

מכרז מס' 398/16 לאספקת שירותי סוכנות נסיעות לחו"ל אוניברסיטת חיפה

להלן מענה לשאלות הבהרה שהגישו המציעים.
מובהר כי כל סעיף שלא תוקן ו/או שונה במפורש במסגרת מסמך זה יישאר ללא שינוי ככתוב במסמכי המכרז.

המציעים נדרשים לצרף מסמך זה להצעתם כשהוא חתום על ידם.

מספר הערה	עמוד	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
1	4	4(א') למסמך א'	תנאי סף	בתנאי הסף במכרז כתוב שעל המציע להיות רשת סוכנות נסיעות שלה סניף פעיל הממוקם בעיר חיפה. ספציפית נבקש לבטל תנאי זה או לחלופין לשנותו להגבלת ק"מ.	תנאי הסף יישאר בעינו.
2	25	8 להסכם	תנאי תשלום	עפ"י דרישתכם, התשלום אמור להיות בתנאי שוטף + 60 ממועד הטיסה של הנוסע לחו"ל. על מנת להשיג מחירים זולים של כרטיסי טיסה מומלץ לרכוש כרטיסים מוקדם ככל האפשר. לפעמים כשיש מועדים ודאיים כמו כנסים תערוכות או חופשות מתוכננות, הנוסעים מזמינים כרטיסי טיסה גם כמה חודשים מראש כדי לקבל את המחיר הזול ביותר. דרישת האוניברסיטה לתנאי תשלום אלה תגרום להתייקרות העלויות. בהתחשבות של סוכני הנסיעות מול חברות התעופה אין משמעות למועד הטיסה אלא רק למועד הכרטוס. האם ניתן לשנות את תנאי התשלום לשוטף + 60 ממועד הכרטוס?	לא ניתן. התשלום יבוצע בתנאי שוטף+60 ממועד הטיסה לחו"ל.

כפי שנכתב בסעיף, המשתתפים יהיו רשאים לעיין במסמכי ההצעה/הצעות הזוכה/ות במכרז בתמורה לתשלום 300 ש"ח. מציע שמבקש לשמור בסוד את הצעתו או חלקים ממנה צריך לציין בתוך הצעתו מהם החלקים בהצעתו שהם בבחינת סוד מסחרי מבחינתו. בכל מקרה מובהר ששיקול הדעת הבלעדי בעניין מימוש זכות העיון בהצעה הזוכה מוקנה לאוניברסיטה.	מבקשים הבהרה לסעיף זה	שונות	14(ח') למסמך א'	10	3
דמי הטיפול בגין הזמנת כרטיסי טיסה ובגין שירותי קרקע יהיו להזמנה ויישארו קבועים בין אם ההזמנה כוללת נוסע אחד ובין אם ההזמנה כוללת מספר נוסעים. דמי הטיפול בגין אשרות שהייה יהיו בגין נוסע בודד.	נכתב שדמי הטיפול יישארו קבועים גם במידה וההזמנה תכלול מספר אנשים. נבקש שדמי הטיפול יהיו עבור נוסע בודד ולא עבור הזמנה.	התמורה	סעיף 7	24	4
כל חברות התעופה המקיימות טיסות סדירות והכול בהתאם לבקשת אנשי הסגל ולצרכי האוניברסיטה המשתנים. האוניברסיטה לא מתחייבת על חברות תעופה מסוימות.	מבקשים לדעת מהן חברות התעופה המובילות בארגון	שאלה כללית			5
לעיתים כן, אך מידע זה אינו ידוע מראש והאוניברסיטה לא מתחייבת בנושא זה.	האם חלק מהסגל טס במחלקת עסקים?	" "			6
לא רלוונטי. האוניברסיטה איננה מתחייבת להזמין מן הזוכה בהיקף כלשהו.	מהו מחזור הנסיעות של האוניברסיטה ללא סידורי קרקע?	שאלה כללית			7
לא	האם שלוחה פעילה של סוכנות הנסיעות (in-house) יכולה להיחשב כסניף פעיל הממוקם בחיפה לצרכי המכרז? או לחילופין, לאחר הזכייה במכרז, העתקת שלוחת ה--In house למשרד מסחרי חיצוני (כמובן בחיפה) תיחשב כסניף?	תנאי סף	4(א') למסמך א'	4	8

לא	האם קיימים לכם הסדרי תשלום ישירים מול חברות התעופה כגון: UATP של אל על?	שאלה כללית			9
בשלב זה לא נראה שהדבר אפשרי	לאחר הזכייה, האם ניתן יהיה לשכור משרד שימש כסניף פעיל בתוך האוניברסיטה, ואם כן מה יהיו העלויות?	שאלה כללית			10