



**אגף רכש והתקשרויות**  
Procurement and Contracts Division  
מחלקת מכרזים

תאריך: 12/12/2023

**אוניברסיטת חיפה**

**מכרז פומבי דו שלבי מס' 55/2023**  
**למתן שירותי קידום אתרים אורגני (SEO) לאתרי האינטרנט של אוניברסיטת חיפה ויחידותיה**  
**מסמך תשובות לשאלות הבהרה מס' 1**

להלן מענה לשאלת הבהרה שנתקבלה למכרז זה וכן שינויים שחלו במסמכי המכרז.  
מובהר כי כל סעיף שלא תוקן ו/או שונה במפורש במסגרת מסמך זה יישאר ללא שינוי בכתוב במסמכי המכרז.  
על המציע לצרף למסמכי ההצעה למכרז הודעה זו כשהיא חתומה ע"י המציע (חתימת בעל זכות החתימה בחברה + חותמת החברה).

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
1	מסמך א' – כתב הוראות	4.1	4	מה היקף הקידום הצפוי בשפה האנגלית יחס לשפה העברית? האם מדובר על קידום מקביל עבור אותם שירותים, אותו קהל יעד וכו'? ולא יזו טריטוריה מכוון הקידום באנגלית- לישראל או לטריטוריות אחרות בחו"ל?	הקידום באנגלית מתייחס לקידום האתר של בית הספר הבינלאומי בלבד (אתר זה לא ידרוש קידום בשפה העברית) ומתייחס ללקוחות מחו"ל.
2	מסמך א' – כתב הוראות	4.5	4	מי אחראי על פיתוח התוכן ובניית הקישורים מאתרים חיצוניים ורשתות חברתיות? (מבחינת מימון קישורים, הקמת נכסים דיגיטליים, תחזוקת רשתות חברתיות וכו')	האחריות על הקמת הנכסים הדיגיטליים ותפעולם הינו באחריות יחידות האוניברסיטה אולם, בהתאם לסעיף, הזוכה יידרש לפעול לחיזוק האתרים אשר יקודמו באמצעות קישורים לאתרים אלו ממגוון פלטפורמות.
3	מסמך א' – כתב הוראות	5.4	5	במידה ונמצאו תוצאות שליליות, מה הציפייה לטיפול חברת הקידום האורגני במסגרת מכרז זה? (בסוף מדובר על תוצאות שמופיעות באתרים שאין לנו גישה אליהם)	לא ברור למה הכוונה ב"תוצאות שליליות" ומה מהות השאלה. הדרישה מהזוכה הינה להצביע באופן שיטתי ועקבי בפני האוניברסיטה על בעיות באתרים הקיימים ועל משימות הנדרשות בכדי לשפר את המצב הקיים.

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
4	נספח ב' 1 – טופס הצעת המחיר	6	19	לגבי טבלת השירותים, מה הם אתרי המשנה של כל אחד מאתרי האוניברסיטה?	<p>הכוונה לכל הדפים שהינם תחת אותו הדומיין: למשל: תחת הדומיין <a href="http://www.haifa.ac.il">www.haifa.ac.il</a> יידרש קידום גם לכל הדפים המשורשים לאותו דומיין כדוגמת: <a href="http://haifa.ac.il/2019/10/28/תואר-ראשון-באמנות-יצירה/">haifa.ac.il/2019/10/28/תואר-ראשון-באמנות-יצירה/</a> או <a href="http://haifa.ac.il/מתעניינים-בלימודים/">haifa.ac.il/מתעניינים-בלימודים/</a></p> <p>דוגמא נוספת: תחת הדומיין <a href="https://uhaifa.org">https://uhaifa.org</a> יידרש קידום גם לכל הדפים שהינם תחת אותו הדומיין, כדוגמת: <a href="https://uhaifa.org/student-services/academic-services">https://uhaifa.org/student-services/academic-services</a> או <a href="https://uhaifa.org/student-life/prepare-for-your-trip">https://uhaifa.org/student-life/prepare-for-your-trip</a></p>
5	נספח ב' 3 - תצהיר לצורך הוכחת תנאי סף סעיפים 5.5 – 5.3	2	21	הרבה גופי בריאות, מוסדות חינוך, פיננסים לא בונים אתרים בוורדפרס. מבקש להכליל גם אתרים שבנויים על פלטפורמות אחרות.	אין שינוי בתנאי הסף.

**אגף רכש והתקשרויות**  
Procurement and Contracts Division  
מחלקת מכרזים

6	נספח ב' 3 - תצהיר לצורך הוכחת תנאי סף סעיפים 5.3 – 5.5	2	21	מבקש להכליל את מפרסם המכרז – אוניברסיטת חיפה כחלק מהניסיון המקצועי	ניתן להכליל את אוניברסיטת חיפה כחלק מהניסיון המקצועי.
7	נספח ב' 3 - תצהיר לצורך הוכחת תנאי סף סעיפים 5.3 – 5.5	3	22	מבקש להכליל את מפרסם המכרז – אוניברסיטת חיפה כחלק מהניסיון המקצועי של מנהל הפרויקט המוצע	ניתן להכליל את אוניברסיטת חיפה כחלק מהניסיון המקצועי.
8	מסמך ג' – הסכם	4.3	28	נבקש להכניס אפשרות לסיום ההתקשרות על ידי הספק באותם התנאים	אין שינוי במסמכי המכרז.
9	מסמך ג' – הסכם	5.5	28	נבקש כי הסכומים הנקובים בהצעת המחיר יהיו צמודים לעליה במדד המחירים לצרכן לעומת המדד הידוע ביום הגשת ההצעות.	הסכומים לא יהיו צמודים למדד. אין שינוי בנוסח הסעיף.
10	מסמך ג' - הסכם	5.5	29	נבקש כי חשבונית המס תוגש לאוניברסיטה רק במועד תשלום החשבון ולא ביחד עם החשבון.	הנ"ל אפשרי על פי תנאי ההסכם כפי שפורסם. המציעים מופנים לסעיף 5.6 ובו הפניה להערת שוליים מס' 3 בה רשום: "ניתן להגיש חשבונית עסקה במועד הגשת החשבון וחשבונית מס במועד התשלום".

**אגף רכש והתקשרויות**  
Procurement and Contracts Division  
מחלקת מכרזים

<p>הסעיף יתוקן במקום "חשבון מפורט ומדויק המתייחס לשירות שבוצע בחודש החולף הכולל בין היתר פירוט עבור כל אתר בנפרד" יירשם "חשבון מפורט ומדויק המתייחס לסכומי החיוב החודשיים בחלוקה לפי אתר".</p>	<p>על איזה פירוט מדובר? מה הוא אמור להכיל?</p>	29	5.6	מסמך ג' – הסכם	11
<p>התנאי למימוש הערבות קבוע בסעיף 6.3 הקובע כי: "האוניברסיטה תהיה רשאית לממש הערבות כל אימת שהחברה הפרה הסכם זה בהפרה כלשהי ולא תיקנה את ההפרה תוך 7 ימים מיום שנדרשה לכך".</p>	<p>הבקשה במכרז היא לערבות פתוחה לחלוטין ולא דורשת שום הסברים מצד האוניברסיטה. מהן התחייבויות שאי קיום שלהן יאפשר הפעלה של הערבות?</p>	29	6.2	מסמך ג' – הסכם	12
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>בשורה השלישית, אחרי המילים "בהתאם לחובותיה על פי דין" נבקש להוסיף – "עד לסכום מצטבר השווה לתמורה ששולמה לחברה בגין השירותים על פי ההסכם".</p>	30	8.1	מסמך ג' - הסכם	13

**אגף רכש והתקשרויות**  
Procurement and Contracts Division  
מחלקת מכרזים

<p>אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת הלב מופנית לכך שסעיף 8.2 קובע במפורש כי "האוניברסיטה תודיע לחברה על כל תביעה או דרישה, ככל שתתקבל כזו, ותינתן לחברה ההזדמנות להתגונן".</p>	<p>אחרי המילים "שנגרמו או העלולים להיגרם לאוניברסיטה" נבקש להוסיף "על פי פסק דין חלוט". בנוסף, נבקש להוסיף בסוף הסעיף – "עד לפסק דין חלוט והאוניברסיטה תשתף פעולה עם הספק לצורך ניהול ההגנה נגד התביעה."</p>	30	8.2	מסמך ג' - הסכם	14
<p>גבול האחריות של ביטוח צד ג' יופחת לסך של 2,000,000 ₪</p>	<p>נבקש להפחית את גבול האחריות של ביטוח צד ג' לסך של 2,000,000 ש"ח. סכום זה מהווה כיסוי הולם לאור סוג והיקף השירותים והסיכונים הכרוכים בהם. חיוב בגבול אחריות של 4,000,000 ש"ח מטיל על הספק עלות נוספת שאינה נדרשת בנסיבות הענין.</p>	30	9.1	מסמך ג' - הסכם	15

**אגף רכש והתקשרויות**  
 Procurement and Contracts Division  
 מחלקת מכרזים

<p>ניתן יהיה להגיש את מסמכי המכרז ללא סעיף זה</p>	<p>נדרש ביטוח עם סעיף 307 המדבר על קבלני משנה שלא מכוסים בין היתר כי אי אפשר לדעת מה היקף פעילות, מי יהיו הקבלנים, תחום העיסוק וכן הלאה. לכן חברת הביטוח לא מסכימה להוסיף את סעיף זה לפוליסה הקיימת. האם ניתן להגיש הצעה למכרז ללא סעיף זה?</p>	<p align="center">30</p>	<p align="center">9.1</p>	<p align="center">מסמך ג' – הסכם</p>	<p align="center">16</p>
<p>תנאי המכרז כוללים כיסוי אחריות מקצועית ולא סוטים מכך. ניתן יהיה לקבל ביטול חריג אחריות מקצועית במסגרת כיסוי צד ג כחלופה לכיסוי אחריות מקצועית</p>	<p>חברת הביטוח לא מאפשרת ביטוח אחריות מקצועית היות שאין שום גוף שמגדיר את הסמכות המקצועית שלנו. האם ניתן להגיש הצעה למכרז ללא סעיף זה?</p>	<p align="center">30</p>	<p align="center">9.3</p>	<p align="center">מסמך ג' – הסכם</p>	<p align="center">17</p>

**אגף רכש והתקשרויות**  
Procurement and Contracts Division  
מחלקת מכרזים

18	מסמך ג' - הסכם	9.3	30	גבול האחריות של ביטוח האחריות המקצועית יופחת לסך של 2,000,000 ₪.	נבקש להפחית את גבול האחריות של ביטוח האחריות המקצועית לסך של 2,000,000 ש"ח. סכום זה מהווה כיסוי הולם לאור סוג והיקף השירותים והסיכונים הכרוכים בהם. חיוב בגבול אחריות של 4,000,000 ש"ח מטיל על הספק עלות נוספת שאינה נדרשת בנסיבות הענין.
19	מסמך ג' - הסכם	12.6	33	מקובל. סעיף 12.6 יימחק.	נבקש למחוק את הסעיף. הנושא מוסדר בחובת השיפוי הכללית החלה על החברה על פי ההסכם.
20	מסמך ג' - הסכם	14.1.1	33	מקובל. בסעיף 14.1.1 יירשם בסיפא "זאת לאחר שניתנה התראה בכתב על כוונת האוניברסיטה לעשות כן והחברה לא תיקנה את הפרתה בתוך 3 ימים או מוקדם יותר ככל והדבר נדרש למניעה ו/או להקטנת נזק לאוניברסיטה".	נבקש להוסיף כי השימוש בזכות לפי סעיף זה יעשה רק לאחר שניתנה לחברה הודעה על כוונת האוניברסיטה לעשות כן שלאחריה לא תוקנה ההפרה במשך 3 ימים.
21	נספח ג'2 – אישור עריכת ביטוח	צד ג' בטבלה	36	ניתן יהיה להגיש את מסמכי המכרז ללא סעיף זה	צד ג' – חברת הביטוח אינה מסכימה להוסיף את סעיף 307 המדבר על קבלני משנה. האם ניתן להגיש הצעה למכרז ללא סעיף זה?



**אגף רכש והתקשרויות**  
Procurement and Contracts Division  
מחלקת מכרזים

22	נספח ג'2 – אישור עריכת ביטוח	אחריות מעבידים בטבלה	36	אחריות מעבידים – חברת הביטוח אינה מסכימה להוסיף את סעיף 350 בטענה שזו בקשה חריגה שאינה מקובלת כלל. האם ניתן להגיש הצעה למכרז ללא סעיף זה?	ניתן יהיה להגיש את מסמכי המכרז ללא סעיף זה
23	נספח ג'2 – אישור עריכת ביטוח	אחריות מקצועית	36	חברת הביטוח אינה מאפשרת ביטוח אחריות מקצועית היות שאין שום גוף שמגדיר את הסמכות המקצועית שלנו. האם ניתן להגיש הצעה למכרז ללא סעיף זה?	תנאי המכרז כוללים כיסוי אחריות מקצועית ולא סוטים מכך. ניתן יהיה לקבל ביטוח חריג אחריות מקצועית במסגרת כיסוי צד ג כחלופה לכיסוי אחריות מקצועית
24	נספח ג'4 – נוסח ערבות ביצוע		39	בנוסח הערבות כתוב כי הערבות אוטונומית ובלתי תלויה מבלי לבסס את דרישתכם או לתת הסברים. מהן התחייבויות שאי קיום שלהן יאפשר הפעלה של הערבות?	במישור היחסים המשפטיים בין האוניברסיטה לחברה הזוכה - התנאי למימוש הערבות קבוע בסעיף 6.3 הקובע כי: "האוניברסיטה תהיה רשאית לממש הערבות כל אימת שהחברה הפרה הסכם זה בהפרה כלשהי ולא תיקנה את ההפרה תוך 7 ימים מיום שנדרשה לכך". במישור מול הבנק- האפשרות של האוניברסיטה למימוש הערבות לא תהיה מוגבלת והאוניברסיטה לא תצטרך לנמק את בקשתה כלפי הבנק.
25	הסכם התקשרות	הוספת נספח ג'5			נספח זה יכלול בדיוק את סעיף 4 ותתי סעיפיו לכתב ההוראות (מסמך א').



**אגף רכש והתקשרויות**  
Procurement and Contracts Division  
מחלקת מכרזים

אישור  
הרינו לאשר האמור בהודעה זו לעיל.  
שם המציע: \_\_\_\_\_

חתימה: \_\_\_\_\_