

מכרז פומבי מס' 286/14

מכרז הסכם מסגרת לשירותי תכנות לפרויקט יישום

מודול GM (SAP) ניהול מענקי מחקר)

באוניברסיטת חיפה

אוגוסט 2014

אוניברסיטת חיפה

מכרז פומבי מס' 286/14

הזמנה להגשת הצעות למכרז פומבי מס' 286/14

בנושא: הסכם מסגרת לשירותי תכנות לפרויקט יישום מודול GM (SAP ניהול מענקי מחקר)

אוניברסיטת חיפה מזמינה אותך בזאת להגיש הצעות למכרז בנושא הסכם מסגרת ל שירותי תכנות לפרויקט יישום מודול GM (SAP ניהול מענקי מחקר) באוניברסיטת חיפה, הכל כמפורט במפרט הטכני ובמסמכי המכרז.

את חוברת המכרז ניתן לרכוש החל מיום א', 10.8.2014 בבנין הרב תכליתי, חדר 202, אגף משק ומבנים באוניברסיטת חיפה, אצל מר שוקי רפפורט, טל' 04-8249113, בימים א'-ה' בין השעות 09:00-15:00.

ניתן לעיין בחוברת המכרז באתר האינטרנט של האוניברסיטה ("מכרזים" בדף הבית), אך השתתפות במכרז מחייבת רכישת חוברת המכרז.

מועד אחרון להגשת הצעות למכרז: עד לא יאוחר מיום 3/9/2014 בשעה 12:00 לתיבת המכרזים בחדר 202 אגף משק ומבנים בניין רב תכליתי.

על המציעים לרכוש את חוברת המכרז תמורת סך של 300 ₪, (בהמחאה) אשר לא יוחזרו בכל מקרה, לרבות במקרה של ביטול או דחייה של המכרז.

האוניברסיטה אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הגבוהה ביותר או כל הצעה שהיא.

טבלת תאריכים:

נושא	תאריך	יום ושעה
פרסום המודעה למכרז	8.8.2014	ר'
מכירת חוברת המכרז החל ביום	10.8.2014	א'
מועד אחרון להגשת הבהרות בכתב	17.8.2014	א' שעה 16:00
מועד אחרון להגשת הצעות	3.9.2014	ד' שעה 12:00

אוניברסיטת חיפה

מכרז מס' 286/14

מסמך א'

כתב הוראות למגיש הצעות למכרז מס' 286/14

1. **הגדרות**
- "האוניברסיטה" אוניברסיטת חיפה, שדרות אבא חושי, הר-הכרמל, חיפה.
- "השירותים" שירותי תכנות לפרויקט יישום מודול GM (SAP ניהול מענקי מחקר) באוניברסיטה, הכל כמפורט במפרט הטכני המצורף כנספח 1 להסכם מסמך ה' וביתר מסמכי המכרז כהגדרתם בסעיף 3 להלן.
- "המכרז" מכרז פומבי מס' 286/14 לביצוע "השירותים" כהגדרתם לעיל.
- "ההסכם" הסכם המסגרת שייחתם בין האוניברסיטה ובין הזוכה, כהגדרתו להלן, לביצוע השירותים בנוסח ובתנאים כמפורט בטופס ההסכם הכלול בין מסמכי המכרז.
- "הזוכה" מי שהגיש הצעה למכרז והצעתו נבחרה ע"י האוניברסיטה כזוכה במכרז.
2. **לידיעת מגישי ההצעות**
- א. האוניברסיטה מזמינה בזה הצעות לשירותי תכנות לפרויקט יישום מודול GM (SAP ניהול מענקי מחקר), הכל כמפורט במסמכי המכרז על נספחיהם, לרבות המפרט הטכני.
- ב. ההתקשרות תתבצע על פי ההסכם ומימושו יהא באמצעות כתב הזמנה שימסר לזוכה ע"י האוניברסיטה מעת לעת, בהתאם לנהליה הפנימיים של האוניברסיטה, על פי שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם לצרכיה.
- ג. יובהר כי היקף השירותים שיבוצעו בפועל אינו ידוע במועד ביצוע המכרז, והוא יקבע ע"י האוניברסיטה, בדרך של ביצוע הזמנות מעת לעת, בתקופת ההסכם. **האוניברסיטה בכל מקרה אינה מתחייבת לכמויות ביצוע בפועל.**
- ד. מודגש כי האוניברסיטה אינה מתחייבת להזמין מהזוכה שירותים בהיקף כספי ו/או כמותי כלשהו, והיא תהיה רשאית להזמין שירותים דוגמת אלו שבמכרז זה מספקים נוספים/אחרים, בהתאם לצרכיה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.
- ה. המציע הזוכה יידרש להעסיק את עובדיו כחוק, ולקיים את כל ההוראות המתייחסות לתנאי העבודה, לרבות – מבלי לגרוע מכלליות האמור – שכר מינימום, הגנת השכר, זכויות סוציאליות, זכויות פנסיוניות, תשלום מיוחד בגין משמרות, שעות נוספות וימי מנוחה, חגים, נסיעות, עבודת לילה, ימי חופשה, ימי מחלה, דמי הבראה, עמידה במועדי תשלומי שכר וניכוי כל הסכומים אותם חייב מעסיק בניכוי – הכל, על פי כל דין וחווה החלים על היחסים שבין המציע לבין עובדיו.

3. מסמכי המכרז

המסמכים המפורטים להלן מהווים את מסמכי המכרז :

- א. מסמך א'- כתב הוראות למגיש הצעות למכרז.
- ב. מסמך ב'- טופס הצעה למכרז.
- ג. מסמך ג'- נוסח כתב הערבות לקיום ההצעה וחתימת ההסכם.
- ד. מסמך ד'- נוסח ערבות ביצוע.
- ה. מסמך ה'- הסכם המסגרת.
 - ה.1. נספח 1 -מפרט טכני.
 - ה.2. נספח 2- אישור עריכת ביטוח.
 - ה.3. נספח 3- התחייבות לשמירת סודיות.
 - ה.4. נספח 4- בטחון ובטיחות.

4. תנאים מקדמיים להשתתפות במכרז

על המציע, כתנאי לבחינת הצעתו, למלא אחר התנאים המצטברים הבאים :

- א. המציע הנו בעל נסיון של לפחות 3 שנים בביצוע שירותי תכנות מערכות SAP.
- ב. המציע מעסיק לפחות מתכנת אחד שהנו בעל הכישורים הנדרשים במפרט הטכני ובהסכם ויש לו ניסיון של לפחות 3 שנים בביצוע שירותי תכנות ב-ABAP/4, ו/או SAPortal ו/או WebDynPro Java (להלן: "המתכנת").
- ג. המציע רשום בכל מרשם המתנהל על פי דין הצריך לעניין נושא ההתקשרות וכן יש בידו כל הרישיונות הנדרשים על פי דין.
- ד. המציע עומד בדרישות כל תקן ישראלי, כמשמעותו בחוק התקנים, התשי"ג - 1953, ככל שחל עליו תקן כאמור.
- ה. למציע כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
- ו. המציע צירף להצעתו ערבות בנקאית בהתאם לנוסח המצורף כמסמך ג'.
- ז. המציע רכש את מסמכי המכרז.

הדרישות דלעיל הינן דרישות סף, ולא תובא לדיון הצעת מציע שאינה עומדת בכל הדרישות דלעיל במלואן.

5. מועד להגשת הצעות למכרז

א. את ההצעה למכרז יש להגיש במעטפה סגורה לתיבת המכרזים באגף משק ומבנים באוניברסיטת חיפה, חדר 202 בבניין הרב תכליתי, **לא יאוחר מיום ד' 3/9/2014, שעה 12:00**. הצעה למכרז שתגיע לאחר מועד זה לא תובא לדיון. ההצעה למכרז על כל נספחיה וצרופותיה, תושם במעטפה סגורה עליה ירשם מספר המכרז ונושא המכרז.

ב. לשאלות ובירורים ניתן לפנות עד לתאריך **17/8/2014** ל- מר אורי ארליך. פניות תעשנה בכתב בלבד לפקסי' 8240371 - 04 ו/או בדוא"ל uehrlich@univ.haifa.ac.il. כל התשובות לשאלות ירוכזו במסמכי הבהרות ויופצו לכל המשתתפים באמצעות פקסי' ו/או דוא"ל וכן יפורסמו באתר האינטרנט של האוניברסיטה. רק תשובות בכתב תחייבנה לעניין הזמנה זו.

6. אופן הגשת ההצעות למכרז

ההצעה למכרז תוגש **בשני עותקים** כדלקמן:

א. ההצעה למכרז תיערך, תמולא ותוגש בהתאם לנוסח ועל פי טופס ההצעה למכרז (מסמך ב') הכלול בין מסמכי המכרז ויצורפו אליו כל שאר מסמכי המכרז והמסמכים שנדרשו בו, כאשר הם ממולאים וחתומים על ידי המציע. מובהר כי יש לחתום על כל עמוד ועמוד ממסמכי המכרז, נספחיו וצרופותיו, לרבות על קובץ התשובות לשאלות ההבהרה - באמצעות חותמת ובראשי תיבות. כמו כן, יש לחתום באמצעות חותמת וחתימה מלאה על ההצעה מסמך ב', ועל כל מסמך אחר שמחייב זאת.

ב. המציע יימלא בהצעתו את פרטי "המתכנת" כהגדרתו לעיל, אשר יעמוד לרשות האוניברסיטה על בסיס שוטף, ייקח חלק בפגישות באוניברסיטה לפי דרישתה ויהיה זמין לתת מענה לפניות האוניברסיטה באופן קבוע ושוטף בכל עת במהלך תקופת ההתקשרות. כמו כן, יפרט המציע את נסיונו של המתכנת ויצרף את קורות חייו ואת ההמלצות כפי שנדרש לעיל.

ג. על המציע למלא בהצעתו את התעריף המוצע על ידו לשעת עבודה בפועל של ה"מתכנת" מטעמו. **מובהר כי האוניברסיטה אינה מתחייבת לכמויות ביצוע בפועל**. התעריף המוצע בו ינקוב המציע בהצעתו חייב לשקף מחיר המאפשר תשלום לעובדיו על פי כל דין כאמור, בצירוף מרכיבי עלות נוספים ורווח.

מובהר כי התעריף שיינקב בהצעה כולל מע"מ כשיעורו על פי דין ביום הגשת ההצעה וכי במקרה של שינוי שיעור המע"מ יותאם התעריף כאמור לשיעור המע"מ שיהיה בתוקף במועד הוצאת החשבונית. כן מובהר כי התעריף שיינקב בהצעה יגלם את כל רכיבי השכר עפ"י דין, וכנ"ל כלל הוצאות המציע/הזוכה במימוש הסכם מסמך ה', לרבות עלויות ביטוחים, נסיעות, הכשרות וכיו"ב, והרווח אותו ימצא לנכון – בנוסף לשכר המתכנת.

מובהר כי התעריף המוצע בו ינקוב המציע בהצעתו הנו סופי, יכלול כל תוספת ועלות באשר הן ולא יתייקר מסיבה כלשהי. למען הסר ספק על התעריף המוצע לקחת בחשבון עדכונים עתידיים בתשלומי החובה על פי דין.

ד. **מובהר כי כל שינוי ו/או תוספת אשר ייעשו במסמכי המכרז ו/או נספחיהם או כל הסתייגות לגביהם, בין אם בגוף מסמכי המכרז ובין אם במכתב לוואי ו/או בכל דרך אחרת – יקנו זכות לאוניברסיטה להתעלם מכל שינוי, תוספת והסתייגות כאילו לא היו, או לפסול ההצעה, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.**

ה. על ההצעה לכלול, בין השאר: פרטים לגבי המציע והמתכנת, ניסיונם, המלצות, היתרים הנדרשים על פי דין ואישורים לרבות האישורים והמסמכים הנדרשים לצורך הוכחת תנאי הסף.

ו. הצעות לחלק מסעיפי כתב ההוראות ולהצעה (מסמכים א' ו-ב' על כל נספחיהם) לא תתקבלנה. על המציע לצרף להצעתו עותק חתום על ידו של כתב ההוראות זה וכן כל מסמך שנדרש בהתאם לכתב ההוראות זה. כמו כן, על המציע לצרף להצעתו המסמכים הבאים:

- (1) כתב הוראות חתום בידי המציע.
- (2) הצעה בנוסח מסמך ב' למסמכי המכרז מלאה ובכתב ברור וחתומה בחתימת המציע כאמור בס"ק (א) לעיל.
- (3) התחייבות שמירת סודיות, מסמך ז', חתומה כדין.
- (4) לצורך הוכחת תנאי סף סעיף 4(א) יצרף המציע להצעתו המלצות. בכל אחת מן המלצות יש לציין את משך ההתקשרות, מועדיה וכן פרטי איש קשר.
- (5) לצורך הוכחת תנאי סף סעיף 4(א) יציין המציע בהצעתו את פרטי המתכנת מטעמו וכן שמות של גופים בהם ביצע המתכנת שירותים כאמור במהלך 3 שנים שקדמו להגשת ההצעה. להצעה יצורפו קורות חייו של המתכנת וכן המלצות מן ההווה או מהעבר (עד 3 שנים לפני מועד הגשת ההצעה).
- (6) המלצות עדכניות לגבי המציע ולגבי המתכנת, חתומות בידי הממליץ, והכוללות את תאריך ההמלצה. האוניברסיטה תהא רשאית לבדוק המלצות כאמור, ליצור קשר עם הממליצים ולדרוש, במידת הצורך, פרטים נוספים ועל מגיש ההצעה יהא לספקם מיד לכשיידרש לכך. האוניברסיטה שומרת על זכותה לערוך בירורים לגבי המציע והמתכנת-מוניטין, ניסיון, ושביעות רצון לקוחותיהם.
- (7) כתב ערבות בנקאית בנוסח מסמך ג'.
- (8) מציע שהוא תאגיד - העתקים מאומתים על ידי עו"ד של מסמכי ההתאגדות ותעודת הרישום של התאגיד; רשימת בעלי המניות של התאגיד, מנהליו ומורשי החתימה שלו, כשהיא מאושרת על ידי עו"ד או רו"ח.
- (9) אישור על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) תשל"ו – 1976 ותקנות עסקאות גופים ציבוריים [אכיפת ניהול חשבונות (אישורים)] שהותקנו על פיו.
- (10) קבלה / אישור מאת האוניברסיטה על רכישת מסמכי המכרז.

7. ערבויות בנקאיות

א. כל משתתף במכרז יצרף להצעתו ערבות בנקאית בנוסח המופיע במסמך ג' של מסמכי המכרז בסך של 20,000 ש"ח (עשרים אלף ש"ח) (להלן: "ערבות ההצעה"). תקופת ערבות ההצעה תהא כמצוין בנוסח הערבות מסמך ג'. ערבות ההצעה תוחזר למציע בתוך 30 יום ממועד החלטת האוניברסיטה על זוכה במכרז. **המציעים מתבקשים שלא לבצע כל שינוי ו/או תוספת בנוסח הערבות מסמך ג' אלא אם ניתנה הוראה מפורשת בכתב ע"י האוניברסיטה. מובהר כי כל שינוי ו/או תוספת כאמור עשויים להוביל לפסילת ההצעה לפי שיקול דעתה הבלעדי של האוניברסיטה.**

ב. לא קיים הזוכה הצעתו ו/או לא חתם על ההסכם במועד ו/או חזר בו מהצעתו ו/או נהג מציע במהלך המכרז בחוסר נקיין כפיים ו/או מסר מידע מטעה ו/או מידע מהותי בלתי מדויק, תיהיה רשאית האוניברסיטה לחלט את ערבות ההצעה כולה לטובת האוניברסיטה כפיצוי קבוע ומוסכם מראש בגין נזקי האוניברסיטה כתוצאה מכך, ללא צורך בהוכחת נזק. אין בחילוט ערבות ההצעה כאמור כדי לגרוע מזכות האוניברסיטה לתבוע בגין נזקים שנגרמו לה כתוצאה ממעשי המציע, אם עלו הנזקים על סכום ערבות ההצעה.

ג. בד בבד עם חתימת הזוכה על ההסכם, ימציא הזוכה לאוניברסיטה ערבות בנקאית צמודה בנוסח המופיע במסמכי המכרז כמסמך ד' בסך של 50,000 ש"ח (חמישים אלף ש"ח) אשר תשמש כבטוחה למילוי כל אחת מהתחייבויותיו של הזוכה על פי ההסכם (מסמך ה'). ולהבטחת אחריות טיב ביצוע השירותים על ידי הזוכה (להלן: "ערבות הביצוע"). ערבות הביצוע, כמפורט בס"ק זה, תעמוד בתוקף עד 90 יום ממועד חלוף תקופת ההתקשרות הנקובה בהסכם (נספח ה') ותהיה צמודה למדד המחירים לצרכן.

8. הזוכה במכרז

- א. בשלב הראשון, תיבדקנה עמידת ההצעות בתנאי הסף למכרז.
- ב. בשלב השני- בבדיקת ההצעות שתעמודנה בתנאי הסף ובהפעלת שיקול הדעת ע"י האוניברסיטה, יילקחו בחשבון, בין יתר הגורמים, שקלול המרכיבים הבאים ובמשקלות הנקובים כדלקמן:

המשקל	הקריטריון
40%	בחינה כמותית - מחיר התמורה המוצעת . המציע הכשר שיציע את התמורה המוצעת הנמוכה ביותר יזכה למירב הנקודות ואחריו באופן יחסי המציעים הכשרים האחרים.
60%	בחינה איכותית - בין היתר יילקחו בחשבון: נסיון ומוניטין המציע (25%), קורות חייו של המתכנת מטעמו (25%), היכרותו של המתכנת עם מערכת מענקי מחקר ו-SAPortal (25%) ונסיונו של המתכנת בתכנות מערכות דומות למערכת נשוא מכרז זה (25%), כל זאת לפי התרשמות האוניברסיטה על פי ההמלצות והאישורים שצורפו למסמכי המכרז.

- ג. על אף האמור, האוניברסיטה תהיה רשאית בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי שלא לבחור כזוכה במכרז במציע אשר ציון הבחינה האיכותית של הצעתו כאמור לעיל נמוך מ 75% מהציון המירבי.
- ד. האוניברסיטה שומרת לעצמה את הזכות לדחות או לפסול הצעה של מציע, לגביו היה לה, במהלך 3 השנים האחרונות ממועד הגשת ההצעות למכרז, נסיון כושל ו/או נסיון רע ו/או חוסר שביעות רצון מהותי מעבודתו ו/או הפרת חוזה ו/או מירמה וכיו"ב.

9. אופן ביצוע ההתקשרות

- א. הזוכה מתחייב לחתום על כל הנספחים ועל כל מסמך שיידרש לשם ביצוע והוצאה לפועל של הזכייה במכרז ולהמציאם לאוניברסיטה בצירוף ערבות הביצוע, וזאת בתוך שבועיים לאחר מועד ההודעה על הזכייה.

- ב. הזוכה מתחייב בזאת לחתום על ההסכם שייערך בידי באי כוח האוניברסיטה לעניין ביצוע השירותים, וזאת בנוסח ההסכם הרלוונטי הידוע כמסמך ה' ובכפוף לזכות האוניברסיטה לעשות כל שינוי בנוסח ההסכם כמתחייב על פי שיקול דעתה.
- ג. האוניברסיטה שומרת לעצמה הזכות להוסיף ולשנות את התנאים הנ"ל או חלק מהם, או להתנות תנאים אחרים, לפני חתימת ההסכם הפורמאלי בין הזוכה לאוניברסיטה.
- ד. האוניברסיטה תבחר כזוכים במכרז עד 3 משתתפים שהצעותיהם השיגו את הציונים המיטביים בהתאם לאמות המידה המפורטות לעיל. הזוכים כאמור יהיו מאגר נותני שירותים להזמנות עתידיות לאחר חתימת ההסכם עימם. האוניברסיטה תהיה רשאית לפנות לזוכים שנבחרו בפניה פרטנית בתקופת ההסכם לצורך הזמנת שירותים בהיקף ובאופן שיוזמן בפניה הפרטנית וכמפורט בנוסח ההסכם (להלן: "הפניה הפרטנית").

10. ניסיון, המלצות, אישורים בדבר ניהול חשבונות

על מגיש ההצעה לפרט בה פירוט ניסיונו ונסיון המתכנת מטעמו ומקומות קודמים בהם מבצעים/ביצעו שירותים בהיקף דומה ולצרף להצעתו המלצות, תעודות ואישורים לגבי ניסיונם וכישוריהם. האוניברסיטה תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה, לבדוק ההמלצות והתעודות כאמור ולדרוש, במידת הצורך, פרטים נוספים אותם יהיה על מגיש ההצעה לספק מייד לכשיידרש לכך.

11. תוקפה של ההצעה למכרז וביטולה

- א. תוקפה של ההצעה למכרז יהא 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.
- ב. לא נסתיימו הליכי אישור המכרז תוך 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות, רשאי המציע לבטל הצעתו בהודעה בכתב ובכפוף לאמור בס"ק ג' להלן.
- ג. בחלוף 90 ימים כאמור וכל עוד לא נבחר זוכה במכרז, רשאי המציע לשלוח הודעה בכתב למרכז ועדת מכרזים באוניברסיטה לפיה תבוטל ההצעה בתאריך קבלת הודעת הביטול.

12. ISO 9001:2008

המציע מאשר כי ידוע לו כי אגף מחשוב ומערכות מידע באוניברסיטה קיבל על עצמו התקן הישראלי שנקבע על ידי מכון התקנים הישראלי בדבר מערכות איכות, מודל הבטחת איכות בתכן, בפיתוח, בייצור, בהתקנה ובמתן שירות, הידוע בכינויו ISO 9001:2008, וכי האגף דלעיל ינהל מעקב שוטף אחר מימוש ההסכם על ידי המציע והוא ידורג באופן רצוף, לצורך עמידת האגף בדרישות התקן הנ"ל.

13. שונות

- א. האוניברסיטה שומרת לעצמה את הזכות המלאה לפסול כל הצעה אשר תיערך ותוגש שלא באופן, בתנאים ועפ"י הוראות כתב הוראות זה. האוניברסיטה תהיה רשאית שלא להתייחס להצעה בלתי סבירה ו/או להצעה שאין בה התייחסות לאחד מסעיפי ההזמנה ו/או להצעה שלא צורפו אליה כל המסמכים שנדרשו לפי הזמנה זו ו/או לא להתחשב בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת המחיר לעומת מהות ההצעה, תנאיה, חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת האוניברסיטה מונע הערכת ההצעה כדבעי.
- ב. להסיר אי בהירויות המתעוררות בעת בדיקת ההצעות.
- ג. האוניברסיטה אינה מתחייבת לקבל ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה אחרת שהיא. אין בעצם פירסום המכרז משום התחייבות מצד האוניברסיטה להתקשר על פיו.

ד. האוניברסיטה שומרת לעצמה הזכות ותהא רשאית לפצל ביצוע העבודות נשוא מכרז זה בין מציעים שונים ו/או לשנות היקף העבודות בין הזוכה/ים. הזוכה/ים לא יהיו זכאים לכל פיצוי עבור הקטנת היקף העבודות.

ה. מובהר בזאת, כי ההצעות שתוגשנה ע"י המציעים במכרז הנן הצעות סופיות וכי האוניברסיטה לא תנהל כל מו"מ עם המציעים בנוגע להצעות שיוגשו על ידם.

ו. האוניברסיטה תאפשר עיון במסמכי ההצעה/הצעות הזוכה/ות במכרז למשתתפים תמורת עלות של 300 שקלים. מציע המבקש לשמור בסוד את הצעתו או חלק/ים ממנה יציין מראש, עם הגשת הצעתו למכרז, מהם החלקים בהצעתו שהם בבחינת סוד מסחרי. המציע מסכים ומאשר, כי שיקול הדעת הבלעדי בעניין מימוש זכות העיון בהצעה הזוכה מוקנה לאוניברסיטה והמציע מוותר על כל טענה ו/או תביעה כלפי האוניברסיטה בעניין זה.

ז. סמכות השיפוט הייחודית בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנובעים ו/או הקשורים למכרז ו/או להסכם תהא לבית המשפט המוסמך בעיר חיפה בלבד.

14. בין אם בחרתם להשתתף במכרז ובין אם לאו, הנכם מתבקשים להחזיר לאוניברסיטה את כל מסמכי המכרז שהומצאו לכם בהיותם רכוש האוניברסיטה.

ב ב ר כ ה,

אורי ארליך
ראש אגף מחשוב
ומערכות מידע

אנו מאשרים ומסכימים לאמור לעיל,

_____	_____	_____
חתימה	כתובת	שם מגיש ההצעה
_____	_____	
חותמת	תאריך	

אוניברסיטת חיפה

מכרז מס' 286/14

בנושא: הסכם מסגרת לשירותי תכנות לפרויקט יישום מודול GM (SAP ניהול מענקי מחקר)
הצעה למכרז

לכבוד
אוניברסיטת חיפה
שדרות אבא חושי
ח י פ ה

ג.א.נ.,

הנדון: הצעה למכרז מס' 286/14 בנושא הסכם מסגרת לשירותי תכנות לפרויקט יישום מודול GM (SAP ניהול מענקי מחקר) באוניברסיטת חיפה

1. אנו הח"מ _____ שם _____ כתובת _____

מס' זיהוי/מס' רישום של חברה, שותפות או אגודה שיתופית מס' עוסק מורשה

לאחר שקראנו, בחרנו ובדקנו בתשומת לב ובקפדנות את כתב ההוראות למגישי הצעות למכרז (להלן: "כתב ההוראות"), את ההסכם נשוא המכרז (להלן: "ההסכם") ונוסח הערבויות הבנקאיות המבוקשות ולאחר שקיבלנו את כל ההסברים הדרושים אותם ביקשנו מכם, מציעים בזאת הצעתנו, לביצוע השירותים כמוגדר בכתב ההוראות, עבור האוניברסיטה, בתנאים וכמפורט במסמכי המכרז.

2. אנו מצהירים כי:

א. כי היננו בעלי ידע, כח האדם, ניסיון, מיומנות, מומחיות, כישורים, חומרים, ציוד, והרשאה כדין לתת את השירותים ברמה מקצועית גבוהה במיומנות, בנאמנות, מהימנות ובמומחיות תוך שמירה על האינטרסים של האוניברסיטה.

ב. אנו מצהירים כי אנו עונים, בין השאר, על הדרישות המפורטות בכתב ההוראות וברשותנו כוח האדם המיומן, הציוד, האביזרים והחומרים היעילים השונים, המתאימים לדרישות ההסכם, מסמך ה', למסמכי המכרז, על נספחיו, מסוג, בכמות ובמספר הדרושים, על מנת לתת את השירותים בצורה יעילה.

ג. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אנו מצהירים כי הננו עומדים בכל דרישות הסף המנויות במסמך א'.

ד. אנו מצהירים כי כל התנאים והדרישות המפורטים בכתב ההוראות ובהסכם, מסמך ה', מקובלים עלינו וכי נוכל לעמוד בהם.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל אנו מאשרים כי קראנו בעיון את כל מסמכי המכרז ואת נוסח ההסכם מסמך ה', על כל נספחיהם ואנו מאשרים כי ביכולתנו לעמוד בדרישות ובתנאים, כמפורט בהסכם כאמור. ביצענו שירותים בהיקף ובמתכונת דומה לזו הנדרשת במכרז זה בשלוש השנים האחרונות, בין השאר :

- ללקוח : בשנים
- ללקוח : בשנים
- ללקוח : בשנים

א. אנו מצרפים להצעתנו המלצות (מהשלוש שנים האחרונות) של הלקוחות המפורטים להלן, וכן תעודות בדבר ניסיונו, כמפורט להלן :

- _____ .i
- _____ .ii
- _____ .iii

ב. כל הגורמים המקצועיים הנדרשים לביצוע השירותים זמינים ועומדים לרשותנו.

ג. במידה ותזכה הצעתנו מר/גב' הנו/ה המתכנת מטעם חברתנו שיטפל בפניות האוניברסיטה לביצוע השירותים באופן קבוע ושוטף וייקרא להלן בהצעה זו- "המתכנת".

במידה וייבצר ממר/גב' לתת את השירותים כאמור, כולם או מקצתם, באופן זמני או קבוע, ו/או במידה ותופסק העסקתו, אנו מתחייבים להודיע לאוניברסיטה על כך מיידית ולהעמיד בפני האוניברסיטה ללא דיחוי ובתוך 48 שעות ממועד ההודעה מתכנת מחליף בעל נסיון וכישורים זהים או עדיפים שיועסק על ידינו ויאשר על ידי האוניברסיטה לפי שיקול דעתה הבלעדי (להלן-"המתכנת המחליף"). לאוניברסיטה שיקול דעת מלא ובלעדי אם לאשר את המתכנת המחליף או לא, ובמידה ותחליט שלא לאשרו רשאית האוניברסיטה להפסיק את ההתקשרות עמנו לאלתר.

המתכנת (או המתכנת המחליף) יעמוד לרשות האוניברסיטה על בסיס שוטף, ייקח חלק בפגישות באוניברסיטה לפי דרישתה ויהיה זמין לתת מענה לפניות האוניברסיטה בכל עת במהלך תקופת ההתקשרות.

ד. אנו מצרפים להצעתנו את קורות חייו של המתכנת וכן, המלצות ותעודות בדבר ניסיונו, כמפורט להלן :

- _____ .i
- _____ .ii
- _____ .iii

ה. כל תנאי המכרז ונספחיו על היבטיהם והשלכותיהם נהירים לנו ומקובלים עלינו, לרבות התמורה בגין השירותים ואופן ותנאי תשלומה. להוציא את התמורה האמורה, לא תשולם לנו כל תמורה נוספת.

התמורה המוצעת על ידינו, מגולמת בתעריף לשעת עבודה בפועל של המתכנת שהנו ₪ מטעמנו. התמורה תשולם לנו בהתאם לשעות עבודה בפועל כפי שהוזמנו ואושרו מראש על ידי האוניברסיטה, כמפורט בהסכם מסמך ה'.

הסכום דלעיל הינו סופי וכולל כל תוספת ועלות באשר הן, ומגלם בתוכו את כל הוצאות המציע לרבות שכר המתכנתים, עלויות נוספות ורווח. הסכום דלעיל כולל מע"מ כשיעורו על פי דין ביום הגשת ההצעה. במקרה של שינוי שיעור המע"מ יותאמו המחירים המוצעים לשיעור המע"מ שיהיה בתוקף במועד הוצאת החשבונית.

ו. אנו מצהירים, כי התמורה המוצעת על ידינו לביצוע השירותים, כמפורט בס"ק ה' לעיל, מביאה בחשבון את מכלול העלויות וההוצאות שיחולו על ביצוע השירותים (השירות והעקיפות) לרבות עלויות ביטוחים, הכשרות נסיעות וכיו"ב וכן את מרכיב הרווח, וכוללת את מלוא התמורה לה נהיה זכאים עבור ביצוע השירותים בהתאם למסמכי המכרז, ההסכם ונספחיהם.

ז. אנו מקבלים על עצמנו חובת סודיות, מתחייבים שלא להעביר כל מידע הקשור לאוניברסיטה שיגיע לידינו במסגרת הליך מכרז זה. מצ"ב להצעתנו כתב התחייבות סודיות חתום כדין.

4. אנו מצרפים להצעתנו, כחלק בלתי נפרד הימנה, ערבות בנקאית, שהוצעה על שמנו, על סך – 20,000 ש"ח (עשרים אלף ש"ח), להבטחת קיום הצעתנו, אם נזכה במכרז, וחתימתנו על הסכם בתוך שבועיים מהמועד בו ייודע לנו על ידכם כי זכינו במכרז. ערבות זו תהיה בנוסח מסמך ג' למסמכי המכרז.

5. ידוע לנו ואנו מסכימים לכך ומאשרים בזאת כי אם לא נקיים הצעתנו, ו/או לא נחתום על הסכם במועד הקבוע לכך כאמור, אם נזכה במכרז, ו/או תסברו לפי שיקול דעתכם כי נהגנו בחוסר נקיון כפיים ו/או מסרנו מידע מטעה ו/או מידע מהותי בלתי מדויק, הנכם זכאים לחלט ערבות זו, כפיצוי קבוע מוסכם ומוערך מראש, בגין נזקיכם כתוצאה מכך. כמו כן נהיר לנו כי אין בחילוט כאמור כדי למנוע מכם לתבוע את יתרת נזקיכם, במקרה שיהיו, על פי דין.

6. אנו מסכימים לכך ומאשרים בזאת כי במקרה ונזכה במכרז, נחליף את ערבות זו לערבות חדשה בגובה 50,000 ש"ח (חמישים אלף ש"ח), אשר תשמש כבטוחה למילוי כל התחייבויותינו על פי ההסכם. ערבות זו תהיה בנוסח מסמך ד' למסמכי המכרז וצמודה למדד המחירים לצרכן.

7. אנו מסכימים לניהול המכרז, בתנאים המפורטים בכתב ההוראות למגישי ההצעות, ומתחייבים למלא אחר כל הוראות כתב זה החלות על המשתתפים במכרז ו/או על משתתף במכרז שנבחר לזוכה במכרז. אנו מתחייבים לחתום על ההסכם בנוסח ובתנאים של נוסח ההסכם הכלול בין "מסמכי המכרז" ומצוין כמסמך ה', לא יאוחר מתום שבועיים מהיום בו יודע לנו על ידכם כי זכינו במכרז, כפי שתמצאו לנכון ולהתחיל במתן השירותים נשוא המכרז ביום _____.

8. ידוע לנו כי האוניברסיטה אינה מתחייבת להזמין מחברתנו שירותים בהיקף כספי ו/או כמותי כלשהו, והיא תהיה רשאית להזמין שירותים דוגמת אלו שבמכרז זה מספקים נוספים/אחרים, בהתאם לצרכיה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

9. אנו מאשרים ומסכימים שהצעתנו זו תישאר בתוקפה ופתוחה לקבלה על ידכם למשך 90 יום מהמועד הסופי לקבלת הצעות למכרז כנקוב בכתב ההוראות.

10. אנו מצרפים להצעתנו כחלק בלתי נפרד הימנה את כל המסמכים הנדרשים כמפורט בכתב ההוראות.

חתימת מגיש ההצעה _____

חותמת _____

תאריך _____

אוניברסיטת חיפה

מכרז מס' 286/14

בנושא: הסכם מסגרת לשירותי תכנות לפרויקט יישום מודול GM (SAP ניהול מענקי מחקר)
לאוניברסיטת חיפה
מסמך ג'

נוסח ערבות להגשת ההצעה

לכבוד
אוניברסיטת חיפה
שדרות אבא חושי
ח י פ ה
א.ג.נ.,

כתב ערבות מס': _____.

לפי בקשת _____ * (להלן: "הנערב") הרינו ערבים בזה כלפיכם ערבות מלאה ומוחלטת ומתחייבים לשלם לכם כל סכום עד לסך של **20,000** ש"ח (במילים: עשרים אלף ש"ח) (להלן: "סכום הערבות") להבטחת מילוי תנאי מכרז מס' **286/14** לביצוע שירותי תכנות לפרויקט יישום מודול GM (SAP ניהול מענקי מחקר) לאוניברסיטת חיפה על-ידי הנערב.

ערבותינו זאת הינה ערבות אוטונומית ובלתי תלויה ואנו נשלם לכם בתוך חמישה ימים ממועד דרישתכם הראשונה בכתב אלינו, כל סכום שתדרשו עד לסכום הנ"ל, מבלי להטיל עליכם לבסס דרישתכם ומבלי לתת לנו כל הסברים בקשר לכך, ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מהנערב.

ערבותינו זאת בתוקף עד **1/12/2014** ועד בכלל. אחרי מועד זה תהא ערבותנו בטלה ומבוטלת.

ערבותנו זו אינה ניתנת להעברה ו/או להסבה בכל דרך שהיא.

בכבוד רב

חתימה וחותמת הבנק

תאריך: _____.

* יש למלא ולציין את שם המציע.

אוניברסיטת חיפה

מכרז מס' 286/14

בנושא: הסכם מסגרת לשירותי תכנות לפרויקט יישום מודול GM (SAP ניהול מענקי מחקר)
לאוניברסיטת חיפה

מסמך ד'

נוסח ערבות ביצוע

לכבוד
אוניברסיטת חיפה
שדרות אבא חושי
ח י פ ה

א.ג.נ.,

כתב ערבות מס': _____

לפי בקשת _____ * (להלן: "הנערב") הרינו ערבים בזה כלפיכם ערבות מלאה ומוחלטת ומתחייבים לשלם לכם כל סכום עד לסך של 50,000 ש"ח (במילים: חמישים אלף ש"ח) (להלן: "סכום הערבות") ובתוספת הפרשי הצמדה למדד, להבטחת מילוי ע"י הנערב של תנאי ההסכם מיום _____ לביצוע שירותי לפרויקט יישום מודול GM (SAP ניהול מענקי מחקר) לאוניברסיטת חיפה על-ידי הנערב.

"מדד" יהיה מדד המחירים לצרכן כפי שמתפרסם בכל חודש ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
"מדד הבסיס" יהיה מדד המחירים לצרכן שיתפרסם לחודש יולי שנת 2014.
"המדד החדש" יהיה מדד המחירים לצרכן האחרון שפורסם לפני דרישה לתשלום לפי ערבותנו זו, אך לא פחות ממדד הבסיס.

ערבותנו זאת הינה ערבות אוטונומית ובלתי תלויה ואנו נשלם לכם בתוך חמישה ימים ממועד דרישתכם הראשונה בכתב אלינו, כל סכום שתדרשו עד לסכום הערבות ובתוספת הפרשי הצמדה בין מדד הבסיס למדד החדש בגין הסכום הנדרש על ידכם לפי ערבותנו זו, מבלי להטיל עליכם לבסס דרישתכם ומבלי לתת לנו כל הסברים בקשר לכך, ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מהנערב.

ערבותנו זאת בתוקף עד חלוף 90 יום ממועד תום תקופת ההתקשרות לפי ההסכם. אחרי מועד זה תהא ערבותנו בטלה ומבוטלת.

ערבותנו זו אינה ניתנת להעברה ו/או להסבה בכל דרך שהיא.

בכבוד רב

חתימה וחותמת הבנק

תאריך: _____.

* יש למלא ולציין את שם הזוכה.

אוניברסיטת חיפה

מכרז מס' 286/14

בנושא: הסכם מסגרת לשירותי תכנות לפרויקט יישום מודול GM (SAP) ניהול מענקי מחקר)
לאוניברסיטת חיפה

נוסח הסכם מסגרת

שנערך ונחתם באוניברסיטת חיפה ביום _____ לחודש _____ שנת 2014

בין

אוניברסיטת חיפה
מוסד מוכר להשכלה גבוהה
מדרך אבא חושי, חיפה
(להלן - "האוניברסיטה")

מצד אחד;

לבין

.....
מ-.....
(להלן - "החברה")

מצד שני;

- הואיל** והאוניברסיטה מעוניינת לקבל מעת לעת שירותי תכנות לפרויקט יישום מודול GM (SAP) ניהול מענקי מחקר) באוניברסיטה;
- והואיל** והאוניברסיטה פרסמה מכרז מס' 286/14 לקבלת הצעות לביצוע השירותים כהגדרתם להלן ("המכרז");
- והואיל** והחברה הגישה הצעתה על פי תנאי המכרז והצעתה התקבלה על ידי האוניברסיטה;
- והואיל:** וברצון האוניברסיטה, על יסוד הצהרותיה והתחייבויותיה של החברה בהסכם זה ועל הצעת החברה, למסור לחברה, וברצון החברה לקבל על עצמה, את ביצוע השירותים (כהגדרתם להלן) ואת כל ההתחייבויות הכרוכות בכך, והכל בהתאם ובכפיפות לתנאים ולהוראות המפורטים במכרז ובהסכם זה;
- והואיל:** והצדדים הסכימו, כי ביצוע השירותים על ידי החברה ו/או מי מטעמה יהיה שלא במסגרת יחסי עבודה הנהוגים בין עובד למעביד, אלא כאשר החברה פועלת כבעל מקצוע עצמאי המעניק את שירותיו לאוניברסיטה על בסיס קבלני ומקבל תמורה עבור ביצוע השירותים, כמתחייב ממעמד זה, בהתאם לאמור בהסכם זה;

והואיל: והאוניברסיטה הסכימה להתקשרות עם החברה על בסיס קבלני, על כל המתחייב והמשתמע מכך, הן לעניין תעריפי התשלומים והן לעניין הזכויות והחובות ההדדיות, וזאת בהתחשב באופי השירותים על פי הסכם זה ההולמים את אופי העסקה על פי התקשרות לביצוע עבודה ואינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עובד מעביד;

והואיל והצדדים מבקשים לקבוע את תנאי ההתקשרות ביניהם על פי הוראות הסכם זה להלן ובכפוף להן;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. **פרשנות**
- א. המבוא להסכם וכל הנספחים לו וכל מסמכי המכרז מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- ב. כותרות הסעיפים מצויינות למטרת נוחיות בלבד, ולא יעשה בהן שימוש לצורך פרשנות.
- ג. מוסכם כי בכל סתירה ו/או אי התאמה בין נוסח הסכם זה לבין אחד מנספחיו ו/או מסמכי המכרז -תגבורנה הוראות הסכם זה.
- ד. בהסכם זה תהיה למונחים המפורטים להלן המשמעות המפורטת בצדם:
- | | |
|---------------------------|---|
| "האוניברסיטה" | אוניברסיטת חיפה, שדרות אבא חושי, הר-הכרמל, חיפה. |
| "השירותים" | שרותי תכנות לפרויקט יישום מודול GM (SAP) ניהול מענקי מחקר) באוניברסיטה, הכל כמפורט במפרט הטכני המצורף כנספח 1 להסכם זה וביתר מסמכי הסכם זה על נספחיו. |
| "כתב הזמנה" | כתב הזמנה בכתב שיועבר ע"י האוניברסיטה מעת לעת לחברה לצורך ביצוע השירותים שיוגדרו ע"י האוניברסיטה בכתב ההזמנה ובהתאם לסוגים ולמחירים המפורטים בכתב ההזמנה. |
| "מפרט טכני" | מפרט הקובע את התהליכים והפעולות הנדרשים לביצוע השירותים, המצורף כנספח 1 להסכם זה. |
| "נציג האוניברסיטה" | מר אורי ארליך או מי שימונה על ידו ו/או על ידי האוניברסיטה מפעם לפעם. |
| "פניה פרטנית" | פניה שתועבר לחברה ולחברות נוספות שנבחרו במכרז, במידה ונבחרו, ע"י האוניברסיטה מעת לעת לצורך מתן הצעה פרטנית לביצוע השירותים שיוגדרו ע"י האוניברסיטה בפניה. |

2. **הצהרות**

החברה מצהירה ומתחייבת בזה כלפי האוניברסיטה כדלקמן:

- א. הינה בעלת ידע, כח האדם, ניסיון, מיומנות, מומחיות, כישורים, חומרים, ציוד, והרשאה כדין לבצע את השירותים ברמה מקצועית גבוהה במיומנות, בנאמנות, מהימנות ובמומחיות תוך התאמה מלאה לצרכי האוניברסיטה, וכי כח האדם, הידע והאמצעים האחרים הנדרשים לצורך מתן השירותים על פי הסכם זה, ימשיכו להיות ברשותה עד לתום ביצוע מלוא התחייבויותיה על פי הסכם זה;

- ב. החברה מתחייבת כי היא מחזיקה בכל הרשיונות, ההיתרים והאישורים הנדרשים על פי הוראות כל דין לשם מתן השירותים וקיום כל חיוביה מכוח הסכם זה, כשהם בתוקף, ויהיו בתוקף למשך כל תקופת ההתקשרות כהגדרתה להלן.
- ג. החברה מצהירה בזאת כי היא ועובדיה וכל מי מטעמה לרבות המתכנת בקיאים בכל החוקים, התקנות, הצווים ושאר הדינים החלים על מתן השירותים מכוח הסכם זה, והם מתחייבים לפעול בהתאם להם במסגרת ביצוע החיובים מכוח הסכם זה.
- ד. החברה מאשרת כי אין כל מניעה חוזית ו/או חוקית ו/או אחרת להתקשרותה עם האוניברסיטה.
- ה. החברה מצהירה ומאשרת כי בדקה את כל ההיבטים הנוגעים לביצוע השירותים ואת כל הנדרש לצורך ביצועם וכל נתון אחר הקשור בביצוע הסכם זה וכי בידה האמצעים וכוח האדם הדרושים לביצועו והיא תהיה מנועה מלטעון טענות או לתבוע תביעות בקשר עם כל אלה.
- ו. ידוע לחברה שבחירת האוניברסיטה בחברה כזוהי במכרז היתה על סמך הצהרתה כי ביכולתה לבצע את השירותים בקצב מהיר, בשקידה הראויה ובמחיר שנקבע בהסכם, ובעיקר כי לרשותה כח אדם מיומן ובעל ניסיון בביצוע השירותים, ובתור כך התחייבויותיה בהסכם כלפי האוניברסיטה בלתי מותנות והיא לא רשאית להסבן ו/או להמחותן ו/או להעבירן לצד שלישי כלשהו.
- ז. כי הינה בבחינת "קבלן עצמאי" וכי אין בהסכם זה או בתנאי מתנאיו משום יצירת יחסי עובד-מעביד בין החברה ו/או מי מטעמה לבין האוניברסיטה. החברה תשפה את האוניברסיטה בגין כל נזק או הוצאה שיגרמו לאוניברסיטה במקרה שייקבע כי בין הצדדים חלים יחסי עובד-מעביד כאמור.
- ח. ידוע לה כי היקף השירותים שיבוצעו בפועל אינו ידוע, והוא יקבע ע"י האוניברסיטה, בדרך של ביצוע הזמנות מעת לעת, בתקופת ההסכם, בין מהחברה ובין מחברות אחרות. עוד ידוע לה כי האוניברסיטה אינה מתחייבת להזמין מהחברה שירותים בהיקף כספי ו/או כמותי כלשהו, והיא תהיה רשאית להזמין שירותים דוגמת אלו שבמכרז זה מספקים נוספים/אחרים, בהתאם לצרכיה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

3. אופן מתן השירותים

- א. חוזה זה מהווה מסגרת להזמנת שירותים מהחברה ע"י האוניברסיטה מעת לעת במסגרת תקופת ההתקשרות כהגדרתה להלן.
- ב. האוניברסיטה תהיה רשאית לפנות לחברה ולחברות נוספות מפעם לפעם בפניה פרטנית לבצע עבורה את השירותים, כפי, בהיקף ובמיקום שיוגדרו ע"י נציג האוניברסיטה ובהתאם לנהלי האוניברסיטה כפי שיעודכנו מעת לעת והחברה מתחייבת לבצע את השירותים בהתאם לאמור בחוזה זה על נספחיו ובהתאם לכתב הזמנה שתקבל.
- ג. בתוך 5 ימי עבודה לאחר משלוח הפניה הפרטנית, או במועד אחר שצויין בפניה הפרטנית, תשיב החברה לנציג האוניברסיטה ותציין בתשובתה את תעריפי שעות העבודה של "המתכנת" מטעמה. **בכל מקרה תעריפי שעות העבודה בתשובת החברה לפניה הפרטנית לא יעלו על התעריף המצויין בסעיף 6 להלן אשר הוצע על ידי החברה במסגרת הגשת ההצעות למכרז.**
- ד. לא השיבה החברה בתוך המועד כאמור או השיבה באופן שאינו תואם בכל דרך את האמור בס"ק ג' לעיל, מתחייבת החברה לבצע את השירותים שנתבקשו בפניה הפרטנית בתעריף הנקוב בסעיף 6 להלן.

ה. האוניברסיטה תהיה רשאית בהתאם לשיקול דעתה לפנות לחברה ו/או לחברות אחרות בכתב הזמנה לצורך ביצוע השירותים, כפי שיוגדרו ע"י האוניברסיטה בכתב הזמנה לרבות היקפם, מיקומם, שלבי השירותים, המועד לסיומם וכן תנאים ודרישות מיוחדים אחרים.

ו. החברה מתחייבת להתחיל בביצוע השירותים נשוא כתב הזמנה מיד עם קבלת כתב הזמנה או במועד אחר כפי שייקבע בכתב ההזמנה, ולבצען ברציפות כך שהן תושלמנה לשביעות רצון האוניברסיטה ונציג האוניברסיטה עד לא יאוחר מ 21 ימים ממועד קבלת כתב ההזמנה. נקבע בכתב ההזמנה מועד אחר להשלמת ביצוע השירותים מתחייבת החברה להשלים את ביצוע השירותים לשביעות רצון נציג האוניברסיטה עד לא יאוחר מהמועד שנקבע בכתב ההזמנה.

ז. החברה מתחייבת לתת את השירותים באמצעות המתכנת מטעמה: מר/גב' שהנו בעל הכישורים הנדרשים במפרט הטכני ובהסכם זה ויש לו ניסיון של לפחות 3 שנים בביצוע שירותי תכנות ב-SAP ו-SAPortal (להלן - "המתכנת").

המתכנת יעמוד לרשות האוניברסיטה על בסיס שוטף וקבוע, ייקח חלק בפגישות באוניברסיטה לפי דרישתה ויהיה זמין לתת מענה לפניות האוניברסיטה בכל עת במהלך תקופת ההתקשרות.

ח. במידה וייבצר ממר/גב' לבצע את השירותים נשוא מכרז זה, כולם או מקצתם, באופן זמני או קבוע, ו/או תופסק העסקתו, החברה מתחייבת להודיע לאוניברסיטה על כך מיידי ולעמיד בפני האוניברסיטה ללא דיחוי ובתוך 48 שעות ממועד ההודעה מתכנת מחליף בעל ניסיון וכישורים זהים או עדיפים, שיועסק על ידה ויאשר על ידי האוניברסיטה לפי שיקול דעתה הבלעדי (להלן - "המתכנת המחליף"). לאוניברסיטה שיקול דעת מלא ובלעדי אם לאשר את המתכנת המחליף או לא, ובמידה ותחליט שלא לאשרו מכל סיבה שהיא וללא נימוק רשאית האוניברסיטה להפסיק את ההתקשרות עם החברה לאלתר, למרות כל האמור בהסכם זה. מובהר כי כל הוראות הסכם זה החלות על המתכנת יחולו גם על המתכנת המחליף.

4. לוחות הזמנים

א. החברה מתחייבת לבצע ולהשלים את השירותים בהתאם ללוח הזמנים שנקבע בכתב ההזמנה.

ב. החברה מתחייבת לכך, שהמתכנת יהיה זמין להגיע לאוניברסיטה לפי דרישת האוניברסיטה בכתב ההזמנה.

ג. האוניברסיטה תהא רשאית לבקש מהחברה ומהמתכנת הבהרות בכתב ובעל פה למצב ההתקדמות בביצוע השירותים ולבחון בכל דרך אחרת שתמצא לנכון את אופן התקדמותם. החברה והמתכנת מטעמה ימסרו לאוניברסיטה הבהרות כפי שתידרשנה וישתפו עמה פעולה בכל מידע שתדרוש.

ד. פיגור מעל 30 ימים בביצוע איזה מן התנאים המפורטים בכתב ההזמנה ייחשב כהפרה יסודית של ההסכם והאוניברסיטה תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום מבלי לגרוע משאר הסעדים העומדים לרשותה על פי הסכם זה ועל פי כל דין. מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד הנתונים לאוניברסיטה על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, מוסכם בזאת כי בגין איחור של למעלה מ- 45 ימים תשלם החברה לאוניברסיטה סך של 500 ₪ לכל יום איחור כאמור.

5. תקופת ההתקשרות

א. התקשרות בין הצדדים על פי הסכם זה הינה לתקופה של 36 חודשים שתחילתה ביום _____ וסופה ביום _____ (להלן: "תקופת ההתקשרות").

ב. לאוניברסיטה עומדת האופציה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט להאריך את תקופת ההתקשרות בעוד שתי תקופות בנות 12 חודשים כל אחת (להלן: "תקופת ההתקשרות המוארכת"), בכפוף להמצאת ערבות בנקאית מעודכנת על ידי החברה שתוקפה יפוג 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות המוארכת והוראות הסכם זה יחולו גם על תקופת ההתקשרות המוארכת, כך שסך כל תקופות ההתקשרות לא יעלה על חמש שנים. החברה מצהירה מפורשות, כי לא תהא לה כל טענה בקשר עם אי הארכת ההסכם, ככל שלא יוארך מעבר לתקופת ההסכם.

ג. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, האוניברסיטה תהיה רשאית להביא הסכם זה לקיצו מכל סיבה שהיא ובכל עת, בין לפני תחילת תקופת ההתקשרות, בין במהלך תקופת ההתקשרות ובין לפני תום תקופת ההתקשרות או התקופה המוארכת, בהודעה של 14 יום מראש ובכתב.

6. התמורה

א. בכפוף לביצוע כל התחייבויותיה של החברה על פי הסכם זה על נספחיו לשביעות רצונה המלא של האוניברסיטה, תהיה החברה זכאית לתמורה בהתאם לתעריף שעת עבודה להלן או כמפורט בכתב ההזמנה, לפי הנמוך מביניהם, ובהתאם לשעות העבודה שיבוצעו בפועל על ידי המתכנת מטעמה (בניכוי זמן הפסקה), והכל בכפוף לכתב הזמנה חתום ע"י האוניברסיטה (להלן-"התמורה").

התעריף בגין שעת עבודה בפועל של "המתכנת" הנו:

ב. מוסכם במפורש כי הסכום הנקוב לעיל או בכתב ההזמנה, לפי העניין, לא יתייקר מסיבה כלשהי וכי סכום זה הינו סופי, מהווה את מלוא התמורה בגין "השירותים" ומגלם כל עלות ו/או הוצאה בה חבה החברה על פי הסכם זה, לרבות עלות שכר המתכנת, הסעות, תנאים סוציאליים וכל מרכיבי השכר על פי דין, חומרים, כלים, אביזרים, הכשרות, נסיעות, כיסוי ביטוחי, וכיוצא באלה, כמו גם מרכיב רווח ומע"מ, והחברה לא תתבע ולא תהיה רשאית לתבוע מהאוניברסיטה העלאות או שינויים בתמורה, בהתאם לתנאי הסכם זה, בין מחמת עלויות שכר עבודה, שינויים בשער החליפין של המטבע, מדדים, תשלום תוספת יוקר, הטלתם או העלאתם של מיסים, היטלים או תשלומי חובה אחרים מכל מין וסוג, בין ישירים ובין עקיפים או מחמת כל גורם נוסף אחר, למעט הנקוב במפורש בהסכם זה. הסכום דלעיל כולל מע"מ כשיעורו על פי דין ביום הגשת ההצעה ובמקרה של שינוי שיעור המע"מ יותאם הסכום כאמור לשיעור המע"מ שיהיה בתוקף במועד התשלום.

ג. בסוף כל חודש תגיש החברה לאישור נציג האוניברסיטה חשבון ביניים בגין ביצוע בפועל של השירותים במהלך החודש החולף (להלן: "חשבון ביניים"). לחשבון הביניים תצרף החברה את כתב ההזמנה החתום ע"י האוניברסיטה, את אישור נציג האוניברסיטה על השלמת השירותים לשביעות רצון האוניברסיטה וכן, דו"ח המפרט את מספר שעות העבודה שבוצעו באותו חודש ותחשיב של התמורה המגיעה לחברה בגין אותו חודש.

ד. החברה מתחייבת שלא לחרוג ממספר שעות העבודה שהוגדרו בכתב ההזמנה, אלא בתיאום מראש ובאישור בכתב מנציג האוניברסיטה. מובהר, והחברה מסכימה בזה, כי היא לא תהיה זכאית לכל תשלום בגין חריגה ממכסת שעות העבודה שלא אושרה מראש כאמור.

במידה וניתן אישור חריגה ממכסת שעות העבודה, החברה תצרפו לחשבון הביניים שתגיש לאוניברסיטה מידי חודש כמפורט לעיל.

ה. התמורה, כפי שתאושר על ידי נציג האוניברסיטה, תשולם לחברה בתנאי שוטף + 60 ימים ממועד קבלת אישור נציג האוניברסיטה לחשבון ביניים וכנגד מסירת חשבונית מס כחוק באוניברסיטה.

7. היעדר בלעדיות

מוסכם בזאת כי אין באמור בהסכם זה כדי למנוע מהאוניברסיטה להיזקק לביצוע השירותים נשוא ההסכם מספקים אחרים או מכל גורם אחר.

8. אחריות

א. החברה תהיה אחראית לכלל הנזקים, הישירים והעקיפים, אשר יגרמו לאוניברסיטה ו/או לחברה ו/או לצד שלישי אחר כלשהו ו/או לרכוש או לחומרה, בקשר עם ביצוע השירותים על ידה ו/או על ידי מי מטעמה לפי הסכם זה ו/או בהתאם לחובותיה על פי דין, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, וכד' והיא מתחייבת לפצות את האוניברסיטה באופן מיידי בגין כל נזק או הפסד שייגרמו כאמור.

ב. החברה תפצה ותשפה את האוניברסיטה באופן מיידי בקשר לכל תשלום, הוצאה, נזק אובדן, הפסד או חבות ישירים ועקיפים שנגרמו או העלולים להיגרם לאוניברסיטה כתוצאה או בקשר לנזק מהנזקים להם אחראית החברה לפי הוראות סעיף (א) לעיל.

9. ביטוח

א. מבלי לגרוע מאחריות החברה על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, מתחייבת החברה לערוך ולקיים, על חשבונה, למשך כל תקופת ההסכם וכל עוד אחריותה מכוחו קיימת, את הביטוחים בהתאם לתנאים ולסכומים שלא יפחתו מהמפורט באישור עריכת הביטוח המצורף להסכם זה כנספח 2, והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "**ביטוחי החברה**") ו/או "**אישור עריכת הביטוח**", לפי העניין, אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל ובעלת מוניטין.

ב. ביטוחי החברה יהיו קודמים לכל ביטוח הנערך על ידי האוניברסיטה. כן מתחייבת החברה לערוך ולקיים על חשבונה, למשך כל תקופת ההסכם, את שאר הביטוחים וההתחייבויות הדרושים ו/או הנדרשים על פי דין לשם מתן השירותים לרבות, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, תשלומים לביטוח לאומי וביטוח חובה לכל כלי הרכב המובאים לחצרי האוניברסיטה ו/או המשמשים לצורך מתן השירותים. כן מתחייבת החברה לערוך ביטוח אחריות כלפי צד שלישי לכל כלי רכב כאמור.

ג. מובהר כי גבולות האחריות הנדרשים במסגרת ביטוחי החברה כמפורט באישור עריכת הביטוח הינם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על החברה. החברה מצהיר ומאשר כי יהיה מנוע מלהעלות כל טענה כלפי האוניברסיטה ו/או מי מטעמו בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.

ד. ללא צורך בכל דרישה מצד האוניברסיטה, מתחייבת החברה להמציא לידי האוניברסיטה, לפני תחילת מתן השירותים נשוא הסכם זה וכתנאי מוקדם להתקשרות ו/או לכל תשלום על חשבון התמורה, את אישור עריכת הביטוח, כשהוא חתום בידי מבטחיה.

מיד בתום תקופת הביטוח, מתחייבת החברה להמציא לידי האוניברסיטה אישור עריכת ביטוח מעודכן בגין חידוש תוקף ביטוחי החברה לתקופת ביטוח נוספת, ומידי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ובכל הנוגע לביטוח המפורט בסעיף 1 לאישור עריכת הביטוח (ביטוח משולב: אחריות מקצועית וחבות המוצר), מתחייבת החברה להמשיך ולהחזיק ביטוח זה בתוקף ולהציג בפני האוניברסיטה אישור עריכת ביטוח בגינו, במועדים כאמור ולמשך שבע שנים נוספות לפחות ממועד תום מתן השירותים על פי ההסכם.

ה. החברה פוטר את האוניברסיטה ו/או מי מטעמה לרבות במפורש אנשי הסגל ו/או הסטודנטים מאחריות לכל אובדן ו/או נזק לרכוש המובא על ידה ו/או מי מטעמה לחצרי האוניברסיטה ו/או המשמש לצורך מתן השירותים; הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

ו. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים נשוא הסכם זה ו/או חלק מהם יינתנו על ידי קבלן משנה מטעם החברה, מתחייבת החברה לדאוג כי בידי קבלן המשנה פוליסות ביטוח בהתאם לתנאים ולסכומים הנדרשים על פי הסכם זה. למען הסר ספק מובהר בזאת כי החברה היא הנושאת באחריות כלפי האוניברסיטה ביחס לשירותים במלואם לרבות שירותים שניתנו ו/או אמורים היו להינתן על ידי קבלן משנה והיא תהיה אחראית לשפות ו/או לפצות את האוניברסיטה בגין כל אובדן ו/או נזק שייגרם, במישרין או בעקיפין, עקב שירותים שניתנו ו/או אמורים היו להינתן על ידי קבלן המשנה, אם ייגרם, בין אם אובדן ו/או נזק כאמור מכוסה במי מהפוליסות דלעיל ובין אם לאו.

10. סודיות

א. החברה מתחייבת לשמור בסודיות ולא לאפשר העברת כל מידע הנוגע לאוניברסיטה ו/או ליחידותיה, שהגיע לידיעתה במהלך ו/או עקב ביצוע השירותים, כמפורט בהתחייבות לשמירת סודיות שנחתמה על ידה, המצורפת להסכם זה כנספח 3, והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

ב. החברה תדאג להחתים את בעליה ו/או בעלי שליטה ו/או בעלי מניות בחברה וכן את עובדיה ו/או קבילי מישנה ו/או גורמים שלישיים כלשהם, לרבות המתכנת ו/או המתכנת המחליף, להם תידרש לצורך ביצוע השירותים בתנאי הסכם זה, ותוודא כי יקיימו התחייבות זו.

ג. החברה לא תעשה שימוש בכל מידע כאמור אלא למטרה לשמה נועד, במידת הנדרש בלבד ובקשר עם ביצוע הסכם זה, בתוך תקופת ההסכם ולאחריו.

11. קניין רוחני

א. החברה מצהירה ומתחייבת בזאת כי היא מקנה בזאת לאוניברסיטה זכות שימוש בלתי מוגבלת בזמן בהיקף ובכמות, במוצרים ובכל רכיב ציוד חומרה וברכיבי תוכנה אשר יסופקו על ידה ועל ידי המתכנת מטעמה במסגרת השירותים.

ב. החברה מצהירה ומתחייבת כי מכלול זכויות הקניין הרוחני על התוצרים שיוכנו ויפותחו על ידה ו/או על ידי עובדיה (וביניהם המתכנת) ו/או על ידי מי מטעמה, במהלך ובקשר עם מתן השירותים לפי הסכם זה, לרבות התכניות, המפרטים, החישובים, הנתונים ושאר המסמכים והמידע, יהיו בבעלות בלעדית של האוניברסיטה ויוותרו בבעלותה גם לאחר תום תקופת ההתקשרות.

ג. החברה מצהירה ומתחייבת בזאת, כי יש בידיה את כל הזכויות ו/או ההרשאות, ו/או היתורים לגבי מכלול זכויות הקניין הרוחני, ובכלל זה, זכויות יוצרים, זכויות מבצעים, זכויות משדרים, סימני מסחר רשומים ושאינם רשומים, פטנטים, סודות מסחריים, זכויות מוסריות וכן כל זכות אחרת (להלן: "מכלול הזכויות") אשר נדרשות על פי דין ו/או על פי חוזה, על-מנת לקיים את התחייבויות החברה על-פי הסכם זה.

- ד. החברה מצהירה ומתחייבת בזאת, כי אין בקיום התחייבויותיה על-פי הסכם זה ובהקניית הזכויות הנתונות לאוניברסיטה על פי ההסכם כדי להפר כל הוראת דין ו/או התחייבות חוזית כלשהי, ובכלל זה הפרה של איזה ממכלול הזכויות, הנתונות למתכנת ו/או לצדדים שלישיים כלשהם.
- ה. החברה מצהירה ומתחייבת בזאת כי האוניברסיטה לא תהיה חשופה לכל תביעה ו/או דרישה, מכל סוג שהוא, מצד המתכנת ו/או מצד שלישי כלשהו בכל הקשור למכלול הזכויות המוענקות לה על פי הסכם זה, וכי במידה והאוניברסיטה תידרש לשלם כל סכום, תשפה אותה החברה באופן מיידי.

12. עובדי החברה

- א. "עובדי החברה" לצורך הסכם זה הנם המתכנת, המתכנת המחליף, וכל עובד אחר של החברה המועסק על ידי החברה בקשר עם מתן השירותים לפי הסכם זה על פי דרישות האוניברסיטה.
- ב. החברה תקפיד על שירות ברמה גבוהה ואדיבה ותפקח על קיום הוראות אלה על ידי עובדיה.
- ג. החברה מתחייבת בזה לקבל את עובדיה לעבודה רק עפ"י ובהתאם להוראות חוק שירות התעסוקה, והוראות הביטחון, כמפורט בנספח 4 ובהוראות כל דין.
- ד. החברה מתחייבת שלא להעסיק במתן השירות עובדים שהעסקתם מחייבת היתר מיוחד, אם אין ברשותה היתר כזה.
- ה. החברה מתחייבת שלא להעסיק במתן השירות עובדים שהינם מתחת לגיל 18 (אלא בהתאם למגבלות חוק שירות התעסוקה תשי"ט-1957) ועובדים שאינם אזרחי ישראל.
- ו. החברה מתחייבת שלא להעסיק במתן השירות עובדי אוניברסיטה או קרובי משפחתם.
- ז. החברה מתחייבת לשלם לעובדיה את שכר עבודתם, במועד הקבוע בדין.
- ח. על החברה לקיים את כל ההוראות המתייחסות לתנאי עבודה לרבות שכר מינימום, הגנת השכר, זכויות סוציאליות, משמרת שנייה, שעות נוספות, נסיעות, עבודת לילה, זכויות פנסיוניות, עמידה במועדי תשלומי שכר וניכוי כל הסכומים אותם חייב מעסיק בניכוי – הכל, על פי כל דין והסכם החלים על היחסים שבין החברה לבין עובדיה.
- ט. האוניברסיטה רשאית להורות בכל עת לחברה להפסיק להעסיק עובד מסוים בביצוע השירותים לאוניברסיטה לפי ההסכם, ללא חובת הנמקה ולפי שיקול דעתה הבלעדי. הורתה האוניברסיטה כאמור, תהיה החברה חייבת להפסיק העסקתו של העובד לאלתר ותמנע ממנו כל גישה למידע שהתקבל ו/או שקיים ברשותה בקשר עם הסכם זה. הוראה כאמור לא תגרע מהתחייבויותיה של החברה על פי הסכם זה.
- י. כל הוצאה שתידרש ו/או שתהא כרוכה במילוי דרישה מאלה האמורות בס"ק ט' לעיל, לרבות, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, תשלום פיצויי פיטורים ו/או הודעה מוקדמת, תחול על החברה ותשולם על ידה.
- יא. החברה מתחייבת בזה שלא להלין מי מעובדיה ו/או מי מטעמה בשטח המבנה.
- יב. החברה מתחייבת לא להרשות ולא לאפשר כניסתם של אנשים זרים או של אנשים שלא אושרו על-ידי האוניברסיטה למתחם האוניברסיטה.

- יג. המתכנת וכל מי מטעם החברה שיבצעו את השירותים, יעברו הליכי אישור וקבלה בהתאם לנהלי האוניברסיטה. החברה מתחייבת לקבל מראש את הסכמת האוניברסיטה לגבי העסקת כל עובד מעובדיה במתן השירותים.
- יד. החברה מתחייבת למסור לידי הממונה על הביטחון והבטיחות באוניברסיטה את רשימת עובדיה, על פרטיהם האישיים, כפי שתהא מעת לעת, ולדווח על כל שינוי במצבת כוח האדם. האוניברסיטה רשאית לדרוש כי העובדים האמורים יעברו בדיקות ביטחוניות כנדרש באוניברסיטה.
- טו. בשום מקרה ובשום נסיבות לא יראו בעובדי החברה עובדי האוניברסיטה, ולא ייווצרו יחסי עובד-מעביד בין האוניברסיטה לבין עובדי החברה.
- טז. החברה מתחייבת לבטח עובדיה, על פי פוליסת ביטוח מתאימה, מפני כל פגיעה ונזק בהתאם להוראות הסכם זה להלן.

13. העדר תחולת יחסי עובד מעביד

- א. מוסכם ומוצהר בזאת מפורשות כי בין האוניברסיטה לבין החברה ו/או עובדיה (וביניהם המתכנת) ו/או מי מטעמה שיפעל בקשר לחוזה זה (להלן ביחד, לרבות החברה עצמה: **"עובדי החברה"**) לא מתקיימים ולא יתקיימו יחסי עובד ומעביד, וכי כל זכות שיש לאוניברסיטה לפקח, לבקר, להורות ו/או להדריך מי מעובדי החברה בקשר למתן השירות אינה אלא אמצעי להבטיח ביצוע נאות של החוזה, ואין בה כדי ליצור יחסי עובד ומעביד בין האוניברסיטה לבין מי עובדי החברה. הצדדים שבים ומצהירים שהיחסים ביניהם הם יחסי מזמין-קבלן עצמאי.
- ב. החברה מאשרת בזאת כי הסכמת האוניברסיטה להתקשר עימה בחוזה זה מבוססת על כל האמור לעיל ולהלן והיא מתחייבת בזאת שלא לטעון כנגדה כל טענה בניגוד לכך ואף לא לפתוח בכל הליך משפטי - או אחר - אשר מטרתו או תוצאתו היא קביעת קיומם של יחסי עובד ומעביד בין האוניברסיטה לבין החברה ו/או מי מעובדי החברה.
- ג. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה של קבלת דרישה ו/או תביעה כאמור החברה מתחייבת לשאת במלוא ההוצאות אשר יגרמו לאוניברסיטה לרבות הוצאות משפטיות לאוניברסיטה בגין דרישה ו/או תביעה זו, והאוניברסיטה תהיה רשאית לקזז ו/או לעכב כל תשלום הנתבע על ידי עובד החברה ו/או מי מטעמה את הסכומים המגיעים לה בגין הוצאות אלה מכל סכום אשר מגיע ממנה לחברה לרבות סכומים אשר עולים על סכום הדרישה ו/או החוב וזאת עד למילוי מלוא התחייבויות החברה כלפי עובדיו ו/או מי מטעמו.
- ד. החברה לבדה היא שתישא במלוא התשלומים והחובות הנובעים מעבודתם של עובדי החברה או כרוכים בה, לרבות במלוא שכרם של עובדי החברה ותשלם כל תשלום, גמול או זכות המגיעים לעובדי החברה לפי כל דין, הסכם קיבוצי ו/או צו הרחבה, נוהג, ולרבות תשלום מלוא שכר עבודה, גמול שעות נוספות ועבודה במנוחה שבועית, דמי חופשה, דמי הבראה, דמי מחלה, דמי חגים, תשלום עבור זכויות סוציאליות, פיצויי פיטורים, תמורת הודעה מוקדמת, החזר הוצאות נסיעות, תשלומים מכח הסכמים קיבוציים וצווי הרחבה וכיוצ"ב. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מתחייבת החברה לשלם ולהפריש במועדם כל תשלום והפרשה החלים עליה על פי דין בקשר להעסקת עובדי החברה, לרבות כל תשלומי המס, ביטוח לאומי ויתר תשלומי החובה המגיעים עפ"י דין בגין תשלום שכר העבודה והזכויות לעובדי החברה, כפי שיהיו בתוקף מעת לעת.

ה. האוניברסיטה רשאית לערוך ביקורות במטרה לבדוק את עמידתה של החברה בחוקי העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים הרלבנטיים. החברה מתחייבת לשתף פעולה באופן מלא עם הביקורות, במסגרתן תידרש להציג, בין היתר, תלושי שכר, דוחות נוכחות, חשבוניות, דוחות מגופים חיצוניים (כגון הפרשות לפנסיה, תשלומים למס הכנסה ולביטוח הלאומי) וכל מסמך אחר הדרוש לביצוע הביקורות לרבות אישור מרו"ח. נמצאה הפרה של זכויות עובדים תהיה זאת הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מחובתה ומאחריותה של החברה על פי הסכם זה ואין בכל האמור לעיל כדי להטיל על האוניברסיטה אחריות כלשהי בקשר לביצוע מתן השירותים ו/או בקשר לעובדי החברה.

ו. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, החברה מתחייבת להמציא לאוניברסיטה אחת ל-6 חודשים אישור מאת רו"ח כי החברה משלמת לעובדיה את כל התשלומים החלים עליה לפי חוקי העבודה והסכמים החלים על עובדי החברה ו/או כל גוף אחר מטעמה, לרבות שכר מינימום, תוספת שעות נוספות, הפרשות לפנסיה, ביטוח לאומי, חופשה, הבראה ונסיעות וכו'. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה תציג לאוניברסיטה כל אסמכתא שתידרש על ידה בכל הנוגע להפרשות ו/או תשלומים שביצעה בגין עובדי החברה.

ז. למען הסר ספק מובהר כי האוניברסיטה תהא רשאית לבטל ההסכם לאלתר במידה ויוכח לה כי החברה לא מילאה אחר ההוראות דלעיל במהלך מימוש ההסכם מבלי שיהא בכך משום הפרתו על ידי האוניברסיטה ומבלי שהחברה תהא זכאית לפיצוי כלשהו, והחברה תהא מחוייבת לחשוף בפני האוניברסיטה כל מסמך הנוגע לתשלום לעובדים עפ"י דין כאמור.

ח. במידה ותתקבל דרישה ו/או תביעה כלשהי בגין סכומים שלא שולמו ו/או הועברו במועד ו/או יתברר לאוניברסיטה בכל דרך שהיא כי החברה לא ממלאת התחייבויותיה כלפי עובדיה ו/או מי מטעמה בניגוד להסכם זה ו/או בניגוד לדין, צווי הרחבה או הסכמים קיבוציים, תהיה האוניברסיטה רשאית לקזז ו/או לעכב כל תשלום עומד או עתידי לחברה, לרבות סכומים אשר עולים על סכום הדרישה ו/או החוב וזאת עד למילוי מלוא התחייבויות החברה כלפי עובדיה ו/או מי מטעמו ואף להעביר, עפ"י שיקול דעתה, את הסכומים שלא שולמו ישירות לעובד ו/או לגוף הרלוונטי אליו היו אמורים להיות מועברים הכספים בגין העובד.

ט. מוסכם כי התמורה הכוללת שעליה הסכימו האוניברסיטה והחברה בחוזה זה נקבעה בהתחשב בעובדה שעובדי החברה אינם בגדר "עובדים" של האוניברסיטה, כך שלא תהיינה לאוניברסיטה כל עלויות נוספות בגין התקשרותה עם החברה ו/או סיום ההתקשרות, והתמורה המוסכמת עפ"י חוזה זה היא העלות המלאה, הכוללת והבלעדית שתהיה לאוניברסיטה בגין כל הקשור בקבלת השירות מאת החברה.

י. האוניברסיטה תהיה רשאית לקזז מהסכום שיגיע ממנה לחברה או מהסכום שהחברה תהיה חייב לה, כל סכום שתידרש לשלם בגין כל מעשה או מחדל של עובדי החברה ו/או של מי מטעמה, מכל סיבה שהיא וזאת מבלי לפגוע בכל זכות ו/או סעד אחר העומדים ו/או שיעמדו לאוניברסיטה בגין או עקב כך.

יא. האוניברסיטה תהיה רשאית לקזז כל סכום שיגיע ממנה לחברה ו/או מי מעובדי החברה, לרבות סכומים שייפסקו נגדה לטובת החברה ו/או מי מעובדי החברה על פי החלטה שיפוטית כלשהי מכספים אשר היא חייבת לחברה ו/או מי מעובדי החברה.

יב. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, החברה מתחייבת לשפות ולפצות את האוניברסיטה מיד עם דרישתה הראשונה בגין כל הוצאה הפסד או חבות שהאוניברסיטה תחויב בהם, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד אם יקבע על ידי ערכאה משפטית כי האוניברסיטה הינה המעסיקה של עובדי החברה ו/או כי האוניברסיטה היא שנושאת באחריות לנזק ו/או כי האוניברסיטה היא שצריכה לשלם איזה תשלום שעליו לא הוסכם בהסכם זה.

יג. שום דבר האמור בהסכם זה לא יפורש כמסמיך את החברה ו/או מי מעובדיה להופיע בשם האוניברסיטה או מטעמה, או כמקנה לה מעמד של נציג האוניברסיטה בעניין כלשהו או למטרה כלשהי.

14. איסור העברה

- א. ההתקשרות עם החברה על פי הסכם זה הינה אישית, ומתן השירותים על ידי החברה יעשה אך ורק על ידי (ועל ידי עובדיה וביניהם המתכנת) ולא על ידי כל גוף אחר. החברה אינה רשאית להמחות, להסב או להעביר הסכם זה, כולו או מקצתו, לאדם או גוף אחר כלשהם, אלא באישור האוניברסיטה בכתב ומראש. כמו כן, לא תהא החברה רשאית לשעבד את זכותה מכוח הסכם זה, כולן או מקצתן בשעבוד מדרגה כלשהי.
- ב. האוניברסיטה מאידך, תהיה רשאית להעביר, להסב או להמחות הסכם זה, כולו או מקצתו, מבלי שיהא בכך לפגוע בזכויותיה של החברה.
- ג. היתה החברה חברה בע"מ או שותפות מוגבלת- תחשב העברת/המחאת/שיעבוד מניות ו/או שינוי מנהלים הפרת הוראות סעיף זה.
- ד. במקרה של שינוי בבעלי המניות בחברה, תהא האוניברסיטה רשאית להביא הסכם זה לסיום מבלי שהדבר יהווה הפרה ו/או יזכה את החברה או מי מטעמה בפיצוי ו/או תשלום, באשר הם.

15. בטחונות

- א. עם חתימת הסכם זה, תמציא החברה לידי האוניברסיטה ערבות בנקאית צמודה למדד המחירים לצרכן ע"ס 50,000 ₪ (חמישים אלף ש"ח) (בנוסח שצורף למסמכי המכרז כמסמך ד'). ערבות זו תעמוד בתוקפה עד למועד של 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות (או תקופת ההתקשרות המוארכת) ותשמש להבטחת ביצוע מלוא התחייבויות החברה על פי הוראות הסכם זה.
- ב. אין באמור בסעיף זה משום הגבלת אחריותה של החברה לסכום הערבות דלעיל.
- ג. בנסיבות בהן תחולט הערבות, כולה או חלקה, יהא על החברה להמציא לאלתר ערבות נוספת בסכום החילוט.

16. הפרה יסודית של ההסכם

- א. מוסכם בזאת כי הפרתן של הוראות סעיפים 10, 11, 13, 14 ו-15 ע"י החברה תהווה הפרה יסודית המצדיקה ביטול מיידי של הסכם זה ע"י האוניברסיטה, וזאת מבלי לגרוע מסעדים אחרים העומדים לאוניברסיטה לפי הסכם זה ו/או על פי כל דין. האוניברסיטה היא שתקבע, לפי שיקול דעתה המוחלט, אם החברה הפרה הוראה כלשהי בהסכם.
- ב. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, האוניברסיטה רשאית לבטל את ההסכם באופן מיידי בקרות כ"א מהמקרים הבאים:
- (א) הוגשה נגד החברה בקשה לפירוק ו/או כינוס לרבות בקשה למינוי מפרק זמני ו/או בקשה למינוי כונס נכסים זמני או בקשה להקפאת הליכים על פי סעיף 350 לחוק החברות, וההליך לא בוטל בתוך 60 ימים מיום פתיחת הליך.
- (ב) אם יוטל עיקול על נכסי החברה, באופן אשר עלול לפגוע ביכולתו לבצע את ההסכם והעיקול לא בוטל בתוך 60 ימים מיום הטלתו.

(ג) במידה וייבצר מן המתכנת לתת את השירותים נשוא הסכם זה, כולם או מקצתם, באופן זמני או קבוע, ו/או תופסק העסקתו, והחברה לא תעמיד "מתכנת מחליף" או שתעמיד מתכנת מחליף אשר לא יקבל את אישור האוניברסיטה כאמור בסעיף 3' לעיל.

ג. אין באמור לעיל בסעיף זה ו/או בשימוש בו כדי לגרוע מכל זכות ו/או סעד להם זכאית האוניברסיטה לפי ההסכם ו/או הדין.

17. סמכות שיפוט

מוסכם בין הצדדים כי לבתי המשפט בתחום העיר חיפה בלבד תהיה הסמכות המקומית לדון בכל תובענה הנובעת מהסכם זה.

18. סטיה / ויתור

א. הסכמת אחד הצדדים לסטות מתנאי הסכם זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזרה שווה לכל מקרה אחר בעתיד.

ב. לא השתמש או השתהה מלהשתמש, צד כלשהו בזכות מהזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות מזכויותיו.

19. נפקות הסכם זה, זכות קיזוז וחילוט

א. הסכם זה מהווה ומבטא את ההסכם המלא והממצה בין הצדדים בגין כל העניינים הנדונים בו, והוא מבטל כל הסכם, נוהג ו/או מנהג קודמים שחלו על יחסי הצדדים לגבי כל אותם העניינים האמורים.

ב. סכומים שהצדדים חבים אחד לרעהו מכוח הסכם זה, יהיו (ללא הגבלה בסכום) ברי קיזוז ו/או ברי חילוט לפי העניין, ללא צורך בפסק דין או הליך משפטי אחר.

20. הודעות

א. כל הודעה או התראה בקשר להסכם זה אשר ישלחו על ידי צד אחד להסכם זה למשנהו ישלחו בדואר רשום או באמצעות פקסימיליה על פי כתובות הצדדים כמפורט בכותרת להסכם זה, כשדבר הדואר לאוניברסיטה אמור להגיע לידי אגף מחשוב ומערכות מידע.

ב. כל הודעה ו/או התראה כאמור יראוה כמתקבלת אצל הנמען בתום 72 שעות מהמועד שבו הושמה למשלוח במשרדי הדואר ו/או ביום משלוח ההודעה בפקסימיליה ובלבד שבידי הצד השולח נמצא אישור על תקינות משלוח ההודעה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

החברה

אוניברסיטת חיפה

מפרט טכני

הכישורים הנדרשים מן המתכנת לצורך ביצוע השירותים נשוא המכרז הנם:

1. יכולת תכנות בשפת ABAP\4 ו/או
2. ידע ויכולת תכנות ב-SAPortal.
3. ידע ויכולת תכנות בשפת WebDynPro Java

במסגרת ביצוע השירותים נשוא המכרז יידרש המתכנת בין היתר לבצע:

1. פיתוח תוכניות לפי מסמכי אפיון שימסרו למתכנת.
2. שינוי ושיפור תוכניות קיימות לפי מסמכי אפיון שיינתנו למתכנת.
3. תיקון תקלות (באגים) בתוכניות המערכת לפי הנחיית מיישם.
4. תיעוד תוכניות לפי נוהלי אגף מיחשוב ומערכות מידע.
5. פעולות נלוות נוספות כפי שיידרש על ידי האוניברסיטה בהתאם לצרכיה וכפי שיפורט במסגרת כתב ההזמנה.

אישור עריכת ביטוח

תאריך: _____

לכבוד
אוניברסיטת חיפה
דרך אבא חושי, הר הכרמל, חיפה
(להלן: "האוניברסיטה")

א.ג.נ.,

הנדון: מבוטחנו: _____ (להלן: "החברה")
אישור עריכת פוליסות ביטוח בקשר עם הסכם מיום _____
בין האוניברסיטה לבין החברה, למתן שירותי תכנות לפרויקט יישום מודול GM
(SAP ניהול מענקי מחקר)
וכל שירות נלווה לאוניברסיטה (להלן: "השירותים")

הננו מאשרים בזאת כי החל מיום _____ ועד ליום _____ ערכנו ע"ש החברה את הביטוחים המפורטים להלן בגין פעילותה, לרבות בגין השירותים לאוניברסיטה:-

1. ביטוח משולב: אחריות מקצועית וחבות המוצר לכיסוי אחריותה של החברה על פי דין בגין אובדן ו/או נזק העלולים להיגרם לכל אדם ו/או גוף כלשהו (לרבות במפורש האוניברסיטה) עקב (1) מעשה ו/או מחדל מקצועי של החברה ו/או מי מטעמה לרבות טעות ו/או השמטה בקשר עם השירותים; (2) מוצרים שיוצרו ו/או הוכנו ו/או הורכבו ו/או תוקנו ו/או סופקו ו/או נמכרו ו/או הופצו ו/או טופלו בכל דרך אחרת על ידי החברה ו/או מי מטעמה, בגבולות אחריות כמפורט להלן. הביטוח אינו כולל כל סייג בדבר אובדן שימוש ו/או עיכוב בעקבות מקרה ביטוח, אובדן מסמכים, הפרת סודיות ואי יושר של עובדים.

תאריך רטרואקטיבי: _____ (שאינו מאוחר ממועד תחילת מתן השירותים).
תקופת גילוי: 12 חודשים.

הביטוח כאמור הורחב לכלול את האוניברסיטה כמבוטח נוסף לעניין אחריותה (1) למעשי ו/או מחדלי החברה; (2) עקב מוצרי החברה, בכפוף לסעיף אחריות צולבת. ואולם, מובהר לעניין ביטוח האחריות המקצועית כי הפוליסה אינה מכסה את אחריותה המקצועית של האוניברסיטה כלפי החברה.

גבולות אחריות: \$1,000,000 למקרה ובמצטבר לתקופת ביטוח שנתית.

2. ביטוח אחריות מעבידים לכיסוי חבותה של החברה על פי פקודת הנוזיקין [נוסח חדש] ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ס-1980 כלפי עובדיה המועסקים לצורך מתן השירותים, בגין פגיעה גופנית ו/או מחלה העלולים להיגרם להם תוך כדי ו/או עקב עבודתם, בגבולות אחריות של \$5,000,000 לתובע, למקרה ובמצטבר לתקופת ביטוח שנתית. הביטוח אינו כולל כל סייג בדבר שעות עבודה, העסקת נוער וכן בדבר חבות החברה כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה וייחשבו לעובדיה. הביטוח מורחב לכלול את האוניברסיטה כמבוטח נוסף היה ותיחשב למעביד של מי מעובדי החברה או אם ייקבע כי הוא נושא באחריות שילוחית לעניין חבות החברה כלפי מי מעובדיו.

3. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, בגבולות אחריות בסך של \$1,000,000 למקרה ובמצטבר לתקופת ביטוח שנתית. הביטוח אינו כולל כל סייג בדבר חבות בגין וכלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם וכן תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי. הביטוח מורחב לשפות את האוניברסיטה בגין אחריותה למעשי ו/או מחדלי החברה, בכפוף לסעיף אחריות צולבת. רכוש האוניברסיטה, לצורך ביטוח זה, ייחשב כרכוש צד שלישי.

כללי לכל הפוליסות

- הננו מאשרים כי ידוע לנו שהאחריות לתשלום פרמיות הביטוח והשתתפות עצמית חלה על החברה בלבד, ובשום מקרה לא על האוניברסיטה.
- הננו מאשרים כי כל הביטוחים הנ"ל הינם ראשוניים וקודמים לכל ביטוח הנערך על ידי האוניברסיטה ו/או לטובתה, ואנו מוותרים על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בדבר שיתוף ביטוחי האוניברסיטה.
- הננו מתחייבים כי הביטוחים הנ"ל לא יבוטלו ולא יצומצמו במשך תקופת הביטוח, אלא בהודעה מראש של 30 יום לפחות לאוניברסיטה, בכתב, בדואר רשום.

אישורנו זה הינו בכפוף לתנאי פוליסות הביטוח המקוריות ולסייגיהן, עד כמה שלא שונו על פי האמור באישור זה.

(תפקיד החותם)

(שם החותם)

(חתימת המבטח)

(חותמת המבטח)

התחייבות לשמירת סודיות

שנערכה ונחתמה ביום לחודש שנת 2014

.....
(להלן – "החברה")

מתחייבת כלפי אוניברסיטת חיפה
(להלן – "האוניברסיטה") כדלקמן:

1. לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות לכל אדם או גוף כלשהו, זולת אנשים הנוטלים חלק או קשורים בהגשת ההצעה ובמתן השירותים במסגרת מכרז מס' 64/11 לשירותי תכנות לפרויקט יישום מודול GM (SAP ניהול מענקי מחקר) (להלן – "המכרז"), את המידע הסודי, כהגדרתו להלן (להלן – "המורשים").
2. לא להעסיק בהכנת ההצעה ו/או במתן השירותים לפי ההסכם עובד ו/או קבלן משנה ו/או אדם בעל תפקיד ו/או קבלן משנה שהוא מבלי שיידעו על תוכן התחייבות זאת, ואישרו תוכנה בחתימתם.
3. לא להעתיק ו/או להרשות לאחרים ו/או לגרום לאחר לבצע במידע סודי שכפול, העתקה, צילום, תדפיס וכל צורת העתקה אחרת, אלא תוך רישום של מקבלי המידע הסודי מבין המורשים.
4. לשמור בהקפדה את המידע הסודי בכל אמצעי הזהירות המקובלים לגבי שמירת מידע מסוגו ומטיבו של המידע הסודי הנדרשים לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו לידי צד בלתי מורשה.
5. עם דרישתכם, להחזיר כל המידע הסודי והעתקיו מכל מין וסוג. ממועד זה לא נהיה רשאים להשתמש במידע זה.
6. בכל מקרה של אובדן מידע סודי כלשהו להודיע לכם על כך מיידית ובכתב.
7. לא לפרסם בכל צורה שהיא את המידע הסודי.
8. לא לעשות כל שימוש במידע הסודי, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בעצמנו ובין באמצעות אחרים, זולת ככל הנדרש לצורך הכנת ההצעה, ולא להעביר ו/או למסור כל מידע סודי לצד שלישי.
9. להביא את תוכנו של כתב התחייבות זה לידיעת כל אחד מהמורשים.
10. להיות אחראי למילוי ההתחייבויות בכתב התחייבות זה על ידי המורשים, בכפוף להוראות הדין.
11. להיות אחראים לכל נזק שיגרם לאוניברסיטה, אם יגרם, עקב הפרת אחת או יותר מההתחייבויות על פי מסמך זה.
12. כתב התחייבות זה תקף לתקופת ההתקשרות כהגדרתה בהסכם ובנסיבות הארכת ההסכם, בהתאמה.

13. למעט התחייבויותינו לעיל, היה והצעתנו תתקבל על ידי האוניברסיטה, ונבצע את "השירותים", כהגדרתם "במכרז" כולם או חלקם, תחולנה מלוא הוראות כתב התחייבות זה עד מלוא תקופת ההתקשרות.

14. "מידע סודי" במסמך זה משמעותו: כל מידע, בין בכתב ובין בעל פה ובין בכל צורת אגירה אחרת, הנוגע לנתוניה העסקיים, המקצועיים, הארגוניים והפרסונאליים של האוניברסיטה, לרבות סטודנטים, סגל אקדמי ומינהלי וכן כל מידע אחר שהאוניברסיטה תסמן כסודי לפני העברתו, אשר יגיע אלינו במסגרת ההליכים להכנת "ההצעה" ו/או "למתן השירותים" – לפי הענין, על שלביהם.

המונח "מידע סודי" לא יכלול: מידע שהוא נחלת הכלל ו/או מידע שהיה בידינו וברשותנו לפני מסירתו על ידכם ו/או מידע שאנו חייבים לגלותו על פי דין לרשות כלשהי כל אימת שנמסר לאותה רשות ו/או מידע שהגיע לידיעתנו ממקורות אחרים בדרך של רכישת זכויות או בכל דרך חוקית אחרת שהיא ו/או טכניקות, רעיונות וידע הקשורים לעיבוד נתונים באופן כללי ושאינם יחודיים לאוניברסיטה.

ולראיה באנו על החתום:

_____ חתימה וחותמת: _____

_____ תאריך: _____

נספח בטחון ובטיחות

דף הנחיות לקבלן הנכנס לאתר אוניברסיטת חיפה

חזון ומדיניות הבטיחות של אוניברסיטת חיפה:

חזון הבטיחות:

אוניברסיטת חיפה באמצעות כל עובדיה מנהליה וקבלנים העובדים בתחומה תשאף לנהל מערך בטיחות אפקטיבי לשיפור מתמיד של הבטיחות בקמפוס במטרה למנוע תאונות עבודה, פגיעות ומחלות מקצוע.

מדיניות הבטיחות של אוניברסיטת חיפה:

- אוניברסיטת חיפה רואה בפעילויות בנושא הבטיחות שווה ערך ליתר הפעילויות המתבצעות בקמפוס ומשלימות אותן ע"מ להביא לשיפור במכלול הביצועים של האוניברסיטה.
- אוניברסיטת חיפה רואה בכל מנהל ועובד אחראי לבטיחותו ולבטיחות העובדים הכפופים אליו והאזור שבאחריותו ולמילוי כל הוראות החוק ונהלי האוניברסיטה כפי שיפורסמו מפעם לפעם.
- מערכת החוקים, התקנות והצווים של המדינה, ובצדס נהלי האוניברסיטה והוראותיה בנושאי בטיחות יהיו תשתית ובסיס למערך הבטיחות ויחולו על כל עובדי האוניברסיטה, על תלמידיה, על אורחים ומבקרים הנמצאים בחצרותיה, על כל מקום בו מתקיימות פעילויות מטעם האוניברסיטה (כגון סיורים, חפירות וכו'), על כל מי שמבצע עבודה מטעם האוניברסיטה ועבורה, על דיירים ועל שוכרים השוהים במבני האוניברסיטה

כניסה לקמפוס:

- אין להיכנס לשטח האוניברסיטה ולהתחיל כל עבודה ללא אישור מאת מזמין העבודה /מפקח העבודה, ממונה הבטיחות וללא שבוצע הדרכת בטיחות לקבלן ועובדיו.
- כניסה ויציאה משטח האוניברסיטה בהתאם להנחיות השומרים – כולל בדיקה של רכבים ותיקים אישיים.
- אין להכניס רכבים ללא אישור מראש.
- (בנושאים של עבודות תוכנה סעיף זה יסבך עבודת עובדי קבלן ללא צורך)
- לפני כניסה לאוניברסיטת חיפה יש לדאוג לרישום ציוד הנכנס עד לרמת הפריט הבודד. (פריט בודד: מחשב נייד? טלפון סלולרי? מה כן ומה לא?)

התנהגות בשטחי האוניברסיטה:

- בכל מצב או התנהגות בלתי בטיחותיים יש לדווח לגורם האחראי. יש לתקן את המצב או התנהגות בלתי בטיחותיים לפני המשך העבודה. אם אין אפשרות לבצע את העבודה בבטחה אין לבצעה כלל.
- אין לשתות אלכוהול או לצרוך סמים בשטח האוניברסיטה.
- כל עובד נדרש לסייע באחזקת אזור העבודה ע"י שמירה על ניקיון האזור במהלך יום העבודה ובסופו.
- אין לעשן במקום העבודה אלא רק במקומות המיועדים לכך.
- כל עבודה תבוצע בצוות מינימאלי של 2 אנשים לפחות באזור העבודה (אלא אם נתקבל אישור לעבוד לבד ממחלקת הבטיחות).
- אין להתחיל עבודה כל-שהיא ללא אישור של מנהל בנין /מנהל עבודה /אחראי אזור ומחלקת הבטיחות נכונה לאותו היום.
- אין לבצע עבודות בסיכון מיוחד כגון: עבודה בגובה, כניסה למכלים ובורות, קירבה /חדירה לקווים של גזים /קורוזיבים /רעילים, מיסים, ניקוזים, צנרת כיבוי אש ללא תאום ואישור של ממונה הבטיחות.
- אין לבצע עבודות המייצרות אש או חום בשטח המפעל ללא אישור בכתב ממחלקת הבטיחות של אוניברסיטת חיפה.
- אין לבצע חסימות של פתחי יציאת חירום, גישה לעמדות כיבוי אש ודרכי גישה. באם נדרשת חסימה יש לקבל אישור ממחלקת בטיחות לאחר תכנון דרכי גישה חלופיות.

- התחברות למערכת מים כלשהי של אוניברסיטת חיפה תתבצע אך ורק באישור בכתב מאגף תחזוקה/מהנדס האוניברסיטה.
- מותר להסתובב בשטח האוניברסיטה רק באזורים שהוגדרו לצורך העבודה.
- אין להיכנס לשטחים שאינם מפורטים בהיתר העבודה – אלא באישור מיוחד מראש.
- אין להיכנס לחדרי חשמל ללא אישור מראש.
- יש להישמע להוראות אנשי הבטחון ואנשי הבטיחות.
- אין לבצע כל עבודה באוניברסיטה בימי שישי ושבת ללא תיאום מראש ובנוכחות נציגי המחלקה/הבנין הרלוונטית באוניברסיטה.
- אין לבצע כל עבודה שאינה מופיע בהיתר הבטיחות.
- באזורים מסוימים אסור השימוש בטלפונים סלולריים -יש לפעול עפ"י השילוט.

הודעה על תאונות:

- חובה על הקבלן ועובדיו לדווח על כל תאונה או אירוע או כמעט תאונה שאירעו בשטחי האוניברסיטה ובמתקניה בהם מעורבים הקבלן או עובדיו לממונה על העבודה מטעם אוניברסיטת חיפה ולמחלקת הבטיחות של האוניברסיטה.
- הודעה הנ"ל אינה משחררת את הקבלן מחובת הדיווח לכל הנוגעים מכורח החוק.
- על הקבלן להחזיק רכב תקין לצורך פינוי של עובדיו במקרה הצורך.

שימוש בציוד:

- אין להשתמש בשום ציוד או חומר גלם השייכים לאוניברסיטת חיפה.
- אין להשתמש בציוד כיבוי אש לעבודה שוטפת אלא לצורכי כיבוי אש בלבד.
- אין להשתמש בציוד החירום של האוניברסיטה.
- כל ציוד הרמה /לחץ /ו/או ציוד אחר הדורש בדיקה של בודק מוסמך עפ"י פקודת הבטיחות בעבודה ותקנותיו או כל חוק אחר ישא תעודה שכזאת בתוקף, סימון הציוד הנ"ל יעשה כנדרש עפ"י חוק.
- אין להניף ציוד וחומרים מחוץ לשטח שהוגדר לעבודה.
- אין להשתמש ולנהוג בכלי רכב של אוניברסיטת חיפה.

כשירות הקבלן ועובדיו:

- כל עבודה הדורשת הסמכה, רישיון או היתר מרשות חוקית בישראל תתבצע אך ורק ע"י איש מקצוע מנוסה שהוסמך לכך ונושא תעודה או היתר בתוקף לעבודה זו.
- הקבלן מצהיר בזאת כי הוא וכל עובדיו הנם כשירים מבחינה רפואית וכי עברו את הבדיקות הרפואיות עפ"י כל דין.

התנהגות בחרום:

- כאשר מבחינים באירוע חירום יש להתקשר ליחידת הביטחון והבטיחות מכל טלפון שבאוניברסיטת חיפה
- לטלפון החירום 7000 ולמסור את הפרטים הבאים – שם, אופי האירוע ומיקום האירוע.
- בכל מקרה של פציעה יש לגשת למרפאה לקבלת טיפול רפואי.
- בעת הישמע אזעקה יש להקשיב להודעה במערכת הכריזה ולנהוג לפי ההוראות.
- במקרה של פינוי יש להגיע במהירות האפשרית (הליכה מהירה ולא ריצה) לאזור הפינוי הקרוב ביותר למקום העבודה.
- אחרי הגעה לאזור הכינוס יש לחכות לבדיקת נוכחות ולהישמע להוראות שינתנו במקרה כזה, החזרה לעבודה תעשה רק אם הדבר אושר.
- במקרה של שריפה יש לנסות לכבות אותה (אם אין סיכון לחיים). במידה ולא יש לפנות את האזור ולהודיע מיידית למחלקת בטחון ובטיחות בטלפון הקרוב.
- במקרה של פגיעה מחומר כימי (מעבדות, וכד') יש לשטוף את אזור הפגיעה במשך לא פחות מ – 15 דקות במשטפות החירום .

עבודות בחשמל:

- כל ציוד חשמלי או כבל מאריך חייב לעמוד בדרישות מהנדס החשמל של אוניברסיטת חיפה:
 - ☒ חייב לעבור בדיקת חשמלאי מוסמך ועליו לשאת תג שמישות רבעוני חתום ע"י חשמלאי מוסמך בלבד.
 - ☒ בעל בידוד כפול.
 - ☒ ציוד חשמלי מטלטל כולל כבל מאריך ייבדק לתקינות חשמלית אחת לשלושה חודשים.
 - ☒ אין לעבוד עם ציוד פגום פיזית.
- כבל מאריך יהיה בעל אורך מכסימלי של 50 מטר, בעל ציפוי כתום בלבד, חל איסור מוחלט לחיבור מספר כבלים מאריכים ע"מ ליצור קו חשמל ארוך יותר.
- בזמן העבודה יש לפרוש את הכבל למלוא אורכו מעל אזור העבודה. במידה ואין אפשרות, ייפרס הכבל על הרצפה, עם כיסוי למניעת פגיעות מכניות.
- תאורה זמנית תוצב בגובה 2 מ' מינימום. הכבלים יאובטחו על פי כללי הכבל מאריך.
- אין לבצע תיקונים בכלים חשמליים אלא אך ורק ע"י חשמלאי מוסמך.
- אין להתחבר לנקודות חשמל ללא אישור מפורש מחשמלאי האוניברסיטה.
- עבודות בקווי חשמל יבוצעו ע"י חשמלאי מוסמך בלבד בהתאם לחוק החשמל ותקנותיו.

עבודה בגובה – סולמות, פיגומים ובמות הידראוליות:

- כל עבודה המבוצעת בגובה שמעל 2 מטר מחייבת שימוש ברמת בטיחות מלאה ויש צורך בקבלת אישור בטיחות ממזמין העבודה.
- ריתמת הבטיחות המאושרת לעבודה הינה ריתמה מלאה בלבד ומלווה בבולם נפילה תקני.
- סולמות – מאושר השימוש בסולמות תקינים ותקניים בלבד. חשמלאים ישתמשו בסולם מבודד בלבד. בסוף יום העבודה יש להשכיב את כל הסולמות במקום נעול או לנעול אותם כך שלא ניתן יהיה לגשת או להשתמש בהם.
- פיגומים – כל פיגום חייב לעמוד בכל דרישות הבטיחות ולהיות מגודר בהתאם לתקנות הבטיחות בעבודה. במקרים מסוימים חייב באישור של בודק מוסמך. במקרה של כוונה להשתמש בפיגום, יש לוודא עם איש הבטיחות של האוניברסיטה שהפיגום מותר לשימוש לפני תחילת העבודה.
- הקבלן יקים גידור מתאים מתחת לפיגומים או לידם, שימנע כל עליה או התקרבות לפיגום ע"י זרים.
- במת הרמה ממונעת – בכל מקרה שבו יש צורך לעבוד עם במת הרמה (כגון BOOM LIFT), או להשתמש במלגוזות ומנופים יש לוודא לפני תחילת העבודה שקיימים כל האישורים הנדרשים (בודק מוסמך למכונה, רשיונות למנופאי, רשיון לנהיגת מלגזה...).
- אין להרים אנשים במלגזה ע"ג משטח – אלא בסל הרמה תקני בלבד.

ציוד מגן אישי:

- יש להגיע לעבודה עם כל ציוד המגן האישי הנדרש ובגדי עבודה.
- הציוד המינימלי כולל כובע מגן, נעלי בטיחות ומשקפי בטיחות, כל הציוד חייב לעמוד בתקנים ובדרישות אוניברסיטת חיפה.
- לכל עבודה שבה קיים סיכון חיתוך/פגיעה בידיים יש להצטייד בכפפות מתאימות.
- לפי סוג העבודה, יתכן שימוש בציוד מגן נוסף: כפפות ומסיכה לריתוך, רתמה לעבודה בגובה וכדומה.

סימון וגידור בטיחותי:

- שטחי העבודה יגודרו תמיד בגידור קשיח מלוחות עץ או פח בגובה אדם. במידה ולא ניתן, יש לגדר בסרטי סימון. הגידור יראה ממרחק סביר ויהיה עשוי כך שהעובד/עובר אורח, הרשולן ביותר, לא יכנס לתחום הפעילות.
- המרחק המינימלי בין סימון חסימה לבין אזור העבודה יהיה לפחות 1 מ'.
- השימוש בסרטים לצורך בידוד אזור העבודה יבוצע לפי המפתח הבא:
 - ☒ אדום – סכנת חיים אין מעבר.
 - ☒ צהוב – ניתן לעבור אך יש לנקוט בזהירות רבה.
- יש להציב שילוט אזהרתי באזור העבודה כך שיראה מכל צדדיו.
- יש להסיר את הגידור בסיום העבודה.

- יש להתקין מעקה לכל גרם מדרגות באזור העבודה.
- כדי למנוע אפשרות פגיעה מנפילת חומרים מהפיגומים יתקין הקבלן גידור מתאים מלוחות עץ מלאים או מפחי איסכורית חדשים או שווי ערך במרחק 3 מטר מהפיגום.

עבודות קידוח וחפירות:

- לפני ביצוע עבודות קידוח יש לקבל אישור ממחלקת הבטיחות תוך התייעצות עם מהנדס האוניברסיטה.
- יש לבצע הערכת סיכונים לפני תחילת העבודה ויש לתת דגשים על תווי החפירה) אפשרות שחוצים אותו קווי חשמל, מים וכדומה, (פינוי עודפים וגידור אזורי עבודה.
- עבודת החפירה תבצע תחת השגחת מנהל עבודה מוסמך.
- אזור החפירה חייב להיות מסומן ע"י סרט סימון אדום וע"י שילוט מתאים.
- יש לגדר את אזור החפירה ע"י גידור מחוזק היטב. יש להתקין מעברים מגודרים מעל תעלות וחפירות.
- יש להבטיח התמוטטות חפירות ע"י דיפון מתאים.

עבודות הריסה:

- כל עבודת הריסה תבצע תחת השגחה ישירה של מנהל העבודה.
- עבודת הריסה תעשה, לאחר גידור שטחי ההריסה ע"י גידורים בגובה מתאים שימנעו נפילה של חלק מההריסה מעבר לשטח המגודר.
- הקבלן יבטיח את המבנים או חלקיהם העומדים להריסה נגד התמוטטות לפני, בזמן ואחרי ביצוע ההריסה.
- הקבלן יודא באמצעות אגף תחזוקה, אגף הבינוי, אגף משק ומבנים כי כל כבלי החשמל במבנים העומדים להריסה ינותקו לפני התחלת פעולות ההריסה וכן ינותקו כנ"ל כל צינורות מי ביוב, גז וכ"ו.
- הקבלן יציג שלטי אזהרה מתאימים ליד מקומות טעוני הריסה והרוסים.

תעבורה וציוד מכני הנדסי:

- כל כלי הרכב הכבדים) משאיות, טרקטורים, מנופים, מלגזות וכדומה (יציגו רשיונות ברי תוקף אישור בודק מוסמך בכניסתם לאתר.
- נסיעה לאחור בכל כלי הרכב הכבדים מחייבים אמצעי התרעה קולי בנסיעה לאחור ומכוון.
- יש לחגור חגורת בטיחות בזמן נסיעה באתר (אלא אם כן קיים אמצעי הגנה מספק אחר).
- חניית רכבים בתוך שטח האתר – עם סדי בטיחות בלבד. פיכה מארגז משאית (הייבר) תבוצע בשטח ישר בלבד (בחתך הרוחב), למניעת התהפכות
- יש לציית לשלטים ותמרורים.
- הקבלן יבטיח את נעילת הכלים הכבדים וכלי הרמה כך שתימנע הפעלתם ע"י אדם שאינו מוסמך לכך.

LOTO - נעילה ותיוג:

- כל עבודה על קווי אספקה חיים (קישור, חשמל...) דורשת ניתוקם ונטרול האפשרות להשמישם לפני סיום העבודה ע"י נעילה ותיוג של הקו.
- הנעילה, ריקון הקו ושחרור האנרגיה יתבצע ע"י עובדי האוניברסיטה שהוסמכו לכך בלבד.

הצהרת הקבלן:

שם החברה הקבלנית: _____
תאריכי עבודה מתאריך: _____ עד תאריך: _____

- אני החתום מטה מתחייב בזאת לפעול על פי פקודת הבטיחות בעבודה וכל תקנותיה וכל דין או חוק בישראל וכי אין בהוראות אלה לגרוע מאחריותי לפי כל דין.
- אני החתום מטה המועסק בשטח אוניברסיטת חיפה מצהיר בזאת כי הובאו לידיעתי הוראות ונהלי הבטיחות הנהוגים באוניברסיטת חיפה, כמו כן נהירים לי הסיכונים האפשריים בשטחיה ומתקניה.
- הנני מתחייב בזאת לקיים את כל דרישות הבטיחות והגהות, סדרי העבודה והמשמעת הנהוגים באוניברסיטת חיפה ולנהוג בהתאם לכל הוראות אנשי מחלקת הבטיחות של אוניברסיטת חיפה כפי שינתנו לי מפעם לפעם.
- ידוע לי כי במידה ולא אעמוד בדרישות הבטיחות ינקטו נגדי צעדים שונים כגון: הפסקת עבודה זמנית ועד להרחקתי ממקום העבודה. במקרה כזה לא אהיה זכאי לכל תשלום או פיצוי בגין כך.
- אני החתום מטה מתחייב להגיע לכל הדרכה/ תדריך שאדרש ע"י ממונה הבטיחות בכל זמן שאדרש.

הקבלן

שם: _____
מס' ת.ז.: _____
מקצוע: _____
כתובת: _____
חתימה: _____
תאריך: _____