מכרז מס' 413/16

מכרז לאספקת שירותי אינטרנט במעונות הסטודנטים של אוניברסיטת חיפה

אוגוסט 2016

לא לתגשה

אוניברסיטת חיפה

מכרז מס' 413/16

הזמנה להגשת הצעות למכרז מס' 413/16

בנושא: אספקת שירותי אינטרנט במעונות הסטודנטים של אוניברסיטת חיפה

אוניברסיטת חיפה מזמינה אותך בזאת להגיש הצעות להתקשרות בחוזה לאספקת שירותי אינטרנט במעונות הסטודנטים של אוניברסיטת חיפה, הכול כמפורט במסמכי המכרז על נספחיהם.

את חוברת המכרז ניתן לרכוש החל מיום **ב', 15.8.2016**, חדר 202, אגף משק ומבנים, בבניין הראשי, באוניברסיטת חיפה, אצל מר' שוקי רפפורט, טל' 04-8249113, בימים א'-ה' בין השעות: 09:00-15:00.

מועד אחרון להגשת הצעות למכרז: עד לא יאוחר מיום **א', 18.9.2016**, בשעה **12:00**
לתיבת המכרזים בחדר 202, אגף משק ומבנים, בניין ראשי, באוניברסיטת חיפה

ניתן לעיין בחוברת המכרז באתר האינטרנט של האוניברסיטה בכתובת: http://tender.haifa.ac.il, אך הגשת הצעה והשתתפות בהליכי המכרז לרבות בהליך ההבהרות מחייבת רכישת חוברת המכרז.

על המציעים לרכוש את חוברת המכרז תמורת סך של 500 ₪. סכום זה לא יוחזר בשום מקרה, לרבות במקרה של ביטול או דחייה של המכרז.

השתתפות בסיור היכרות והסברה בשטח המעונות הינה תנאי סף להשתתפות במכרז.

האוניברסיטה אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.

טבלת ריכוז תאריכים

נושא	תאריך	שעה
פרסום מודעה	12.8.2016	
מכירת חוברת המכרז	החל מיום ב', 15.8.2016	ימים א-ה' 09:00-15:00
סיור היכרות למציעים	יום ב', 22.8.2016	שעה: 9:30
מועד אחרון להגשת הבהרות בכתב	עד יום ב', 29.8.2016,	עד השעה: 12:00
מועד אחרון להגשת ההצעות	עד יום א', 18.9.2016	עד השעה: 12:00

בברכה,

מולי צפריר
ראש אגף מיחשוב ומערכות מידע

חתימת וחותמת המציע _____

אוניברסיטת חיפה

מכרז מס' 413/16

מסמך א'

כתב הוראות למגישי הצעות למכרז מס' 413/16

1. הגדרות

"**האוניברסיטה**"/ "**המזמין/נה**"	אוניברסיטת חיפה, עבור המעונות כהגדרתן לעיל.
"**המעונות**"	מעונות הסטודנטים של אוניברסיטת חיפה לרבות מבני מעונות טליה, מעונות פדרמן ומעונות בריטניה הממוקמים בשטח האוניברסיטה וכן, מבנה מעונות שקמה הממוקם בשכונת רוממה החדשה בחיפה.
"**השירות**"	שירותי אינטרנט משולבים (תשתית+ספק אינטרנט ISP) עבור דירות הסטודנטים במעונות, הכל על פי תנאי המכרז והוראות ההסכם להלן.
"**ההסכם**"	הסכם לביצוע השירות אשר ייערך וייחתם בין האוניברסיטה ובין הזוכה בנוסח ובתנאים כמפורט בהסכם **מסמך ד'** הכלול בין מסמכי המכרז.
"**הזוכה**"	המציע/ים שהגיש/ו הצעה/תם למכרז ושהצעתו/תם נבחרה ע"י האוניברסיטה לאספקה של השירות.
"**המכרז**"	מכרז מס' 413/16 לביצוע השירות כהגדרתו לעיל.
"**המציע**"	מי שהגיש הצעה למכרז.

2. לידיעת מגישי ההצעות

האמור להלן מובא להערכה ולהתרשמות בלבד ואין בו כדי להוות מצג ו/או התחייבות כלשהם מצד האוניברסיטה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמם, והמציע בהגשת הצעתו מצהיר כי הוא בחן את הכדאיות הכלכלית של הגשת ההצעה למכרז וכי אין לו ולא תהיינה לו כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה כלפי האוניברסיטה ביחס למידע בסעיף זה ו/או לאמור בהקשר זה במכרז זה על נספחיו.

א. האוניברסיטה מעוניינת לרכוש שירותי אינטרנט משולבים בשיטת 'בנדל' (תשתית+ספק אינטרנט ISP) עבור דירות הסטודנטים במעונות. לשם כך, האוניברסיטה מעוניינת להתקשר עם ספק גישה (ISP) שיעסיק מטעמו כקבלן משנה את ספק התשתית, עם ספק תשתית שיעסיק מטעמו כקבלן משנה את ספק הגישה (ISP), או לחלופין עם ספק שהוא ספק תשתית וספק גישה גם יחד. מובהר כי במידה ויאושר לזוכה במכרז לבצע את התחייבויותיו, כולן או חלקן, באמצעות קבלן משנה כאמור, יחולו עליו הוראות סעיף 17 להסכם מסמך ד' והדבר ייעשה בכפוף לאישור האוניברסיטה. במקרה כזה מובהר כי הזוכה במכרז הוא שיישא במלוא אחריות הבלעדית כלפי האוניברסיטה והמשתמשים לקיום מלוא התחייבויות ההסכם מסמך ד', לרבות תחזוקה ושירות.

ב. המעונות נכון להיום כוללים כ- **247** דירות שבהם גרים כ-**1,000** דיירים. הדירות במעונות הינן של 2,3,5,6 חדרים/דיירים בדירה. חלק מהחדרים הינם ממ"דים אשר גם בהם מתגוררים דיירים. יתכן שמבנה הדירות יחייב יותר מנקודת גישה אחת לדירה וייתכן כי דירות מסוימות יוכלו לחלוק בנקודת גישה אחת. פירוט כמות הדירות במעונות נכון להיום מצורף כנספח 1 למסמך א' לצורך התרשמות המציעים בלבד.

ג. השירות יינתן בכל מעונות האוניברסיטה, כאשר בשנה האקדמית תשע"ז יוחל השירות על דירות שקמה ועל חלק מדירות טליה בלבד (כ- 94 דירות) ובשנה האקדמית תשע"ח תצורפנה יתרת הדירות (153 דירות נוספות). למרות האמור לעיל האוניברסיטה שומרת לעצמה את הזכות להחיל את השירות על כל הדירות כבר החל משנה"ל תשע"ז.

ד. נכון למועד פרסום המכרז התשתיות הפיזיות הקיימות במעונות הנן של חברת "בזק" של חברת "הוט" ובחלק מהמעונות יש שרות תקשורת קווית (במעונות בריטניה HOT ורשת קווית של האוניברסיטה) (להלן: "**התשתית הקיימת**"). באמצעות חלק מן התשתית הקיימת מסופקים נכון להיום גם שירותי טלפוניה וטלוויזיה בכבלים.

ה. אספקת שירותי האינטרנט על ידי הזוכה במכרז תתאפשר על בסיס התשתית הקיימת היום במעונות והשלמתה על ידי הספק הזוכה, ככל שהדבר יידרש, על פי שיקול דעתו ועל חשבונו, או לחלופין- על בסיס תשתית חליפית שתותקן על ידי הספק ועל חשבונו לחלק מן המבנים או כולם (להלן: "**תשתית חדשה**").

ו. על המציעים מוטלת החובה לבחון בעצמם ועל פי שיקול דעתם את התשתית הקיימת במעונות לרבות מצבה הפיזי, הנדסי, תכנוני, משפטי, קנייני. אין בעריכת המכרז ו/או בהעמדת האפשרות העקרונית לעשות שימוש בתשתית הקיימת משום מצג מצד האוניברסיטה בדבר התאמתה של התשתית ו/או כי אין לצד ג' אחד כלשהו זכות בתשתית.

ז. המציע נדרש לתאר במסגרת הצעתו את הפיתרון הטכני המוצע על ידו (פריסה עצמאית של תשתית חדשה או שימוש והתאמת התשתית הקיימת) ולפרט בהצעתו את יתרונותיו וחסרונותיו וכן, לפרט כל מרכיב תקשורת, מחשוב ו/או שירות הנדרשים לצורך מימוש הפיתרון.

ח. הזוכה במכרז יידרש בתוך 3 ימים ממועד החתימה על ההסכם להעביר לאישור האוניברסיטה תכניות מפורטות של הפיתרון שהוצע על ידו ולהתחיל בביצועו מיד עם קבלת אישור האוניברסיטה לתכניות כאמור. הספק הזוכה יידרש לסיים את כל ההתקנות הנדרשות עד לא יאוחר מיום 20/10/2016 (או מועד נדחה אחר שיאושר על ידי האוניברסיטה מראש) (להלן: "**מועד תום ביצוע ההתקנות**").

ט. הזוכה יידרש להתחיל במתן השירות למשתמשים החל ממועד סיום ביצוע ההתקנות ובכל מקרה לא יאוחר מתאריך 01/11/2016. החל ממועד החתימה על ההסכם ועד לתאריך 01/11/2016 (להלן: "**תקופת ההרצה**") השירות יינתן לאוניברסיטה על ידי הספק הזוכה ללא תמורה והתמורה תתחיל להשתלם לו החל מיום 01/11/2016 בהתאם להוראות ההסכם מסמך ד'.
במהלך תקופת ההרצה הספק שיזכה יחויב לספק לאוניברסיטה לפי דרישתה אמצעי בדיקה שיוכיחו באופן חד משמעי את עמידת הפיתרון הטכני שהותקן בכל דרישותיה והאוניברסיטה תבצע בדיקה מקבילה בכל הדירות בו זמנית להוכחת העמידה ברוחב הפס גם בעומס מקביל.

י. מובהר כי במידה ואישרה האוניברסיטה את הארכת תקופת ההרצה או דחיית אלו מן המועדים הנקובים בס"ק ח' –ט' לעיל, יתוקנו כל יתר המועדים במסמכי המכרז וההסכם בהתאם.

יא. הספק שיזכה במכרז יידרש להקצות לטובת האוניברסיטה תחום כתובות IP רציף וידוע מראש מתחום הכתובות השייך לספק. באחריות הספק לחלק כתובות אלה רק למשתמשים בפרויקט זה. האוניברסיטה תוכל (אך לא תהא חייבת) להשתמש בטווח זה ע"מ לאפשר גישה מזוהה לשירותי האוניברסיטה.

יב. מובהר כי גורמי האוניברסיטה לא יהיו אחראים לאספקת השירות או כל חלק ממנו לדיירי המעונות וכל בעיה במערכת תופנה לספק הזוכה בלבד שיהיה אחראי לכל רכיבי השירות ואספקתם למשתמשי המעונות.

יג. הזוכה במכרז יתחייב כי מהירות ההורדה המינימאלית לכל נקודת גישה שיספק לאוניברסיטה ולמשתמשיה יהיה 30Mbps לפחות ומהירות ההעלאה המינימאלית לנקודת גישה כאמור יהיה 1Mbps וכן, כי נפח התעבורה לא יהיה מוגבל בשום צורה שהיא.

יד. האוניברסיטה שומרת לעצמה הזכות ותהא רשאית לפצל ביצוע השירות נשוא מכרז זה בין מציעים שונים ו/או לקבוע ו/או לשנות את היקף השירות בין הזוכה/ים. הזוכה/ים לא יהיו זכאים לכל פיצוי עבור שינוי היקף השירות ו/או לשנות את הצעת המחיר על ידם.

טו. מוסכם בזאת כי אין באמור במכרז זה על נספחיו כדי למנוע מהאוניברסיטה להיזקק לביצוע האספקה נשוא המכרז מספקים אחרים או מכל גורם אחר.

טז. כל חלקי הציוד והמוצרים שבהם ייעשה שימוש במסגרת השירות יהיו באיכות מעולה, ברמה הגבוהה ביותר, ללא פגמים וכן יעמדו בדרישות תו התקן הישראלי הרשמי הרלוונטי, או כל תו תקן אחר רלוונטי, ובעלי כל האישורים הבטיחותיים הנדרשים, ככל ונדרשים, מטעם כל גוף או רשות.

יז. הזוכה במכרז יידרש למנות איש קשר מקצועי ומנוסה מטעמו שירכז את ענייני ההתקשרות עם האוניברסיטה, ימונה כ"מנהל לקוח" ויהיה אחראי על תיאום ההתקנות וביצוע העבודות לצורך אספקת השירות נשוא ההסכם (להלן: "**מנהל הלקוח**"). מנהל הלקוח יעבוד בתיאום מלא עם נציגי האוניברסיטה והמעונות יהיה זמין לפניות נציגי האוניברסיטה במשך כל שעות היממה במהלך כל תקופת ההתקשרות, הכל כמפורט בהסכם מסמך ד'.

3. <u>מסמכי המכרז</u>

המסמכים המפורטים להלן מהווים את מסמכי המכרז:

א. כתב ההוראות למגישי הצעות למכרז.

1. פירוט הדירות במעונות- לצורך התרשמות בלבד.

ב. טופס הצעה למכרז ונספחיו:

1. כתב כמויות.
2. הצהרה על עמידה בדרישות הניסיון.

ג. נוסח ערבות ביצוע ההסכם.

ד. ההסכם ונספחיו:

1. כתב כמויות.
2. אישור עריכת ביטוח.
3. ערבות ביצוע.
4. נספח הבטיחות ואיכות הסביבה של האוניברסיטה.

4. <u>תנאים מקדמיים להשתתפות במכרז</u>

על המציע, כתנאי לבחינת הצעתו, למלא אחר כל תנאי הסף הבאים:

א. המציע רשום בכל מרשם המתנהל על פי דין הצריך לעניין נושא ההתקשרות וכן יש בידו כל הרישיונות הנדרשים על פי דין לצורך ביצוע ההתקשרות.

ב. במידה והמציע הנו ספק גישה – נדרש כי למציע יהיה רישיון מיוחד ממשרד התקשורת לאספקת שירותי גישה אינטרנט (ISP) בישראל כשהוא בתוקף נכון למועד האחרון להגשת ההצעות.

ג. במידה והמציע הנו ספק תשתית- נדרש כי למציע רישיון כללי למתן שירותי בזק פנים ארציים נייחים (מפ"א) מאת משרד התקשורת כשהוא בתוקף נכון למועד האחרון להגשת ההצעות.

ד. למציע ניסיון באספקת שירותי אינטרנט בשיטת 'בנדל' (<u>תשתית+ ספק גישה</u>) לשלושה (3) לקוחות לפחות העונה לתנאים המצטברים הבאים:

(1) השירות ללקוח כאמור לעיל ניתן לפחות במשך השנתיים הרצופות שקדמו למועד האחרון של הגשת ההצעות.

(2) השירות ללקוח כאמור לעיל הוא בהיקף של 100 נקודות גישה לפחות.

*לצורך עמידה בתנאי סף זה ניתן להסתפק במצב בו אחד מן השירותים (תשתית/גישה) ניתנו באמצעות ספק משנה מטעם המציע ובלבד שספק המשנה כאמור פעל **מטעם המציע** במסגרת 'בנדל', ולא דובר על פיצול השירותים.

ה. הפתרון הטכני המוצע (בדיוק) צריך לעבוד אצל אחד (1) לקוח לפחות במשך השנתיים האחרונות.

ו. המציע השתתף בכל חלקיו של סיור היכרות למציעים.

ז. המציע מנהל ספרים כדין ויש בידו את כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

ח. המציע והצעתו עומדים בדרישות כל התקנים הנדרשים, ובכלל זה כל תקן ישראלי רשמי כמשמעותו בחוק התקנים, תשי"ג-1953, ולרבות כל התקנים הנדרשים.

הדרישות דלעיל הינן דרישות סף, ולא תובא לדיון הצעת מציע שאינה עומדת בכל הדרישות דלעיל.

5. <u>סיור היכרות למציעים - חובה</u>

א. סיור היכרות והסברה למציעים בשטח מעונות האוניברסיטה ייערך <u>ביום ב', 22.8.2016, בשעה 9:30</u> וייצא מטיילת מעונות בסמוך לבניין פדרמן.

ב. הסיור צפוי להימשך כשעתיים כולל נסיעה למעונות שקמה.

ג. **ההשתתפות <u>בכל חלקיו</u> של סיור ההיכרות הינה חובה, ומהווה <u>תנאי סף</u> להגשת הצעה.**

ד. על המציע להירשם אצל נציג האוניברסיטה לפני תחילת הסיור ובסיומו. מציע שלא יירשם כאמור, ייחשב כמציע שלא הגיע לסיור ההיכרות. יש להקפיד ולהירשם בשמו המדויק והמלא של המציע.

ה. האוניברסיטה שומרת על זכותה לקיים מועד סיור/ים נוסף/ים והודעה על כך תפורסם בהתאם. השתתפות באחד מן הסיורים תספק לצורך עמידה בתנאי הסף.

6. מועד וכתובת להגשת הצעות למכרז

א. על ההצעה למכרז להגיע למזכירות אגף המשק והמבנים באוניברסיטת חיפה, חדר 202 בבניין הראשי, לא יאוחר **מיום א' , 18.9.2016 שעה 12:00**, לתוך תיבת המכרזים. הצעה למכרז שתגיע לאחר מועד זה - לא תובא לדיון, והיא תוחזר למציע מבלי שתיפתח.

ב. משלוח הצעה בדואר, או ע"י שירות הובלה כלשהו, עד המועד הנ"ל, אינו עונה על דרישות המכרז, אם ההצעה לא הגיעה למקום המתואר בס"ק (א) לעיל בזמן כאמור.

7. אופן הגשת הצעות למכרז

ההצעה למכרז תוגש **בעותק אחד** כדלקמן:

א. הצעה למכרז תיערך, תמולא ותוגש בהתאם לנוסח ועל פי נוסח "הצעה למכרז", המצורף **כמסמך ב'** למסמכי המכרז, ויצורפו אליה כל שאר מסמכי המכרז והמסמכים שנדרשו בו, כאשר הם ממולאים וחתומים על ידי המציע.

ב. ההצעה למכרז, על כל נספחיה וצרופותיה, תושם במעטפה המיוחדת לכך, עליה יירשם מס' המכרז ונושא המכרז.

ג. על המציע למלא בקפדנות את כל הפרטים הדרושים בהצעה למכרז, כשהם מודפסים או בכתב יד ברור, ולחתום כדין על ההצעה ועל כל אותם המסמכים הנלווים לה אשר על מגיש ההצעה לחתום עליהם בהתאם לכתב הוראות זה. טופס ההצעה מסמך ב' ייחתם על ידי מורשי החתימה של המציע ויאומת על ידי עו"ד.

ד. המציע נדרש לתאר במסגרת הצעתו את הפיתרון הטכני המוצע על ידו ולפרט בהצעתו את יתרונותיו וחסרונותיו וכן, לפרט כל מרכיב תקשורת, מחשוב ו/או שירות הנדרשים לצורך מימוש הפיתרון.

ה. על המציע לצרף להצעתו את כתב הכמויות נספח ב'1 להצעה מסמך ב', כאשר הוא ממולא בקפדנות על פי ההוראות למילוי הטבלה המופיעות בנספח, וחתום על ידו. כתב הכמויות המלא של המציע הזוכה יצורף כנספח להסכם ויהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

כל המחירים המוצעים בהצעת המציע יהיו נקובים **בשקלים חדשים ולא יכללו מע"מ.** מע"מ יתווסף על המחירים כאמור בהתאם לשיעורו על פי דין כפי שיהיה שיהיה בתוקף במועד הוצאת החשבונית.

המחירים שינקבו בהצעת המציע הינם **סופיים** ומגלמים בתוכם את התשלום עבור כלל המרכיבים הנדרשים במסגרת המכרז וההסכם על נספחיהם, לרבות התשתית והגישה לאינטרנט, עלויות העבודה, הציוד הנדרש, ההובלה, ההתקנה, חומרי העזר, ההדרכות, האחריות, התחזוקה, עלויות הביטוחים וכיוצ"ב וכן את רכיב הרווח– בנוסף לשכר העובדים עפ"י הוראות כל דין ובכלל זה: שכר יסוד, חופשה, ותק, חגים, נסיעות, הבראה, הפרשה לפנסיה, מחלה, פיצויים, ביטוח לאומי וכד'.

ו. כל שינוי ו/או תוספת אשר ייעשו במסמכי המכרז או בנספחיהם, או כל הסתייגות לגביהם, בין אם בגוף מסמכי המכרז ובין אם במכתבי לוואי ו/או בכל דרך אחרת, תקנה זכות לאוניברסיטה להתעלם מכל שינוי, תוספת והסתייגות כאילו לא היו או לפסול ההצעה, הכול לפי שיקול דעתה הבלעדי.

ז. על ההצעה לכלול, בין היתר, פרטים לגבי המציע, ניסיונו, המלצות, רישיונות ואישורים לרבות האישורים והמסמכים הנדרשים לצורך הוכחת תנאי הסף.

ח. בנוסף לאמור, על ההצעה לכלול, בין השאר, את המסמכים הבאים:

1. על המציע לצרף להצעתו כל מסמך שנדרש בהתאם לכתב הוראות זה.

2. מציע שהוא תאגיד – העתקים מאומתים על ידי עו"ד של מסמכי ההתאגדות ותעודת הרישום של התאגיד; רשימת בעלי המניות של התאגיד, מנהליו ומורשי החתימה שלו, כשהיא מאושרת על ידי עו"ד או רו"ח.

3. אישור על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) תשל"ו- 1976 ותקנות עסקאות גופים ציבוריים [אכיפת ניהול חשבונות (אישורים)] שהותקנו על פיו.

4. אישור עדכני משלטונות מס ערך מוסף או מרו"ח המעיד כי המציע הינו עוסק מורשה וכי הוא מנהל כחוק פנקסי חשבונות ורשומות, על פי חוק מס ערך מוסף והתקנות שהותקנו לפיו, וכי הוא נוהג לדווח על העסקאות שמוטל עליהן מס לפי אותו חוק, או כי הוא פטור מלעשות כן.

5. לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף כנדרש בסעיפים 4(ב)-4(ג) יצרף המציע להצעתו העתק הרישיון/ות הנדרש/ים.

6. לצורך הוכחת עמידתו בתנאי סף בדבר ניסיון קודם כנדרש בסעיפים 4(ד)-(ה) יצרף המציע להצעתו תצהיר חתום ומאומת על ידי עו"ד בנוסח נספח ב'2 להצעה.

ט. האוניברסיטה שומרת על זכותה לערוך בירורים לגבי מוניטין המציע, ניסיונו, ושביעות רצון לקוחותיו. האוניברסיטה תהא רשאית לבדוק את ניסיון המציע, התעודות והאישורים כאמור, ולדרוש, במידת הצורך, פרטים נוספים ועל מגיש ההצעה יהא לספקם מייד לכשיידרש לכך.

8. <u>זמן תוקפה של הצעה למכרז וביטולה</u>

א. תוקפה של ההצעה יהא 90 ימים מהמועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.

ב. לא הסתיימו הליכי אישור המכרז תוך 90 ימים מהמועד האחרון להגשת הצעות, רשאי המציע לבטל הצעתו.

ג. ביטול ההצעה יעשה על ידי משלוח הודעה בכתב למרכז ועדת המכרזים באוניברסיטה לפיה תבוטל ההצעה למכרז בתאריך קבלת הודעת הביטול ובלבד שאם נקבע זוכה לפני קבלת הודעת הביטול של זוכה זה, תהא הצעתו ברת תוקף לגביו.

9. ערבויות

א. בד בבד עם חתימת הזוכה על ההסכם, ימציא הזוכה לאוניברסיטה ערבות בנקאית צמודה בנוסח המופיע במסמכי המכרז כמסמך ג' בסך של 100,000 ₪ אשר תשמש כבטוחה למילוי כל אחת מהתחייבויותיו של הזוכה על פי ההסכם (מסמך ד') ולהבטחת אחריות טיב ביצוע השירותים על ידי הזוכה (להלן: "**ערבות הביצוע**"). ערבות הביצוע, כמפורט בסעיף זה, תעמוד בתוקף עד חלוף תקופת הביצוע הנקובה בהסכם (מסמך ד') ותהיה צמודה למדד המחירים לצרכן.

10. בדיקת ההצעה ואמות מידה לזכייה

א. בשלב הראשון - תיבדקנה עמידת ההצעות בתנאי הסף למכרז.

ב. בשלב השני - מבין ההצעות שעמדו בתנאי הסף של המכרז תבחר האוניברסיטה את המציע הכשר אשר סך כל המחירים החודשיים המוצעים על ידו עבור אספקת השירות בכל הדירות במעונות האוניברסיטה (בהתאם למפורט בטבלה שבכתב הכמויות נספח ב'1 למכרז) יהיה הנמוך ביותר.

ג. במידה וייווצר מצב של שוויון בין הצעות, תהא רשאית האוניברסיטה לבצע הגרלה או לבחור בספק שניסיונו בביצוע השירותים נשוא המכרז רב יותר, הכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

11. הזוכה במכרז

א. בתוך 10 ימים ממועד הודעת הזכייה במכרז לזוכה, או במועד אחר שיקבע ע"י האוניברסיטה, הזוכה מתחייב לחתום על כל הנספחים ועל כל מסמך שיידרש לשם ביצוע והוצאה לפועל של הזכייה במכרז וכן, ימציא את ערבות הביצוע.

ב. הזוכה מתחייב בזאת לחתום על ההסכם בנוסח המצורף **כמסמך ד'**, ובכפוף לזכות האוניברסיטה לעשות כל שינוי בנוסחו, כמתחייב על פי שיקול דעתה.

ג. האוניברסיטה שומרת לעצמה הזכות להוסיף ולשנות את התנאים הנ"ל או חלק מהם, או להתנות תנאים אחרים, לפני חתימת ההסכם הפורמאלי בין הזוכה לאוניברסיטה.

12. ביטול המכרז

א. האוניברסיטה רשאית לצמצם את היקף המכרז או לבטלו או לבטל חלקים ממנו, או לצאת למכרז חדש מכל סיבה שהיא, לרבות במקרה שההצעות המתקבלות יהיו בלתי סבירות, או שלא יעמדו בדרישות הסף, או שלא יעמדו כדרישות האיכות, או כתוצאה משיבוש בלתי צפוי בלוחות הזמנים, בעיות תקציב, אי קבלת היתרים וכיוצא באלו.

ב. בנוסף לאמור לעיל וכאמור על פי כל דין, מובהר ומודגש כי האוניברסיטה תהא רשאית לבטל את המכרז גם אם ההצעות שהוגשו הן במחיר נמוך או גבוה באופן משמעותי או בלתי סביר מהאומדן ו/או יש בסיס סביר להניח שהמציעים, כולם או חלקם, תיאמו הצעות מחירים ו/או פעלו בניסיון ליצור הסדר כובל.

ג. האוניברסיטה לא תשלם בשום מקרה פיצוי כל שהוא בעקבות ביטול המכרז. הודעה על ביטול המכרז תועבר למציעים למספר הפקס או לכתובת האימייל שנמסרו על ידם עם רכישה מסמכי המכרז.

13. שונות

א. **שאלות והבהרות** - לשאלות ובירורים ביחס למכרז ניתן לפנות עד לתאריך **29.8.2016** בשעה 12:00 למארק סניר. פניות תעשנה בכתב בלבד בדוא"ל mark@univ.haifa.ac.il. כל התשובות לשאלות ירוכזו במסמכי הבהרות ויופצו לכל הספקים המשתתפים במכרז באמצעות פקס' ו/או בדוא"ל. רק תשובות בכתב תחייבנה לעניין מכרז זה.

ב. מבלי לגרוע מהאמור במסמכי המכרז בכלל, ובמסמך ד' למסמכי המכרז בפרט, מופנית בזה תשומת לב המציע לתנאים הרשומים מטה, והמציע מסכים מראש כי:

תיקון טעות – האוניברסיטה תהא רשאית לתקן כל טעות חשבון שתתגלה בהצעה ולתקן בהתאם את הסכום הכללי של ההצעה. מובהר כי טעות בחישוב הסכום או במכפלה תתוקן בהתאם לנתון שצוין ליחידה.

מיסים - כל המסים הממשלתיים ותשלומי החובה יכללו במחירים המוצעים, לרבות מע"מ כאמור בסעיף 7(ה) לעיל.

ג. האוניברסיטה שומרת לעצמה את הזכות המלאה לפסול כל הצעה אשר תיערך ותוגש שלא באופן, בתנאים ועפ"י הוראות כתב הוראות זה. האוניברסיטה תהיה רשאית שלא להתייחס להצעה בלתי סבירה ו/או להצעה שאין בה התייחסות לאחד מסעיפי ההזמנה ו/או להצעה שלא צורפו אליה כל המסמכים שנדרשו לפי הזמנה זו ו/או לא להתחשב בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת המחיר לעומת מהות ההצעה, תנאיה, חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת האוניברסיטה מונע הערכת ההצעה כדבעי.

ד. כל שינוי ו/או תוספת אשר ייעשו במסמכי המכרז ו/או נספחיו או כל הסתייגות לגביהם, בין אם בגוף מסמכי המכרז ובין אם מכתבי לוואי ו/או בכל דרך אחרת - תקנה זכות לאוניברסיטה להתעלם מכל שינוי, תוספת והסתייגות כאילו לא היו, או לפסול הצעה, הכול לפי שיקול דעתה הבלעדי.

ה. תשומת לב המציעים מופנית לדרישות האוניברסיטה לקיום ביטוחים על ידי המציע שיזכה במכרז, המפורטות בסעיף 13 להסכם מסמך ד' ובנספח הביטוח המצורף אליו כנספח 3. על המציעים לוודא מראש עם מבטחיהם את יכולתם לרכוש את הביטוחים הנדרשים. כל הסתייגות לגבי דרישות הביטוח יש להעלות במסגרת הפניה להבהרות ובתוך המועד שנקבע לכך בס"ק א' לעיל. לאחר הגשת ההצעה לא תתקבלנה כל הסתייגויות לדרישות הביטוח.

ו. האוניברסיטה תהיה רשאית לפנות במהלך בדיקת ההצעות אל כל מציע, כדי לקבל הבהרות או כדי להסיר אי בהירויות המתעוררות בעת בדיקת ההצעות.

ז. האוניברסיטה אינה מתחייבת לקבל ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה אחרת שהיא. אין בעצם פרסום המכרז משום התחייבות מצד האוניברסיטה להתקשר על פיו והיא תהיה רשאית בכל עת לבטל את המכרז לפי שיקול דעתה הבלעדי. המציע מאשר כי אין ולא תהיה לו כל טענה בעניין זה.

ח. האוניברסיטה שומרת לעצמה הזכות ותהא רשאית לפצל ביצוע האספקה נשוא מכרז זה בין מציעים שונים ו/או לשנות היקף האספקה בין הזוכה/ים. הזוכה/ים לא יהיו זכאים לכל פיצוי עבור הקטנת היקף האספקה.

ט. המחירים המוצעים על ידי המציע בהצעתו למכרז הינם סופיים והאוניברסיטה לא תנהל מו"מ עם המציעים.

י. האוניברסיטה תאפשר עיון במסמכי ההצעה הזוכה במכרז למשתתפי המכרז בעלות של 300 ש״ח. מציע המבקש לשמור בסוד את הצעתו או חלק/ים ממנה יציין מראש, עם הגשת הצעתו למכרז, מהם החלקים בהצעתו שהם בבחינת סוד מסחרי. המציע מסכים ומאשר, כי שיקול הדעת הבלעדי בעניין מימוש זכות העיון בהצעה הזוכה מוקנה לאוניברסיטה והמציע מוותר על כל טענה ו/או תביעה כלפי האוניברסיטה בעניין זה.

יא. סמכות השיפוט הייחודית בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנובעים ו/או הקשורים למכרז ו/או להסכם תהא לבית המשפט המוסמך בעיר חיפה בלבד.

יב. בין אם בחרתם להשתתף במכרז ובין אם לאו, הנכם מתבקשים להחזיר לאוניברסיטה את כל מסמכי המכרז שהומצאו לכם בהיותם רכוש האוניברסיטה.

אנו מאשרים ומסכימים לאמור לעיל:

_____	_____	_____
שם מגיש ההצעה	כתובת	חתימה

לא להגשה

נספח 1 למסמך א'

כמות דירות במעונות- לצורך התרשמות המציעים בלבד

	דירות זוג	דירות 3 דיירים	דירות 5 דיירים	דירות 6 דיירים
טליה 100	6	1		8
טליה 200	12	7		8
טליה 300		10		12
טליה 400				10
טליה 500			8	2
טליה 600			8	2
טליה 700	16	8		
טליה 800	8	12		
שקמה	51			
בריטניה				5
חניתה 27	1			
פדרמן				52
סה"כ דירות	94	38	16	99

מכרז מס' 413/16

מסמך ב'

הצעה למכרז

לכבוד
אוניברסיטת חיפה שדרות אבא חושי
חיפה

א.ג.נ.,

הנדון: הצעה למכרז מס' 413/16 לאספקת שירותי אינטרנט במעונות הסטודנטים של אוניברסיטת חיפה

1. אנו הח"מ_____

שם כתובת

_____

מס' זיהוי/מס' רישום של חברה, שותפות או אגודה שיתופית / מס' עוסק מורשה

לאחר שקראנו, בחנו ובדקנו בתשומת לב ובקפדנות את כתב ההוראות למגישי הצעות למכרז (להלן: "**כתב ההוראות**"), את ההסכם נשוא המכרז, (להלן: "**ההסכם**"), את שאר מסמכי המכרז, לרבות כתבי הכמויות ולאחר שקיבלנו את כל ההסברים הדרושים אותם ביקשנו מכם, מציעים בזאת הצעתנו, כמפורט להלן, לביצוע "השירות", כמוגדר בכתב ההוראות.

2. אנו מצהירים כדלקמן:

א. אנו מצהירים כי הננו בעלי ידע, יכולת, ניסיון מוכח, מיומנות, כשירות, אישורים, היתרים ורישיונות מתאימים כדי לבצע את השירות באופן סדיר, תקין והולם וברמה גבוהה ביותר על פי התנאים המפורטים במסמכי המכרז.

ב. אנו מצהירים כי כל התנאים והדרישות המפורטים במסמכי המכרז, מקובלים עלינו וכי נוכל לעמוד בהם.

ג. אנו מצהירים, כי קראנו את כל דרישות המכרז, כתב הכמויות וההסכם על כל נספחיהם, ואנו מתחייבים, כי הצעתנו עונה על כל הדרישות הכלולות בהם.

ד. מצהירים כי ידוע לנו שבעצם הגשת הצעה זו אנו מסכימים לכל תנאי המכרז על כל נספחיו לרבות הוראות ההסכם מסמך ד'.

ה. אנו מתחייבים לבצע את השירות בצורה מקצועית והולמת וכי כל ציוד שנספק לאוניברסיטה ו/או למשתמשים וכל ציוד שנעשה בו שימוש בביצוע השירותים יהיה ברמה הגבוהה ביותר, ובהתאם לדרישות המכרז , הדין וכל תקן רלוונטי.

ו. אנו מצהירים כי הננו עומדים בכל דרישות הסף המנויות בכתב ההוראות ובכלל זאת-

(1) אנו מצהירים כי אנו מנהלים ספרים כדין ויש בידנו את כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
(2) אנו מצהירים כי אנו רשומים בכל מרשם המתנהל על פי דין הצריך לעניין נושא ההתקשרות וכן יש בידנו כל הרישיונות הנדרשים על פי דין.
(3) אנו מצרפים להצעתנו זו הצהרה בנוסח נספח ב'2 בדבר ניסיוננו הקודם כנדרש בתנאי סף סעיפים 4(ד)-(ה) למכרז.
(4) אנו והצעתנו עומדים בדרישות כל התקנים הנדרשים, ובכלל זה כל תקן ישראלי רשמי כמשמעותו בחוק התקנים, תשי"ג-1953, ולרבות כל התקנים הנדרשים.

ז. חברתנו הנה ספק גישה / ספק תשתית. (נא להקיף האפשרות הנכונה)

☐ במידה והחברה הנה ספק גישה- אנו מצהירים כי יש בידינו רישיון מיוחד בתוקף ממשרד התקשורת לאספקת שירותי גישה לאינטרנט (ISP) בישראל. רצ"ב להצעתנו העתק הרישיון כאמור.

☐ במידה והחברה הנה ספק תשתית- אנו מצהירים כי יש בידינו אחד מהרישיונות הבאים מטעם משרד התקשורת, כשהוא בתוקף נכון למועד האחרון להגשת ההצעות: "רישיון כללי למתן שירותי בזק פנים ארציים נייחים" או " רישיון כללי למתן שירותי בזק פנים ארציים נייחים (תשתית)" או "רישיון כללי אחוד

*יש לסמן V באפשרות הנכונה.

אנו מצהירים כי ידוע לנו שהאוניברסיטה מעוניינת לרכוש שירותי אינטרנט משולבים בשיטת 'בנדל' (תשתית+ספק אינטרנט ISP) ולפיכך במידה ונזכה במכרז ככל שאנו מתכוונים לבצע את התחייבויותינו, כולן או חלקן, באמצעות קבלן משנה אשר הנו ספק גישה/ספק תשתית כאמור, אנו מסכימים כי יחולו עלינו הוראות סעיף 17 להסכם מסמך ד' והדבר ייעשה בכפוף לאישור האוניברסיטה. במקרה כזה אנו מסכימים כי חברתנו היא שתישא באחריות הבלעדית כלפי האוניברסיטה והמשתמשים לקיום מלוא התחייבויות ההסכם מסמך ד', לרבות תחזוקה ושירות.

ח. הננו מתחייבים להעסיק במסגרת אספקת השירות צוות עובדים מיומן ולמלא אחר חוקי העבודה.

ט. אנו מתחייבים כי במידה ונזכה נמלא את כל התחייבויותינו לפי ההסכם בהתאם להוראות כל דין ו/או היתר ובהתאם להוראות הבטיחות ואיכות הסביבה של האוניברסיטה המצורפים להסכם כנספח 5 וכפי שיעודכנו מעת לעת.

י. אנו מתחייבים כי במידה ונזכה במכרז מהירות ההורדה המינימאלית לנקודת גישה יהיה 30Mbps לפחות ומהירות ההעלאה המינימאלית לנקודת גישה יהיה 1Mbps. נפח התעבורה לא יהיה מוגבל בשום צורה שהיא.

יא. אנו מצהירים שידוע לנו כי במידה ונזכה האוניברסיטה אינה מתחייבת להזמין מחברתנו את ביצוע השירות בהיקף כספי ו/או כמותי כלשהו, והיא תהיה רשאית להזמין את השירות, כולו או חלקו, מספקים נוספים/אחרים, בהתאם לצרכיה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

יב. המחירים המוצעים על ידינו לאספקת השירות וכן כמות נקודות הגישה המוצעת על ידינו לכל סוגי הדירות נקובים בכתב הכמויות אשר מצורף **כנספח 1** לטופס הצעה זה והמהווה חלק בלתי נפרד ממנה (להלן: "**הצעת מחיר**"). אנו מצהירים כי במידה ונזכה במכרז, נספק לאוניברסיטה את השירות שיוזמן על ידה במחירים המוצעים על ידינו במסגרת כתב הכמויות ובהתאם להוראותיה.

יג. אנו מצרפים להצעתנו זו פירוט לגבי הפיתרון הטכני המוצע על ידנו (פריסה עצמאית של תשתית חדשה או שימוש והתאמת התשתית הקיימת), יתרונותיו וחסרונותיו וכן, פירוט של כל מרכיב תקשורת, מחשוב ו/או שירות הנדרשים לצורך מימוש הפיתרון.

3. אנו מסכימים לכך ומאשרים בזאת כי במקרה ונזכה במכרז, נעמיד ערבות ביצוע בסכום של 100,000 ש"ח וערבותנו זו תשמש כבטוחה למילוי כל התחייבויותינו על פי ההסכם. ערבות זו תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן.

4. להלן פרטים אודות חברתנו (סוג ההתאגדות, ותק בענף וכו'):

_____
_____
_____
_____

5. אנו מצרפים להצעתנו המלצות, אישורים ותעודות, כמפורט להלן :

_____
_____
_____
_____

6. אנו מסכימים לניהול המכרז, בתנאים המפורטים בכתב ההוראות למגישי ההצעות, ומתחייבים למלא את כל הוראות כתב זה החלות על המשתתפים במכרז ו/או על משתתף במכרז שנבחר לזוכה במכרז.

7. הננו מתחייבים כדלקמן:

א. לחתום על ההסכם בנוסח ובתנאים של נוסח ההסכם הכלול בין "מסמכי המכרז" ולבצע את השירות בהתאם למועדים הקבועים בו ובנספחיו.

ב. לחתום על ההסכם, לא יאוחר מתום 10 ימים מהיום בו יודע לנו על ידכם כי זכינו במכרז.

ג. לספק את השירות בהתאם ללוחות הזמנים והמועדים הנקובים בהסכם מסמך ד'.

8. אנו מאשרים ומסכימים שהצעתנו זו תישאר בתוקפה ופתוחה לקבלה על ידכם למשך 90 ימים מהמועד האחרון להגשת הצעות למכרז כנקוב בכתב ההוראות.

9. אנו מצרפים להצעתנו כחלק בלתי נפרד הימנה:

א. כתב הוראות למגישי הצעות למכרז מס' 413/16 חתום בידינו.

ב. כלל המסמכים הנדרשים המפורטים בסעיף 7 לכתב ההוראות.

ג. הצעה למכרז מס' 413/16 לביצוע "השירות".

ד. כתב הכמויות נספח 1 להצעה זו, ממולא וחתום על ידינו ובו הצעת המחיר שלנו.

ה. המלצות עדכניות, אישורים ותעודות בדבר ניסיון וכישורים.

ו. מסמכי המכרז ונספחיו חתומים על ידינו.

חתימת מגיש ההצעה_____

חותמת_____

תאריך_____

<u>אישור עו"ד</u>

אני הח"מ, _____, עו"ד (מ.ר. _____), מרחוב _____,
מאשר/ת כי מר/גב' _____ הינו מורשי חתימה מטעם המציע וכי המסמך הנ"ל
נחתם על ידם כדין בהתאם לזכויות החתימה אצל המציע.

לא לרוגשה

נספח 1 למסמך ב'

כתב כמויות - הצעת המחיר

הוראות למילוי כתב הכמויות:

א. יש למלא עבור כל אחד מסוגי הדירות המפורטים בטבלה להלן את המחיר החודשי המוצע לנקודת גישה (Y) וכן את כמות נקודות הגישה המוצעת לכל סוג דירה (X). המחירים המוצעים יהיו נקובים בשקלים חדשים ללא מע"מ. למען הסר ספק אין מניעה לציין מחיר שונה לנקודת גישה (Y) בסוגי הדירות השונים. כמו כן, יש להכפיל את כמות הנקודות המוצעת לדירה (X) במחיר החודשי המוצע לנקודת גישה (Y) ולציין את המכפלה (X*Y) בעמודת "סה"כ מחיר חודשי מוצע לכל הנקודות הנדרשות לדירה". בנוסף, יש לבצע מכפלה של סה"כ המחיר החודשי כאמור בכמות הדירות המצוינת בטבלה [Z(X*Y)]. לאחר מכן נדרש לסכם בתחתית בטבלה את סך כל מכפלות המחירים החודשיים המוצעים לכל סוגי הדירות.

ב. מובהר כי יש למלא את הטבלה בכתב כמויות זה בשלמותה. **לא נכתב נתון לגבי אילו מן הפריטים כאמור- הדבר עשוי להוביל לפסילת ההצעה.**

ג. מובהר כי כמות הדירות בכתב כמויות זה הנה הערכה בלבד ואין בה כדי להוות התחייבות כלשהי מצד האוניברסיטה. כן מובהר כי הפחתה או הגדלה של כמות הדירות לא תהווה כל עילה לטענה כלשהי ו/או תביעה כלפי האוניברסיטה.

סוג דירה	כמות נקודות גישה מוצעת לדירה X	מחיר חודשי מוצע לנקודת גישה (בש"ח ללא מע"מ) Y	סה"כ מחיר חודשי מוצע לכל הנקודות הנדרשות לדירה (בש"ח ללא מע"מ) (X*Y)	כמות הדירות (הערכה) Z	מכפלת סה"כ המחיר החודשי המוצע לכל הנקודות הנדרשות לדירה בכמות הדירות Z(X*Y)
דירת 2 דיירים (זוגות) (ניתן לאחד 2 דירות)				94	
דירת 3 דיירים				38	
דירת 5 דיירים				16	
דירת 6 דיירים				99	
				סה"כ המחיר המוצע (בש"ח ללא מע"מ)	

חתימת מגיש ההצעה_____

חותמת_____

תאריך_____

חתימת וחותמת המציע _____

נספח 2 למסמך ב'

הצהרה בדבר ניסיון קודם
בהתאם לתנאי הסף הקבועים בסעיפים 4(ב)-4(ג) למכרז

א. הרינו להצהיר כי לחברתנו, _____, ניסיון באספקת שירותי אינטרנט (תשתית+ספק גישה) לשלושה (3) לקוחות לפחות העונה לתנאים המצטברים הבאים:

(1) השירות ללקוח כאמור לעיל ניתן לפחות במשך השנתיים הרצופות שקדמו למועד האחרון של הגשת ההצעות.

(2) השירות ללקוח כאמור לעיל הוא בהיקף של 100 נקודות גישה לפחות.

להלן פירוט הלקוחות כאמור:

שם הלקוח	תקופת אספקת שירותי האינטרנט (תשתית+ספק גישה) ללקוח	כמות נקודות גישה	פרטי איש קשר ממליץ (שם, תפקיד, טלפון)

*אם שירותי הגישה ניתנו באמצעות ספק משנה יש לציין זאת.

ב. הרינו להצהיר כי הפתרון הטכני המוצע על ידנו במסגרת הצעתנו למכרז מס' 413/16 (בדיוק) עובד במשך השנתיים האחרונות אצל לקוח אחד לפחות. להלן פירוט אודות הלקוח/ות כאמור:

שם הלקוח	תקופת אספקת שירותי האינטרנט (תשתית+ספק גישה) ללקוח	פרטי איש קשר ממליץ (שם, תפקיד, טלפון)

**ניתן לצרף בנוסף הסכמים ו/או מכתבי המלצה.

חתימת המציע: _____
תאריך: _____

אישור עורך דין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מ_____, מאשר/ת כי מר/גב'_____, אשר מוכר לי אישית/הזדהה/הזדהתה בפניי באמצעות ת.ז. _____, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה, ולאחר שהוזהר/ה שעליו/ה לומר את האמת וכי אם לא יעשה/תעשה כן יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק חתם/מה על ההצהרה דלעיל בנוכחותי, היום, ה-_ לחודש _____ שנת 2016.

_____ _____

מס' רשיון _____, עו"ד

לא להגשה

אוניברסיטת חיפה

מכרז מס' 413/16

מסמך ג'

נוסח ערבות ביצוע

לכבוד
אוניברסיטת חיפה
שדרות אבא חושי
חיפה

א.ג.נ.,

כתב ערבות מס': _____

לפי בקשת _____* (להלן: "**הנערב**") הרינו ערבים בזה כלפיכם ערבות מלאה ומוחלטת ומתחייבים לשלם לכם כל סכום עד לסך של 100,000 ₪ (במילים: מאה אלף שקלים חדשים) (להלן: "**סכום הערבות**") ובתוספת הפרשי הצמדה למדד, להבטחת מילוי ע"י הנערב של תנאי ההסכם מיום _____ לאספקת שירותי אינטרנט במעונות הסטודנטים של אוניברסיטת חיפה.
"**מדד**" יהיה מדד המחירים לצרכן כפי שמתפרסם בכל חודש ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
"**מדד הבסיס**" יהיה מדד המחירים לצרכן שיתפרסם לחודש אוגוסט 2016.
"**המדד החדש**" יהיה מדד המחירים לצרכן האחרון שפורסם לפני דרישה לתשלום לפי ערבותנו זו, אך לא פחות ממדד הבסיס.

ערבותנו זאת הינה ערבות אוטונומית ובלתי תלויה ואנו נשלם לכם בתוך חמישה ימים ממועד דרישתכם הראשונה בכתב אלינו, כל סכום שתדרשו עד לסכום הערבות ובתוספת הפרשי הצמדה בין מדד הבסיס למדד החדש בגין הסכום הנדרש על ידכם לפי ערבותנו זו, מבלי להטיל עליכם לבסס דרישתכם ומבלי לתת לנו כל הסברים בקשר לכך, ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מהנערב.

ערבותנו זאת בתוקף עד _____ ועד בכלל. אחרי מועד זה תהא ערבותנו בטלה ומבוטלת.
ערבותנו זו אינה ניתנת להעברה ו/או להסבה בכל דרך שהיא.

בכבוד רב

_____
חתימה וחותמת הבנק

תאריך: _____

* יש למלא ולציין את שם הזוכה.

<u>אוניברסיטת חיפה</u>

מכרז מס' 413/16

מסמך ד'

<u>הסכם</u>

שנערך ונחתם באוניברסיטת חיפה ביום_____ לחודש_____ 2016

ב י ן

אוניברסיטת חיפה
מוסד מוכר להשכלה גבוהה
משדרות אבא חושי, חיפה
(להלן: "**האוניברסיטה**") **<u>מצד אחד</u>**;

ל ב י ן

_____
_____
(להלן: "**הספק**") **<u>מצד שני</u>**;

הואיל והאוניברסיטה פנתה במכרז מס' <u>413/16</u> לקבלת הצעות לאספקת שירותי אינטרנט במעונות הסטודנטים של אוניברסיטת חיפה (להלן: "**המכרז**");

והואיל והספק הגיש הצעתו על פי תנאי המכרז וועדת המכרזים של האוניברסיטה קיבלה הצעתו בכפוף לתנאי והוראות הסכם זה להלן;

והואיל וברצון הצדדים לקבוע את תנאי ההתקשרות ביניהם על פי הוראות הסכם זה להלן ובכפוף להן;

לפיכך, הוצהר בין הצדדים כדלקמן:

1. פרשנות

א. המבוא להסכם וכל הנספחים לו וכל מסמכי המכרז מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

ב. כותרות הסעיפים מצוינות למטרת נוחיות בלבד, ולא יעשה בהן שימוש לצורך פרשנות.

ג. מוסכם כי בכל סתירה ו/או אי התאמה בין נוסח הסכם זה לבין אחד מנספחיו ו/או מסמכי המכרז -תגברנה הוראות הסכם זה.

ד. בהסכם זה למונחים המפורטים להלן המשמעות המפורטת בצדם:

"**השירות**"	שירותי אינטרנט משולבים (תשתית+ספק אינטרנט ISP) עבור דירות הסטודנטים במעונות, הכל על פי תנאי המכרז והוראות ההסכם להלן.
"**המעונות**"	מעונות הסטודנטים של אוניברסיטת חיפה לרבות מבני מעונות טליה, מעונות פדרמן ומעונות בריטניה הממוקמים בשטח האוניברסיטה וכן, מבנה מעונות שקמה הממוקם בשכונת רוממה החדשה בחיפה.
"**נציג האוניברסיטה**"	ראש אגף מחשוב ומערכות מידע באוניברסיטה, מנהלת המעונות, או כל מי שהוסמך על ידי אלה בכתב ובמפורש.

2. הצהרות והתחייבויות הספק

א. הספק מצהיר כי הינו בעל הידע, ניסיון, מומחיות, כשירות, אמצעים ומיומנויות לביצוע יעיל של השירות על פי ההסכם.

ב. הספק מצהיר כי ידוע לו שהשירות יינתן בכל מעונות האוניברסיטה, כאשר בשנה האקדמית תשע"ז יוחל השירות על דירות שקמה וחלק מדירות טליה בלבד (כ- 94 דירות) ובשנה האקדמית תשע"ח תצורפנה יתרת הדירות (153 דירות נוספות). למרות האמור לעיל, האוניברסיטה שומרת לעצמה את הזכות להחיל את השירות על כל הדירות כבר החל משנה"ל תשע"ז.

ג. הספק מצהיר כי ידוע לו שנכון למועד חתימת הסכם זה התשתיות הפיזיות הקיימות במעונות הנן של חברת "בזק" או של חברת "הוט" ובחלק מהמעונות יש שרות תקשורת קווית (במעונות בריטניה HOT ורשת קווית של האוניברסיטה) (להלן: "**התשתית הקיימת**") וכן ידוע לו כי באמצעות חלק מן התשתית הקיימת מסופקים נכון למועד חתימת הסכם זה גם שירותי טלפוניה וטלוויזיה בכבלים.

ד. הספק מתחייב לבצע את השירות על בסיס התשתית הקיימת היום במעונות והשלמתה על ידי הספק הזוכה, ככל שהדבר יידרש, על פי שיקול דעתו ועל חשבונו, או לחלופין- על בסיס תשתית חליפית שתותקן על ידי הספק ועל חשבונו (להלן: "**תשתית חדשה**"), הכל בהתאם להצעה שהוגשה על ידו למכרז וכפי שתאושר על ידי האוניברסיטה.

ה. הספק מצהיר ומאשר כי ערך את כל הבדיקות הנחוצות וקיבל את כל הפרטים שביקש לקבל, בכל הנוגע עם התשתית הקיימת לרבות מצבה הפיזי, הנדסי, תכנוני, משפטי, קנייני והוא פוטר את האוניברסיטה מכל טענה בעניין זה.

ו. הספק מתחייב להקצות לטובת האוניברסיטה תחום כתובות IP רציף וידוע מראש מתחום הכתובות השייך לספק. באחריות הספק לחלק כתובות אלה רק למשתמשים בפרויקט זה. האוניברסיטה תוכל (אך לא תהא חייבת) להשתמש בטווח זה ע"מ לאפשר גישה מזוהה לשירותי האוניברסיטה.

ז. הספק מסכים כי גורמי האוניברסיטה לא יהיו אחראים לאספקת השירות או כל חלק ממנו למשתמשי המעונות וכל בעיה במערכת תופנה לספק הזוכה בלבד שיהיה אחראי לכל רכיבי השירות ואספקתם למשתמשי המעונות.

לא לתמונה

ח. הספק מצהיר כי כל חלקי הציוד והמוצרים שבהם יעשה שימוש במסגרת השירות יהיו באיכות מעולה, ברמה הגבוהה ביותר, ללא פגמים וכן יעמדו בדרישות תו התקן הישראלי הרשמי הרלוונטי, או כל תו תקן אחר רלוונטי, ובעלי כל האישורים הבטיחותיים הנדרשים, ככל ונדרשים, מטעם כל גוף או רשות.

ט. הספק מצהיר כי ידוע לו כי כל ההוצאות הכרוכות בביצוע חיובי הספק על פי הסכם זה יחולו על הספק לבדו והספק לא יהיה זכאי לתמורה כלשהי בקשר למילוי חיוביו מעבר לתמורה האמורה במפורש בסעיף 9 להלן.

י. הספק מצהיר כי ידוע לו שכמות הדירות וכמות נקודות הגישה לגביהן יידרש לספק את השירות עשויות להשתנות במהלך תקופת ההתקשרות והדבר תלוי בין היתר בצרכיה המשתנים של האוניברסיטה. כמו כן מצהיר הספק כי ידוע לו שהאוניברסיטה אינה מתחייבת להזמין ממנו את כמות נקודות הגישה הנקובה בכתב הכמויות, או להזמין ממנו שירותים לגבי כמות הדירות הנקובה בכתב הכמויות וכי הוא מוותר מראש על כל טענה בקשר לכך.

יא. הספק מצהיר כי ידוע לו שאין באמור בהסכם זה על נספחיו כדי למנוע מהאוניברסיטה להיזקק לביצוע האספקה נשוא ההסכם מספקים אחרים או מכל גורם אחר.

יב. הספק מתחייב לבצע את כל התחייבויותיו לפי הסכם זה בהתאם להוראות כל דין, רישיון או היתר ומתחייב כי כל עובדיו יפעלו בהתאם להוראות הדין כאמור. ככל שנדרש רישיון או היתר לצורך מתן השירות מתחייב הספק להשיגם על חשבונו ואחריותו. הספק מתחייב להחזיק במשך כל תקופת ההתקשרות רישיון או היתר בתוקף כאמור . לבקשת האוניברסיטה יציג הספק כל רישיון או היתר כאמור בפני נציגיה. כמו כן הספק מצהיר כי הוא עומד בדרישות כל תקן ישראלי רשמי רלוונטי לנושא ההתקשרות, כמשמעותו בחוק התקנים, התשי"ג-1953.

יג. הספק מצהיר כי הוא מודע למספר הרב של המשתמשים באינטרנט במעונות ולחשיבות תקינות שירותי האינטרנט ללא תקלות באופן רציף ובאיכות מעולה ובפרט לנוכח העובדה כי דיירי המעונות הנם ברובם סטודנטים באוניברסיטה אשר שירותי האינטרנט מהווים נדבך ויסוד מהותי ללימודיהם ולפעילותם. הספק מתחייב כי שירותי האינטרנט שיסופקו על ידו יהיו באיכות המעולה ויעמדו, לכל הפחות בסטנדרטים הנדרשים במסמכי המכרז או במקובל במשק, הגבוה מביניהם. הספק ינקוט בכל פעולה הדרושה לצורך הבטחת קיום התחייבותו זו.

יד. מר/גב' _____הנו איש קשר מקצועי ומנוסה מטעם הספק, אשר ירכז את ענייני ההתקשרות עם האוניברסיטה, ימונה כ"מנהל לקוח" ויהיה אחראי על תיאום ההתקנות וביצוע העבודות לצורך אספקת השירות נשוא ההסכם (להלן: "**מנהל הלקוח**"). מנהל הלקוח יעבוד בתיאום מלא עם נציגי האוניברסיטה והמעונות יהיה זמין לפניות נציגי האוניברסיטה במשך כל שעות היממה במהלך כל תקופת ההתקשרות.
בכל מקרה של נבצרות מתחייב הספק למנות מנהל לקוח חלופי ולהעביר את פרטי ההתקשרות עמו באופן מיידי לנציג האוניברסיטה. מובהר כי כל הוראות ההסכם הנוגעות למנהל לקוח יחולו גם על מנהל הלקוח החלופי.

טו. הספק מצהיר כי ידוע לו כי על סמך הצהרותיו אלה התקשרה עמו האוניברסיטה בהסכם זה.

טז. סעיף זה על תת סעיפיו הינו מעיקרי החוזה והפרתם תהווה הפרה יסודית של החוזה.

3. <u>הוראות בנוגע לאופן ביצוע השירות</u>

א. השירות שיסופק על ידי הספק יכלול את כל המרכיבים, האביזרים, הציוד, האמצעים, השירותים הפעולות הדרושים להפעלתן הסדירה של נקודות הגישה לאינטרנט, לשביעות רצון האוניברסיטה, המעונות והמשתמשים ובכללם: גם אספקת התקנת ותחזוקת ציוד תקשורת קווי אלחוטי, ובכלל זאת מתן שירות ותמיכה שוטפת במהלך כל תקופת ההתקשרות בהתאם להוראות הסכם זה.

ב. הספק יספק באחריותו ועל חשבונו את כל המרכיבים הנדרשים לצורך אספקת השירות לרבות כל האמצעים, האביזרים, הציוד, החומרים, כח האדם, הרישיונות, האישורים, ההיתרים, אמצעי העזר, אמצעי ההובלה, ההנפה, האחסנה, השינוע, המיגון, האנרגיה וכל דבר נוסף ו/או אחר הנדרש במסמכי המכרז וההסכם ו/או בכל דין, תקן או נוהג מקובל, המחמיר מביניהם.

ג. הספק מתחייב כי בדק את התאמת התשתית הקיימת לפיתרון הטכני שהוצע על ידו במכרז וכן מתחייב כי יבצע על חשבונו את כל ההשלמות/התיקונים הנדרשים בתשתית הקיימת לצורך התאמה מלאה כאמור.

ד. מובהר כי אם הספק יבחר לעשות שימוש כלשהו בתשתית הקיימת, הרי שתשתית זו לא תהיה עוד באחריות האוניברסיטה והספק יידרש לדאוג לתקינות התשתית כאמור במשך כל תקופת ההתקשרות על הארכותיה ולתקן ליקויים שייגרמו בתשתית מכל סיבה שהיא (מכרסמים, מים, בלאי וכו').

ה. בין אם בחר בספק לעשות שימוש בתשתית הקיימת ובין אם הקים תשתית חדשה כאמור מובהר כי הספק יהא אחראי לכל נזק או תקלה או קלקול שיגרמו לתשתית ויישא על חשבונו בעלות כל נזק שיגרם לה או כתוצאה משימוש בה, בין אם נזק עקיף או ישיר, וזאת מבלי לגרוע מאחריותו לכל נזק אחר בהתאם להסכם זה או בהתאם להוראות כל דין.

ו. מובהר כי כל תשתית, לרבות אך לא רק, כבלים צנרת וכיוב' ולרבות תשתית חדשה שתותקן על ידי הספק, במידה ותותקן כאמור, תהיה רכוש האוניברסיטה ולספק אין ולא תהיה בה כל זכות ובתום ההתקשרות מכל סיבה שהיא הוא לא יהא רשאי להוציאה ו/או להכניס בה שינויים.

ז. הספק לא יעשה שום שינוי בפיתרון הטכני ו/או בכל חומר, עבודה, רכיב, מוצר, תנאי, או תהליך שנקבעו בהסכם זה או אושרו על ידי האוניברסיטה, אלא בהסכמת האוניברסיטה מראש ובכתב.

ח. הספק יבצע את השירות תוך תיאום ושיתוף פעולה מלא עם נציגי האוניברסיטה והמעונות ויישמע לכל הוראותיהם.

ט. מובהר כי כל כניסה לשטחי המעונות ולחדרי הדיירים במעונות תותר רק לצרכי מתן השירות ובכל מקרה תהא בתיאום של הספק מול נציג האוניברסיטה.

י. עוד מובהר כי כניסת הספק ו/או עובדיו לחדרי המעונות לצורך התקנה ו/או תיקון תקלה ו/או לכל צורך אחר, תעשה בליווי מלווה נציג המעונות (להלן: "**המלווה**") שיהיה נוכח בכל עת בה נמצא נציג הספק בחדר.

יא. טרם ביצוע ההתקנות, הספק יוודא עם אגף מחשוב ומערכות מידע באוניברסיטה ויקבל את אישורו לכך שציוד האלחוט שיותקן על ידיו לא ייצור הפרעות לרשת האלחוט האוניברסיטאית.

יב. הספק מתחייב כי כל ההתקנות תבוצענה על ידו בשיטת כבילה מסודרת ללא פגיעה בדירות ובחיצוניותן.

יג. מובהר כי כל עבודה פיזית באתר האוניברסיטה שתבוצע במסגרת אספקת השירות לרבות, אך לא רק, עבודות חפירה, בנייה, קידוח, חיבור פיזי, התחברות לתשתיות פיזיות קיימות, החלפת תשתיות, הקמת תשתית חדשה, פתיחת בריכות, פתיחה ו/או התחברות לארונות חשמל ו/או סעף, או פעולות בתשתית האינטרנט באוניברסיטה טעונה את קבלת אישורו של ראש אגף הנדסה תשתיות ובטחון וכן בנוסף אישורו של ראש אגף מחשוב ומערכות מידע- שניהם מראש ובכתב. אף גורם אחר זולת ראש אגף בינוי ותחזוקה וראש אגף מחשוב ומערכות מידע (שניהם יחדיו מראש ובכתב) אינו מוסמך לאשר לא בכתב, לא בעל פה ולא בהתנהגות, שינוי או חריגה מהוראות סעיף זה.

יד. הספק מתחייב לבצע את כל העבודות הנדרשות לצורך השירות בתיאום מלא עם אגף הנדסה תשתיות ובטחון, אגף מחשוב ומערכות מידע והנהלת המעונות- זאת תוך היענות מלאה להנחיותיהם. כמו כן הספק מתחייב לבצע את כל העבודות הנדרשות בהתאם לדרישות הדין בכל הנוגע לבטיחות וכן לפי הנחיות הבטיחות המצורפות להסכם זה כנספח 4.

טו. הספק יאפשר חיבור המשתמשים המינויים לשירותי האינטרנט במעונות לכל שירות או שרת ברשת האוניברסיטה, לרבות שרתי הוראה מקוונת ו/או כל שירות אחר הנדרש ע"י דיירי המעונות וזאת בכפוף להנחיות נציג האוניברסיטה.

טז. סעיף זה על תת סעיפיו הינו מעיקרי החוזה והפרתם תהווה הפרה יסודית של החוזה.

4. הוראות בנוגע לשירותי האינטרנט

א. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי מהירות ההורדה המינימאלית לנקודת גישה יהיה 30Mbps לפחות ומהירות ההעלאה המינימאלית לנקודת גישה יהיה 1Mbps וכמו כן, כי נפח התעבורה לא יהיה מוגבל בשום צורה שהיא. סעיף זה הינו מעיקרי החוזה והפרתו תהווה הפרה יסודית של החוזה.

ב. הגלישה תתבצע באמצעות WIFI ע"ב נתב שיספק הספק.

ג. הספק מתחייב לוודא שתהיה קליטה טובה מאוד בכל חדרי הדירות.

ד. הספק מתחייב כי הגישה תהיה מוצפנת ומוגנת באמצעות סיסמא, וכי לכל דירה תהיה סיסמא שונה.

ה. הספק מתחייב כי מערכת האינטרנט תפעל ברציפות ללא הפסקה 24 שעות ביום 7 ימים בשבוע 365 יום בשנה.

ו. הספק יספק שירותי ניטור ובקרה לקו התקשורת במהלך כל תקופת ההתקשרות.

ז. הספק ישלח לנציג האוניברסיטה דוח שבועי של ניצולת קווי התקשורת. הדוח יכלול את נתוני העומס, ניתוח הפרוטוקולים בשימוש והשפעתם על העומס.

5. אספקת ציוד תקשורת

א. הספק ישאיל למשתמשי המעונות ציוד תקשורת קווי ואלחוטי בדמות מודמים ו/או ראוטרים (להלן: "**ציוד התקשורת**") לצורך אספקת שירותי האינטרנט. ציוד התקשורת כאמור הינו בבעלות הספק ויישאר בבעלותו גם לאחר התקנתו. למשתמשי המעונות ניתנת אך ורק הזכות להשתמש בציוד לשם קבלת שירותי האינטרנט כאמור בהסכם זה.

ב. הספק מתחייב לדאוג למלאי גיבוי של 20 נתבים ו/או 20 מודמים (לפי העניין והצורך) אשר יאוחסנו באוניברסיטה.

6. תחזוקה ותמיכה טכנית

א. הספק יהא אחראי באחריות מוחלטת לתחזוקת רשת האינטרנט וכל התשתיות (בין תשתית חדשה שתותקן על ידו ובין תשתית קיימת שיעשה בה שימוש), לרבות תחזוקה מונעת, תיקונים, תחזוקה שוטפת וכיוב'.

ב. הספק אחראי, אחריות מלאה לאספקת אינטרנט באופן מלא ורציף ע"פ הדרישות המפורטות בהסכם זה. אחריות זו כוללת ביצוע פעולות תחזוקה על ציוד , חומרה ותוכנה , תפעול וכיוב'.

ג. הספק אחראי לכך שכל הציוד שיותקן על ידו יהיה תקין ויעבוד באופן רציף וללא תקלות.

ד. במשך כל תקופת ההתקשרות מתחייב הספק להעמיד לרשות האוניברסיטה ומשתמשיה מוקד שירות טכני אשר יפעל 24 שעות ביממה במשך כל ימות השנה (למעט יום כיפור) ויקבל דיווחים על תקלות ויטפל בהן, כמפורט להלן.

ה. הספק יגדיר את האוניברסיטה ומשתמשיה כלקוח מועדף המקבל תיעדוף בטיפול בתקלות ובבעיות ע"י הגורמים הרלוונטיים של הספק.

ו. להלן טבלת רמת השירות המבוקש (Service Level Agreement -SLA):

סוג תקלה	תיאור	זמן תגובה	זמן לפתרון
תקלה משביתה	אין גלישה בכלל ליותר מנקודת גישה אחת.	30 דק' ממועד הקריאה	8 שעות ממועד הקריאה
תקלה לא משביתה	בעיות בהתקשרות לאינטרנט ו/או בעיה בנקודת גישה אחת.	4 שעות ממועד הקריאה	24 שעות ממועד הקריאה (ככל שאין צורך בהגעת טכנאי) 72 שעות ממועד הקריאה להגעת טכנאי ופתרון התקלה.

ז. בקריאת שירות המשתמש יזדהה בפני נציגי הספק עפ"י נתונים שיהיו רשומים במדבקה ע"ג הנתב בדירה.

ח. הספק מתחייב לטפל בכל קריאה באופן רצוף עד לפתרונה במהירות האפשרית ובמועדים שלא יעלו אל אלו הנקובים לעיל.

ט. מובהר כי גורמי האוניברסיטה לא יהיו אחראים לאספקת השירות או כל חלק ממנו למשתמשי המעונות וכל בעיה במערכת תופנה לספק בלבד שיהיה אחראי לכל רכיבי השירות ואספקתם למשתמשי המעונות.

7. <u>תקופת ההתקשרות ולוחות זמנים</u>

א. בתוך 3 ימים ממועד החתימה על הסכם זה הספק מתחייב להעביר לאישור האוניברסיטה תכניות מפורטות של הפיתרון שהוצע על ידו ולהתחיל בביצועו מיד עם קבלת אישור האוניברסיטה לתכניות כאמור.

ב. הספק מתחייב לסיים את כל ההתקנות והעבודות הנדרשות לצורך ביצוע השירות (לרבות עבודות התקנת תשתית חדשה או התאמת תשתית קיימת) עד לא יאוחר מיום 20/10/2016.

ג. הספק מתחייב להתחיל במתן שירותי האינטרנט למשתמשים החל ממועד סיום ביצוע ההתקנות ובכל מקרה לא יאוחר מתאריך 01/11/2016.

ד. החל ממועד החתימה על ההסכם ועד לתאריך 01/11/2016 (להלן: "**תקופת ההרצה**") השירות יינתן לאוניברסיטה על ידי הספק ללא תמורה והתמורה תתחיל להשתלם לו החל מיום 01/11/2016 בהתאם להוראות סעיף 9 להלן.

ה. במהלך תקופת ההרצה הספק מתחייב לספק לאוניברסיטה לפי דרישתה אמצעי בדיקה שיוכיחו באופן חד משמעי את עמידת הפיתרון הטכני שהותקן בכל דרישותיה והאוניברסיטה תבצע בדיקה מקבילה בכל הדירות בו זמנית להוכחת העמידה ברוחב הפס גם בעומס מקביל. במידה והבדיקה תעלה ליקויים להנחת דעתה של האוניברסיטה הספק מתחייב לתקנם באופן מיידי לשביעות רצונה המלא של האוניברסיטה.

ו. תקופת מתן שירותי האינטרנט לפי הסכם זה תימשך 24 חודשים, תחל במועד סיום תקופת ההרצה, בתאריך 1/11/2016, ותסתיים בתאריך 31/10/2018 (להלן: "**תקופת מתן שירותי האינטרנט**"), בכפוף לזכותה של האוניברסיטה להאריך תקופת זו לפי סעיף 8(ז) להלן או לקצרה על פי הוראות הסכם זה.
תקופת ההרצה ותקופת מתן שירותי האינטרנט יהוו יחדיו את "**תקופת ההתקשרות**".

ז. לאוניברסיטה תינתן זכות ברירה בלעדית בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תקופת ההתקשרות ב-6 תקופות נוספות של 12 חודשים כל אחת, באותם תנאים (להלן: "**האופציה**" ו-"**תקופת ההתקשרות המוארכת**", בהתאם לעניין). לספק לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר להחלטתה של האוניברסיטה לממש או לא לממש את זכותה בהתאם לאופציה.

ח. מוסכם בזאת כי האוניברסיטה תהיה רשאית בכל עת, ולפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, להפסיק את ההתקשרות ולהביא ההתקשרות על-פי הסכם זה לסיום אף לפני תום תקופת ההתקשרות בהודעה של 30 יום מראש. קיצור תקופת ההתקשרות לא יזכה את הקבלן בכל פיצוי ו/או החזר כספי באשר הוא, והקבלן מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה.

ט. במידה ותמומש האופציה, ובמידה והספק יבצע עדכון מחירים או הוזלות, יעודכנו המחירים בכתב הכמויות בהתאם למחירי השוק המוצעים ע"י הספק (להלן: "**מחירי שוק**") ובלבד שלא יהיו גבוהים מן המחירים שהוצעו על ידו במסגרת הצעתו למכרז.

י. מובהר כי במידה ואישרה האוניברסיטה את הארכת תקופת ההרצה או דחיית אלו מן המועדים הנקובים בסעיף זה, יתוקנו כל יתר המועדים בהסכם זה בהתאם.

8. הרחבת התקשרות

א. במהלך תקופת ההתקשרות או תקופות האופציה ככל שתמומשנה, לאוניברסיטה תהא נתונה האופציה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, להזמין מן הספק שירותי אינטרנט במבני מעונות נוספים בין אם כאלה קיימים ובין שיבנו בעתיד, באותם תנאים או לחילופין בתנאים מיטיבים לאוניברסיטה, ככל שיוסכמו בין האוניברסיטה לבין הספק.

ב. ככל שיבנו מבני מעונות חדשים או ככל שהאוניברסיטה תבקש להתחבר באמצעותו בשירותי אינטרנט למבנים אחרים/נוספים, יקים הספק, על חשבונו, את כל התשתיות הדרושות לשם כך, עד לנקודת הקצה בתוך החדר או המשרד לרבות, אך לא רק:

1) חפירה והנחת תשתית (צינורות, כבלי משיכה , כבלים, בריכות וכיוב') מחוץ למבנים, פרט למקומות בהם האוניברסיטה תבחר לאפשר גישה דרך צנרת התשתית שלה.

2) השחלת כבלי הספק בתוך המבנה בתוך צנרת קיימת שהותקנה ע"י האוניברסיטה, ככל שקיימת צנרת כזו שניתן להשחיל בה וככל שהאוניברסיטה תבחר, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לאפשר זאת, ו/או או התקנת צנרת חיצונית מחוץ לקירות והכל באישור האוניברסיטה.

ג. במידה והאוניברסיטה תממש את זכותה להרחבת ההתקשרות כאמור לעיל, הספק יידרש להציע פתרון לחיבור נקודות התקשורת לשירותים ושרתים נוספים ברשת האוניברסיטה והכל בכפוף להנחיות ואישור ראש אגף מחשוב ומערכות מידע.

9. התמורה

א. תמורת ביצוע כל התחייבויותיו על פי הסכם זה לשביעות רצונה המלא של האוניברסיטה יהיה הספק זכאי לתמורה כמפורט בכתב הכמויות המצורף להסכם זה כנספח 1 והכל על פי נקודות הגישה כפי שיהיו פעילות ויסופקו על ידו בפועל וזאת החל מתאריך 1/11/2016. מובהר כי עבור תקופת ההרצה לא יהא זכאי הספק לכל תמורה.

ב. ככל ונקודת גישה תהיה פעילה חלק מחודש, ישולם לספק הסכום היחסי בהתאם לתקופה שבה הנקודה הייתה פעילה.

ג. מוסכם במפורש כי הסכומים הנקובים בכתב הכמויות לא יועלו מסיבה כלשהי וכי סכומים אלה הינם סופיים וכוללים את כלל הוצאות הספק במימוש ההסכם, לרבות האספקה, ההתקנה, הציוד, המוצרים, כוח האדם, השירות וכיו"ב וכן, את הרווח אותו ימצא לנכון – בנוסף לשכר העובדים עפ"י הוראות כל דין ובכלל זה: שכר יסוד, חופשה, ותק, חגים, נסיעות, הבראה, הפרשה לפנסיה, מחלה, פיצויים, ביטוח לאומי וכד'.

ד. למרות האמור בס"ק ג' לעיל הסכומים הנקובים בכתב הכמויות אינם כוללים מע"מ ומע"מ יתווסף אליהם בהתאם לשיעורו בדין במועד הוצאת החשבונית.

ה. האוניברסיטה תשלם לספק מידי חודש בתנאי תשלום שוטף + 30 יום מתאריך בו הומצאה לאוניברסיטה חשבונית מס כדין, ובכפוף לכך שהחשבונית הוגשה בהתאם לדרישות המפורטות בסעיף זה ושאין מחלוקת על גובה התשלום. תאריך החשבונית לא יהיה מוקדם יותר ממועד ביצוע השירות לשביעות רצונה המלא של האוניברסיטה.

ו. החשבונית שיוציא הספק לאוניברסיטה תהא בגין כל חודש קלנדרי ותכלול פירוט של כל נקודות הגישה אשר היו פעילות באותו חודש, מהירות הגלישה וכל פרט אחר או נוסף הדרוש לצורך בדיקת החשבונית.

ז. התשלומים ישולמו באמצעות העברה בנקאית בהתאם לפרטי חשבון בנק שיימסרו ידי הספק לאוניברסיטה במועד החתימה על הסכם זה.

ח. מובהר כי המחירים המפורטים בהסכם זה ונספחיו לא יהיו צמודים למדד ו/או לכל הצמדה ו/או תוספת אחרת .

10. הקשר המשפטי בין הספק ועובדיו לבין האוניברסיטה

א. הצדדים מצהירים ומאשרים בזאת כי בביצוע התחייבויות הספק על פי חוזה זה, פועל הספק כגוף עצמאי לכל דבר ועניין, כי לא חלים ולא יחולו יחסי עובד ומעסיק בין האוניברסיטה לבין הספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו וכי שום דבר האמור בחוזה זה לא יפורש בניגוד לכך.

ב. כל העובדים שיועסקו על ידי הספק, אם וככל שיועסקו, יהיו ויחשבו כעובדים של הספק בלבד, לרבות מהנדס המערכות ומנהל הפרויקט כהגדרתם לעיל, ולא יהיו בינם לבין האוניברסיטה כל יחסי עובד-מעסיק. עובדים אלו יועסקו על ידי הספק במישרין כעובדיו לכל דבר ועניין ובאחריותו המלאה והבלעדית ועל חשבונו (ולא באמצעות קבלן משנה) באופן ששכרם, לרבות כל התשלומים אשר המעסיק חייב בתשלומם על פי דין, ישולם להם ישירות ע"י הספק.

ג. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב לקבל עובדים לעבודה רק ע"פ דין ולקיים את כל ההוראות המתייחסות לתנאי העבודה, לרבות שכר מינימום והגנת השכר, זכויות סוציאליות, שעות נוספות, עבודת לילה, נסיעות, עמידה במועדי תשלומי שכר וניכוי כל הסכומים אותם חייב מעסיק בניכוי, הכל ע"פ דין והסכם החלים על היחסים שבין הספק לבין עובדיו.

ד. האוניברסיטה רשאית לערוך ביקורות במטרה לבדוק את עמידתו של הספק בחוקי העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים הרלבנטיים. הספק מתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם הביקורות, במסגרתן ידרש להציג, בין היתר, תלושי שכר, דו"חות נוכחות, חשבוניות, דו"חות מגופים חיצוניים (כגון הפרשות לפנסיה, תשלומים לס הכנה וביטוח לאומי) וכל מסמך אחר הדרוש לביצוע הביקורות. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מחובתו ומאחריותו של הספק על פי הסכם זה ואין בכל האמור לעיל כדי להטיל על האוניברסיטה אחריות כלשהי בקשר לביצוע מתן השירותים ו/או בקשר לעובדי הספק.

ה. למען הסר ספק מובהר כי האוניברסיטה תהא רשאית לבטל את ההסכם לאלתר במידה ויוכח לה כי הספק לא מילא אחר ההוראות דלעיל במהלך מימוש ההסכם מבלי שיהא בכך משום הפרתו על ידי האוניברסיטה ומבלי שהספק יהא זכאי לפיצוי כלשהו.

ו. האוניברסיטה תהיה זכאית לדרוש מהספק בכל עת שתימצא לנכון לעשות כן, להימנע מלהעסיק במתן השירות כל עובד מעובדיו ו/או כל אדם שיועסק על ידו ו/או בקשר עימו, מטעמים סבירים, והספק מתחייב בזה למלא אחר דרישה זו כאמור מיד עם קבלתה, ובלבד שהאוניברסיטה תודיע לספק על דרישה כאמור 7 ימים מראש, ועובד הספק לא תיקן בתקופה הנ"ל את הנדרש ע"פ הוראות האוניברסיטה. הורתה האוניברסיטה כאמור, יהיה הספק חייבת להפסיק העסקתו של העובד לאלתר ותמנע ממנו כל גישה למידע שהתקבל ו/או שקיים ברשותה בקשר עם הסכם זה.

מובהר כי הוראה כאמור לא תגרע מהתחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה.כל הוצאה שתידרש ו/או שתהא כרוכה בהחלפתו של העובד או במילוי כל דרישה מאלו האמורות לעיל, לרבות, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, תשלום פיצויים ו/או דמי הודעה מוקדמת, תחול על הספק ותשולם על ידו. למען הסר ספק, יובהר כי כל זכות שיש לאוניברסיטה לפקח, לבקר, להורות ו/או להדריך את הספק ו/או עובדיו ו/או כל גורם אחר מטעמו בקשר למתן השירותים אינה אלא אמצעי להבטחת ביצוע נאות של הסכם זה, ואין בה כדי ליצור יחסי עובד ומעסיק בין האוניברסיטה לספק ו/או לעובדיו ו/או מי מטעמו.

ז. במידה ותתקבל דרישה ו/או תביעה כלשהי בגין סכומים שלא שולמו ו/או הועברו במועדם ו/או יתברר לאוניברסיטה בכל דרך שהיא שהספק לא ממלא התחייבויותיו כלפי עובדיו ו/או מי מטעמו בניגוד להסכם זה ו/או בניגוד לדין, תהיה האוניברסיטה רשאית לקזז ו/או לעכב כל תשלום עומד או עתידי לספק, לרבות סכומים אשר עולים על סכום הדרישה ו/או החוב וזאת עד למילוי מלוא התחייבויות הספק כלפי עובדיו ו/או מי מטעמו, ואף להעביר, ע"פ שיקול דעתה, את הסכומים שלא שולמו ישירות לעובד ו/או לגוף הרלבנטי אליו היו אמורים להיות מועברים הכספים בגין העובד.

ח. הספק מאשר בזאת כי הסכמת האוניברסיטה להתקשר עימו בחוזה זה, מבוססת על כל האמור לעיל וברישא של חוזה זה, והוא מתחייב בזאת שלא לטעון כנגד האוניברסיטה כל טענה בניגוד לכך ואף לא לפתוח בכל הליך משפטי - או אחר - אשר מטרתו או תוצאתו היא קביעת קיומם של יחסי עובד ומעסיק (או בין עובד שלו או בין מי מטעמו) לבין האוניברסיטה או קבלת זכויות כעובד.

ט. מוסכם ומודגש בזאת, כי התמורה שעליה הסכימו הספק והאוניברסיטה בחוזה זה בגין מתן השירותים, נקבעה בהתחשב בעובדה שהספק ו/או עובדיו /או מי מטעמו אינם בגדר "עובד" לכל דבר ועניין ולצורך כל דין ושלא יהיו למעסיק כל עלויות נוספות בגין העסקתם ו/או סיום העסקתם של הספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, לרבות תנאים סוציאליים למיניהם (בכללם חופשה שנתית, דמי הבראה, דמי ביטוח לאומי, תגמולים, פיצויי פיטורים, קרן השתלמות, ביטוח בריאות, ביטוח אובדן כושר עבודה וכיוצ"ב) כך שהתמורה המוסכמת, כאמור בחוזה זה, היא העלות המלאה הכוללת והבלעדית שתהיה לאוניברסיטה בגין כל השירותים מן הספק.

י. האוניברסיטה תהיה רשאית לקזז כל סכום שיגיע ממנה לספק ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו, לרבות סכומים שייפסקו נגדה לטובת הספק ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו על פי החלטה שיפוטית כלשהי מכספים אותם היא חייבת לספק ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו, וזאת מבלי לגרוע מזכויות האוניברסיטה לקבל מהספק את יתרת הסכומים המגיעים לה. כמו כן תהיה האוניברסיטה רשאית לקזז מהסכום שיגיע ממנה לספק, כל סכום שתידרש לשלם בגין כל מעשה או מחדל של עובדי הספק ו/או של מי מטעמו, מכל סיבה שהיא וזאת מבלי לפגוע בכל זכות ו/או סעד אחר העומדים ו/או שיעמדו לאוניברסיטה בגין או עקב כך.

יא. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, הספק מתחייב לשפות ולפצות את האוניברסיטה מיד עם דרישתה הראשונה בגין כל הוצאה הפסד או חבות שהאוניברסיטה תחויב בהם, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד אם יקבע על ידי ערכאה משפטית כי האוניברסיטה הינה המעסיקה של הספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו ו/או כי האוניברסיטה היא שנושאת באחריות לנזק ו/או כי האוניברסיטה היא שצריכה לשלם איזה תשלום שעליו לא הוסכם בהסכם זה.

יב. סעיף זה על תת סעיפיו הינו מעיקרי החוזה והפרתם תהווה הפרה יסודית של החוזה.

11. <u>עובדי הספק</u>

א. לצורך קיום התחייבויותיו כלפי האוניברסיטה, מתחייב הספק להעסיק אך ורק עובדים שיהיו מתאימים, מיומנים, מנוסים ובעלי כל ההיתרים, האישורים והרישיונות וההדרכות הדרושים על פי כל דין ו/או פרקטיקה טובה. מובהר בזאת כי הספק יישא בעלות ההדרכה ו/או הכשרת העובדים ו/או ההשתלמויות של העובדים, ויהיה אחראי על העברת הנחיות הבטיחות הרלוונטיות לעובדים והדרכתם בנושאי בטיחות בעבודה כפי שנדרש על-פי כל דין ופרקטיקות מקובלות. סעיף זה הינו מעיקרי החוזה והפרתו תהווה הפרה יסודית של החוזה.

ב. העובדים ייבחרו על ידי הספק, יועסקו על ידו במישרין כעובדיו לכל דבר ועניין ובאחריותו המלאה והבלעדית ועל חשבונו באופן ששכרם, לרבות כל התשלומים אשר מעביד חייב בתשלומם עפ"י דין, ישולם להם ישירות ע"י המפעיל.

ג. הספק מתחייב שלא להעסיק עובדים שהעסקתם מחייבת היתר מיוחד, אם אין ברשותו היתר כזה.

ד. מבלי לגרוע מהאמור ובנוסף עליו, רשאית האוניברסיטה לדרוש סיווג בטחוני של העובדים או חלקם, לפי שיקול דעתו המוחלט.

ה. האוניברסיטה תהא זכאית לדרוש מהספק בכל עת שתמצא לנכון לעשות כן, להימנע מלהעסיק במתן השירות כל עובד מעובדיו ו/או כל אדם שיועסק על ידו ו/או בקשר עמו, מטעמים סבירים, והספק מתחייב בזה למלא אחר דרישה זו כאמור מיד עם קבלתה, ובלבד שתודיע למפעיל על דרישתה כאמור 5 ימים מראש, והעובד/הפסק לא תיקן בתקופה הנ"ל את הנדרש עפ"י הוראות האוניברסיטה. למען הסר ספק יובהר, כי זכותה זו של האוניברסיטה אינה אלא אמצעי להבטיח ביצוע נאות של ביצוע השירות, ואין בה כדי ליצור יחסי עובד ומעביד בין האוניברסיטה לבין מי מעובדי המפעיל והאוניברסיטה לא תשא בכל הוצאה שהיא בגין החלפתו של אותו עובד ולא תהא חייבת לפצות את העובד ו/או הספק בדרך כלשהי בגין שימוש בזכותה זו.

ו. הספק מתחייב לבטח עובדיו, על פי פוליסת ביטוח מתאימה, מפני כל פגיעה ונזק בהתאם להוראות הסכם זה להלן.

12. בטיחות ואחריות משפטית

א. הספק יהיה אחראי לבדו לכל נזק ו/או הוצאה ו/או הפסד אשר ייגרמו לציוד ו/או לאדם ו/או לתאגיד כלשהו (לרבות עובדים) כתוצאה מן ו/או עקב ביצוע השירות על ידו ו/או על ידי מי מטעמו לאוניברסיטה (לרבות נזק גוף, נזק רכוש, נזק לתשתיות, אובדן נתונים, וכיו"ב).

ב. הספק מתחייב לשפות ולפצות את האוניברסיטה, מיד לפי דרישתה הראשונה של האוניברסיטה, בגין כל נזק ו/או הוצאה ו/או הפסד שייגרמו לה ו/או למי מעובדיה ו/או תלמידיה ו/או כל צד ג' אחר ו/או נציגיה ואשר האחריות לגביהם מוטלת - בין על פי הסכם זה ובין על פי דין כלשהו - על הספק ו/או מי מטעמו.

ג. הספק מתחייב למלא ולשמור על הוראות הבטיחות מכל סוג שהוא החלים על השירות על פי הסכם זה בהתאם להוראות כל דין ו/או היתר ובהתאם להוראות הבטיחות ואיכות הסביבה של האוניברסיטה המצורפים להסכם זה כנספח 4 וכפי שיעודכנו מעת לעת. הספק ינקוט בכל אמצעי הזהירות המתבקשים מאופי השירות והנדרשים על פי דין.

ד. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מתחייב הספק למלא בעצמו ולוודא שכל עובדיו ו/או קבלנים מטעמו ו/או כל אדם אחר מטעמו ימלאו גם הם אחר כל הוראות הבטיחות כאמור.

13. ביטוח

א. מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, מתחייב הספק לערוך ולקיים, על חשבונו, למשך כל תקופת ההסכם ולעניין ביטוחים הנערכים על בסיס מועד הגשת התביעה, גם למשך שלוש שנים נוספות מסיומו, את הביטוחים בהתאם לתנאים ולסכומים כמפורט באישור עריכת הביטוח המצורף להסכם זה כנספח 2, והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: **"ביטוחי הספק"** ו/או **"אישור עריכת הביטוח"**, לפי העניין), אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל ובעלת מוניטין. ביטוחי הספק יהיו קודמים לכל ביטוח הנערך על ידי האוניברסיטה.

ב. מובהר כי גבולות האחריות הנדרשים במסגרת ביטוחי הספק כמפורט באישור עריכת הביטוח הינם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על הספק. הספק מצהיר ומאשר כי יהיה מנוע מלהעלות כל טענה כלפי האוניברסיטה ו/או מי מטעמה בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.

ג. כן מתחייב הספק לערוך ולקיים על חשבונו, למשך כל תקופת ההסכם, את שאר הביטוחים וההתחייבויות הדרושים ו/או הנדרשים לשם מתן השירותים לרבות, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, תשלומים לביטוח לאומי וביטוח חובה לכל כלי הרכב המשמשים לצורך מתן השירותים ו/או המובאים על ידי הספק לחצרי האוניברסיטה. כן מתחייב הספק לערוך ביטוח אחריות כלפי צד שלישי רכוש לכל כלי רכב כאמור.

ד. ללא צורך בכל דרישה מצד האוניברסיטה, מתחייב הספק להמציא לידי האוניברסיטה, לפני תחילת מתן השירותים נשוא הסכם זה וכתנאי מוקדם להתקשרות ו/או לכל תשלום על חשבון התמורה, את אישור עריכת הביטוח, כשהוא חתום בידי מבטחיו. מיד בתום תקופת הביטוח, מתחייב הספק להמציא לידי האוניברסיטה אישור עריכת ביטוח מעודכן בגין חידוש תוקף ביטוחי הספק לתקופת ביטוח נוספת, ומידי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ובכל הנוגע לביטוח המפורט בסעיף 4 לאישור עריכת הביטוח (ביטוח משולב: אחריות מקצועית וחבות המוצר), מתחייב הספק להמשיך ולהחזיק ביטוח זה בתוקף ולהציג בפני האוניברסיטה אישור עריכת ביטוח בגינו, במועדים כאמור ולמשך שלוש שנים נוספות לפחות ממועד תום מתן השירותים על פי ההסכם.

ה. הספק פוטר את האוניברסיטה ו/או מי מטעמו מאחריות לכל אובדן ו/או נזק לרכוש המובא על ידו ו/או מי מטעמו לחצרי האוניברסיטה ו/או המשמש לצורך מתן השירותים, ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי האוניברסיטה ו/או מי מטעמו בגין אובדן ו/או נזק כאמור.

ו. מבלי לגרוע מהאמור, הספק פוטר את האוניברסיטה ו/או מי מטעמו מאחריות לכל אובדן ו/או נזק אשר הוא זכאי לשיפוי בגינו על פי ביטוח הרכוש כמפורט בסעיף 1 לאישור עריכת הביטוח (או שהיה זכאי לשיפוי בגינו אלמלא ההשתתפות העצמית), ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי האוניברסיטה ו/או מי מטעמו בגין אובדן ו/או נזק כאמור. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

ז. אם לדעת הספק יש צורך בעריכת ביטוחים נוספים ו/או משלימים לביטוחי הספק המפורטים בהסכם זה, מתחייב הספק לערוך ולקיים את הביטוחים הנוספים ו/או המשלימים כאמור. בכל ביטוח רכוש נוסף ו/או משלים לביטוחי האוניברסיטה ייכלל סעיף בדבר ויתור המבטחים על זכות התחלוף כלפי האוניברסיטה ו/או מי מטעמה, ובלבד שהוויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

ח. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים נשוא הסכם זה ו/או חלק מהם יינתנו על ידי קבלן משנה מטעם הספק, מתחייב הספק לדאוג כי בידי קבלן המשנה פוליסות ביטוח בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עמו. למען הסר ספק מובהר בזאת כי הספק הוא הנושא באחריות כלפי האוניברסיטה ביחס לשירותים במלואם לרבות שירותים שניתנו ו/או אמורים היו להינתן על ידי קבלן משנה והוא יהיה אחראי לשפות את האוניברסיטה בגין כל אובדן ו/או נזק שייגרם, אם ייגרם, בין אם אובדן ו/או נזק כאמור מכוסה במי מהפוליסות דלעיל ובין אם לאו.

ט. הפרת סעיף זה על כל תנאיו תיחשב להפרה יסודית של ההסכם.

14. <u>ערבות ביצוע</u>

א. להבטחת כל אחת ואחת מהתחייבויותיו של הספק לפי הסכם זה, מתחייב הספק להפקיד בידי האוניברסיטה, במעמד חתימת הצדדים על חוזה זה, ערבות בנקאית אוטונומית ערוכה וחתומה כדין ע"ס של 100,000 ₪ (מאה אלף שקלים חדשים) וצמודה למדד המחירים לצרכן מיום חתימתה ועד ליום מימושה בפועל. תוקפה של הערבות הבנקאית יהא למועד של 90 ימים מתום תקופת ההתקשרות, כהגדרתה לעיל. הערבות הבנקאית תהא ערוכה ומנוסחת במדויק בהתאם לנוסח "כתב ערבות בנקאית" המצורף כנספח 3 להסכם זה.

ב. האוניברסיטה תהיה רשאית לממש הערבות, כולה או חלקה בהתאם לשיקול דעתה, כל אימת שהספק הפר הסכם זה בהפרה כלשהי ולא תיקן ההפרה תוך 7 ימים מיום שנדרש לכך.

ג. במידה והספק ביקש לבצע חלק מהתחייבויותיו לפי ההסכם באמצעות ספק/קבלן משנה מטעמו, "הנערב" יהא הספק ולא ספק/קבלן המשנה מטעמו. הספק מאשר ומסכים בזה כי האוניברסיטה תהא רשאית לחלט את הערבות כאמור, בין בנסיבות הפרת ההסכם על ידי הספק ובין על ידי ספק/קבלן המשנה מטעמו, והספק מוותר מראש על כל טענה ו/או תביעה בקשר לחילוט בנסיבות אלה.

ד. מימשה האוניברסיטה את האופציה הנתונה לה בסעיף 7(ז) לעיל, ימסור הספק לאוניברסיטה ערבות בנקאית חדשה בנוסח המצורף כנספח 3 להסכם זה שתוקפה יהיה ל- 90 ימים לאחר תקופת ההתקשרות המוארכת. מסר הקבלן ערבות בנקאית חדשה לתקופת ההתקשרות המוארכת, כאמור בסעיף זה לעיל, תשיב לידיו האוניברסיטה את ערבות הביצוע הקודמת.

ה. אין בערבות הביצוע, לרבות סכומה ו/או מימושה על-ידי האוניברסיטה, משום הגבלת אחריותו של הקבלן לסכום הערבות דלעיל.

15. <u>פיצויים מוסכמים</u>

א. מבלי לגרוע מכל זכות של האוניברסיטה לפי הסכם זה או לפי הדין, מוסכם כי כל אחד מן המעשים ו/או המחדלים המפורטים להלן יזכו את האוניברסיטה בפיצוי מוסכם, בסכומים הנקובים להלן:

1) במקרה של הפסקה באספקת שירותי האינטרנט בעד 10 נקודות גישה ולמשך זמן של שעה או יותר, ינתן זיכוי חודשי לאוניברסיטה בסך 25 ₪ (לא כולל מע"מ) בגין כל נקודת גישה שהושבתה.

2) במקרה של הפסקה באספקת שירותי האינטרנט בעד 10 נקודות גישה ולמשך זמן של 4 שעות או יותר, ינתן זיכוי חודשי לאוניברסיטה (עבור הלקוח) בסך 100 ₪ (לא כולל מע"מ) בגין כל נקודת גישה שהושבתה.

3) במקרים בהם ארעה הפסקה באספקת שירותי האינטרנט במעל 10 נקודות גישה ו/או בגוש בניינים שלם:

i. הפסקה של חצי שעה או יותר - הספק יחויב בתשלום לאוניברסיטה בסך 1,000 ₪ (לא כולל מע"מ).

ii. הפסקה של 3 שעות או יותר - הספק יחויב בתשלום לאוניברסיטה בסך 8,000 ₪ (לא כולל מע"מ).

iii. האמור לעיל לא יחול במקרה שההפסקה באספקת שירותי האינטרנט נובעת מכח עליון.

4) בכל מקרה של איחור במתן הפיתרון לתקלה משביתה- פיצוי מוסכם של 300 ש"ח +מע"מ עבור כל שעת איחור.

5) בכל מקרה של איחור במתן הפיתרון לתקלה לא משביתה- פיצוי מוסכם של 100 ₪+מע"מ עבור כל שעת איחור.

6) בכל מקרה בו תיווכח האוניברסיטה כי הספק לא עומד בהתחייבותו בנוגע למהירות ההורדה/ההעלאה ו/או נפח התעבורה- פיצוי מוסכם של 5,000 שקלים לכל נקודת גישה שלגביה הופרה ההתחייבות כאמור.

ב. הספק יבצע את תשלום הסכומים הנקובים לעיל כפיצוי מוסכם לאוניברסיטה. האוניברסיטה תהיה רשאית להפחית ו/או לקזז ו/או לעכב, הכל על פי שיקול דעתה, את סכומי הפיצוי המוסכם המגיעים לה, מכל סכום אותו היא מחויבת לשלם לספק. אין בהודעה זו כדי לגרוע מזכויות האוניברסיטה על פי ההסכם ועל פי הדין.

ג. למען הסר ספק מובהר כי על המפעיל נאסר להשית את סכומי הפיצוי המוסכם על עובדיו, במישרין או בעקיפין. הפרת הוראה זו תחשב להפרה יסודית של ההסכם.

16. <u>ביטול ההסכם</u>

א. לא עמד הספק בהתחייבויותיו על פי המכרז והסכם זה מכל סיבה שהיא, בין אם התחיל במתן השירות ובין אם טרם החל בכך, ולא תיקן את ההפרה תוך 7 ימי עבודה מקבלת התראה בכתב מאת האוניברסיטה, האוניברסיטה רשאית להפסיק מיידית את ההתקשרות עם הספק, או כל חלק ממנה, ללא התראה נוספת ולבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות האוניברסיטה לסעד או פיצוי כאמור בהסכם זה או על פי דין.

ב. הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית, האוניברסיטה תהיה רשאית להפסיק את ההתקשרות או כל חלק ממנה בהודעה לספק ללא כל התראה מראש ולבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מכל זכות האוניברסיטה לסעד או פיצוי כאמור בהסכם זה או על פי דין.

ג. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, האוניברסיטה רשאית לבטל את ההסכם באופן מיידי בקרות כ"א מהמקרים הבאים:

1) הוגשה נגד החברה בקשה לפירוק ו/או כינוס לרבות בקשה למינוי מפרק זמני ו/או בקשה למינוי כונס נכסים זמני או בקשה להקפאת הליכים על פי סעיף 350 לחוק החברות, וההליך לא בוטל בתוך 60 ימים מיום פתיחת הליך.
2) אם יוטל עיקול על נכסי החברה, באופן אשר עלול לפגוע ביכולתו לבצע את ההסכם והעיקול לא בוטל בתוך 60 ימים מיום הטלתו.
3) האוניברסיטה מצאה כי קיימת סבירות גבוהה, שהספק לא יעמוד במועד או מועדים להם התחייב והאיחור הצפוי עשוי לגרום לנזק ממשי או בלתי הפיך או להפרעה לפעילות האוניברסיטה או לחלקים ממנה.
4) חלה הפסקה בביצוע ו/או בהספקת השירותים נשוא חוזה זה , כולם או חלקם למשך תקופה העולה על 2 ימי עבודה רצופים או 3 ימי עבודה לא רצופים על פני שנה.
5) כשיש בידי האוניברסיטה הוכחות להנחת דעתה שהספק או אדם אחר בשמו ו/או מטעמו של הספק ו/או עובד שלו, נתן או הציע לאדם ו/או ביקש ו/או קיבל מאדם כלשהו שוחד, מענק, דורון או טובת הנאה כלשהי בקשר לחוזה או לכל דבר הכרוך בביצוע החוזה ו/או הגיש ביודעין חשבון הכולל פרטים בלתי נכונים מתוך ניסיון לקבל תמורה לה אינו זכאי.

ד. בכל מקרה של ביטול הסכם זה מתחייב הספק להמשיך באספקת השירות עד למועד שתדרוש זאת האוניברסיטה אלא אם כן החליטה האוניברסיטה אחרת. במקרה זה האוניברסיטה תודיע על כך לספק בכתב.

ה. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות האוניברסיטה לכל סעד אחר על פי הסכם זה או על פי כל דין בגין ההפרה.

17. <u>איסור הסבה לאחרים</u>

א. הספק לא יהא רשאי להעביר ו/או להסב ו/או למכור ו/או לשעבד את חובותיו ו/או זכויותיו על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, לאחר ו/או לאחרים.

ב. למען הסר ספק מובהר כי כל העברת שליטה בספק, לרבות בדרך של הקצאה ו/או דילול של הון מניות הספק לאחר ו/או לאחרים בתקופת ההתקשרות, יראו אותה לעניין סעיף זה כהעברת זכויות אסורה. האמור בסעיף קטן זה לא יחול על חברות הנסחרות בבורסה לני"ע.

ג. למרות האמור בס"ק א' לעיל, הספק יהא רשאי להתקשר לצורך ביצוע השירות עם ספקי גישה ISP, ו/או עם ספקי תשתית אינטרנט ו/או עם קבלני משנה לצורך ביצוע הקמת תשתיות, והכל בהתקיים התנאים המצטברים הבאים:

(1) בקשה מפורשת מראש ובכתב שתופנה על ידי הספק לאוניברסיטה לאישור ספק/קבלן המשנה.

(2) אישור בכתב של האוניברסיטה לגבי זהותו של ספק/קבלן המשנה. לאוניברסיטה תהא הזכות לסרב לספק/קבלן משנה משיקוליה ומבלי לנמק.

(3) האוניברסיטה תהא רשאית להציב כל תנאי לגבי ניסיונו הקודם של ספק/קבלן המשנה, כישוריו, הסמכתו, וכן כל תנאי טכני אחר

הספק יעביר לאוניברסיטה הוכחות על כך כפי שתבקש.

(4) ספק/קבלן המשנה יחזיק בכל הרישיונות הנדרשים בדין לצורך ביצוע חלקו בהתקשרות כאשר הם תקפים. האוניברסיטה תהא רשאית לדרוש ולעיין כתנאי לאישור הבקשה בכל מסמך או רישיון בכל הנוגע לספק/קבלן המשנה והספק מתחייב להעביר לה כל מסמך/רישיון כאמור באופן מיידי.

(5) ההסכם בין הספק לספק המשנה יוכפף מפורשות להסכם זה. במסגרת הסכם כאמור יחויב ספק/קבלן המשנה בכל אחד מחיובי הספק לפי הסכם זה.

ד. הספק מצהיר כי ידוע לו שהאוניברסיטה תהיה רשאית בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לדרוש מן הספק להחליף את ספק/קבלן המשנה במקרה של אי שביעות רצון והספק מתחייב לפעול בהתאם להנחיות האוניברסיטה כאמור.

ה. השתמש הספק בזכות זו, יראו כל מקום בו כתוב "הספק" לעניין הסכם זה גם ספק/קבלן המשנה, והספק מתחייב לדאוג כי ספק/קבלן המשנה ימלא אחר כל הוראות ההסכם מבלי שהדבר משחרר את הספק מהתחייבות כלשהי מהתחייבויותיו על פי הסכם זה כלפי האוניברסיטה.

ו. כמו כן, מובהר כי הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על ידי ספקי המשנה כמוה כהפרתו על ידי הספק ולאוניברסיטה תעמודנה כל זכויותיה על פי ההסכם ועל פי כל דין כלפי הספק לרבות חילוט הערבות, כאמור בסעיף 14 לעיל.

ז. מבלי לגרוע מן האמור לעיל מובהר כי הספק, והוא בלבד, יהיה אחראי כלפי האוניברסיטה וכלפי כל צד ג' שהוא, בגין כל נזק ו/או הפסד, ישיר או עקיף, שיגרם לאוניברסיטה ו/או לספק ו/או למשתמשים ו/או לכל צד ג' שהוא בקשר עם הסכם זה.

ח. לאוניברסיטה שמורה הזכות לפסול ו/או לדרוש הרחקת עובדים מצוות קבלני/ספקי המשנה וזאת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, בכל שלב משלבי ביצוע השירות, ומבלי שיהיה עליה לנמק והספק מתחייב למלא אחר דרישת הנ"ל באופן מיידי.

ט. מובהר למען הסר ספק, כי הספק יבצע את שירותי הגבייה וההתחשבנות הכספית אל מול ספקי/קבלני המשנה. על הספק מוטלת כל האחריות באשר לטיפול ספק המשנה בתקלות, פניות, דרישות, תלונות וכיוב'. פנייה בנושאים אלה מצד המשתמשים תעשה אל מול הספק בלבד.

י. סעיף זה על תת סעיפיו הינו מעיקרי החוזה והפרתם תהווה הפרה יסודית של החוזה.

18. <u>שמירת סודיות</u>

א. הספק מתחייב, כי הוא וכל מי מטעמו ישמרו בסוד, וכי הם לא יעבירו בכל דרך שהיא ולא ימסרו, יפרסמו, יגלו, יעתיקו או ישתמשו שלא בהקשר לקיום חובותיהם לפי הסכם זה וכן שלא יביאו לידיעת כל אדם, למעט האוניברסיטה, ומי מטעמה וכן למעט עובדי הספק ומי מטעמו אשר הדבר דרוש להם לצורך ביצוע ההסכם, כל ידיעה, מידע או מסמך שהגיע אליהם במהלך פעולות הקשורות להסכם זה.

ב. האמור לעיל לא יחול לגבי מידע שהוא נחלת הכלל במועד החתימה על הסכם זה, או שנהיה נחלת הכלל, לאחר מכן, ובלבד שאם נהיה המידע לנחלת הכלל לאחר מועד החתימה על הסכם זה קרה הדבר שלא באמצעות הספק או מי מטעמו, במישרין או בעקיפין, במעשה או מחדל או על דרך ההסכמה שבשתיקה.

ג. סעיף זה על תת סעיפיו הינו מעיקרי החוזה והפרתם תהווה הפרה יסודית של החוזה.

19. <u>קניין רוחני</u>

א. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא מקנה לאוניברסיטה זכות שימוש בלתי מוגבלת, בזמן ובכמות, בחלקי הציוד אשר יסופקו על ידו במסגרת השירות.

ב. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי יש בידיו את כל הזכויות ו/או ההרשאות, ו/או הויתורים לגבי מכלול זכויות הקניין הרוחני, ובכלל זה, זכויות יוצרים, זכויות מבצעים, זכויות משדרים, סימני מסחר רשומים ושאינם רשומים, פטנטים, סודות מסחריים, זכויות מוסריות וכן כל זכות אחרת (להלן: "**מכלול הזכויות**") אשר נדרשות על -פי דין ו/או על -פי חוזה, על -מנת לקיים את התחייבויות הספק על -פי הסכם זה.

ג. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי אין בקיום התחייבויותיו על -פי הסכם זה ובהקניית הזכויות הנתונות לאוניברסיטה על פי ההסכם כדי להפר כל הוראת דין ו/או התחייבות חוזית כלשהי, ובכלל זה הפרה של איזה ממכלול הזכויות, הנתונות לצדדים שלישיים.

ד. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי ישפה ויפצה אותה באופן מיידי בגין כל נזק או הפסד (לרבות הוצאות משפטיות) אשר ייגרמו לה עקב תביעה ו/או דרישה, מכל סוג שהוא, מצד שלישי כלשהו בכל הקשור למכלול הזכויות המוענקות לה על פי הסכם זה.

20. <u>ויתורים</u>

שום איחור בשימוש בזכויות לא ייחשב כויתור, ושום ויתור לא יהא בר תוקף אלא אם כן ייעשה בכתב.

21. <u>סמכות שיפוט</u>

בתי המשפט המוסמכים בחיפה יהיו בתי המשפט היחידים המוסמכים לדון בכל תובענה ו/או הליך משפטי אחר בין הצדדים להסכם זה בכל עניין הקשור לו.

22. <u>הודעות</u>

כל הודעה ו/או התראה שישלחו מצד אחד למשנהו בקשר להסכם זה, יימסרו ביד או יישלחו בדואר רשום (כשדמי הדואר משולמים במלואם מראש) על פי מעני הצדדים הנקובים בראש הסכם זה (או כל מען אחר אשר תבוא עליו הודעה מתאימה בכתב), ויראו כל הודעה או התראה כאמור כאילו נמסרו. כל הודעה אשר תישלח ע"י צד להסכם זה למשנהו בדואר רשום תחשב כאילו הגיעה לתעודתה בתום 72 שעות ממשלוחה.

ולראיה באו הצדדים על החתום במקום ובתאריך הנזכרים לעיל

_____	_____
אוניברסיטת חיפה	**הספק**
באמצעות מורשי החתימה:	באמצעות מורשי החתימה:
_____ _____	_____ _____

חתימת וחותמת המציע _____

נספחי ההסכם

1. כתב כמויות.
2. אישור עריכת ביטוח.
3. ערבות ביצוע.
4. נספח הבטיחות ואיכות הסביבה של האוניברסיטה.

לא לרוגשה

נספח 1

כתב כמויות

(יצורף כתב הכמויות של המציע הזוכה)

לא לתגשה

נספח 2

<u>אישור עריכת ביטוח</u>

תאריך: _____

לכבוד
אוניברסיטת חיפה
<u>מדרך אבא חושי, חיפה</u>
(להלן: "**האוניברסיטה**")

הנדון: מבוטחנו: _____ (להלן: "**הספק**")
אישור עריכת פוליסות ביטוח בקשר להסכם מיום _____
בין האוניברסיטה לבין הספק, לאספקת שירותי אינטרנט במעונות הסטודנטים של האוניברסיטה לרבות ביצוע עבודות תשתית ו/או תחזוקה ו/או פירוקן לצורך אספקת השירותים לאוניברסיטה (להלן: "**השירותים**")

הננו מאשרים בזאת כי החל מיום _____ ועד ליום _____ ערכנו את הביטוחים המפורטים להלן בגין פעילות הספק, לרבות בגין השירותים לאוניברסיטה:-

1. <u>ביטוח "אש מורחב"</u> המכסה במלוא ערך כינון את כל הרכוש המובא על ידי הספק לחצרי האוניברסיטה ו/או המשמש לצורך מתן השירותים מפני אבדן או נזק עקב הסיכונים המכוסים בביטוח אש מורחב לרבות, אש, ברק, עשן, התפוצצות, רעידת אדמה, סערה, סופה, שיטפון, נזקי מים, פגיעה על ידי כלי טייס, התנגשות, פריצה, שוד, פרעות, שביתות, שבר זכוכית ונזק בזדון. הביטוח כאמור כולל סעיף מפורש בדבר ויתור המבטח על זכות תחלוף כלפי האוניברסיטה והבאים מטעמה לרבות הסטודנטים ואנשי הסגל וכן כלפי דיירים, שוכרים ובעלי זכויות אחרים במעונות (דיירים שוכרים ובעלי הזכויות האחרים במעונות - להלן: "**בעלי הזכויות האחרים**"), אשר בביטוחי הרכוש של בעלי הזכויות האחרים בבניין נכלל ויתור מקביל על זכות התחלוף כלפי הספק, ובלבד שהאמור בדבר ויתור על זכות תחלוף לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

2. <u>ביטוח אחריות כלפי צד שלישי</u> לכיסוי אחריות הספק על פי דין בגין פגיעה ו/או נזק שייגרמו לגופו ו/או לרכושו של כל אדם ו/או גוף (לרבות במפורש האוניברסיטה), בגבולות אחריות בסך של 6,000,000 ש"ח למקרה ובמצטבר לתקופת הביטוח. הביטוח אינו כולל כל סייג בדבר חבות הנובעת מאש, התפוצצות, בהלה, מכשירי הרמה, פריקה וטעינה, מתקנים סניטריים פגומים, הרעלה, כל דבר מזיק במאכל או במשקה, חבות בגין וכלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם וכן תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי. הביטוח מורחב לשפות את האוניברסיטה בגין אחריותה למעשי ו/או מחדלי הספק ו/או הבאים מטעמו, בכפוף לסעיף אחריות צולבת. רכוש האוניברסיטה, לצורך ביטוח זה, ייחשב כרכוש צד שלישי.

3. <u>ביטוח אחריות מעבידים</u> לכיסוי חבותו של הספק על פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ם-1980 כלפי כל עובדיו המועסקים במתן השירותים, בגין פגיעה גופנית ו/או מחלה שייגרמו להם תוך כדי ו/או עקב עבודתם, בגבולות אחריות של 20,000,000 ₪ לתובע, למקרה ובמצטבר לתקופת ביטוח שנתית. הביטוח אינו כולל כל סייג בדבר עבודות בגובה ובעומק, פיתיונות ורעלים, שעות עבודה, העסקת נוער וכן בדבר חבות הספק כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה וייחשבו לעובדיו. הביטוח מורחב לשפות את האוניברסיטה היה ותיחשב למעבידה של מי מעובדי הספק או אם ייקבע כי היא נושאת באחריות שילוחית לעניין חבות הספק כלפי מי מעובדיו.

4. <u>ביטוח משולב: אחריות מקצועית וחבות המוצר</u> לכיסוי אחריותו של הספק על פי דין בגין אובדן ו/או נזק שייגרם לכל אדם ו/או גוף כלשהו (לרבות במפורש האוניברסיטה) (א) כתוצאה ממעשה ו/או מחדל מקצועי של הספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו לרבות טעות ו/או השמטה בקשר עם מתן השירותים, (ב) עקב מוצרים שיוצרו ו/או הוכנו ו/או הורכבו ו/או תוקנו ו/או סופקו ו/או נמכרו ו/או הופצו ו/או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק ו/או מי מטעמו.

הביטוח אינו כולל כל סייג בדבר אובדן שימוש ו/או עיכוב בעקבות מקרה ביטוח, אובדן מסמכים, הפרת סודיות בתום לב ואי יושר של עובדים.

גבולות אחריות: 4,000,000 ש"ח למקרה ובמצטבר לתקופת הביטוח.

תאריך רטרואקטיבי: _____ (שאינו מאוחר ממועד תחילת מתן השירותים).

תקופת גילוי: 12 חודשים, שתחול במידה ולא נרכשה ע"י הספק פוליסה אחרת המכסה אותה חבות.

הביטוח כאמור הורחב לשפות את האוניברסיטה לעניין אחריותה (א) למעשי ו/או מחדלי הספק, (ב) הנובעת מאחריות הספק עקב המוצרים, בכפוף לסעיף אחריות צולבת. ואולם, מובהר כי הפוליסה אינה מכסה את אחריותה של האוניברסיטה כלפי הספק.

כללי לכל הפוליסות

- הננו מאשרים כי הביטוחים המפורטים לעיל כוללים כיסוי גם בעת ביצוע עבודות תשתית ובכלל זה הקמה, הצבה, תפעול, תחזוקה ופירוק של ציוד ומתקני תקשורת המשמשים לצורך מתן השירותים המבוצעות על ידי הספק והבאים מטעמו ויכללו קבלנים ו/או קבלני משנה כמבוטחים נוספים.
- הפרת תנאי הפוליסות על ידי הספק בתום לב לא תפגע בזכויות האוניברסיטה על פיהן.
- הביטוחים הנ"ל ראשוניים וקודמים לכל ביטוח הנערך על ידי האוניברסיטה, ואנו מוותרים על כל טענה ו/או דרישה בדבר שיתוף ביטוחי האוניברסיטה.
- הננו מאשרים כי הספק בלבד אחראי לתשלום דמי הביטוח וסכומי ההשתתפויות העצמיות בגין הביטוחים דלעיל.
- הננו מתחייבים כי הפוליסות הנ"ל לא יבוטלו ולא יצומצמו במשך תקופת הביטוח, אלא בהודעה מראש של 30 יום לאוניברסיטה, בכתב, בדואר רשום.

אישורנו זה הינו בכפוף לתנאי פוליסות הביטוח המקוריות ולסייגיהן, עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.

בכבוד רב,

_____	_____	_____	_____
(חותמת המבטח)	**(חתימת המבטח)**	**(שם החותם)**	**(תפקיד החותם)**

נספח 3

<u>ערבות ביצוע</u>

(תצורף הערבות של המציע הזוכה)

לא לרוגשה

נספח 4

נספח בטיחות ואיכות הסביבה של אוניברסיטת חיפה

חזון ועקרי מדיניות הבטיחות ואיכות הסביבה של אוניברסיטת חיפה:

חזון הבטיחות ואיכות הסביבה:
אוניברסיטת חיפה באמצעות כל עובדיה מנהליה וקבלנים העובדים בתחומה תשאף לנהל מערך בטיחות ואיכות סביבה אפקטיבי לשיפור מתמיד של הבטיחות והסביבה בקמפוס במטרה למנוע תאונות עבודה ,פגיעות ומחלות מקצוע ,ולשמירה על איכות הסביבה במטרה למנוע פגיעה בערכי טבע ולצמצם את השפעותיה הסביבתיות של האוניברסיטה.

עקרי מדיניות הבטיחות ואיכות הסביבה של אוניברסיטת חיפה:

- אוניברסיטת חיפה רואה בפעילויות בנושא הבטיחות ואיכות הסביבה שווה ערך ליתר הפעילויות המתבצעות בקמפוס ומשלימות אותן ע"מ להביא לשיפור במכלול הביצועים של האוניברסיטה.
- אוניברסיטת חיפה רואה בכל מנהל ועובד אחראי לבטיחותו ולבטיחות העובדים הכפופים אליו ולשמירה על הסביבה באזור שבאחריותו .באחריות העובד לעבוד בהתאם למדיניות האוניברסיטה ולמלא את כל הוראות החוק ונהלי האוניברסיטה כפי שיפורסמו מפעם לפעם.
- מערכת החוקים ,התקנות והצווים של המדינה ,ובצדם נוהלי האוניברסיטה והוראותיה בנושאי בטיחות ואיכות הסביבה יהוו תשתית ובסיס למערך הבטיחות והסביבה ויחולו על כל עובדי האוניברסיטה ,על תלמידיה ,על אורחים ומבקרים הנמצאים בחצרותיה ,על כל מקום בו מתקיימות פעילויות מטעם האוניברסיטה(כגון סיורים ,חפירות וכו ,)'על כל מי שמבצע עבודה מטעם האוניברסיטה ועבורה ,על דיירים ועל שוכרים השוהים במבני האוניברסיטה

כניסה לקמפוס:

- כניסה ויציאה משטח האוניברסיטה בהתאם להנחיות השומרים – כולל בדיקת רכבים ותיקים אישיים.
- עבודה לאחר שעות הפעילות תחייב אישור מיוחד ממחלקת הביטחון ובטיחות תוך שימת לב לנושאי תאורה, אבטחה.

התנהגות בשטח הקמפוס:

- בכל מצב או התנהגות בלתי בטיחותיים יש לדווח לגורם האחראי. יש לתקן את המצב או התנהגות בלתי בטיחותיים לפני המשך העבודה. אם אין אפשרות לבצע את העבודה בבטחה אין לבצעה כלל.
- בכל מצב או התנהגות המסכנת את השמירה על הסביבה יש לדווח לגורם האחראי .יש לתקן את המצב או ההתנהגות העלולה לפגוע באיכות הסביבה לפני המשך העבודה .אם אין אפשרות לבצע את העבודה תוך כדי מניעת מפגעים סביבתיים אין לבצעה כלל.
- אין לשתות אלכוהול או לצרוך סמים בשטח האוניברסיטה.
- אין לעשן במקום העבודה אלא במקומות המיועדים לכך.
- אין לבצע חסימות של פתחי יציאות חירום, גישה לארונות כיבוי אש ודרכי גישה. באם נדרשת חסימה יש לקבל אישור ממחלקת הבטיחות לאחר תכנון דרכי גישה חלופיות.
- התחברות למערכת מים כלשהי של אוניברסיטת חיפה תתבצע אך ורק באישור בכתב מאגף התחזוקה/ מהנדס האוניברסיטה.
- יש להישמע להוראות אנשי הביטחון ואנשי הבטיחות.
- באזורים מסוימים אסור השימוש בטלפונים סלולאריים – יש לפעול עפ"י השילוט.

הודעה על תאונות ומפגעים:

- חובה על הקבלן ועובדיו לדווח על כל תאונה או אירוע כמעט תאונה שאירעו בשטחי האוניברסיטה ובמתקניה בהם מעורבים הקבלן או עובדיו לממונה על העבודה מטעם אוניברסיטת חיפה ולמחלקת הבטיחות של האוניברסיטה.
- חובה על הקבלן ועובדיו לדווח על כל מפגע סביבתי או אירוע שכמעט והסתיים במפגע סביבתי שאירעו בשטחי האוניברסיטה ובמתקניה בהם מעורבים הקבלן או עובדיו לממונה על העבודה מטעם אוניברסיטת חיפה ולמחלקת הבטיחות של האוניברסיטה

שימוש בציוד:

- אין להשתמש בשום ציוד או חומר גלם השייכים לאוניברסיטת חיפה.
- אין להשתמש בציוד כיבוי לעבודה שוטפת אלא לצורכי כיבוי אש בלבד.
- אין להשתמש בציוד החירום של האוניברסיטה.
- אין להשתמש ולנהוג בכלי רכב של האוניברסיטה.

כשירות הקבלן ועובדיו:

- הקבלן מצהיר בזאת כי הוא וכל עובדיו הינם כשירים מבחינה רפואית וכי עברו את הבדיקות הרפואיות עפ"י כל דין.

התנהגות בחירום:

- כאשר מבחינים באירוע חירום יש להתקשר למוקד הביטחון מכל טלפון שבאוניברסיטת חיפה (טלפון חירום 7000) ולמסור את הפרטים הבאים : שם, אופי האירוע ומיקום האירוע.
- בכל מקרה פציעה יש לגשת למרפאה לקבלת טיפול רפואי.
- בעת הישמע אזעקה יש להקשיב להודעה במערכת הכריזה ולנהוג לפי ההוראות.
- במקרה של פינוי יש להגיע במהירות האפשרית (הליכה מהירה לא ריצה) לאזור הפינוי הקרוב ביותר למקום העבודה.
- אחרי הגעה לאזור הכינוס יש לחכות לבדיקת נוכחות ולהישמע להוראות שינתנו במקרה כזה, החזרה לעבודה תעשה רק אם הדבר אושר.
- במקרה של שריפה יש לנסות לכבות אותה (אם אין סיכון לחיים). במידה ולא יש לפנות את האזור ולהודיע מיידית למוקד הביטחון והבטיחות (טלפון חירום 7000) בטלפון הקרוב.
- במקרה של פגיעה מחומר כימי (מעבדות,וכד') יש לשטוף את אזור הפגיעה במשך לא פחות מ-15 דקות במשטפות החירום.

ציוד מגן אישי:

- חובה לנעול נעלי מגן או מגפי מגן או נעליים סגורות עם סוליה נגד החלקה.
- חובה להשתמש במשקפי מגן, אוזניות, כובע, כפפות בהתאם להוראות העבודה ע"פ החוק.
- אסורה העבודה בבגדים מלוכלכים ומשומנים.
- גברים ונשים כאחד, עליהם לעבוד עם מכנסיים ארוכים בלבד.
- חובה לחבוש כובע עבודה למען בטיחותכם.

כללי זהירות בעבודה:

- ראה לאן אתה הולך – הבט קדימה ולצדדים.
- שמור על סדר וניקיון במקום ובאזור עבודתך.
- סלק כלים וציוד העלולים להכשיל עובדים אחרים ממעברים.
- אסור להיכנס למקומות שנוכחותך לא נדרשת לצורך עבודתך.
- **יש לשלט את אזורי העבודה בשילוט אזהרה נגד החלקה.**
- **אין להשאיר אזורים רטובים ללא השגחה.**

עבודה בגובה:

- כל עבודה המבוצעת בגובה שמעל 2 מטר,תתבצע לאחר הצגת מסמכי הסמכת העובדים לעבודה בגובה על פי תקנות הבטיחות לעבודה בגובה **התשס"ז 2007** ויש צורך בקבלת אישור בטיחות ממזמין העבודה.
- עבודה בגובה תתבצע ע"י שימוש ברתמת בטיחות מלאה בלבד המלווה בבולם נפילה תקני וכובע מגן בעל קשירה / סנטריה.
- עבודה בגובה תלווה תמיד ע"י צופה על הקרקע.
- סולמות- מאושר בסולמות תקינים ותקניים בלבד.
- אין לעלות על הסולם מעבר השלב השלישי מלמעלה (כמטר מקצה הסולם).
- אין לבצע גיזום במרחק הקרוב מ- 5 מטר לקווי מתח עיליים.

חשמל:

- לעבודות חשמל מוסמך רק בעל רישיון חשמלאי מוסמך שהוסמך ע"י המדינה והנהלת האוניברסיטה, לכן אסור לפתוח ארונות חשמל או לטפל בחשמל בשום מצב.
- אסור להתיז מים על נקודות חשמל.
- ניקוי חדרי מעליות וחדרי חשמל יבוצעו רק בלוית חשמלאי מוסמך ולאחר ניתוק המתח.
- כבל מעריך יהיה בעל אורך מכסימלי של 50 מטר, בעל ציפוי כתום בלבד, חל איסור מוחלט לחיבור מספר כבלים מעריכים ע"מ ליצור קו חשמל ארוך יותר.
- בזמן העבודה יש לפרוס את הכבל למלוא אורכו מעל אזור העבודה. במידה ואין אפשרות היפרס הכבל על הרצפה, עם כיסוי למניעת פגיעות מכוניות.
- אין לבצע תיקונים בכלים חשמליים אלא אך ורק ע"י חשמלאי מוסמך.

חומרים מסוכנים:

- חומרי ניקוי וחיטוי הינם חומרים מסוכנים לבריאותך.
- אסור לגעת או להשתמש בהם ללא הדרכה מיוחדת.
- חובה להשתמש האמצעי מיגון מתאימים (כפפות, מסכה וכד') בזמן שימוש בחומר מסוכן.
- אין להשתמש בחומרים מסוכנים ללא סימון מתאים.
- אין לשנע חומרים מסוכנים נוזליים או פסולות נוזליות ללא מאצרה ניידת .
- אין לרוקן שאריות חומרים מסוכנים או פסולות לביוב או לתעלות נגר עילי .
- יש לטפל בכל שפך חומר שנוצר בצורה מידית ,למנוע זיהום קרקע ונגר עילי .
- יש לפנות שמן משומש בסיום העבודה .
- אין להשליך פסולת מסוכנת לפחי איסוף של פסולת רגילה .
- יש להעביר עותק של אישורי פינוי פסולות מסוכנות ופסולת בניין לאתרים מורשים לאוניברסיטה לצורך תיעוד ובקרה.
- **יש להשאיר את החומרים באריזתם (בקבוקים וכד') המקורית.**
- **חל איסור מוחלט לערבב חומר עם חומר.**

הצהרת הקבלן:

שם החברה הקבלנית :_____

תאריכי עבודה מתאריך : _____ **עד תאריך** : _____

חתימת וחותמת המציע _____

- אני החתום מטה מתחייב בזאת לפעול על פי פקודת הבטיחות בעבודה וכל תקנותיה וכל דין או חוק בישראל וכי אין בהוראות אלה לגרוע מאחריותי לפי כל דין.
- אני החתום מטה המועסק בשטח אוניברסיטת חיפה מצהיר בזאת כי הובאו לידיעתי הוראות ונהלי הבטיחות והאיכות הנהוגים באוניברסיטת חיפה, כמו כן נהירים לי הסיכונים האפשריים לאדם ולסביבה בשטחיה ומתקניה.
- הנני מתחייב בזאת לקיים את כל דרישות הבב"ת ואיכות הסביבה, סדרי העבודה והמשמעת הנהוגים באוניברסיטת חיפה ולנהוג בהתאם לכל הוראות אנשי מחלקת הבטיחות של אוניברסיטת חיפה כפי שינתנו לי מפעם לפעם.
- ידוע לי כי במידה ולא אעמוד בדרישות הבטיחות ואיכות הסביבה ינקטו נגדי צעדים שונים כגון: הפסקת עבודה זמנית ועד להרחקתי ממקום העבודה. במקרה כזה לא אהיה זכאי לכל תשלום או פיצוי בגין כך.
- אני החתום מטה מתחייב להגיע לכל הדרכה/ תדריך שאדרש ע"י ממונה הבטיחות בכל זמן שאדרש.

<u>הקבלן</u>

שם: _____

מס' ת.ז: _____

מקצוע: _____

כתובת: _____

חתימה: _____

תאריך: _____

<u>ממונה הבטיחות:</u>

שם: _____

חתימה: _____

לא לרוגשה