

יוני, 2018

## אוניברסיטת חיפה

מכרז פומבי 15/2018 לאספקת מחשבים נייחים (All In One) AIO לאוניברסיטת חיפה ומתן שירות ואחריות

### מסמך הבהרות

להלן מענה לשאלות הבהרה שהוגשו למכרז.

מובהר כי כל סעיף שלא תוקן ו/או שונה במפורש במסגרת מסמך זה יישאר ללא שינוי ככתוב במסמכי המכרז. המציעים נדרשים לצרף מסמך זה להצעתם כשהוא חתום על ידם.

מספר הערה	עמוד	פרק במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
1	31	נספח א' להסכם מפרט טכני (מעבד)		מעבד I5-7200U נפוץ בדרי"כ בפלטפורמות של מחשוב נייד, בבקשה בדיקתכם לאפשרות אספקה של מחשבי AIO עם מעבד I5-7400U	מקובל. יתקבלו מחשבים בעלי מעבדי דור 7 I5-7200U ומעבדי T ומעבדי I5 דור 8.
2	31	נספח א' להסכם מפרט טכני (מקלדת)		החריטה לשפה שלישית היא מקומית ומבוצעת לעיתים בהדפסת לייזר או משי. נא אשרו שניתן.	מקובל.
3	31	נספח א' להסכם מפרט טכני (גודל מסך)		בדגמי AIO ללא מגע קיים מסך 23" אשר תופס פחות מקום על השולחן וזמין באספקות. נא אשרו שניתן להציע גודל זה גם.	מקובל. יתקבלו מחשבי AIO עם מסכי 23.0" ומעלה (למען הסר ספק- לא יתקבלו מחשבים עם מסכי 22.99" ומטה).
4		כללי		לגבי מערכת ההפעלה, מבקשים לקבל הבהרה איזו גרסה נדרשת עם האספקה. האם Win10 Home Premium?	Win 10 Home 64bit

חתימה וחותמת הספק

מספר הערה	עמוד	פרק במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
5	4, 17	מסמך א' + נספח 5 למסמך ב'	4(ב')	מצורף למכרז נספח 5 למסמך ב' (אישור היצרן על קיום מעבדה מורשית לצורך הוכחת תנאי הסף סעיף 5 (ה)) אך בסעיף 4 בעמוד 4 לא מצוין כי נספח זה הוא חלק בלתי נפרד מהמכרז. אודה להבהרתכם כי אכן יש צורך במילוי נספח זה.	הנספח נשמט בטעות מרשימת הנספחים בסעיף 4 למכרז, אך יש למלאו, להחתים עליו את היצרן ולצרפו להצעה, הכל בהתאם להוראות סעיף 9(ז)(7) למכרז הקובע כי: "לצורך הוכחת עמידתו בתנאי סף סעיף 5(ה) יצרף המציע להצעתו הצהרת יצרן חתומה בנוסח נספח 5 למסמך ב'."

מספר הערה	עמוד	פרק במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
6	7	מסמך א' כתב הוראות	10(ב)	<p>נבקש שיובהר שהאחריות למוצרים הינה בהתאם ובכפוף למדיניות היצרן הרלוונטי במוצר וכן שיובהר שהספק לא יהיה אחראי לתיקון נזקים או תקלות במקרה של ביצוע שינוי ו/או התאמה ו/או תחזוקה ו/או תיקון או טיפול של הציוד ע"י גורם שאינו מטעמו ושלא באישורו המוקדם וכן במקרה של שימוש בפריטים בניגוד להוראות היצרן ו/או הספק. בנוסף, לא יהיה אחראי הספק לתיקון נזקים או תקלות שנגרמו בפריטים בזדון או במתכוון. כמו כן, נבקש שיובהר שהספק אינו אחראי לנזקים שאירעו לציוד כתוצאה מ:</p> <p>א) עבודות תשתית כגון בינוי וכבילה או עבודות חשמל חיצוניות לציוד. ב) נזקים שאירעו למערכות הפעלה או תוכנות כתוצאה מתאונה, רשלנות, שימוש לא נכון, תכנון לא מתאים, תקלה בזרם החשמל, תקלה במיזוג האוויר, תקלה במערכת פיקוח לחות. ג) נזקים שאירעו כתוצאה מכוח עליון. ד) נזקים שאירעו כתוצאה מאחסון ו/או התקנה בסביבה לא מתאימה ו/או בניגוד להוראות היצרן או הספק.</p>	<p>בסעיף 10(ב) למכרז וכן בסעיף 7(ה) להסכם יובהר כי: "למרות האמור לעיל האחריות לא תחול על:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• נזקים שייגרמו לחומרה כתוצאה תיקונים שבוצעו על ידי גורם שאינו מטעם הספק שלא בהתאם להוראותיו.</li> <li>• נזקים שייגרמו לחומרה כתוצאה מהכנסת רכיבים שאינם תואמים את הוראות היצרן על ידי מי שאינו מטעם הספק.</li> <li>• נזקים שייגרמו לחומרה ברשלנות, בזדון או במתכוון על ידי מי שאינו מטעם הספק.</li> <li>• נזקים שייגרמו לחומרה כתוצאה מעבודות תשתית או עבודות חשמל חיצוניות לציוד, תקלה בזרם החשמל, תקלה במיזוג האוויר, תקלה במערכת פיקוח לחות."</li> </ul>

מספר הערה	עמוד	פרק במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
7	20	מסמך ד' - הסכם	2(ג)	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המשפט: "למעט תשלום בגין שירותים שסופקו עד למועד הסיום ובפועל וכן בדין הזמנות שהוצאו על ידי האוני' ולא ניתן לבטלן אצל היצרן המחשבים".	בסעיף 2(ג) יתווסף: במקרה של סיום תקופת ההתקשרות לפי סעיף זה ושלא עקב הפרה מצד הספק, הספק יהיה זכאי לתשלום בגין שירותים שסופקו על ידו עד למועד הסיום בפועל וכן בגין הזמנות שהועברו אליו על ידי האוניברסיטה ולא ניתן לבטלן אצל יצרן המחשבים ובכפוף לכך שהזמנות אלו תסופקנה לאוניברסיטה בהתאם להוראות ההסכם.
8	20	מסמך ד' הסכם – הצהרות הספק	3	נבקש שיובהר כי האמור בסעיף זה כפוף להכרזת היצרן על מוצר כ- EOL.	לא מקובל. הסעיף יישאר בנוסחו.
9	22	מסמך ד' – הסכם	5(ח)	נבקש שיובהר כי ביטול הזמנה יהיה כפוף למדיניות היצרן בנוגע לביטול והחזרת מוצרים (RMA).	לא מקובל. הסעיף יישאר בנוסחו. סעיף 5(ז) – ההפניה היא לסעיף קטן ב' ולא לסעיף קטן ג' כפי שנכתב בטעות.
10	22	מסמך ד' – הסכם	6	נבקש שיובהר כי ביטול הזמנה והחלפת מוצרים יהיה כפוף למדיניות היצרן בנוגע לביטול והחזרת מוצרים (RMA).	לא מקובל. על הספק לעמוד בדרישות ההסכם ללא תלות במדיניות של צד שלישי (כמו היצרן)

מספר הערה	עמוד	פרק במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
11	22	מסמך ד' – הסכם	7	<p>נבקש שיובהר שהאחריות למוצרים הינה בהתאם ובכפוף למדיניות היצרן הרלוונטי במוצר וכן שיובהר שהספק לא יהיה אחראי לתיקון נזקים או תקלות במקרה של ביצוע שינוי ו/או התאמה ו/או תחזוקה ו/או תיקון או טיפול של הציוד ע"י גורם שאינו מטעמו ושלא באישורו המוקדם וכן במקרה של שימוש בפריטים בניגוד להוראות היצרן ו/או הספק. בנוסף, לא יהיה אחראי הספק לתיקון נזקים או תקלות שנגרמו בפריטים בזדון או במתכוון. כמו כן, נבקש שיובהר שהספק אינו אחראי לנזקים שאירעו לציוד כתוצאה מ: א) עבודות תשתית כגון בינוי וכבילה או עבודות חשמל חיצוניות לציוד. ב) נזקים שאירעו למערכות הפעלה או תוכנות כתוצאה מתאונה, רשלנות, שימוש לא נכון, תכנון לא מתאים, תקלה בזרם החשמל, תקלה במיזוג האוויר, תקלה במערכת פיקוח לחות. ג) נזקים שאירעו כתוצאה מכוח עליון. ד) נזקים שאירעו כתוצאה מאחסון ו/או התקנה בסביבה לא מתאימה ו/או בניגוד להוראות היצרן או הספק.</p>	לא מקובל להתנות את האחריות במדיניות היצרן. לגבי שאר הבקשות ראו התייחסותנו להערה מס' 6 לעיל.
12	24	מסמך ד' – הסכם אחריות משפטית	12	<p>נבקש לתקן את הסעיף בהתאם להגבלות האחריות המקובלות בהסכמים מסוג זה, ובהתאם נבקש כי יובהר שעל אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, אחריותו של הספק תהיה מוגבלת לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו בלבד הספק לא יישא באחריות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים ו/או מיוחדים, לרבות אך לא רק, אובדן נתונים וזאת עד לתקרה כוללת והמצטברת שלא תעלה על התמורה החוזית השנתית ששולמה לספק במסגרת הסכם זה.</p>	בסוף סעי' 12(ב) ייכתב: "למרות האמור לעיל הספק לא יהא אחראי לסוגי הנזקים המפורטים בסעיף 7(ה) לעיל. כמו כן לא יהא אחראי לנזקים עקיפים."

מספר הערה	עמוד	פרק במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
13	27	מסמך ד' – הסכם	16(ב)	נבקש שיובהר כי גם במקרה של הפרה יסודית של ההסכם, תינתן לספק התראה ואפשרות לתקן את ההפרה בטרם יבוטל ההסכם.	לא מקובל
14	27	מסמך ד' – הסכם	16(ד)	נבקש שיובהר כי בכל מקרה של ביטול ימשיך הספק באספקת המחשבים שהוזמנו מאת האוניברסיטה, אלא במקרה שניתן להחזיר המחשבים ליצרן.	לא מקובל הסעיף יישאר בנוסחו
15	28	מסמך ד' – הסכם	19(א)	נבקש שיובהר כי האמור בסעיף זה כפוף לרישיון הניתן על ידי היצרן למוצר הרלוונטי.	לא מקובל
16	32	נספח ב' להסכם מפרט שירות ואחריות	כללי	נבקש שיובהר שהאחריות למוצרים הינה בהתאם ובכפוף למדיניות היצרן הרלוונטי במוצר וכן שיובהר שהספק לא יהיה אחראי לתיקון נזקים או תקלות במקרה של ביצוע שינוי ו/או התאמה ו/או תחזוקה ו/או תיקון או טיפול של הציוד ע"י גורם שאינו מטעמו ושלא באישורו המוקדם וכן במקרה של שימוש בפריטים בניגוד להוראות היצרן ו/או הספק. בנוסף, לא יהיה אחראי הספק לתיקון נזקים או תקלות שנגרמו בפריטים בזדון או במתכוון. כמו כן, נבקש שיובהר שהספק אינו אחראי לנזקים שאירעו לציוד כתוצאה מ: א) עבודות תשתית כגון בינוי וכבילה או עבודות חשמל חיצוניות לציוד. ב) נזקים שאירעו למערכות הפעלה או תוכנות כתוצאה מתאונה, רשלנות, שימוש לא נכון, תכנון לא מתאים, תקלה בזרם החשמל, תקלה במיזוג האוויר, תקלה במערכת פיקוח לחות. ג) נזקים שאירעו כתוצאה מכוח עליון. ד) נזקים שאירעו כתוצאה מאחסון ו/או התקנה בסביבה לא מתאימה ו/או בניגוד להוראות היצרן או הספק.	ראו התייחסותנו להערה מס' 6 לעיל.

מספר הערה	עמוד	פרק במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
17	34	נספח ג' להסכם אישור עריכת ביטוח	1	לאחר המילים: "הפרת סודיות" יבוא: "בתום לב"	הבקשה מקובלת. סעיף 1 לאישור עריכת הביטוח יתוקן בהתאם.
18	34	נספח ג' להסכם אישור עריכת ביטוח	1	במקום המילים: "הביטוח הורחב לכלול את האוניברסיטה כמבוטח נוסף" יבוא: הביטוח מורחב לשפות את האוניברסיטה."	אין שינוי בסעיף.
19	31	נספח א' להסכם מפרט טכני		אתם מבקשים להגיש הצעה למחשב עם מסך בגודל "23.8". נבקש אישור להגיש הצעה למסך בגודל "23".	מקובל. נא ראו גם תשובתנו להערה מס' 3 לעיל
20	31	נספח א' להסכם מפרט טכני		מערכת הפעלה Win 10. נבקשם לפרט מהי גרסת ה-windows הנדרשת – האם גרסת Home או Pro	Win 10 Home 64bit
21	34	נספח ג' להסכם אישור עריכת ביטוח	1	נבקש לשנות בגבולות אחריות מ-6,000,000 ₪ ל-1,000,000\$	גבול האחריות באישור תוקן ל-4,000,000 ₪.
22	34	נספח ג' להסכם אישור עריכת ביטוח	1	נבקש לשנות בתקופת הגילוי מ-12 חודשים ל-6 חודשים ולמחוק את המילה "לפחות".	תקופת הגילוי באישור תוקנה ל-6 חודשים. מחיקת המילה "לפחות" באישור הביטוח שיומצא על ידי הזוכה במכרז מקובלת.
23	34	נספח ג' להסכם אישור עריכת ביטוח	3	נבקש לשנות בביטוח אחריות מעבידים במקום "העסקת נוער" לכתוב "העסקת נוער כחוק".	הבקשה מקובלת. הסעיף תוקן בהתאם.
24	35	נספח ג' להסכם אישור עריכת ביטוח	4	נבקש למחוק בביטוח אש מורחב את המילים: "לרבות במפורש המכונה".	הבקשה מקובלת. הסעיף תוקן בהתאם.
25	35	נספח ג' להסכם אישור עריכת ביטוח	4	נבקש לשנות בביטוח אש מורחב כדלקמן: במקום "כנגד הסיכונים המקובלים בביטוח", לכתוב: כנגד הסיכונים המבוטחים בביטוח.	הבקשה מקובלת. הסעיף תוקן בהתאם.
26	35	נספח ג' להסכם אישור עריכת ביטוח		בכללי לכל הפוליסות, נבקש להוסיף לאחר המילים: ו/או לטובה, את המילים: בגין מעשי או מחדלי המבוטח.	הבקשה אינה מקובלת. אין שינוי בסעיף.

מספר הערה	עמוד	פרק במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
27	18	מסמך ג' נוסח ערבות ביצוע ההסכם		נא להבהיר האם צריך להגיש את הערבות הבנקאית בשלב הגשת ההצעה או רק במקרה של זכייה?	מכרז זה אינו כולל ערבות הצעה אלא רק ערבות להבטחת ביצוע ההסכם. נוסח זה יוגש ע"י הזוכה לאחר הזכייה במכרז בשלב הגשת ההצעות יש לחתום על הנוסח בחותמת וחתימת המציע בלבד.
28	16	נספח 4 למסמך ב' אישור רו"ח		האם ניתן להפיק את האישור על גבי נייר פירמה של רו"ח ?	אין מניעה להגיש האישור ע"ג דף פירמה של רו"ח ובלבד שנוסח האישור יהיה זהה לנוסח נספח 4 למסמך ב'
29	34	נספח ג' להסכם אישור עריכת ביטוח		מאחר וברוב המקרים חתם חברת הביטוח מבצע שינויים על גבי נוסח האישור, האם ניתן לשלוח את הערות לגורם מקצועי מטעמכם לצורך אישור השינויים?	יש להעיר את כל הערותיכם לעניין נספח הביטוח בשלב ההבהרות למכרז. תשומת לב המציעים מופנית להוראת סעיף 9(ה) למכרז.
30	5	מסמך א' כתב הוראות	5(ב)	בתנאי הסף להשתתפות במכרז מצוין שהמציע חייב להיות בעל הסמכת GOLD Partner האם אפשר לגשת גם עם הסמכת Platinum Partner שהיא גבוהה יותר ?	כן. מובהר כי תתקבלנה הסמכות ברמה גבוהה יותר מן הנדרש בתנאי הסף.
31	31	נספח א להסכם מפרט טכני		הכוונה למערכת ההפעלה PRO או HOME ?	Win 10 Home 64bit כמו כן, נא ראו תשובתנו בהערה מס' 20 לעיל
32	32	נספח ב' מפרט אחריות ושרות	1.3	מה כולל שירות התחזוקה?	שירות התחזוקה כולל החזרת המחשב לתקינות, הכל כמפורט בסעיף 7 להסכם ובנספח ב' המצורף אליו בסעיף "אחריות, שירות ומערך תמיכה".
33		נספח ב' מפרט אחריות ושרות		האם תקלות מערכת ההפעלה באחריות הספק ?	כל תקלה במערכת ההפעלה שמקורה בחומרת המחשב הינה באחריות הספק. עם קבלת ה image, יודא הספק שאין סתירה בין ה image שסופק על-ידי האוניברסיטה לחומרה המסופקת על-ידו. היה וקיימת סתירה הפוגמת בעבודה התקינה של המחשב, ינחה הספק את נציג האוניברסיטה אילו תיקונים דרושים. כל עוד קיימת בעיה כזו, לא יסופקו המחשבים והספק לא יהיה זכאי לכל תמורה



מספר הערה	עמוד	פרק במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
34		נספח ב' מפרט אחריות ושרות		האם נזק פיזי הנגרם על ידי המשתמש גם תחת האחריות של הספק?	ראו התייחסותנו בהערה מס' 6 לעיל
35	31	נספח א להסכם מפרט טכני		מעבד מסדרת U הינו בעל הספק 15W בלבד וההמלצה הינה לפחות מעבדי 35W (T), עבור מחשבי AIO. נא התייחסותכם/אישורכם	יתקבלו מחשבים מבוססי מעבדי דור I5-7 7200U ומעלה, לרבות מעבדי T ומעבדי I5 דור 8.
36		נספח א להסכם מפרט טכני		האם ישנה דרישה ל-Chipset מינימאלי – לדוג' סדרת Intel Q?	Chipset Type: Intel Q170, Q270 and better
37		נספח א להסכם מפרט טכני		האם נדרש חיבור אלחוטי כלשהו?	כן. בנוסף לחיבור LAN נדרשת אפשרות להתחבר באמצעות Wi-Fi
38	7	מסמך א' כתב הוראות	9(ח)	נבקש להוסיף לאחר "בירורים" את המילים: "הרלוונטיים לצורך מכרז זה".	לא מקובל.
39	8	מסמך א' כתב הוראות	10(ג)	נכתב "האוניברסיטה שומרת לעצמה הזכות להוסיף ולשנות את התנאים הנ"ל או חלק מהם, או להתנות תנאים אחרים, לפני חתימת ההסכם הפורמאלי בין הזוכה לאוניברסיטה". מבוקש למחוק את הסעיף בהיותו כובל את הספק לשינויים עוד בטרם בוצעו ושלא נלקחו בחשבון במתן הצעתו. לחילופין, מבוקש להבהיר כי לספק תינתן אפשרות להגיב ולנהל מו"מ על סעיפי ההסכם בטרם חתימתו ולאחר הסכמת הצדדים ייחתם.	במקום המילים "לפני חתימת..." ייכתב: "לפני המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז".
40	8	מסמך א' כתב הוראות	11	(1) האם ניתן להפחית את הסכום מ-50,000 ש"ח לסך של 25,000 ש"ח? (2) נבקש להבהיר - האם ניתן כי חילוט הערבות יעשה בכפוף למתן הודעה מראש ובכתב בת 14 ימים תוך מתן הזדמנות לתיקון? (3) נבקש להבהיר כי במקרה של סיכול/כוח עליון ו/או בשל נסיבות שאינן תלויות/קשורות בזוכה, הערבות לא תחולט	(1) לא מקובל הסכום יישאר 50,000 ש"ח (2) ראו סעי' 10(ב) להסכם. (3) לא יהיה שינוי בנוסח הסעיף.

מספר הערה	עמוד	פרק במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
א/41	8	מסמך א' כתב הוראות	12	סעיף זה כובל את הספק להסכים לשינויים שטרם הובאו בפניו. לא ייתכן להתחייב על כך. מבוקש למחוק סעיף זה.  ככל והסעיף לא יימחק, מבוקש להבהיר כי ככל ולאחר ביצוע שינויים, הספק מסרב לחתום על ההסכם מחמת אי התאמה ליכולותיו או הגדלת הסיכון, לא תופעל נגד הספק כל סנקציה.	המילים: "בכפוף לזכותה של האוניברסיטה לערוך בו שינויים" תימחקנה
ב/41	8	מסמך א' כתב הוראות	13(א)	תיקון סעיף	בתום סעיף 13(א) ייכתב: בתום השלב הראשון לעיל כל ההצעות, שעברו בהצלחה את שלב הראשון, תיבדקנה לגבי עמידה בתכונות והמאפיינים המפורטים במפרט הטכני. האוניברסיטה תהיה רשאית לבדוק את החשבים שיוצעו ע"י כל מציע והמציע מתחייב להעמיד לבדיקת האוניברסיטה בתוך 7 ימים מפנייתה כל מסמך ו/או תיעוד הנדרש לדעת האוניברסיטה. הצעות שאינן עונות לדעת האוניברסיטה על דרישות המינימום המפורטות במפרט הטכני עלולות שלא להילקח בחשבון בשלב השני.
42	8	מסמך א' כתב הוראות	15(א)	מבוקש להעמיד את התקופה על 10 ימי עסקים.	יתוקן ל10 ימי עסקים. סעיף 9 למסמך ב' יתוקן בהתאם.
43	8	מסמך א' כתב הוראות	15(ב)	מבוקש למחוק את סעיף קטן ב.	יימחק המשפט: "ובכפוף לזכות האוניברסיטה לעשות כל שינוי בנוסחו, כמתחייב על פי שיקול דעתה."
44	9	מסמך א' כתב הוראות	17(ג)	מבוקש להוסיף בסוף הסעיף: "ובתנאי כי פרטים אלו נחוצים לצורך בחינת הצעת המציע".	אין שינוי בסעיף
45	9	מסמך א' כתב הוראות	17(ה)	מבוקש לקבל ארכה להגשת שאלות הבהרה בנוגע לאישור הביטוחי לאור העובדה שאנו תלויים בצד ג' לקבלת השאלות ואלו טרם הועברו עובר למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה.	לא מקובל

מספר הערה	עמוד	פרק במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
46	11	ההצעה למכרז מסמך ב'	2(יב)	מבוקש להבהיר כי אחריות הספק הינה אחריות על פי דין ובגין נזקים ישירים בלבד. כמו כן, מבוקש להבהיר כי אחריות הספק תוגבל לסכום אותו שילמה האוניברסיטה בפועל במשך 12 חודשים עובר למועד קרות הנזק.	אין שינוי בסעיף ראו התייחסותנו להערה מס' 6 לעיל.
47	12	ההצעה למכרז מסמך ב'	9	מבוקש להעמיד את התקופה על 10 ימי עבודה.	מקובל. ראו התייחסותנו להערה מס' 42 לעיל
48	20	ההצעה למכרז מסמך ד' הסכם	2(ג)	למען הסר ספק, מבוקש להבהיר כי במקרה של הפסקת ההתקשרות, האוניברסיטה תישא בתשלום עבור הזמנות שבוצעו לבקשתה ולא ניתן לבטלן על אף שלא סופקו עובר למועד הודעת הביטול.	ראו התייחסותנו להערה מס' 7 לעיל
49	21	ההצעה למכרז מסמך ד' הסכם	5(ב)	מבוקש להבהיר מראש מהו זמן האספקה המבוקש. לא ייתכן שהספק יתחייב על נתון שאינו ידוע לו מראש.	כרגע, ידוע רק מועד האספקה של ההזמנה הראשונה - 30.09.18. לגבי הזמנות שתונפקנה לאחר מכן, אם תונפקנה, מועד האספקה יצוין בהזמנת הרכש ויהיה לפחות 30 ימי עבודה ממועד הנפקת ההזמנה.
50	22	ההצעה למכרז מסמך ד' הסכם	6(ד)	מבוקש לקבוע תקופה תחומה בה על האוניברסיטה לבדוק את המוצרים.	יתווסף: "ובלבד שבדיקה כאמור בוצעה על ידה לא יאוחר מ-90 יום לאחר מועד האספקה."

מספר הערה	עמוד	פרק במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
51	22	מסמך ד' הסכם	7(א)	<p>נבקש להבהיר - האם ניתן כי כמקובל בתחום, האחריות לא תכלול טיפול בנזק ו/או תקלה ו/או פגם ו/או קלקול במערכות/ציוד/רכיב מרכיביהם (להלן: "הציוד") אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. שימוש או הפעלה לא נכונים של הציוד.</li> <li>2. ביצוע עבודה, שינויים או תיקונים בציוד או בכל חלק ממנו ובכלל זה ממשק הציוד עם מערכות אחרות של האוניברסיטה על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הספק או מי מטעמו.</li> <li>3. שימוש בתוכנה, חומרה או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הספק.</li> <li>4. השחתה, פגיעה מכוונת, מעשה זדון, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, שימוש לא נכון, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות, ביצוע עבודה או שינויים שלא ע"י הספק או מי מטעמו או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק.</li> <li>5. תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה.</li> <li>6. הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות האוניברסיטה ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחרת.</li> <li>7. אפליקציות של האוניברסיטה.</li> </ol>	ראו התייחסותנו בהערה מס' 6 לעיל
52	23	מסמך ד' הסכם	7(ו)	<p>לא ייתכן שהסעיף כובל את הספק לאחר תום תקופת ההתקשרות, על פי שיקול דעת האוניברסיטה. מבוקש לשנות את הסעיף כך שהאוניברסיטה תהא רשאית לרכוש שירות תחזוקה למחשבים לאחר תום תקופת ההתקשרות ללא התחייבות של הספק.</p>	סעיף 7(ו) יימחק.

מספר הערה	עמוד	פרק במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
53	24	מסמך ד' הסכם	11	מבוקש כי קיזוז ייעשה מכוח התקשרות זו בלבד.	לא מקובל
54	24	מסמך ד' הסכם	12(ב)	<p>נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהיה על פי דין ותחול בגין נזקים ישירים בלבד.</p> <p>כמו כן, נבקש להבהיר האם ניתן כי היקף חבות הספק תוגבל לסכום ששולם לו בפועל ע"י האוניברסיטה במשך 12 החודשים הראשונים ממועד חתימת ההסכם.</p> <p>על כן, אנו מציעים להוסיף לאחר סעיף זה את הנוסח הבא: "על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, הספק יהיה אחראי עפ"י דין לנזק ישיר שייגרם לאוניברסיטה ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו, עקב מעשה או מחדל, שלו או של מי מטעמו, במסגרת פעילותו על פי הסכם זה. הגבלת האחריות האמורה לעיל תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת.</p> <p>מבלי לגרוע מן האמור לעיל, גבול האחריות/חבות הספק מכוח הסכם זה לא תעלה על גובה התמורה ששולמה לו בפועל על פי הסכם זה, במשך שנים עשר (12) החודשים הראשונים ממועד חתימת הסכם זה, למעט נזק גוף או מעשה/מחדל מכוון של הספק."</p> <p>נבקש להבהיר כי אחריות הספק לא תחול במידה והנזק/הפגיעה נגרמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל ו/או זדון של האוניברסיטה ו/או מי מטעמו.</p>	ראו התייחסותנו בהערה מס' 6 לעיל.
55	24	מסמך ד' הסכם	12(ג)	<p>נבקש להבהיר כי שיפוי / פיצוי יהא כנגד פסק דין חלוט/הסכם פשרה ובכפוף לכך שהאוניברסיטה העבירה לספק את התביעה/הדרישה מיד עם קבלתה, אפשרה לספק לשלוט בניהול ההגנה ולא התפשרה ללא אישורו מראש ובכתב</p>	יתווסף בסוף הסעיף: " בכפוף לכך שניתנה לספק הזכות להתגונן"
56	24	מסמך ד' הסכם	12(ד)	נבקש להבהיר כי הפיצוי יהיה כנגד נזקים בפועל.	אין שינוי בנוסח הסעיף

מספר הערה	עמוד	פרק במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
57	26	מסמך ד' הסכם	15(ג)	מבוקש למחוק סעיף זה.	לא מקובל
58	26	מסמך ד' הסכם	15(ה)	מבוקש להבהיר כי תלושי שכר ופרטים אישיים של עובדים לא יועברו לאחר קבלת הסכמה מפורשת של עובדי הספק ובידיעתם.	מקובל
59	27	מסמך ד' הסכם	15(י"א)	מבוקש כי קיזוז ייעשה מכוח התקשרות זו בלבד.	לא מקובל
60	27	מסמך ד' הסכם	16(א)(1)	מבוקש להעמיד את התקופה על ימי עבודה.	מקובל. ייכתב 7 ימי עסקים
61	27	מסמך ד' הסכם	16(ב)	מבוקש לתת הזדמנות לתיקון גם במקרה של הפרה יסודית.	לא מקובל
62	27	מסמך ד' הסכם	16(ג)	מבוקש להוסיף בסוף הסעיף: "ככל והליכים אלו לא בוטלו תוך 30 ימים".	לא מקובל
63	28	מסמך ד' הסכם	18(ב)	אין זה מקובל לבקש מעובדי הספק להתחייב ישירות מול הלקוח. עובדי הספק מחויבים בשמירת סודיות כלפיו וכלפי לקוחותיו במסגרת חוזה העסקתם. מבוקש למחוק סעיף ודרישה זו.	הסעיף יתוקן כדלקמן: "הספק יודא כי כל עובדיו ו/או קבלני מישנה ו/או גורמים שלישיים כלשהם, להם יידרש לצורך ביצוע האספקה בתנאי הסכם זה, יקיימו התחייבות זו."
64	28	מסמך ד' הסכם	19(ד)	כיצד ניתן לחייב את הספק על הצהרה כזו? נבקש למחוק את הסעיף.	לא מקובל. הסעיף יתוקן כדלקמן: הספק לא יעשה שימוש בשמה ו/או בסמלה של אוניברסיטת חיפה ו/או בפרטי התקשרות זו, אלא אם קיבל מראש ובכתב את הסכמתו המפורשת של נציג האוניברסיטה.
65	32-33	נספח ב' להסכם	1.9	אחריות ושירות ע"פ התנאים הכלליים לאחריות של לנובו – 3 שנים בבית הלקוח.	הSLA יהיה כמפורט בהסכם ובמפרט המצורף אליו כנספח ב'.
66	31	נספח א' להסכם		נבקש להציע מעבד I5-7400 במקום I5-7200U נפוץ בדרי"כ בפלטפורמות של מחשוב נייד ולא ניחים!	מקובל. יתקבלו מחשבים מבוססי מעבדי דור 7 I5-7200U ומעלה, לרבות מעבדי T ומעבדי I5 דור 8. <b>נא ראו גם תשובתנו לשאלה 1 + 35</b>

מספר הערה	עמוד	פרק במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
67	31	נספח א' להסכם		האם ניתן לאשר מסך בגודל "23 בבקשה"	מקובל. יתקבלו הצעות המתייחסות למחשבי AIO עם מסכי 23.0" ומעלה (למען הסר ספק- לא יתקבלו הצעות 22.99" ומטה). <b>נא ראו תשובתנו ל-3 + 31</b>
68	31	נספח א' להסכם		נא לקבל הבהרה על רישיון מערכת ההפעלה הנדרש: Win10 Home/Pro.	Win 10 Home 64bit <b>נא ראו גם שאלות 4, 20</b>
69	24	מסמך ד' הסכם	13(א)	א. שורה 1- נבקש למחוק את המילה: "כלי" לפני המילה: "דין" ב. שורה 1- נבקש כי לאחר המילים: "לערוך ולקיים" יתווספו המילים: "באמצעותו ו/או באמצעות מי מטעמו". ג. שורה 3- נבקש להחליף את המילים: "שלוש שנים" במילה: "שנתיים". ד. שורה אחרונה- נבקש למחוק את המילים: "ובעלת מוניטין".	א. הבקשה מאושרת. נוסח מתאים שולב בהסכם. ב. הדרישה אינה מקובלת ג. הבקשה מקובלת. ד. הבקשה אינה מאושרת.
70	24	מסמך ד' הסכם	13(ב)	א. נבקש כי לאחר המילים: "לערוך ולקיים" יתווספו המילים: "באמצעותו ו/או באמצעות מי מטעמו". ב. נבקש למחוק את המילים: " את שאר הביטוחים וההתחייבויות הדרושים ו/או הנדרשים על פי דין לשם ביצוע ההסכם לרבות, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, תשלומים לביטוח לאומי ו" ג. שורה 5- נבקש כי לאחר המילה: "לערוך" יתווספו המילים: "באמצעותו ו/או באמצעות מי מטעמו".	א. הדרישה אינה מקובלת ב. הבקשה מקובלת. ג. הדרישה אינה מקובלת

מספר הערה	עמוד	פרק במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
71	24	מסמך ד' הסכם	13(ד)	פסקה שניה – נבקש לרשום במקום המילים: " מיד בתום" את המילים: " עם תום"	הבקשה אושרה והנוסח עודכן בהסכם.
72	24	מסמך ד' הסכם	13(ה)	א. יש לתקן הפניה ואת הסעיף היות ובמכרז מבוקש ביטוח משולב ב. שורה 4- נבקש לרשום במקום המילים: שלוש שנים" את המילה: " שנתיים" ג. שורה 4- נבקש למחוק את המילה: "לפחות"	א. הסעיף תוקן. ב. הבקשה מקובלת. ג. הבקשה אינה מקובלת.
73	25	מסמך ד' הסכם	13(ז)	א. שורה 1 ושורה 5- נבקש לרשום במקום המילים: " לכל אבדן " את המילים " לאבדן" ב. שורה 1-נבקש להחליף את המילים: "ו/או מי מטעמה במילים: "ואת עובדיה ומנהליה". ג. שורה 2-נבקש למחוק את המילים: "או מי מטעמו". ד. שורה 3-נבקש להוסיף לאחר המילה: "השירותים" את המילים: "הכל בכפוף לכך כי הספק זכאי לשיפוי בגינו על פי פוליסת הרכוש של הספק מסוג "אש מורחב" בתנאי "ביט" או היה זכאי אלמלא ההשתתפויות העצמיות בפוליסה (בין אם ערך הספק פוליסה כאמור ובין אם לאו)". ה. שורה 8-נבקש להחליף את המילים: "ו/או מי מטעמה במילים: "ואת עובדיה ומנהליה".	הבקשות אינן מאושרות.



מספר הערה	עמוד	פרק במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
74	25	מסמך ד' הסכם	13(ח)	<p>א. שורה 1-נבקש לרשום במקום המילים: "אם לדעת הספק" את המילים: "ככל ויערך על ידי הספק ו/או באמצעות מי מטעמו ביטוח רכוש נוסף ו/או משלימים בקשר להסכם זה".</p> <p>ב. נבקש למחוק את המילים: "יש צורך בעריכת..... בכל ביטוח רכוש נוסף ו/או מלשים לביטוחי האוניברסיטה"</p> <p>ג. שורה 4-נבקש להחליף את המילים: "ו/או מי מטעמה במילים: "ואת עובדיה ומנהליה".</p>	<p>נוסח הסעיף יתוקן ויהיה:</p> <p>בכל ביטוח רכוש נוסף ו/או משלים לביטוחי הספק ככל שיערך על ידי הספק ו/או לטובתו, ייכלל סעיף בדבר ויתור המבטחים על זכות התחלוף כלפי האוניברסיטה ו/או מי מטעמה, ובלבד שהויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.</p>
75	25	מסמך ד' הסכם	13(ט)	<p>א. שורה 3- נבקש לרשום במקום המילים: "ביטוח בהתאם לתנאים ולסכומים הנדרשים על פי חוזה זה. את המילים: "פוליסות ביטוח נאותות בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עמם"</p> <p>ב. שורה 7- נבקש למחוק את המילה: "כל" לפני המילה: "דין"</p>	<p>א. המלל יתוקן ל: "ביטוח הנדרשות בהסכם זה, בשינויים המותאמים לאופי והיקף ההתקשרות עמם".</p> <p>ב. ההפניה אינה מובנת. המילה אינה קיימת בסעיף זה.</p>
76	34	נספח ג' להסכם	פסקת "הנדון"	<p>א. נבקש לרשום לפני המילה "בקשר" את המילים: בין היתר"</p> <p>ב. נבקש לרשום לאחר המילה: "להלן" את המילים: " בין היתר"</p>	<p>א. הבקשה מאושרת.</p> <p>ב. הבקשה אינה מובנת. הפסקה לא השתנתה.</p>
77	34	נספח ג' להסכם	1	<p>א. שורה 3 ושורה 5 - נבקש לרשום במקום המילים: "ו/או מי מטעמו" את המילים: "ו/או בגין מי מטעמו"</p> <p>ב. פסקה שניה: נבקש למחוק את המילה: "כל" לפני המילה סייג"</p> <p>ג. תקופת גילוי – נבקש לרשום בסיפא את המילים: למעט במקרה של מרמה ו/או אי תשלום הפרמיה"</p> <p>ד. פסקה אחרונה- נבקש לרשום במקום המילים: " לכלול את האוניברסיטה כמבוטח נוסף לעניין אחריותו" את המילים: " לשפות את האוניברסיטה לעניין אחריותה"</p>	<p>א. הבקשה אינה מאושרת. הביטוח הוא ממילא לכיסוי אחריות הספק על פי דין, כאמור ברישת הסעיף.</p> <p>ב. הבקשה מאושרת.</p> <p>ג. הבקשה מאושרת.</p> <p>ד. ראו התייחסותנו להערה מס' 18 לעיל.</p>

מספר הערה	עמוד	פרק במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
78	34	נספח ג' להסכם	2	שורה 3 -נבקש למחוק את המילה: "כל" לפני המילה סייג"	הבקשה מאושרת.
79	34	נספח ג' להסכם	3	<p>א. שורה 3- נבקש לרשום לאחר המילה: " מחלה" את המילה: " מקצועית"</p> <p>ב. שורה 3- נבקש לרשום במקום המילים: " תוך כדי ו/או עקב" את המילים: " תוך כדי ועקב"</p> <p>ג. נבקש לרשום במקום המילים: "תקופת ביטוח שנתית" את המילים: " תקופת הביטוח"</p> <p>ד. פסקה שנייה -נבקש למחוק את המילה: "כל" לפני המילה סייג"</p> <p>ה. פסקה שניה נבקש לרשום לאחר המילה: " "נוער" את המילה: "כחוק"</p> <p>ו. פסקה שנייה- נבקש להוסיף בסיפא של הסעיף לאחר המילה: "עובדיו את המילים: " של הספק"</p>	<p>א. הבקשה אינה מאושרת.</p> <p>ב. הבקשה מאושרת</p> <p>ג. הבקשה מאושרת</p> <p>ד. הבקשה מאושרת.</p> <p>ה. הבקשה מאושרת. ראו התייחסותנו להערה מס' 23 לעיל.</p> <p>ו. המלל מיותר. הסעיף מתייחס לעובדי הספק ולכן אין שינוי בסעיף.</p>
80	35	נספח ג' להסכם	4	<p>א. נבקש לרשום לאחר המילים: " במלואו ערך כינון את כל הרכוש" את המילים: " ולמעט מלאי לפי שוויו "</p> <p>ב. נבקש לרשום במקום המילה: " המקובלים" את המילה "המבוטחים"</p> <p>ג. נבקש לרשום לאחר המילה: " פריצה" את המילים: " על בסיס נזק ראשון ולתקופה"</p>	<p>א. הבקשה אינה מאושרת. אנו מפנים את תשומת לב לספק לאפשרות לא לערוך את הביטוח כנקוב הסעיף 13.א.</p> <p>ב. הבקשה מאושרת. ראו התייחסותנו להערה מס' 25 לעיל.</p> <p>ג. יתווספו המילים "על בסיס נזק ראשון"</p>

מספר הערה	עמוד	פרק במכרז	סעיף	שאלה	תשובה
81	35	נספח ג' להסכם	כללי	ס"ק 3-נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "בקשר עם עבודה נשוא אישור זה".	אין שינוי בסעיף.
82	35	נספח ג' להסכם	משפט אחרון	נבקש להוסיף לאחר המילים: "עד כמה שלא שונו" את המילה: " במפורש"	הבקשה מאושרת.