

אוניברסיטת חיפה

מכרז מס' 05/2023

לאספקת מחשבים ניידים מתוצרת HP, Dell, Lenovo, Asus ו-Dynabook לאוניברסיטת חיפה ומתן אחריות**ושירות - מסמך תשובות לשאלות הבהרה מס' 1**

להלן מענה לשאלות הבהרה שנתקבלו למכרז זה וכן שינויים שחלו במסמכי המכרז. מובהר כי כל סעיף שלא תוקן ו/או שונה במפורש במסגרת מסמך זה יישאר ללא שינוי בכתוב במסמכי המכרז. על המציע לצרף למסמכי ההצעה למכרז הודעה זו כשהיא חתומה ע"י המציע (חתימת בעל זכות החתימה בחברה + חותמת החברה).

הבהרות למסמכי המכרז:

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
1.	מסמך א'- כתב ההוראות	4.2.1	4	אבקש לשנות את ההסמכה ל- Power Partner	לא מקובל.
2.	מסמך א'- כתב ההוראות	4.5	5	אנחנו בתהליך ההסמכה כנותן שרות HP, ואישור ההסמכה צריך להתקבל ברבעון הקרוב, נבקש לאפשר ספק שנמצא בתהליך מתקדם של הסמכות מעבדה ע"י היצרן או שיוכל להציג הסמכה זו תוך רבעון – כמובן מגובה מול אישור היצרן.	לא מקובל.
3.	מסמך א'- כתב ההוראות	8.8	7-8	סעיפים 2-3 לטבלה+ נספחים ב'1 וב'3- האם ניתן לצרף הצהרות יצרן בשפה האנגלית בנוסח מתורגם מהנוסח בעברית? האם לחילופין ניתן לספק הצהרות מהמפיץ הרשמי שלהם בישראל?	ניתן לצרף נוסח באנגלית בהתאם לנוסח בעברית וחתום ע"י היצרן. לא ניתן לצרף הצהרות יצרן ממפיץ מקומי.
4.	מסמך א'- כתב ההוראות	14.10	9+10	נבקש למחוק את הסיפא בסעיף, לפיו וויתור על טענות המכרז יהווה גם ויתור ומניעה מלבקש צו ביניים- זוהי דרישה שאינה מקובלת הפוגעת בזכויות החברה ומטבעה אינה חוקית ולפיכך מתבקשת המחיקה.	סיפת הסעיף תימחק.
5.	מסמך ג'- ההסכם	1.4	24	נבקש כי תמחק הסיפא- "תגבר ההוראה המיטיבה עם האוניברסיטה והמרחיבה את אחריות הספק" ובמקום ייכתב: "נבקש לקבוע כי במקרה של סתירה בין ההסכם לנספחים – ההסכם יגבר. כמו כן נבקש לקבוע, כי בכל הקשור לנושא טכני	אין שינוי בנוסח הסעיף.

	ו/או מקצועי נספח מאוחר יגבר על נספח מוקדם לו ונספח ספציפי יגבר על כללי				
6.	מסמך ג' - ההסכם	7.1	27	<p>נבקש שיובהר שאחריות הספק לתקן ללא תמורה תקלות בתקופת האחריות לא תחול על תקלות שנגרמו עקב מעשה או מחדל שאינו קשור בספק או ביצרן כגון הפסקות חשמל ונסיבות של כח עליון וכן מתקלות הנובעות משימוש שלא בהתאם להנחיות היצרן.</p>	<p>בסוף סעיף 7.1 תתווסף פסקה בנוסח שלהלן: "למרות האמור לעיל, מובהר כי בתקופת האחריות וכן לעניין שירותי התחזוקה (כמפורט בסעיף 7.5 להלן) הספק לא יהיה אחראי לתיקון תקלות, אם יתברר כי נובעות ממעשה זדון, תאונה, אירוע כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שאינן בשליטתו של הספק."</p>
7.	מסמך ג' - ההסכם	6.1	27	<p>נבקש כי החלפת מוצרים תהיה תוך 7 ימים המהווים זמן סביר. (3 ימים הינם זמן קצר מאד ואינו סביר למשל- סופשבוע).</p>	<p>מקובל – יתוקן ל 7 ימים.</p>
8.	מסמך ג' - ההסכם	7.5	27	<p>נבקש להוסיף ולהבהיר כי הספק לא יישא באחריות כלשהי לשינויים ו/או אחסנה ו/או עבודות שיבצע האוניברסיטה, בין בעצמו ובין באמצעות צד שלישי כלשהו, ללא קבלת אישור מראש ובכתב מצד הספק, לרבות לתוצאות של שינויים ו/או עבודות כאמור והשפעתם על הנתונים ו/או התוצרים ו/או המוצרים שסיפק הספק.</p>	<p>ראו התייחסותנו בסעיף 6 לעיל.</p>
9.	מסמך ג' - ההסכם	11	28	<p>מבוקש כי אחריות הספק תהיה לנזקים ישירים בלבד וכי אחריות הספק לא תחול ככל והנזק נגרם כתוצאה ממעשה ו/או מחדל ו/או זדון של המזמין ו/או מי מטעמו ו/או צ"ג כלשהו. כמו כן, וכמקובל בתחומנו, מבוקש להגביל את גובה חבות הספק לסך התמורה שנתקבלה מהלקוח במשך 12 החודשים שקדמו למועד קרות הנזק.</p>	<p>הגבלת הנזקים לנזקים ישירים בלבד לא מקובלת. ראו התייחסותנו בסעיף 6 לעיל.</p>

<p>בסיפת סעיף 11.1 תתווסף פסקה בנוסח שלהלן:</p> <p>"על אף האמור לעיל, מוסכם כי הספק לא יהיה אחראי לנזקים שייגרמו עקב מעשה ו/או מחדל של האוניברסיטה ו/או מי מטעמה ולנזקים שייגרמו עקב נסיבות שאינן בשליטתו של הספק כגון כוח עליון, אש, מים, הפרעות חשמל."</p> <p>לגבי השיפוי- ראו התייחסותנו בסעיף 14 להלן.</p>	<p>מדובר על אספקת ציוד חומרה של יצרנים בינלאומיים והספק אינו יכול לקחת אחריות על נזקים שייגרמו עקב השימוש בהם והוא אינו יכול להבטיח תוצאה כלשהי מהשימוש בהם או ביצועים כלשהם מעבר למצוין במסמכים שיוספקו על היצרן.</p> <p>מבלי לגרוע מהאמור, נבקש שיובהר כי האוניברסיטה מתחייבת להפעיל אותם בהתאם להוראות של היצרנים ונבקש שיובהר כי הספק יהא פטור מאחריות לנזקים כלשהם במידה ונעשה בהם שימוש בניגוד לתנאי היצרנים.</p> <p>בכל מקרה, היה וייקבע על ידי ערכאה משפטית כי הספק נושא באחריות כלשהיא ביחס לציוד החומרה, נבקש להגביל את אחריותו לנזקים ישירים בלבד ולגובה מחצית התמורה ששולמה לספק עבור אותו ציוד תקול ובמקרה של תביעה של צד ג' שעניינה נזקים שבאחריות הספק, מתחייב המזמין, כתנאי לקבלת השיפוי, להעביר את מסמכי התביעה תוך זמן סביר מקבלתם באופן שיתאפשר לספק להתגונן מפני התביעה במועד (ועל חשבונו של הספק) + לאשר עם הספק מראש ובכתב את תנאי הפשרה עם התובע ככל שיבחר להתפשר מולו (להלן: "נוהל השיפוי").</p>	28	11	מסמך ג'- ההסכם	.10
<p>אין שינוי בנוסח הסעיף.</p>	<p>נבקש כי הביטוי "לשבועות רצונה", אשר הינו ביטוי סובייקטיבי, ימחק, ובמקום ייכתב- "בהתאם לתנאי הסכם זה". נבקש להוסיף סעיף זה כתנאי יסודי. כך שאי תשלום התמורה במועד, תחשב כהפרה יסודית והספק יוכל לבטל את החוזה במקרה של אי תיקון ההפרה תוך 45 ימים.</p>	28	8.1	מסמך ג'- ההסכם	.11
<p>אין שינוי בנוסח הסעיף.</p>	<p>נבקש כי מימוש הערבות יעשה רק במקרה של הפרה יסודית וכאשר נגרם נזק בפועל. כמו כן נבקש כי מימוש הערבות יהא לאחר שהאוניברסיטה הודיעה בכתב לספק והוא לא תיקן את ההפרה היסודית במשך 10 ימים.</p>	28	9.3	מסמך ג'- ההסכם	.12

13.	מסמך ג'- ההסכם	11.1	28	<p>נבקש לתקן סעיף זה כך שייכתב: " כל צד יישא באחריותו על פי דין ולנזק ישיר בלבד. הספק לא יהא אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של האוניברסיטה או מי מטעמו או צד ג' כלשהו. כן נבקש להוסיף כי הספק לא יהיה אחראי ולא ישא בכל נזקים שהם שיגרמו לאוניברסיטה ו/או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב וכל נזק עקיף ו/או תוצאתי ו/או לנזקים שנגרמו כתוצאה מנסיבות שאינן בשליטת הספק. כמו כן - הספק לא יישא באחריות כל שהיא ביחס למוצרי התוכנה, ביחס אליהם תינתן אחריות היצרן.</p> <p>כן נבקש להוסיף כי בכל מקרה גבול אחריות הספק לפי הסכם זה לא יעלה על סך כל התמורה ששולמה לספק בפועל ב- 12 החודשים האחרונים</p>
14.	מסמך ג'- ההסכם	11.2+13.5	28+29	<p>נבקש להבהיר ולתקן כי סעיפי השיפוי בחוזה יהיו כפופים לכך שהאוניברסיטה תודיע מיידית לספק אודות התביעה/דרישת התשלום, האוניברסיטה תשתף פעולה עם הספק ותעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. בכל מקרה מחויבותו של הספק לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת שלא עוכב ביצעו המחייב תשלום כאמור ובכפוף להגבלת האחריות לעיל.</p>
15.	מסמך ג'- ההסכם	13.5	29	<p>נבקש כי שיפוי לפי סעיף זה יהיה בהתאם לנוהל השיפוי אשר פורט בסעיף 3 להערות שלנו.</p>
16.	מסמך ג'- ההסכם	13.6	29	<p>נבקש להבהיר כי כל קיזוז ו/או עיכבון יעשו בכפוף להודעה מראש ובכתב לספק ומתן אפשרות לספק לתקן את ההפרה או בהתאם לפסק דין חלוט.</p>
17.	מסמך ג'- ההסכם	17.1	30	<p>נבקש להבהיר כי כל סנקציה תהיה בכפוף למתן הודעה בכתב לספק וכן בכפוף למתן זכות טיעון לספק</p>
18.	מסמך ג'- ההסכם	17.2	30	<p>נבקש להבהיר כי ביטול ההסכם יעשה בכפוף למתן אפשרות לספק לתקן את הפרתו וכן מתן זכות טיעון.</p>
				<p>ראו התייחסותנו בסעיף 10 לעיל.</p>
				<p>מקובל חלקית – בסיפת סעיפים 11.2 ו- 13.5 יתווסף המשפט שלהלן: "האוניברסיטה תודיע לספק על כל תביעה או דרישה כאמור, בכל שתתקבל כזו, ותינתן לספק הזדמנות להתגונן."</p>
				<p>ראו התייחסותנו בסעיף 14 לעיל.</p>
				<p>בסיפת הסעיף יתווסף המשפט שלהלן: "האוניברסיטה תיידע את הספק מראש בדבר כוונתה לקזז ו/או לעכב תשלום על פי סעיף זה".</p>
				<p>הסעיף כבר כולל הודעה ואפשרות לתקן תוך 7 ימים. הסעיף יישאר ללא שינוי.</p>
				<p>הסעיף יישאר ללא שינוי.</p>

<p>ראו התייחסותנו בסעיף 6 לעיל.</p>	<p>נבקש להוסיף בסוף הסעיף החרגות בדלקמן: מובהר בזאת, כי שירותי האחריות והתחזוקה אשר יסופקו ללקוח בהתאם להוראות הסכם זה, אינם כוללים ביצוע תיקון של תקלה ו/או באג אשר נגרמו במישרין או בעקיפין, כתוצאה מאחד מאלה: 1. שימוש במחשבים שלא למטרה לה הוא נועד בהתאם להנחיות הספק ו/או יצרן המערכת, כפי שהנחיות אלה נמסרו ללקוח בכתב. 2. חיבור המחשבים למערכות או חלקי מערכות (להלן-רכיבים) בלתי מתאימים, אלא אם כן אותו חיבור נעשה ע"י הספק. 3. שינויים ו/או תיקונים שבוצעו במחשבים, לרבות חיבור רכיבים נוספים, אם אלה נעשו על ידי אדם אשר לא פעל מטעם הספק, או אם אלה נעשו שלא בהתאם להוראות הספק. 4. החזקת המחשבים בתנאי סביבה בלתי סדירים או מקובלים (הכל כפי שנמסרו על ידי הספק בכתב), או תקלות הנובעות ממערכות צד שלישי שאינן תחת שירות הספק. 5. חיבור בלתי נאות של המחשבים לרשת החשמל אם נעשה ע"י מי שלא פעל מטעם הספק או ליקויים באספקה הסדירה של זרם החשמל. 6. מעשה או מחדל של רשלנות ו/או חוסר זהירות ו/או חוסר מיומנות, או מעשה זדון, או תאונה ע"י הלקוח ו/או מטעמו, כוח עליון, או כל פגיעה חיצונית. מובהר כי כל המקרים המנויים בסעיף זה לעיל באים בנוסף ובמצטבר.</p>	32	1.1	נספח ג'1- מפרט אחריות ושירות	19.
<p>(1) בסוף הסעיף יבוא המשפט הבא: "ככל שזמן הטיפול בתקלה החמורה עולה על 5 ימי עסקים הספק מתחייב לעדכן את יוזם הקריאה על זמן הטיפול המוערך עד להשלמת הטיפול, ולספק מחשב חליפי לפי הצורך" (2) מקובל.</p>	<p>(1) נבקש להבהיר כי הספק יכול להתחייב למועד התחלת טיפול בתקלה בלבד, ואינו יכול להתחייב באשר למשך הטיפול בה. על כן, נבקש למחוק דרישה כאמור. נבקש להבהיר כי האמור יחול בשעות העבודה הרגילות בלבד. (2) נבקש להבהיר כי גם ביצוע מעקף (workaround) עד למציאת פתרון כולל לתקלה יחשב לפתרון לעניין זה.</p>	33	1.9	נספח ג'1- מפרט אחריות ושירות	20.

בסיפת סעיף 2 תתווסף פסקה בנוסח שלהלן: "המידע הסודי לא יכלול: (1) מידע שהוא נחלת הכלל; (2) מידע שהיה בידי הספק עובר למתן השירותים; (3) מידע שחובה לגלותו על פי דין לרשות כלשהי כל אימת שנמסר לאותה רשות ובלבד שהספק יודיע לאוניברסיטה באופן מידי על הבקשה לחשיפת המידע הסודי טרם חשיפתו; (4) מידע שהגיע לידיעת הספק ממקורות אחרים בדרך של רכישת זכויות או בכל דרך חוקית אחרת שהיא; (5) טכניקות, רעיונות וידע הקשורים לעיבוד נתונים באופן כללי ושאינם ייחודיים לאוניברסיטה."	נבקש להוסיף בסוף הסעיף, כדלקמן: חובת הסודיות לא תחול בקשר עם מידע אשר: (א) היה בידי הספק טרם ההתקשרות בהסכם זה. (ב) נתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות. (ג) פותח על ידי הספק ללא קשר להסכם; (ד) חובה לגלותו על פי דין; (ה) מידע שהוא נחלת הכלל, או הפך לנחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק.	34	8	נספח ג' 2- כתב התחייבות לשמירה על סודיות	.21
אין שינוי במסמכי המכרז.	מבוקש כי המילים "וכן בגין כל אובדן תוצאתי" תמחקנה.	37	9	נספח ג' 3- נספח ביטוח ואישור עריכת ביטוח	.22
מקובל	מבוקש כי קודים 338 ו345 ימחקו.	38	רכוש	נספח ג' 3- אישור קיום ביטוחים	.23
מקובל	מבוקש כי קודים 336 ו337 ימחקו.	38	אחריות כלפי צד שלישי	נספח ג' 3- אישור קיום ביטוחים	.24
מקובל	מבוקש כי קוד 344 ימחק.	38	אחריות מעבידים	נספח ג' 3- אישור קיום ביטוחים	.25
הנוסח שצורף למכרז הינו המעודכן ביותר	יש לקבל נוסח אישור ביטוח חדש בהתאם להנחיות המפקח מיום 01.02.2023	38		נספח ג' 3- אישור קיום ביטוחים	.26
מקובל	מבוקש כי קודים 338 ו345 ימחקו.	38	9	נספח ג' 3- אישור קיום ביטוחים	.27
מקובל	מבוקש כי קודים 336 ו337 ימחקו.	38	רכוש	נספח ג' 3- אישור קיום ביטוחים	.28

מקובל	מבוקש כי קוד 344 ימחק.	38	אחריות מעבידים	נספח ג'3- אישור קיום ביטוחים	.29
מקובל כי תועבר התחייבות חוזית כתובה כחלופה לקוד זה.	מבוקש כי קוד 339 ימחק.	39	אחריות מקצועית	נספח ג'3- אישור קיום ביטוחים	.30
אין שינוי במסמכי המכרז	מבוקש כי המילים "וכן בגין כל אובדן תוצאתי" תמחקנה.	39	9	נספח ג'3- אישור קיום ביטוחים	.31
ראו התייחסותנו בסע' 30 לעיל	מבוקש כי קוד 339 ימחק. (ניתן להתחייב חוזית כי ביטוח אחריות מקצועית משולב מוצר יכלול ביטול חריג סייבר עד לג,א של 2 מ' דולר.	39	אחריות מקצועית	נספח ג'3- אישור קיום ביטוחים	.32
המכרז הנוכחי עוסק רק ביצרנים HP, Dell, Lenovo, Dynabook ו- Asus	האם ניתן להציע גם מחשבים ניידים מתוצרת Fujitsu?		כללי	יצרן נוסף	.33
אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז בהקשר זה.	סעיפים רבים במסמכי המכרז ובנספחיו מתייחסים לזכויות כאלו או אחרות של האוניברסיטה, אשר תקבל את החלטותיה בהתאם לשיקול דעתה, לרבות שיקול דעתה הבלעדי. למיטב הבנתנו, בהיות האוניברסיטה גוף ציבורי, הכוונה היא כי מרחב שיקול דעתה יהיה בכפוף לחוק והפסיקה, וכי החלטותיה יתקבלו על בסיס שוויוני, ענייני, מנומק, סביר ומידתי ובשקיפות. לכן נבקשכם להבהיר למה הכוונה ככל שכוונתכם אחרת.		כללי		.34

אישור
הרינו לאשר האמור בהודעה זו לעיל.

שם המציע: _____

חתימה: _____