

לאספקת מוצרי APPLE ומתן אחריות ושירות לאוניברסיטת חיפה -מסמך תשובות לשאלות הבהרה מס' 1

להלן מענה לשאלות הבהרה שנתקבלו למכרז זה וכן שינויים שחלו במסמכי המכרז. מובהר כי כל סעיף שלא תוקן ו/או שונה במפורש במסגרת מסמך זה יישאר ללא שינוי ככתוב במסמכי המכרז. על המציע לצרף למסמכי ההצעה למכרז הודעה זו כשהיא חתומה ע"י המציע (חתימת בעל זכות החתימה בחברה + חותמת החברה).

הבהרות למסמכי המכרז:

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פירוט השאלה	תשובה
1.	מסמך א'- כתב הוראות	3.5	4	1. מובהר בזאת כי האחריות הניתנת בגין רכישת מוצרי APPLE הינה אחריות יצרן אשר אינה כוללת "נזק לקוח". בגין "נזק לקוח"- כגון שבר מסך, תקלה בשקע טעינה וכדומה תהיה השתתפות עצמית של האוניברסיטה בהתאם למוצר הנרכש. 2. בנוסף נהוג לתמחר שירות תיקונים בעלות חודשית לכל מכשיר שירכש במידת הצורך. ניתן לסייג תיקון ראשון ללא עלות בהתאמה לעלות השירות תיקונים. 3. מבקשים להבהיר כי חברתנו אינה מתחייבת להחזיק בכל מוצרי APPLE.	1. במקרה של נזק לקוח כגון שבר מסך/שקע טעינה- האוניברסיטה תפנה לקבלת הצעת מחיר בנפרד. 2. לא מקובל. אין שינוי בדרישת המכרז. לתשומת ליבכם כי בהתאם לתנאי הסף בסעיף 4.2 למסמכי המכרז על המציע להחזיק בהסמכת יצרן APPLE מסוג ASE. הסמכה זו מאפשרת לאקדמיה ליהנות מאחריות ותחזוקה ללא תוספת תשלום לתקופה של 3 שנים באתר הלקוח. 3. אין שינוי במסמכי המכרז.
2.	מסמך א'- כתב הוראות	10.1	7	במידה וקיימת למציע כבר ערבות ביצוע מכוח הסכם אחר עם האוניברסיטה שתוקפה עד 11.23 האם יש לייצר ערבות חדשה? או להאריך מעכשיו או כשהיא תסתיים.	הזוכים במכרז יספקו <b>לאחר הזכייה</b> ערבות חדשה בהתאם לנוסח המצורף למסמכי המכרז.
3.	מסמך א'- כתב הוראות	10.1	7	נבקש הפחתה בגובה הערבות הבנקאית, ל 10,000 ש"ח או לחילופין בהתאמה לגובה הרכישה שתבצע בפועל.	הבקשה נדחת. עלות מוצרי APPLE גבוהה ולכן גובה הערבות הבנקאית תישאר ללא שינוי כמו שמופיע במסמכי המכרז.
4.	מסמך ב'- טופס הצעה למכרז ונספחיו	13	12	לא ניתן לקבוע תוקף ערבות 90 יום לאחר תום תקופת האחריות על המוצר האחרון, ערבות ביצוע מופקת מיד עם חתימת ההסכם ובה נקוב תאריך תוקף הערבות. על כן, נבקש לשנות סעיף זה ולרשום תוקף הערבות יעמוד בתוקף עד 90 ימים לאחר תום תקופת ההתקשרות. (כפי שמקובל במכרזים) שימו לב כי סעיף זה סותר את מה שכתוב בסעיף 9.2 בהסכם המסגרת.	לאחר הזכייה הערבות שתצורף להסכם תהא בתוקף עד למועד של 90 יום לאחר תקי' ההתקשרות, ובמידת הצורך תוקף הערבות יוארך בהתאם לתקופת תום האחריות של אחרון המוצרים שישופקו לאוניברסיטה

5.	מסמך ב' - טופס הצעה למכרז ונספחיו	16	12	בהתאם לעדכוני המחירים המתבצעים במשק מעת לעת, נבקש לשנות את תוקף ההצעה ל 90 ימים והראה אפשרית ב 60 ימים נוספים.	יתוקן ל90 ימים+ הארכה ל90 ימים נוספים במידת הצורך.
6.	מסמך ג' - ההסכם	2.6	19	מדובר בסעיף בלתי אפשרי להתחייבות כל מציע שהוא. על מנת שכל מציע שהוא יוכל להתחייב, אוניברסיטה נדרשת לנקוב בימי אספקה הנדרשים מראש. בקשה להבהרה זו חלה גם על סעיף 5.2 בהסכם המסגרת	סעיפי ההסכם יתוקנו באופן בו הספק יידרש לציין מועד אספקה במענה לפנייה הפרטנית. בהזמנה שיקבל מי שנבחר על ידי האוניברסיטה לבצע את אותה אספקה יצוין מועד האספקה שציין הספק במענה לפנייה הפרטנית הנוגעת לאותם פריטים.
7.	מסמך ג' - ההסכם	4	20	נבקש לדעת מהי כמות הרכש שביצעה האוניברסיטה בשנים 2021 ו 2022 של המוצרים הרלוונטים במכרז (מחשבי אפל, אייפדים וציוד נלווה) מידע שנחוץ לנו על מנת לבדוק היתכנות השתתפות במכרז	לצורך התרשמות בלבד היקף ההזמנות לשנת 2022 עמד על כ- 800,000 ש"ח בשנה. למרות האמור לעיל האוניברסיטה אינה מתחייבת להיקפים כלשהם.
8.	מסמך ג' - ההסכם	6	22	1. נבקש להבהיר כי ככל ויידרש שינוי לציוד שסופק הרי ההחלפה תהיה רק אם הציוד יימסר בחזרה בארזותו המקורית. 2. החלפת מוצרים פגומים תהא בהתאם לתנאי השימוש והרישיון של היצרן 3. נבקש לקבוע מועד סביר לאישור תקינות המוצר שסופק – 7 ימי עסקים.	1. הבקשה מתקבלת 2. הבקשה מתקבלת 3. הבקשה מתקבלת
9.	מסמך ג' - ההסכם	נספח ג' - אישור עריכת ביטוחים	31	אופי העסקה והעיסוק המבוטח- נבקש לסמן ב X את רובריקת "אספקת מוצרים" כל שאר האפשרויות לא לווונטיות, על כן נבקש למחוק אותן.	על הזוכה יהיה להעביר אישור ביטוח כאשר מסומן איקס במקום המתאים שהוא כמובן אספקת שירותים.
10.	מסמך ג' - ההסכם	נספח ג' - אישור עריכת ביטוחים	31	מעמד מבקש האישור- נבקש לסמן ב X את רובריקת "מזמין מוצרים" כל שאר האפשרויות לא רלוונטיות, על כן נבקש למחוק אותן.	על הזוכה יהיה להעביר אישור ביטוח כאשר מסומן איקס במקום המתאים שהוא כמובן אספקת שירותים.
11.	מסמך ג' - ההסכם	נספח ג' - אישור עריכת ביטוחים	31	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים – אחריות המוצר משולב מקצועית- קוד 322 – תקופת גילוי – נבקש להרחיב ל12 חודשים.	דרישת המכרז הינה 6 חודשים וניתן להציג מעל כמובן.

הרינו לאשר האמור בהודעה זו לעיל.

שם המציע: \_\_\_\_\_

חתימה: \_\_\_\_\_