.	הפתרון חייב להתקיים יחד עם כל התוכנות הסחורות והקנייניות בנקודות הקצה/שרתים.	4.6
	מנגנון הגנה מפני איומים שאינו מסתמך על קישוריות לשרת הניהול.	הפתרון חייב לספק הגנה מלאה לנקודות קצה ושרתים שנמצאים במצב לא מקוון מרשת הארגון.	4.7

#	יכולת	אופן המימוש	קיים/לא קיים בפתרון המוצע (במידה והמענה ניתן בדרך אחרת מהנקוב בעמודה "אופן המימוש" נא לפרט זאת אך במקרה זה תהא רשאית האוניברסיטה שלא לקבל את הפתרון)
4.8	הפתרון חייב לאסוף נקודות קצה, קבצים, תהליך, פעילות משתמשים ותעבורת רשת באופן עצמאי לחלוטין.	בטל את הצורך בהגדרה ידנית של כללים או מדיניות או הסתמכות על מכשירים נוספים.	

5. תפעול

להלן טבלת הדרישות התפעוליות מהמערכת. בכל אחד מהסעיפים על המציע לציין אם המערכת המוצעת כוללת את התכונות המפורטות. במידה והתכונות במערכת המוצעת אינן זהות לנדרש בטבלה, המציע יפרט את התכונות במערכת המוצעת מטעמו. האוניברסיטה תקבע לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט האם התכונות במערכת המוצעת שוות ערך לתכונות הנדרשות והחלטה בעניין תהיה סופית ומערכת. **מובהר כי הדרישות המפורטות בטבלה הן דרישות מצטברות.**

#	תכונות	קיים/לא קיים בפתרון המוצע (במידה והמענה ניתן בדרך אחרת מהנקוב בעמודה "תכונות" נא לפרט זאת אך במקרה זה תהא רשאית האוניברסיטה שלא לקבל את הפתרון)
5.1	פלטפורמה המנוהלת באופן מלא על ידי ממשק ניהול אחוד.	
5.2	הפתרון חייב להיות בעל יכולת לציין רשימה של כללי החרגת התראות עבור כל האובייקטים כך שהאוניברסיטה תוכל לפי שיקול דעתה לנטרל התראות ביחס לאובייקטים מסוימים.	
5.3	הטמעת המוצר תתאפשר גם בעמדות קצה שמחוץ לרשת האוניברסיטה (למשל: מחשבי חוקרים בבתיים) אולם כל העמדות המנוהלות באמצעות ה-MDR ידווח לאותו מסוף ניהול.	
5.4	הפתרון חייב להיות בעל יכולת לשמור תצורות התקנה כך שניתן לשכפל אותן ולהתקין אותן בעמדות אחרות לפי צורך.	
5.5	הפתרון חייב להיות בעל יכולת להגדיר/להפעיל/לנטרל לסוגים מסוימים של התראות על פי כללים (למשל: התראה מסוג X תישלח רק בשעות הפעילות)	
5.6	הפתרון חייב להיות בעל יכולת לדרג את חומרת התראות האבטחה.	

קיים/לא קיים בפתרון המוצע (במידה והמענה ניתן בדרך אחרת מהנקוב בעמודה "תכונות" נא לפרט זאת אך במקרה זה תהא רשאית האוניברסיטה שלא לקבל את הפתרון)	תכונות	#
	על הפתרון לספק איסוף ועיבוד מרכזי של התראות בזמן אמת.	5.7
	הפתרון חייב להיות בעל יכולת לחסום גישה להגדרות התוכנית עבור משתמשי קצה.	5.8
	הפתרון חייב לספק הפצה מרכזית של עדכונים ללא צורך בהתערבות משתמש והפעלה מחדש של נקודת הקצה/שרת.	5.9
	הפתרון חייב להיות בעל יכולת להגדיר לוח זמנים להורדת עדכונים, כולל היכולת לבטל את העדכון האוטומטי.	5.10
	הפתרון חייב להקצות ציון סיכון לכל האובייקטים בתוך הסביבה המוגנת.	5.11
	הפתרון חייב לתמוך ברישום אירועים, התראות ועדכונים.	5.12
	הפתרון חייב לתמוך באינטגרציה עם תשתית אימייל כדי להודיע לאנשי אבטחה במקרה של התראות.	5.13
	הפתרון חייב לתמוך באינטגרציה עם מוצרי SIEM נפוצים.	5.14
	הפתרון חייב לתמוך בדוחות סטנדרטיים וניתנים להתאמה אישית.	5.15

6) שירותי ה-SOC

להלן הגדרת שירותי ה-SOC. בכל אחד מהסעיפים על המציע לציין אם הפתרון במערכת המוצעת כולל את התכונות המפורטות.

במידה והתכונות במערכת המוצעת אינן זהות לנדרש בטבלה, המציע יפרט את התכונות במערכת המוצעת על ידו. האוניברסיטה תקבע לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט האם התכונות במערכת המוצעת שוות ערך לתכונות הנדרשות והחלטה בעניין תהיה סופית ומערכת. **מובהר כי הדרישות המפורטות בטבלה הן דרישות מצטברות.**

קיים/לא קיים בפתרון המוצע (במידה והמענה ניתן בדרך אחרת מהנקוב בעמודה "תכונות" נא לפרט זאת אך במקרה זה תהא רשאית האוניברסיטה שלא לקבל את הפתרון)	תכונות	#

רשאית האוניברסיטה שלא לקבל את הפתרון)		
	מוקד ה-SOC יהיה ממוקם בישראל.	6.1
	המוקד יהיה זמין טלפונית 24x7x365.	6.2
	המוקד יספק ניטור רציף של אירועי אבטחה והתראות בנקודות הקצה (מחשבים, שרתים, מכשירים ניידים).	6.3
	התראות יוזרמו באופן מידי לאנליסטים של מוקד ה-SOC ומרגע שמזוהה חשש לאירוע אמת תוזרם ההתראה לאיש/אנשי הקשר באוניברסיטה.	6.4
	ה-SOC חייב לעמוד ב-(Time To Detect) TTD של מקסימום שעה (מתחילת האירוע).	6.5
	ה-SOC חייב לעמוד ב-(Time To Response) TTR של מקסימום שעה (לאחר זיהוי האירוע בין אם לאחר זיהוי על ידי המציע ובין אם בעקבות התראה של האוניברסיטה).	6.6
	הספק יאסוף ויתחזק רשימת המערכות המנוטרות.	6.7
	הספק ינהל את הגדרות המוצר שסופק לאוניברסיטה ובכלל זה: i. ניהול הגדרות המוצר. ii. ביצוע עדכונים שוטפים והצפת דוחות לגבי תחנות "בעיתיות". iii. ניהול החרגות לכלים שבשימוש האוניברסיטה. iv. וכד'	6.8
	המוקד יישלב ויאסוף נתונים ממקורות שונים, הניטור יכלול בין השאר ניטור הלוגים של עמדות הקצה ובכלל זה טרנזקציות הנרשמות בלוג על ידי היישומים המותקנים בעמדה/בשרת, נתונים על שימוש במשאבי המערכות, שינויים בתצורה, נתוני תקשורת, ניתוח תעבורת רשת (עבור דפוסים והתנהגויות חשודות) וכד'.	6.9
	המוקד יוכל לקבל מהאוניברסיטה או ממקורות אחרים נתוני מודיעין סייבר וישלבם בפעילות ה-SOC.	6.10
	מודלים של למידת מכונה: מינוף מודלים של למידת מכונה כדי לשפר את דיוק זיהוי האיומים, לזהות חריגות ואיומים פוטנציאליים בזמן אמת.	6.11
	ניתוח התנהגות משתמש וישויות (UEBA): ניטור וניתוח התנהגות המשתמשים והישויות כדי לזהות איומים פנימיים ופעילויות חריגות.	6.12
	בעת הקמת השירות יוגדרו תסריטי תגובה המותאמים לסוגי הציוד המנוטר (למשל: איזה ציוד יקבל שירות Detect בלבד, איזה ציוד יקבל שירות Protect הכולל ניתוק מיידי וכד'). בהתאם לכך יוגדרו תהליכי תגובה אוטומטית לסוגים מסוימים של איומים או תקריות (יכולות SOAR).	6.13
	לוח מחוונים ודיווח: האוניברסיטה תקבל dashboard שבאמצעותו יוכלו אנשי הקשר באוניברסיטה לחזות באירועים בזמן אמת.	6.14

תאריך	חתימה + חותמת	שם המציע
-------	---------------	----------

תנאי הליך POC

1. אספקה והתקנה

1.1. המציע המועמד לזכייה מתחייב לספק ולהתקין את המערכות נשוא הצעתו לאוניברסיטה בהתאם לתנאי מסמך זה **בתוך 14 ימים** ממועד משלוח ההודעה בדבר היותו מועמד לזכייה.

1.2. המועמד לזכייה יספק ויתקן רישוי עבור **20 תחנות WINDOWS ו- 5 תחנות LINUX**. המערכות יהיו מותקנות בתחנות האוניברסיטה במשך תקופה של 60 יום שיימנו החל מאישור האוניברסיטה בדבר השלמת ההתקנות המפורטות בסעיף זה (להלן: **"תקופת ה-POC"**). האוניברסיטה תהא רשאית לקצר תקופה זו או להאריכה בעד 10 ימים לפי שיקול דעתה הבלעדי. הארכת התקופה מעבר לכך תינתן בכפוף לאישור ועדת המכרזים.

1.3. לוח זמנים מדויק והנחיות נוספות יישלחו למועמד לזכייה בכתב בסמוך להודעה למציע על היותו מועמד לזכייה.

2. ביצוע הליך ה-POC - דרישות מצטברות

האוניברסיטה תבדוק את עמידת המערכת המוצעת בדרישות המפורטות במפרט הטכני, כולן או חלקן, לפי שיקול דעתה הבלעדי, כאשר כמות המערכות שייבדקו בכל סוג של התקנה יהיה לפי שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם לתוצאות הבדיקות, הכל כמפורט להלן:

2.1 בדיקת אספקה, התקנה והפעלה תקינה

2.1.1 פעולה תקינה של המוצר בהתקנת ברירת המחדל של היצרן ("מהקופסה") בלפחות 85% מהעמדות שיותקנו וייבדקו במסגרת ה-POC.

2.1.2 מתן מענה תוך 72 ש' לבעיות שיתעוררו ב 15% התחנות הנותרות מהסעיף הקודם.

2.2 סימולציות תקיפה

2.2.1 האוניברסיטה תערוך סימולציות המדמות תקיפה של המערכת לצורך בחינת עמידתה בדרישות המפורטות במפרט הטכני על פי פרמטרים ספציפיים שייקבעו מראש ובכתב. הפרמטרים לא ייחשפו מראש בפני המועמד לזכייה בכדי למנוע התאמה ספציפית של המערכת לטובת הסימולציה אך הוא יהיה רשאי לעיין בתוצאותיה שיתועדו בכתב. להלן תנאים מצטברים להצלחה בסימולציות:

2.2.2 עמידה בלפחות 10 מתוך 11 סימולציות תקיפה שהמוצר יבחן על פיהן בסביבת Windows (ע"ס פרק 1 בדרישות המפרט הטכני): יכולות ההתמודדות עם איומים הנדרשות מהמוצר).

2.2.3 עמידה בלפחות 7 מתוך 8 סימולציות תקיפה שהמוצר יבחן על פיהן בסביבת Linux (ע"ס פרק 1 בדרישות: יכולות ההתמודדות עם איומים הנדרשות מהמוצר).

2.2.4 מתן מענה תוך 72 ש' לעמידה בסימולציה הנותרת אותה המציע לא עבר (אם תהיה כזו) לפי סעיפים 2.2.22.2.3 לעיל.

3. מסקנות הליך ה-POC

3.1 בתקופת ה-POC, האוניברסיטה תעדכן את המועמד לזכייה אודות כשלים שהתגלו בעת ביצוע תרחישי הבדיקות. המועמד לזכייה מתחייב לבצע את כל התיקונים הנדרשים, ככל שיידרשו, זאת על מנת להביא לכך שהמערכות המוצעות תעמודנה בכל הדרישות והכל במועדים שיידרשו. לאחר ביצוע התיקונים הנדרשים כאמור האוניברסיטה תהא רשאית לחזור שוב על בדיקות שכבר נעשו, אם תמצא לנכון לפי שיקול דעתה.

3.2 אם בתום תקופת ה-POC יוכח כי המערכות **עמדו במבחנים** והדרישות כמפורט בסעיף 2 תוכרז הצעת המועמד לזכייה כהצעה הזוכה. במקרה כזה תהיה תהא רשאית החברה

- הזוכה להשאיר את הרישוי שסופק והותקן בשלב POC ולהשלים את התקנת הרישוי הנדרש עד ל- 2,500 תחנות קצה בהתאם להוראות המכרז והסכם ההתקשרות.
- 3.3 אם בתום תקופת ה- POC יוכח כי המערכות **לא עמדו במבחנים** והדרישות כמפורט בסעיף 2, המועמד לזכייה יסיר את הרישוי של המערכות שהותקנו על ידו באופן מלא בתוך 7 ימים מיום הודעת האוניברסיטה והצעתו תיפסל. הליך ה- POC יבוצע עם המציע הבא בתור בהתאם לתנאי המכרז.
- 3.4 מובהר כי שיקול הדעת בקביעת מסקנות הליך ה- POC מסור לאוניברסיטה באופן בלעדי ומוחלט לפי שיקול דעתה המקצועי.
- 3.5 עם סיום תקופת ה- POC או הפסקתה מכל סיבה שהיא מתחייב המועמד לזכייה שלא נקבע כזוכה במכרז להסיר את המערכות לחלוטין לשביעות רצון האוניברסיטה ואישורה בכתב בתוך לא יאוחר מ-7 ימים מדרישת האוניברסיטה.

4. הצהרות והתחייבויות המציע

- 4.1 כי הוא מסכים לניהול הליך ה- POC כפי שקבוע במכרז ככל שהצעתו תהיה מועמדת לזכייה.
- 4.2 כי יש בידו את כל המשאבים, כוח האדם והאמצעים לצורך ביצוע ה- POC.
- 4.3 כי הוא בעל כל האישורים ו/או הרישיונות ו/או ההיתרים הנדרשים על פי כל דין לניהול פעילותו, ובפרט, לביצוע התחייבויותיו על פי המכרז ובכלל זאת הליך ה- POC.
- 4.4 כי הוא בדק את כל הטעון בדיקה מוקדמת, הוא מכיר היטב את דרישות המכרז והוא מוותר מראש, ביותור בלתי חוזר, על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ו/או השגה אחרת כלשהי כלפי האוניברסיטה בקשר עם דרישות אלו, לרבות בקשר עם עלויות ה- POC, בהן יידרש לשאת על חשבונו, זאת גם במצב בו המערכות שהוצעו על ידו לא תעמודנה בדרישות הליך ה- POC לפי החלטת האוניברסיטה וגם במקרה בו הצעתו לא תיבחר כזוכה במכרז.
- 4.5 כי בכל פעולותיו במסגרת המכרז וההסכם, לרבות הליך ה- POC הוא לא הפר ו/או לא יפר זכויות יוצרים של אחר ולא יגרום לחברה להפר זכויות יוצרים של אחר. הפר המציע את הוראות סעיף זה, ישפה את האוניברסיטה בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה שייגרמו לה, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, וזאת מיד עם דרישה ראשונה של האוניברסיטה. האוניברסיטה תודיע למועמד לזכייה על כל תביעה או דרישה, ככל שתתקבל כזו, ותינתן לו ההזדמנות להתגונן.
- 4.6 כי הוא יישא באחריות לכל נזק ו/או הפסד שייגרמו לאוניברסיטה בקשר עם ו/או בקשר עם הציוד, הרישוי והמערכות שיותקנו על ידו במסגרת ההליך כאמור, וישפה את האוניברסיטה על כל נזק ו/או הפסד כאמור מיד עם דרישתה. האוניברסיטה תודיע למועמד לזכייה על כל תביעה או דרישה, ככל שתתקבל כזו, ותינתן לו ההזדמנות להתגונן.
- 4.7 כי ידוע לו שלאוניברסיטה, אין כל התחייבות לבחור בהצעתו כזוכה במכרז.
- 4.8 **כי יבטח בביטוח מתאים את כל פעילותו במהלך ה- POC.**
- 4.9 **טרם תחילת הליך ה- POC וכתנאי לביצועו, ימציא המציע לידי האוניברסיטה את אישור קיום הביטוחים, המצורף כנספח 2 למסמך ד', כשהוא חתום בידי מבטחי הספק.**

5. הוראות כלליות

- 5.1 על אף כל האמור לעיל, האוניברסיטה תהיה רשאית לצמצם ו/או להפסיק את הליך ה- POC בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, גם לפני תום המועד שנקבע לסיום ה- POC.
- 5.2 בנוסף מובהר כי האוניברסיטה תהא רשאית להורות, מעת לעת, על הפסקה זמנית של הליך ביצוע ה- POC ו/או להורות על צמצום שלב ה- POC, לרבות ביטול חלק מה- POC, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם לצרכיה.
- 5.3 האוניברסיטה תהא רשאית להסתייע במומחים ויועצים מטעמה שילוו ויבקרו את ביצוע ה- POC, והמועמד לזכייה מתחייב לשתף עמם פעולה באופן מלא ולהישמע להוראותיהם ולהנחיותיהם.

- 5.4 מובהר כי המועמד לזכייה יידרש לשאת בכל העלויות הנדרשות במסגרת הליך ה-POC, גם אם הצעתו לא תיבחר כזוכה בסופו של דבר, וגם אם הצעתו כן תיבחר, והוא מוותר מראש על כל טענה בעניין זה כלפי האוניברסיטה.
- 5.5 מובהר כי כל **עיכוב מעל 5 ימים** מצד המציע המועמד לזכייה בלוחות הזמנים של ה-POC יהווה הפרה של הוראות המכרז ויקנה לאוניברסיטה את הסמכות לפסול את הצעת המועמד לזכייה ולעבור למציע הבא בתור.
- 5.6 מאחר שמדובר בהתקנה בסביבת הייצור של האוניברסיטה, המועמד לזכייה יעשה את כל הנדרש על מנת לצמצם למינימום ההכרחי את הפגיעה בשירותי המחשוב של האוניברסיטה ו/או בציווד האוניברסיטה, וכן יידרש לבצע את העבודה בשעות ובמועדים שייקבעו על ידי האוניברסיטה. אם בזמן הבדיקות תיווכח האוניברסיטה כי היקף הפגיעה בסביבת הייצור אינה סבירה (וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי), תהא רשאית האוניברסיטה לדרוש מהספק להסיר את המערכות מסביבת הייצור ולבצע את ההתאמות הנדרשות מחוץ לסביבת הייצור ובתום ההתאמות לחזור ולהתקיין בסביבת הייצור, והספק יחויב להיענות לבקשתה.
- 5.7 המועמד לזכייה לבדו יהיה אחראי לציווד שיובא על ידו או על ידי מי מטעמו לשם ביצוע שלב זה וזאת למשך כל זמן הימצאו בשטח האוניברסיטה. בכל מקרה מובהר כי אין האוניברסיטה תהא אחראית לכל נזק ו/או גניבה של ציווד כאמור ולא תחשב כ"שומר" על פי כל דין, לרבות לא לפי חוק השומרים, תשכ"ז-1967.
- 5.8 ההתקנה וקינפוג המערכות והטמעתן ברשת האוניברסיטה לצורך הליך ה-POC תתבצע באחריות המועמד לזכייה, על חשבונו ועל ידי עובדיו. המועמד לזכייה מתחייב לבצע את התחייבותו כאמור בהתאם להוראות כל דין ו/או תקן ובהתאם לכל הוראות הבטיחות.

נספח א' 3

מפרט המערכת המוצעת

יצורף על ידי המציעים במכרז

לנספח זה יצרפו המציעים:

1. מפרט המערכת המוצעת מטעמם.

2. הסבר בכתב המציג כיצד המערכת המוצעת מטעמם עונה לכל הדרישות המפורטות במפרט הטכני.

אוניברסיטת חיפה

מכרז מס' 08/2024

לאספקה, התקנה, הטמעה וניהול של מערכת MDR (Manage Detection & Response) לאבטחת תחנות הקצה ושרתים באוניברסיטת חיפה

הצעה למכרז

לכבוד
אוניברסיטת חיפה
שדרות אבא חושי
חיפה

א.ג.נ.,

הנדון: הצעה למכרז מס' 08/2024 לאספקה, התקנה, הטמעה וניהול של מערכת MDR (Manage Detection & Response) לאבטחת תחנות הקצה ושרתים באוניברסיטת חיפה

אני הח"מ, _____ ת.ז. _____ מורשה חתימה מטעם _____ (להלן: "המציע"), לאחר שקראתי, ובדקתי בתשומת לב ובקפדנות את כתב ההוראות למכרז, את ההסכם מושא המכרז ואת כלל הנספחים הנלווים, ולאחר שקיבלתי את כל ההסברים הדרושים לי במסגרת הליך ההבהרות, מגישה בזאת את הצעתי למכרז שבנדון כמפורט במסמכי המכרז, לרבות טופס הצעה זה.

להלן פרטי המציע:

	ח.פ.ת.ז.:
	רחוב:
	מספר בית:
	כניסה:
	יישוב:
	מיקוד:
	מס' טלפון:
	מס' טלפון סלולרי:
	מס' פקס:
	כתובת דואר אלקטרוני:
	שמות ומספרי ת.ז. של המוסמכים לחתום בשם המציע בנוגע למכרז:

הנני מצהיר/ה כי :

1. המציע בעל ידע, כח האדם, ניסיון, מיומנות, מומחיות, כישורים, חומרים, ציוד, והרשאה כדין לבצע את השירותים ברמה מקצועית גבוהה במיומנות, בנאמנות, מהימנות ובמומחיות תוך שמירה על האינטרסים של האוניברסיטה.
2. המציע עונה, בין השאר, על הדרישות המפורטות בכתב ההוראות וברשותו כוח האדם המיומן, הציוד, והאביזרים השונים, המתאימים לדרישות המכרז על נספחיו, על מנת לספק את השירותים בצורה יעילה.
3. המציע עומד בכל תנאי המכרז ובכל דרישות הסף המנויות בכתב ההוראות, וכי המציע מקבל על עצמו לבצע את ההתקשרות בהתאם לתנאים המפורטים במסמכי המכרז, לרבות ההסכם ונספחיו.
4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הנני מצהיר/ה כי -
 - 4.1. המציע רשום בכל מרשם המתנהל על פי דין הצריך לעניין נושא ההתקשרות ויש בידו כל הרישיונות הנדרשים על פי דין.
 - 4.2. המציע מנהל ספרים כדין ויש בידו את כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976. האישורים רצ"ב להצעה זו. כמו כן, רצ"ב להצעה זו תצהיר חתום ומאומת בנוסח **נספח ב'2**.
 - 4.3. המציע התקין את המערכת המוצעת על ידו אצל חמישה (5) לקוחות או יותר בישראל כשאצל כל אחד מהלקוחות המערכת מותקנת מעל לשנתיים ברציפות ומנטרת לאורך כל התקופה לפחות 250 תחנות קצה כשלפחות 25 מתוכן הינן תחנות LINUX ולפחות 25 מתוכן הינן תחנות WINDOWS.
 - 4.4. למציע מוקד SOC בישראל הזמין 24X7X365, המקבל התראות ומספק שירות למערכות MDR שהותקנו על ידו לשלושה (3) לקוחות לפחות (שלפחות עבור שניים מתוכם השירות ניתן למעלה משנה למערכת המוצעת).
 - 4.5. הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים² של המציע אינם כוללים הערה בדבר ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של תאגיד המציע כ"עסק חי" ואין היתכנות להערת "עסק חי" ממועד החתימה על הדוחות האחרונים.
 - 4.6. המציע הגיש למכרז **ערבות הצעה** בנוסח **מסמך ג'** בהתאם להוראות המכרז.
5. הנני מצהיר/ה כי הצעה זו מוגשת ללא כל קשר או תיאום עם משתתפים אחרים. רצ"ב להצעה זו תצהיר בדבר אי תיאום מכרז בנוסח **נספח ב'5**.
6. הנני מצהיר/ה, כי הצעת המחיר שהוצעה על ידי המציע בתמורה לביצוע השירותים, כמפורט **בנספח ב'1** המצורף להצעה זו במעטפה נפרדת, הינה סופית ומגלמת בתוכה את את מכלול העלויות וההוצאות (הישירות והעקיפות) שיחולו על ביצוע השירותים לרבות הליך ה-POC וכן, את מרכיב הרווח, וכולל את מלוא התמורה לה הזוכה היא זכאי עבור ביצוע השירותים, בהתאם למסמכי המכרז, ההסכם ונספחיהם.
7. הנני מצהיר/ה, כי זולת התמורה הנ"ל, המציע (אם יזכה) לא יהא זכאי לכל תמורה נוספת.
8. **להלן פרטים אודות המציע (סוג התאגדות, ותק בענף וכו'):**

9. **הודעה על גודל העסק של המציע***

הריני מודיע/ה בזאת כי המציע הנו :

² לא מוקדם מהדוחות הכספיים המבוקרים של המציע ליום 31.12.2022.

הגדרה	הסבר	יש לסמן ב <input checked="" type="checkbox"/> את האפשרות הנכונה בלבד
עסק זעיר	מעסיק עד חמישה עובדים <u>או</u> שמחזור העסקאות השנתי שלו אינו עולה על 2 מיליון שקלים חדשים.	
עסק קטן	מעסיק בין שישה ל-20 עובדים <u>או</u> שמחזור העסקאות השנתי שלו עולה על 2 מיליון שקלים חדשים אך אינו עולה על 20 מיליון שקלים חדשים, ולא מתקיים לגביו אחד התנאים שבהגדרת "עסק זעיר".	
עסק בינוני	מעסיק בין 21 ל-100 עובדים <u>או</u> שמחזור העסקאות השנתי שלו עולה על 20 מיליון שקלים חדשים אך אינו עולה על 100 מיליון שקלים חדשים, ולא מתקיים לגביו אחד התנאים שבהגדרת "עסק זעיר" או "עסק קטן".	
עסק אחר	כל עסק שאינו עסק זעיר/קטן/בינוני.	

*הודעה זו נדרשת לאוניברסיטה מכוח הוראת סעיף 2ג(ג) לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992.

10. הנני מסכימה/ה לניהול המכרז, בתנאים המפורטים בכתב ההוראות - **מסמך א'**, ומתחייבת/ת למלא אחר כל הוראות כתב זה.
11. כל התנאים והדרישות המפורטים במסמכי המכרז ונספחיו על היבטיהם והשלכותיהם לרבות תנאי הליך ה-POC נהירים למציע ומקובלים עליו והוא יכול לעמוד בהם.
12. מצורפת להצעתנו זו ערבות בנקאית בנוסח המצורף כמסמך ג' למסמכי המכרז בסך של 10,000 ש"ח (עשרת אלפים ש"ח) (להלן: "**ערבות ההצעה**").
13. אני מסכימה/ה בזאת כי במקרה שהמציע יזכה במכרז תוגש ערבות ביצוע בסך 120,000 ₪ (מאה ועשרים אלף ₪), בנוסח **נספח ד' 4** להסכם, אשר תשמש כבטוחה למילוי כל התחייבויות המציע על פי התקשרות זו. ערבות כאמור תהא צמודה למדד המחירים לצרכן ותעמוד בתוקפה עד לתום 90 ימים לאחר תום תקופת ההתקשרות (להלן: "**ערבות הביצוע**").
14. אני מתחייבת/ת לחתום על ההסכם בנוסח **מסמך ד'** בתוך 10 ימים ממועד ההודעה על זכייה או בכל מועד אחר, כפי שתמצאו לנכון.
15. אני מאשרת/ת ומסכימה/ה כי הצעה זו תישאר בתוקפה ופתוחה לקבלה על ידכם למשך 180 ימים מהמועד הסופי לקבלת הצעות למכרז, כנקוב בכתב ההוראות. ידוע לי כי האוניברסיטה רשאית להודיע על הארכת תוקף ההצעות ב- 90 ימים נוספים ואני מוותרת/ת על כל טענה בקשר לכך.
16. מצורפים להצעה זו, כחלק בלתי נפרד הימנה, כל המסמכים הדרושים, לרבות אלו המנויים בסעיף 8 לכתב ההוראות.

שם המציע _____ חתימה + חותמת _____ תאריך _____

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____, עו"ד מרח' _____, מאשרת/ת בזה כי ביום _____ הופיעה בפני מר/גב' _____, המוכרת/ת לי אישית / שוזה/תה על ידי לפי ת.ז. מס' _____, המוסמכת/ת לחתום בשם המציע על מסמך זה ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

שם _____ מ.ר _____ חתימה וחותמת _____

טופס הצעת המחיר

מכרז מס' 08/2024 לאספקה, התקנה, הטמעה וניהול של מערכת MDR (Manage Detection & Response) לאבטחת תחנות הקצה ושרתים באוניברסיטת חיפה

הוראות למילוי טופס הצעת המחיר

- יש להציע מחירים בשקלים חדשים כולל מע"מ. במקרה של שינוי בשיעור המע"מ, המחיר המוצע יעודכן בהתאם לשיעור המע"מ שיהיה בתוקף במועד הוצאת החשבונית.
- מובהר, כי המחירים המוצעים סופיים ומגלמים בתוכם את כל המרכיבים שהוגדרו ופורטו במסמכי המכרז לרבות במפרט הטכני, וכן, מגלמים בתוכם את כל עלויות המציע לשם ביצוע התחייבויותיו במסגרת המכרז וההסכם לרבות עלויות שכר, הדרכות, מעקב וניטור, נסיעות, ביטוחים, מרכיב הרווח וכיו"ב.
- המחירים המוצעים יהיו תקפים במשך כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות הארכה (ככל שיהיו).
- המחיר השנתי המוצע** למתן שירותי אספקה, התקנה, הטמעה וניהול של מערכת MDR (Manage Detection & Response) לאבטחת 2500 תחנות קצה באוניברסיטת חיפה **הינו** _____ ₪ **(כולל מע"מ)**.
- המחיר השנתי המוצע להזמנה נוספת**, קרי, להוספת 1000 תחנות קצה מעבר לאמור בסעיף 4 לעיל, הינו _____ ₪ **(כולל מע"מ)**.

שם המציע _____ חתימה + חותמת _____ תאריך _____

תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

אני הח"מ, _____, נושא/ת ת.ז. שמספרה _____, מורשה/ית חתימה מטעם _____, שמספרו _____ (להלן – "המציע"), לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

1. נכון למועד הגשת ההצעות, המציע ובעל זיקה אליו, לא הורשעו ביותר משתי עבירות, ואם הורשעו ביותר משתי עבירות – כי במועד האחרון להגשת הצעות חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

לענין סעיף זה, "בעל זיקה", "הורשעו" ו"עבירה" כמשמעותם בסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976.

2. **ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות** – הצהרה סעיף 1ב2 לחוק.

נכון למועד הגשת ההצעות:

נא לסמן ב- ✓ את החלופה הרלוונטית מבין האפשרויות הבאות:

1. הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן – חוק שוויון זכויות) לא חלות על המציע.

או

2. הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן; וכן, אם המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, הוא מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן; וכן, אם התחייב המציע בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לפי הוראות פסקת משנה (ב) לסעיף 2(1) לחוק ונעשתה אתו התקשרות שלגביה התחייב כאמור באותה פסקת משנה – הוא הצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן; וכן, המציע מצהיר על התחייבותו להעביר העתק מתצהיר זה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות על פי מכרז זה (אם הצעתו תיבחר כהצעה הזוכה במכרז).

3. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימה: _____

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____, עו"ד מרח' _____, מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני מר/גב' _____, המוכר/ת לי אישית / שזוהה/תה על ידי לפי ת.ז. מס' _____, המוסמכ/ת לחתום בשם המציע על מסמך זה ולאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

שם _____ מ.ר. _____ חתימה וחותמת _____

תצהיר לצורך הוכחת תנאי סף סעיפים 4.34.4 ו- 4.7

אני הח"מ, _____, נושא/ת ת.ז. _____ שמספרה _____, מורשה/ית חתימה מטעם _____, ח.פ. _____ (להלן: "המציע"), מצהיר/ה בזה כדלקמן:

- המציע התקין את המערכת המוצעת על ידו אצל חמישה (5) לקוחות או יותר בישראל כשאצל כל אחד מהלקוחות המערכת מותקנת מעל לשנתיים ברציפות ומנטרת לאורך כל התקופה לפחות 250 תחנות קצה כשלפחות 25 מתוכן הינן תחנות LINUX ולפחות 25 מתוכן הינן תחנות WINDOWS.
- למציע מוקד SOC בישראל הזמין 24X7X365, המקבל התראות ומספק שירות למערכות MDR שהותקנו על ידו לשלושה (3) לקוחות לפחות (שלפחות עבור שניים מתוכם השירות ניתן למעלה משנה למערכת המוצעת).
- המציע הינו בעל רישיון/הסמכה/הרשאה לשיווק המערכת המוצעת מטעם יצרן המערכת.

להלן פירוט אודות ניסיון המציע כאמור:

שם הלקוח בישראל אצלו הותקנה המערכת המוצעת	מס' תחנות קצה (לפחות 250)	מתוכן מס' תחנות קצה LINUX (לפחות 25)	מתוכן מס' תחנות קצה WINDOWS (לפחות 25)	מועד התקנת אצל הלקוח שנה/חודש	מועד סיום התקשרות עם הלקוח לניטור תחנות הקצה שנה/חודש	סה"כ חודשים שהמערכת המוצעת מותקנת אצל הלקוח (לפחות 24 חודשים רצופים)	איש קשר אצל הלקוח (נא לציין שם + טלפון)

אישור רו"ח על היעדר היתכנות להערת עסק חי

חלופה 1: נוסח למציעים שנערכו עבורם דוחות מבוקרים
אין לבצע כל שינוי בנוסח

תאריך: _____

לכבוד

המציע/ אוניברסיטת חיפה

א.ג.ג.,

הנדון: אישור רואה החשבון בדבר היעדר הערת "עסק חי" בעניין מכרז פומבי מס' 08/2024
לאספקה, התקנה, הטמעה וניהול של מערכת MDR (Manage Detection &
Response) לאבטחת תחנות הקצה ושרתים באוניברסיטת חיפה (להלן: "המכרז")

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ ח.פ. _____ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

1. הדוחות הכספיים המבוקרים של המציע ליום _____, בוקרו על ידינו וחוות דעתנו נחתמה בתאריך _____. חוות הדעת שניתנו על ידינו לדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל, אינם כוללים הפניית תשומת לב לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (*).

לחלופין: (נא למלא רק את החלופה המתאימה)

הדוחות הכספיים המבוקרים של המציע ליום _____, בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים וחוות הדעת של רואי החשבון האחרים נחתמה בתאריך _____. חוות הדעת שניתנו על ידי רואי חשבון אחרים לדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל, אינם כוללים הפניית תשומת לב לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (*).

2. קיבלנו דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים המבוקרים וכן ערכנו דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע (**).

3. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתנו על מכתב זה, לא בא לידיעתנו, לרבות בהתבסס על הבדיקות כמפורט לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע עד לכדי העלאת ספקות משמעותיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (**).

(* לעניין אישור זה, "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 570 של לשכת רואי חשבון בישראל.

(**) אם מאז מועד חתימת דוח המבוקרים האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין דרישה לסעיפים 2-3.

בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות

1. נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר אושר עם לשכת רואי החשבון בישראל – נוב' 2018.
2. אין מניעה כי האישור יודפס על נייר לוגו של משרד רואי החשבון.

חלופה 2: נוסח למציעים שנערכו עבורם דוחות מבוקרים ודוחות סקורים
אין לבצע כל שינוי בנוסח

אישור רו"ח על היעדר היתכנות להערת עסק חי

תאריך: _____

לכבוד

המציע/ אוניברסיטת חיפה

א.ג.נ.,

הנדון: **אישור רואה החשבון בדבר היעדר הערת "עסק חי" בעניין מכרז פומבי מס' 08/2024 לאספקה, התקנה, הטמעה וניהול של מערכת & MDR (Manage Detection & Response) לאבטחת תחנות הקצה ושרתים באוניברסיטת חיפה (להלן: "המכרז")**

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ ח.פ. _____ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

(1) הדוחות הכספיים המבוקרים של המציע ליום _____, בוקרו על ידינו וחוות דעתנו נחתמה בתאריך _____.

לחלופין: (נא למלא רק את החלופה המתאימה)

הדוחות הכספיים המבוקרים של המציע ליום _____, בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים וחוות הדעת של רואי החשבון האחרים נחתמה בתאריך _____.

(2) חוות הדעת שניתנו על ידינו לדוחות הכספיים המבוקרים הני"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידינו, אינם כוללים הפניית תשומת לב לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (*).

לחלופין: (נא למלא רק את החלופה המתאימה)

חוות הדעת שניתנו על ידי רואי חשבון אחרים לדוחות הכספיים המבוקרים הני"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן שנסקרו על ידינו או על ידי רואי חשבון אחרים כאמור לעיל, אינם כוללים הפניית תשומת לב לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (*).

(3) קיבלנו דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים המבוקרים והדוחות הכספיים הסקורים וכן ערכנו דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע (**).

(4) ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הני"ל ועד למועד חתימתנו על מכתב זה, לא בא לידיעתנו, לרבות בהתבסס על הבדיקות המפורטות לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע עד לכדי העלאת ספקות משמעותיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (**).

(* לעניין אישור זה, "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 570 של לשכת רואי חשבון בישראל.

(**) אם מאז מועד חתימת דוח המבוקרים/דוח הסקירה האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין דרישה לסעיפים 3-4.

בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות

1. נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר אושר עם לשכת רואי החשבון בישראל – נוב' 2018.
2. אין מניעה כי האישור יודפס על נייר לוגו של משרד רואי החשבון.

מסמך ג'

נוסח ערבות הצעה אין לבצע כל שינוי בנוסח

לכבוד
אוניברסיטת חיפה
שדרות אבא חושי
ח י פ ה
א.ג.נ.,

כתב ערבות מס': _____

לפי בקשת _____ * ח.פ. _____ (להלן: "המבקש") הרינו ערבים בזה כלפיכם ערבות מלאה ומוחלטת ומתחייבים לשלם לכם כל סכום עד לסך של 10,000 ש"ח (במילים: עשרת אלפים ש"ח) להבטחת מילוי תנאי מכרז פומבי מס' 08/2024 לאספקה, התקנה, הטמעה וניהול של מערכת MDR (Manage Detection & Response) לאבטחת תחנות הקצה ושרתים באוניברסיטת חיפה- על ידי המבקש.

ערבותנו זאת הינה ערבות אוטונומית, בלתי חוזרת ובלתי תלויה.

אנו נשלם לכם בתוך שבעה ימים ממועד דרישתכם בכתב אלינו, כל סכום שתדרשו עד לסכום הנ"ל, מבלי להטיל עליכם לבסס דרישתכם ומבלי לתת לנו כל הסברים בקשר לכך, ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מהמבקש.

במקרה שבו תבקשו לחלט סכום חלקי מתוך הערבות, תישאר הערבות בתוקפה לגבי יתרת הסכום.

ערבותנו זאת בתוקף עד לתאריך **17.09.2024** ועד בכלל.

ערבותנו זאת אינה ניתנת להעברה ו/או להסבה בכל דרך שהיא.

בכבוד רב

חתימה וחותמת הבנק

תאריך: _____.

*יש למלא את שמו המלא והעדכני של המציע.

אוניברסיטת חיפה

מכרז פומבי מס' 08/2024

לאספקה, התקנה, הטמעה וניהול של מערכת MDR (Manage Detection & Response) לאבטחת תחנות הקצה ושרתים באוניברסיטת חיפה

נוסח הסכם ההתקשרות

שנערך ונחתם באוניברסיטת חיפה ביום _____ לחודש _____ שנת 2024

בין

אוניברסיטת חיפה
מוסד מוכר להשכלה גבוהה
מדרך אבא חושי, חיפה
(להלן: "האוניברסיטה")

מצד אחד;

לבין

.....
מ-.....
(להלן: "החברה")

מצד שני;

והואיל: והאוניברסיטה פרסמה מכרז מס' _____ לאספקה, התקנה, הטמעה וניהול של מערכת MDR (Manage Detection & Response) לאבטחת תחנות הקצה ושרתים באוניברסיטת חיפה לקבלת הצעות לביצוע השירותים כהגדרתם להלן ("המכרז");

והואיל: והחברה הגישה הצעה למכרז והצעתה נקבעה כהצעה הזוכה זאת לאחר שההצעה עמדה בהצלחה בשלב של בדיקת היתכנות (POC);

והואיל: וברצון האוניברסיטה, על יסוד הצהרותיה והתחייבויותיה של החברה בהסכם זה ועל יסוד הצעת החברה, למסור לחברה, וברצון החברה לקבל על עצמה, את ביצוע השירותים (כהגדרתם להלן) ואת כל ההתחייבויות הכרוכות בכך, והכל בהתאם ובכפיפות לתנאים ולהוראות המפורטים במכרז ובהצעת החברה;

והואיל: והצדדים מבקשים לקבוע את תנאי ההתקשרות ביניהם על פי הוראות הסכם זה להלן ובכפוף להן;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. פרשנות

- 1.1 המבוא להסכם וכל הנספחים לו, בין אם צורפו ובין אם לאו, וכל מסמכי המכרז מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.2 כותרות הסעיפים מצויינות למטרת נוחות בלבד, ולא יעשה בהן שימוש לצורך פרשנות.
- 1.3 מוסכם כי בכל סתירה ו/או אי התאמה בין נוסח הסכם זה לבין אחד מנספחיו ו/או מסמכי המכרז - תגבורנה ההוראה המיטיבה עם האוניברסיטה או זו שמרחיבה את אחריות החברה, הכל בהתאם לקביעת האוניברסיטה.

2. הגדרות

בהסכם זה תהיה למונחים המפורטים להלן המשמעות המפורטת בצדם:

- "השירותים" אספקה, התקנה, הטמעה וניהול של מערכת לאבטחת 2,500 תחנות הקצה, כמפורט בהסכם זה על נספחיו לרבות **בנספח ד'3 (1) ו-2** להסכם;
- "תחנות קצה" מחשבים ו/או שרתים;
- "המערכת" מערכת **MDR (Manage Detection & Response)** אותה הציעה החברה בהצעתה במכרז כמפורט **בנספח ד'3(2)**.

3. נספחים

- נספח ד'1** – הצעת מחיר ;
- נספח ד'2** – אישור קיום ביטוחים ;
- נספח ד'3 (1)** – פירוט השירותים ומפרט טכני ;
- נספח ד'3 (2)** – תכונות ומפרט המערכת ;
- נספח ד'4** – נוסח ערבות ביצוע ;
- נספח ד'5** – כתב התחייבות לשמירה על סודיות.

4. מהות ההתקשרות

- 4.1 החברה מתחייבת לבצע את השירותים כהגדרתם לעיל בהתאם להסכם זה ובהתאם למפרט הטכני המצורף לו **בנספח ד'3(1) ו-2** לרבות התנאים ולוחות הזמנים הקבועים בו ובתמורה הנקובה **בנספח ד'1** להסכם זה.
 - 4.2 החל מהשנה השלישית להתקשרות, האוניברסיטה תהיה רשאית אך לא חייבת לבצע הזמנה נוספת של רישיונות למערכת של החברה עבור 1000 תחנות קצה נוספות בהתאם להוראות המכרז וההסכם (להלן: "הזמנה נוספת") בתמורה שצוינה בהצעת המחיר מטעמה המצורפת להסכם זה **בנספח ד'1**. אין לראות באמור משום התחייבות ו/או מצג לביצוע הזמנה נוספת על ידי האוניברסיטה במהלך תקופת ההתקשרות וייתכן כי הזמנה נוספת לא תבוצע כלל.
- הוראות סעיף זה, על תת סעיפיו, הינן מעיקרי ההסכם והפרתן תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

5. הצהרות והתחייבויות החברה

- 5.1 החברה מצהירה ומתחייבת בזה כי הינה בעלת ידע, כח האדם, ניסיון, מיומנות, מומחיות, כישורים, ציוד, והרשאה כדן לבצע את השירותים ברמה מקצועית גבוהה במיומנות, במהימנות ובמומחיות בהתאם להוראות ההסכם, וכי כח האדם, הידע והאמצעים האחרים הנדרשים לצורך מתן השירותים על פי הסכם זה, ימשיכו להיות ברשותה עד לתום ביצוע מלוא התחייבויותיה על פי הסכם זה.

- 5.2 החברה מתחייבת כי היא מחזיקה בכל הזכויות, ההיתרים והאישורים הנדרשים על פי הוראות כל דין לשם מתן השירותים וקיום כל חיוביה מכוח הסכם זה, כשהם בתוקף, ויהיו בתוקף למשך כל תקופת ההתקשרות כהגדרתה להלן.
- 5.3 החברה מצהירה בזאת כי היא ועובדיה וכל מי מטעמה בקיאים בכל החוקים, התקנות, הצווים ושאר הדינים החלים על מתן השירותים מכוח הסכם זה, וכי היא מחויבת ליידע ולוודא כי כל העובדים והפועלים מטעמה יפעלו בהתאם להם במסגרת ביצוע החיובים מכוח הסכם זה.
- 5.4 החברה מתחייבת כי תבצע את כל התחייבויותיה בהסכם זה ונספחיו בהתאם להוראות כל דין, היתר ורישיון.
- 5.5 החברה מאשרת כי אין כל מניעה חוזית ו/או חוקית ו/או אחרת להתקשרותה עם האוניברסיטה.
- 5.6 החברה מצהירה ומאשרת כי בדקה את כל ההיבטים הנוגעים לביצוע השירותים ואת כל הנדרש לצורך ביצועם וכל נתון אחר הקשור בביצוע הסכם זה, כמפורט בו ובמסמכי המכרז והיא תהיה מנועה מלטעון טענות בקשר עם כל אלה.
- 5.7 ידוע לחברה שבחירת האוניברסיטה בחברה כזוכה במכרז התבססה על סמך הצהרתה כי ביכולתה לבצע את השירותים במועד, בשקידה הראויה ובמחיר שנקבע בהסכם.
- 5.8 פיקוח של האוניברסיטה לצורך ביצוע ההסכם לא ישחרר את החברה מהתחייבויותיה לביצוע הוראות הסכם זה במלואן ובאופן הטוב ביותר ומאחריותה של החברה למעשה ו/או למחדליה ו/או למעשיהם ו/או למחדליהם של כל הפועלים מטעמה.
- 5.9 החברה תשתף פעולה באופן מלא ומקצועי עם האוניברסיטה ועם כל גורם מוסמך אחר מטעמה, בקשר לביצוע התחייבויותיה לפי הסכם זה, וכן כי תפעל לפי הוראותיה בכתב ועל פי הוראות ההסכם.
- 5.10 החברה מתחייבת כי תעמיד לרשות האוניברסיטה נציג מטעמה אשר יהיה זמין לאורך כל תקופת ההתקשרות למתן מענה לפנייות האוניברסיטה במהלך תקופת ההתקשרות, וכן יהיה אחראי לטפל בבעיות ולפקח מטעם החברה על קיום התחייבויותיה כלפי האוניברסיטה. היה ולדעת האוניברסיטה – מטעמים סבירים – הנציג אינו מתאים לתפקידו, ימונה על ידי החברה נציג חלופי במקומו. אין באמור כדי להטיל על האוניברסיטה אחריות ו/או מחויבות מכל סוג.
- 5.11 במשך תקופת ההסכם, תמציא החברה לאוניברסיטה בהתאם לדרישתה בכתב, נתונים תקופתיים מפורטים, נכונים ומלאים לגבי אספקת השירותים וביצועם. כמוכך, החברה תמציא לאוניברסיטה בהתאם לדרישתה בכתב אישורים המעידים על עמידת המערכת בהוראות כל דין ותקן, ככל שלמערכת נדרשים אישורים אלו.
- 5.12 מובהר כי היקף השירותים על פי הסכם זה עשוי להשתנות לרבות באופן קיצוני בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של האוניברסיטה והחברה מוותרת על כל טענה ו/או דרישה בגין הפחתת היקף השירותים.
- 5.13 כי השירותים יינתנו על ידה במתכונת אשר אינה הופכת אותה ל"מחזיק" במאגר מידע בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו וכי השירותים יינתנו על ידה כך שלא תהיה לחברה גישה ל"מידע" או "מידע רגיש" המוגנים תחת החוק כאמור או בכל אופן שיכפיף את השירותים ואת האוניברסיטה להנחיית הרמו"ט ו/או הוראות תקנה 15 לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017.
- 5.14 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ככל שהצדדים יבקשו לשנות את השירותים או כל חלק מהם כך שתינתן לחברה גישה ל"מידע" או ל"מידע רגיש" כאמור, ייחתם על ידי הצדדים כתב תיקון להסכם זה שייסדיר את השינויים וההתחייבויות הנוספות של הצדדים כדי שהגישה שתקבל החברה כאמור למידע תינתן בהתאם להוראות כל דין.
- הוראות סעיף זה, על תת סעיפיו, הינן מעיקרי ההסכם והפרתן תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

6. תקופת ההתקשרות

- 6.1 תקופת ההתקשרות עם החברה הינה למשך 5 (חמש) שנים החל מיום חתימת ההסכם.

6.2 לאוניברסיטה שמורה הזכות הבלעדית להאריך את תקופת ההתקשרות ב-3(שלוש) תקופות נוספות, בנות 12 חודשים כל אחת כך שסך כל תקופת ההתקשרות לרבות האופציות לא תעלה על 8 (שמונה) שנים. מובהר כי הרישוי הינו **שנתי** בכל מקרה ויחודש בכל פעם למשך שנה קלנדרית שלמה גם אם במהלכה תסתיים תקופת ההתקשרות ו/או לא תחודש במסגרת מימוש אופציה.

6.3 על אף האמור לעיל, האוניברסיטה תהא רשאית לסיים את תקופת ההתקשרות (כולה או חלקה) בכל עת שתראה בשל אי שביעות רצון מאופן מתן השירותים על ידי החברה או מכל סיבה אחרת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, ובהודעה של 30 ימים מראש ובכתב בטרם המועד לחידוש הרישוי עבור השנה הבאה, מבלי שסיום כאמור יהווה הפרה ומבלי שהדבר יזכה את החברה בפיצוי ו/או תשלום כלשהו. במקרה של קיצור תקופת ההתקשרות על פי סעיף זה, האוניברסיטה תשלם לספק תמורת השירותים שסיפק בפועל עד למועד סיום ההתקשרות.

7. התמורה

7.1 בכפוף לביצוע כל התחייבויותיה של החברה על פי הסכם זה על נספחיו, תהא החברה זכאית לתמורה שנתית בהתאם למחירים הנקובים בהצעת המחיר המצורפת **כנספח ד'1** להסכם זה (להלן: "**התמורה**").

7.2 התמורה הינה סופית ומוחלטת, אינה צמודה למדד כלשהו וכוללת את כל מרכיבי השירותים הנדרשים על פי הסכם זה. החברה לא תהא זכאית לתשלום נוסף מעבר לתמורה הנ"ל לרבות לא בגין התייקרויות ו/או שינויים מכל מין וסוג.

7.3 מובהר, כי סכום התמורה יישאר בתוקפו במשך כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות הארכה נוספות, ככל שיהיו. התמורה כאמור כוללת מע"מ בהתאם לשיעורו בדין ביום הגשת ההצעה למכרז. במקרה של שינוי בשיעור המע"מ, המחירים יעודכנו בהתאם לשיעור המע"מ שיהיה בתוקף במועד הוצאת החשבונית.

7.4 התמורה מהווה את מלוא התמורה בגין השירותים ומגלמת בתוכה כל עלות ו/או הוצאה בה חבה החברה על פי הסכם זה, לרבות היתרים ו/או רישיונות ו/או מרכיבי שכר לעובדים על פי דין, ציוד, אביזרים, הכשרות, כיסוי ביטוחי, וכיוצא באלה, כמו גם מרכיב רווח, והחברה לא תהא רשאית לתבוע מהאוניברסיטה העלאות או שינויים בתמורה, בהתאם לתנאי הסכם זה, בין מחמת עלויות שכר עבודה, שינויים בשער החליפין של המטבע, מדדים, תשלום תוספת יוקר, הטלתם או העלאתם של מיסים, היטלים או תשלומי חובה אחרים מכל מין וסוג, בין ישירים ובין עקיפים או מחמת כל גורם נוסף אחר, למעט הנקוב במפורש בהסכם זה.

7.5 תנאי תשלום: התמורה תשולם באופן שנתי מראש עבור כל הרישיונות (2500), זאת החל מיום אישור האוניברסיטה בדבר השלמת התקנת הרישיון ה-100. עם אישור האוניברסיטה בכתב בדבר השלמת התקנת המערכת בתחנת הקצה ה-100 בהתאם להוראות ההסכם על נספחיו, החברה תהיה זכאית להוציא חשבון לתשלום עבור התמורה השנתית בצירוף חשבונית מס כדין. החשבון ישולם לחברה לא יאוחר מ-30 יום מתום החודש שבו הומצא החשבון ובלבד שלא נפלו בו טעויות או קיימים חילוקי דעות לגבי תוכנו.

7.6 30 יום בטרם סוף שנת התקשרות (12 חודשים החל ממועד התשלום השנתי הראשון), תשלח החברה לאוניברסיטה חשבון עבור הרישוי השנתי לשנה הבאה בצירוף חשבונית מס כדין. החשבון ישולם לחברה לא יאוחר מ-30 יום מתום החודש שבו הומצא החשבון ובלבד שלא נפלו בו טעויות או קיימים חילוקי דעות לגבי תוכנו.

8. היעדר בלעדיות

8.1 לאוניברסיטה שיקול הדעת המוחלט להתקשר עם צדדים שלישיים לצורך ביצוע השירותים על פי הסכם זה וכי אין לחברה כל בלעדיות בנוגע לביצוע השירותים כאמור.

9. אחריות

9.1 **תקופת האחריות** על כל מרכיבי ביצוע השירותים הינה למשך **כל תקופת ההתקשרות** וללא כל תשלום נוסף מעבר לתמורה כהגדרתה בהסכם זה.

- 9.1.1 האחריות כוללת תיקונים של המערכת, לרבות התקנה חדשה של המערכת כולה, או חלק ממנה, אם היא תפעל / לא תפעל באופן שלא ניתן יהיה לתקנה, ללא תוספת תשלום.
- 9.1.2 שינויים טכניים במערכת הנוגעים לשיפור ביצועי המערכת והנדרשים לצורך פעולתה התקינה (עדכוני תוכנה), ככל שיבוצעו על ידי החברה בתקופת ההסכם, יהיו ללא כל תשלום נוסף. יובהר כי אין באמור בסעיף זה כדי לחייב את החברה בביצוע שינויים טכניים כלשהם למערכת.
- 9.1.3 החברה מתחייבת לתת את האחריות בצורה הטובה ביותר, באמצעות בעלי מקצוע טובים ומקצועיים, אשר בידם כל ההיתרים, הרישיונות והאישורים הנדרשים ובהתאם לכל התחייבויות החברה על פי ההסכם.
- 9.2 החברה תהא אחראית לכלל הנזקים הישירים והעקיפים, אשר יגרמו לאוניברסיטה ו/או לצד שלישי אחר כלשהו ו/או לרכוש, בקשר עם ביצוע השירותים על ידה ו/או על ידי מי מטעמה, לפי הסכם זה ו/או בהתאם לחובותיה על פי דין. אחריות זו תחול על כל מעשה או מחדל של החברה ו/או מי מטעמה.
- 9.3 החברה מתחייבת לפצות ולשפות את האוניברסיטה מיד עם דרישתה בגין כל תשלום, הוצאה, נזק אובדן, הפסד או חבות שנגרמו או העלולים להיגרם לאוניברסיטה כתוצאה או בקשר לנזק מהנזקים להם אחראית החברה על פי ההסכם וכל פי דין. האוניברסיטה תודיע לחברה על כל תביעה או דרישה, ככל שתתקבל כזו, ותינתן לחברה ההזדמנות להתגונן.
- הוראות סעיף זה, על תת סעיפיו, הינן מעיקרי ההסכם והפרתן תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

10. ביטוחים

- 10.1 מבלי לגרוע מאחריות החברה על פי הסכם זה ו/או על פי דין, מתחייבת החברה לערוך ולקיים, למשך כל תקופת ההסכם ולעניין ביטוחים הנערכים על בסיס מועד הגשת התביעה, גם למשך שלוש שנים נוספות לפחות מסיומו (להלן: "**התקופה הנוספת**"), את הביטוחים בהתאם לתנאים ולסכומים כמפורט להלן.
- ביטוח אחריות כלפי צד ג'** בגבול אחריות בסך של 2,000,000 ₪ למקרה ובמצטבר לתקופת ביטוח. הביטוח יכלול, בין היתר, את הכיסויים/ההרחבות הבאות:
- מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי החברה והבאים מטעמה – האוניברסיטה
 - הגדרת האוניברסיטה כצד ג'
 - אחריות צולבת
 - חבות בגין וכלפי קבלנים וקבלני משנה
 - כיסוי לתביעות תחלוף של המוסד לביטוח לאומי
- 10.1.2 **ביטוח אחריות מעבידים** בגבול אחריות של 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ובמצטבר לתקופת הביטוח. הביטוח יורחב לכלול את האוניברסיטה כמבוטח נוסף היה ותיחשב כמעבידם של מי מעובדי החברה.
- 10.1.3 **ביטוח אחריות מקצועית משולב בביטוח חבות המוצר** בגבול אחריות של 8,000,000 ₪ למקרה ובמצטבר לתקופת ביטוח. הביטוח יכלול, בין היתר, את הכיסויים/ההרחבות הבאות:
- נזק ו/או אבדן עקב שירותי תוכנה או חומרה
 - כיסוי נזק עקב מוצר טכנולוגי
 - אבדן מסמכים
 - עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח
 - פגיעה בפרטיות
 - מרמה ואי יושב עובדים
- הרחב שיפוי לטובת האוניברסיטה בגין מעשי ומחדלי/מוצרי/פעילות החברה

- תקופת גילוי – 6 חודשים

- תאריך רטרואקטיבי – לא יאוחר ממועד מתן השירותים

הביטוח יכלול גם הרחבת חבות סייבר (Cyber Liability/Privacy and Network) עם הכיסויים/ההרחבות כלהלן:

System Attacks
Spread of Malicious Software Code
Unauthorized Access and use of Computer Systems
Crisis management and Customer Notification Expenses
Privacy Regulatory Defense and Penalties
Liability arising from the loss or disclosure of confidential data

על אף האמור, מוסכם כי החברה תהא רשאית לערוך פוליסה נפרדת לביטוח סייבר, אולם גבולות האחריות בפוליסה זו לא יפחתו מ-2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

10.2 ביטוח החברה יהיו ראשוניים וקודמים לביטוחי האוניברסיטה ויכללו סעיף לפיו מוותרים המבטחים על כל טענה ו/או דרישה בדבר שיתוף ביטוחי האוניברסיטה.

10.3 ביטוחי החברה יכללו ויתור על זכות תחלוף כלפי האוניברסיטה והבאים מטעמה. ויתור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון.

10.4 ביטוחי החברה יכללו הוראה לפיה אי קיום תנאי הפוליסות בתום לב לא יגרע מזכויות האוניברסיטה על פי הביטוחים כאמור.

10.5 כל חריג, אם קיים בביטוחי החברה, לעניין רשלנות רבתי, יבוטל. זאת, מבלי לגרוע מחובת הזהירות של החברה ו/או מזכויות המבטח על פי הפוליסה ו/או על פי דין.

10.6 ללא צורך בכל דרישה מצד האוניברסיטה, על החברה להמציא לידי האוניברסיטה, לפני תחילת ביצוע ההסכם וכתנאי מוקדם להתקשרות, את אישור עריכת הביטוח המצורף כנספח 2'ד, כשהוא חתום בידי מבטחי החברה. מיד בתום תקופת הביטוח, על החברה להמציא לידי האוניברסיטה אישור עריכת ביטוח מעודכן בגין חידוש תוקף ביטוחי החברה לתקופת ביטוח נוספת, ומדי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ובכל הנוגע לביטוחים הנערכים על בסיס מועד הגשת התביעה, על החברה להציג אישור ביטוח בגינם גם במשך התקופה הנוספת.

10.7 כן על החברה לערוך ולקיים למשך כל תקופת ההסכם, את שאר הביטוחים וההתחייבויות הדרושים ו/או הנדרשים לשם מתן השירותים לרבות, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, תשלומים לביטוח לאומי וככל שרלוונטי, ביטוח חובה לכל כלי הרכב המשמשים לצורך מתן השירותים ו/או המובאים על ידי החברה לחצרי האוניברסיטה. כן מתחייבת החברה לערוך ביטוח אחריות כלפי צד שלישי רכוש לכל כלי רכב כאמור, בגבולות אחריות שלא יפחתו מסך של 600,000 ₪ למקרה.

10.8 מובהר כי גבולות האחריות הנדרשים במסגרת ביטוחי החברה כמפורט באישור עריכת הביטוח הינם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על החברה שאינה פוטרת את החברה ממלוא החבות על פי הסכם זה. החברה מצהירה ומאשרת כי תהיה מנועה מלהעלות כל טענה כלפי האוניברסיטה ו/או מי מטעם האוניברסיטה בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.

10.9 לאוניברסיטה תהא הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור עריכת הביטוח שיומציא על ידי החברה כאמור לעיל, במפורש לרבות סכומי הביטוח, גבולות האחריות, ההרחבות והסייגים המפורטים בו. המצאת אישור עריכת הביטוח בהתאם להוראות ההסכם הינה תנאי לתחילת ביצוע השירותים ועל החברה לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה שיידרשו על מנת להתאים את הביטוחים להתחייבויות החברה על פי הסכם זה.

10.10 החברה פוטרת את האוניברסיטה ו/או מי מטעם האוניברסיטה מאחריות לכל אובדן ו/או נזק לרכוש המובא לחצרי האוניברסיטה ו/או המשמש לצורך מתן השירותים, וכן בגין כל אובדן תוצאתי שייגרם עקב אובדן ו/או נזק לרכוש כאמור, ולא תהיה לחברה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי האוניברסיטה ו/או מי מטעם האוניברסיטה בגין אובדן ו/או נזק כאמור. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בזדון.

10.11 מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים נשוא הסכם זה ו/או חלק מהם יינתנו על ידי קבלן משנה מטעם החברה, מתחייבת החברה לדאוג כי בידי קבלן המשנה פוליסות ביטוח ההולמות את אופי והיקף ההתקשרות.

10.12 מובהר בזאת, כי "מבקש האישור", כהגדרתו באישור עריכת הביטוח, תהא האוניברסיטה ו/או חברות בנות ו/או כל חברה ו/או ישות משפטית קשורה לאוניברסיטה.

הוראות סעיף זה, על תת סעיפיו, הינן מעיקרי ההסכם והפרתן תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

11. סודיות

11.1 החברה מתחייבת לשמור בסודיות ולא לאפשר העברת כל מידע הנוגע לאוניברסיטה ו/או ליחידותיה, שהגיע לידיעתה ו/או לכל מי מטעמה במהלך ו/או עקב ביצוע השירותים, הכל כמפורט בכתב ההתחייבות לשמירת סודיות, המצורפת להסכם זה **כנספח ד'5**, ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

11.2 החברה תהא אחראית לוודא כי עובדיה ו/או כל גורם שלישי כלשהו יקיימו התחייבות זו ולא יביאו לידיעת כל אדם או גוף אחר, כל ידיעה, מידע או מסמך שהגיע אליהם, במישרין או בעקיפין, בקשר עם מתן השירותים לפי הסכם זה.

11.3 החברה לא תעשה שימוש בכל מידע כאמור אלא למטרה בביצוע השירותים אשר לשם מימושה נועד המידע, במידת הנדרש בלבד. התחייבות זו תחול בתקופת ההתקשרות וגם לאחריה.

הוראות סעיף זה, על תת סעיפיו, הינן מעיקרי ההסכם והפרתן תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

12. קניין רוחני

12.1 החברה מצהירה ומתחייבת כי יש בידיה את כל הזכויות ו/או ההרשאות לגבי מכלול זכויות הקניין הרוחני, ובכלל זה, זכויות יוצרים, זכויות מבצעים, זכויות משדרים, סימני מסחר רשומים ושאינם רשומים, פטנטים, סודות מסחריים, זכויות מוסריות וכן, כל זכות אחרת (להלן: "**מכלול הזכויות**") אשר נדרשות על-פי דין ו/או על-פי הסכם, על מנת לקיים את התחייבויות החברה על-פי הסכם זה.

12.2 החברה מצהירה ומתחייבת בזאת, כי אין בקיום התחייבויותיה על-פי הסכם זה ובהקניית הזכויות הנתונות לאוניברסיטה על פי ההסכם כדי להפר כל הוראת דין ו/או התחייבות חוזית כלשהי, ובכלל זה הפרה של איזה ממכלול הזכויות.

12.3 החברה מצהירה ומתחייבת בזאת כי האוניברסיטה לא תהיה חשופה לכל תביעה ו/או דרישה, מכל סוג שהוא הקשור למכלול הזכויות המוענקות לה על פי הסכם זה, וכי במקרה שהאוניברסיטה תידרש לשלם כל סכום, תשפה אותה החברה, לאחר שהאוניברסיטה הודיעה לחברה אודות קבלת הדרישה/התביעה ולאחר שאפשרה לה להתגונן על חשבונה.

הוראות סעיף זה, על תת סעיפיו, הינן מעיקרי ההסכם והפרתן תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

13. מהות יחסי הצדדים

13.1 מובהר כי היחסים בין הצדדים להסכם זה הם יחסי קבלן עצמאי - מזמין ואין ולא יהיו יחסי עובד - מעסיק בין האוניברסיטה לבין החברה ו/או העובדים ו/או המשמשים מטעם החברה בביצוע הסכם זה, וכי כל זכות שיש לאוניברסיטה לפקח, לבקר, להורות ו/או להדריך מי מעובדי החברה בקשר למתן השירותים אינה אלא אמצעי להבטיח ביצוע נאות של ההסכם, ואין בה כדי ליצור יחסי עובד ומעסיק בין האוניברסיטה לבין מי עובדי החברה.

13.2 הצדדים שבים ומצהירים שהיחסים ביניהם הם יחסי מזמין-קבלן עצמאי והחברה לבדה היא שתישא במלוא התשלומים והחובות הנובעים מעבודתם של העובדים או כרוכים בה, לרבות, כל תשלום, גמול או זכות המגיעים לעובדים לפי כל דין, הסכם, הסכם קיבוצי, צו

הרחבה או נוהג, ולרבות תשלום מלוא שכר עבודה, דמי נסיעה, גמול שעות נוספות ועבודה במנוחה שבועית, דמי חופשה, דמי הבראה, דמי מחלה, דמי חגים, תשלום עבור זכויות סוציאליות, מלוא הפרשות לקופות גמל (לרבות תגמולים/פיצויים) פיצויי פיטורים, תמורת הודעה מוקדמת, החזר הוצאות נסיעות וכן תוספות מכל מין וסוג וכיוצא ב. מבלי לגרוע מן האמור לעיל מתחייבת החברה לשלם ולהפריש במועד כל תשלום והפרשה החלים עליה על-פי דין בקשר להעסקת עובדי החברה, לרבות כל תשלומי המס, ביטוח לאומי ויתר תשלומי החובה המגיעים על-פי דין בגין תשלום שכר העבודה והזכויות לעובדי החברה כפי שיהיו בתוקף מעת לעת.

13.3 מוסכם כי הן החברה והן עובדי החברה ו/או מי מטעמה יהיו מנועים מלהגיש תביעות כלשהן נגד האוניברסיטה ו/או מי מטעמה בכל עילה או עניין אשר על פי טבעם וטיבם כרוכים ביחסי עבודה שבין עובד ומעסיק.

13.4 מוסכם כי התמורה שנקבעה בהסכם זה נקבעה בהתחשב בעובדה שעובדי החברה אינם בגדר "עובדים" של האוניברסיטה, כך שלא תהיינה עלויות נוספות בגין התקשרות עם החברה ו/או סיום ההתקשרות, והתמורה המוסכמת עפ"י הסכם זה היא העלות המלאה, הכוללת והבלעדית שתהיה לחברה בגין כל הקשור בקבלת השירותים מאת החברה.

13.5 נוכח האמור לעיל, החברה מתחייבת לשפות ולפצות את האוניברסיטה מיד עם דרישתה הראשונה בגין כל הוצאה, הפסד או חבות אשר יגרמו לאוניברסיטה ו/או שהאוניברסיטה תחויב בהם, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, וזאת בכל מקרה של הגשת תביעה ו/או דרישה בניגוד למוסכם לעיל, בהם יטען, כי החברה ו/או מי מעובדי החברה ו/או כל גורם אחר מטעמה של החברה היה, או הינו, עובד שכיר של האוניברסיטה ו/או כי האוניברסיטה היא שנושאת באחריות לנזק כלשהו ו/או כי האוניברסיטה היא שצריכה לשלם לחברה ו/או למי מעובדיה ו/או למי מטעמה ו/או בגינם איזה תשלום שעליו לא הוסכם בהסכם זה. האוניברסיטה תודיע לחברה על כל תביעה או דרישה כאמור, ותינתן לחברה הזדמנות להתגונן.

הוראות סעיף זה, על תת סעיפיו, הינן מעיקרי ההסכם והפרתן תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

14. פיקוח על ידי האוניברסיטה

14.1 האוניברסיטה תהיה רשאית למנות נציג מטעמה בכל הנוגע ליישום הוראות הסכם זה והחברה מתחייבת לשתף עמו פעולה באופן מלא. נציג האוניברסיטה יהיה רשאי לערוך כל ביקורת ו/או בדיקה ו/או לדרוש מסמכים ו/או נתונים הקשורים בביצוע הסכם זה וקיום התחייבויות החברה לפי שיקול דעתו. אין בזכות הפיקוח מטעם האוניברסיטה כדי להטיל עליה חבות ו/או אחריות כלשהי ואין בה כדי לשחרר את החברה ממילוי התחייבויותיה ו/או להוות אישור בדבר ביצוען כראוי.

15. איסור הסבה והעברה

15.1 ההתקשרות עם החברה על פי הסכם זה הינה אישית, ומתן השירותים על ידי החברה יעשה אך ורק על ידה ולא על ידי כל גוף אחר.

15.2 החברה אינה רשאית להמחות ו/או להסב ו/או להעביר את זכויותיה על פי הסכם זה כולן או מקצתן בין בתמורה ובין שלא בתמורה, בין במישרין ובין בעקיפין לרבות באמצעות התקשרות מול קבלני משנה, מבלי לקבל את אישור האוניברסיטה בכתב ומראש ובכפוף לתנאיה.

15.3 ניסתה החברה להמחות את זכויותיה ו/או חובותיה על-פי ההסכם כאמור לעיל ללא קבלת אישור האוניברסיטה לכך, לא יהיה להמחאה/העברה כאמור כל תוקף, ולא יהיה בכך כדי לפטור את החברה מאחריותו למילוי התחייבויותיה על-פי הסכם זה.

15.4 האוניברסיטה תהא רשאית לסרב לבקשת החברה להעביר זכויותיה (בכל דרך שהיא) מבלי שיהיה עליה לנמק סירובה או להתנות הסכמתה בתנאים שתמצא לנכון. סירוב כאמור יהיה מטעמים סבירים וענייניים.

15.5 נתנה האוניברסיטה את הסכמתה הכתובה בהתאם לאמור בסעיף זה - אין ההסכמה האמורה פוטרת את החברה מקיום כל התחייבויותיה על פי הסכם זה, והחברה תישא באחריות מלאה לכל מעשה או מחדל של כל ספק משנה, עובדיו ומי הפועל מטעמו.

15.6 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, האוניברסיטה תהיה רשאית להעביר ו/או להמחות את זכויותיה על פי הסכם זה ללא צורך בקבלת אישור מטעם החברה לפי שיקול דעתה הבלעדי, ובלבד וזכויות החברה על פי הסכם זה לא ייפגעו.

הוראות סעיף זה, על תת סעיפיו, הינן מעיקרי ההסכם והפרתן תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

16. ערבות ביצוע

16.1 במעמד החתימה על הסכם זה, תמציא החברה לידי האוניברסיטה ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי תלויה, צמודה למדד המחירים לצרכן בסך של 120,000 ש"ח (בנוסח המצורף **כנספת ד'4** להסכם).

16.2 הערבות תעמוד בתוקפה למשך 90 ימים לאחר תום תקופת ההתקשרות ותשמש להבטחת ביצוע מלוא התחייבויות החברה על פי הוראות הסכם זה.

16.3 האוניברסיטה תהיה רשאית לממש הערבות כל אימת שהחברה הפרה הסכם זה בהפרה כלשהי ולא תיקנה את ההפרה תוך 14 ימים מיום שנדרשה לכך או במועד מוקדם יותר ככל והדבר נדרש באופן דחוף או לצורך מניעת נזק. לחברה תינתן הודעה מראש ובכתב בדבר הכוונה לחלט את הערבות.

16.4 אין באמור לעיל משום הגבלת אחריותה של החברה לסכום הערבות דלעיל ואין במימוש הערבות כולה ו/או חלקה כדי לגרוע מכל זכות, טענה או סעד להם זכאית האוניברסיטה על פי ההסכם ועל פי כל דין.

הוראות סעיף זה, על תת סעיפיו, הינן מעיקרי ההסכם והפרתן תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

17. הפרת ההסכם

17.1 הפרה החברה לדעת האוניברסיטה הוראה מהוראות הסכם זה, ולא תיקנה ההפרה תוך 14 ימים מדרישת האוניברסיטה בכתב או במועד מוקדם יותר ככל והדבר נדרש באופן דחוף או לצורך מניעת נזק, תהא רשאית האוניברסיטה לנקוט בפעולות כדלקמן, כולן או מקצתן, מבלי לגרוע משאר הסעדים העומדים לרשותה על פי הסכם זה ועל פי דין:

17.1.1 לתת לאדם/גוף אחר לתקן את ההפרה ו/או לתקנה בעצמה ולחייב את החברה בהוצאות התיקון.

17.1.2 לממש הערבות הבנקאית כולה או חלקה.

17.1.3 לתבוע את החברה בגין הנזק.

17.1.4 לקזז את סכום הנזק מכל סכום המגיע לחברה.

17.1.5 לבטל את ההסכם לאלתר ולהפסיק את ההתקשרות, כולה או חלקה.

17.2 הפרה החברה הפרה יסודית, תהא האוניברסיטה רשאית להפסיק את ההתקשרות עמה לאלתר, וזאת מבלי לגרוע מסעדים אחרים העומדים לאוניברסיטה על פי דין ועל פי ההסכם.

17.3 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, האוניברסיטה רשאית לבטל את ההסכם באופן מידי ולאחר מתן התראה בכתב בקרות כל אחד מהמקרים הבאים:

17.3.1 הוגשה נגד החברה בקשה לפירוק ו/או כינוס לרבות בקשה למינוי מפרק זמני ו/או בקשה למינוי כונס נכסים זמני או בקשה להקפאת הליכים על פי סעיף 350 לחוק החברות, וההליך לא בוטל בתוך 60 ימים מיום פתיחת הליך.

17.3.2 אם יוטל עיקול על נכסי החברה, באופן אשר עלול לפגוע ביכולתו לבצע את ההסכם והעיקול לא בוטל בתוך 60 ימים מיום הטלתו.

17.3.3 אם בפועל החברה תסתלק מביצוע התחייבויותיה על פי ההסכם.

17.4 אין באמור לעיל בסעיף זה ו/או בשימוש בו כדי לגרוע מכל זכות ו/או סעד להם זכאית האוניברסיטה לפי ההסכם ו/או הדין.

18. סמכות שיפוט

סמכות השיפוט הייחודית בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנובעים ו/או הקשורים להסכם זה תהא לבית המשפט המוסמך בעיר חיפה בלבד.

19. סטיה / ויתור

- 19.1 הסכמת אחד הצדדים לסטות מתנאי הסכם זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזרה שווה לכל מקרה אחר בעתיד.
- 19.2 לא השתמש או השתהה מלהשתמש, צד כלשהו בזכות מהזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות מזכויותיו.
- 19.3 כל שינוי, תיקון ו/או תוספת להסכם לא יהיה להם תוקף אלא אם יעשו בכתב ויחתמו כדין על ידי כל הצדדים להסכם.

20. שונות

- 20.1 הסכם זה מהווה ומבטא את ההסכם המלא והממצה בין הצדדים בגין כל העניינים הנדונים בו, והוא מבטל כל הסכם, נוהג ו/או מנהג קודמים שחלו על יחסי הצדדים לגבי כל אותם העניינים האמורים
- 20.2 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, האוניברסיטה תהא רשאית לעכב כל סכום המגיע לחברה ממנה על פי הסכם זה וזאת על למילוי מלוא התחייבויותיה, או לקזז את הסכומים המגיעים לאוניברסיטה מכל סכום המגיע לחברה ממנה על פי הסכם זה. האוניברסיטה תודיע לחברה מראש ובכתב על קיזוז/עיכוב תשלום.
- 20.3 כל הודעה או התראה בקשר להסכם זה אשר ישלחו על ידי צד אחד להסכם זה למשנהו ישלחו באמצעות דואר אלקטרוני ו/או דואר רשום על פי פרטי הצדדים כמפורט בכותרת להסכם זה (או כל מען אחר אשר תבוא עליו הודעה מתאימה בכתב).
- הודעה שתשלח במכתב רשום לפי הכתובות האמורות, תחשב כאילו נמסרה לתעודתה כעבור 72 שעות מעת שיגורה בדואר, עם מסירתה אם נמסרה ביד ועם שליחתה בדואר אלקטרוני, ובלבד שבידי הצד השולח לא נתקבלה התראה בדבר אי תקינות משלוח ההודעה בדוא"ל.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

החברה

אוניברסיטת חיפה

נספח ד'1

הצעת מחיר

(יצורף נספח ב'1 שהוגש על ידי הזוכה במסגרת המכרז)

נספח ד'2

אישור קיום ביטוחים

תאריך הנפקת האישור		אישור קיום ביטוחים							
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.									
מבקש האישור	גורמים נוספים שייחשבו כמבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח	מעמד מבקש האישור	סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום
שם: אוניברסיטת חיפה	חברות בנות ו/או אחות ו/או קשורות ו/או שלובות ו/או חלק מקבוצה.	שם:	אופי העסקה: <input type="checkbox"/> נדל"ן <input checked="" type="checkbox"/> שירותים <input checked="" type="checkbox"/> אספקת מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____	<input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים <input checked="" type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____	ת.ז.ח.פ.	מען: דרך אבא חושי הר הכרמל, חיפה	מען:		
כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים	מטבע	גבול האחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח	מטבע	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים	סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום
		לתקופה	למקרה						
צד ג'	ש"ח	2,000,000	2,000,000	302 אחריות צולבת 307 חבות בגין קבלנים וקבלני משנה 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 315 כיסוי לתביעות המל"ל 321 מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח – מבקש האישור 322 מבקש האישור מוגדר כצד ג' 328 ראשוניות	אחריות מעבידים				
	ש"ח	20,000,000	20,000,000	309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 319 מבוטח נוסף היה וייחשב כמעבידים של מי מעובדי המבוטח – מבקש האישור 328 ראשוניות 350 חבות כלפי קבלנים וקבלני משנה היה ומבקש האישור יחשב כמעבידים	אחריות מקצועית משולב חבות המוצר				
	ש"ח	8,000,000	8,000,000	301 אובדן מסמכים 302 אחריות צולבת (למעט בגין אחריותו המקצועית של מבקש האישור) 303 דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע 304 הרחב שיפוי בגין מעשי ומחדלי/מוצרי/עבודות/פעילות המבוטח 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 325 מרמה ואי יושר עובדים 326 פגיעה בפרטיות 327 עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח 328 ראשוניות 332 תקופת גילוי – 6 חודשים 339 הרחבה לסיכון סייבר 347 הרחבת שם המבוטח ביחס לפגם במוצרים שסופקו ו/או הותקנו ו/או שווקו ו/או תוחזקו על-ידי המבוטח ו/או מי מטעמו	אחריות מקצועית משולב חבות המוצר				
פירוט השירותים (בכפוף לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור):									
043 - מחשוב, 103 - שירותי חומרה ו/או תוכנה									
ביטול/שינוי הפוליסה									
שינוי או ביטול של פוליסת ביטוח, לא יכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.									
חתימת האישור									
המבטח:									

נספח ד'3 (1)

פירוט השירותים ומפרט טכני

(יצורף נספח א'1 למכרז)

נספח ד' 3 (2)

תכונות ומפרט המערכת

יצורפו לנספח זה :

1. מסמכי המערכת המוצעת שצורפו לנספח א' 3 במסגרת ההצעה
2. רישיון/הרשאה/הסמכה הספק המערכת בהתאם להסכם
3. סיכום הליך ה POC מטעם האוניברסיטה

נוסח ערבות ביצוע

להגשה על ידי הזוכה בלבד במעמד חתימת ההסכם

לכבוד
אוניברסיטת חיפה
שדרות אבא חושי
ח.פ.ה
א.ג.נ.,

כתב ערבות מס': _____

לפי בקשת _____ ח.פ. _____ * (להלן: "הנערב")
הרינו ערבים בזה כלפיכם ערבות מלאה ומוחלטת ומתחייבים לשלם לכם כל סכום עד לסך של
120,000 ש"ח (במילים: מאה ועשרים אלף ש"ח) (להלן: "סכום הערבות") ובתוספת הפרשי הצמדה
למדד, להבטחת מילוי ע"י הנערב של תנאי ההסכם מיום _____ לאספקה, התקנה, הטמעה
וניחול של MDR Manage Detection & Response באוניברסיטת חיפה על-ידי הנערב.

"מדד" יהיה מדד המחירים לצרכן כפי שמתפרסם בכל חודש ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
"מדד הבסיס" יהיה מדד המחירים לצרכן לחודש _____ (ימולא לאחר הזכייה בהתאם למדד
שיהיה בתוקף במועד החתימה על ההסכם ע"י האוניברסיטה)
"המדד החדש" יהיה מדד המחירים לצרכן האחרון שפורסם לפני דרישה לתשלום לפי ערבותינו זו,
אך לא פחות ממדד הבסיס.

ערבותינו זאת הינה ערבות אוטונומית ובלתי תלויה ואנו נשלם לכם בתוך שבעה ימים ממועד
דרישתכם בכתב אלינו, כל סכום שתדרשו עד לסכום הערבות ובתוספת הפרשי הצמדה בין מדד
הבסיס למדד החדש בגין הסכום הנדרש על ידכם לפי ערבותנו זו, מבלי להטיל עליכם לבסס
דרישתכם ומבלי לתת לנו כל הסברים בקשר לכך, ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה
מהנערב.

במקרה שבו תבקשו לחלט סכום חלקי מתוך הערבות, תישאר הערבות בתוקפה לגבי יתרת הסכום.
ערבותינו זאת בתוקף עד לתאריך _____.
אחרי מועד זה תהא ערבותנו בטלה ומבוטלת.
ערבותנו זו אינה ניתנת להעברה ו/או להסבה בכל דרך שהיא.

בכבוד רב

_____ חתימה וחותמת הבנק

תאריך: _____.

* יצוין שם הזוכה.

נספח 5'ד

כתב התחייבות לשמירה על סודיות

שנערך ונחתם ביום לחודש שנת 2024

..... ח.פ. (להלן – "החברה") מתחייבת כלפי אוניברסיטת חיפה (להלן: "האוניברסיטה") כדלקמן:

- לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות לכל אדם או גוף כלשהו, זולת אנשים הנוטלים חלק או קשורים במתן השירותים במסגרת מכרז מס' _____ **לאספקה, התקנה, הטמעה וניהול של מערכת MDR (Manage Detection & Response) לאבטחת תחנות הקצה ושרתים באוניברסיטת חיפה** (להלן – "ההסכם"), את המידע הסודי, כהגדרתו להלן ("המורשים").
- לא להעסיק במתן השירותים לפי ההסכם עובד ו/או קבלן משנה ו/או אדם בעל תפקיד ו/או קבלן משנה שהוא מבלי שיידעו על תוכן התחייבות זאת, ואישרו תוכנה בחתימתם.
- לא להעתיק ו/או להרשות לאחרים ו/או לגרום לאחר לבצע במידע סודי שכפול, העתקה, צילום, תדפיס וכל צורת העתקה אחרת, אלא תוך רישום של מקבלי המידע הסודי מבין המורשים.
- לשמור בהקפדה את המידע הסודי בכל אמצעי הזהירות המקובלים לגבי שמירת מידע מסוגו ומטיבו של המידע הסודי הנדרשים לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו לידי צד בלתי מורשה.
- עם דרישתכם, להחזיר כל המידע הסודי והעתקיו מכל מין וסוג. ממועד זה לא נהיה רשאים להשתמש במידע זה.
- בכל מקרה של אובדן מידע סודי כלשהו להודיע לכם על כך מיידית ובכתב.
- לא לפרסם בכל צורה שהיא את המידע הסודי.
- לא לעשות כל שימוש במידע הסודי, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בעצמנו ובין באמצעות אחרים, זולת ככל הנדרש לצורך ביצוע השירותים, ולא להעביר ו/או למסור כל מידע סודי לצד שלישי.
- להביא את תוכנו של כתב התחייבות זה לידיעת כל אחד מהמורשים.
- להיות אחראי למילוי ההתחייבויות בכתב התחייבות זה על ידי המורשים, בכפוף להוראות הדין.
- להיות אחראים לכל נזק שיגרם לאוניברסיטה, אם יגרם, עקב הפרת אחת או יותר מההתחייבויות על פי מסמך זה.
- להימנע מיצירת גישה כלשהי למידע הסודי ללא אישור מהמשתמש ו/או מהגורם הרלוונטי באוניברסיטה.
- לנקוט בכל אמצעי הזהירות הדרושים והראויים על מנת לשמור על הסודיות המוחלטת של המידע שיגיע לידי ו/או שיהיה ברשותי.
- כתב התחייבות זה תקף למשך 10 שנים לאחר תום תקופת ההתקשרות כהגדרתה בהסכם ובנסיבות הארכת ההסכם, בהתאמה.

- למען הסר ספק, ידוע לי כי כל מידע שיתקבל מאוניברסיטת חיפה ו/או מי מטעמם ו/או שיגיע לידיעתי ו/או לשליטתי ו/או לחזקתי במסגרת ההתקשרות, הנו קניינה הבלעדי והמוחלט של האוניברסיטה, וכל הזכויות בו שמורות לה בלבד, ואני מתחייב להחזיר לידי האוניברסיטה כל מידע כאמור או כל חלק ממנו, הניתן להחזרה, מבלי לצלמו או להעתיקו בכל דרך שהיא, ולהשמיד כל מידע שינתן להשמידו, מיד עם קבלת דרישה מהאוניברסיטה לעשות כן.

"מידע סודי" במסמך זה משמעותו: כל מידע, בין בכתב ובין בעל פה ובין בכל צורת אגירה אחרת, הנוגע לנתוניה העסקיים, המקצועיים, הארגוניים והפרסונאליים של האוניברסיטה, לרבות סטודנטים, סגל אקדמי ומינהלי וכן כל מידע אחר שהאוניברסיטה תסמן כסודי לפני העברתו, אשר יגיע אלינו במסגרת ההליכים "למתן השירותים" – שלביהם.

המונח "מידע סודי" לא יכלול: מידע שהוא נחלת הכלל ו/או מידע שהיה בידינו וברשותנו לפני מסירתו אלינו על ידכם ו/או מידע שאנו חייבים לגלותו על פי דין לרשות כלשהי כל אימת שנמסר לאותה רשות בכפוף למסירת הודעה בכתב לאוניברסיטה בדבר הדרישה ו/או מידע שהגיע לידיעתנו ממקורות אחרים בדרך של רכישת זכויות או בכל דרך חוקית אחרת שהיא ו/או טכניקות, רעיונות וידע הקשורים לעיבוד נתונים באופן כללי ושאינם ייחודיים לאוניברסיטה.

ולראיה באתי על החתום במועד הנקוב מטה:

תאריך	שם חתימה וחותמת החברה