

אוניברסיטת חיפה

מכרז פומבי 18/2018 לאספקת מוצרי APPLE ומתן שירות ואחריות לאוניברסיטת חיפה

מסמך הבהרות

להלן מענה לשאלות הבהרה שהוגשו למכרז.

מובהר כי כל סעיף שלא תוקן ו/או שונה במפורש במסגרת מסמך זה יישאר ללא שינוי ככתוב במסמכי המכרז. **המציעים נדרשים לצרף מסמך זה להצעתם כשהוא חתום על ידם.**

מספר הערה	עמוד	פרק במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
1	7	מסמך א' כתב הוראות	10(ב)	אתם מבקשים אחריות ל-36 חודשים. 36 חודשי אחריות מקובלים לגבי מחשבי המקינטוש. אך לגבי מוצרי ה-iOS כגון אייפונים ואייפדים, האחריות הינה ל-12 חודשים. מודה להתייחסותכם/עדכוןכם.	לאחר הגדרת "תקופת האחריות" ייכתב: "למרות האמור לעיל תקופת האחריות לגבי מוצרי iOS, כגון אייפונים ואייפדים, תהיה 12 חודשים ממועד קבלת כל מוצר לשביעות רצונה המלא של האוניברסיטה." תיקון זהה יוכנס לסעיף 7(א) להסכם מסמך ד'.
2	10	נספח 1 למסמך א' טופס הערכת איכות המציע		האם המציע צריך לתת את הטופס ל-3 מלקוחותיו למלא ואז לצרף חזרה לדפי המכרז? מה צריך למלא ומי אמור למלא מסמך זה?	המציעים לא נדרשים לפנות ללקוחות בעצמם או לבקש מהם למלא את הטופס. השימוש בטופס ייעשה על ידי האוניברסיטה בלבד בהתאם לכתוב בסעיף 13 למכרז.

מספר הערה	עמוד	פרק במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
3	31 32-ו	נספח א' להסכם אישור עריכת ביטוח		<p>1) סעיף 1 – ברשותנו פוליסת ביטוח אחריות מקצועית משולבת חבות מוצר משנת 2016, הכוללת כיסוי ביטוחי עם גבולות אחריות של \$1 מיליון למקרה ולתקופה, עם תקופת גילוי של 6 חודשים. האם עומד בדרישות המכרז?</p> <p>2) בסעיף 2 - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, איננו מעסיקים קבלני משנה באתר הלקוח ויתר הסעיף "..." מכשירי הרמה, פריקה וטעינה, מתקנים סניטריים פגומים ... וכן תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי – כל אלה לא שייכים לסיווג העסק שלנו ולכן אינם חלק מהביטוח שלנו. האם נוכל להגיש הצעה?</p> <p>3) סעיף 4 - ביטוח אש מורחב: לא רלוונטי. – אנחנו מספקים ציוד מחשוב ולא מבטחים ציוד אחרי שסופק. נא אשרו שמקובל.</p>	<p>1) דרישות המכרז נותרות ללא שינוי.</p> <p>2) פוליסות צד ג' אינן אמורות לכלול חריגים אלה ועל כן מדובר בנוסח סטנדרטי. על מנת לוודא זאת, המציע יכול להעביר את האישור לחתימת חברת הביטוח שלו ולבדוק אם מללים אלה נשארים. אין שינוי בנוסח הסעיף.</p> <p>3) נבקש להפנות את תשומת לב המציע לפסקה האחרונה בסעיף הביטוח 13. א' לפיו הוא רשאי שלא לערוך את ביטוח הרכוש המצוין בסעיף 4 באישור הביטוח, אולם במקרה כזה הפטור המופיע בסעיף ז' הסעיף 13 יחול במלואו.</p>
4	4	מסמך א' כתב הוראות תנאי סף	5(ג)	האם נדרש היקף כספי מול גופי חינוך ?	<p>לא נדרש שהניסיון הנקוב בסעיף יהיה עם גופי חינוך.</p> <p>בסעיף נכתב: "למציע ניסיון במכירת מוצרי Apple ומתן שרות ל-3 גופים לפחות בהיקף של 200,000 ₪ בשנה כולל מע"מ (לכל אחד מהם) במשך תקופה של לפחות 3 שנים רצופות במהלך 5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז.</p>
5	4	מסמך א' כתב הוראות תנאי סף		האם הספק נדרש לקיום מערכת איכות תקפה (ספק ישראלי עפ"י דרישות ISO - 9000) כפי שנדרש בכללי ההצטרפות לרשימת הספקים באוני' http://tender.haifa.ac.il/index.php?option=com_content	לא נדרש.

מספר הערה	עמוד	פרק במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
6	21 22	מסמך ד' הסכם	5	האם בדומה לשאר האוניברסיטאות, יש לספק את המחשבים כשהם מותקנים עם אימג' (הגדרות ותוכנות המוגדרות ומותקנות מראש) משתמש מתאים ?	המחשבים יסופקו ללא אימג' משתמש.
7	22	מסמך ד' הסכם	7	האם על הספק נדרש להעמיד מערכת אינטרנטית לניהול ותיעוד קריאות שרות ?	אין במכרז דרישה למערכת אינטרנטית של הזוכים לניהול ותיעוד קריאות שירות.
8	31	נספח א' להסכם אישור עריכת ביטוח	1	גבולות אחריות : אנו מבקשים לשנות את גובה האחריות ל-2,000,000 ש"ח.	הבקשה אינה מקובלת. נא ראו התייחסות לשאלת הבהרה 3 (1).