

מכרז מס' 398/16

מכרז לאספקת שירותי סוכנות נסיעות לחו"ל אוניברסיטת חיפה

מרץ 2016

אוניברסיטת חיפה

מכרז מס' 398/16

הזמנה להגשת הצעות למכרז מס' 398/16

בנושא: אספקת שירותי סוכנות נסיעות לחו"ל אוניברסיטת חיפה

אוניברסיטת חיפה מזמינה אותך בזאת להגיש הצעות להתקשרות בהסכם לאספקת שירותי סוכנות נסיעות לחו"ל לאוניברסיטת חיפה, הכל כמפורט במסמכי המכרז.

ניתן לעיין בחוברת המכרז באתר האינטרנט של האוניברסיטה ("מכרזים" בדף הבית), אך השתתפות במכרז מחייבת רכישת חוברת המכרז.

את חוברת המכרז ניתן לרכוש החל מיום ראשון 13.03.2016 בבניין הראשי חדר 202 אגף משק ומבנים באוניברסיטת חיפה, אצל מר שוקי רפפורט טל' 04-8249313, בימים א'-ה' בין השעות: 09:00-15:00.

מועד אחרון להגשת הצעות למכרז: עד לא יאוחר מיום חמישי 7.04.16 שעה 12:00 לתיבת המכרזים בחדר 202, אגף משק ומבנים, בניין ראשי קומה 2.

על המציעים לרכוש את חוברת המכרז תמורת סך של 200₪ (בהמחאה). סכום זה לא יוחזר בשום מקרה, לרבות במקרה של ביטול או דחייה של המכרז.

האוניברסיטה אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.

בברכה,

נחמה ברמן
מנהלת מחלקת הרכש והפרסומים

אוניברסיטת חיפה

מכרז מס' 398/16

מסמך א' - כתב הוראות למגישי הצעות למכרז

1. הגדרות
- "האוניברסיטה" - אוניברסיטת חיפה, שדרות אבא חושי, הר הכרמל, חיפה.
- "השירות" - אספקת שירותי סוכנות נסיעות לחו"ל, ובכלל זה: הזמנת כרטיסי טיסה לחו"ל ושירותי קרקע בחו"ל (בין היתר - בתי מלון והשכרת רכב) וכן, טיפול בהנפקת אשרות כניסה/שהייה, הכל לטובת נסיעות מטעם האוניברסיטה של עובדיה ו/או משלחות מטעמה וכן, לטובת עובדיה בנסיעותיהם מתקציבי מחקר ו/או נסיעותיהם הפרטיות (לרבות בני משפחותיהם), הכל בהתאם לדרישת האוניברסיטה וצרכיה, כפי שיהיו מפעם לפעם ועל-פי הפירוט במסמכי המכרז ובהסכם מסמך ה' על נספחיהם.
- "ספקי השירות" - הספקים של פריטי השירות השונים, כגון: חברות התעופה, בתי המלון, חברות להשכרת רכבים, שגרירויות וכיוצא ב.
- "מחיר ספקי השירות" - המחיר שגובים ספקי השירות מסוכנות הנסיעות עבור פריטי השירות השונים.
- "עמלת סוכן" - העמלה אותה מקבל סוכן הנסיעות מספקי השירות בגין רכישת פריטי השירות השונים מהם עבור לקוחות האוניברסיטה.
- "המכרז" - מכרז מס' 398/16 לביצוע "השירות".
- "המציע" - מי שהגיש הצעה למכרז.
- "ההסכם" - ההסכם אשר ייערך ויחתם בין האוניברסיטה ובין הזוכה, לביצוע השירות נשוא המכרז, בנוסח ובתנאים כמפורט במסמך ה' למסמכי המכרז.
2. הצעות
- מוזמנות בזה הצעות לאספקת "השירות", כמוגדר לעיל בסעיף 1 ובמסמכי המכרז.

המסמכים המפורטים להלן מהווים את מסמכי המכרז :

- א. כתב ההוראות למגישי הצעות למכרז.
- ב. טופס הצעה למכרז.
- ג. נוסח ערבות להגשת ההצעה.
- ד. נוסח ערבות ביצוע ההסכם.
- ה. נוסח ההסכם ונספחיו :
 - ה'1. ערבות ביצוע.
 - ה'2. התחייבות לשמירת סודיות.
 - ה'3. אישור ביטוח.

תנאי סף להשתתפות במכרז

4.

על המציע, כתנאי לבחינת הצעתו, למלא אחר התנאים המצטברים הבאים :

- א. המציע הנו רשת סוכנות נסיעות שלה סניף פעיל הממוקם בעיר חיפה. "רשת" לעניין תנאי זה – תאגיד העוסק בשירותי סוכנות נסיעות הפועל באמצעות יותר משני סניפים ברחבי המדינה, בין בהפעלה ישירה של הרשת ובין באמצעות זכיינים.
- ב. המציע הינו חבר בארגון חברות התעופה הבינלאומי IATA.
- ג. למציע ניסיון מהשנתיים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז באספקת שירותי סוכנות נסיעות ל- 3 לקוחות לפחות בהיקף של לפחות 2 מיליון ₪ לכל אחד מהם.
- ד. למציע מחזור כספי שנתי מאספקת שירותי סוכנות נסיעות שלא פחות מ- 25 מיליון ₪, כולל מע"מ, בכל אחת מן השנים 2014-2015.
- ה. על המציע להיות רשום בכל מרשם המתנהל על פי דין, הצריך לעניין נשוא ההתקשרות ולהיות בעל כל הרישיונות והאישורים הנדרשים על פי כל דין לניהול עסקו.
- ו. המציע מנהל ספרים כדין ויש בידו את כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות ציבוריים, התשל"ו – 1976.
- ז. על המציע לצרף להצעתו למכרז ערבות בנקאית על פי הנוסח המצורף כמסמך ג'.
- ח. המציע רכש את חוברת המכרז.

הדרישות דלעיל הינן דרישות סף, ולא תובא לדין הצעת מציע שאינה עומדת בכל הדרישות דלעיל במלואן.

לידיעת מגישי ההצעות

5.

האמור להלן מובא להערכה ולהתרשמות בלבד ואין בו כדי להוות מצג ו/או התחייבות כלשהם מצד האוניברסיטה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמם, והמציע מצהיר כי אין לו ולא תהיינה לו כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה כלפי האוניברסיטה ביחס למידע בסעיף זה ו/או לאמור בהקשר זה במכרז זה על נספחיו.

א. אוניברסיטת חיפה מבקשת להתקשר במסגרת המכרז, עם עד 3 סוכנויות נסיעות, לצורך אספקת שירותי סוכנות נסיעות לחו"ל, הכוללים בין היתר: הזמנת כרטיסי טיסה לחו"ל, הזמנת שירותי

קרקע בחו"ל (בין היתר -בתי מלון והשכרת רכב), טיפול בהנפקת אשרות כניסה/שהייה למדינות השונות וכיוצ"ב, הכל לטובת נסיעות מטעם האוניברסיטה של עובדיה ו/או משלחות מטעמה וכן לטובת עובדיה בנסיעותיהם מתקציבי מחקר ו/או נסיעותיהם הפרטיות (לרבות בני משפחותיהם), הכל בהתאם לדרישת האוניברסיטה וצרכיה, כפי שיהיו מפעם לפעם ועל-פי הפירוט במסמכי המכרז ובהסכם מסמך ה' על נספחיהם.

ב. לידיעת המציעים כי בשטח האוניברסיטה על הר הכרמל פועלת כיום סוכנות נסיעות (איסת"א) ולא תינתן לסוכנות הנ"ל עדיפות כלשהי במסגרת מכרז זה.

ג. האוניברסיטה תבחר במכרז זה עד 3 מציעים זוכים ואופן חלוקת המטלות ביניהם לגבי שירותים שיוזמנו ישירות ע"י האוניברסיטה בלבד, ייעשה בהתאם לצרכי האוניברסיטה וככל הניתן על פי סבב מחזורי במסגרתו יילקחו בחשבון בין היתר ההיקף הכספי של המטלות שקיבל כל אחד מן הזוכים באותה שנה.

ד. ההתקשרות תתבצע על פי ההסכם מסמך ה', ומימושה לגבי שירותים שיוזמנו ישירות ע"י האוניברסיטה, יהא באמצעות "הזמנות ישירות" בכתב שתימסרנה מעת לעת לזוכה ע"י האוניברסיטה, הכל כמפורט במסמכי המכרז וההסכם על נספחיהם.

ה. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, יחויבו הזוכים להעניק את השירות בתמורה זהה לעובדי האוניברסיטה ובני משפחותיהם, במידה ואלו יחליטו להזמין מהם את השירות, כולו או חלקו, לצרכי נסיעות מתקציבי מחקר ו/או נסיעות פרטיות, וזאת בכפוף להצגת כרטיס עובד ובהתאם להוראות ההסכם מסמך ה'.

ו. למען הסר כל ספק, מובהר כי אין באמור במסמכי מכרז זה בכדי להעניק למציעים הזוכה/ים במכרז בלעדיות במתן השירות לאוניברסיטה והאוניברסיטה ועובדיה לא יהיו מחויבים לעשות שימוש בשירותי המציעים הזוכה/ים והם יהיו רשאים בכל עת, לפי שיקול דעתם הבלעדי, לפנות לסוכנים אחרים או לכל גורם אחר במהלך תקופת ההתקשרות לקבלת השירות או כל חלק ממנו.

ז. הכדאיות הכלכלית תיעשה על פי חישוביו של המציע בלבד ועל אחריותו. הנתונים המפורטים לעיל הינם אומדנים בלבד ונועדו לספק למגישי ההצעות למכרז מידע כללי בלבד. הנתונים כאמור לא יהיו כל מצג מטעם האוניברסיטה והמציע מתחייב לערוך בדיקות עצמאיות ומוותר על כל טענה ו/או תביעה בעניין זה.

ח. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ובהסכם, מסמך ה', האוניברסיטה לא תפצה ולא תשפה את הזוכה בגין אובדן הכנסות, לרבות בנסיבות של שביתה, השבתה, פעולות מאורגנות או אינדיווידואליות של מי מן העובדים וירידה במספר הטיסות לחו"ל.

ט. המציע שיזכה יידרש להיות בעל נכונות ויכולת למתן השירות כהגדרתו במסמכי מכרז זה -בכל שעות היממה, במשך כל ימות השבוע, ובמקרים דחופים, גם לאחר שעות פעילות המציע ובימי המנוחה השבועית.

י. המציע שיזכה יידרש להיות בעל ידע, מיומנות וקשרים להצעת מגוון אופציות ומסלולים להגעה ליעדים השונים, במינימום עצירות וזמן המתנה, וכן בעל יכולת תמרון לביצוע שינויים בהתראות קצרות מהארץ ומחו"ל.

יא. לאחר הזכייה יידרש המציע שיזכה להעמיד לרשות האוניברסיטה עובד במשרדו בעל ותק וניסיון בעבודה מול לקוחות עסקיים כנותן השירות הישיר לאוניברסיטה במסגרת הסכם זה ולמנות לו ממלא מקום. עובד זה וממלא מקומו יהיו בקיאים בתחום השירות נשוא מכרז זה ולפחות אחד מהם יהיה זמין לנציגי האוניברסיטה בכל עת ויעמוד איתם בקשר שוטף.

6. מועד להגשת הצעות למכרז

א. את ההצעה למכרז על כל נספחיה וצרופותיה, יש להגיש במעטפה סגורה עליה יירשם מספר המכרז ונושא המכרז לתיבת המכרזים באגף משק ומבנים באוניברסיטת חיפה, חדר 202 בבניין הראשי לא יאוחר מיום חמישי 7.04.16 שעה 12.00. הצעה למכרז שתגיע לאחר מועד זה לא תובא לדיון.

- ב. משלוח הצעה בדואר, או ע"י שירות הובלה כלשהו, עד המועד הנ"ל, אינו עונה על דרישות המכרז, אם ההצעה לא הגיעה למקום המתואר בס"ק (א) לעיל בזמן כאמור.
- ג. לשאלות ובירורים ניתן לפנות עד ליום שלישי 22.03.16 ל- גב' מיכל גולדשטיק עם העתק גבי נחמה ברמן. פניות תעשנה בכתב בלבד או בדוא"ל mgoldstick@univ.haifa.ac.il והעתק ל- nberman@univ.haifa.ac.il כל התשובות לשאלות תרוכזנה במסמכי הבהרות ותופצנה לכל המשתתפים באמצעות דוא"ל וכן תפורסמנה באתר האינטרנט של האוניברסיטה. רק תשובות בכתב תחייבנה לעניין הזמנה זו.

7. אופן הגשת ההצעות למכרז

ההצעה למכרז תוגש על גבי חוברת המכרז, **בשני עותקים** (מקור והעתק), כדלקמן:

- א. ההצעה למכרז תיערך, תמולא ותוגש בהתאם לנוסח ועל פי טופס ההצעה למכרז (מסמך ב') הכלול בין מסמכי המכרז ויצורפו אליו כל שאר מסמכי המכרז והמסמכים שנדרשו בו, כאשר הם ממולאים וחתומים על ידי המציע. מובהר כי יש לחתום על כל עמוד ועמוד ממסמכי המכרז, נספחיו וצרופותיו, לרבות על קובץ התשובות לשאלות ההבהרה - באמצעות חותמת ובראשי תיבות. כמו כן, יש לחתום באמצעות חותמת וחתומה מלאה בכל מקום שנדרש לעשות כן.
- ב. על המציע למלא במסגרת הצעתו את התעריף המוצע על ידו לדמי הטיפול עבור 3 סוגי השירותים כדלהלן:
- (1) דמי הטיפול בהזמנת כרטיסי טיסה – יוצעו דמי טיפול להזמנה בדולר אמריקאי. מובהר כי דמי הטיפול יהיו אחידים לכל סוגי כרטיסי הטיסה ולכל היעדים.
 - (2) דמי הטיפול בהזמנת שירותי קרקע בחו"ל – יוצעו דמי טיפול להזמנה בדולר אמריקאי. מובהר כי דמי הטיפול יהיו אחידים לכל סוגי שירותי הקרקע הקיימים ובכלל זה- הזמנת מלון, השכרת רכבים וכיו"ב.
 - (3) דמי הטיפול בהנפקת אשרות כניסה (ויזות) – יוצעו דמי טיפול להזמנה בדולר אמריקאי. מובהר כי דמי הטיפול יהיו אחידים לכל סוגי האשרות הקיימות לרבות הנפקת ו/או חידוש ויזה לארה"ב).

דמי הטיפול המוצעים יכללו מע"מ בהתאם לשיעורו בדין במועד האחרון להגשת ההצעות ויעודכנו בהתאם למע"מ בשיעורו בדין במועד הוצאת החשבונית.

המציע מתחייב כי במידה ויזכה במכרז יגבה מן האוניברסיטה ומעובדיה בגין השירות את "מחיר ספקי השירות" בניכוי "עמלת הסוכן" כהגדרת מונחים אלו לעיל (מחיר ספקי השירות בניכוי עמלת הסוכן ייקרא להלן "המחיר נטו"). למחיר נטו יתווספו דמי הטיפול כפי שיוצעו על ידו במכרז זה והם יהוו יחדיו את התמורה (להלן- "התמורה"). הזוכים יידרשו לפרט בחשבונית לאוניברסיטה/לנוסע את המחיר נטו וכן את דמי הטיפול, הכל כמפורט בהסכם.

המציע מתחייב כי במשך כל תקופת ההתקשרות יוכלו האוניברסיטה ועובדיה ובני משפחותיהם ליהנות מגובה דמי הטיפול שנקב בהצעתו, ובכל מקרה כי דמי הטיפול שייגבו מהם לא יעלו על אלו שהוצעו על ידו במסגרת מכרז זה.

מובהר כי דמי הטיפול שיוצעו על ידי המציעים למכרז זה והמחיר נטו שישולם להם, הינם בגין מלוא "השירות", על כל מרכיביו ועלויותיו, וכי תשלום זה כולל את כל העלויות ו/או ההוצאות הישירות והעקיפות שתהינה לזוכה בקשר עם מתן השירות ולרבות תשלום זכויות עובדים ורווח. האוניברסיטה ו/או מי מעובדיה לא ידרשו לתשלום תוספת כלשהי מעבר למחיר נטו ולדמי הטיפול כאמור.

ג. המציע חייב להגיש את ההצעה לגבי כל פריטי "השירות" נשוא המכרז, ולמלא את כל הפרטים הנדרשים במסגרת ההצעה מסמך ב'. הצעות לחלק מסעיפי ההצעה לא תתקבלנה.

ד. כל שינוי ו/או תוספת אשר ייעשו במסמכי המכרז או כל הסתייגות לגביהם, בין אם בגוף מסמכי המכרז ובין אם במכתב לוואי ו/או בכל דרך אחרת – תקנה זכות לאוניברסיטה להתעלם מכל שינוי, תוספת והסתייגות כאילו לא היו, או לפסול ההצעה, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.

- ה. על ההצעה לכלול, בין השאר: פרטים לגבי המציע, ניסיונו, המלצות, היתרים הנדרשים על פי דין ואישורים לרבות האישורים והמסמכים הנדרשים לצורך הוכחת תנאי הסף.
- ו. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, על המציע לצרף להצעתו עותק חתום על ידו של כתב הוראות זה וכן כל מסמך שנדרש בהתאם לכתב הוראות זה. כמו כן על המציע לצרף להצעתו המסמכים הבאים:
- (1) כתב הוראות חתום בידי המציע, עם אישור עו"ד כי החותם מורשה להתחייב בשם המציע.
 - (2) הצעה בנוסח מסמך ב' למסמכי המכרז מלאה ובכתב ברור וחתומה בחתימת המציע עם אישור עו"ד כי החותם מורשה להתחייב בשם המציע.
 - (3) כתב ערבות בנקאית בנוסח מסמך ג'.
 - (4) מציע שהוא תאגיד - העתקים מאומתים על ידי עו"ד של מסמכי ההתאגדות ותעודת הרישום של התאגיד; רשימת בעלי המניות של התאגיד, מנהליו ומורשי החתימה שלו, כשהיא מאושרת על ידי עו"ד או רו"ח.
 - (5) אישור על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) תשל"ו – 1976 והתקנות שהותקנו על פיו.
 - (6) לצורך הוכחת תנאי סף סעי' 4(א) יצרף המציע להצעתו אישור על היותו חבר בארגון IATA.
 - (7) לצורך הוכחת תנאי סף סעי' 4(ב) יפרט המציע במסגרת טופס נספח 1 להצעה מסמך ב' את ניסיונו כנדרש בסעיף.
 - (8) לצורך הוכחת תנאי סף סעי' 4(ג) יצרף המציע להצעתו אישור רו"ח בטופס נספח 2 להצעה מסמך ב'.

8. ערבויות בנקאיות

- א. כל משתתף במכרז יצרף להצעתו ערבות בנקאית בנוסח המופיע במסמך ג' של מסמכי המכרז בסך של 5,000 ש"ח (חמשת אלפים שקלים) (להלן: "**ערבות ההצעה**"). ערבות ההצעה תעמוד בתוקפה עד למועד הנקוב במסגרת נוסח הערבות מסמך ג'. ערבות ההצעה תוחזר למציע בתוך שבועיים ממועד החלטת האוניברסיטה על זוכה במכרז.
- המציעים מתבקשים שלא לבצע כל שינוי ו/או תוספת בנוסח הערבות מסמך ג'. מובהר כי כל שינוי ו/או תוספת כאמור עשויים להוביל לפסילת ההצעה לפי שיקול דעתה הבלעדי של האוניברסיטה.**
- ב. לא קיים הזוכה הצעתו ו/או לא חתם על ההסכם במועד ו/או חזר בו מהצעתו ו/או נהג מציע במהלך המכרז בחוסר נקיון כפיים ו/או מסר מידע מטעה ו/או מידע מהותי בלתי מדויק, תיהיה רשאית האוניברסיטה לחלט את ערבות ההצעה כולה לטובת האוניברסיטה כפיצוי קבוע ומוסכם מראש בגין נזקי האוניברסיטה כתוצאה מכך, ללא צורך בהוכחת נזק. אין בחילוט ערבות ההצעה כאמור כדי לגרוע מזכות האוניברסיטה לתבוע בגין נזקים שנגרמו לה כתוצאה ממעשי המציע, אם עלו הנזקים על סכום ערבות ההצעה.
- ג. בד בבד עם חתימת הזוכה על ההסכם, ימציא הזוכה לאוניברסיטה ערבות בנקאית צמודה בנוסח המופיע במסמכי המכרז כמסמך ד' בסך של 5,000 ש"ח (חמשת אלפים שקלים) אשר תשמש כבטוחה למילוי כל אחת מהתחייבויותיו של הזוכה על פי ההסכם (מסמך ה'). ולהבטחת אחריות טיב ביצוע השירותים על ידי הזוכה (להלן: "**ערבות הביצוע**"). ערבות הביצוע, כמפורט בס"ק זה, תעמוד בתוקף עד חלוף התקופה הנקובה בהסכם (נספח ה') ותהיה צמודה למדד המחירים לצרכן.

- א. תוקפה של ההצעה יהא 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.
- ב. לא הסתיימו הליכי אישור המכרז תוך 120 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות, רשאי המציע לבטל הצעתו בהודעה בכתב ובכפוף לאמור בס"ק ג' להלן.
- ג. בחלוף 90 ימים כאמור וכל עוד לא נבחר זוכה במכרז, רשאי המציע לשלוח הודעה בכתב למרכז ועדת מכרזים באוניברסיטה לפיה תבוטל ההצעה בתאריך קבלת הודעת ביטול.

10. ההתקשרות ותנאיה

- א. תקופת ההתקשרות בין הזוכה לאוניברסיטה, תהיה למשך 60 חודשים ממועד החתימה על ההסכם.
- ב. על-אף האמור בס"ק א' לעיל, תהיה לאוניברסיטה זכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לקצר את תקופת ההתקשרות, הכל כמפורט בהסכם המצורף כמסמך ה' למסמכי המכרז.
- ג. האוניברסיטה שומרת לעצמה הזכות להוסיף ולשנות את התנאים הנ"ל או חלק מהם, או להתנות תנאים אחרים, לפני חתימת ההסכם הפורמלי בין הזוכה לאוניברסיטה.

11. קריטריונים לבדיקת ההצעות

- א. בשלב הראשון – תיבדק עמידת המציעים בתנאי הסף למכרז.
- ב. בשלב השני – בבדיקת ההצעות שעמדו בתנאי הסף ובהפעלת שיקול הדעת על ידי האוניברסיטה, יילקחו בחשבון, בין יתר הגורמים, שקלול המרכיבים הבאים במשקלות הנקובים כדלקמן:

משקל	קריטריון
75 %	דמי הטיפול המוצעים בהזמנת כרטיסי טיסה (המציע שיציע את דמי הטיפול הנמוכים ביותר יזכה למירב הנקודות ואחריו באופן יחסי המציעים האחרים)
20 %	דמי הטיפול המוצעים בהזמנת שירותי קרקע בחו"ל (המציע שיציע את דמי הטיפול הנמוכים ביותר יזכה למירב הנקודות ואחריו באופן יחסי המציעים האחרים)
5 %	דמי הטיפול המוצעים בהנפקת אשרות כניסה/ שהייה (המציע שיציע את דמי הטיפול הנמוכים ביותר יזכה למירב הנקודות ואחריו באופן יחסי המציעים האחרים)

- ג. האוניברסיטה תבחר כזוכים במכרז עד 3 מציעים שהצעותיהם השיגו את הציונים המיטיביים בהתאם לאמות המידה המפורטות לעיל.
- ד. האוניברסיטה שומרת לעצמה את הזכות לדחות או לפסול הצעה של מציע, לגביו היה לה, במהלך 3 השנים האחרונות ממועד הגשת ההצעות למכרז, ניסיון כושל ו/או ניסיון רע ו/או חוסר שביעות רצון מהותי מעבודתו ו/או הפרת הסכם ו/או מרמה וכיו"ב.

12. התרשמות כללית

בנוסף למסמכים שיועברו במסגרת ההצעה, האוניברסיטה תהיה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי לבקש מהמציע הבהרות ו/או מסמכים ו/או לערוך ביקור בעסקים של המציע לצורך התרשמות מכישוריו וניסיונו.

13. התחייבות הזוכה במכרז

- א. הזוכה מתחייב לחתום על כל הנספחים ועל כל מסמך שיידרש לשם ביצוע והוצאה לפועל של הזכייה במכרז ולהמציאם לאוניברסיטה בצירוף ערבות הביצוע ואישור הביטוח החתום ע"י חברת הביטוח וזאת בתוך שבועיים ממועד הודעת הזכייה במכרז לזוכה.
- ב. הזוכה מתחייב בזאת לחתום על ההסכם בנוסח המצורף **כמסמך ה'** ובכפוף לזכות האוניברסיטה לעשות כל שינוי בנוסח ההסכם כמתחייב על פי שיקול דעתה.
- ג. האוניברסיטה שומרת לעצמה הזכות להוסיף ולשנות את התנאים הנ"ל או חלק מהם, או להתנות תנאים אחרים, לפני חתימת ההסכם הפורמאלי בין הזוכה לאוניברסיטה.

14. שונות

א. מבלי לגרוע מן האמור במסמכי המכרז בכלל ובמסמך ה' בפרט, מופנית בזה תשומת לב המציע לתנאים הרשומים מטה, והמציע מסכים מראש כי:

- (1) תיקון טעות – התגלתה טעות חשבון ו/או טעות סופר בהצעה, תהיה האוניברסיטה רשאית לתקנה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- (2) מיסים - כל המסים הממשלתיים ותשלומי החובה יכללו במחירים המוצעים לרבות מע"מ כאמור בסעיף 7(ב) לעיל.

א. האוניברסיטה שומרת לעצמה את הזכות המלאה לפסול כל הצעה אשר תיערך ותוגש שלא באופן, בתנאים ועפ"י הוראות כתב הוראות זה. האוניברסיטה תהיה רשאית שלא להתייחס להצעה בלתי סבירה ו/או להצעה שאין בה התייחסות לאחד מסעיפי ההזמנה ו/או להצעה שלא צורפו אליה כל המסמכים שנדרשו לפי הזמנה זו ו/או לא להתחשב בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת המחיר לעומת מהות ההצעה, תנאיה, חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת האוניברסיטה מונע הערכת ההצעה כדבעי.

ב. האוניברסיטה תהיה רשאית לפסול הצעה שעל פי המחיר המוצע בה לקיום ההתקשרות עלולות לפי שיקול דעתה של האוניברסיטה להיפגע זכויות עובדים ו/או קיים חשש לביצוע תשלום או זכות המגיעים לעובדים עפ"י כל דין, הסכם, הסכם קיבוצי או צו הרחבה החלים עליהם. כמו כן, האוניברסיטה תהיה רשאית להתחשב בהתנהלותו של המציע בדרך כלל בכל הקשור לשמירת זכויות עובדים וכן ביחס שבין היקף הפעילות של המציע שבשלה הורשע או נקנס בשל הפרת דיני העבודה לבין היקף פעילותו הכולל.

ג. האוניברסיטה תהיה רשאית לפנות במהלך בדיקת ההצעות אל כל מציע, כדי לקבל הבהרות או כדי להסיר אי בהירויות המתעוררות בעת בדיקת ההצעות.

ד. תשומת לב המציעים מופנית לדרישות האוניברסיטה לקיום ביטוחים על ידי המציע שיוזכה במכרז, המפורטות בסעיף 13 להסכם מסמך ה' ובנספח הביטוח המצורף אליו. על המציעים לוודא מראש עם מבטחיהם את יכולתם לרכוש את הביטוחים הנדרשים. כל הסתייגות לגבי דרישות הביטוח יש להעלות במסגרת הפניה להבהרות ובתוך המועד שנקבע לכך בסעיף 6(ג) לעיל.

ה. האוניברסיטה אינה מתחייבת לקבל ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה אחרת שהיא. אין בעצם פירסום המכרז משום התחייבות מצד האוניברסיטה להתקשר על פיו.

- ו. האוניברסיטה שומרת לעצמה הזכות ותהא רשאית לפצל ביצוע בשירות נשוא מכרז זה בין מציעים שונים ו/או לשנות היקף העבודות בין הזוכה/ים. הזוכה/ים לא יהיו זכאים לכל פיצוי עבור הקטנת היקף העבודות.
- ז. **מובהר בזאת, כי ההצעות שתוגשנה ע"י המציעים במכרז הנן הצעות סופיות וכי האוניברסיטה לא תנהל כל מו"מ עם המציעים בנוגע להצעות שיוגשו על ידם.**
- ח. האוניברסיטה תאפשר עיון במסמכי ההצעה/הצעות הזוכה/ות במכרז למשתתפים בתמורה לעלות של 300 ש"ח. מציע המבקש לשמור בסוד את הצעתו או חלק/ים ממנה יציין מראש, עם הגשת הצעתו למכרז, מהם החלקים בהצעתו שהם בבחינת סוד מסחרי. המציע מסכים ומאשר, כי שיקול הדעת הבלעדי בעניין מימוש זכות העיון בהצעה הזוכה מוקנה לאוניברסיטה והמציע מוותר על כל טענה ו/או תביעה כלפי האוניברסיטה בעניין זה.
- ט. סמכות השיפוט הייחודית בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנובעים ו/או הקשורים למכרז ו/או להסכם תהא לבית המשפט המוסמך בעיר חיפה בלבד.
- י. בין אם בחרתם להשתתף במכרז ובין אם לאו, הנכם מתבקשים להחזיר לאוניברסיטה את כל מסמכי המכרז שהומצאו לכם בהיותם רכוש האוניברסיטה.

בברכה,

נחמה ברמן
מנהלת מחלקת הרכש והפרסומים

אנו מאשרים ומסכימים לאמור לעיל.

תאריך _____ חותמת+חתימה

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____, עו"ד (מ.ר. _____), מרחוב _____, מאשר/ת
כי מר/גב' _____ הינו מורשי חתימה מטעם המציע וכי המסמך הנ"ל נחתם על ידם כדין
בהתאם לזכויות החתימה אצל המציע.

אוניברסיטת חיפה

מכרז מס' 398/16 - מכרז לאספקת שירותי סוכנות נסיעות לחו"ל

לאוניברסיטת חיפה

מסמך ב'

הצעה למכרז 398/16

לכבוד
אוניברסיטת חיפה
שדרות אבא חושי
חיפה

א.נ.,

הנדון : הצעה במכרז 398/16 - מכרז לאספקת שירותי סוכנות נסיעות לחו"ל לאוניברסיטת חיפה

1. אנו הח"מ

כתובת

שם

מס' זיהוי/מס' רישום של חברה, שותפות או אגודה שיתופית / מס' עוסק מורשה

לאחר שקראנו, בחנו ובדקנו בתשומת לב ובקפדנות את כתב ההוראות למגישי הצעות למכרז, ההסכם וכתבי הערבויות הבנקאיות; ולאחר שקיבלנו כל ההסברים הדרושים אותם ביקשנו מכם, אנו מציעים בזאת הצעתנו, **לאספקת שירותי סוכנות נסיעות לחו"ל לאוניברסיטת חיפה**, כמפורט להלן בהצעה זו (להלן - "ההצעה").

2. א. אנו מצהירים כי הננו בעלי אמצעים, ידע, ניסיון, מיומנות וכישורים מתאימים כדי לספק את השירות כהגדרתו במסמכי המכרז ברמה גבוהה ביותר ובאופן סדיר, תקין והולם, תוך שמירה על האינטרסים של האוניברסיטה לרבות איתור והשגת עסקאות בעלות כדאיות כלכלית ואופטימאליות מבחינת זמן עצירות הביניים, המצויות ב"שוק" בכל זמן נתון, כמו גם שירותי הקרקע, בתנאים המפורטים במסמך א' ובמסמך ה' למסמכי המכרז.

ב. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אנו מצהירים כי הננו עומדים בכל דרישות הסף המנויות בכתב ההוראות ובכלל זאת-

(1) חברתנו חברה בארגון חברות התעופה הבינלאומי IATA. רצ"ב להצעתנו אישור על חברות כאמור.

(2) לחברתנו ניסיון מהשנתיים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז באספקת שירותי סוכנות נסיעות ל- 3 לקוחות לפחות בהיקף של לפחות 2 מיליון ₪ לכל אחד מהם. ניסיונו כאמור מפורט בטופס נספח 1 להצעתנו זו.

(3) לחברתנו מחזור כספי שנתי מאספקת שירותי סוכנות נסיעות שלא פוחת מ- 25 מיליון ₪, כולל מע"מ, בכל אחת מן השנים 2014-2015 (מחזורנו הכספי כאמור מפורט בטופס נספח 2 להצעתנו זו.

(4) לחברתנו סניף פעיל הממוקם בעיר חיפה בכתובת להלן:

(5) חברתנו רשומה בכל מרשם המתנהל על פי דין, הצריך לעניין נשוא ההתקשרות ויש בידה את כל הרישיונות והאישורים הנדרשים על פי כל דין לניהול עסקה.

(6) חברתנו מנהלת ספרים כדין ויש בידה את כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות ציבוריים, התשל"ו – 1976. רצ"ב להצעתנו האישורים הנדרשים.

(7) רכשנו את מסמכי המכרז.

ג. אנו מצהירים כי כל התנאים והדרישות בכתב ההוראות ובהסכם, מסמך ה', ובכלל זאת תנאי התמורה ואופן תשלומה, מקובלים עלינו וכי נוכל לעמוד בהם.

ד. אנו מתחייבים לספק את השירות בצורה מקצועית וע"י עובדים מקצועיים ומנוסים תוך שמירת כל הוראות הדין והרשויות הרלוונטיות.

ה. פרטים אודות חברתנו (סוג ההתאגדות, ותק בענף זה וכו'):

ו. דמי הטיפול המוצעים:

דמי הטיפול המוצעים על ידינו מפורטים להלן:

(1) דמי הטיפול עבור הזמנת כרטיסי טיסה (יוצעו דמי טיפול אחידים לכל סוגי כרטיסי הטיסה ולכל היעדים): _____ דולר להזמנה.

(2) דמי הטיפול עבור הזמנת שירותי קרקע בחו"ל (יוצעו דמי טיפול אחידים עבור כל סוגי שירותי הקרקע הקיימים ובכלל זה- הזמנת מלון, השכרת רכבים וכיו"ב): _____ דולר להזמנה.

(3) דמי הטיפול עבור הנפקת אשרות כניסה (ויזות) (יוצעו דמי טיפול אחידים עבור כל סוגי האשרות הקיימות לרבות הנפקת/חידוש ויזה לארה"ב): _____ דולר להזמנה.

דמי הטיפול כאמור כוללים מע"מ בהתאם לשיעורו בדין במועד האחרון להגשת ההצעות ויעודכנו בהתאם למע"מ בשיעורו בדין במועד הוצאת החשבונית.

ז. במידה וזוכה במכרז אנו מתחייבים שהמחיר שנגבה מן האוניברסיטה ומעובדיה בגין השירות יהיה המחיר נטו אשר הינו "מחיר ספקי השירות" בניכוי "עמלת הסוכן" כהגדרת מונחים אלו במסמכי המכרז. המחיר נטו כאמור יתווספו דמי הטיפול כפי שצוינו לעיל בהצעתנו. אנו מתחייבים לפרט בחשבונית לאוניברסיטה/לנוסע את המחיר נטו וכן את דמי הטיפול, הכל כמפורט בהסכם מסמך ה'.

אנו מתחייבים כי במשך כל תקופת ההתקשרות יוכלו האוניברסיטה ועובדיה ובני משפחותיהם (בכפוף להצגת כרטיס עובד) ליהנות מגובה דמי הטיפול הנקוב לעיל, ובכל מקרה כי דמי הטיפול שנגבה מהם לא יעלו על אלו הנקובים לעיל.

ח. אנו מצהירים, כי המחיר נטו ודמי הטיפול שיתקבלו על ידינו, כמפורט בס"ק ז' לעיל, מביאים בחשבון את מכלול העלויות וההוצאות שיחולו על אספקת השירות לפי מכרז זה (השירות והעקיפות) וכן את מרכיב הרווח, וכוללים את מלוא התמורה לה נהיה זכאים עבור ביצוע השירות בהתאם למסמכי המכרז, ההסכם ונספחיהם.

ט. כל תנאי המכרז ונספחיו על היבטיו והשלכותיו נהירים לנו ומקובלים עלינו, לרבות התמורה בגין השירותים ואופן ותנאי תשלומה. להוציא את התמורה האמורה, לא תשולם לנו כל תמורה נוספת.

י. במידה ונזכה, אנו מתחייבים לחתום על ההסכם בנוסח ובתנאים של נוסח ההסכם הכלול בין "מסמכי המכרז" ומצוין כמסמך ה', בשינויים המחויבים לפי העניין, לפי קביעתכם, ובכפוף לזכותכם לשנות תנאי ההסכם עד לחתימתנו עליו. אנו מתחייבים לחתום על ההסכם לא יאוחר מתום שבועיים מהיום בו ייוודע לנו על ידכם כי זכינו במכרז, כפי שתמצאו לנכון.

יא. אנו מצרפים להצעתנו כחלק בלתי נפרד הימנה, ערבות בנקאית צמודה למדד המחירים לצרכן על סך **5,000** ₪ חמשת אלפים שקלים חדשים) להבטחת קיום הצעתנו, אם נזכה במכרז, ולהבטחת חתימתנו על ההסכם בתוך שבועיים מהמועד בו יודע לנו על ידכם כי זכינו במכרז.

ידוע לנו, ואנו מסכימים לכך ומאשרים בזאת, כי במקרה שזוכה במכרז ולא נקיים הצעתנו ו/או לא נחתום על ההסכם במועד הקבוע לכך כאמור, הנכם זכאים לחלט ערבות זו, וזאת כפיצוי קבוע ומוסכם מראש בגין נזיקים כתוצאה מכך, וכי אין בחילוט האמור כדי לגרוע מזכויותיכם לתבוע מאיתנו פיצוי בגין נזק העולה ל סכום הערבות.

יג. אנו מסכימים לניהול המכרז, בתנאים המפורטים בכתב ההוראות למגישי ההצעות, ומתחייבים למלא אחר כל הוראות כתב זה החלות על המשתתפים במכרז ו/או על משתתף במכרז שנבחר לזוכה במכרז.

3. אנו מצרפים להצעתנו כחלק בלתי נפרד הימנה את כל המסמכים הנדרשים כמפורט בכתב ההוראות.

4. אנו מאשרים ומסכימים שהצעתנו זו תישאר בתוקפה, ופתוחה לקבלה על ידכם, למשך 90 יום, מהמועד הסופי לקבלת הצעות למכרז, כנקוב בכתב ההוראות.

חתימת מגיש ההצעה _____
 חותמת _____
 תאריך _____

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____, עו"ד (מ.ר. _____), מרחוב _____, מאשר/ת כי מר/גב' _____ הינו מורשי חתימה מטעם המציע וכי המסמך הנ"ל נחתם על ידם כדין בהתאם לזכויות החתימה אצל המציע.

נספח 1 להצעה מסמך ב'

פירוט בדבר ניסיון קודם של המציע

בהתאם לתנאי הסף הקבוע בסעיף 4(ב) למכרז

להלן פרטים אודות ניסיונה של חברתנו מהשנתיים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז באספקת שירותי סוכנות נסיעות ל- 3 לקוחות, שהיקפם הכספי של השירותים כאמור שסיפקנו להם הינו לפחות 2 מיליון ₪ לכל אחד מהם:

מס"ד	שם הלקוח	תיאור השירותים שסופקו	מועד מתן השירותים	היקף כספי של השירותים שניתנו בשנתיים האחרונות	איש הקשר ומס' טלפון
1					
2					
3					

* במידת הצורך ניתן לפרט בהרחבה במסמכים נלווים

הנני מצהיר כי הפרטים שצוינו שלעיל הנם נכונים ומדויקים.

חתימת וחותמת המציע: _____

שם המציע: _____

תפקיד המציע: _____

אישור רואה חשבון

לבקשת _____ (להלן: "המציע") וכרואי חשבון שלו, ביקרנו את הצהרת המשתתף בדבר היקף השירותים כמדווח לעיל. ההצהרה הינה באחריות הנהלת המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על הצהרה זו בהתבסס על ביקורתנו. ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים. הביקורת כללה בדיקה של ראיות התומכות במידע שבהצהרה וזאת במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מטעה מהותית. לדעתנו בהתבסס על ביקורתנו הצהרה זו משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את הצהרת המציע.

שם וחותימה: _____

תאריך: _____

נספח 2 להצעה מסמך ב'

אישור רו"ח בדבר מחזור כספי מאספקת שירותי סוכנות נסיעות

בהתאם לתנאי הסף הקבוע בסעיף 4(ג) למכרז

- אני הח"מ, _____ רו"ח, מס' רישיון _____
- שכתובתי הינה: _____,
- מתכבד לאשר בזאת כי:
- שם התאגיד המציע: _____, מספר מזהה: _____.
 - לתאגיד המציע _____ מחזור כספי שלא פחת מ- 25,000,000 ₪, כולל מע"מ, **מאספקת שירותי סוכנות נסיעות** בכל אחת מן השנים 2014-2015.

חותמת

חתימה

תאריך

אוניברסיטת חיפה

מכרז מס' 398/16 - מכרז לאספקת שירותי סוכנות נסיעות לחו"ל

לאוניברסיטת חיפה

מסמך ג'

נוסח כתב ערבות לקיום ההצעה וחתימת ההסכם

לכבוד
אוניברסיטת חיפה
שדרות אבא חושי
ח י פ ה

א.ג.נ.,

כתב ערבות מס': _____

לפי בקשת _____ (להלן: "הנערב") הרינו ערבים בזה כלפיכם ערבות מלאה ומוחלטת ומתחייבים לשלם לכם כל סכום עד לסך של 5,000 ש"ח (במילים: חמשת אלפים שקלים חדשים) (להלן: "סכום הערבות") להבטחת מילוי תנאי מכרז 398/16 - מכרז לאספקת שירותי סוכנות נסיעות לחו"ל אוניברסיטת חיפה ע"י הנערב.

ערבותינו זאת הינה ערבות אוטונומית ובלתי תלויה ואנו נשלם לכם בתוך חמישה ימים ממועד דרישתכם הראשונה בכתב אלינו, כל סכום שתדרשו עד לסכום הנ"ל, מבלי להטיל עליכם לבסס דרישתכם ומבלי לתת לנו כל הסברים בקשר לכך, ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מהנערב.

ערבותינו זאת בתוקף עד 7.07.2016 ועד בכלל. אחרי מועד זה תהא ערבותנו בטלה ומבוטלת.

ערבותנו זו אינה ניתנת להעברה ו/או להסבה בכל דרך שהיא.

בכבוד רב

_____ חתימה וחותמת הבנק

תאריך: _____

אוניברסיטת חיפה

מכרז מס' 398/16 - מכרז לאספקת שירותי סוכנות נסיעות לחו"ל

לאוניברסיטת חיפה

מסמך ד'

נוסח ערבות ביצוע

לכבוד
אוניברסיטת חיפה
שדרות אבא חושי
ח י פ ה
א.ג.נ.,

_____ : כתב ערבות מס':

לפי בקשת _____ (להלן: "הנערב") הרינו ערבים בזה כלפיכם ערבות מלאה ומוחלטת ומתחייבים לשלם לכם כל סכום עד לסך של 5,000 ש"ח (במילים: חמשת אלפים דשקלים חדשים) (להלן: "סכום הערבות") ובתוספת הפרשי הצמדה למדד, להבטחת מילוי ע"י הנערב של תנאי ההסכם מיום _____ לפי מכרז מס' 398/16 לאספקת שירותי סוכנות נסיעות לאוניברסיטת חיפה.

"מדד" יהיה מדד המחירים לצרכן כפי שמתפרסם בכל חודש ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
"מדד הבסיס" יהיה מדד המחירים לצרכן שיתפרסם לחודש מרץ 2016.
"המדד החדש" יהיה מדד המחירים לצרכן האחרון שפורסם לפני דרישה לתשלום לפי ערבותנו זו, אך לא פחות ממדד הבסיס.

ערבותנו זאת הינה ערבות אוטונומית ובלתי תלויה ואנו נשלם לכם בתוך חמישה ימים ממועד דרישתכם הראשונה בכתב אלינו, כל סכום שתדרשו עד לסכום הערבות ובתוספת הפרשי הצמדה בין מדד הבסיס למדד החדש בגין הסכום הנדרש על ידכם לפי ערבותנו זו, מבלי להטיל עליכם לבסס דרישתכם ומבלי לתת לנו כל הסברים בקשר לכך, ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מהנערב.
ערבותנו זאת בתוקף עד _____ ועד בכלל. אחרי מועד זה תהא ערבותנו בטלה ומבוטלת.

ערבותנו זו אינה ניתנת להעברה ו/או להסבה בכל דרך שהיא.

בכבוד רב

_____ חתימה וחותמת הבנק

_____ : תאריך:

אוניברסיטת חיפה

מכרז מס' 398/16

מסמך ה' – נוסח הסכם

שנערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ 2016

בין

אוניברסיטת חיפה
מדרך אבא חושי
הר הכרמל, חיפה
(להלן - "האוניברסיטה")

מצד אחד;

לבין

מ-

(להלן - "הסוכן")

מצד שני;

הואיל והאוניברסיטה פנתה במכרז מס' 398/16 בבקשה לקבל הצעות לאספקת שירותי סוכנות נסיעות לחו"ל לאוניברסיטה, לעובדיה ולמשלחות מטעמה (להלן: "המכרז");

והואיל והסוכן הגיש הצעתו על פי תנאי המכרז וועדת המכרזים של האוניברסיטה קיבלה הצעתו בכפוף לתנאי והוראות הסכם זה להלן;

והואיל וברצון הצדדים לקבוע את תנאי ההתקשרות ביניהם על-פי הוראות הסכם זה להלן ובכפוף להן;

לפיכך, הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. פרשנות
- א. המבוא להסכם זה והנספחים לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- ב. כותרות הסעיפים מצויינות למטרת נוחיות בלבד, ולא יעשה בהן שימוש לצורך פרשנות.
- ג. מוסכם כי בכל סתירה ו/או אי התאמה בין נוסח הסכם זה לבין אחד מנספחיו-תגבר ההוראה המיטיבה עם האוניברסיטה והמרחיבה את אחריות הסוכן.
- ד. בהסכם זה תהיה למונחים המפורטים להלן המשמעות המפורטת בצדס:
- "השירות" - אספקת שירותי סוכנות נסיעות לחו"ל, ובכלל זה: הזמנת כרטיסי טיסה לחו"ל ושירותי קרקע בחו"ל (בין היתר -בתי מלון והשכרת רכב) וכן, טיפול בהנפקת אשרות כניסה/שהייה, הכל לטובת נסיעות מטעם האוניברסיטה של עובדיה ו/או משלחות מטעמה וכן, לטובת עובדיה בנסיעותיהם מתקציבי מחקר ו/או נסיעותיהם הפרטיות (לרבות בני משפחותיהם) (להלן: "**לקוחות האוניברסיטה**"), הכל בהתאם לדרישת האוניברסיטה וצרכיה, כפי שיהיו מפעם לפעם ועל-פי הפירוט בהסכם ונספחיו.
- "ספקי השירות" - הספקים של פריטי השירות השונים, כגון: חברות התעופה, בתי המלון, חברות להשכרת רכבים, שגרירויות וכיוצ"ב.
- "מחיר ספקי השירות" - המחיר שגובים ספקי השירות מסוכנות הנסיעות עבור פריטי השירות השונים.
- "עמלת סוכן" - העמלה אותה מקבל סוכן הנסיעות מספקי השירות בגין רכישת פריטי השירות השונים מהם עבור לקוחות האוניברסיטה.
2. מהות ההתקשרות
- בתקופת ההתקשרות על-פי הסכם זה יבצע הסוכן את "השירות" עבור האוניברסיטה ועובדיה לפי דרישתם, והאוניברסיטה ועובדיה ירכשו מהסוכן את "השירות", או כל חלק ממנו, הכל בהתאם לצרכיהם, ועל-פי הוראות הסכם זה על נספחיו.
3. תקופת ההתקשרות
- א. ההתקשרות על-פי הסכם זה הינה לתקופה של 60 חודשים החל ממועד החתימה על הסכם זה (להלן - "**תקופת ההתקשרות**").
- ב. על-אף האמור בס"ק א' לעיל, האוניברסיטה תהיה רשאית, בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי, להביא ההתקשרות על-פי הסכם זה לסיום אף לפני תום תקופת ההתקשרות או התקופה המוארכת (במידה ותקופת ההתקשרות תוארך לפי הוראות ס"ק ב' לעיל) ובלבד שנתנה הודעה בכתב לסוכן 30 יום מראש.

התחייבויות והצהרות הסוכן

הסוכן מצהיר ומתחייב כלפי האוניברסיטה כדלקמן:

- א. כי הינו רשום בכל מרשם המתנהל על פי דין, הצריך לעניין נשוא ההתקשרות וכי הוא בעל כל הרישיונות ואישורים הנדרשים על פי כל דין להפעלת עסק של סוכנות נסיעות. הרשיונות והאישורים כאמור יעמדו בתוקפם במהלך כל תקופת ההתקשרות.
- ב. כי הנו בעל ידע, יכולת, מיומנות, ציוד וכוח אדם לביצוע השירות כמפורט בהסכם זה, לשביעות רצון האוניברסיטה.
- ג. כי הינו מתחייב לספק לאוניברסיטה את השירות בהתאם להוראות כל דין ו/או היתר ולהנחות את עובדיו לפעול בהתאם להוראות כל דין רלוונטי, לרבות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 ותקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התשע"א-2010.
- ד. כי הינו מתחייב להיענות לכל פניה של האוניברסיטה ו/או מי מעובדיה לאספקת "השירות".
- ה. כי הנו בעל נכונות ויכולת למתן השירות בכל שעות היממה, במשך כל ימות השבוע, ובמקרים דחופים, גם לאחר שעות פעילות הסוכן ובימי המנוחה השבועית.
- ו. כי יעמיד לרשות האוניברסיטה את גב"מר _____, עובד/ת במשרדו שהינו בעל ותק וניסיון בעבודה מול לקוחות עסקיים, אשר ישמש כנציג הסוכן לצורך הסכם זה ויהיה זמין לכל פניות האוניברסיטה בקשר עמו וכן יטפל בפניות דחופות במידת הצורך (להלן: "**נציג הסוכן**") במידה וייבצר מנציג הסוכן כאמור למלא את תפקידו מתחייב הסוכן למנות ממלא מקום בעל ותק וכישורים דומים ולהודיע על כך לאוניברסיטה בכתב (להלן: "**ממלא המקום**"). הסוכן מתחייב כי נציג הסוכן וממלא מקומו יהיו בקיאים בתחום השירות נשוא הסכם זה ולפחות אחד מהם יהיה זמין לנציגי האוניברסיטה בכל עת ויעמוד איתם בקשר שוטף. מובהר כי אין באמור לעיל כדי למנוע מן האוניברסיטה ועובדיה לפנות לכל נציג אחר של הסוכן והנ"ל יהיה מחויב לתת להם את השירות בהתאם לתנאי הסכם זה.
- ז. כי יעניק את השירותים לאוניברסיטה ולעובדיה בהתאם לתנאי הסכם זה באמצעות סניף הממוקם בחיפה, ו/או באמצעות כל סניף אחר של הסוכן שאליו יבחרו האוניברסיטה או עובדיה לפי שיקול דעתכם לפנות לצורך קבלת השירות, כולו או חלקו.
- ח. כי קיבל הסבר לגבי אופי פעילות הגורמים המשתמשים בשירות סוכנות הנסיעות באוניברסיטה במסגרת עבודתם, לרבות אילוצי הזמנות בטווח קצר ושינויים בלתי מתוכננים במועדים ובנתיבי הנסיעה הן מהארץ והן מחו"ל, וכי הוא ערוך למתן "השירות" בנסיבות ובתנאים אלה.
- ט. כי ביכולתו להציע מגוון אופציות ומסלולים, הן בשירותי הטיסה והן בשירותי הקרקע, בתנאים ובמחירים האופטימאליים, לרבות מינימום זמני המתנה ועצירות ביניים וכן, כי יש לו יכולת תמרון לביצוע שינויים בהתראות קצרות מהארץ ומחו"ל.
- י. כי יעשה כל מאמץ להיענות לדרישות מיוחדות לגיטימיות שתעלינה במהלך השירות, ככל שהדבר אפשרי, דוגמת מיקום אופטימאלי בטיסה עצמה וכיוצא באלה.
- יא. הסוכן מצהיר כי ביכולתו לבצע את השירות בתנאים המצוינים בהסכם זה על נספחיו, ובהתאם למקובל בתחום זה.

יב. הסוכן מצהיר כי ידוע לו כי מימושה של ההתקשרות שתבצע על פי ההסכם כפופה למסירת הזמנת שירות לסוכן ע"י האוניברסיטה או פניה יזומה מטעם מי מעובדיה, על פי שיקול דעתם הבלעדי ובהתאם לצרכיהם ולפי הוראות הסכם זה.

יג. הסוכן מצהיר כי ידוע לו אין באמור בהסכם זה כדי לחייב את האוניברסיטה ועובדיה להזמין מהסוכן שירותים בכלל או מסוג כלשהו או בהיקף כלשהו, או כדי למנוע מהאוניברסיטה ומעובדיה להזמין את השירות או כל חלק ממנו, מצדדים שלישיים, על פי שיקול דעתם הבלעדי וללא צורך בהודעה מראש לסוכן, וכי אין לסוכן בלעדיות באספקת שירותי הנסיעות לאוניברסיטה ולעובדיה.

יד. הסוכן מצהיר כי ידוע לו כי על סמך הצהרותיו אלה התקשרה עמו האוניברסיטה בהסכם זה.
טו. הפרת סעיף 4 זה על תת סעיפיו הנה הפרה יסודית של ההסכם.

5. אופן הזמנת השירות

א. הסכם זה מהווה הסכם לאספקת "השירות" כהגדרתו לעיל מעת לעת, ללא כל התחייבות מצד האוניברסיטה להיקפים ו/או כמויות, ובכפוף למסירת הזמנה ע"י האוניברסיטה או פניה יזומה על ידי עובדיה כמפורט להלן.

ב. האוניברסיטה, באמצעות מחלקת הרכש באגף משק ומבנים, תזמין את השירות או כל חלק ממנו באמצעות הזמנה בכתב בהתאם לנהליה הפנימיים של האוניברסיטה, כפי שיעודכנו מעת לעת (להלן: "הזמנת השירות").

ג. עובדי האוניברסיטה יהיו רשאים להזמין מן הסוכן את השירות או כל חלק ממנו לצורך נסיעות מתקציבי מחקר או נסיעות פרטיות, זאת באמצעות הזמנה טלפונית או בכתב, או באמצעות הגעה לאחד מסניפי הסוכן והסוכן מתחייב לספק להם ולבני משפחותיהם, את השירות הנדרש, בתמורה זהה לתמורה שנקבעה עבור האוניברסיטה בסעיף 7 להסכם זה, בכפוף להצגת תעודת עובד. תנאי תשלום התמורה ומדיניות הביטולים לגבי הזמנות שתבוצענה ביוזמת העובדים יקבעו בהתאם למדיניות הסוכן בעניין זה ובהתאם להוראות כל דין. האוניברסיטה בכל מקרה לא תהיה אחראית לגביית התמורה מן העובדים או להתנהלותם מול הסוכן והסוכן מוותר מראש על כל טענה בעניין זה.

ד. הסוכן מתחייב ליידע את כל סניפיו בדבר התחייבויותיו כלפי האוניברסיטה וכלפי עובדיה כאמור בהסכם זה ולוודא כי כל סניפיו מקיימים אותה.

6. אופן מתן השירות

הסוכן מתחייב לספק את "השירות" כדלקמן:

א. עם קבלת פנייה מהאוניברסיטה/מהנוסע, יבצע הסוכן בדיקת מחירים בין אופציות שונות עבור הטיסה ליעד המבוקש, בתאריכים המבוקשים ו/או שירותי קרקע בחו"ל (ככל שיתבקשו) וטיפול בהנפקת אשרת כניסה (ככל הנדרש).

ב. הסוכן יעביר באמצעות דואר אלקטרוני לפונה, את כל האלטרנטיבות הקיימות לביצוע הזמנת השירות המבוקש, במטרה לאפשר לפונה לבחור את השירותים האופטימאליים והמתאימים למטרותיו, בעלי העלות הנמוכה ביותר האפשרית. במסגרת זו יוצגו בפני הפונה לפחות שתי אופציות עבור השירות המבוקש, במסלול הנסיעה הקצר והיעיל ביותר ובמחירים הנמוכים ביותר, באמצעות הצגת תכנית טיסה ו/או פירוט של שירותי הקרקע בחו"ל וכל פרט או נתון אחר

- הקשור בנסיעה, וכן פירוט של המחירים המוצעים בכל אחת מן האופציות, לרבות המיסים ובניכוי עמלת הסוכן, ככל שתהיה.
- ג. השירות יינתן על ידי הסוכן על פי הזמנת שירות שתימסר לו מטעם האוניברסיטה כמפורט בסעיף 5 לעיל או לאחר פניה יזומה של עובד האוניברסיטה כמפורט לעיל.
- ד. הזמנת השירות תכלול את פרטי השירות הנדרש ואת מועדיו הנדרשים.
- ה. הסוכן מתחייב לטפל בהזמנת השירות מטעם האוניברסיטה מיד עם קבלתה או במועד אחר כפי שייקבע בהזמנה ולבצעה ברציפות כך שהיא תושלם לשביעות רצון האוניברסיטה עד לא יאוחר מן המועד שנקבע בהזמנת השירות.
- ו. מובהר כי השירות נשוא הסכם זה יכלול טיפול בכל הנושאים הקשורים להזמנת וארגון הנסיעות, לרבות, אך מבלי להגביל לשירותים המפורטים להלן: הזמנת כרטיסי טיסה, הזמנת שירותי קרקע בחו"ל הכוללים בין היתר שירותי אירוח בבית מלון, השכרת רכב ו/או אמצעי תחבורה אחר, טיפול בהנפקת או חידוש אשרות כניסה/שהייה וכיוצ"ב. מבלי לגרוע באמור לעיל מתחייב הסוכן לטפל, בין היתר, בנושאים הבאים:
- i. שריון מקומות ישיבה מועדפים בטיסה בהתאם לפרופיל הנוסע.
 - ii. הזמנת ארוחות מיוחדות אם נדרש.
 - iii. קליטת נוסע מתמיד.
- ז. הסוכן יהיה אחראי לטפל בשירות הנסיעות של הנוסע עד חזרתו לישראל.
- ח. הסוכן מתחייב לספק את השירותים בכל שעות היממה, בכל ימות השנה, למעט יום כיפור, במתכונת שירות 24/7 (7 ימים בשבוע 24 שעות ביממה).
- ט. הזמנת השירותים מסוכן הנסיעות תבוצע בימים א'-ה' בין השעות 09:00-18:00. הזמנת שירותים בשעות שאינן שעות הפעילות הרגילות, כאמור לעיל, תעשה על פי שיקול דעת האוניברסיטה/הנוסע, ותטופל על ידי נציג הסוכן או ממלא מקומו.
- י. הסוכן מצהיר כי ידוע לו שלאוניברסיטה יש הסכמים עם ספקי שירות שונים (כגון חברות תעופה למיניהן), ומתחייב לפעול בהתאם לאותם ההסכמים כפי שיהיו קיימים מעת לעת במידה ויש אפשרות לקבל על פי ההסכמים כאמור הצעות זולות יותר עבור רמת שירות זהה. הסוכן יבצע את הכרטוס בחברות תעופה, תוך ציון קוד האוניברסיטה בהתאם להסכמים שיהיו בתוקף בין האוניברסיטה לבין חברות התעופה. האוניברסיטה תמסור לסוכן מעת לעת, את נתוני ההסכמים כאמור.
- יא. במהלך כל תקופת ההתקשרות מתחייב הסוכן למסור לאוניברסיטה דיווחים ודו"חות שוטפים, על פי דרישתה כפי שתוצג מעת לעת ובכלל זאת: דו"ח רבעוני הכולל את שם הנוסע, תאריכי יציאה וחזרה, יעדי הנסיעה, חברת התעופה, מחיר הכרטיס, עמלת הסוכן שנוכחה, מיסים ששולמו וכיו"ב הכל בהתאם לדרישת האוניברסיטה. הדו"חות כאמור יימסרו בקובץ אלקטרוני (excel).
- יב. הסוכן מתחייב לעשות שימוש לצורך אספקת השירות בתוכנות מחשב להזמנת טיסות, המאפשרות ביצוע הזמנות מחברות תעופה. כמו כן מתחייב הסוכן לעשות שימוש בתוכנה המאפשרת לכרטס כרטיסי Low Cost במדינות השונות, כולל טיסות צ'רטר היוצאות מישראל.

- יג. הסוכן מצהיר בזאת כי הנו בעל הרישיונות הדרושים להפעלת התוכנות שישמשו את הזמנת והוצאת הכרטיסים לאוניברסיטה, ומתחייב שלא להפר רישיונות אלו, ולא לעשות כל שימוש בתוכנות אשר יש בו כדי להפר כל זכות של צד שלישי.
- יד. מובהר בזאת, כי כל העברה של חומר הנוגע לאספקת שירותי הנסיעות לאוניברסיטה, וכן כל שליחות או משלוח שיוזמנו, בקשר לשירותי הנסיעות כאמור, יהיו באחריותו הבלעדית של הסוכן, ועל חשבונו. למען הסר ספק, אין באמור כדי להגביל את שירותי השליחויות ו/או ההעברות למיניהם.
- טו. הפרת סעיף 6 זה על תת סעיפיו הנה הפרה יסודית של ההסכם.

7. התמורה

- א. בכפוף למילוי כל התחייבויותיו של הסוכן לפי תנאי הסכם זה על נספחיו לשביעות רצונה המלא של האוניברסיטה, יהא זכאי הסוכן לדמי טיפול בהתאם לסוג השירותים שישפך לאוניברסיטה, כדלהלן (להלן - "דמי הטיפול"):
- (1) דמי טיפול עבור הזמנת כרטיסי טיסה- _____ דולר להזמנה. מובהר כי דמי הטיפול יהיו אחידים לאדם לכל סוגי כרטיסי הטיסה ולכל היעדים, ללא יוצא מן הכלל.
- (2) דמי טיפול עבור הזמנת שירותי קרקע בחו"ל- _____ דולר להזמנה. מובהר כי דמי הטיפול יהיו אחידים לאדם עבור כל סוגי שירותי הקרקע הקיימים ובכלל זה- הזמנת מלון, השכרת רכבים וכיו"ב.
- (3) דמי טיפול עבור הנפקת אשרות כניסה/שהייה (ויזות)- _____ דולר להזמנה. מובהר כי דמי הטיפול יהיו אחידים לאדם עבור כל סוגי האשרות הקיימות לרבות ויזה לארה"ב.
- מובהר כי דמי הטיפול הנקובים לעיל הם עבור הזמנה ולא עבור נוסע וכי דמי הטיפול יישארו קבועים גם במידה וההזמנה תכלול מספר אנשים.
- דמי הטיפול הנקובים לעיל כוללים מע"מ בהתאם לשיעורו בדין במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, ויעודכנו בהתאם למע"מ בשיעורו בדין במועד הוצאת החשבונית.
- ב. הסוכן מתחייב כי המחיר שיגבה מן האוניברסיטה ומעובדיה (ובני משפחותיהם) בגין השירות שיוזמן ממנו יהיה "מחיר ספקי השירות" בניכוי "עמלת הסוכן", כהגדרת מונחים אלו לעיל ("מחיר ספקי השירות" בניכוי "עמלת הסוכן" ייקרא להלן "המחיר נטו"). למחיר נטו יתווספו דמי הטיפול כמפורט בס"ק א' לעיל והם יהוו יחדיו את התמורה לסוכן (להלן: "התמורה").
- הסוכן מתחייב לפרט בחשבונית לאוניברסיטה/לנוסע את המחיר נטו וכן, את דמי הטיפול כפי שנקבע בהסכם זה.
- ג. מובהר כי התמורה כהגדרתה בסעיף 7 זה הינה בגין מלוא "השירות", על כל מרכיביו ועלויותיו, וכי תשלום זה כולל את כל העלויות ו/או ההוצאות הישירות והעקיפות שתהינה לסוכן בקשר עם מתן השירות ולרבות תשלום זכויות עובדים ורווח. האוניברסיטה ו/או מי מעובדיה לא ידרשו לתשלום תוספת כלשהי מעבר לתמורה כאמור.

תנאי תשלום

.8

- א. לאחר מועד הטיסה של הנוסע לחו"ל, יגיש הסוכן לאוניברסיטה חשבונית מפורטת שתכלול פרטים בגין השירותים שניתנו על ידו, לרבות- יעדים, מועדים וכל פרט אחר וכן, פירוט בדבר ניכוי עמלת הסוכן. מובהר כי תנאי להעברת "התמורה" לסוכן יהא פירוט של "המחיר נטו" (תוך ניכוי עמלת הסוכן) וכן, של "דמי הטיפול" כפי שנקבעו בהסכם זה במסגרת החשבונית לאוניברסיטה/לנוסע.
- א. התמורה כהגדרתה לעיל תשולם לסוכן בתנאי תשלום שוטף + 60 יום מתאריך בו הומצאה לאוניברסיטה חשבונית מס כדין בגין השירות נשוא ההזמנה ובכפוף לאישור החשבונית על ידי האוניברסיטה. נציג האוניברסיטה רשאי להתנות את אישור החשבונית בקבלת פרטים נוספים לחשבונית או בהוכחת החשבונית, ולסוכן לא תהיינה דרישות או טענות כלפי האוניברסיטה בגלל עיכובים בתשלום אשר התחייבו כתוצאה מכך.
- ב. האוניברסיטה תשלם לסוכן **לפי שער הדולר היציג ביום הוצאת החשבונית לפי תנאי האוניברסיטה.**
- ג. מובהר כי במידה ותימצא אי התאמה בין דיווח הנוסע מטעם האוניברסיטה לגבי השירותים שנוצלו על ידו במהלך הנסיעה לבין החשבונית שהועברה על ידי הסוכן כאמור, המחיר שישולם ייקבע לפי דיווח הנוסע והסוכן מוותר מראש על כל טענה בענין זה. במידה ואי התאמה כאמור תתגלה לאחר תשלום התמורה לסוכן, ההפרש ייזקף כחוב לטובת האוניברסיטה אותו היא תהיה רשאית לקזז מכל סכום אותו היא תהא חייבת לסוכן.
- ד. מאחר שהתמורה לספקי השירות תועבר לספקי השירות באמצעות הסוכן, יהא הסוכן אחראי כלפי האוניברסיטה ועובדיה, באחריות מוחלטת, להעברת תשלום זה לספקי השירות כאמור בגין פריט השירות הרלוונטי ולכל נזק ו/או הפסד שייגרמו לאוניברסיטה בקשר עם העברת התשלום ו/או אי העברתו ו/או עמידה במועדי התשלום. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מובהר כי הסוכן יהא רשאי לסכם עם ספקי השירות מועדי תשלום אחרים להעברת התמורה לספקי השירות, ובמידה שיעשה כן, יהא אחראי באופן בלעדי על עמידתו במועדי התשלום שסוכמו, זאת אף אם המועדים שסיכם עם ספקי השירות יקדימו את מועד העברת "התמורה" אליו על ידי האוניברסיטה.
- ה. בכל מקרה מובהר כי האוניברסיטה תהיה זכאית לקבל מן הסוכן בחזרה, בדרך של קיזוז מראש מהחשבון בכל הזמנה, את סכומי עמלת הסוכן אותן יקבל מספקי השירות השונים (במידה ולא יוכיח לאוניברסיטה כי ניכה אותן כנדרש בהסכם זה).

ביטול ושינוי הזמנת שירות

.9

- א. במקרה של שינוי בהזמנת השירות שיבוצע על ידי האוניברסיטה או עובדיה, לאחר מועד הכרטוס על ידי הסוכן, דמי הטיפול להם יהיה זכאי הסוכן בגין ביצוע השינוי כאמור יהיו בשיעור של מחצית מדמי הטיפול עבור השירותים בהם בוצע שינוי.
- א. במקרה שבוטלה הזמנת השירות (כולה או חלקה) על ידי האוניברסיטה או עובדיה לאחר מועד הכרטוס על ידי הסוכן, יחולו הוראות הדין בכל הנוגע לביטול עסקאות והסוכן יחויב לטפל בביטול ההזמנה ולא יהיה זכאי לדמי טיפול נוספים בגין הטיפול בביטול ההזמנה (על מכלול פרטיה), מעבר לאלו שלחה יהיה זכאי בגין הטיפול בהזמנה המקורית.
- ב. למרות כל האמור בהסכם זה, אם הסוכן לא יטפל בהזמנת השירות במועד הנדרש כנקוב בסעיף 6(ג), תהא רשאית האוניברסיטה לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל את הזמנת השירות ולרכוש את

השירות הנדרש או דומה לו שלא מן הסוכן ובמקרה כזה לא תחויב האוניברסיטה בתשלום דמי טיפול או בתשלום כלשהו לספקי השירות ולסוכן לא יהיו כל תביעות ו/או טענות בקשר לכך.

11. ערבות ביצוע

- א. להבטחת כל אחת ואחת מהתחייבויותיו של הסוכן לפי הסכם זה, מתחייב הסוכן להפקיד בידי האוניברסיטה, במעמד חתימת הצדדים על הסכם זה, ערבות בנקאית אוטונומית ערוכה וחתומה כדין ע"ש של 5,000 ₪ (חמשת אלפים שקלים חדשים) וצמודה למדד המחירים לצרכן מיום חתימתה ועד ליום מימושה בפועל. תוקפה של הערבות הבנקאית יהא למועד של 90 ימים מתום תקופת ההתקשרות כהגדרתה לעיל. הערבות הבנקאית תהא ערוכה ומנוסחת במדויק בהתאם לנוסח "כתב ערבות בנקאית" המצורף כנספח 1 להסכם זה.
- ב. האוניברסיטה תהיה רשאית לממש הערבות כל אימת שהסוכן הפר הסכם זה בהפרה כלשהי ולא תיקן ההפרה תוך 7 ימים מיום שנדרש לכך.
- ג. אין בערבות הביצוע ו/או בסכומה כדי להגביל את היקף אחריותו של הסוכן.
- ד. על הסוכן יהיה להשלים מיידית את סכום ערבות הביצוע, במידה ותחלט האוניברסיטה את כולה או חלק ממנה.

12. אחריות

- א. הסוכן יהיה אחראי לכל נזק ו/או הפסד, ישיר או עקיף, אשר ייגרם בקשר עם ביצוע השירות על ידו לאוניברסיטה ו/או לצד שלישי כלשהו, בהתאם לחובתו על פי דין או ההסכם, והוא מתחייב לפצות את האוניברסיטה מיד עם דרישתה בגין כל נזק או הפסד שייגרמו כאמור. אחריות זו תחול גם על מעשי או מחדלי הסוכן ו/או מי מטעמו.
- ב. הסוכן מתחייב לשפות את האוניברסיטה, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו לה ו/או למי מעובדיה ו/או כל צד ג' אחר כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של הסוכן ו/או של מי מטעמו בקשר עם ביצוע "השירות" לפי הסכם זה.
- ג. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ומזכויות האוניברסיטה לכל סעד אחר עפ"י כל דין, הסוכן יפצה את האוניברסיטה על כל נזק ו/או הפסד שייגרם לה ו/או למי מעובדיה ו/או נציגיה עקב הפרת התחייבות הסוכן לספק את השירות לאוניברסיטה במועדים ו/או בהתאם לתנאי הסכם זה ו/או הזמנת השירות, לרבות נזקים עקיפים ולרבות פיצוי בגין הפרש המחיר ששילמה האוניברסיטה עבור רכישת השירותים כאמור שלא מן הסוכן, אם שילמה מחיר העולה על המחיר שהייתה האוניברסיטה משלמת אילו רכשה אותו מן הסוכן.

13. ביטוח

- א. מבלי לגרוע מאחריות הסוכן על פי הסכם זה ו/או על פי דין, מתחייב הסוכן לערוך ולקיים, על חשבונו, למשך כל תקופת ההסכם, ולעניין כל ביטוח הנערך על בסיס יום הגשת התביעה - גם לתקופה נוספת של שבע שנים ממועד סיום ההסכם, את הביטוחים בהתאם לתנאים ולסכומים כמפורט באישור עריכת הביטוחים המצורף כנספח "3" להסכם זה, כחלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "ביטוחי הסוכן" ו/או "אישור עריכת הביטוח", לפי העניין), אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל ובעלת מוניטין. ביטוחי הסוכן יהיו קודמים לכל ביטוח הנערך על ידי האוניברסיטה.

- ב. מובהר, כי גבולות האחריות הנדרשים במסגרת ביטוחי הסוכן כמפורט באישור עריכת הביטוח הינם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על הסוכן. הסוכן מצהיר ומאשר, כי יהיה מנוע מלהעלות כל טענה כלפי האוניברסיטה ו/או מי מטעמה בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.
- ג. ללא צורך בכל דרישה מצד האוניברסיטה, מתחייב הסוכן להמציא לידי האוניברסיטה, עם החתימה על חוזה זה, את אישור עריכת הביטוח, כשהוא חתום בידי מבטחיו. מיד בתום תקופת הביטוח, מתחייב הסוכן להמציא לידי האוניברסיטה אישור עריכת ביטוח מעודכן בגין חידוש תוקף ביטוחי הסוכן לתקופת ביטוח נוספת, ומדי תקופת ביטוח, כל עוד חוזה זה בתוקף. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ובכל הנוגע לביטוח כמפורט בסעיף 1 לאישור עריכת הביטוח (ביטוח אחריות מקצועית), מתחייב הסוכן להמשיך ולהחזיק ביטוח זה בתוקף ולהציג בפני האוניברסיטה אישור עריכת ביטוח בגינו, במועדים כאמור ולמשך שבע שנים נוספות לפחות ממועד סיום החוזה.
- ד. הסוכן פוטר את האוניברסיטה ו/או מי מטעמה (לרבות במפורש אנשי הסגל והסטודנטים) מאחריות לכל אובדן ו/או נזק לרכוש המובא על ידיו ו/או מי מטעמו (לרבות ציוד אישי) לחצרי האוניברסיטה ו/או המשמש לצורך מתן השירותים, לרבות במפורש כלי הרכב. אולם פטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
- ה. אם לדעת הסוכן יש צורך בעריכת ביטוחים נוספים או משלימים לביטוחי הסוכן המפורטים בהסכם זה, מתחייב הסוכן לערוך ולקיים את הביטוחים הנוספים או המשלימים כאמור, ובלבד שבכל ביטוח רכוש נוסף או משלים לביטוחי הסוכן ייכלל סעיף בדבר ויתור המבטחים על זכות התחלוף כלפי האוניברסיטה וכלפי הבאים מטעם האוניברסיטה; הוויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
- ו. סעיף 13 זה הינו מעיקרי הסכם זה, והפרת תנאי מתנאיו תהווה הפרה יסודית של הסכם זה. על אף האמור, מוסכם בזאת כי אי המצאת אישור הביטוח השני ואילך במועד הנדרש לא תהווה הפרה יסודית של ההסכם, אלא אם האישור לא יומצא לאחר חלוף 10 ימים מהיום בו תידרש המצאתו על ידי האוניברסיטה.

14. העדר תחולת יחסי עובד מעביד

- א. הצדדים מצהירים ומאשרים בזאת כי בביצוע התחייבויות הסוכן על פי חוזה זה, פועל הסוכן כגוף עצמאי לכל דבר ועניין, כי לא חלים ולא יחולו יחסי עובד ומעסיק בין האוניברסיטה לבין הסוכן ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו וכי שום דבר האמור בחוזה זה לא יפורש בניגוד לכך.
- ב. כל העובדים שיועסקו על ידי הסוכן, אם וככל שיועסקו, יהיו ויחשבו כעובדים של הסוכן בלבד, לרבות נציג הסוכן וממלא המקום כהגדרתם לעיל, ולא יהיו בינם לבין האוניברסיטה כל יחסי עובד-מעסיק. עובדים אלו ייבחרו על ידי הסוכן יועסקו על ידי הסוכן במישרין כעובדיו לכל דבר ועניין ובאחריותו המלאה והבלעדית ועל חשבונו (ולא באמצעות קבלן משנה) באופן ששכרם, לרבות כל התשלומים אשר המעסיק חייב בתשלומם על פי דין, ישולם להם ישירות ע"י הסוכן.
- ג. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הסוכן מתחייב לקבל עובדים לעבודה רק ע"פ דין ולקיים את כל ההוראות המתחייבות לתנאי העבודה, לרבות שכר מינימום והגנת השכר, זכויות סוציאליות, שעות נוספות, עבודת לילה, נסיעות, עמידה במועדי תשלומי שכר וניכוי כל הסכומים אותם חייב מעסיק בניכוי, הכל ע"פ דין והסכם החלים על היחסים שבין הסוכן לבין עובדיו.
- ד. האוניברסיטה רשאית לערוך ביקורות במטרה לבדוק את עמידתו של הסוכן בחוקי העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים הרלבנטיים. הסוכן מתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם

הביקורות, במסגרתן יידרש להציג, בין היתר, תלושי שכר, דו"חות נוכחות, חשבוניות, דו"חות מגופים חיצוניים (כגון הפרשות לפנסיה, תשלומים לס הכנה וביטוח לאומי) וכל מסמך אחר הדרוש לביצוע הביקורות. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מחובתו ומאחריותו של הסוכן על פי הסכם זה ואין בכל האמור לעיל כדי להטיל על האוניברסיטה אחריות כלשהי בקשר לביצוע מתן השירותים ו/או בקשר לעובדי הסוכן.

ה. למען הסר ספק מובהר כי האוניברסיטה תהא רשאית לבטל את ההסכם לאלתר במידה ויוכח לה כי הסוכן לא מילא אחר ההוראות דלעיל במהלך מימוש ההסכם מבלי שיהא בכך משום הפרתו על ידי האוניברסיטה ומבלי שהסוכן יהא זכאי לפיצוי כלשהו.

ו. האוניברסיטה תהיה זכאית לדרוש מהסוכן בכל עת שתימצא לנכון לעשות כן, להימנע מלהעסיק במתן השירותים כל עובד מעובדיו ו/או כל אדם שיועסק על ידו ו/או בקשר עימו, מטעמים סבירים, והסוכן מתחייב בזה למלא אחר דרישה זו כאמור מיד עם קבלתה, ובלבד שהאוניברסיטה תודיע לסוכן על דרישה כאמור 7 ימים מראש, ועובד הסוכן לא תיקן בתקופה הנ"ל את הנדרש ע"פ הוראות האוניברסיטה. כל הוצאה שתידרש ו/או שתהא כרוכה בהחלפתו של העובד או במילוי כל דרישה מאלו האמורות לעיל, לרבות, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, תשלום פיצויים ו/או דמי הודעה מוקדמת, תחול על הסוכן ותשולם על ידו. למען הסר ספק, יובהר כי כל זכות שיש לאוניברסיטה לפקח, לבקר, להורות ו/או להדריך את הסוכן ו/או עובדיו ו/או כל גורם אחר מטעמו בקשר למתן השירותים אינה אלא אמצעי להבטחת ביצוע נאות של הסכם זה, ואין בה כדי ליצור יחסי עובד ומעסיק בין האוניברסיטה לסוכן ו/או לעובדיו ו/או מי מטעמו.

ז. במידה ותתקבל דרישה ו/או תביעה כלשהי בגין סכומים שלא שולמו ו/או הועברו במועדם ו/או יתברר לאוניברסיטה בכל דרך שהיא שהסוכן לא ממלא התחייבויותיו כלפי עובדיו ו/או מי מטעמו בניגוד להסכם זה ו/או בניגוד לדין, תהיה האוניברסיטה רשאית לקזז ו/או לעכב כל תשלום עומד או עתידי לסוכן, לרבות סכומים אשר עולים על סכום הדרישה ו/או החוב וזאת עד למילוי מלוא התחייבויות הסוכן כלפי עובדיו ו/או מי מטעמו, ואף להעביר, ע"פ שיקול דעתה, את הסכומים שלא שולמו ישירות לעובד ו/או לגוף הרלבנטי אליו היו אמורים להיות מועברים הכספים בגין העובד.

ח. הסוכן מאשר בזאת כי הסכמת האוניברסיטה להתקשר עימו בחוזה זה, מבוססת על כל האמור לעיל וברישא של חוזה זה, והוא מתחייב בזאת שלא לטעון כנגד האוניברסיטה כל טענה בניגוד לכך ואף לא לפתוח בכל הליך משפטי - או אחר - אשר מטרתו או תוצאתו היא קביעת קיומם של יחסי עובד ומעסיק (או בין עובד שלה או בין מי מטעמה) לבין האוניברסיטה או קבלת זכויות כעובד.

ט. מוסכם ומודגש בזאת, כי התמורה שעליה הסכימו הסוכן והאוניברסיטה בחוזה זה בגין מתן השירותים, נקבעה בהתחשב בעובדה שהסוכן ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו אינם בגדר "עובד" לכל דבר ועניין ולצורך כל דין ושלא יהיו למעסיק כל עלויות נוספות בגין העסקתם ו/או סיום העסקתם של הסוכן ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, לרבות תנאים סוציאליים למיניהם (בכללם חופשה שנתית, דמי הבראה, דמי ביטוח לאומי, תגמולים, פיצויי פיטורים, קרן השתלמות, ביטוח בריאות, ביטוח אובדן כושר עבודה וכיוצ"ב) כך שהתמורה המוסכמת, כאמור בחוזה זה, היא העלות המלאה הכוללת והבלעדית שתהיה לאוניברסיטה בגין כל השירותים מן הסוכן.

י. האוניברסיטה תהיה רשאית לקזז כל סכום שיגיע ממנה לסוכן ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו, לרבות סכומים שייפסקו נגדה לטובת הסוכן ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו על פי החלטה שיפוטית כלשהי מכספים אותם היא חייבת לסוכן ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו, וזאת מבלי

לגרוע מזכויות האוניברסיטה לקבל מהסוכן את יתרת הסכומים המגיעים לה. כמו כן תהיה האוניברסיטה רשאית לקזז מהסכום שיגיע ממנה לסוכן, כל סכום שתידרש לשלם בגין כל מעשה או מחדל של עובדי הסוכן ו/או של מי מטעמו, מכל סיבה שהיא וזאת מבלי לפגוע בכל זכות ו/או סעד אחר העומדים ו/או שיעמדו לאוניברסיטה בגין או עקב כך.

יא. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, הסוכן מתחייב לשפות ולפצות את האוניברסיטה מיד עם דרישתה הראשונה בגין כל הוצאה הפסד או חבות שהאוניברסיטה תחויב בהם, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד אם יקבע על ידי ערכאה משפטית כי האוניברסיטה הינה המעסיקה של הסוכן ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו ו/או כי האוניברסיטה היא שנושאת באחריות לנזק ו/או כי האוניברסיטה היא שצריכה לשלם איזה תשלום שעליו לא הוסכם בהסכם זה.

יב. הפרת סעיף 14 זה תהווה הפרה יסודית של חוזה זה.

15. ביטול ההסכם

א. לא עמד הסוכן בהתחייבויותיו על פי המכרז והסכם זה מכל סיבה שהיא, ולא תיקן את ההפרה תוך 7 ימי עבודה מקבלת התראה בכתב מאת האוניברסיטה, האוניברסיטה תהא רשאית להפסיק מיידית את ההתקשרות עם הסוכן, או כל חלק ממנה, ללא התראה נוספת ולבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות האוניברסיטה לסעד או פיצוי כאמור בהסכם זה או על פי דין.

ב. הפר הסוכן את ההסכם הפרה יסודית, האוניברסיטה תהיה רשאית להפסיק את ההתקשרות או כל חלק ממנה בהודעה לסוכן ללא כל התראה מראש ולבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מכל זכות האוניברסיטה לסעד או פיצוי כאמור בהסכם זה או על פי דין.

ג. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, האוניברסיטה רשאית לבטל את ההסכם באופן מיידי בקרות כ"א מהמקרים הבאים:

- 1.ג. הוגשה נגד הסוכן בקשה לפירוק ו/או כינוס לרבות בקשה למינוי מפרק זמני ו/או בקשה למינוי כונס נכסים זמני או בקשה להקפאת הליכים על פי סעיף 350 לחוק החברות, וההליך לא בוטל בתוך 60 ימים מיום פתיחת הליך.
- 2.ג. אם יוטל עיקול על נכסי הסוכן, באופן אשר עלול לפגוע ביכולתו לבצע את ההסכם והעיקול לא בוטל בתוך 60 ימים מיום הטלתו.
- 3.ג. חדל הסוכן להפעיל סניף בעיר חיפה.
- 4.ג. נשלל רישיון ו/או היתר ו/או אישור הנדרש מהסוכן על-פי כל דין ו/או הסכם זה.

ד. בכל מקרה של ביטול הסכם זה ו/או הפסקתו מכל סיבה שהיא, מתחייב הסוכן להמשיך בביצוע שירותים אשר הוזמנו על ידי האוניברסיטה והטיפול בהם טרם הושלם, אלא אם כן החליטה האוניברסיטה אחרת. במקרה זה האוניברסיטה תודיע על כך לסוכן בכתב.

ה. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות האוניברסיטה לכל סעד אחר על פי הסכם זה או על פי כל דין בגין ההפרה.

16. איסור הסבה לאחרים

- א. הסוכן לא יהא רשאי להעביר ו/או להסב ו/או למכור ו/או לשעבד את חובותיו ו/או זכויותיו על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, לאחר ו/או לאחרים, אלא אם קיבל הסכמתה בכתב ומראש של האוניברסיטה לעשות כן.
- ב. הפרת סעיף 16 זה על תת סעיפיו הנה הפרה יסודית של ההסכם.

17. שמירת סודיות

- א. הסוכן מתחייב לשמור בסודיות ולא לאפשר העברת כל מידע הנוגע לאוניברסיטה ו/או ליחידותיה, שהגיע לידיעתו במהלך ו/או עקב ביצוע השירות, ומתחייב לחתום על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח המצורף כנספח 2 להסכם זה ואשר מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- ב. הסוכן ידאג להחתים את בעליו ו/או בעלי שליטה ו/או בעלי מניות בו וכן את עובדיו ו/או קבלני מישנה ו/או גורמים שלישיים כלשהם, להם יידרש לצורך ביצוע השירות בתנאי הסכם זה, ויוודא כי יקיימו התחייבות זו.
- ג. הסוכן לא יעשה שימוש בכל מידע כאמור אלא למטרה לשמה נועד, במידת הנדרש בלבד ובקשר עם ביצוע הסכם זה, בתוך תקופת ההסכם ולאחריו.
- ד. הפרת סעיף 17 זה על תת סעיפיו הנה הפרה יסודית של ההסכם.

18. שונות

- א. שום איחור בשימוש בזכויות לפי הסכם זה לא ייחשב כויתור, ושום ויתור כאמור לא יהא בר תוקף אלא אם כן ייעשה בכתב.
- ב. האוניברסיטה תהא זכאית לקזז מן הסכומים שתחוב לסוכן, אם תחוב, כל סכום שהסוכן חייב לה מכל עילה או סיבה שהיא.
- ג. כל הודעה או התראה בקשר להסכם זה אשר ישלחו על ידי צד אחד להסכם זה למשנהו, ישלחו באמצעות דואר אלקטרוני ו/או דואר רשום ו/או באמצעות פקסימיליה ו/או שליח- על פי פרטי הצדדים כמפורט בכתרת להסכם זה (או כל מען אחר אשר תבוא עליו הודעה מתאימה בכתב), ויראו כל הודעה או התראה כאמור כאילו נמסרו.
- ד. כל הודעה ו/או התראה כאמור יראוה כמתקבלת אצל הנמען בתום 72 שעות מהמועד שבו הושמה למשלוח במשרדי הדואר ו/או ביום משלוח ההודעה בפקסימיליה ו/או בדואר האלקטרוני ו/או באמצעות שליח ובלבד שבידי הצד השולח נמצא אישור על תקינות משלוח ההודעה.
- ה. למרות האמור לעיל, כל מסמך בקשר להסכם זה, שיועבר על ידי מי מן הצדדים לצד השני ושלא ניתן להעבירו בדואר אלקטרוני או בפקסימיליה, יועבר במסירה אישית באמצעות שליח, על חשבון הסוכן בלבד.
- ו. בתי המשפט המוסמכים בחיפה יהיו בתי המשפט היחידים המוסמכים לדון בכל תובענה ו/או הליך משפטי אחר בין הצדדים להסכם זה בכל עניין הקשור לו.

ולראיה באו הצדדים על החתום במקום ובתאריך הנזכרים לעיל

הסוכן

אוניברסיטת חיפה

נספח 1**נוסח ערבות ביצוע**

לכבוד
אוניברסיטת חיפה
שדרות אבא חושי
ח י פ ה
א.ג.נ.,

כתב ערבות מס': _____

לפי בקשת _____ (להלן: "הנערב") הרינו ערבים בזה כלפיכם ערבות מלאה ומוחלטת ומתחייבים לשלם לכם כל סכום עד לסך של 5,000 ש"ח (במילים: חמשת אלפים דשקלים חדשים) (להלן: "סכום הערבות") ובתוספת הפרשי הצמדה למדד, להבטחת מילוי ע"י הנערב של תנאי ההסכם מיום _____ לפי מכרז מס' 398/16 לאספקת שירותי סוכנות נסיעות לאוניברסיטת חיפה.

"מדד" יהיה מדד המחירים לצרכן כפי שמתפרסם בכל חודש ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
"מדד הבסיס" יהיה מדד המחירים לצרכן שיתפרסם לחודש מרץ 2016.
"המדד החדש" יהיה מדד המחירים לצרכן האחרון שפורסם לפני דרישה לתשלום לפי ערבותנו זו, אך לא פחות ממדד הבסיס.

ערבותנו זאת הינה ערבות אוטונומית ובלתי תלויה ואנו נשלם לכם בתוך חמישה ימים ממועד דרישתכם הראשונה בכתב אלינו, כל סכום שתדרשו עד לסכום הערבות ובתוספת הפרשי הצמדה בין מדד הבסיס למדד החדש בגין הסכום הנדרש על ידכם לפי ערבותנו זו, מבלי להטיל עליכם לבסס דרישתכם ומבלי לתת לנו כל הסברים בקשר לכך, ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מהנערב.
ערבותנו זאת בתוקף עד _____ ועד בכלל. אחרי מועד זה תהא ערבותנו בטלה ומבוטלת.

ערבותנו זו אינה ניתנת להעברה ו/או להסבה בכל דרך שהיא.

בכבוד רב

חתימה וחותמת הבנק

תאריך: _____

נספח 2

התחייבות לשמירת סודיות

שנערכה ונחתמה ביום לחודש שנת 2016

.....
(להלן – "הסוכן")

מתחייב כלפי אוניברסיטת חיפה
(להלן – "האוניברסיטה") כדלקמן:

1. לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות לכל אדם או גוף כלשהו, זולת אנשים הנוטלים חלק או קשורים במתן השירות לאוניברסיטה במסגרת ההסכם למתן שירותי סוכנות נסיעות לחו"ל לאוניברסיטת חיפה ועובדיה מיום _____ (להלן – "ההסכם"), את המידע הסודי, כהגדרתו להלן (להלן – "המורשים").
2. לא להעסיק בשירות עובד ו/או קבלן משנה ו/או אדם בעל תפקיד ו/או קבלן מישנה שהוא מבלי שיידעו על תוכן התחייבות זאת, ואישרו תוכנה בחתימתם.
3. לא להעתיק ו/או להרשות לאחרים ו/או לגרום לאחר לבצע במידע סודי שכפול, העתקה, צילום, תדפיס וכל צורת העתקה אחרת, אלא תוך רישום של מקבלי המידע הסודי מבין המורשים.
4. לשמור בהקפדה את המידע הסודי בכל אמצעי הזהירות המקובלים לגבי שמירת מידע מסוגו ומטיבו של המידע הסודי הנדרשים לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו לידי צד בלתי מורשה.
5. עם דרישתכם, להחזיר כל המידע הסודי והעתקיו מכל מין וסוג. ממועד זה לא נהיה רשאים להשתמש במידע זה.
6. בכל מקרה של אובדן מידע סודי כלשהו להודיע לכם על כך מיידית ובכתב.
7. לא לפרסם בכל צורה שהיא את המידע הסודי.
8. לא לעשות כל שימוש במידע הסודי, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בעצמנו ובין באמצעות אחרים, זולת ככל הנדרש לצורך מתן השירות, ולא להעביר ו/או למסור כל מידע סודי לצד שלישי.
9. להביא את תוכנו של כתב התחייבות זה לידיעת כל אחד מהמורשים.
10. להיות אחראים למילוי ההתחייבויות בכתב התחייבות זה על ידי המורשים, בכפוף להוראות הדין.
11. להיות אחראים לכל נזק שיגרם לאוניברסיטה, אם יגרם, עקב הפרת אחת או יותר מההתחייבויות על פי מסמך זה.
12. כתב התחייבות זה תקף לתקופת ההתקשרות כהגדרתה בהסכם ובנסיבות הארכת ההסכם, בהתאמה.
13. מלוא הוראות כתב התחייבות זה תחולנה עד מלות שלוש שנים לסיום "השירות".
14. "מידע סודי" במסמך זה משמעותו: כל מידע, בין בכתב ובין בעל פה ובין בכל צורת אגירה אחרת, הנוגע לנתוני העסקיים, המקצועיים, הארגוניים והפרסונאליים של האוניברסיטה, לרבות סטודנטים, סגל

אקדמי ומינהלי וכן כל מידע אחר שהאוניברסיטה תסמן כסודי לפני העברתו, אשר יגיע אלינו במסגרת מתן "השירות".
 המונח "מידע סודי" לא יכלול: מידע שהוא נחלת הכלל ו/או מידע שהיה בידינו וברשותנו לפני מסירתו על ידכם ו/או מידע שאנו חייבים לגלותו על פי דין לרשות כלשהי כל אימת שנמסר לאותה רשות ו/או מידע שהגיע לידיעתנו ממקורות אחרים בדרך של רכישת זכויות או בכל דרך חוקית אחרת שהיא ו/או טכניקות, רעיונות וידע הקשורים לעיבוד נתונים באופן כללי ושאינם יחודיים לאוניברסיטה.

ולראיה באנו על החתום

_____ חתימה וחותמת: _____

_____ תאריך: _____

נספח 3

אישור עריכת ביטוחים

תאריך: _____

לכבוד
אוניברסיטת חיפה
מדרך אבא חושי
הר הכרמל, חיפה
(להלן - "האוניברסיטה")

א.ג.נ.,

הנדון: **מבוטחנו:** **(להלן: "הסוכן")**

אישור עריכת פוליסות ביטוח בקשר להסכם מיום _____
בין האוניברסיטה לבין הסוכן, לאספקת שירותי סוכנות נסיעות לחו"ל (להלן: "השירותים").

הננו מאשרים בזאת כי החל מיום _____ ועד ליום _____ (להלן: "תקופת הביטוח"),
ערכנו את הביטוחים המפורטים להלן בגין פעילות הסוכן, לרבות בקשר עם הספקת השירותים
לאוניברסיטה:

1. **ביטוח אחריות מקצועית** - לכיסוי אחריותו של הסוכן על פי דיני מדינת ישראל בגין אובדן ו/או נזק שייגרמו לכל אדם ו/או גוף (לרבות - ומבלי לגרוע מכלליות האמור - האוניברסיטה), כתוצאה ממעשה ו/או מחדל מקצועי לרבות טעות ו/או השמטה בקשר עם מתן השירותים, בגבולות אחריות בסך של 4,000,000 ש"ח למקרה ובמצטבר לתקופת הביטוח. הביטוח כאמור אינו כולל כל סייג בדבר עיכוב או שיהוי בעקבות מקרה ביטוח, חריגה מסמכות ו/או אי יושר של עובדים. תאריך רטרואקטיבי: _____ (שאינו מאוחר ממועד תחילת מתן השירותים). תקופת גילוי: 6 חודשים לפחות, שתחול במקרה שלא נרכשה על ידי הסוכן פוליסה אחרת המכסה אותה חבות.

הביטוח כאמור הורחב לכלול את האוניברסיטה כמבוטחת נוספת לעניין אחריותה למעשי ו/או מחדלי הסוכן, בכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו ייחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח. ואולם, מובהר כי הפוליסה אינה מכסה את אחריותה המקצועית של האוניברסיטה כלפי הסוכן.

2. **ביטוח אחריות כלפי צד שלישי** - בגבולות אחריות בסך של 4,000,000 ש"ח למקרה ובמצטבר לתקופת הביטוח. הביטוח אינו כולל כל סייג בדבר חבות בגין וכלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם וכן תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי. הביטוח כאמור הורחב לשפות את האוניברסיטה בגין אחריותה למעשי ו/או למחדלי הסוכן, בכפוף לסעיף אחריות צולבת.

3. **ביטוח אחריות מעבידים** - בגבולות אחריות של 20,000,000 ₪ לתובע, למקרה ובמצטבר לתקופת ביטוח שנתית. הביטוח אינו כולל כל סייג בדבר שעות עבודה והעסקת נוער כחוק. הביטוח כאמור הורחב לשפות את האוניברסיטה היה ותיחשב למעביד של מי מעובדי הסוכן, או אם ייקבע כי האוניברסיטה נושאת באחריות שילוחית לעניין חבות הסוכן כלפי מי מעובדיו.

כללי לכל הפוליסות

- "האוניברסיטה" לצורך הביטוחים הנ"ל ו/או אישור זה הינו לרבות חברות בנות ו/או עובדיהם ו/או מנהליהם.
- אי קיום ו/או הפרת תנאי הפוליסות על ידי הסוכן בתום לב לא יפגעו בזכויות האוניברסיטה על פי הפוליסות.
- כל הביטוחים הנ"ל הינם ראשוניים וקודמים לכל ביטוח הנערך על ידי האוניברסיטה ו/או לטובתה, ואנו מוותרים על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בדבר שיתוף ביטוחי האוניברסיטה.

- הביטוחים דלעיל לא יבוטלו ולא יצומצמו במשך תקופת הביטוח, אלא בהודעה לאוניברסיטה 30 יום מראש לפחות, בכתב, בדואר רשום.
 - הננו מאשרים כי ידוע לנו שהאחריות לתשלום פרמיות הביטוח וההשתתפויות העצמיות חלה על הסוכן בלבד, ובשום מקרה לא על האוניברסיטה.
- אישורנו זה הינו בכפוף לתנאי פוליסות הביטוח המקוריות ולסייגיהן, עד כמה שלא שונו על פי האמור באישור זה.**

(תפקיד החותם)

(שם החותם)

(חתימת המבטח) (חתימת המבטח)