

מכרז מס' 448/17

ניקיון גוש בניינים מס 4 באוניברסיטת חיפה

מסמך הבהרה מספר 1:

להלן מענה לשאלות הבהרה שהגישו המציעים.
 מובהר כי כל סעיף שלא תוקן ו/או שונה במפורש במסגרת מסמך זה יישאר ללא שינוי ככתוב במסמכי המכרז.
 המציעים נדרשים לצרף מסמך זה להצעתם כשהוא חתום על ידם.

מס"ד	פרק	עמוד	סעיף	תוכן השאלה	תשובה
1	מסמך א- כתב הוראות	1	ב5 ג5	בסעיפים אלו מוזכרים שינויים בהיקף העסקת עובדי ניקיון באוניברסיטה, נבקש לקבל הבהרה לשינוי בהיקפי המשרות בין תקופת לימודים לחופשות או אי קיום פעילות באוניברסיטה.	לפי הערכה בלבד אנו מניחים שבתקופת החופשות ישנה הפחתה של כ-20% ובתקופה בה האוניברסיטה סגורה (חגים) הפחתה של כ-50%.
2	מסמך א- כתב הוראות	6	ח7	שני סוגי ניקיון חלונות : א. בשוטף על ידי צוות קיים ב. צוות מקצועי- סנפלינג פיגומים, במות הרמה. מבקשים לקבל אומדן לניקיון זה- כמות שעות שבוצע עד היום, האם ישנם עוגנים לסנפלינג כיום ? ג. האם הצעת המחיר 3 - היא לגבי שעת עבודה לעבודות מסוג ב ?	א. נכון- ניקוי חלונות תקופתי כהגדרתו במכרז. ב. אין בידינו אומדן לניקוי החלונות המיוחד, כהגדרתו במכרז. אין עוגנים לסנפלינג, אך קיימת דרך להירתם לצורך ביצוע העבודה. הכל בכפוף לאישור קונסטרוקטור ובהתאם לכל האישורים ההיתרים והוראות הבטיחות הנדרשים בהוראות כל דין. ג. כנדרש במכרז המציעים נדרשים להציע במסגרת טבלה מס' 3 לטופס הצעת המחיר (נספח 1 למסמך ב') תעריף שעות מוצע לשעת עבודה של עובד ניקיון חלונות מיוחד, כהגדרתו במכרז.

מס"ד	פרק	עמוד	סעיף	תוכן השאלה	תשובה
3	מסמך א- כתב הוראות	6	ח7	<p>לגבי ניקיון חלונות בגובה- א. בניין רבין, ה"צילינדר" להבנתנו ניקיון החלק הפנימי נכלל בעבר בתוך מסגרת ניקיון החלונות המיוחד של הצוות המקצועי המתמחה בניקיון בגובה) האם גם במכרז זה עבודה זו נחשבת בתוך התמחיר של ניקיון בגובה?</p> <p>ב. מהי תדירות ניקיון שטח זה?</p>	<p>א. כן. ניקיון חלונות בחלק המכונה "הצילינדר" בבניין רבין נכלל ב"ניקיון חלונות מיוחד", כהגדרתו במכרז. (מצ"ב לשם המחשה תצלום של "הצילינדר")</p> <p>ב. כמצוין במסמכי המכרז</p>
4	טופס הצעת המחיר נספח 1 למסמך ב	21	2	<p>התעריף השעתי המוצע בטבלת ההצעה לאחראי משמרת הינו תעריף שעתי בשכר מינימום, ידוע ונהוג כי אחראי ניקיון מקבל שכר גבוה מעובד ניקיון. מכיוון שעל פי הנאמר בסיור הספקים ישנה שביעות רצון מהאחראי המועסק כיום, ומכיוון שישנה אפשרות חוקית שישאר לעבוד גם במידה ויוחלף ספק ניקיון. נבקש כי עורך המכרז יגדיר את שכר העובד האחראי או לחילופין, שעורך המכרז יגדיר כי שכרו של עובד אחראי יקבע מול הזוכה וההפרש משכר המינימום ישולם BTB לספק. זאת על מנת לקבוע רף תואם בין כל הספקים במכרז כפי שנעשה בעובדי הניקיון ה"רגילים".</p>	<p>המכרז יישאר ללא שינוי.</p>
5	טופס הצעת המחיר נספח 1 למסמך ב	23	3	<p>התעריף השעתי המוצע בטבלת ההצעה לעובד חלונות מיוחד- שהינו למעשה עובד מקצועי הינו תעריף שעתי בשכר מינימום, עובדי ניקיון מקצועי משתכרים שכר גבוה מעובד ניקיון "רגיל". נבקש כי עורך המכרז יגדיר שכר לעובד מקצועי, או שעורך המכרז יגדיר כי שכרו של עובד מקצועי יקבע מול הזוכה וההפרש משכר המינימום ישולם BTB לספק. זאת על מנת לקבוע רף תואם בין כל הספקים במכרז כפי שנעשה בעובדי הניקיון ה"רגילים".</p>	<p>כפי שניתן לראות המכרז מאפשר תחרות על רכיב "שכר היסוד" של עובד ניקיון החלונות המיוחד (ולא רק על העלויות הנוספות והרווח השעתיים של עובד זה), כך שניתן להציע לגבי עובד זה הצעה הגבוהה מ"עלות השכר המינימאלית".</p>

מס"ד	פרק	עמוד	סעיף	תוכן השאלה	תשובה
6	נספח 5 למסמך ב –	28	טבלת עובד ניקיון	תוספות המשולמות לעובדים - לעניין וותק העובדים , מכיוון שע"פ צו ההרחבה בענף הניקיון, לעובדי הניקיון יש הזכות לבחור האם נשארים באתר העבודה לאחר החלפת ספק הניקיון. נבקש לקבל את וותק העובדים באתר על מנת להתחשב בוותק בבואנו לתמחר את שכרם והתנאים להם זכאים. או לחילופין אוניברסיטת חיפה תישא בעלויות הוותק BTB מול הספק הזוכה.	לא מקובל. לגבי נתוני הוותק- אין בידינו הנתונים.
7	נספח 5 למסמך ב-ב	31	5	שי לחג- נבקש את אומדן עלות כלל המתנות הניתנות על ידי האוני' לעובדיה ואותן מחויב הספק לשלם, כגון שי לט"ו בשבט המצוין בסעיף זה.	לצורך התרשמות בלבד אומדן עלות המתנות בטובין הניתנות על ידי האוניברסיטה לעובדים שעתיים עמד בשנת 2016-2017 על סכום של כ-65 ₪. אין בידינו נתונים נוספים מעבר לכך, ולכן הדבר נכון להיום ונתון לשינויים.
8	נספח 5 למסמך ב –	31	7	מחלה- בסעיף זה מוגדר כי תשלום בעבור ימי מחלה ישולם לספק BTB. אך בעמוד 45 סעיף ח מוגדר שיש לכלול את רכיב המחלה בתמורה החודשית. נבקש הבהרה לאיזה סעיף להתייחס?	סעיף התמורה בהסכם מתייחס בתוכו למושג עלות השכר המיינמאלית שבה מוגדר כי מחלה תשולם B2B.
9	הסכם מסמך ג	50	13(יב)	נבקש לקבל כמות מדויקת להתקנת שעוני נוכחות על פי דרישת סעיף זה.	1 בבניין רבין.
10	נספח 11 להסכם- מפרט ציוד	88		נבקש לקבל כמות מפיצי הריח הקיימים כיום, במפרט רשום מפיץ 1 או 2 לפי גודל החדר נבקש לקבל כמה מפיצים קיימים כיום. בפירוט הנמסר יש כמויות תאים ולא חדרים. נודה להבהרה של הנושא.	כיום קיימים כ-45 מפיצי ריח. מספר מפיצי הריח נקבע ע"פ גודל החדר (יחידת שירותים) נתון זה הינו הערכה בלבד והאוניברסיטה אינה מתחייבת לכמויות.
11	נספח 11 להסכם- מפרט ציוד	88		מתקנים סילונים לייבוש ידיים- נבקש לקבל כמות מכשירים קיימת כיום.	כיום קיימים כ-40 נתון זה הינו הערכה בלבד והאוניברסיטה אינה מתחייבת לכמויות.

מס"ד	פרק	עמוד	סעיף	תוכן השאלה	תשובה
12	נספח 6 להסכם		1	לא ברורה הדרישה . יורשה לנהוג רק מחזיק רישיון נהיגה ועבר הסמכה על ידי היצרן? דרישה זו לא הגיונית, נבקש לשקול את ההנחיה מחדש, מכונת השטיפה אינה רכב תפעולי כדוגמת קלאב קאר וכדומה. מוגדרת כמכונת שטיפה ולא רכב תפעולי לשטיפה- כך בדפי היצרן והמשווקים. הסמכה מועברת על ידי גורם רלוונטי המשווק ומספק את המכונה, לא היצרן.	נדרשת הסמכה על ידי החברה בלבד כמפורט להלן: באחריות קבלן הניקיון להסמיך עובד/עובדי ניקיון מטעמו להפעלת הרכב התפעולי לשטיפה ממונע רכוב. הקבלן מתחייב להציג בפני קצין בטיחות רכב באוניברסיטה תוכנית הדרכה חתומה ע"י הקבלן לכל אחד ממפעילי הרכב הממונע הרכוב.
13	משרדים וחדרי עבודה	75	א	ניקיון שנתי- קרצוף שטיחים , האם עבודה זו נעשית על ידי צוות מקצועי חיצוני או על ידי העובדים הקבועים? בסיור הספקים לא ראינו ולא הובא לידיעתנו אזורים עם ריבוי שטיחים. במידה ומדובר על צוות מקצועי נבקש אומדן שעות שנתי, גודל מ"ר של השטחים בהם נדרש נושא ניקיון זה.	עובדים קבועים. יש מעט מאד שטיחים בבניין.
14	טרקלינים	78	3	ניקיון שנתי של כל הריצוף עם מיכון מתאים קרצוף וחומר מגן- האם עבודה זו מתבצעת על ידי העובדים הקבועים או צוות מקצועי ? בסיור הספקים לא הודגש ולא ראינו מקום שכזה. נבקש הבהרה ואומדן שעות במידה ומדובר על צוות חיצוני שמבצע. כנ"ל לתקרות- עבודה בגובה וגופי תאורה!	העבודות מתבצעות ע"י העובדים הקבועים כפי שהוצג בסיור. לגבי התקרות- ניקיון באמצעות מברשת עם מוטות מאריכים בטווח יד אדם. לא נדרשת עבודה בגובה או עבודה עם צוות חיצוני .
15	מסמך ג – ההסכם	44	7(א) טבלת התמורה	נבקש לשנות את תעריף שעת ל עובד ניקיון מיוחד לחלונות. לתשלום גלובלי בעבור הניקיון- אם בפיצול בין הבניינים או כסך כולל. תשלום בעבור פעם אחת לניקיון כלל החלונות חיצוני לכל בניין.	לא מקובל. המכרז יישאר בנוסחו

מס"ד	פרק	עמוד	סעיף	תוכן השאלה	תשובה
16	מפרט כוח אדם- נספח 10 להסכם	83	טבלאות	בנושא אחראי ניקיון – להבנתנו מסויר הספקים, וגם משיחות עם כ"א הקיים, ישנו אחראי משמרת אחד שלמעשה מנהל את עובדי הניקיון בשני הבניינים וגם בוקר וערב. בנוסף הוא גם אחראי על הגעת והסעת העובדים למשמרותיהם. האם דרישה זו השתנתה?	אין שינוי בדרישה. הכל ככתוב בפירוט במסמכי המכרז.
17	מפרט כוח אדם- נספח 10 להסכם	87	בניין בית הסטודנט	נסב את תשומת ליבכם כי, במניין השעות בסעיף 1 ישנה טעות סופר רשום במספר שעות שבועיות 72. כאשר החישוב הנכון הינו 120 שעות	אכן מדובר בטעות סופר. בימים א' - ה' במשמרת בוקר בין השעות 06:00 - 14:00 *5 ימים בשבוע צ"ל 120 שעות שבועיות ולא כפי שבטעות נרשם 72 שעות.
18	מפרט חומרים- נספח 12 להסכם	92	13	נייר טואלט - נבקש אומדן כמויות צריכה חודשיות של נייר הטואלט שהיה עד כה וסופק על ידי האוניברסיטה. ישנו קושי רב בלאמוד "מרחוק" ולכם יש ניסיון רב שנים בכמויות נייר אותן סיפקתם לבניינים.	להלן אומדן שנתי של צריכת נייר טואלט : כ-575 שקים (12 גלילים בכל שק), כל גליל באורך 250 מ', בשנה. נתון זה הינו הערכה בלבד והאוניברסיטה אינה מתחייבת לכמויות.
19	מפרט חומרים- נספח 12 להסכם	92	טבלת מפרט חומרים	מבקשים לקבל את כמויות מוצרי הטואלטיקה שסופקו עד היום לאוניברסיטה ומי החברה שסיפקה את המוצרים	אין בידינו הנתונים.
20	ניקיון שנתי – ניקוי חלונות מיוחד	84	ניקיון חלונות שנתי	מי ביצע עד היום סנפלינג וכמה קומות בבניין?	חברת הניקיון שאיתה יש לאוניברסיטה הסכם התקשרות. בבניין רבין 8 קומות + קומה 9 (צילנדר).

מס"ד	פרק	עמוד	סעיף	תוכן השאלה	תשובה
21	נספח 5 למסמך ב	30	ה/2	האם קיימות שעות נוספות ? היה וכן האם האוניברסיטה תשלם עליהן?	לעיתים יש צורך בכך. במידת הצורך ובכפוף לאישור האוניברסיטה מראש, האוניברסיטה תשלם על כך בהתאם למנגנון הקבוע בסעיף 7(ב) להסכם ובסעיף 1 לנספח 5 למסמך ב' (עמ' 30).
					**לתשומת לב המציעים כי סעיף ה/2 לנספח זה (תוספות נוספות המשולמות לפי העניין לעובדי הניקיון) מופיע בטעות ככותרת לפני הטבלה של עובד ניקיון חלונות מיוחד, אך הוא אמור להיות מתחת לטבלה זו וכמו כן, יש להתעלם מן המספור שלו. למען הסר ספק מובהר כי עלויות אלו נכללות בהגדרת "עלות השכר המינימאלית".
22	הצהרת הקבלן	37	2 ח'	מה ותק העובדים?	ראו התייחסותנו לשאלה מס' 6 לעיל.
23	ניקיון שנתי – ניקוי חלונות מיוחד	84	ניקיון חלונות שנתי	האם העובדים מבצעים עבודה בגובה? אם כן כמה עובדים צריך להכשיר?	אין בידינו הנתונים.
24	מהות השירות	40	4 יא	האם ישנן עבודות מיוחדות לאירועים מיוחדים שבהן נצטרך להשאיר עובדים, הדבר חשוב לטובת הסעות עובדים.	במקרים אלה יעשה תאום בין חברת הניקיון לאוניברסיטה, מראש, ככתוב במסמכי המכרז.
25	נספח 11- מפרט ציוד	88		מי החברה שהתקינה את מייבשי האוויר בשירותים?	הציוד שייך לחברת הניקיון עמה יש לאוניברסיטה הסכם.
26	דמי השירות הגדלת/הקטנת היקף השירות והתאמת דמי השירות	43	6 א	בסעיף זה נכתב כי האוניברסיטה זכאית להגדיל או להקטין היקף השרות בשיעור שאינו על 50%. במקרה הנ"ל עלויות התקורה הקבועות הלא משתנות (רכיב העלויות הנוספות) מייצרות עלות שעתית גבוהה יותר, האם תינתן התייחסות לנתון זה בחישוב הזיכוי?	לא. התעריף השעתי המוצע יישאר קבוע גם במקרה של הגדלת או הקטנת היקף השירותים, הכל בהתאם להוראות ההסכם שצורף למכרז.

מס"ד	פרק	עמוד	סעיף	תוכן השאלה	תשובה
27	הבהרה של האוניברסיטה	12	16 ב	קריטריונים לבדיקת ההצעה- רכיב האיכות	נפלה טעות סופר -טופס הקריטריונים להערכת איכות המציע הינו נספח 1 למסמך א' ולא נספח 2 למסמך א' כפי שנכתב בטעות.
28	הבהרה של האוניברסיטה	נספח 6 א להסכם		רכב תפעולי לשטיפה (ממונע רכוב)-דרישות בטיחות נוספות	אשר לרכב תפעולי לשטיפה (ממונע רכוב), האוניברסיטה מבקשת להבהיר כדלקמן: הרכב חייב לקבל היתר בטיחות חתום מטעם הקבלן (כשיר לתנועה). תוקף היתר כשירות הרכב לשנה. במידה ותוך כדי תקופת הסכם ההתקשרות יוחלף כלי הרכב, באחריות קבלן הניקיון להציג היתר כשירות לתנועה לרכב החלופי, כני"ל לגבי מפעילי כלי הרכב.

