

**בנושא: מכרז פומבי למתן שירותי תקשורת סלולרית ואספקת מכשירים סלולריים לאוניברסיטת חיפה****מסמך הבהרות ושינויים מספר 1**

להלן מענה לשאלות הבהרה שהוגשו למכרז.

מובהר כי כל סעיף שלא תוקן ו/או שונה במפורש במסגרת מסמך זה יישאר ללא שינוי ככתוב במסמכי המכרז.

**המציעים נדרשים לצרף מסמך זה להצעתם כשהוא חתום על ידם.**

למסמך הבהרות זה מצורף קובץ אקסל מעודכן של טופס הצעת המחיר- טופס זה מבטל את הטופס הקודם ויש להגיש את הצעת המחיר על גבי הטופס המעודכן בהתאם להוראות המכרז.

מס '	מסמך /סעיף	עמוד בחוברת	שאלה	תשובה
1	מסמך א' סעיף 2(ד)	4	נבקש להבהיר כי ההצעה מוגשת כמקשה אחת. לא ניתן להגיש הצעה מושכלת ו/או להתחייב על תנאים ומחירים מבלי לדעת מהי כמות השירותים והמכשירים הנרכשת.	לצורך התרשמות המציעים בלבד לאוניברסיטה כ-368 מנויים פעילים נכון לרגע זה. עם זאת, נתון זה, כמו גם יתר הנתונים המספריים המפורטים במכרז, הנם לצורך הערכה בלבד והשוואת ההצעות במכרז ובמהלך תקופת ההתקשרות הכמויות עשויות להשתנות
2	מסמך א' סעיף 3	4	נבקש להוסיף למסמכי המכרז את תשובות האוניברסיטה לשאלות שהוגשו על ידי המציעים.	תשובות האוניברסיטה לשאלות הבהרה הנן חלק בלתי נפרד מן המכרז. המציעים מתבקשים לחתום עליהם ולצרפם להצעתם.
3	מסמך א' סעיף 4(א)	5	נבקש הבהרותיכם כי הספק מחויב לעמוד בתנאי הרישיון המוענק לו ממשדד התקשורת. על כן, עמידה בתנאי הסף כאמור בסעיף תהיה בכפוף לעמידתו בתנאי הרישיון והדבר לא יחשב הפרה יסודית. כן, נבקש להבהיר כי בכל מקום בהסכם זה, יתווסף להגדרת "כל דין" המונח "רישיון".	אין שינוי בתנאי הסף. עמידה בדרישות הדין הנה תנאי הסכמי. בהתאם לכך יתווסף סעיף 2(טו) להסכם בנוסח להלן: א. הספק מתחייב כי ההתקשרות תבוצע על ידו בהתאם להוראות כל דין היתר או רישיון.
4	מסמך א' סעיף 11(ב)	9	נבקש להבהיר כי חילוט הערבות יבוצע רק לאחר שניתנה למציע הזדמנות נאותה להשמיע את טיעונו.	אין שינוי בנוסח הסעיף
5	מסמך א' סעיף 11(ג)	9	נבקש להבהיר כי ערבות הביצוע תחליף את ערבות ההצעה.	מקובל.
6	מסמך א' סעיף 14(א)	10	נבקש להבהיר כי צמצום המכרז או ביטול חלקים ממנו יהיו כרוכים במתן אפשרות לספק לתקן את הצעתו בהתאם. לא דין מכרז של 368 מכשירים כדין מכרז של 40 מכשירים.	לא מקובל. הסעיף יישאר בנוסחו.
7	מסמך ב' סעיף 1	12	נבקש להבהיר פרטיו של מי נדרשים בסעיף זה. האם של החברה [החותמת בסוף	בסעיף 1 למסמך ב' יש למלא את פרטי החברה המציעה.

ההצהרה באמצעות מורשי החתימה שלה] או של מורשי החתימה עצמם [ההצהרה מנוסחת בלשון רבים ומכאן אי הבהירות]. נדמה כי הניסוח של הרישא של התצהיר המצורף כנספח 1 למסמך ב' מתאים גם למסמך זה.				
לא מקובל.	נבקש להעלות את מחיר המקסימום בחבילת 40GB ל-45 ₪	14	טופס הצעת המחיר חלק א' סעיף 10(ד)	8
לא מקובל.	נבקש להעלות את מחיר המקסימום בחבילת VPN סגור ל-19.90 ₪	14	טופס הצעת המחיר חלק א' סעיף 10(ד)	9
לא מקובל.	נבקש להעלות את מחיר המקסימום החודשי של דגם מכשיר IPHONE XS 256GB ל-202 ₪	14	טופס הצעת המחיר חלק ב' סעיף 10(ד)	10
לא מקובל.	נבקש להעלות את מחיר המקסימום החודשי של דגם מכשיר IPHONE XR 128GB ל-143 ₪	14	טופס הצעת המחיר חלק ב' סעיף 10(ד)	11
לא מקובל.	נבקש להעלות את מחיר המקסימום החודשי של דגם מכשיר Samsung Galaxy S10 E 128GB ל-107 ₪	14	טופס הצעת המחיר חלק ב' סעיף 10(ד)	12
לגבי מכשירים מרמה ב' - ניתן להציע שתי חלופות: Samsung Galaxy A8 64GB 2018 או Samsung Galaxy A50 64GB טופס הצעת מחיר מעודכן מצורף לקובץ הבהרות זה. יש לשים לב כי לא בוצע שינוי במחיר המקסימום או בכמות הנקובים בטופס הצעת המחיר.	נבקש לשנות את ה-A8 ל-A50.	14	טופס הצעת המחיר חלק ב' סעיף 10(ד)	13
ראה התייחסות בסעיף 13 לעיל.	נבקש לשנות את דגם המכשיר המבוקש ברמה ב' למכשיר מדגם Samsung Galaxy A50 128GB ולעלות את מחיר המקסימום החודשי של דגם מכשיר זה ל-63 ₪ או לחילופין להשאיר את מחיר המקסימום המבוקש ולשנות את דגם המכשיר בסעיף זה לדגם מסוג Samsung Galaxy A7 2018	14	טופס הצעת המחיר חלק ב' סעיף 10(ד)	14
לא מקובל.	נבקש לעלות את מחיר המקסימום החודשי של דגם מכשיר NOKIA 3 ל-30 ₪	14	טופס הצעת המחיר חלק ב' סעיף 10(ד)	15

16	טופס הצעת המחיר חלק ד' סעיף 10(ד)	14	נבקש להבהיר כי המונח דקת שיחה לכל העולם יוגבל לרשימת מדינות נבחרות	לא מקובל.
17	טופס הצעת המחיר חלק ד' סעיף 10(ד)	14	נבקש לעלות את מחיר המקסימום החודשי של חבילת הגלישה בנפח 2GB ל-149 ₪	לא מקובל.
18	טופס הצעת המחיר חלק ד' סעיף 10(ד)	14	נבקש לעלות את מחיר המקסימום החודשי של חבילת הגלישה בנפח 6GB ל-249 ₪	לא מקובל.
19	טופס הצעת המחיר "פריטים שמחירם מוכתב מראש" סעיף 10(ד)	14	נבקש לעדכן אחוז הנחה של 10% על אביזרים נלווים ממחירון הספק נלווים אביזרים נלווים בטופס הצעת המחיר יעודכן כדלקמן: "ינתנו 15% הנחה ממחירון הספק ללקוחות עסקיים". <b>טופס הצעת מחיר מעודכן מצורף לקובץ הבהרות זה.</b>	
20	טופס הצעת המחיר "פריטים שמחירם מוכתב מראש" סעיף 10(ד)	14	נבקש לספק שירות זה ללא עלות עבור 10% ממנויי האוניברסיטה, ועבור שאר המנויים להציע שירות זה בעלות חודשית של 9.9 ₪	לא מקובל.
21	מסמך ג' ד' ערבויות	21+22	1. ערבות מכרז פסקה 4: האם ניתן להשמיט את המילים "ועד בכלל", ובמקומן לכתוב "לאחר מועד זה הערבות בטלה ומבוטלת". 2. ערבות מכרז פסקה 2: האם ניתן להוסיף: "דרישה לתשלום שתגיע בפקסימיליה ו או דוא"ל או מברק לא תחשב כדרישה לעניין כתב ערבות זה". 3. ערבות מכרז: האם ניתן להוסיף את כתובת סניף הבנק לנוסח הערבות? 4. ערבות ביצוע: פסקה אחרונה: האם ניתן להשמיט את המילים "ועד בכלל", ובמקומן לכתוב "לאחר מועד זה הערבות בטלה ומבוטלת". ערבות ביצוע: האם ניתן להוסיף את כתובת סניף הבנק לנוסח הערבות?	אין שינוי בנוסחי הערבויות. למען הסר ספק לא יהיה גם שינוי במועד תוקף הערבות
22	מסמך ג' ד' ערבויות	21+22	נבקש להסיר את המשפט: "ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מהנערב". מן הדין ומן הצדק להודיע לנערב על הכוונה לחלט את ערבותו. אין כל הצדקה "להפגיע" את הנערב.	לא מקובל.
23	מסמך ג' ד' ערבויות	21+22	נבקש להוסיף כי ההוראה על מימוש הערבות תימסר פיזית בסניף הבנק [ולא באמצעות פקסימיליה או דוא"ל].	לא מקובל.

24	מסמך ה' הסכם סעיף 1	24	נבקש לספק שירות VIP ל-3 מנויים בלבד. (נשיא, רקטור ומנכ"ל)	לא מקובל.
25	מסמך ה' הסכם סעיף 2(ב)	25	נבקש להחליף את המילים "באיכות מעולה" במילים "באיכות המיטבית הזמינה". נבקש להבהיר כי המכשירים והציוד שישופקו יהיו ללא פגמים ויעמדו בדרישות ובמפרט, הכל בכפוף לאספקתם במצב זה על ידי היצרן.	לא מקובל.
26	מסמך ה' הסכם סעיף 2(ז)	25	נבקש להבהיר כי אחזקת מלאי מכשירים במחסן היצרן היא בכפוף לזמינותם בשוק. נבקש הבהרה למה הכוונה במילים "מלאי מספק"	מניסיון העבר מדובר במכשירים בודדים ולא בכמות גדולה. הנ"ל נדרש לצורך תפעול שוטף ועל מנת למנוע עיכוב עקב חוסר במלאי ספק.
27	מסמך ה' הסכם סעיף 2(ו)	25	נבקש להבהיר כי במידה והאוניברסיטה תחליט להתקשר מול ספקים אחרים, יהא זה בכפוף למתן הודעה כתובה 30 יום מראש לספק.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
28	מסמך ה' הסכם סעיף 2(ו)	25	נבקש להסיר הסעיף. ההצעה מוגשת כמקשה אחת.	לא מקובל. אין שינוי בנוסח הסעיף.
29	מסמך ה' הסכם סעיף 2(יג) סעיף 2(יד)	25-26	סעיף י"ג - בימי שישי וערבי חג ניתן מענה למקרים דחופים בלבד על ידי מוקדי השירות המתמחים בנושא (אובדן/גניבה ובינלאומי).	מקובל. סעי' י"ג יתוקן כדלקמן: "הספק מתחייב להפעיל במשך כל תקופת ההתקשרות מוקד שרות טלפוני הנותן מענה בימי חול בשעות 09:00 ועד 17:00 ובימי שישי וערבי חג לתת מענה למקרים המוגדרים כדחופים- מקרי אבדן/גניבת מכשיר ושירותים בינ"ל, זאת ע"י נציג שירות אישי ו/או צוות אישי לטובת האוניברסיטה, הכל בהתאם למפורט במפרט הדרישות הכלליות נספח 1 להסכם זה."  סעיף 5(ז) למכרז וסעיף 5.6.1 למפרט הדרישות הכלליות נספח 1 להסכם יתוקנו בהתאם.
30	מסמך ה' הסכם סעיף 3(ב)	26	נבקש שההתחייבות לאספקת המכשירים תהיה כפופה למלאי הזמין.	ראה התייחסות בסעיף 26.
31	מסמך ה' הסכם סעיף 3(ב)	26	נבקש להבהיר כי בכל מקרה האוניברסיטה לא תוציא בקשה לאספקת המכשירים תוך פחות מ-30 יום.	ראה התייחסות בסעיף 26.
32	מסמך ה' הסכם סעיף 3(ד)	26	נבקש להחליף "2 ימי עבודה" ב-"7 ימי עבודה"	לא מקובל.
33	מסמך ה' הסכם סעיף 3+4	26+27	סעיף 3(ג) - טופס חיוב מפוצל משית את האחריות על האוניברסיטה במידה והמפוצל לא משלם - נדרש לבחון משפטית ולהקים טופס ייעודי.	סעי' 3(ג)- לא מקובל - הסעיף יישאר ללא שינוי. ככתוב בסעיף, האוניברסיטה לא תישא באחריות לגביית הכספים מן המנויים ובכל מקרה לא תהיה אחראית לכל נזק

ו/או הפסד שייגרם לספק ו/או לכל צד שלישי אחר כתוצאה מכשל בגביית הכספים ע"י המנויים.	סעיף 4ה - תשלום באמצעות הוראת קבע או כרטיס אשראי.			
סעי' 4(ה) יתוקן וייכתב: "התשלומים ישולמו באמצעות הוראת קבע"				
לא מקובל – הסעיף יישאר ללא שינוי.	נבקש להחליף את הנוסח כך שהמחירים כן יהיו צמודים למדד ו/או לכל הצמדה ו/או תוספת אחרת כפי שיסוכם מראש עם הספק.	27	מסמך ה' הסכם סעיף 4(ו)	34
הסעיף יישאר ללא שינוי. תשומת לב המציעים מופנית לסעיף 6(ג) להסכם.	נבקש להבהיר כי זכות האוניברסיטה לקצר ו/או להפסיק את תקופת ההתקשרות, תהא בכפוף למתן הודעה כתובה 60 יום מראש לספק	28	מסמך ה' הסכם סעיף 5(ד)	35
הסעיף יישאר ללא שינוי.	נבקש להחליף את המילים "מכל סיבה שהיא" במילים "רק מסיבות שתלויות במישרין ובאופן מוכח בלעדית בספק"	28	מסמך ה' הסכם סעיף 6(א)	36
לא מקובל. ההפניה הנכונה הינה לסעיף 7 להסכם.	נבקש להסיר הסעיף. אין זה מקובל לבטל הסכם שירותים ללא סיבה. הספק לא יכול להתחייב לתנאים ולמחירים מועדפים מבלי לדעת מה תהיה תקופת ההתקשרות. כמו כן יוער כי ככל הנראה ההפניה לסעיף 8 אינה נכונה.	28	מסמך ה' הסכם סעיף 6(ג)	37
לא מקובל.	נבקש לבטל את הסעיף.	28	מסמך ה' הסכם סעיף 6(ג)	38
לא מקובל. הסעיף יישאר ללא שינוי.	נבקש להחליף את המילים: "מכל סיבה שהיא" במילים: "מהטעמים הנקובים בסעיף קטן א לעיל".	28	מסמך ה' הסכם סעיף 6(ד)	39
לא מקובל. מכשירי העתודה יסופקו ללא תוספת חיוב ובתום ההתקשרות יחול עליהם ההסדר המפורט בסעיף 2.6.3 למפרט הדרישות הכלליות – נספח 1 להסכם.	נבקש להבהיר כי בכל מקרה, בתום ההתקשרות, תרכוש האוניברסיטה מן הספק את כל המכשירים אשר החזיק במחסניו, כנדרש בהסכם, ותשלם לו את מלוא התמורה המגיעה לו בגינם.	29	מסמך ה' הסכם סעיף 7	40
הסעיף מדבר בעד עצמו ועל כן יישאר ללא שינוי.	נבקש להבהיר כי השארת המכשירים בידי האוניברסיטה תהא בכפוף לכך שהאוניברסיטה שילמה לספק את מלוא התמורה המגיעה לו בגין אספקתם.	29	מסמך ה' הסכם סעיף 7(א)(1)	41
הסעיף יישאר ללא שינוי.	נבקש להבהיר כי שירותי תחזוקה למכשירים ולציוד יינתנו בהתאם לאחריות ולשירותי התחזוקה שייתן יצרן המכשירים והציוד והכל בכפוף לזמינות חלקים ו/או מכשירים חלופיים בשוק.	30	מסמך ה' הסכם סעיף 8(ב)	42
לא מקובל. ייכתב: "הספק יציג לאוניברסיטה במידת הצורך..."	יש להסיר את המשפט החל מהמילים: "הספק יציג לאוניברסיטה כל אסמכתא..." ועד המילים: "... החלים על עובדי הספק ו/או כל גוף אחר מטעמו". הוראה זו אינה רלבנטית למכרז ו/או לשירותים נשוא המכרז, אין בה שום צורך לאוניברסיטה	30	מסמך ה' הסכם סעיף 9(ה)	43

	והיא עלולה להכביד באופן בלתי סביר על הספק"			
ההחלפה לא מקובלת. לענין ההוספה, הסעיף יתוקן כדלקמן :	נבקש להחליף את המילים "עקב תביעה או דרישה המתבססת..." במילים: "עקב פסק דין שביצעו לא עוכב שעילתו..."	30	מסמך ה' הסכם סעיף 9(ו)	44
"הספק מתחייב לשפות ו/או לפצות את האוניברסיטה בגין כל נזק ו/או הוצאה (לרבות הוצאות בגין ייצוג משפטי) שיגרמו לאוניברסיטה עקב תביעה ו/או דרישה המתבססת על הטענה כי בין האוניברסיטה לבין מי מעובדי הספק שררו יחסי עובד - מעסיק וזאת מיד עם דרישתה הראשונה של האוניברסיטה. האוניברסיטה תמסור לספק העתק מכתב התביעה או הדרישה בסמוך לאחר שהומצאו לאוניברסיטה. במקרים בהם תבקש האוניברסיטה למסור את ניהול ההגנה לספק לרבות לענין הסדר פשרה, תעשה האוניברסיטה מאמץ לסייע לספק בניהול ההגנה, והכל על חשבון הספק, והאוניברסיטה לא תתפשר או תכיר בחבות ללא קבלת הסמכתו של הספק מראש ובכתב."	כמו כן נבקש להוסיף בסיפא את המילים: "האוניברסיטה תמסור לספק העתק מהתביעה או הדרישה מיד לאחר שהומצאו לה. ניהול ההגנה נמסר לספק לרבות לענין הסדר פשרה. האוניברסיטה תסייע לספק בניהול ההגנה, על חשבון הספק, והאוניברסיטה לא תתפשר או תכיר בחבות ללא אישורו של הספק מראש ובכתב."			
לא מקובל.	נבקש להסיר הסעיף. אין שום קשר בין התשלומים שעל האוניברסיטה לשלם לספק בגין השירותים שיוענקו לה על פי ההסכם לבין התחייבויות שבין הספק לעובדיו. האוניברסיטה אינה צד ליחסים שבין הספק לעובדיו כמובן, ולכן הדרישה המופיעה בסעיף זה אינה לגיטימית ואינה מקובלת.	31	מסמך ה' הסכם סעיף 9(ז)	45
לא מקובל.	נבקש להחליף "14 יום" ב-"21 יום".	31	מסמך ה' הסכם סעיף 9(ט)	46
לא מקובל.	נדמה כי סעיף זה איננו רלוונטי שכן אין מדובר על מכרז לאספקת השירותים הרלוונטיים להטלת אחריות על לקוח בגין קבלתו (בתחום השמירה, כ"א וכו'), ולכן נבקש להסירו. מה גם שממילא לא ניתן ליישם את הסעיף משום שהוא מהווה פגיעה בפרטיותם של עובדי הספק.	31	מסמך ה' הסכם סעיף 9(י)	47
סעיף 9(יא) יימחק. לענין הקיזוז – לא מקובל	נבקש למחוק את המילים בסעיף: "או על פי החלטת בית הדין או הגורם המוסמך". נבקש הבהרותיכם כי כל קיזוז יהא בהתאם לסעיף 53 לחוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג-1973, וככל שהאוניברסיטה עמדה בתנאי הסעיף האמור עליה ליתן הודעת קיזוז בכתב שלא תפחת מ-30 יום מראש.	31	מסמך ה' הסכם סעיף 9(יא)	48
ראה התייחסותנו לעיל.	נבקש להסיר הסעיף. האוניברסיטה אינה צד ליחסי העבודה אצל הספק, וממילא לא ניתן על פי חוק לקזז סכומים המגיעים לספק מן האוניברסיטה כנגד סכומים המגיעים לצדדים שלישיים [עובדים במקרה זה] מן הספק.	31	מסמך ה' הסכם סעיף 9(יא)	49

<p>א. לא מקובל.  ב.1 – לא מקובל  ב.2 – לא מקובל  ב.3 – לא מקובל.  ב.4 ו-ב.5</p> <p>בסוף סעיף 10(א) יבוא הטקסט הבא:  "למרות האמור לעיל הספק לא יישא באחריות במקרים הבאים:  (1) נזקים שייגרמו עקב התקנת תוכנות או התקנים על ידי המחזיק/המשתמש.  (2) נזקים שייגרמו עקב מעשה ו/או מחדל רשלני מצד האוניברסיטה ו/או המשתמש ו/או בניגוד להוראות הספק, היצרן ו/או מי מטעם."  ג. לא מקובל.  ד. סעי' 10(ב) להסכם- בסוף הסעיף יתווסף: "זאת בכפוף לכך שהאוניברסיטה הודיעה לספק בדבר התביעה ו/או הדרישה ככל שנתקבלה כזו ואיפשרה לספק להשמיע טענותיו."</p>	<p>(א) נבקש להבהיר כי מדובר בשרותי תקשורת הניתנים "כמות שהם" (AS-IS), לפיכך נבקש לקבוע כי בכל הנוגע להסכם ולאספקת השירותים, תחול על הספק החסינות הקבועה בסעיפים 40-41 לחוק התקשורת (בזק ושירותים), התשנ"ב-1982.</p> <p>(ב) כמו כן, נבקש להבהיר בכל הסעיף כי: חרף האמור, בכל מקום בחוזה זה בו קיימת הוראה ביחס לאחריות לנזקים נבקש לקבוע כי הספק לא יישא בכל אחריות חוזית ו/או נזיקית, לנזק שייגרם, למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו:</p> <p>(1). עקב אי-אספקת השירותים, השהייתם, הגבלתם או הפסקתם, הנובעות מפעולה מכוונת של הספק ככל שזו דרושה לשם ביצוע פעולת בזק או מתן שירות בזק;</p> <p>(2). עקב טעות במתן שירותי בזק, טעות במסר בזק או השמטה ממנו, אי-מסירת מסר בזק או איחור במסירתו, מסירת מסר בזק למען בלתי נכון או רישום מוטעה במדריך מנויים או בפרסום אחר של הספק, אלא אם הדבר נגרם ברשלנות חמורה.</p> <p>(3) בגין כל נזק שיגרם עקב שיבושים, ניתוקים ו/או תקלות ו/או היעדר כיסוי או תשדורות שבוצעו באמצעות שירותי הספק.</p> <p>(4) ביחס לכל שימוש שיעשה במכשיר הקצה לאחר שהמחזיק או המשתמש בו התקין על דעת עצמו תוכנות או התקנים מכל סוג שהוא.</p> <p>(5) כל נזק שנגרם עקב מעשה ו/או מחדל רשלני מצד המזמין ו/או המשתמש ו/או בניגוד להוראות הספק, היצרן ו/או מי מטעם.</p> <p>(ג) בנוסף, נבקש הבהרותיכם כי הספק לא יהא אחראי לכל נזק עקיף ו/או תוצאתי, לרבות הפסד רווח, פגיעה במוניטין וכיוצ"ב, ובכל מקרה אחריות הספק מכח החוזה לא תעלה על סך התמורה שהתקבלה בפועל בגין השירותים שסופקו מכח החוזה במהלך 3 החודשים שקדמו לאירוע הנדון.</p> <p>(ד) נבקש להוסיף הבהרה ביחס לתביעות צד שלישי, לפיה: הפיצוי והשיפוי יהיה רק כנגד פסק דין סופי או החלטת ערכאה שיפוטית מוסמכת אחרת ורק בגובה פסק הדין, בכפוף לכך שהאוניברסיטה הודיעה לספק לאלתר בדבר התביעה ו/או הדרישה ואיפשרה לספק להתגונן, שיתפה עימו פעולה באופן מלא ולא התפשרה או התחייבה בשם הספק ללא קבלת הסכמתו מראש ובכתב.</p>	31	מסמך ה' הסכם סעיף 10	50
לא מקובל	סעיפי האחריות אשר מופיעים בחוזה רחבים ומקיפים, יחד עם זאת, בשירותים המסופקים בתחום התקשורת והמחשוב נהוג ומקובל כי הספק אינו אחראי לנזקים עקיפים ותוצאתיים (ובכלל זאת להפסד הכנסה, אבדן נתונים וכיו"ב). הגבלת האחריות כאמור נדרשת מאחר ששירותים	31	מסמך ה' הסכם סעיף 10	51

	<p>מסוג זה חווים מעתם טיבם תקלות שונות שאינן בהכרח בשליטת הספק. לכן, נבקשכם למחוק את סעיפים 10א ו- 10ב הקיימים, ובמקומם להוסיף את הסעיף הבא:</p> <p><b>10 ב. על אף האמור בכל מקום אחר בחוזה זה, מובהר ומוסכם, כי הספק לא יישא באחריות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים.</b></p>			
לא מקובל.	<p>מכיוון שמדובר בציוד שהספק אינו היצרן שלו, מבוקש להוסיף למסמכי ההתקשרות את הסעיף הבא:</p> <p><b>10 א. האחריות לציוד, ככל שקיימת, תהיה האחריות הניתנת על ידי יצרן הציוד ו/או מי מטעמו (להלן: "יצרן הציוד"), בהתאם לתקופה ולתנאים המפורטים בתעודת האחריות של יצרן הציוד המצורפת לציוד, וללקוח לא תהיה כל טענה ו/או דרישה כלפי הספק ו/או מי מטעמה בקשר עם אחריות זו.</b></p>	31	מסמך ה' הסכם סעיף 10(א)	52
לא מקובל.	<p>נבקש להוסיף ברישא את המילים: "בכפוף ומבלי לגרוע מן ההגנות והפטורים המוקנים לספק על פי חוק התקשורת ועל פי כל דין", וכן להוסיף את המילה "ישיר" לאחר המילה "נזק" [שורה ראשונה]. הסעיף בניסוחו כעת רחב ללא גבולות ואיננו יכול להתקבל, מה גם שאחריות מוחלטת שכזו איננה ברת ביטוח.</p> <p>בנוסף, נבקש כי לאחר סעיף זה תבוא פסקה כדלקמן: "מובהר כי הספק לא יהיה אחראי לכל נזק עקיף או תוצאתי, לרבות הפסד הוצאות, ולא יהיה אחראי לנזקים שיתהוו כתוצאה מפגעי טבע, שיטפונות, ברקים וכיוצ"ב".</p>	31	מסמך ה' הסכם סעיף 10(א)	53
ראו התייחסותנו בסעיף 50 לעיל.	<p>נבקש להוסיף לפני המילים: "... על הספק ו/או מי מטעמו" את המילים: "על פי פסק דין שביצעו לא עוכב" כמו כן נבקש להוסיף בסיפא הסעיף את המשפטים הבאים: "האוניברסיטה תמסור לספק העתק מהתביעה או הדרישה מיד לאחר שהומצאו לה. ניהול ההגנה נמסר לספק לרבות לעניין הסדר פשרה. האוניברסיטה תסייע לספק בניהול ההגנה, על חשבון הספק, והאוניברסיטה לא תתפשר או תכיר בחבות ללא אישורו של הספק מראש ובכתב."</p>	31	מסמך ה' הסכם סעיף 10(ב)	54
לא מקובל. הסעיף ייוותר בנוסחו.	<p>נבקש הבהרותיכם כדלקמן:</p> <p>1. חילוט הערבות יהא רק עד גובה הנזק שנגרם בפועל, בכפוף לתקרת אחריות החלה על הספק.</p> <p>2. בכפוף להודעה לספק בת 30 יום שבמהלכם ניתן יהיה לתקן את ההפרה.</p>	32	מסמך ה' הסכם סעיף 12	55
לא מקובל.	<p>נבקש להבהיר כי מימוש הערבות יתאפשר רק במקרה של הפרה יסודית של הספק וביטול ההסכם כדין על ידי האוניברסיטה.</p> <p>עוד נבקש להבהיר כי הערבות תמומש רק לאחר מתן התראה כתובה לספק לפחות 14 ימים מראש [במקום 7 ימים], ובתנאי כי הספק לא תיקן את ההפרה בתוך התקופה האמורה.</p>	32	מסמך ה' הסכם סעיף 12(ב)	56



57	מסמך ה' הסכם סעיף 13(ב)	33	לא מקובל. הסעיף עוסק בהפרה יסודית ובמקרה של הפרה יסודית יחולו הוראות הדין.	נבקש להבהיר כי בכל מקרה תינתן לספק התראה בת 7 ימים לפחות מראש ובכתב לפני הביטול, וההסכם יבוטל רק אם הספק לא ריפא את ההפרה הנטענת כלפיו בתוך פרק זמן זה.
58	מסמך ה' הסכם סעיף 14(א)	33	לא מקובל. הסעיף יישאר בנוסחו. עם זאת, בסוף הסעיף ייכתב: "ובתנאים שייקבעו על ידי"	חרף האמור בסעיף זה, נבקש להבהיר כי המחאה או הסבה או העברה של הסכם זה או חלקו או התחייבויותיו או זכויותיו לפיו, כולן או חלקו, במישרין או בעקיפין, לחברה קשורה, חברה אם או חברה אחרת, לא יהוו הסבה/העברה אסורה ולא יקנו זכות לאוניברסיטה לבטל את ההסכם, לפי סעיפים אלה.
59	מסמך ה' הסכם סעיף 14(ב)	33	סעיף 14(ב) יימחק.	יש להסיר הסעיף. הסעיף אינו רלבנטי ואין כל אינטרס לגיטימי שיכול להצדיק פגיעה בקניינו של בעל השליטה בספק. ממילא כל העברת שליטה בספק כפופה לביקורת של משרד התקשורת.
60	מסמך ה' הסכם סעיף 15(א)	33	(א) בסוף הסעיף יתווסף "התחייבות זו תחול בכל תקופת ההתקשרות ועד 55 שנים לאחר סיומה." (ב) לא יהיה שינוי בנוסח הסעיף.	(א) נבקש הבהרותיכם כי חובת הסודיות תוגבל למשך תקופת ההתקשרות ועד תום 3 שנים ממועד סיום ההתקשרות. (ב) נבקש הבהרתכם כי האמור בסעיף לא יחול ביחס לספקי/קבלני משנה קבועים המספקים שירותים גנריים לספק ביחס לכלל המנויים, הרשת ו/או המערכות.
61	מסמך ה' הסכם סעיף 16(א)	33	לא יהיה שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש הבהרתכם כי זכות השימוש כאמור בסעיף, תהא בכפוף לכך שהספק קיבל את מלוא התמורה המגיעה לו מהאוניברסיטה בגין המכשירים והציוד שסיפק.
62	נספח 1 למסמך ה' סעיף 2.4	37	לא מקובל. סקרי קליטה באתרי האוניברסיטה יערכו עם הזוכה מייד עם קבלת ההודעה על הזכייה. לידיעת המציעים אתרי האוניברסיטה נכון להיום הם: קמפוס הר הכרמל – שד' אבא חושי. קמפוס הנמל – רח' הנמל 16, 65 חיפה. המכון לחקר ימים ואגמים, תל שקמונה חיפה. קיבוץ שדות ים. האתרים עשויים להשתנות במהלך תקופת ההתקשרות.	נבקש לסייר במבנים לצורך בדיקת כיסוי.
63	נספח 1 למסמך ה' סעיף 2.5	38	לא מקובל. בהרה – השימוש נדרש ככלל לאירועי חירום. הערכת כמות הודעות SMS ארגוני בשנה הינה כ- 10,000. נתון זה ניתן לצורך הערכה בלבד.	SMS ארגוני לא יוכל להיכלל בתוך המחיר, ניתן על ידי אינטרטור חיצוני טכנולוגי.

לא מקובל. הסעיף יישאר בנוסחו.	נבקש לעדכן את הכמות המבוקשת למכשיר אחד מכל סוג המופיעים במסגרת הצעת המחיר ( קרי, סה"כ 5 מכשירים)	40	נספח 1 למסמך ה' סעיף 2.6.3	64
לא מקובל. הסעיף יישאר בנוסחו.	נבקשם להסיר סעיף זה עבור מכשירים שטרם הושקו כיוון ואין ביכולת הספק לחזות עלויות ציוד קצה שטרם פורסמו ולחלופין נבקש להבהיר כי אחוז ההנחה על מכשירים חדשים שטרם הושקו לא יעלה על 5%.	40	נספח 1 למסמך ה' סעיף 2.7.3	65
לא מקובל. הסעיף יישאר בנוסחו.	הסתייגות מאספקת מטענים שולחניים ללא עלות או לפחות להקטין את הכמות ל-20.	40	נספח 1 למסמך ה' סעיף 2.8.3	66
לא מקובל. ראה התייחסות בסעיף 66 לעיל.	נבקשם לעדכן את הכמות הנדרשת בסעיף זה לחצי (קרי, 25 מטענים 50 מטעני רכב)	40	נספח 1 למסמך ה' סעיף 2.8.3	67
לא מקובל.	נבקש להבהיר כי מטעני הרכב אינם מקוריים.	40	נספח 1 למסמך ה' סעיף 2.8.3	68
ניתן לספק מכשיר מדגם 100CP או כל מכשיר אחר "שווה ערך" להנחת דעתה של האוניברסיטה, ובלבד שמחירו לא יעלה על המחיר הנקוב בסעיף – היינו, 450 ₪ כולל מע"מ.	נבקש לעדכן כי עלות זו המצוינת על ידי האוניברסיטה תינתן עבור מכשיר מדגם CP 100 ולעדכן במקביל כי עלות מכשיר רכב מסוג 200CP תינתן בעלות של 1000 ₪	41	נספח 1 למסמך ה' סעיף 2.9.5	69
לא מקובל.	נבקש להבהיר כי מודם סלולארי כרוך בעלות חד פעמית של 500 ₪	41	נספח 1 למסמך ה' סעיף 2.11	70
לא קיים סעיף 2.11.16. במידה והכוונה היתה לסעיף 2.11.6 אזי התשובה הינה ככתוב בסעיף: סים DATA יינתן ללא עלות.	נבקש הבהרה לסעיף זה.	42	נספח 1 למסמך ה' סעיף 2.11.16	71
לא מקובל.	נבקש להבהיר כי שיחות לחו"ל יינתנו לרשימת מדינות נבחרות ( מצורף נספח א' – רשימת מדינות נבחרות) וייתכנו לשיחות ליעדים נייחים בלבד ובנוסף לניידים בארה"ב וקנדה בלבד.	42	נספח 1 למסמך ה' סעיף 3	72
לא מקובל.	נבקש לעדכן את חבילת הגלישה ל-20GB.	42	נספח 1 למסמך ה' סעיף 3	73
הבהרה-המונח "ללא הגבלה" יפורש כ- 7,500 דקות ו- 7,500 הודעות SMS ו MMS.	נבקש להבהיר כי המונח "ללא הגבלה" יפורש על פי כללי החבילה הנהוגים אצל הספק [שימוש אישי וג'וי] ויכללו 7500 דקות שיחה ו- MMS/SMS 7500.	42	נספח 1 למסמך ה' סעיף 3	74
ראה התייחסותנו בסעיף 74 לעיל.	נבקש להגביל ל- 5,000 דק' ו- SMS 5,000 ו MMS.		נספח 1 למסמך ה' סעיף 3	75

ראה התייחסות בסעיף 74 לעיל.	נבקש להגביל ל-5,000 יחידות מכל סוג במקום "ללא הגבלה".	42	נספח 1 למסמך ה' סעיף 3.1.1	76
ראה התייחסות בסעיף 74 לעיל.	נבקש להגביל ל-5,000 יחידות מכל סוג במקום "ללא הגבלה".	42	נספח 1 למסמך ה' סעיף 3.2	77
הסעיף יתוקן כדלקמן: "שירות התיקונים יינתן למכשירים וציוד אשר בידי מנויי האוניברסיטה במועד תחילת ההתקשרות ונוידו לרשת הספק, למכשירים שיירכשו מהספק במהלך תקופת ההתקשרות, ולמכשירים שהאוניברסיטה תרכוש במהלך תקופת ההתקשרות מספק אחר ויצורפו אוטומטית להסדר התיקונים של הספק, במצבם AS-IS בכפוף לבדיקת תקינותם ובהתאם לאמנת השירות המפורטת להלן. בנוסף מכשירים בעלי מסך שבור ואו נזק נראה לעין לא יבוטחו. סעיף זה מוגבל למכשיר אחד לכל מנוי של האוניברסיטה. המדובר רק בדגם מכשירים אשר נמכרים/נמכרו ע"י הספק באותה גירסת חומרה ו/או תוכנה"	נבקש להוסיף את המילים- בכפוף לבדיקת תקינות של המכשיר, בנוסף מכשירים בעלי מסך שבור ואו נזק נראה לעין לא יבוטחו.	42	נספח 1 למסמך ה' סעיף 3.4	78
הסעיף יעודכן כדלקמן: "לאוניברסיטה שמורה הזכות להחלפת מסך שבור/סדוק ללא עלות ותוגבל ל- 50 יחידות לכל תקופת ההתקשרות. מסך יוחלף ללא עלות רק לאחר ובכפוף לאישור נציג האוניברסיטה, ולא באופן אוטומטי. מעקב אחר כמות החלפות שבוצעו בפועל יבוצע על ידי נציג האוניברסיטה. עלות החלפת מסך מעבר לכמות זו ו/או בכל מקרה בו לא אושרה החלפה בחינם, תהיה 200 ₪ כולל מע"מ ליחידה."	הורדת הכמות ל 20 מסכים ללא עלות. עלות שבר מסך לפי סוג המכשיר (מכשירי פרימיום לא כולל אייפון 340, מכשירי מיד 85)	43 48	נספח 1 למסמך ה' סעיף 3.5 + סעיף 5.3.8	79
ראה התייחסותנו לסעיף 79 לעיל.	נבקש להקטין את כמות החלפות ל-50 החלפות ללא עלות ומעבר לכך עלות שתיקבע בהתאם לרמת המכשיר: מכשיר מרמה א'- בעלות של 1,000 ₪ מכשיר מרמה ב'- עלות של 600 ₪ מכשיר מרמה ג'- עלות של 300 ₪	43	נספח 1 למסמך ה' סעיף 3.14.4.4	80
לא מקובל.	נבקש להוריד את מספר הדקות ל-350.	43	נספח 1 למסמך ה' סעיף 3.7	81

לא מקובל. ראה התייחסותנו לסעיף 72 לעיל.	נבקש להבהיר כי שיחות לחו"ל יינתנו לרשימת מדינות נבחרות ( מצורף נספח א' – רשימת מדינות נבחרות) וייתייחסו לשיחות ליעדים נייחים בלבד ובנוסף לניידים בארה"ב וקנדה בלבד.	43	נספח 1 למסמך ה'  סעיף 3.7	82
הסעיף יישאר ללא שינוי.	נבקש להבהיר כי החיוב בתעריף התקין תלוי במב"ל הנבחר.	43	נספח 1 למסמך ה'  סעיף 3.7	83
לא מקובל.	נבקש להבהיר כי הנ"ל יוגבל לרשימת מדינות נבחרות.	43	נספח 1 למסמך ה'  סעיף 3.9.4	84
מקובל. הסעיף יתוקן כדלקמן: "לאוניברסיטה תהיה האופציה לניוד מלא של כל טווח המספרים הקיים כיום ברשותה ואשר נמצא בשימוש לרשת המציע הזוכה. הניוד יתבצע בהתאם לכל דין ולפי מדיניות הרגולטור."	ניוד רק טווח המספרים שבשימוש, לפי מדיניות הרגולטור.	43	נספח 1 למסמך ה'  סעיף 3.11	85
לא מקובל.	מבקשים להשאיר שני מנויים כ-VIP, שאר המנויים יוגדרו כ-סניור, מה שמאפשר להם את הזכות לעשות כל פעולה על המנוי שלהם.	44	נספח 1 למסמך ה'  סעיף 3.12.1	86
הסעיף יישאר ללא שינוי.	לא ניתן להתחייב להחלפת מכשיר + העתקת נתונים בכל מקום בעולם.	44	נספח 1 למסמך ה'  סעיף 3.12.3	87
לא מקובל.	נבקש להבהיר כי אבטחת מידע בתחומי טכנולוגיית המידע ובמיוחד בתחומי התקשורת הינה על בסיס Best Effort. לא ניתן להתחייב על מניעה מוחלטת.	44	נספח 1 למסמך ה'  סעיף 3.13	88
לא מקובל.	לא נוכל לתמוך.	44	נספח 1 למסמך ה'  סעיף 3.13.2.4	89
אירועים חריגים בתחום אבטחת המידע	מה הכוונה באירועים חריגים?	44	נספח 1 למסמך ה'  סעיף 3.13.2.8	90
לא מקובל.	מערכות שלנו לא בנויות על פי מחיצות לקוח ולכן לא נוכל לתמוך.	44	נספח 1 למסמך ה'  סעיף 3.13.2.9 סעיף 3.13.2.10	91
לא מקובל.	נבקש להציע שירות MDM בתשלום נוסף.	45	נספח 1 למסמך ה'  סעיף 3.13.2.13	92
לא מקובל.	נבקש לשנות את הדרישה בסעיף למכשיר חלופי- לדגם ברמה אחת פחות.	45	נספח 1 למסמך ה'  סעיף 3.14.4.2	93

לא מקובל.	נבקש להוריד את המילים "סוללה חדשה".	45	נספח 1 למסמך ה' סעיף 3.14.4.2	94
הסכומים הנקובים בסעיף יעודכן כדלקמן: מכשיר ברמה א'- סך של 900 ₪ מכשיר ברמה ב'- סך של 600 ₪ מכשיר ברמה ג'- סך של 250 ₪	נבקש לעדכן את העלויות המצוינות בסעיף לעלויות הנ"ל: מכשיר ברמה א'- סך של 1500 ₪ מכשיר ברמה ב'- סך של 700 ₪ מכשיר ברמה ג'- סך של 400 ₪	45	נספח 1 למסמך ה' סעיף 3.14.4.4	95
כמות תביעות הביטוח ללא עלות יישאר ללא שינוי. לגבי עלות עדכון סכומי ההשתתפות העצמית – ראה התייחסותנו בסעיף 95 לעיל.	נבקש להקטין את כמות ההחלפות ל-50 החלפות ללא עלות ומעבר לכך עלות שתיקבע בהתאם לרמת המכשיר: מכשיר מרמה א'- בעלות של 1,000 ₪ מכשיר מרמה ב'- עלות של 600 ₪ מכשיר מרמה ג'- עלות של 300 ₪	45	נספח 1 למסמך ה' סעיף 3.14.4.4	96
ראה התייחסות בסעיף 95 לעיל.	נבקש לעדכן את המחירים כך ש: אובדן גניבה 1196, TL, 1021	45	נספח 1 למסמך ה' סעיף 3.14.4.4	97
לא מקובל.	נבקש לעדכן את הכמות המבוקשת בסעיף ל-7 תביעות ביטוח ללא עלות	45	נספח 1 למסמך ה' סעיף 3.14.4.6	98
לא מקובל.	נבקש לעדכן ל-10 מיקרים	45	נספח 1 למסמך ה' סעיף 3.14.4.6	99
לא מקובל.	נבקש לבטל את הסעיף.	46	נספח 1 למסמך ה' סעיף 3.14.4.9	100
ראה התייחסותנו לסעיף 79 לעיל.	נבקש לשנות את סכום ההשתתפות ל-199 ₪.	48	נספח 1 למסמך ה' סעיף 5.3.8	101
לא מקובל.	נבקש להסיר את המילה פלסטיקה מדרישה זו.	48	נספח 1 למסמך ה' סעיף 5.3.9	102
הסעיף יישאר ללא שינוי.	בכפוף למלאי קיים ולעדכון איש הקשר על עיכוב בקבלת ההזמנה: 5.6 התייחסות לעיל על שעות הפעילות בשישי 5.6.4 זמן מענה ממוצע טלפוני 30 שניות, זמן מענה למייל על פי SLA מוגדרים לפי סוג הטיפול. 5.6.6 זמן טיפול בחשבונות וזיכויים עד 14 ימי עסקים.	51	נספח 1 למסמך ה' סעיף 5.10	103
לא מקובל.	נבקש לעדכן את הכמות בדרישת הסעיף הנ"ל ל-6 שליחויות דו כיווניות.	51	נספח 1 למסמך ה' סעיף 5.10.4	104

<p>האוניברסיטה ביחד עם הספק ידאגו בשיתוף פעולה לקבלת ההסכמות הנדרשות בהתאם לדין מן העובדים לצורך העברת המידע וביצוע ההתקשרות.</p>	<p>נבקש להבהיר כי הצפיה בנתונים של עובדי האוניברסיטה כפופה להוראות חוק הגנת הפרטיות.</p>	53	<p>נספח 1 למסמך ה' סעיף 7</p>	105
<p>לא מקובל.</p>	<p>נבקש להבהיר כי הוראות הפיצוי לא יחולו במידה ואי העמידה של הספק בפרמטר כלשהו נבע כתוצאה ממעשה או מחדל מצידה של האוניברסיטה, כתוצאה מאי מוכנות או חוסר שיתוף פעולה מצד האוניברסיטה, כתוצאה מנסיבות שאינן בשליטתו של הספק, או כתוצאה מכוח עליון.</p> <p>כמו כן נבקש להבהיר כי הטלת פיצוי מוסכם על הספק תהיה אך ורק בסמכותו של נציג האוניברסיטה, ורק לאחר שזימן את הספק ונתן לו הזדמנות הוגנת להשמיע את טענותיו.</p> <p>עוד נבקש לתת לספק 'גרייס' כנהוג וכמקובל, ולהטיל עליו קנסות רק לאחר אי עמידה בפרמטר כלשהו בפעם השניה ואילך.</p> <p>מבלי לגרוע מן האמור נבקש לשנות את הפרמטרים הקבועים בטבלה כדלקמן:</p> <p>כלל הפיצויים אשר עלותם 100 ₪ יופחתו ל- 50 ₪.</p> <p>כלל הפיצויים אשר עלותם 50 ₪ יופחתו ל- 20 ₪.</p>	54	<p>נספח 1 למסמך ה' סעיף 8.2 + טבלת פיצויים וקנסות</p>	106
<p>1. מקובל. יתוקן בהתאם 2. לא מקובל 3. לא מקובל 4. מקובל. יתוקן בהתאם 5. לא מקובל</p>	<p>1. זמן טיפול בנקודת שירות – נבקש לבטל את הסעיף 2. חוסר מלאי – נבקש לבטל את הסעיף 3. משך זמן להחזרת מכשיר מתיקון – נבקש להבהיר כי ישנם מקרים התלויים ביצרן המכשירים. 4. טיפול בתקלות קליטה – יובהר כי הלו"ז הינו לתחילת טיפול בתקלה ולא לפתרונה. 5. אספקת מכשיר חלופי לא תקין – נבקש לבטל את הסעיף. במידה ונתגלתה תקלה לאחר 24 שעות מרגע קבלת המכשיר</p>	55	<p>נספח 1 למסמך ה' טבלת פיצויים וקנסות</p>	107
<p>הסעיף יישאר ללא שינוי.</p>	<p>נבקש חבילת G3 בחו"ל</p>		<p>טבלת מחירים</p>	108
<p>לידיעת המציעים אתרי האוניברסיטה נכון להיום הם:</p> <p>קמפוס הר הכרמל – שד' אבא חושי. קמפוס הנמל – רח' הנמל 16, 65 חיפה. המכון לחקר ימים ואגמים, תל שקמונה חיפה. האתרים כאמור עשויים להשתנות במהלך תקופת ההתקשרות.</p>	<p>מהם איזורי הכיסוי</p>		<p>כללי</p>	109

אישור המציע:

שם הקבלן

חתימה וחותמת הקבלן

תאריך