

יוני 2018

אוניברסיטת חיפה

מכרז מס' 1/2018

לשירותי פיתוח של יישומי הרשמה, מבוססי HTML5, למועמדים ללימודים באוניברסיטת חיפה,
לשימוש במכשירים חכמים ובעמדות קצה
תשובות לשאלות הבהרה מס' 1

להלן מענה לשאלות הבהרה וכן שינויים שחלו במסמכי המכרז.
מובהר כי כל סעיף שלא תוקן ו/או שונה במפורש במסגרת מסמך זה יישאר ללא שינוי ככתוב במסמכי המכרז.
המציעים נדרשים לצרף מסמך זה להצעתם כשהוא חתום על ידם.
למען הסר ספק ההצעות חייבות להיות מוגשות ע"ג חוברת המכרז, אותה ניתן לקבל בבנין הראשי, חדר 202, אגף משק ומבנים באוניברסיטת חיפה, אצל שוקי רפפורט, טל' 04-8249113 בימים א'-ה' בין השעות 09:00-15:00.
לא תתקבל הצעה על בסיס חוברת שהורדה עצמאית מאתר המכרזים של האוניברסיטה.
מועד אחרון לסבב שני של שאלות הבהרה עד יום ה', 14/6/2018 עד השעה 17:00.

מועד להגשת ההצעות נדחה ליום ד' 4/7/2018 עד השעה 12:00

סודר	הסעיף	עמודים	שאלה	תשובה
כללי				
1.	8(ב)		היכן יש לציין את ניסיון העבודה מול מוסד אקדמי?	לנספח 2 למסמך ב' (תצהיר בדבר ניסיון המציע) יש לצרף עמוד בו יש לפרט את ניסיון המציע בפיתוח יישומים אקדמיים, ככל שקיים כזה. מציע שלא יצרף פירוט כאמור ייחשב לצורך הבחינה האיכותית כמציע שאין לו ניסיון בפיתוח יישום אקדמי. כמו כן יש לפרט כל מידע אחר הנדרש לצורך ניקוד הבחינה האיכותית של ההצעה.
2.			האם בדיקות תוכנה יבוצעו ע"י האוניברסיטה?	בדיקות מסירה יבוצעו על ידי החברה וזאת ללא קשר לבדיקות קבלה שיבוצעו באחריות האוניברסיטה.
3.			האם עיצוב יגיע בפורמט Photoshop / Illustrator מהאוני או שיש לכלול עיצוב בהצעה?	התכנון העיצובי הנדרש יתבסס על תבניות של GOOGLE MATERIAL DESIGN. לא נדרש עיצוב מעבר לתבניות הנ"ל. כמובן שתבניות יוגשו לאישור האוניברסיטה טרם הטמעתן במערכת. על המציע לכלול בהצעתו את כלל עלויות העיצוב בכפוף להנחות הנ"ל.
4.			האם ישנו לו"ז להתחלת הפרויקט?	מאחר והאפיון וכן ה API'S הושלמו, האוניברסיטה מצפה לתחילת עבודת החברה מיד עם חתימת הסכם ההתקשרות.
5.			עבודה ב-React הינה מקובלת? (מקביל של Angular).	לא. רק Angular מאחר וכבר יש יישומי Angular ויש כוונה לשמור על אחידות בסביבת הפיתוח.

מסמך א', כתב הוראות למגישי הצעות למכרז				
6.	4א'	5	האם בתצהיר בדבר ניסיון המציע לצורך הוכחת תנאי סף סעי' 4(א) למכרז בנספח 2 ניתן לציין פרויקטים שבוצעו על ידי המפתחים המיועדים אך לפני הצטרפותם לחברה?	לא ניתן לייחס את ניסיון המפתחים לפני שהצטרפו לחברה לניסיון החברה. לתשומת לב המציעים כי תנאי הסף שבסעיף 4(א) מתייחס לניסיון המציע (כתאגיד), ואילו תנאי הסף שבסעיף 4(ב) מתייחס לניסיון המפתחים.
7.	4א'	5	האם בתצהיר בדבר ניסיון המציע לצורך הוכחת תנאי סף סעי' 4(א) למכרז בנספח 2 ניתן לציין פרויקטים שפותחו לא מעל סביבת SAP אלא מעל שירותי ERP אחרים?	לא ניתן. תנאי הסף מחייב שהמציע ביצע לפחות 3 פרויקטים של פיתוח יישומי HTML5 מעל סביבת SAP המקיימים את דרישות סעי' 4(א) למכרז. מאחר ומהות הפרויקט הינו עבודה מעל SAP הניסיון מעל סביבת SAP הינו קריטי להצלחת הפרויקט ב-3 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז המציע ביצע לפחות שלושה פרויקטים של פיתוח יישומי HTML5 מעל סביבת SAP שכל אחד מהם כלל לפחות 1000 שעות עבודה מצטברות לכל המפתחים בפרויקט ואחד מהם לפחות הסתיים בשנה שקדמה למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז זה.
8.	4א'	5	חברתנו צברה ניסיון רב בשנים האחרונות בעשרות פרויקטים בהם פיתחה יישומי HTML5, תוך שימוש ב-Frameworks מבוססי JavaScript (לרבות Angular.JS) על כל גרסאותיו) העושים שימוש במגוון שירותי API לנערכות שונות, בחלקם בהיקפים של אלפי שעות פיתוח – האם ניתן להשתמש בניסיון זה לצורך עמידה בתנאי סף זה?	ככל שהניסיון החברה בפרויקטים אלה הנו מעל סביבת SAP וניסיון זה מקיים את יתר התנאים הכתובים בסעיף 4(א) – הדבר מקיים את תנאי הסף. ככל שלא- אזי שאין עמידה בתנאי הסף.
9.	4(ו)	5	הבהרה	לצורך הוכחת תנאי הסף שבסעי' 4(ו) אין צורך לצרף דוחות כספיים אלא יש לצרף את אישור רוח"ח המצורף לקובץ זה כנספח א'. הקובץ המצורף כאמור יחליף את נספח 5 למסמך ב' ויבוא במקומו.
10	5(ב)	5	נבקש מועד נוסף לשאלות הבהרה	מועד אחרון לסבב שני של שאלות הבהרה עד יום ה', 14/6/2018 עד השעה 17:00 מועד להגשת ההצעות נדחה ליום ד', 4/7/2018 עד השעה 12:00
נוסח הסכם ההתקשרות				
11	1ג'	23	נבקש למחוק את המילים "תגברנה ההוראה המיטיבה עם האוניברסיטה... החברה", הרי לפי כללי הפרשנות, במקרה של סתירה יש לנהוג לפי הכלל לרעת המנסח, ולא ההפך.	הסעיף יותר ללא שינוי.
12	2א'	23	לאחר המילים: "לצרכי האוניברסיטה" נבקש להוסיף את המילים הבאות: "כמפורט במפרט הטכני".	יתווסף: "כמפורט במפרט הטכני ובהוראות המכרז והסכם זה"

<ul style="list-style-type: none"> • יתווסף "כמפורט במפרט הטכני ובהוראות המכרז והסכם זה" • יימחק המשפט "והיא תהיה מנועה... אלה". 	<ul style="list-style-type: none"> • נבקש לאחר המילים "לביצוע השירותים" להוסיף את המילים "כמפורט במפרט הטכני" • נבקש למחוק את המילים: " והיא תהיה מנועה מלטעון... אלה" המונע מהחברה לממש את זכויותיה ולטעון כנגד האוניברסיטה כדן. 	23	ה'2	13
<p>הסעיף ישונה כדלקמן: לאחר המילים "ניסיון בביצוע השירותים" ייכתב "וכי היא לא רשאית להסב התחייבויותיה בהסכם כלפי האוניברסיטה ו/או להמחותן ו/או להעבירן לצד שלישי כלשהו. "</p>	<p>נבקש למחוק את המילים "בלתי מותנות" ובמקומן לרשום "מותנות בקיום התחייבויות האוניברסיטה במועדן ובמלואן"</p>	24	ו'2	14
<p>בסוף הסעיף יתווסף: "הכל כמפורט בסעיף 13(יא) להלן". בסעיף 13(יב) יתווסף "שיפוי כאמור יוכפף לכך שהאוניברסיטה תאפשר לחברה להתגונן". יתר הדרישות אינן מקובלות.</p>	<p>נבקש לקבוע כי השיפוי בהסכם זה יעשה על פי פס"ד חלוט בלבד ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לחברה מיד עם קבלתם אצל האוניברסיטה (2) לא ייחתם על ידי האוניברסיטה כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת החברה בכתב ומראש (3) תינתן לחברה אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו, בין היתר על ידי מינוי ספק משפטי מטעמו. וכן נבקש להבהיר כי שיפוי הנוגע להוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, תהינה ובלבד שתהינה הוצאות סבירות.</p>	24	ו'2	15
<p>במקום "החברה מתחייבת שלא לקבל" ייכתב: " הצדדים מתחייבים שלא לקבל/לתת"</p>	<p>נבקש כי ההתחייבות תהא הדדית.</p>	24	י'2	16
<p>לא תהיה הגבלה בהיקף האינטראקציה של המפתחים עם עובדי האוניברסיטה. האינטראקציה תהיה בהתאם לצורך ובוודאי שלא מעבר לצורך. האוניברסיטה לא מתחייבת כי תאפשר אינטראקציה באמצעות שיחות וידאו.</p>	<p>נבקש לדעת מה תדירות הפגישות הנדרשת באתר האוניברסיטה וכן נבקש לאפשר לבצע את הפגישות שניתן באמצעות שיחות וידאו.</p>	25	ח'3	17
<p>יתווסף לסוף הסעיף: למרות האמור לעיל, מובהר כי הפסקה זמנית של עד 14 יום לא תיחשב נבצרות זמנית לפי סעיף זה ולא תחייב מתן הודעה והעמדת מחליף. כמו כן, למרות האמור לעיל, ככל שהעובד סיים העסקתו בחברה בנסיבות שאינן בשליטתה, לחברה יינתן פרק זמן של עד לא יאוחר מ- 14 יום ממועד ההודעה להציע לאוניברסיטה מחליף כאמור. יתר הבקשות אינן מקובלות.</p>	<p>בשורה השנייה, לאחר המילים "תופסק העסקתם", נבקש להוסיף את המילים הבאות " למעט במקרים בהם העובד עזב בנסיבות אשר אינן בשליטת החברה, כמו התפטרות ו/או למעט בהן ההפסקה אינה עולה על 14 ימים". נבקש להעלות את תקופת החלפת העובד לתקופה סבירה של 21 ימים במקום 48 שעות- תקופה לא הגיונית. וכן נבקש למחוק את המילים "לפי שיקול דעתה הבלעדי" ובמקומן לרשום: " סירוב האוניברסיטה יהא משיקולים סבירים בלבד".</p>	25	ט'3	18
<p>לא מקובל. עם זאת הסעיף יתוקן כדלקמן: "לאוניברסיטה שיקול דעת מלא ובלעדי אם לאשר את המחליף או לא, ובמידה ותחליט שלא לאשרו מכל סיבה שהיא וללא נימוק, החברה מתחייבת להעמיד מחליף אחר לשביעות רצונה של האוניברסיטה. במקרה שהחברה לא</p>	<p>נבקש למחוק את הסעיף בכללותו.</p>	25	י'3	19

<p>תצליח להעמיד מחליף המקובל על האוניברסיטה ואי איוש המשרה יגרור לדעת האוניברסיטה פגיעה משמעותית בלוחות הזמנים או בפרויקט האוניברסיטה תהא רשאית להפסיק את ההתקשרות עם החברה לאלתר, למרות כל האמור בהסכם זה."</p>				
<p>לא מקובל. הסעיף יישאר בנוסחו</p>	<p>נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "למרות האמור לעיל, יובהר כי ככל והתארך לוי"ז לסיום הפרויקט בשל מעשה ו/או מחדל של האוניברסיטה ו/או מי מטעמו ו/או בשל נסיבות ארש אינן בשליטת החברה, יראו בכך כאיחור של האוניברסיטה, ולא יראו בכך הפרה של החברה ולוי"ז הפרויקט יתארך כמשך האיחור דנן באופן אוטמטי, והחברה תישלח לאוניברסיטה הודעה בכתב בה יפורטו ההשלכות של האיחור, הן בהיבט לוי"ז והן בהיבט הכספי ובה תפורט גם התמורה הנוספת המגיעה להחברה בגין האיחור (להלן: "הודעת הדחייה"). תוך 10 ימים ממועד הודעת האיחור, יסכימו הצדדים על היקף האיחור וההשלכות הנובעות מכך."</p>	25	'4א	20
<p>תימחקנה המילים "בביצוע איזה מאבני הדרך". כמו כן גובה הפיצוי המוסכם יעודכן ל250. יתר הבקשות אינן מקובלות.</p>	<p>בשורה הראשונה נבקש למחוק את המילים "בביצוע איזה מאבני הדרך או" וכן בשורה השלישית לאחר המילים "ועל פי כל דין" נבקש להוסיף את המילים הבאות: "ובלבד שהפיגור בביצוע אבן הדרך האחרונה למסירת היישום נבעה, בשל נסיבות אשר בשליטתה הבלעדית של החברה, ולאחר מתן התראה בכתב של 7 ימי עבודה לפחות לחברה, והזדמנות לתקן את ההפרה תוך 7 ימים עבודה נוספים" לאחר המילים "45 ימים" נבקש להוסיף את המילים הבאות: "במסירת היישום, ובלבד שהפיגור בביצוע אבן הדרך האחרונה למסירת היישום נבעה, בשל נסיבות אשר בשליטתה הבלעדית של החברה, ולאחר מתן התראה בכתב לחברה כאמור. נבקש לבטל את הפיצוי המוסכם. אנו סבורים כי לרשות האוניברסיטה עומדים סעדים רבים ומספקים מעל ומעבר בהסכם זה, ואין צורך בפיצוי המוסכם הנ"ל. לחלופין, נבקש כי בכל מקרה גובה הקנסות ו/או הפיצויים המוסכמים על פי הסכם זה, לא יעלו על 5% מהתמורה המגיעה לספק בשל ביצוע השירותים."</p>	25	'4ג	21
<p>יתווסף סעיף 4(ד) בנוסח זה: "האוניברסיטה תבצע את כל ההכנות הנדרשות לביצוע השירותים כפי שיפורט בתכנית העבודה המאושרת וכן תספק לחברה את כל המשאבים הפיזיים, והנתונים הנדרשים לצורך ביצוע התחייבויות החברה לפי הסכם זה. כמו כן האוניברסיטה תעשה את מירב המאמצים לעמוד בזמני התגובה הנדרשים ועל מנת</p>	<p>נבקש להוסיף סעיף חדש, המדובר בפרויקט המשותף לשני הצדדים, ונדרש שת"פ מלא והתחייבות לזמינות וללוי"ז, גם מצד האוניברסיטה, כדלקמן: "האוניברסיטה מצהירה ומתחייבת כי תספק לחברה את כל המשאבים הפיזיים, משאבי כוח אדם, נתונים עמידה בלוי"ז וכד' כמפורט בתכנית העבודה המאושרת במהלך הפרויקט, ותבצע את כל ההכנות הנדרשות כפי שיפורט</p>	25	'4ד	22

לסייע לחברה לעמוד בהתחייבויותיה מבחינת לוחות זמנים. למרות האמור לעיל אין בהתחייבויות אלו של האוניברסיטה כדי לגרוע או לפגוע באיזה מהתחייבויות החברה לפי הסכם זה."	בתכנית העבודה המאושרת לצורך הכנת האתר עד למועד תחילת הפרויקט, ותעמוד בזמני התגובה ובזמינות כוח האדם הנדרשת על פיו"			
לא מקובל. הסעיף יישאר ללא שינוי.	נבקש למחוק את המילים "ולשביעות רצונה המלאה" המהווה מונח סובייקטיבי ערטילאי ולא מדיד ובמקומם לרשום: " על פי תנאי ההסכם".	26	'א5+'א6	23
מאחר ושלבי המשך הינם בחיוב שעתו הרי שאין כאן התחייבות של החברה לסיים שלב זה או אחר במסגרת ה-1150 ש'. מגבלת השעות הנקובה משקפת את המסגרת התקציבית של שלבי המשך מבחינת האוניברסיטה, ככל שתמומש האופציה.	בשלב זה לא ברור ולא מוגדר מהם "שלבי המשך של הפרויקט" ולכן לא ניתן להתחייב לסיים את כל התוצרים הנדרשים במסגרת שלבי המשך הפרויקט ב-1150 שעות, הרי לא מוגדר מהם שלבי המשך. יתכן כי יהיה מדובר בשלב קצר של מאות ספורות של שעות ויתכן כי יהיה מדובר באלפי שעות. לאור האמור נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: " יובהר כי החברה איננה מתחייבת להיקף/תכולת תוצרי הפיתוח בשלבי המשך, וזאת לאור מגבלת השעות של עד 1,150 שעות סה"כ"	26	'ב5	24
במקום 14 ייכתב 30. כמו כן יתווסף: "מובהר כי במקרה של סיום ההסכם שלא עקב הפרה מצד החברה האוניברסיטה תשלם לחברה את מלוא התמורה המגיעה לה בגין אבני הדרך שהושלמו על ידה בפועל לשביעות רצונה המלא של האוניברסיטה.	נבקש למחוק את המילה "14" ימים ובמקומה לרשום "60 ימים". בפרויקט כה מורכב, נדרשת התרעה והערכות של 60 ימים לפחות לפני הפסקת הפרויקט משיקולי נוחות בלבד. בסוף הסעיף נבקש להוסיף את המילים הבאות: "ובלבד ששולמה לחברה מלוא התמורה המגיע לחברה, לפי מסי השעות שביצעה בפועל ממועד תחילת הפרויקט עד למועד סיום ההסכם בפועל, לפי התעריף השעתי המפורט בהצעת החברה."	26	'ג5	25
לאחר המילה פיתוח ייכתב כדלקמן: "ו/או שינויים ו/או התאמות נוספות ו/או תוספות לפרויקט ו/או עבודות יישום ו/או כל שרות אחר מעבר לתכולת האפיון המפורט (להלן: שעות שיפורים ושינויים/ שעות שו"ש).	בשורה אחרונה לאחר המילה "פיתוח" יתווספו המילים הבאות: " ו/או שינויים ו/או התאמות נוספות ו/או תוספות לפרויקט ו/או עבודות יישום ו/או כל שרות אחר"	26	'א6	26
התיקון לא נדרש.	נבקש להוסיף את המילים הבאות בשורה השניה, לאחר המילים "הכלולות בו": "יובהר כי כל הגדלה של היקפי השירותים, בשירותים שאינם מתומחרים בהצעת המחיר ו/או בביצוע שינויים ו/או התאמות נוספות ו/או תוספות לפרויקט ו/או עבודות יישום ו/או כל שרות אחר, שאינם כלולים באפיון המאושר, אלו יחשבו שו"ש"	26	'ב6	27
לאחר המילים "העליה לאוויר" יתווסף: " מוסכם כי בחלוף 30 ימים ממועד המסירה האחרון של היישום לאוניברסיטה, מבלי שהאוניברסיטה פירטה ונימקה בכתב לחברה אי התאמות לקריטריונים לקבלה, יחשב היישום כאילו עמד בהצלחה במבחני קבלה ועלה לאוויר."	לאחר המילים: "העליה לאוויר" נבקש להוסיף את המילים הבאות: " : "למרות האמור, יובהר כי בחלוף 14 ימים ממועד המסירה האחרון של היישום לאוניברסיטה, מבלי שהאוניברסיטה פירטה ונימקה בכתב לחברה אי התאמות לקריטריונים לקבלה, יחשב היישום כאילו עמד בהצלחה במבחני קבלה ועלה לאוויר. כן מוסכם כי במידה	27	'ה6	28

<p>הבהרות נוספות לא נדרשות.</p>	<p>ובטרם עמד היישום בהצלחה במבחני קבלה בהתאם להגדרות שלעיל, תחליט האוניברסיטה לעשות שימוש יצרני ביישום או באיזה מרכיביה, יחשב מועד השימוש היצרני כאמור כמועד עמידה בהצלחה במבחני קבלה, וכמועד עלייה לאוויר".</p>			
<p>לגבי ריבית פיגורים -יחולו הוראות סעיף 4(א) לחוק מוסר תשלומים לספקים. יתר הבקשות אינן מקובלות הסעיף יישאר בנוסחו</p>	<p>בסוף הסעיף יתווספו המילים הבאות: "בכל מקרה כל סכום שאינו שנוי במחלוקת ישולם במועדו. כל חשבונית תאושר על ידי האוניברסיטה תוך 10 ימי עבודה. בכל מקרה בו תאחר האוניברסיטה מעל 21 ימים בתשלום כלשהו בו הוא חייב עפ"י הוראות הסכם זה, הרי מבלי לגרוע מכל סעד אחר הנתון לספק עפ"י הסכם זה ו/או עפ"י הדין, ישא הסכום שבפיגור, החל ממועד תחילת הפיגור ואילך, ריבית בשיעורי הריבית החריגה המכסימלית שתהא נהוגה באותה עת בבנק לאומי לישראל בע"מ בגין חריגות מאשראי בחשבונות חח"ד. בנוסף, אל אף האמור בהסכם זה, לאחר פיגור של 45 יום ומעלה, יהיה הספק רשאי, להשעות ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה עד לביצוע התשלום, לאחר מתן התראה לאוניברסיטה על כוונתו לעשות כן"</p>	27	ח'6	29
<p>ראו מענה לסעיף 32 להלן</p>	<p>נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "החברה לא תהא אחראית, במישרין ו/או בעקיפין, לכל שינוי ו/או תוספת ו/או הוספה שיעשה על ידי האוניברסיטה ביישום ו/או במערכות המשיקות לה שלא באמצעות החברה (להלן: "שינויים שלא ע"י הספק"). אחריות בגין שינויים שלא ע"י הספק תחול באופן מלא ובלעדי על האוניברסיטה."</p>	27	7	30
<p>בסוף הסעיף יתווסף: "למרות האמור לעיל מובהר כי בתקופת האחריות ובתקופת התחזוקה החברה לא תהיה אחראית לתיקון תקלות בגין פעולות שנעשו ע"י האוניברסיטה שלא בתאום עם החברה וכן החברה לא תהא אחראית לתיקון תקלות, אם יתברר כי התקלות במערכת אינן כתוצאה מהשינויים ו/או פיתוחים שבוצעו ע"י החברה אלא כתוצאה מפעולה שאיננה של החברה ו/או מי מטעמו ו/או רכיבים שלא סיפקה, ו/או תוכנת צד ג', ו/או עקב תקלות רשת; ו/או אירועים שאינם בשליטתה הסבירה של החברה, כגון כוח עליון, כהגדרתו לעיל, או התערבות צד ג'; או רשלנות רבתי או מעשה מכוון בזדון של משתמש קצה."</p>	<p>נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "למען הסר ספק מובהר כי בתקופת האחריות ובתקופת התחזוקה החברה לא תהיה אחראית לתיקון תקלות בגין פעולות שנעשו ע"י הלקוח שלא בתאום, מראש ובכתב עם החברה וכן החברה לא תהא אחראית, אם יתברר כי התקלות במערכת אינן כתוצאה מהשינויים ו/או פיתוחים שבוצעו ע"י החברה אלא כתוצאה מפעולה שאיננה של החברה ו/או מי מטעמו ו/או רכיבים שלא סיפקה, ו/או תוכנת צד ג', ו/או עקב תקלות רשת; ו/או אירועים שאינם בשליטתה הסבירה של החברה, כגון כוח עליון, כהגדרתו לעיל, או התערבות צד ג'; או רשלנות רבתי או מעשה מכוון בזדון של משתמש קצה."</p>	27	ח'8	31
<p>בסוף הסעיף יתווסף: " על אף האמור לעיל, החברה לא תהיה אחראית לנזקים שיגרמו לאוניברסיטה ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב וכן לכל נזק תוצאתי ו/או עקיף ו/או מקרי או לנזקים שיגרמו כתוצאה</p>	<p>על מנת למנוע מצב בלתי סביר וחסר הגיון עסקי מצד החברה, בו הסיכון של החברה בפרויקט זה עולה על הסיכוי מבחינת החברה, נבקש להגביל את תקרת אחריות החברה כדלקמן: על אף האמור לעיל, החברה לא תהיה אחראית ולא תישא בנזקים כלשהם שיגרמו לאוניברסיטה ו/או לצד שלישי כלשהו</p>	27	ח'8+ב'8	32

<p>משינוי ו/או תוספת ו/או הוספה שיעשה על ידי האוניברסיטה ביישום ו/או במערכות המשיקות לה שלא באמצעות החברה ושלא בתיאום מולה. מגבלת האחריות האמורה תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת למעט על המקרים הבאים אשר בהם תחויב החברה בנזק שייגרם (1) נזק לגוף שנגרם בשל מעשה ו/או מחדל של החברה, (2) נזק שעילתו בהפרת זכויות יוצרים ו/או זכויות קניין רוחני של צד שלישי ע"י החברה עקב מתן השירותים (3) נזקים שנגרמו עקב מעשה מכוון על ידי החברה."</p>	<p>כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב ולכל נזק תוצאתי ו/או עקיף ו/או מקרי. אם מכל סיבה שהיא תחויב החברה לשאת באחריות או בחבות לנזק כלשהו בזיקה להסכם זה, תהיה אחריותו לפיצוי/שיפוי מוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים שיאלץ לשאת בהם בזיקה להסכם זה, לרבות סעד ההשבה, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת השווה לסך התמורה ששולמה לה בפועל מכח הסכם זה במשך שנים עשר החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה.</p> <p>מגבלת האחריות האמורה תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת למעט על המקרים הבאים אשר בהם יחויב החברה בנזק שנגרם לאוניברסיטה בפועל (1) נזק לגוף שנגרם בשל מעשה ו/או מחדל של החברה, (2) נזק שעילתו בהפרת זכויות יוצרים ו/או זכויות קניין רוחני של צד שלישי ע"י החברה עקב מתן השירותים (3) נזקים שנגרמו עקב מעשה מכוון על ידי החברה. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי האמור בסעיף זה לעיל נועד לקבוע תקרת אחריות לפיצוי ולא יפורש כאילו הינו קובע פיצוי מוסכם.</p>			
<p>ראו סעיף 16 לנספח ג'</p>	<p>נבקש להכניס את החריגים המקובלים לענין מידע סודי: " על אף האמור לעיל, מוסכם בזאת כי ההגבלות הכלולות בהסכם זה לא תחולנה על אותם חלקים של המידע אשר לגביהם מתקיים אחד או יותר מהתנאים כדלקמן: מידע שניתן להוכיח כי היה בידי החברה לפני הגשת הצעה למכרז זה ולא הושג תוך הפרה של הסכם זה על ידי או מי מטעמו; או מידע שהגיע לידי החברה מידי צד שלישי, שלא על ידי הפרת התחייבות לשמירת סודיות על ידי אותו צד שלישי; או מידע אשר פיתחה החברה באופן עצמאי ללא תלות במידע או מידע שיש לגלותו על פי צו של רשות מוסמכת"</p>	28	10	33
<p>במקום המילים "במוצרים ובכל רכיב ציוד חומרה וברכיבי התוכנה" יכתב: " בכל הפיתוחים ו/או היישומים שיפותחו על ידי החברה ו/או מי מטעמה ואשר.."</p>	<p>במקום המילים "במוצרים ובכל רכיב ציוד חומרה וברכיבי התוכנה" ירשם "בכל הפיתוחים ו/או היישומים שיפותחו על ידי החברה."</p>	28	11(א)	34
<p>לא מקובל.</p>	<p>נבקש להוסיף את המילים הבאות בתחילת הסעיף: "בכפוף למילוי מלוא התחייבויות האוניברסיטה"</p>	28	11ב'	35
<p>לא מקובל. הסעיף יישאר בנוסחו.</p>	<p>נבקש למחוק את המילים "ללא חובת הנמקה ולפי שיקול דעתה הבלעד" ובמקומן לרשום: "וזאת במכתב מנומק הכולל סיבות סבירה להפסקה"</p> <p>נבקש למחוק את המיל ה"לאלתר" ובמקומה לרשום: "תוך 21 ימים. למעט במקרה ובהם הסיבה להפסקה הינה סיבות הנוגעות לזליגת</p>	29	12ט'	36

	מידע או הוראות ביטחון".			
לא מקובל	לאחר המילים "דרישה ו/או תביעה כזו" יתווספו המילים הבאות: "כפי שנקבע בפס"ד חלוט שלא עוכב ביצועו". אנו נבקש לקבוע כי השיפוי בהסכם זה יעשה על פי פס"ד חלוט בלבד ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לחברה מיד עם קבלתם אצל האוניברסיטה (2) לא ייחתם על ידי האוניברסיטה כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת החברה בכתב ומראש (3) תינתן לחברה אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו, בין היתר על ידי מינוי ספק משפטי מטעמו. וכן נבקש להבהיר כי שיפוי הנוגע להוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, תהינה ובלבד שתהיינה הוצאות סבירות.	30	ג'13	37
לא מקובל בסעיף 14(ה) במקום "אחת ל-6 חודשים" ייכתב "עם דרישתה".	נבקש למחוק את הסעיף בכללותו הפוגע בפרטיות העובדים ובמידע רגיש, ולהסתפק בסעיף 14.	30	ד'13	38
המקצועי בסוף הסעיף יתווסף: "למעט בנסיבות בהם הנזק נגרם בשל מעשה בזדון מטעם האוניברסיטה. יובהר כי כל קיזוז על פי סעיף זה יעשה, רק לאחר מתן התראה בכתב לחברה של 7 ימים מראש ובכתב". סעיף 13(יא) יימחק	נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "למעט בנסיבות בהם הנזק לעובד נגרם בשל מעשה בזדון מטעם האוניברסיטה. יובהר כי כל קיזוז על פי הסכם זה יעשה, רק לאחר מתן התראה בכתב לחברה של 14 ימים מראש ובכתב". אלרח המילה "תשלם" נבקש להוסיף את המילים הבאות: "על פי פס"ד חלוט שלא עוכב ביצועו".	31	י'13	39
ראו התייחסותנו לעיל.	נבקש כי כל קיזוז יהא רק לאחר מתן התראה בכתב של 14 ימים לחבה. נבקש כי לאחר המילים "החלטה שיפוטית" יתווספו המילים: "חלוטה שלא עוכב ביצועה".	31	י'13	40
לא מקובל.	נבקש כי לאחר המילים "ערכאה שיפוטית" יתווספו המילים: "בפס"ד חלוט שלא עוכב ביצועו".	31	י'13	41
לתשומת לב המציעים כי המציע מגיש ההצעה הוא שמחויב לקיים את תנאי הסף של המכרז ולאחר זכייתו הוא שיהיה מחויב לבצע ההתקשרות. ככל שהמציע הזוכה יבקש לבצע הסבה לאחר הזכייה, האוניברסיטה לא מחויבת לאשר זאת ותהא רשאית להכפיף הסבה כזו לדרישות ותנאים שונים לפי שיקול דעתה הבלעדי (לרבות עמידה בתנאי הסף על ידי החברה הקשורה).	נבקש כי תתאפשר הסבה לחברה קשורה של החברה.	31	א'14	42
הסעיף יימחק.	נבקש כי ימחק הסעיף, החברה הינה חברת בת של חברה ציבורית הנסחרת בבורסה.	31	ג'14	43
הוראות התכנס אינן חלות על האוניברסיטה. למרות האמור מוסכם שחילוט הערבות ייעשה לאחר מתן התראה של 7 ימים.	בסוף הסעיף נבקש להוסיף את המילים הבאות: "בכל מקרה כל חילוט ערבות יעשה רק לאחר מתן התראה בכתב של 14 ימים לפחות לחברה" ראה גם הוראות התכנס בענין חילוט ערבות וחבות מתן התראה מוקדמת לספק.	32	א'15	44

<p>לא מקובל לתת התראה מראש במקרה של הפרה יסודית.</p> <p>עם זאת מוסכם למחוק את המשפט האחרון "האוניברסיטה היא שתקבע...בהסכם" ובמקומו לכתוב: " בנוסף כל הפרה של הוראה אחרת בהסכם תהווה הפרה יסודית ככל שהאוניברסיטה נתנה הזדמנות לחברה לתקנה וזו לא תיקנה את ההפרה בתוך 7 ימים ממועד פניית האוניברסיטה"</p>	<p>לאור העובדה כי האוניברסיטה בחרה לראות במס' רב של סעיפים מתוך החוזה כסעיפים אשר הפרתם יסודית, נבקש כי בכל מקרה, לפני ביטול ההסכם, האוניברסיטה תעביר לחברה התראה בכתב בדבר ההפרה ותינתן לחברה תקופה קצרה של 14 ימים לתיקון ההפרה, ורק ככל והחברה לא תיקנה את הפרה לאחר תקופת ההתראה, האוניברסיטה תהא רשאית להוציא הודעת ביטול. נבקש למחוק את המשפט האחרון: " האוניברסיטה היא שתקבע...בהסכם"</p>	32	16א'	45
<p>ראו התייחסותו לסעיף 18 לעיל.</p> <p>כמו כן, הסעיף יתוקן כדלקמן: "במידה וייבצר מן המפתח/מנהל הפרויקט לתת את השירותים נשוא הסכם זה, כולם או מקצתם, באופן זמני או קבוע, ו/או תופסק העסקתו, והחברה לא תעמיד "מחליף" או לא תעמיד מחליף בתוך פרק הזמן הנדרש בסעיף 3(ט) לעיל או שתעמיד מחליף אשר לא יקבל את אישור האוניברסיטה ואי העמדת מחליף כאמור תגרום לדעת האוניברסיטה פגיעה משמעותית בפרויקט או בעמידה בלוחות הזמנים בו."</p>	<p>נבקש למחוק את המילים "באופן זמני או".</p>	32	16 ס"ק ג'	46
התחייבות לשמירה על סודיות				
<p>יתווסף: "או מידע אשר פותח על ידינו באופן עצמאי "</p>	<p>בסוף הסעיף נבקש להוסיף את המילים הבאות: "או מידע אשר פותח על ידינו באופן עצמאי ללא תלות במידע"</p>	38	16	47
אישור עריכת ביטוח				
<p>הבקשה אינה מקובלת.</p> <p>יחד עם זאת, ככל שבאישור הביטוח שיומצא ע"י הזוכה יצוין כי גבול האחריות הוא משולב עם ביטוח חבות מוצר - הדבר יתקבל.</p>	<p>מבוקש להבהיר כי נערך במשולב עם ביטוח חבות מוצר.</p>	35	ביטוח אחריות מקצועית	48
<p>מקובל. ראו נספח אישור עריכת ביטוחים מתוקן- אישור זה מחליף את נספח 2 להסכם שצורף למכרז ובא במקומו.</p>	<p>מבוקש להוסיף לאחר המילים: "הפרת סודיות": "בתום לב".</p>	35	ביטוח אחריות מקצועית	49
<p>מקובל. ראו נספח אישור עריכת ביטוחים מתוקן- אישור זה מחליף את נספח 2 להסכם שצורף למכרז ובא במקומו.</p>	<p>מבוקש כי במקום המילים: "תוך כדי ו/או עקב עבודתם" יבוא: "תוך כדי ועקב עבודתם".</p>	36	ביטוח אחריות מעבידים	50
<p>ראו נספח אישור עריכת ביטוחים מתוקן- אישור זה מחליף את נספח 2 להסכם שצורף למכרז ובא במקומו.</p>	<p>מבוקש כי במקום המילים: "הורחב לכלול את האוניברסיטה כמבוטח נוסף" יבוא: "מורחב לשפות את האוניברסיטה".</p>	36	ביטוח אחריות מעבידים	51

נספח 5 למסמך ב'

אישור רו"ח

אני הח"מ, _____ רו"ח, מס' רישיון _____
שכתובתי הינה: _____
מתכבד לאשר בזאת כי:

שם התאגיד המציע: _____, מספר מזהה: _____:

(1) הדוחות הכספיים המבוקרים של התאגיד המציע של השנים 2015-2016 בוקרו על ידי והם אינם כוללים הערה בדבר ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של התאגיד המציע כ"עסק חי" או כל הערה דומה המעלה ספק בדבר יכולת המציע להמשיך ולהתקיים כ"עסק חי".

(2) לצרכי דיווחי במכתב זה קיבלתי דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילותו מאז הדוחות הכספיים האחרונים המבוקרים וכן ערכתי דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע.

(3) ממועד החתימה על הדוחות הכספיים האחרונים הנ"ל ועד למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז מס' 1/2018- לשירותי פיתוח של יישומי הרשמה, מבוססי HTML5, למועמדים ללימודים באוניברסיטת חיפה, לשימוש במכשירים חכמים ובעמדות קצה, לא בא לידיעתי, לרבות בהתבסס על הבדיקות בסעיף (2) לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של התאגיד המציע עד לכדי העלאת ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של התאגיד המציע כ"עסק חי".

* "עסק חי" כהגדרתו בתקן ביקורת מס' 58 של לשכת רו"ח בישראל

_____ חותמת

_____ חתימה

_____ תאריך

נספח 2

אישור עריכת ביטוח

תאריך: _____

לכבוד
אוניברסיטת חיפה
דרך אבא חושי
(להלן: "האוניברסיטה")
א.ג.נ.,

הנדון: מבוטחנו: _____ (להלן: "החברה")
אישור עריכת פוליסות ביטוח בקשר להסכם מיום _____
בין האוניברסיטה לבין החברה, למתן שירותי
לאוניברסיטה (להלן: "השירותים")

הננו מאשרים בזאת כי החל מיום _____ ועד ליום _____ ערכנו את הביטוחים המפורטים להלן בגין פעילות החברה, לרבות בגין השירותים לאוניברסיטה:-

1. ביטוח אחריות מקצועית לכיסוי אחריותה של החברה על פי דין בגין אובדן ו/או נזק שייגרם לכל אדם ו/או גוף כלשהו (לרבות במפורש האוניברסיטה) כתוצאה ממעשה ו/או מחדל מקצועי לרבות טעות ו/או השמטה בקשר עם מתן השירותים.

הביטוח אינו כולל כל סייג בדבר אובדן שימוש ו/או עיכוב בעקבות מקרה ביטוח, אובדן מסמכים, הפרת סודיות בתום לב ואי יושר של עובדים.

גבולות אחריות: 6,000,000 ש"ח למקרה ובמצטבר לתקופת הביטוח.

תאריך רטרואקטיבי: _____ (שאינו מאוחר ממועד תחילת מתן השירותים).

תקופת גילוי: 6 חודשים לפחות, שתחול במידה ולא נרכשה ע"י החברה פוליסה אחרת המכסה אותה חבות.

הביטוח כאמור הורחב לכלול את האוניברסיטה כמבוטח נוסף לעניין אחריותה למעשי ו/או מחדלי החברה, בכפוף לסעיף אחריות צולבת. ואולם, מובהר כי הפוליסה אינה מכסה את אחריותה של האוניברסיטה כלפי החברה.

2. **ביטוח אחריות כלפי צד שלישי**, בגבולות אחריות בסך של 4,000,000 ש"ח למקרה ובמצטבר לתקופת הביטוח. הביטוח אינו כולל כל סייג בדבר חבות בגין וכלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם וכן תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי.

הביטוח מורחב לשפות את האוניברסיטה לעניין אחריותה למעשי ו/או מחדלי החברה, בכפוף לסעיף אחריות צולבת.

3. **ביטוח אחריות מעבידים** לכיסוי חבותו של החברה על פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ס-1980 כלפי כל עובדיו המועסקים במתן השירותים, בגין פגיעה גופנית ו/או מחלה שייגרמו להם תוך כדי ועקב עבודתם, בגבולות אחריות של \$5,000,000 לתובע, למקרה ובמצטבר לתקופת ביטוח שנתית.

הביטוח אינו כולל כל סייג בדבר עבודות בגובה ובעומק, פיתיונות ורעלים, שעות עבודה, העסקת נוער וכן בדבר חבות החברה כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה וייחשבו לעובדיה.

הביטוח מורחב לשפות את האוניברסיטה כמבוטח נוסף היה ותיחשב למעביד של מי מעובדי החברה או אם ייקבע כי היא נושאת באחריות שילוחית לעניין חבות החברה כלפי מי מעובדיה.

כללי לכל הפוליסות

- כל הביטוחים כאמור כוללים ויתור על זכות התחלוף כלפי האוניברסיטה, ובלבד שהויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
- הננו מאשרים כי ידוע לנו שהאחריות לתשלום פרמיות הביטוח והשתתפות עצמית חלה על החברה בלבד, ובשום מקרה לא על האוניברסיטה.
- הננו מאשרים כי כל הביטוחים הנ"ל הינם ראשוניים וקודמים לכל ביטוח הנערך על ידי האוניברסיטה ו/או לטובתו, ואנו מוותרים על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בדבר שיתוף ביטוחי האוניברסיטה.
- הננו מתחייבים כי הביטוחים הנ"ל לא יבוטלו ולא יצומצמו במשך תקופת הביטוח, אלא בהודעה מראש של 60 יום לאוניברסיטה, בכתב, בדואר רשום, בהתאם לכתובת הרשומה לעיל.

אישורנו זה הינו בכפוף לתנאי פוליסות הביטוח המקוריות ולסייגיהן, עד כמה שלא שונו על פי האמור באישור זה.

(תפקיד החותם)

(שם החותם)

(חתימת המבטח)

(חותמת המבטח)